

# ***RIMAC***

**MEMORIA ANUAL  
RIMAC EPS  
2021**

<b>1. GOBIERNO CORPORATIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ENTORNO MACROECONÓMICO.....</b>	<b>5</b>
<b>3. MERCADO PERUANO .....</b>	<b>7</b>
<b>4. NUESTRA EMPRESA .....</b>	<b>8</b>
<b>5. GESTIÓN Y RESULTADOS .....</b>	<b>9</b>
<b>6. PROPUESTA INNOVADORA DE PREVENCIÓN EN SALUD.....</b>	<b>11</b>
<b>7. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.....</b>	<b>13</b>
<b>8. GESTIÓN DEL TALENTO .....</b>	<b>14</b>
<b>9. PROYECCIONES FINANCIERAS .....</b>	<b>17</b>
<b>10. AGENCIAS.....</b>	<b>18</b>

## GOBIERNO CORPORATIVO

El Buen Gobierno Corporativo es una herramienta indispensable para construir relaciones de confianza y establecer relaciones comerciales eficientes. Estas herramientas impactan directamente en el valor, solidez y eficiencia de las empresas y, por tanto, su implementación en la forma de operar de una empresa adquiere suma importancia para el desarrollo económico y bienestar general de los países.

RIMAC EPS no sólo fomenta el ejercicio de las prácticas de Buen Gobierno Corporativo, sino que las ha hecho parte de su día a día como parte de nuestra estructura orgánica y funcional; hoy en día estas prácticas son la base para alcanzar nuestros objetivos estratégicos de largo plazo.

Nuestro compromiso está orientado a mantener vigentes las prácticas de Buen Gobierno Corporativo en nuestro accionar, lo cual no solo nos permitirá continuar cumpliendo con los requerimientos legales y regulatorios, sino que además contribuirá a satisfacer de forma sostenible las expectativas de nuestros grupos de interés.

### **DIRECTORIO**

#### **Titulares**

##### **Pablo Andrés Yarmuch Fierro**

Director de la Compañía desde 2021. Ocupa el cargo de Vicepresidente Ejecutivo de la División de Salud de Rimac Seguros. Previamente se desempeñó como CEO de Clínica Internacional. Cuenta con más de 18 años de experiencia en empresas de salud. Tiene una amplia experiencia en el diseño e implementación de estrategias de negocio, abarcando operaciones, marketing, revenue Management, inteligencia de negocios, M&A, desarrollo y experiencia de pacientes. Se ha desempeñado en holdings multinacionales con función corporativa Integramédica, Red Salud UC, Cruz Blanca Salud (con presencia en Chile y Perú), BUPA (internacional) compró la anterior, Clínica Las Condes, Clínica internacional y RIMAC. Es ingeniero Civil Industrial y cuenta con MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

##### **Carlos Fernando Kubick Castro (Vicepresidente)**

Ocupa el cargo de Director de RIMAC EPS desde el 2017. Fue Gerente General de BANMEDICA S.A. desde 1985 hasta el 2015. Actualmente es Presidente del Directorio de Red Dental Norden, Director Independiente de RIMAC SEGUROS y Director de la Clínica Puerto Varas. Es Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile.

##### **Fernando Alfredo Ríos Sarmiento**

Director de la Compañía desde marzo de 2017. Es Gerente General de RIMAC SEGUROS desde octubre de 2018, Presidente del Directorio de la Clínica Internacional, Miembro del Consejo Directivo del Programa de Inversión Responsable (PIR) y Vicepresidente del Directorio de la Asociación Peruana de Empresas de Seguros (APESEG). Ocupó diversos cargos gerenciales en el Banco de Crédito del Perú. Fue Vicepresidente de Gestión Patrimonial en el Banco Inteligo y también se desempeñó como Gerente Central de Tarjetas de Crédito y Préstamos Personales, y Vicepresidente Ejecutivo de Banca Retail en Interbank. Ingresó a la compañía en enero de 2017 y se desempeñó como Vicepresidente Ejecutivo de la División Seguros Personas y Marketing hasta setiembre del 2018, para luego asumir la Gerencia General. Es Ingeniero Civil y Master en Dirección de Empresas por la Universidad de Piura - IESE. Realizó estudios de postgrado en Gestión de Inversiones en la Universidad de Lima y llevó el General Management Program en Harvard Business School.

### **Mario Luis Angel Potestá Martínez**

Director de la Compañía desde marzo de 2015. Ocupa además la posición de Vicepresidente Ejecutivo de la División Seguros Empresariales de RIMAC SEGUROS. Anteriormente, desempeñó diversas posiciones en Pacífico Seguros (1995 - 2003). Es Administrador de Empresas en la Universidad de Piura con postgrado en Negocios Internacionales y Gestión de Servicios en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. También estudió Gestión de Proyectos y Procesos en el Instituto Superior Tecnológico de Monterrey (México).

### **Juan Luis Larrabure Valdettaro**

Director de la Compañía desde el 2020. Además ocupa el cargo de Vicepresidente Ejecutivo de la División de Seguros Personas y Marketing de Rimac Seguros. Cuenta con 20 años de experiencia en consumo masivo en empresas como Procter & Gamble, Gillette y Unilever. Los últimos 10 años se desempeñó como Director Comercial en Procter & Gamble para Centroamérica, Brasil, Ecuador, Bolivia, Uruguay, Paraguay y Caribe. Es Bachiller en Administración de Empresas por la Universidad de Lima y ha realizado estudios de especialización en Marketing y Ventas en Estados Unidos, Europa y Asia.

## **ADMINISTRACIÓN**

### **Roberto Carlos León Gavonel**

#### **Gerente General**

Ocupa el cargo de Gerente General de la Compañía desde junio 2020. Ocupa además la posición de Vicepresidente de Salud en RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS. Anteriormente, se desempeñó en puestos gerenciales en Interbank y TDX Indigo – España. También fue ocupó cargos ejecutivos en Inteligo SAB y el Banco de Crédito BCP. Es Economista por la Pontificia Universidad Católica del Perú y cuenta con un MBA por el IE Business School de Madrid.

## **Gerentes**

### ❖ **Carolina Venturo Farro**

Ingresa a la compañía en setiembre del año 2012 y ocupa el puesto de Gerente Productos Salud Colectivo desde enero del 2019. Es Administradora de Empresas por la Universidad del Pacífico y cuenta con un MBA, Finanzas por el IE Instituto de Empresas.

## **Director Médico**

### ❖ **Martín Alejandro Alor Garate**

Ocupa el cargo de Director Médico desde noviembre del 2020. Es Auditor Médico por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y cuenta con un MBA especializado en Salud por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

## **Contadora General**

### ❖ **Silvia Marianela Avalos Rodriguez**

Es Contadora Pública Colegiada por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Magíster en Finanzas Corporativas por la Universidad del Pacífico. Además, cuenta con un diploma del Programa de Alta Dirección de la Universidad de Piura. Posee más de 14 años de experiencia en Contabilidad, auditoría financiera, control interno, implementación de IFRS en empresas del sistema financiero. Ha trabajado en EY Perú, en auditoría y consultoría financiera de empresas de Seguros. También se desempeña como docente de

la escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de Ingeniería, en los programas de Maestría Actuarial e Ingeniería Financiera.

### **Auditoría Interna**

#### **❖ Luis Alberto Palacios Romero**

Es Jefe de la Oficina de Auditoría Interna de la Compañía desde diciembre del año 2017. Contador Público Colegiado y Licenciado en Contabilidad por la Universidad del Pacífico. Cuenta con la Certificación Internacional de Certified Internal Auditor (CIA) otorgada por The Institute of Internal Auditors de EE.UU., así como con las certificaciones CFSA (Auditor de Servicios Financieros, Banca y Seguros) y CRMA (Aseguramiento de procesos de Gestión de Riesgos) de dicha institución, y certificación de Auditor Interno ISO 37001:2016 (Sistema de Gestión AntiSoborno). Asimismo, ha participado de los programas de especialización en Liderazgo y Desarrollo Directivo en las escuelas de negocios Centrum y Esan.

## **ENTORNO MACROECONÓMICO**

Con el desarrollo y despliegue de las vacunas a nivel internacional, el 2021 trajo mejores perspectivas para el crecimiento de la economía global luego de la crisis causada por el COVID-19 en el 2020. Se estima que, al cierre del 2021, el 59% de la población global recibió al menos una dosis, aunque esta cifra presenta heterogeneidades por región. Así, las economías desarrolladas han liderado la ansiada recuperación, mientras que el crecimiento en varios países emergentes se mantiene rezagado.

No obstante, estas perspectivas fueron retadas por nuevas variantes del virus y problemas en la cadena logística. Las presiones sobre esta última junto con el incremento en los precios de energía y otros *commodities* ocasionaron un incremento de la inflación más rápido de lo anticipado. Ante ello, algunos de los Banco Centrales del mundo empezaron con el retiro parcial del estímulo monetario, generando preocupación sobre un crecimiento futuro más débil.

En este contexto de recuperación, los mercados estuvieron marcados por una fortaleza persistente a pesar de la presencia de muchos desafíos. El estímulo monetario sincronizado y los amplios niveles de liquidez impulsaron los mercados de acciones, especialmente de países desarrollados, que registraron rentabilidades históricamente altas. Por otro lado, los mercados de renta fija presentaron desafíos debido a la menor demanda por activos seguros y la preocupación por los altos niveles de inflación.

Según estimaciones del Fondo Monetario Internacional (FMI), la economía global habría crecido 5.9% durante el 2021, luego de la caída de 3.1% observada el año anterior. La recuperación económica se observó tanto en países desarrollados como en países emergentes, que habrían crecido 5.2% y 6.4%, respectivamente. Cabe destacar que el ritmo de recuperación fue heterogéneo: algunos países alcanzaron sus niveles de producción pre-pandemia luego de la rápida administración de vacunas y los enormes esfuerzos de política monetaria y fiscal desplegados para frenar la crisis, entre ellos se encuentran India (+9.5%), China (+8.0%), EE.UU. (+6.0%) y Singapur (+6.0%). Por otro lado, se espera cicatrices duraderas para los países con vulnerabilidades preexistentes y menos recursos para estímulo fiscal, campañas de vacunación y reconversión de la fuerza laboral, la mayoría de ellos, economías de mercados emergentes y en desarrollo.

La economía de los EE.UU. alcanzó niveles de crecimiento no vistos desde 1984 ante el impulso del levantamiento de las medidas de restricción y de los enormes esfuerzos de política monetaria y fiscal desplegados por el Gobierno, lo que habría generado un

incremento de 6.0% en el PBI. Luego de la victoria demócrata en las elecciones el camino estuvo listo para nuevos estímulos fiscales masivos que, sumados a la política de tasas cercanas a cero de la Reserva Federal, lograron impulsar el dinamismo de la economía norteamericana. Sin embargo, surgieron nuevas preocupaciones en cuanto a los altos niveles de endeudamiento del gobierno y el alza en las presiones inflacionarias, la inflación alcanzó su nivel más alto en 40 años y aún se tiene la incertidumbre si este fenómeno será transitorio o permanente.

En el caso de Europa, la actividad se recuperó más rápido de lo previsto ante la reapertura económica y registraría un crecimiento de 5.0% en el año. Luego de ser una de las regiones más afectadas por la pandemia del coronavirus, el rápido despliegue de vacunas y las amplias medidas de soporte, lograron un rebote sostenido de la actividad. Así, se espera que el PBI de la zona euro alcance su tendencia anterior a la crisis a finales de 2022. Aunque aún queda por resolver las dificultades por el lado de la oferta de la economía para seguir el ritmo de las abruptas oscilaciones del nivel y la composición de la demanda mundial, que afecta a varias industrias clave.

Por su parte, las economías emergentes no fueron ajenas al rebote económico que atravesaron las grandes economías durante el 2021. Según cifras del FMI, estas habrían crecido 6.4% luego de registrar una contracción de 2.1% en 2020, la primera en casi 20 años. Este resultado estuvo explicado, principalmente por el rebote de la economía mundial y las condiciones favorables, aunque limitado por una desaceleración en China (que habría sumado 8% este año), los shocks de oferta y la amenaza latente del COVID-19. Al respecto, si bien el ritmo de vacunación fue acelerándose en el año, los mercados emergentes continúan rezagados respecto de las economías avanzadas (la mayoría de los estos están muy por debajo del llamado nivel de inmunidad colectiva del 70% al 80%) y las tasas de vacunación varían ampliamente entre las subregiones.

Del mismo modo, la inflación se incrementó en muchos mercados emergentes debido al aumento de los precios de los combustibles y los alimentos, así como las interrupciones de la cadena de suministro que interactuaron con una recuperación económica más fuerte. Con ello, los bancos centrales de Brasil, Rusia, México, Chile, por mencionar alguno, incrementaron sus tasas de referencia, a fin de endurecer las condiciones financieras y controlar las presiones inflacionarias. Se espera que esta sea una tendencia en 2022 para la mayoría de las economías restantes.

En el caso de América Latina, la región habría experimentado una recuperación económica durante el 2021, con un crecimiento estimado de 6.3%, frente a una caída de 7% en 2020, según cifras del FMI. Entre los principales factores se encuentran las condiciones externas ampliamente favorables para la región, los altos precios de las materias primas y la demanda acumulada, que permitieron respaldar este crecimiento de corto plazo. No obstante, estos factores fueron también mitigados, la salida de capitales en un contexto de expectativas de retiro del estímulo monetario de las grandes economías y elevada incertidumbre política. Cabe mencionar que en 2021 se celebraron importantes comicios en América Latina, tal fue el caso de Ecuador, Perú y Chile; donde se llevaron a cabo elecciones presidenciales y, México y Argentina, que atravesaron elecciones legislativas.

Finalmente, la crisis del COVID-19 continuó siendo un reto para la economía peruana, sobre el cual se sumó la elevada incertidumbre política en torno al cambio de administración antes, durante e incluso después de haber sido culminadas las elecciones. De hecho, en 2021 se registró un significativo deterioro de la confianza empresarial, evidenciado en un menor ritmo de inversión privada y un incremento del tipo de cambio, el cual superó los 4 soles por dólar a fines de julio, llegando a su máximo nivel en el mes de octubre. A pesar de ello y luego de experimentar una contracción de 11.0% en 2020, la economía peruana habría crecido 13.2%

en 2021, gracias al mayor dinamismo nacional e internacional y a una baja base comparativa. Cabe mencionar que la economía peruana habría superado el nivel pre-pandemia desde el tercer trimestre del año.

Como se mencionó anteriormente, a nivel mundial, el 2021 estuvo caracterizado por un fenómeno inflacionario y Perú no fue la excepción. Al cierre de este año se registró un incremento en los precios equivalente a 6.4%, la tasa más alta en trece años, producto de los factores internacionalmente explicados pero también como consecuencia del elevado tipo de cambio. En este contexto, el Directorio del BCRP inició en agosto de 2021 el retiro del estímulo monetario, luego de haber mantenido la tasa de interés de referencia de política monetaria en su mínimo histórico de 0.25% entre marzo de 2020 y julio de 2021. Así, la tasa de interés de referencia pasó de 0.25% en julio a 2.5% a fines de diciembre, con incrementos de 50 puntos básicos en promedio en cada una de las cinco reuniones ocurridas entre agosto y diciembre.

## MERCADO PERUANO

### SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

La Ley de Modernización de la Seguridad Social en el Perú se promulgó el 17 de mayo del año 1997. Esta ley estableció un nuevo sistema de cobertura de salud para toda la población. Este sistema está conformado por un régimen contributivo y otro no contributivo. El primero está constituido por el Seguro Social de Salud, a cargo de ESSALUD y complementado por las Entidades Prestadoras de Salud (EPS). El segundo es de carácter estatal, está a cargo del Ministerio de Salud y tiene como objetivo prestar atenciones de salud a la población de escasos recursos.

Un año después de promulgada la ley, Rimac Internacional Entidad Prestadora de Salud (Hoy Rimac S.A. Entidad Prestadora de Salud) fue la primera EPS en constituirse y comenzar a operar dentro de dicho sistema.

Posteriormente, el 8 de abril del año 2009, se promulgó la Ley del Aseguramiento Universal en Salud. Esta nueva ley estableció el marco del Sistema Nacional de Salud, integrado por todos los financiadores y prestadores del país (sean públicos o privados). A la cabeza de este sistema se conformó la Superintendencia Nacional de Salud, la cual fue creada en reemplazo de la Superintendencia de EPS (SEPS) y tiene a su cargo la supervisión sobre todo el sistema.

Esta ley buscaba garantizar que todos los peruanos y residentes del Perú cuenten con una cobertura de salud mínima, denominada Plan Esencial de Aseguramiento en Salud (PEAS). Esta cobertura sería brindada según la condición de pobreza de las personas, a través de los regímenes contributivo, semi contributivo o subsidiado.

Cabe precisar que a finales del 2010 se promulgó el D.S. N° 034-2010-SA, el cual promueve mecanismos de obligatoriedad para que las personas contraten el PEAS. RIMAC fue la primera EPS en tener un producto de cobertura PEAS para venta al público y ha adecuando sus planes médicos a esta norma estando comprometida y preparada para mejorar la calidad de vida de los peruanos.

En línea con el objetivo de ampliar el acceso a una cobertura de salud a la población, en noviembre del 2019 se promulgó el Decreto de Urgencia 017-2019 donde se autoriza a la IAFAS – SIS a afiliarse, independientemente de la clasificación socioeconómica, a toda persona residente en el territorio nacional que no cuente con ningún seguro de salud, con la finalidad

de garantizar la protección del derecho a la salud. Esta afiliación garantiza a los beneficiarios la cobertura gratuita del Plan Esencial de Aseguramiento en Salud – PEAS.

## **MERCADO DE EPS**

Al 31 de diciembre del 2021, el mercado de Entidades Prestadoras de Salud (EPS) ha alcanzado un total de 2.8 millones de afiliados, teniendo un aumento de 379 mil, lo que representa una subida del 15.6% respecto al 31 de diciembre del 2020. De este total, 987 mil afiliados corresponden a Planes Médicos, cifra que incluye 137 mil afiliados de los planes potestativos (5.9% más que el año anterior), y 1.8 millones corresponden al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo - SCTR Salud (23.2% más que el año anterior).

En el mismo periodo, los ingresos por aportes alcanzaron los S/ 2,722 millones de Soles, lo que significa un incremento de 8.0% con respecto al 2020. Al descomponer los ingresos según el tipo de producto, S/ 2,388 millones de Soles corresponden a Planes Médicos (6.1% más que el periodo anterior) y S/ 332 millones de Soles corresponden al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo Salud (23.8% más que el periodo anterior).

Respecto a los gastos en Prestaciones, estos ascendieron a S/ 2,370 millones de Soles para todo el sistema (25.7% más que el periodo anterior), con lo que el nivel de siniestralidad pasó de 74.8% acumulado a diciembre del 2020, a 87.1% acumulado a diciembre del 2021. Al desagregar estos gastos por producto, S/ 2,175 millones de Soles corresponden a Planes Médicos (25.8% más que el periodo anterior), con una siniestralidad de 91.1% (76.8% en el 2020), y S/ 195 millones de Soles corresponden a SCTR Salud (25.0% más que el periodo anterior). La Siniestralidad de este producto aumentó a 58.7% (58.1% en el 2020).

## **NUESTRA EMPRESA**

### **DATOS GENERALES**

La denominación social de la empresa es RIMAC S.A. Entidad Prestadora de Salud.

El objeto social de la empresa es dedicarse a la prestación de servicios de atención para la salud. Para tal efecto brindará prestaciones de servicios de prevención, promoción y recuperación de la salud, bienestar, promoción social y prestaciones económicas definidas en la Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud y en su Reglamento. Las actividades de la sociedad están comprendidas en los grupos No. 8610, 8620, 8690 de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) establecida por la Organización de las Naciones Unidas.

La Sociedad se encuentra inscrita en la Partida Electrónica No. 11035192 de la Oficina Registral de Lima y Callao. El plazo de duración es indefinido.

La sede principal se ubica en la Calle Las Begonias 475, piso 3, San Isidro, Lima. El domicilio fiscal se encuentra en la Calle El Parque N° 149 – Piso 2, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.

Rimac Internacional S.A. Entidad Prestadora de Salud se constituyó el 03 de julio de 1998 y la escritura pública de constitución se extendió ante el Notario Jaime A. Murguía Caveró. Las operaciones se iniciaron en agosto de ese mismo año.

Por Junta General de Accionistas del 11 de abril de 2000, se acordó la Fusión de Rimac Internacional S.A. Entidad Prestadora de Salud, en calidad de absorbente, con Santa Cruz S.A. Entidad Prestadora de Salud, en calidad de absorbida, extendiéndose la Escritura



Pública correspondiente el 14 de junio de 2000, ante el Notario Jaime A. Murguía Caveró. La fecha de entrada en vigencia de la fusión fue el 01 de junio del año 2000.

El cambio de denominación social, de Rimac Internacional S.A. Entidad Prestadora de Salud a Rimac S.A. Entidad Prestadora de Salud, se acordó en la Junta Obligatoria Anual de Accionistas del 28 de marzo del 2012, quedando formalizado mediante Escritura Pública de fecha 16 de abril del 2012 ante el Notario Ricardo Fernandini Barreda.

## **CAPITAL SOCIAL**

El capital social suscrito y pagado de la empresa es de S/ 148'320,240, representado por 14'832,024 de acciones con un valor nominal de S/ 10.00 cada una, estando suscritas y pagadas en su totalidad.

El último aumento de capital se formalizó mediante escritura pública otorgada ante el Notario Jorge Luis Gonzales Loli, el 13 de julio de 2021, inscrito en la partida No. 11035192, asiento B00017, del Registro de Personas Jurídicas de Lima.

## **ESTRUCTURA ACCIONARIA**

Al 31 de diciembre del 2021, el principal accionista de la empresa es Rimac Seguros y Reaseguros con el 99.30% de participación, manteniendo la empresa Administración de Empresas S.A. el restante 0.70% de las acciones suscritas.

## **OTROS**

RIMAC EPS, al 31 de diciembre del 2019, es accionista de la Clínica Internacional S.A. con una participación del 99.00%.

## **ACCIONES REALIZADAS EN EL EJERCICIO 2020 RESPECTO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO**

Durante el 2021, hemos mantenido la transparencia de información de cara a nuestros accionistas y grupos de interés publicando información relevante en nuestra página web, dentro de la cual podrán encontrar el archivo de la Memoria Anual 2020, que incluye los Estados Financieros de RIMAC EPS, la autoevaluación sobre el cumplimiento de los Principios de Buen Gobierno Corporativo así como las políticas y reglamentos internos de nuestra Compañía, los mismos que pueden ser descargados, impresos y compartidos.

En RIMAC asumimos el gobierno corporativo como un pilar estratégico de nuestro negocio y tenemos el compromiso de seguir implementando sus principios como parte de nuestra cultura.

## **GESTIÓN Y RESULTADOS**

Al 31 de diciembre del 2021, los ingresos netos por aportes de RIMAC EPS ascendieron a S/1,077 millones, lo que significó un crecimiento de 5.5% respecto del año 2020. Del monto total de aportes, S/989 millones corresponden a Planes Médicos (4.8% más que el 2020) y S/88 millones a SCTR Salud (13.9% más que el 2020).

En el mismo periodo, RIMAC EPS alcanzó 752 mil afiliados registrados (14.3% más que el 2020). De los cuales 420 mil correspondieron a Planes Médicos y 332 mil a SCTR Salud, ambos productos aumentaron su población en 2.8% y 33.4% respectivamente, debido

principalmente al incremento de planillas como impacto de la reactivación de actividades productivas.

El gasto por prestaciones fue de S/975 millones, con una siniestralidad de 90.5% (77.1% en el 2020). Al desagregar las prestaciones por negocio, S/923 millones corresponden a Planes Médicos, con una siniestralidad de 93.4% (78.1% en el 2020), y S/52 millones corresponden a SCTR Salud, que registró un nivel de siniestralidad de 59.1% (64.5% en el 2020).

El Resultado Técnico alcanzó los S/30 millones en el 2021, 82.1% menos que lo obtenido en el 2020, la rentabilidad pasó de 11.6% a 2.7%, debido al impacto de los siniestros por casos COVID. En cuanto a los Gastos de Administración, estos disminuyeron en 3.3%, pasando de S/74.5 millones a S/72.1 millones (7.3% a 6.7% de los aportes netos).

En cuanto al resultado financiero, este tuvo un comportamiento positivo de S/6.2 millones, gracias al buen resultado de Clínica Internacional en el año.

Finalmente, al cierre del 2021 RIMAC EPS registró una Utilidad Neta negativa de S/24.8 millones (146.9% menos que el 2020), representando el -2.3% de los aportes netos.

## **PREVENCIÓN**

RIMAC EPS amplió la oferta virtual de prevención integral para empresas, [www.prevencionrimac.com](http://www.prevencionrimac.com), donde nuestros clientes encuentran información sobre los reglamentos vigentes frente al COVID-19, literatura, cursos virtuales, coordinación de inspecciones remotas, recomendaciones para la implementación de medidas de seguridad, entre otros. Esta oferta considera los frentes de Riesgos Laborales (SCTR) y Riesgos de Salud.

## **CONTAMOS CON EL RESPALDO MÁS IMPORTANTE EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

Rimac siempre comprometido con proteger tu mundo e impulsar tu bienestar, desde el área de prevención de riesgos laborales brinda un servicio completo enfocado en salvaguardar la seguridad y salud en el trabajo de todos sus clientes teniendo como misión generar valor en las organizaciones a través de la asesoría en la implementación y mantenimiento de los sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo con la finalidad de reducir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. De esta manera Rimac busca ser un aliado estratégico para sus clientes en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo enfocando sus servicios en diversos ejes como son: seguridad industrial, medicina del trabajo, higiene industrial, respuesta ante emergencias, ergonomía y psicología laboral.

Desplegamos a nuestros clientes de SCTR, de forma gratuita, un programa completo de formación y capacitación en prevención de riesgos laborales. Desde el 2012, este programa es avalado por ESAN, una de las instituciones educativas más prestigiosas del país, que otorga una certificación formal a los participantes que cumplan los requisitos y exigencias del currículo - Primer programa formativo de prevención de riesgos del mercado asegurador acreditado por una institución educativa.

El Programa Integral de Capacitación en Prevención de Riesgos Laborales, más conocido como PIC. Desde el año 2020 el PIC fue desplegado de manera virtual, lo que ha permitido una mayor participación y alcance a nivel nacional. Durante el 2021, el Programa PIC estuvo conformado por 25 cursos distribuidos en 5 ciclos, que incluyeron 4 talleres de formación especializada. Se dictaron 31,902 horas hombre de capacitación y la participación se acreditó con la obtención del "Diploma de Especialización en Prevención de Riesgos Laborales", el

mismo que fue otorgado a 113 colaboradores de empresas afiliadas al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo que ofrece RIMAC.

Adicionalmente, el programa de capacitaciones se complementa con el Programa anual de capacitaciones – PAC, que tiene charlas de manera mensual abierto a todos nuestros clientes.

Nuestro staff se compone de profesionales de primer nivel y experiencia en la gestión de riesgos, que mantienen una formación continua. Este equipo se encarga de evaluar las necesidades de nuestros clientes y proponer mejoras en la gestión de riesgos sin descuidar su misión de generar valor.

En RIMAC EPS, reconocemos el compromiso y las buenas prácticas de Seguridad y Salud en el Trabajo de nuestros clientes, a través del Premio a la Excelencia en sus tres categorías: “Mejor Gestión Integral de Riesgos Laborales”, “Mejor Iniciativa Empresarial en Prevención de Riesgos Laborales” y “Cultura Preventiva”.

Este evento de premiación tiene una alta cobertura publicitaria y de prensa, permitiendo exposición de marca a las empresas ganadoras. Esto redundando positivamente en la imagen institucional de nuestros clientes y en la promoción de ambientes de trabajo saludables.

Finalmente, la página web: [www.prevencionlaboralrimac.com](http://www.prevencionlaboralrimac.com), es una herramienta de autogestión, que facilita herramientas y contenidos técnicos diseñados para mejorar la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de nuestros clientes. En ella, pueden obtener información del plan anual de actividades, prevención en línea, cursos en línea, guía interactiva de sistema de gestión, sistema de inscripción de cursos PIC, solicitud de señalética, gestión de usuarios, software de pausas activas, entre otros.

## **PROPUESTA INNOVADORA DE PREVENCIÓN EN SALUD**

Los servicios de atención que se brindan en los planes de salud EPS, priorizan actividades de prevención y promoción de estilos de vida saludable, con la finalidad de prevenir la aparición de enfermedades y mejorar la calidad de vida de nuestra población asegurada; así como, reducir los factores de riesgo, detener el avance y atenuar las consecuencias de las enfermedades. De igual manera, se cuentan con actividades recuperativas y de rehabilitación donde se busca tratar oportunamente la enfermedad y lograr la pronta inserción del enfermo en el ámbito laboral y personal. El foco de la prevención está en detectar enfermedades en estadios temprano, identificar factores de riesgo e intervenir de manera oportuna sobre ellos para lograr un bienestar pleno del asegurado.

### **EN PROMOCIÓN:**

#### **WEBINAR Y BOLETINES DE SALUD**

Durante el año 2021, se dio inicio a nuestros webinars en salud con la finalidad de concientizar y promover estilos de vida saludables en la población peruana, realizado a través de nuestras redes sociales de Facebook Live. Se brindaron 24 webinars y 02 talleres de salud en vivo, que alcanzaron a 5,240,322 personas, con 56,106 interacciones, con 2,974 visualizaciones en vivo y 146,271 visualizaciones.

Entre los temas de mayor alcance para la población estuvieron enfocados en salud mental y enfermedades no transmisibles.

Además, nos enfocamos en que nuestros clientes cuenten con información auténtica, veraz, científica y de interés de acuerdo a la coyuntura actual, así que iniciamos desde el mes de agosto con el envío de los “Boletines Informativos de Salud” de manera mensual a toda la cartera de las pólizas de salud.

## **EN PREVENCIÓN**

En el caso de las enfermedades prevenibles por vacunas, ofrecemos a nuestros asegurados las vacunas del Esquema Nacional de Inmunizaciones del Ministerio de Salud en el Centro de Vacunación de la APEPS (ubicado en la clínica Javier Prado), en el que actualmente contamos con 18 vacunas que protegen contra más de 26 enfermedades infectocontagiosas.

Al cierre de 2021, se vacunaron 12,440 niños menores de 5 años con las vacunas contra poliomielitis, hepatitis B, meningitis por *Haemophilus Influenzae* tipo B, rotavirus, difteria, tétanos, tos convulsiva, sarampión, paperas, rubeola, neumonía, influenza y varicela. En nuestra población adulta, 2,722 personas se vacunaron contra Neumococo (para el adulto mayor), Tdap (Difteria, Tétanos y Tos Ferina, para gestantes), Dt (Difteria y Tétanos para gestantes y mujeres en edad fértil) y vacuna Influenza (para personas con/sin Co morbilidad) dentro del esquema de vacunación regular.

Finalmente, a partir del mes de Mayo 2021, se incluyó en el Centro de Vacunación, la vacuna contra Virus Papiloma Humano (VPH) en las niñas de 9 a 13 años, con 327 vacunadas.

Por otro lado, en relación con los chequeos médicos de alto valor para nuestros afiliados en EPS, se realizaron 30,948 chequeos médicos preventivos durante la Pandemia. Además, en enero 2021, se incluyó como nuevo beneficio en los planes de la EPS, el chequeo preventivo virtual, con la finalidad detectar los posibles riesgos que afectan la salud de nuestros asegurados, a través de una serie de exámenes de laboratorio a domicilio y una teleorientación médica virtual, se realizaron 4,956 chequeos médicos virtuales.

Además, 9,624 mujeres de 40 a 75 años se realizaron una mamografía y a otras 14,366 aseguradas de 21 a 65 años de edad se les realizó un Papanicolaou. Por último, a 448 afiliados comprendidos entre los 50 y 75 años se les realizó una colonoscopia.

Todas estas acciones preventivas permitieron la detección oportuna de 126 casos de positivos a cáncer de mama y 01 cáncer de colon. Además, cientos de asegurados se beneficiaron con la detección –en su estado inicial– de enfermedades crónicas, como diabetes mellitus, hipertensión arterial y otras.

## **PROGRAMA “CUÍDATE”**

El “Programa Cuídate” es un programa de salud de acceso libre y voluntario para personas con enfermedades crónicas que cuentan con un plan de salud en RIMAC EPS. En la actualidad, el programa está implementado en las ciudades de Lima, Arequipa, Piura, Cajamarca y Trujillo, y con miras a expandirse en otras ciudades.

Ha sido diseñado para mejorar la calidad de vida de los pacientes, y pone a su disposición a un completo staff de profesionales de la salud que les brinda—sin costo para el asegurado—consultas ambulatorias (a domicilio y en clínicas), educación, consejería, exámenes de laboratorio, medicinas, vacunación contra la influenza y eventos de actividad física para toda la familia.

El “Programa Cúdate” logra mantener controlados los diagnósticos de aproximadamente el 80% de pacientes inscritos, cifra que se traduce en menores tasas de hospitalización y atenciones por emergencias y, por ende, en una mejor calidad de vida para los pacientes.

Al cierre del 2021 contamos con 23,628 inscritos en el programa Cúdate, todos los pacientes con enfermedades crónicas recibieron atenciones de manera virtual, en su domicilio o en las sedes de las clínicas, así como sus medicinas para garantizar la continuidad de sus tratamientos. Adicionalmente, como todos los años se realizó la campaña de vacunación contra la Influenza a nuestros pacientes, a pesar de la dificultad por el cruce de inicio de la inmunización a los adultos mayores y personas con comorbilidad contra la covid 19, aseguramos proteger a 2,737 de nuestros pacientes.

### **EXTENSIÓN DE RECETA MÉDICA PARA CRONICOS**

El servicio de “Extensión de Receta Médica” es un beneficio para todos nuestros afiliados que padecen de una o más enfermedades crónicas, y por ende requieren un tratamiento farmacológico de por vida. El servicio inicia teniendo a la mano su receta médica, para luego hacer la gestión con Rimac para la entrega de tus medicinas en la comodidad de su hogar, según lo recetado por tu médico tratante.

Al concluir el 2021, logramos la atención a 12,055 pacientes con diferentes enfermedades crónicas. Nuestro mayor público se concentra en Lima, con un 95% de las atenciones.

## **GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS**

La gestión de riesgos del 2020 giró en torno a los siguientes pilares:

### **Gestión de Riesgos de Mercado y Crédito**

Los indicadores que miden el desempeño del portafolio de inversiones de Rimac EPS durante el 2021 se mantuvieron dentro del marco interno de apetito de riesgo. De igual manera, los límites internos. Por otro lado, se destaca el manejo prudencial del portafolio dado que el 43% son saldos líquidos alocados en las principales entidades financieras del país y el 67% del portafolio se compone de bonos corporativos locales de empresas que cuentan con la mayor calificación crediticia y con una duración menor a un (1) año.

### **Gestión de Riesgos de Continuidad de Negocio y Operacionales**

En el 2021 desarrollamos y finalizamos el proyecto de actualización del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio, el cual consistió de tres grandes hitos, análisis de impacto al negocio (productos y servicios, procesos y recursos), evaluación de riesgos de continuidad y revisión de la capacidad operativa de TI y call center. Asimismo, realizamos dos ejercicios con la participación del comité de crisis, áreas de soporte y áreas de negocio bajo los escenarios de ciberataque y terremoto-pandemia. Esto con la finalidad de seguir robusteciendo nuestro Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio. Finalmente, realizamos evaluaciones a los principales proveedores críticos.

En el frente de riesgo operacional, se continuó con la identificación de riesgos resultantes de fallas de personas, afectación de la tecnología y fallas en procesos de negocio de la EPS. Asimismo, se gestionaron los eventos de pérdida materializados a fin de fortalecer la estructura de controles.

### **Órganos de Gobierno en la Gestión de Riesgos Rimac EPS**

Siguiendo las prácticas de Buen Gobierno Corporativo, la gestión de riesgos en RIMAC EPS es supervisada por el Comité de Gestión Integral de Riesgos; que es el comité de mayor jerarquía para la administración de los riesgos en la organización, conformada por un Director y el Gerente General de la EPS.

## GESTIÓN DEL TALENTO

### Programas para potenciar el talento de nuestro equipo

- **Programa Trainee:** Programa de desarrollo dirigido a universitarios recién egresados, en donde serán capacitados para desarrollar una visión global del negocio.
- **Programa “+Oportunidades”:** Este programa busca el desarrollo profesional de todos los colaboradores, permitiendo su postulación a todas las vacantes vigentes en las empresas del grupo y fomentando los movimientos intra-grupo, posicionando así a las empresas como fuentes de talento.

### RIMACare, nuestro programa integral de bienestar para nuestros colaboradores

“Las personas van primero” es nuestro principio más importante, y significa que **nuestros colaboradores son el centro de nuestras decisiones y acciones**. Nuestro negocio no se trata de seguros y de salud, sino de personas que están al servicio de otras personas, porque estamos con ellas en todo momento, incluso en los momentos más difíciles.

A continuación, se detallan las iniciativas realizadas mediante RIMACare durante el 2020 para fomentar la salud y el bienestar de los colaboradores:

Iniciativas de salud y bienestar
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Horas de trabajo flexible</li> <li>▪ Early Friday</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ RIMAC Bike: Préstamo de Bicicletas /Scooters a colaboradores</li> <li>▪ Quiérete: Chequeo Preventivo Plus con incentivos por finalización</li> <li>▪ Mejores espacios para ti: Espacios colaborativos que fomentan la comodidad y el bienestar)</li> <li>▪ Talleres: yoga, baile y funtional training</li> </ul>

A continuación, detallamos las iniciativas destacadas de bienestar social del 2020:

Iniciativas de salud y bienestar	Objetivo	Acciones 2019	Resultados 2020
a. Horas de trabajo flexible	Implementar el horario flexible para todos los colaboradores administrativos en Lima	<b>Lanzamiento de iniciativa “Más tiempo para ti”</b>	<b>100% de colaboradores administrativos de Lima con horario flexible</b>
a. Horario reducido los viernes durante todo el año	Implementar el horario de 8 am a 2 pm los	<b>Lanzamiento de iniciativa “Early</b>	<b>100% de colaboradores administrativos de</b>

	viernes de todo el año para todos los colaboradores administrativos en Lima	<b>Friday 365"</b>	<b>Lima con horario reducido los viernes durante todo el año</b>
b. Chequeos médicos preventivos plus	Implementar una iniciativa que incremente el número de colaboradores que pasan por chequeo preventivo de salud	<b>Lanzamiento de iniciativa "Quiérete"</b>	<b>518 colaboradores administrativos de Lima concluyeron el chequeo preventivo plus</b>

### Nuestra apuesta por fortalecer el talento

Este año hemos enfocado nuestra estrategia de desarrollo en potenciar el rol del colaborar en su crecimiento profesional. De esta manera, hemos enfocado nuestros esfuerzos en implementar herramientas y habilitar experiencias de aprendizaje para que cada persona pueda autogestionar su desarrollo en RIMAC.

Apostamos por fortalecer principalmente la cultura de aprendizaje en nuestros colaboradores. Creemos que el aprendizaje constante es una de las ventajas competitivas que nos ayudará a alcanzar nuestro propósito y estar listos para los retos del futuro es por esto que pusimos nuestro esfuerzo en generar un growth mindset.

Para este fin, construimos proyectos que impacten de diferentes frentes a los colaboradores.

Capacitaciones en	N° Colaboradores capacitados			
	Temas	2019	2020	2021
Ética y Anticorrupción	Gestión de Ética en el Trabajo	134		2565
	Lavado de Activos	2928	334	2569
Cultura de riesgo	Riesgo Operacional:	2941	334	2568
	Continuidad del Negocio	2946	335	2562
	Primeros Auxilios	2928	333	2569
	Fatiga Visual	2931	333	2569
Ciberseguridad y seguridad de la información	Seguridad de la Información	2935	334	2570
Habilidades blandas	Innovation Speaker Series: Liderazgo e innovación en un contexto de crisis	-	5	
	Programa Top Skills Advances Analytics – Módulo Comunicación (Data Soft Skills)	-	-	-
	Sesiones de habilidades blandas dentro del Agile Academy	-	5	1

Otros	Estilo de Vida Saludable	2931	333	2576
-------	--------------------------	------	-----	------

## Planes de desarrollo individual

Impulsamos el crecimiento de nuestros altos potenciales a través de nuestros Planes de Desarrollo Individual. Este programa está enfocado en fomentar el crecimiento de nuestros talentos respondiendo a sus necesidades de desarrollo y potenciando nuestro Pipeline de Sucesión en RIMAC y el Grupo Breca. De esta manera, identificamos la ruta de trabajo anual en la que se desarrollaran los skills y conocimientos técnicos requeridos para potenciar al colaborador en su reto actual y los futuros desafíos. Este plan de aprendizaje conlleva un compromiso tanto del colaborador, como del líder sponsor.

Algunas de las acciones que activamos a través del PDI son: Programas Internacionales de Postgrado y MBA'S, cursos de especialización en las universidades top, Go & See (viajes de aprendizaje), Mentoring, Coaching, Asignación a proyectos, entre otros.

## TRACKS

Este año continuamos con el programa impulsando a los colaboradores a seguir desarrollando capacidades primordiales para un futuro de transformación y constante cambio. Estas 6 capacidades importantes para los colaboradores futuros de RIMAC son: Innovación, Data Analytics, Digital & Tech, Agilidad, Negocios y Top Skills.

Realizamos alianzas con las mejores empresas educativas en el Perú para construir una malla de cursos de diferentes niveles a la que llamamos "TRACK". Así construimos el Track para cada una de las capacidades. Esta iniciativa fue lanzada 3 veces durante el 2021 a lo cual llamamos temporadas.

Estos fueron nuestros resultados:

### Temporada 1:

Lanzamiento de 6 tracks con 28 cursos  
44 personas inscritas  
997.5 total de horas de capacitación

### Temporada 2:

Lanzamiento de 6 tracks con 30 cursos  
53 personas inscritas  
842 total de horas de capacitación

### Temporada 3:

Lanzamiento de 6 tracks con 35 cursos  
56 personas inscritas  
996 total de horas de capacitación

Este programa fortaleció la cultura de aprendizaje en los colaboradores de todas las áreas y segmentos de Rimac. Además, proporcionó una oferta de cursos fundamentales para el desarrollo de capacidades futuras.

## Capacitación de Colaboradores | [Data General del 06-01-22](#)

Colaboradores capacitados	N° colaboradores	Colaboradores capacitados	Total de horas de formación	Hora de formación per
---------------------------	------------------	---------------------------	-----------------------------	-----------------------



por género	en RIMAC <sup>1</sup>			cápita
<b>2020</b>				
Femenino	217	161	3038.5	18.87
Masculino	76	70	1330	19
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>293</b>	<b>231</b>	<b>4368.5</b>	<b>18.91</b>

Colaboradores capacitados por segmento	N° colaboradores en RIMAC <sup>2</sup>	Colaboradores capacitados	Total de horas de formación	Hora de formación per cápita
<b>2020</b>				
Funcionarios	16	21	354	16.86
Colaboradores	277	210	4014.5	19.12
Colaboradores FFVV	-	-	-	-

## PROYECCIONES FINANCIERAS

Se prevé que la economía peruana en el 2022 crezca 3.4%<sup>3</sup> respecto del 2021, apoyado en la continua recuperación de los sectores que han sido más afectados por la pandemia.

Debido a este escenario de crecimiento en la economía, los aportes netos de la empresa podrían incrementarse. Este incremento estará también soportado en mejorar la gestión de adquisición y afiliación, así como el lanzamiento de productos personalizables a través de canales digitales que nos permitirán llegar a más peruanos.

En cuanto al Resultado Técnico, se espera mejorar la rentabilidad registrada durante el 2021, que se vio afectada principalmente por la segunda ola de covid-19, para ello buscaremos mejorar la siniestralidad de nuestros productos a través de estrategias de pricing y una adecuada gestión de siniestros, enfocándonos en lograr el mejor balance entre calidad de servicio y sostenibilidad del negocio. Nos avocaremos a trabajar con nuestros clientes en las mejores estrategias de control del gasto médico a través de la prevención y seguimiento oportuno del comportamiento de la población.

En lo que respecta a los Gastos Administrativos, continuaremos con los esfuerzos de mejorar de eficiencia, tanto en los procesos, los sistemas de operación y soporte, buscando digitalizar el negocio. Finalmente, esperamos reducir la transaccionalidad con proveedores mejorando la interconexión con los mismos, eliminando procesos que no añaden valor.

Como consecuencia de todo lo anterior, se proyecta que para el año 2022 la utilidad neta mejorará respecto del año 2021.

<sup>1</sup> Esta cantidad total de colaboradores capacitados incluye las planillas de RIMAC Seguros.

<sup>2</sup> Esta cantidad total de colaboradores capacitados incluye las planillas de RIMAC Seguros.

<sup>3</sup> Fuente: Reporte de Inflación BCRP

## 1. AGENCIAS

<b>OFICINA PRINCIPAL</b>	Calle Las Begonias 475, Piso 3, San Isidro, Lima Telf: 411-1000
<b>MESA DE PARTES</b>	Calle El Parque N° 149, Piso 2 San Isidro, Lima
<b>WEB SITE</b>	<a href="http://www.rimac.com">www.rimac.com</a>
<b>ATENCIÓN AL CLIENTE</b>	<a href="mailto:atencionalcliente@rimac.com.pe">atencionalcliente@rimac.com.pe</a>
<b>CENTROS DE ATENCIÓN LIMA</b>	<b>Centros de Atención a Clientes</b> Av. Comandante Espinar 689, Miraflores
<b>CENTROS DE ATENCIÓN PROVINCIAS</b>	<b>Arequipa</b> Pasaje Belén 103, Urb. Vallecito Telf: (054) 38-1700  <b>Chiclayo</b> Av. Salaverry 560, Urb. Patazca Telf: (074) 48-1400  <b>Huancayo</b> Jirón Áncash 125 Telf: (064) 23-1801  <b>Piura</b> Calle Libertad 450-454 Telf: (073) 28-4900  <b>Trujillo</b> C.C. Mall Aventura Plaza Av. América Oeste 750, local 1004, Urb. El Ingenio Telf: (044) 48-5200