

Chez Asus, la sécurité de nos clients est notre priorité. Le 6 juillet 2017, nous avons été informés qu'un appel d'urgence au 911 n'a pas pu être complété à partir d'un appareil Zenfone 3 Laser se trouvant au Canada. Nous souhaitons rassurer nos clients et les aviser que des mesures immédiates ont été entreprises afin d'examiner cette situation et que nous travaillons actuellement en collaboration avec les fournisseurs de services afin d'en déterminer la cause. Pour de l'information à jour, veuillez communiquer avec la ligne de soutien ASUS au 1 888-678-3688 (anglais) ou au 1 888-616-2787 (français). Nous publierons une nouvelle communication une fois que nous aurons reçu plus d'informations concernant cet incident.