

Palautusohjeet (FIN)

1. [Kuinka palautta linssit](#)
2. [Ohjeita oikeasta pakkaustavasta ja siitä, mitä ei tule palauttaa](#)
3. [Kuinka tarkistaa palautuksen tilanne:](#)

1 – Kuinka palautta linssit:

Kaikki palautukset tulee tehdä palautuslomakkeen kautta. Lomake löytyy osoitteesta www.order.acuvue.fi sivun alaosasta kohdasta ”Resurssit”:

Laillinen	Resurssit	Ohje
Privacy Policy	Kuluttaja	Ota yhteyttä
Juridinen huomautus	Palautusasiakirja	User Guide
Cookie Policy	Tuotteen tekniset tiedot	
Määräykset & Ehdot		

Lomake on palautettava yhdessä linssien kanssa ensimmäisen sivun alaosassa ilmoitettuun osoitteeseen.

Janssen-Cilag OY

ATT: Johnson & Johnson Vision

Vaisalantie 2

02130 Espoo

- Rahti ja postitus ovat asiakkaan vastuulla, ellei toisin mainita
- Käytä tuotteiden palauttamiseen alkuperäispakkausta (mieluiten alkuperäistä J&J-pakkausta - älä käytä kuminauhoja pakkausten ympärille)
- Älä käytä kuplamuovikirjekuoria, sillä ne eivät suojaa piilolinssipakkauksia riittävästi kuljetuksen aikana.

Piilolinssit, jotka on ostettu suoraan Johnson & Johnsonilta, voidaan palauttaa ja hyvittää, jos:

- Ne palautetaan avaamattomassa alkuperäispakkauksessa
- Tämä ei koske 30 pakkauksia, jotka on otettu 90 pakkauksesta
- Tuotteissa ei ole tarroja, merkkejä tai muita muutoksia
- Ne palautetaan 90 päivän kuluessa vastaanottamisesta.
- Jäljellä oleva säilyvyysaika on vähintään 13 kuukautta
- Linssit on ostettu liikkeestä, joka palauttaa ne

Yli 50 laatikon palautukset on hyväksyttävä Johnson & Johnsonin edustajan toimesta.

Ne palautetaan 90 päivän kuluessa vastaanottamisesta. Mikäli palautus tapahtuu yli 90 päivän jälkeen, tarvitset Johnson & Johnsonin edustajan luvan.

Täytä palautuslomakkeen sivu 2 myymäläsi tiedoilla, linssityypeillä, määrillä ja viitenumerolla.

2 - Ohjeita oikeasta pakkaustavasta ja siitä, mitä ei tule palauttaa

OIKEA PALAUTUKSEN PAKKAUSTAPA



VÄÄRÄ PALAUTUKSEN PAKKAUSTAPA



Ohjeita oikeasta pakkaustavasta ja siitä, mitä ei tule palauttaa:

Vika pahvipakkauksessa	Kuvaus	Kuva
<i>Avoin läppä</i>	<i>Avoin pää</i>	
<i>Kolhiintunut pahvi</i>	<i>Painaumia kahdessa tai useammassa reunassa, jotka eivät vahingoita pahvia</i>	
<i>Revennyt pahvi</i>	<i>Pahvi on revennyt kokonaan kahdesta tai useammasta reunasta siten, että pahvin sisäosa ei ole näkyvissä.</i>	
<i>Vaurioitunut pahvi</i>	<i>Pahvissa on reikä tai revennyt siten, että sen sisäosa on näkyvissä.</i>	

<p><i>Rei'itetty pahvi</i></p>	<p><i>Halkeama pahvin rei'issä</i></p>	
<p><i>Revennyt pahvi</i></p>	<p><i>Yhden tai useamman pahvikerroksen irtoaminen tai osittainen poistuminen.</i></p>	
<p><i>Taittunut pahvi</i></p>	<p><i>Kaikki pinnan jäljet, jotka eivät ole vahingoittaneet pahvin pinnoitetta</i></p>	
<p><i>Rikottu</i></p>	<p><i>Ohut viiva, joka vahingoittaa pahvipakkausta tai jopa pieni naarmu</i></p>	

3 - Kuinka tarkistaa palautuksen tilanne

Palautetut linssit voivat näkyä järjestelmässä vasta parin viikon kuluttua. Voit tarkistaa niiden tilanteen verkkosivulta tilauksen historiasta täällä:

Tilaushistoria	Hakuehto	Raportit
	7 päivän ajalta	Odottavien Tilausten Yhteenveto UUSI
	Tilausnumero	
	Ostotilausnumero (Viite)	
	Päivämäärävali	
	Palautetut Tilaukset	

Täältä voit nähdä, mitkä linssit on vastaanotettu ja niiden tilan.

Klikkaamalla tilausnumeroa voit nähdä lisätietoja sekä mahdollisen hyvityksen eväämisen syy.

Tilausnumero: 208268616

Tilauuspäivämäärä: 21.01.2026 Tilaaja: Tilaustyyppi: Palautus Tilauksen tila: Tilaus lähetetty i Palautuksen syy: Hyväksytty - 934	<div style="background-color: white; padding: 5px; border-radius: 5px;"> <p style="margin: 0;">Hyväksytty palautuksen hyvitys ×</p> <p style="font-size: 0.8em; margin: 0;">Tämä palautus on käsitelty onnistuneesti JJVC:n palautuskäytännön mukaisesti. Hyväksytty hyvitys näkyy seuraavassa laskussasi.</p> </div>
---	---

Hylätyn palautuksen syyt:

- **A07:** Tämä palautus vastaanotettiin vahingoittuneena.
- **X01:** Palautus on vastaanotettu, mutta se on lähetetty väärässä pakkauksessa ja/tai sidottu kuminauhoilla, mikä ei ole JJVC:n palautuskäytännön mukaista.
- **X14:** Tuote on ylittänyt viimeisen käyttöpäivänsä.
- **A99:** Tuote on joko poistettu valikoimasta tai se on osa monipakkausta, joka palautettiin puutteellisena.
- **105:** Kyseessä on diagnostiikkatuote tai veloitukseton tuote.
- **906:** Tuotteessa on muokkauksen merkkejä, kuten tarroja, etikettejä, kirjoitusta tai se on avattu.
- **923:** Hyvitystä ei myönnetä, koska korvaava tilaus on jo käsitelty.

Tulevia palautuksia varten tutustu JJVC:n palautuskäytäntöön, joka on saatavilla verkkosivuillamme.

Käyttöehtomme löytyvät täältä kohdasta 'Lallinen':

Lallinen	Resurssit	Ohje
Privacy Policy	Kuluttaja	Ota yhteyttä
Juridinen huomautus	Palautusasiakirja	User Guide
Cookie Policy	Tuotteen tekniset tiedot	
Määräykset & Ehdot		

ACUVUE® piilolinssit on tarkoitettu näön korjaamiseen. Yksityiskohtaisempaa tuote- ja turvallisuustietoa saat käyttöohjeista tai www.e-ifu.com.
 © JJV FI 2026. ACUVUE® OASYS MAX 1-Day for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS, ja 1-DAY ACUVUE® MOIST ovat Johnson & Johnson yhtiön tuotemerkkejä. 2026PP08551.