

RIMAC



Seguro de Accidentes para Niños y Jóvenes
Guía de Reembolso

1. ¿En qué consiste?

A través del reembolso, RIMAC pagará un porcentaje de los gastos en los que hayas incurrido para la primera atención tanto en Lima y Provincias. Todas las solicitudes serán revisadas por nuestros médicos auditores y se pagarán según el tarifario tipo “C”.

Tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- a) Excepcionalmente, se recibirá las solicitudes de reembolso sólo para las continuaciones de emergencia en las provincias alejadas, donde no se cuente con convenio con los proveedores de salud.
- b) No se aceptarán reembolsos de la Clínica Delgado.
- c) No se aceptarán reembolsos de las Clínicas Afiliadas donde exista convenio de tipo crédito.

NOTA: Recuerda, tienes 90 días calendario para presentar tu solicitud de reembolso luego de recibida la atención.

2. ¿Cómo solicito un Reembolso?

- a) Descargar tu solicitud de Reembolso a través de nuestra página web www.rimac.com.pe
- b) Asegúrate de llenar con letra legible todos los campos de la solicitud:
 - Datos completos del Contratante del Seguro
 - Datos completos del paciente
 - Tipo de atención
 - Especialidad
- c) Al finalizar la atención, tu médico tratante debe llenar los siguientes datos en la solicitud de reembolso:
 - Impresión diagnóstica
 - Fecha de consulta
 - Tiempo de enfermedad
 - Indicaciones
 - Observaciones
 - Firma y sello del médico tratante
- d) Adjunta los documentos que sustenten tu atención:

Para atención y procedimientos médicos realizados

- Recibo por honorarios profesionales original, expedidos a nombre del paciente o factura a nombre de Rimac S.A. Entidad Prestadora de Salud con RUC 20414955020, con el sello de “cancelado”.
- Los recibos por honorarios deben detallar los procedimientos realizados y sus costos individuales.

Para medicamentos

- Factura original expedida a nombre de Rimac S.A. Entidad Prestadora de Salud con RUC 20414955020, con el sello de “cancelado”.
- Recetas originales de los medicamentos adquiridos. La receta debe incluir: nombre del medicamento y cantidad prescritos, fecha y firma del médico tratante.

Para exámenes auxiliares o procedimientos

- Factura original expedida a nombre de Rimac S.A. Entidad Prestadora de Salud con RUC 20414955020, con el sello de “cancelado”.
- Solicitud original de los exámenes auxiliares con fecha, firma y sello del médico tratante.
- En el caso de medicina física y rehabilitación deberá presentarse el tipo de terapias a realizar indicadas por el médico de esta especialidad y la fecha de realización de las mismas.
- Resultado de los exámenes auxiliares.

Para hospitalización

- En caso de reembolso de gastos hospitalarios por procedimiento quirúrgico se deberá adjuntar:
- Recibo por honorarios detallado por cada médico, emitido a nombre del paciente.
- El reporte operatorio.
- Informe de anatomía patológica.
- Relación de medicamentos, insumos y equipos usados con costos detallados.
- Pre liquidación de la clínica, que debe constar que no se está facturando el cobro de los honorarios médicos salvo que el reembolso sea por la totalidad de los servicios recibidos (incluyendo honorarios). En caso de reembolso hospitalario por tratamiento no quirúrgico se deberá adjuntar un informe médico detallando el tratamiento recibido, número de días de internamiento y consultas realizadas, cada una con sus respectivas fechas.

e) Puedes entregar tu solicitud completamente llenada con los documentos anteriormente indicados según sea el caso en las oficinas de Rimac a nivel nacional.

3. Consultas

Si tienes alguna consulta sobre la liquidación de tu reembolso puedes escribirnos al correo consultasreembolsos@rimac.com.pe y finalmente si deseas realizar una consulta sobre tu pago por abono en cuenta y/o afiliación puedes escribir al correo: abonoencuentareembolsos@rimac.com.pe

Abono en cuenta: La afiliación demora 7 días útiles, solo tienes que completar la solicitud que encontrarás en nuestra web, adjuntar una copia de tu dni y enviarlo a abonoencuentareembolsos@rimac.com.pe, de esta forma recibirás tu próximo abono de manera rápida en tu cuenta bancario.