



Mise à jour importante : Avis de sécurité, août 2019

Expansion du programme de remplacement et de rappel de sécurité de batterie d'ordinateur portable et de poste de travail mobile HP annoncé en janvier 2018 et prolongé en janvier 2019 – batteries supplémentaires identifiées

HP encourage les clients à vérifier à nouveau les produits potentiellement touchés

Remarque : Les batteries de remplacement fournies par le biais du programme original annoncé en janvier 2018 ou de l'expansion annoncée en janvier 2019 NE SONT PAS touchées par l'expansion de ce programme. Si vous avez déjà remplacé votre batterie par le biais du programme, aucune action supplémentaire n'est requise.

Au client HP,

Notre priorité est toujours la sécurité et la qualité de nos produits. HP étend son programme mondial de remplacement et de rappel volontaire de sécurité des batteries pour certains ordinateurs portables de postes de travail mobiles annoncé en janvier 2018 et prolongé en janvier 2019. À la suite d'un examen approfondi de tous nos rapports, notre fournisseur de batteries nous a récemment informés de batteries supplémentaires non identifiées dans l'expansion du programme annoncée en janvier 2019. Conformément aux directives des fournisseurs, nous n'envisageons aucune autre expansion du programme.

Les batteries possiblement touchées ont pu être expédiées avec certains ordinateurs portables et postes de travail mobiles vendus partout au monde entre décembre 2015 et octobre 2018. Ces batteries ont également été vendues comme accessoires ou fournies comme pièces de rechange entre décembre 2015 et décembre 2018 par HP ou un fournisseur de service HP autorisé.

- **Les produits suivants ont pu être expédiés avec des batteries touchées :**
 - HP ProBook : Séries 64x, G2 et G3, séries 65x, G2 et G3, 4xx G4 (430, 440, 450, 455, et 470)
 - HP x360 310 G2
 - HP ENVY M6
 - HP Pavilion x360, 15 pouces
 - HP 11 Notebook PC
 - HP ZBook : 17 G3, 17 G4, Studio G3, Studio G4

- **Les produits suivants sont compatibles avec, mais n'ont pas été expédiés avec les batteries touchées. Des clients peuvent avoir acheté une batterie comme un accessoire ou reçu une batterie de remplacement par le biais d'un service touché par le rappel :**
 - HP ProBook : 4xx G5 (430, 440, 450, 455, et 470)
 - HP ENVY 15
 - Clients HP Mobile Thin : HP mt20, mt21, mt31

La principale préoccupation de HP est votre sécurité. Les batteries ont le potentiel de surchauffer, entraînant un danger d'incendie et de brûlures pour les clients. Pour cette raison, il est indispensable de vérifier ou de vérifier à nouveau votre batterie, même si vous l'avez déjà fait auparavant et que vous avez été avisé qu'elle n'était pas touchée.

Si vous avez déjà remplacé votre batterie par le biais du programme annoncé en janvier 2018 ou par l'expansion en janvier 2019, aucune action supplémentaire n'est requise.

Pour vérifier si la batterie de votre système est touchée, veuillez visiter le site Web de rappel de batterie HP www.hp.com/go/batteryprogram2018 aussitôt que possible. Un outil de validation est offert pour vous permettre de vérifier rapidement votre batterie.

HP a publié une mise à jour du BIOS en août 2019 pour les clients dont les batteries sont touchées par le programme d'expansion lequel mettra la batterie en mode « Sécurité de la batterie ». Cessez immédiatement l'utilisation de la batterie en la plaçant en mode Sécurité de la batterie si la validation indique que votre batterie est touchée. **Visitez le site Web de rappel de batterie HP au www.hp.com/go/batteryprogram2018 pour de l'information sur la mise à jour du BIOS.** Une fois la batterie en mode Sécurité, vous pouvez continuer à utiliser votre portable ou poste de travail mobile en toute sécurité en le branchant à un adaptateur d'alimentation HP.

Plusieurs de ces batteries sont intégrées au système, ce qui signifie qu'elles ne peuvent pas être remplacées par le client. Ne pas les retirer vous-même. HP offrira des services de remplacement de batterie sans frais par un technicien autorisé pour chaque batterie potentiellement touchée. Veuillez vous rendre sur le site Web de rappel de batterie HP au : www.hp.com/go/batteryprogram2018 pour les détails.

Si l'outil de validation indique que votre batterie n'est pas touchée, vous pouvez continuer d'utiliser votre système, et un remplacement n'est pas nécessaire.

Remarque : On peut vous aviser que votre batterie n'est pas touchée. Moins de 3 % des produits HP potentiellement touchés et vendus pendant cette période comprennent des batteries touchées par ce rappel de sécurité et de son expansion. Les batteries supplémentaires identifiées par notre fournisseur représentent 0,2 % de tous les produits HP potentiellement touchés et vendus pendant cette période.

Contactez HP

Si vous avez des questions sur le programme de remplacement et de rappel de sécurité des batteries d'ordinateurs portables HP et les postes de travail mobiles HP, veuillez **Nous contacter** via le [site Web du programme](#).

Ou contacter le soutien HP aux numéros suivants :

Amérique du Nord	Numéro de téléphone
Canada : 8 h à 19 h, HNC du lundi au vendredi (sauf les jours fériés)	1-866-671-7362
États-Unis : 8 h à 19 h, HNC du lundi au vendredi (sauf les jours fériés)	1-866-671-7362

Nous nous excusons des inconvénients que cette situation a pu causer.

Cordialement,

HP.