

Chers clients,

Seagate a déterminé que dans des circonstances précises, certains modèles de disques SSD pouvaient connaître des défaillances, dans lequel cas vos données ne seraient pas perdues, mais le produit ne pourrait plus se connecter à votre système d'exploitation. Les produits concernés ont été vendus entre septembre 2017 et janvier 2018. Les numéros de pièce de ces produits sont les suivants :

- STGS256400 (Seagate SSD 256 Go)
- STGS512400 (Seagate SSD 512 Go)
- STGS1000400 (Seagate SSD 1 To)

Pour régler le problème, vous devrez mettre à jour le micrologiciel du produit. Si vous avez la version ST7S1030 ou une version précédente du micrologiciel, veuillez passer à ST7S1031 ou à une version ultérieure. (Les versions augmentent par séquence; référez-vous aux quatre derniers chiffres. Par exemple, ...1030 à ...1031. Pour vérifier la version de votre micrologiciel, veuillez télécharger SeaTools sur le site du soutien de Seagate, puis suivre les instructions (<https://www.seagate.com/support/downloads/seatools/>).

Si une mise à jour est nécessaire, rendez-vous au comptoir de la Geek Squad dans un magasin Best Buy Canada. La Geek Squad aura ce qu'il faut pour procéder à la mise à jour du micrologiciel.

Si vous avez connu une défaillance de votre produit ou avez besoin d'aide supplémentaire, veuillez communiquer avec le soutien à la clientèle de Seagate (1-800-425-4535). Seagate recommande de mettre à jour le micrologiciel aussitôt que possible.

Cordialement,

L'équipe des solutions aux particuliers de Seagate