

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión	Pacto Mundial	ODS
FUNDAMENTOS					
GRI 1: Fundamentos 2021					
CONTENIDOS GENERALES					
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1: Detalles Organizacionales	2, 65			
	2-2: Entidades incluidas en la presentación del reporte de sostenibilidad	2			
	2-3: Periodo, objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	2			
	2-4: Actualización de la información	2			
	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	49-60			
	2-7 Empleados	85-86		Principio 6	ODS 8
	2-9: Estructura de gobernanza y composición	16-18			
	2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno	17-18			
	2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno.	3, 17-19			
	2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	7-8			
	2-23: Compromisos y políticas	8, 9, 43, 44		Principio 10	
	2-29: Enfoque para la participación de grupos de interés	8, 43, 79			
	2-30: Convenios de negociación colectiva	47		Principio 3	ODS 8
MATERIALIDAD					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	79-80			
	3-2: Lista de temas materiales	80-81			

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión	Pacto Mundial	ODS
TEMAS MATERIALES					
DESEMPEÑO ECONÓMICO					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	62			
	201-1: Valor económico directo generado y distribuido.	66-67			ODS 3,5,7 y 8
	201-2: Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático	25, 67			ODS 13
	Tema NO GRI Contexto económico	62-64			
GRI 201: Desempeño Económico 2016	Tema NO GRI Resultados económicos	66-67			
	Tema NO GRI Reaseguros	66-67			
	Tema NO GRI Estados Financieros	xx			
	Tema NO GRI: Finanzas sostenibles	67			ODS 8
	Tema NO GRI: Principios para seguros sostenibles	53			ODS 3
	Tema NO GRI: Inclusión financiera	53			ODS 8
ESTRATEGIA FISCAL					
GRI 207- Fiscalidad 2019	207-1 Enfoque fiscal	32			
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	25-26, 33			
	207-3: Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	32			
	207-4 Presentación de informes país por país	xx			
ANTICORRUPCIÓN					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	27			
	205-1: Operaciones evaluadas sobre riesgos relacionados a la corrupción.	27-28		Principio 10	
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	90		Principio 10	

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión	Pacto Mundial	ODS
MATERIALES					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	74			
GRI 301: Materiales 2016	301-1: Materiales utilizados por peso y volumen	74, 86		Principios 7, 8 y 9	ODS 8 y 12
	301-2: Insumos reciclados	74, 86		Principios 7, 8 y 9	ODS 8 y 12
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	74, 86		Principios 7, 8 y 9	ODS 8 y 12
ENERGÍA					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	74			
GRI 302: Energía 2016	302-1: Consumo energético dentro de la organización	74, 86		Principios 7, 8 y 9	ODS 7,8,12 y 13
AGUA					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	74			
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-5 Consumo de agua	74, 86		Principios 7, 8 y 9	ODS 3 y 13
EMISIONES					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	74			
GRI 305: Emisiones 2016	305-1: Emisiones directas de GEI. (alcance 1)	74, 86		Principios 7, 8 y 9	ODS 3, 12, 13
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía. (alcance 2)	74, 86		Principios 7, 8 y 9	ODS 3, 12, 13
	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI. (alcance 3)	75, 86		Principios 7, 8 y 9	ODS 3, 12, 13
RESIDUOS					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	74			
GRI 306: Residuos 2020	306-3: Residuos generados	74, 87		Principios 7, 8 y 9	
	306-4: Residuos no destinados a eliminación	74, 87		Principios 7, 8 y 9	ODS 3, 13

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión	Pacto Mundial	ODS
EMPLEO					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	35			
GRI 401: Empleo 2016	401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal.	87-88			
	401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	36-38			ODS 8
	401-3: Permiso parental	36-38			ODS 8
	Tema NO GRI: Cultura RIMAC	35			
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	46			
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-1: Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	46		Principio 6	ODS 3 y 8
	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	46		Principio 6	ODS 3 y 8
	403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	46		Principio 6	ODS 3 y 8
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	90		Principio 6	ODS 3 y 8
	403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	90		Principio 6	ODS 3 y 8
	403-9: Lesiones por accidente laboral	89		Principio 6	
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	39-41			
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1: Media de horas de formación al año por empleado.	90-91		Principio 6	ODS 4,5 y 8
	404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	40-42		Principio 6	ODS 4,5 y 8
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	42, 92		Principio 6	ODS 4,5 y 8

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión	Pacto Mundial	ODS
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	45			
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1: Diversidad de los órganos de gobierno y empleados.	45		Principio 6	ODS 5
	405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	92		Principio 6	ODS 5 y 8
NO DISCRIMINACIÓN					
GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3: Temas materiales 2021	43-44			
GRI 406: No Discriminación 2016	406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	43-44		Principio 6	ODS 5 y 8
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA					
GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3: Temas materiales 2021	47			
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1: Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	47		Principios 1,2 y 3	ODS 8
TRABAJO INFANTIL					
GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3: Temas materiales 2021	43-44			
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	43-44		Principios 1,2 y 5	ODS 8
TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO					
GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3: Temas materiales 2021	43			
GRI 409: Trabajo Forzoso u obligatorio 2016	409-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	43		Principios 1,2 y 4	ODS 8
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS					
GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3: Temas materiales 2021	43			
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-1: Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	26, 44		Principios 1 y 2	ODS 3
	412-3: Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.	26,44		Principios 1 y 2	ODS 3

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión	Pacto Mundial	ODS
COMUNIDADES LOCALES					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	69			
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	69-71		Principios 1 y 2	
	FS14: Iniciativas para mejorar el acceso a los seguros a personas desfavorecidas/vulnerables.	72		Principios 1 y 2	ODS 1, 3, 8
EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	59-60			
GRI 414: Evaluación Social de Proveedores 2016	414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	59-60		Principio 6	
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	49-50			
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1: Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	49-50			ODS 3
GRI 418-1: Privacidad del cliente	418-1: Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	31			
	Tema no GRI Satisfacción del cliente	56			
	Tema no GRI Servicios de salud en el Contexto COVID-19	56			
MARKETING Y ETIQUETADO					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	12, 52			
GRI 417: Marketing y Etiquetado 2016	417-1: Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	52-53			
	FS16: Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación en seguros según el tipo de beneficiario.	11-12			
CUMPLIMIENTO REGULATORIO SOCIOECONÓMICO					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	27			
GRI 419: Cumplimiento Regulatorio Socioeconómico 2016	419-1: Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	27			

Índice GRI



Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión	Pacto Mundial	ODS
PORTAFOLIO DE PRODUCTOS					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	52, 57			
	FS1: Políticas con aspectos medioambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocio.	8			
	FS2: Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.	26			
	FS3: Procesos para monitorear la implementación por parte de los clientes de los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones.	67			
DESARROLLO DIGITAL E INNOVACIÓN					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	52			
	Tema No GRI Transformación digital	52, 54-55			
	Tema no GRI Cambio climático Centro de monitoreo	76-77			
COMUNICACIÓN CON CORREDORES					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	58			
GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	25-26			
EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y GESTIÓN DE LA ATENCIÓN DE RECLAMO					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	50			
SEGUROS PARA TODOS					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	53			