

# PROTOCOLOS DE SST

**RIMAC 2021** 







# Protocolos de SST







**Durante** 



En domicilio Durante el traslado

En sedes



Aplicación de pruebas rápidas

Al ingreso

En el uso de ascensores / escaleras

lugar de trabajo

En el uso del Kitchenette

En el uso de los servicios higiénicos

Fuente: RIMAC 2021



# Antes de la reactivación



# **GDH**

En coordinación con los líderes de cada división. delimita el listado de roles necesarios para la continuidad del negocio que deberán desempeñarse en modalidad presencial, aprobado por comité de gerencia.

Elabora y difunde le Encuesta de salud COVID 19, la cual tiene carácter de declaración jurada, en la que se consigna las patologías en categoría de riesgo según RM 972 -

2020

#### **COLABORADOR**



Completa y envía la "Encuesta de salud COVID 19", consignando los datos solicitados con veracidad y transparencia.

## **GDH**



En función a la información precisada por el colaborador, elabora el listado de colaboradores que están habilitados para desempeñarse en modalidad presencial; manteniendo en trabajo remoto aquellos que hayan reportado una patología en "categoría de riesgo".

Diseña y difunde el plan comunicacional a los líderes y colaboradores, adjuntando las recomendaciones en materia de Seguridad y Salud en el trabajo, así como los pasos a desplegar diariamente para reducir el riesgo de exposición.

## LÍDERES



Revisa con su Business Partner el listado de colaboradores habilitados para laborar en modalidad presencial

Comunica a cada colaborador su retorno a laborar tomando en cuenta las recomendaciones de espacios de trabajo, traslados, alimentación, horarios, higiene y seguridad.

#### **COLABORADOR**



Sigue la pautas brindadas por su líder y revisas los documentos enviados por GDH.

Revisa su fecha de programación para aplicación de prueba rápida para COVID 19.

RIMAC





#### **COLABORADOR**



- Verifica la presencia de signos y síntomas propios y en familiares.
- Realiza la notificación de su estado de salud y de sus cohabitantes a través del chatbot LARA al 942 186 128
- Lleva a cabo las recomendaciones brindadas al final del reporte.

Sintomatología

\*

No

- Sigue las recomendaciones brindadas por el Médico que realiza la atención según sea el grado de sospecha y criticidad del caso.
- 5 Llama a la Central de Consultas 411 1111 opción 2; en caso de ser usuario de ESSALUD, contactar al 117 o al MINSA al 113
  - Hace la notificación inmediata a su jefe.
  - Permanece en aislamiento domiciliario.

Acude a laborar en modalidad presencial.

SST



- Se pondrá en contacto con el colaborador a partir del reporte generado.
  - Realiza la asesoría y seguimiento del caso, según el tipo de caso:
  - En acompañamiento
  - En observación
  - Descartado
  - Caso probable
  - Caso Sospechoso
  - Caso Confirmado.

LÍDERES



- Recibe la asesoría de GDH sobre la modalidad y condición laborar a aplicar según la evaluación médica realizada.
- Comunica al colaborador la modalidad y condición laborar a aplicar.

**En domicilio** 







#### **COLABORADOR**

Tipo de

transporte

- Podrá salir de casa solo sí la recomendación al final del reporte así se lo especifica.
- Usa de manera obligatoria la doble mascarilla y alcohol en gel, los cuales mantendrá consigo antes de salir de casa.
- Verifica los siguientes requisitos de tránsito: salvo conducto, DNI / CE y fotocheck RIMAC.
- Podrá elegir el medio de transporte el cuál deberá notificar previamente a su jefe directo.

Servicio de taxi

- Realice la desinfección de manos con alcohol gel antes de subir, al sentarse, y al bajar por 20 segundos.
- No se retire la mascarilla por ningún motivo.

**Propio** 

- Realice la desinfección de manos con alcohol gel antes de subir, al sentarse, y al bajar por 20 segundos.
- No se retire la doble mascarilla por ningún motivo.
- En caso de transportar otros colaboradores, como máximo 2, en la parte posterior situados a los laterales.

Scooter o bicicleta personal

- Revise las rutas que cuenten con ciclovías y respete las señales de tránsito
- Realice la desinfección de manos con alcohol gel antes de subir y al bajar de la bicicleta / scooter por 20 segundos.
- Asegure la doble mascarilla antes de subir y no se la retire por ningún motivo.
- En zonas de parada o espera mantenga los 2 metros de distancia con respecto a otras personas.
- Estaciona tu vehículo en la zonas delimitadas por sede.







#### COLABORADOR



- Acudirá a la sede designada para la aplicación de la prueba rápida para descarte de COVID 19, según programación
- Desinfecta sus manos con alcohol en gel por 20 segundos previo al ingreso a las instalaciones.
- Porta la doble mascarilla debidamente colocada para su ingreso.
- Aguarda ubicado sobre las señaléticas colocadas en el piso, para ser evaluado.

#### AGENTE DE SEGURIDAD



- Verifica que los colaboradores porten sus mascarillas puestas.
- Solicita al colaborador que espere su turno en las zonas señalizadas.
- Se realiza la toma de temperatura para su registro

#### **COLABORADOR**



- Luego de la toma de muestra, el colaborador deberá retornar a su domicilio y esperar la notificación de los resultados por parte de la Clínica Internacional / SST.
- Desinfecta sus manos con alcohol en gel por 20 segundos a su salida de las instalaciones.

# SST



- Notificará al colaborador y su líder en caso obtenga un resultado POSITICO en la prueba rápida para COVID19.
- Brindará al colaborador las recomendaciones asistencia y seguimiento según sea la criticidad del caso.
- Brindará la lista de colaboradores habilitados a asistir a laborar en modalidad presencial, con notificación al lider inmediato y Seguridad física.

#### **COLABORADOR**



13

Cumple las
recomendaciones
brindadas por el área
de SST; solo asistirá a
las sedes y solo
retornará a sede con el
VB del área de SST.

# Día 0 Aplicación de pruebas diagnósticas







# COLABORADOR



- Acudirá a la sede de Juan de Arona para la aplicación de la prueba rápida para descarte de COVID 19, según programación
- Acudirá a la aplicación del descarte con la periodicidad que ha determinado el área de SST, de acuerdo al rol y nivel de exposición al virus.
- Respetará las pautas brindadas en el flujograma anterior.

# FRECUENCIA DE APLICACIÓN DE LAS PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

NIVEL DE RIESGO	TIPO DE ROL	APLICACIÓN ORDINARIA DE PRUEBA DE DESCARTE	APLICACIÓN EXTRAORDINARIA
RIESGO BAJO	Administrativo / Soporte		En caso de cuadro clínico sospechoso de COVID o caso asintomático en contacto con caso en confirmación / sospecha.
RIESGO MODERADO	Atención al cliente / proveedor / usuario	Cada 2 semanas	
RIESGO ALTO	Asistencia a clínica		c co

Aplicación periódica de pruebas diagnósticas



<sup>\*</sup>La frecuencia de aplicación también aplica al personal tercero destacado en nuestras sedes.





#### **COLABORADOR**



- Desinfecta sus manos con alcohol en gel por 20 segundos previo al ingreso a las instalaciones.
- Porta la doble mascarilla debidamente colocada para su ingreso.
- Aguarda ubicado sobre las señaléticas colocadas en el piso, para ser evaluado.
- Recibe el kit de equipos de protección personal designado según rol.

#### AGENTE DE SEGURIDAD



- Verifica que los colaboradores porten sus mascarillas puestas.
- Verifica la temperatura del colaborador deforma directa a través de un termómetro a distancia o por una cámara con sensor de temperatura.

#### T ≥37.5°C

No

SI

Brinda el acceso al colaborador a oficinas.

- Solicita al colaborador retorne a su domicilio.
- Notifica a SST.

## COLABORADOR



- Retorna a domicilio a través de un transporte privado.
- Realiza la notificación inmediata a su jefe.
  Permanece en aislamiento domiciliario.
  - Llama a la Central de Consultas 411 1111 opción 2; en caso de ser usuario de ESSALUD, contactar al 117 o al MINSA al 113
  - Sigue las recomendaciones brindadas por el Médico que realiza la atención según sea el grado de sospecha y criticidad del caso.

SST



- Se pondrá en contacto con el colaborador a partir del reporte generado.
- Realiza la asesoría y seguimiento del caso, según el tipo de caso:
  - En acompañamiento
  - En observación
  - Descartado
  - Caso probable
  - Caso Sospechoso
  - Caso Confirmado.

#### Al ingreso







#### COLABORADOR



Labora en el piso 4 a más

Porta la doble mascarilla debidamente colocada.



**Escaleras** 

No

- Solo podrán ingresar 4 personas por uso.
- Se ubica sobre las señaléticas colocadas en el piso, mirando hacia la pared, dando la espalda a los otros usuarios.
- No hablará durante el uso del ascensor.
- Realice la desinfección de manos con alcohol gel al salir del ascensor por 20 segundos.

- Aplica los tres puntos de apoyo (2 pies y una mano sujetando el barandal).
- En caso esté trasladando objetos y tenga las manos ocupadas, utilice el ascensor respetando las recomendaciones.
- Realice la desinfección de manos con alcohol gel al salir de las escaleras por 20 segundos.

En el uso de ascensores / escaleras





Tipo de rol



#### **COLABORADOR**



- Desinfecta sus manos con alcohol en gel por 20 segundos previo al ingreso al área y lo repite cada 30 minutos y cada vez que tome contacto con objetos contaminados.
- Porta la doble mascarilla debidamente colocada.
- Desinfecta con pañitos húmedos de cloro sus herramientas: laptop /only one, celulares, Tablet, mouse, etc.
- Lava sus manos con agua y jabón posterior a ello y lo repite cada 2 horas.

**Administrativo** 

Atención al cliente

FFVV

- Sentarse en los lugares habilitados.
- Evita el saludo con mano u otro contacto.
- Guarda una distancia mínima de 2 metros con otros colaboradores.
- Evita manipularse ojos, nariz o boca; de haberlo hecho, deberá realizar el lavado de manos con agua y jabón.
- Notifica inmediatamente a su jefe / SST, en caso presentara síntomas en el transcurso de la jornada laboral.
- Aplicará las recomendaciones de SST y Ergonomía en oficinas.

#### Adicional a lo anterior:

- Evita el saludo con mano u otro contacto con colaboradores / usuarios / proveedores.
- Guarda una distancia mínima de 2 metros con otros colaboradores y 1.5 metros con usuario / proveedor.
- Interacciona con el proveedor / usuario lo mínimo indispensable; realizando la labor con extremo cuidado y celeridad.
- Desinfecta sus manos con alcohol en gel antes y después de la atención de cada usuario / proveedor; así como después de manipular cualquier objeto que provenga del exterior.
- Notifica al personal de seguridad si observa un usuario / proveedor con sintomatología o que esté infrinja las medidas de higiene y prevención.

#### En caso realice una visita a un potencial cliente:

- Ingresa a las instalaciones del cliente provisto de su mascarilla y alcohol en gel.
- Sigues los protocolos de seguridad y prevención de la entidad en la que se encuentre.
- Evita tomar contacto con el / los clientes y mantendrá una distancia no menor a 2 metros.
- Desinfecta sus manos con alcohol en gel antes y después de la atención del cliente; así como después de manipular cualquier objeto que provenga del exterior.

En el lugar de trabajo







## COLABORADOR



- Durante el desempeño de sus labores, usará los equipos de protección personal que le han sido brindados, de acuerdo al rol y al nivel de exposición que presente.
- En caso no respetar las recomendaciones en materia de SST y no portar con los equipos de protección completos, estará sujeto a sanción.
- Reportará al área de SST en caso de observar alguna no conformidad con los equipos.

# EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y FRECUENCIA DE RENOVACIÓN

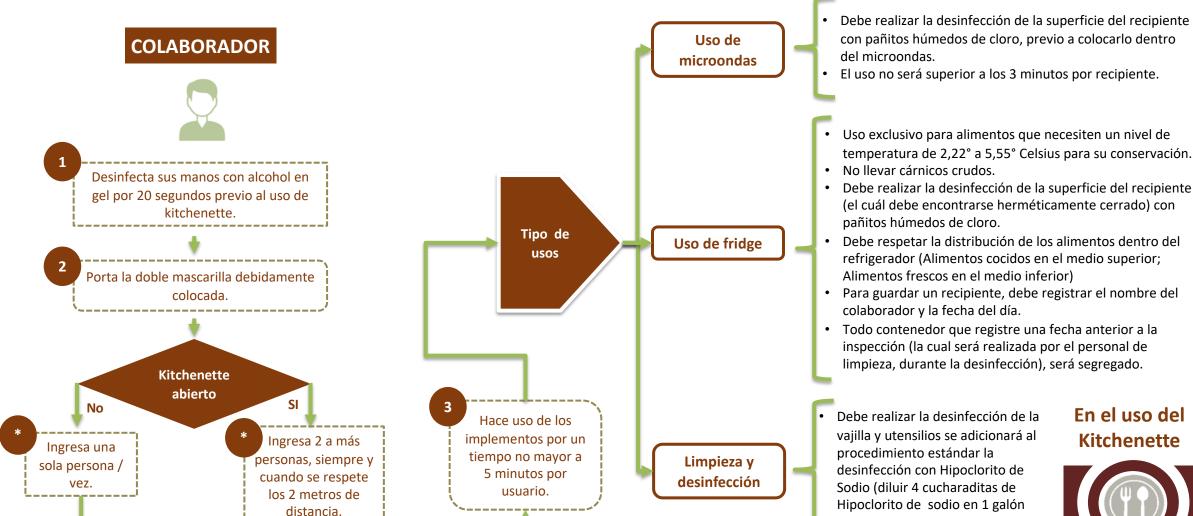
NIVEL DE RIESGO	TIPO DE ROL	KIT EPPS	FRECUENCIA DE RENOVACIÓN
RIESGO BAJO	Administrativo / Soporte	Mascarilla KN95 (#02) Mascarilla Quirurgica (#10) Alcohol en gel (#01)	Cada 2 semanas
RIESGO MODERADO	Atención al cliente / proveedor / usuario	Mascarilla KN95 (#02) Mascarilla Quirurgica (#10) Alcohol en gel (#01) Dispensador de alcohol mediciinal (#01) Dispensador de toallitas desinfectantes (#01)	Cada 2 semanas
RIESGO ALTO	Asistencia a clínica	Mascarilla KN95 (#02) Mascarilla Quirurgica (#10) Alcohol en gel (#01) Lentes de seguridad (#01) Guantes de nitrilo (#10) Mandilon médico (#10) Gorro médico (#10)	Cada 2 semanas











de agua.





#### **COLABORADOR**



- Desinfecta sus manos con alcohol en gel por 20 segundos previo al ingreso al baño.
- Porta la doble mascarilla debidamente colocada.
- Realiza el lavado de manos con agua y jabón previo al ingreso al cubículo por 20 segundos.

- Para la eliminación del papel higiénico utilizado, debe envolver correctamente, sin dejar fluidos expuestos.
- No manipulará dispositivos electrónicos durante su estancia en los servicios higiénicos.
- Hace uso de los servicios evitando contaminar áreas contiguas con fluidos.

- Realiza nuevamente el lavado de manos con agua y jabón a la salida del cubículo por 20 segundos.
- Seca sus manos totalmente.
  - Desinfecta sus manos con alcohol en gel por 20 segundos posterior a la salida del baño.

En el uso de los servicios higiénicos

