

Bon de Retour

Veuillez indiquer à l'aide de ce formulaire la raison du retour et mettez celui-ci avec la marchandise dans le paquet. Le retour se fait par boîte de nuit.

S'il vous plaît étiqueter le paquet avec "retour à Johnson & Johnson". Maintenir un emballage stable (boîte en carton avec des matériaux d'emballage suffisante) et éviter l'utilisation des enveloppes de coussin d'air. Merci de ne pas envoyer à Johnson & Johnson - Zoug 6300.

Numéro de client : _____

- Mauvais produit ou mauvaise puissance commandée (A03)
- Commande annulée par le client/patient (A04)
- Changement de produit ou de puissance (A05)
- Mauvaise livraison (903)
- Autre raison (934)

Dans le cas des **plaintes médicales** et des **plaintes concernant la qualité des produits**, veuillez contacter notre **service client ACUVUE®** au numéro de téléphone **0800 563 993**.

Procédure de retour:*

- L'article doit être retourné dans son emballage d'origine, non ouvert et intact
- Les emballages d'origine ne doivent porter aucun autocollant, aucun marquage ou autre modification
- La date d'expiration doit être d'au moins 13 mois en arrivant dans notre stock (S'il vous plaît considérer le temps de transport de 2-3 semaines)

Johnson & Johnson Vision Care se réserve conformément aux exigences de la législation douanière des produits retournés qui ne répondent pas au Procédure de retour qui seront détruits et aucun crédit de produits ne sera accordé.

Si vous souhaitez retourner plus de 10 boîtes, veuillez contacter votre ACUVUE® Account Manager ou notre service client au 0800 563 993.

*Les marchandises issues de livraisons effectuées conformément aux règles ne sont reprises qu'à la suite d'une commande d'échange, sous réserve des conditions énumérées ci-dessous et avec notre accord préalable – à titre exceptionnel, le montant de la facture pourra être crédité.

Informations de sécurité importantes: Les lentilles de contact ACUVUE® sont indiquées pour la correction de la vue. Comme avec toute lentille de contact, des problèmes oculaires, notamment des ulcères cornéens, peuvent apparaître. Certains porteurs de lentilles peuvent ressentir une légère irritation, des démangeaisons ou une gêne. Les lentilles de contact ne doivent pas être utilisées en cas d'infections oculaires ou de toute autre affection oculaire, ou en cas de maladie systémique pouvant affecter l'œil. Pour des informations complètes, y compris les contre-indications, les précautions et les effets indésirables, veuillez consulter le mode d'emploi disponible sur notre site internet Johnson & Johnson: www.e-ifu.com. Pour toute information complémentaire, veuillez consulter le site web de Johnson & Johnson Vision www.fr.jnjvisioncare.ch. | ACUVUE® est une marque déposée de Johnson & Johnson. © Johnson & Johnson AG 2025 | 2025PP08276