

VILKÅR & BETINGELSER

NORGE

Slik bestiller du

Gratisnummer til kundeservice: +47 800 30 274:

- **Trykk 1:** For bestilling eller retur.
- **Trykk 2:** For å snakke med kundeservice.
- **Trykk 3:** Hvis du har tekniske eller medisinske spørsmål, eller spørsmål om produktet. Vær oppmerksom på at samtalen vil foregå på engelsk.
- **Trykk 4:** For fakturerings spørsmål.

Du kan også kontakte økonomiavdelingen vår på:



+47 2316 2794



CCVCNORDICS@ITS.JNJ.COM



WWW.JNJVISIONCARE.NO

Online: www.order.acuvue.no eller www.jnjvisioncare.no

Logg inn og bestill døgnet rundt.

Det kan bli gjort opptak av samtaler til og fra kundeservice i opplærings- og kvalitetsøymed.

Levering

Alle ordinære bestillinger foretatt før 18.00 behandles samme dag.

Slike bestillinger blir sendt med fraktleverandør og levert i løpet av 3–5 virkedager (avhengig av lagerbeholdning og debitering/kreditering). Det kreves ingen minimumsbestilling.

Det påløper ikke fraktkostnader på ordinære bestillinger på 390 kr eller mer. På ordinære bestillinger under 390 kr påløper et mindre bestillingsgebyr på 32 kr dersom bestillingen er gjort via mobil eller e-post, og 25 kr dersom bestillingen er gjort via pc/EDI.

Prøvelinser blir enten:

- Avventet og sendt sammen med annen bestilling foretatt samme uke, eller

- Sendt onsdag dersom annen bestilling ikke foretas samme uke. Det påløper ikke fraktkostnader på sistnevnte.

Bestillinger direkte til pasient (ACUVUE® hjemlevering) sendes med angitt leveringsmetode, og standardgebyr på 35 kr påløper (gjelder ikke bestilling av diagnostiske linser).

Spesial- eller hastebestillinger (ordinære og reseptbelagte) foretatt av kunde pålegges et ekstra portogebyr på 125 kr.

Retur

Linser kjøpt direkte fra Johnson & Johnson kan returneres og refunderes dersom:



De returneres i
uåpnet
originalemballasje



Returen ikke er
påført klistremerker
eller merker, eller
esken på andre
måter ikke er endret



Gjenstående
holdbarhetstid er
minimum tretten –
13 – måneder



De returneres innen
90 dager etter at de
er mottatt



Retur av mer enn
50 esker må
godkjennes av en
representant for
Johnson &
Johnson.

Oppgi returårsak på forsendelsesdokumentene, vårt online returskjema, eller til en representant for Johnson & Johnson.

Johnson & Johnson godtar ikke returer av prøvelinser eller spesialleveranser laget på bestilling. Se betingelsene våre for å finne ut mer om returpolicyen.

Personvern

Her er en oversikt over Johnson & Johnsons personvernerklæring.

Janssen-Cilag AS («J&J») innhenter personopplysningene dine slik at J&J og dets tilknyttede selskaper kan bruke disse opplysningene til å administrere kundeforholdet ditt i henhold til

denne avtalen. Dette inkluderer bedriftens kontakt-, leverings- og faktureringsinformasjon. Der det er krav om at vi behandler dine kunders personopplysninger, inngår vi en egen hjemleveringsavtale.

Gå til <http://www.investor.jnj.com/sec.cfm> for å se en liste over J&Js tilknyttede selskaper (klikk på linken til Form 10K, Exhibit 21 under «SEC Filings»). J&J kan gi personopplysningene dine til tredjepartsleverandører, som teknologi- og IT-selskaper. J&J kan ikke oppfylle forpliktelsene sine i henhold til denne avtalen dersom du ikke oppgir de forespurte personopplysningene.

J&Js bruk og deling av personopplysninger kan medføre overdragelse til andre domsmyndigheter, inkludert USA, hvilket kan innebære andre databeskyttelsesregler enn i ditt land. Formålstjenlige kontraktstiltak og andre forholdsregler er iverksatt for å beskytte personopplysningene når disse overføres. Du kan få en kopi av disse tiltakene og forholdsreglene ved å kontakte J&Js databeskyttelsesansvarlige for ditt land på emeaprivacy@its.jnj.com.

J&J beholder personopplysningene dine så lenge det er nødvendig eller tillatt i forhold til formålet de ble innhentet for, basert på

- i. Hvor lenge J&J har et aktivt forhold til deg
- ii. Hvorvidt J&J er underlagt juridisk(e) forpliktelse(r)
- iii. Hvorvidt oppbevaring er tilrådelig med tanke på J&Js juridiske stilling

Tilgang til opplysningene dine

Du kan kontakte J&J på RA-NordicsCustServic@ITS.JNJ.com dersom du har spørsmål eller ønsker å se hvilke personopplysninger vi har om deg og/eller for å be om korrigering, sletting, sperring, dataportabilitet eller begrensning av vår bruk av disse opplysningene.

Du kan levere en klage til en datasikringsmyndighet i landet eller regionen du tilhører. Kontaktinformasjon til slike myndigheter er tilgjengelig på http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

Betingelser

1. Definisjoner

J&J



«Kontrakt»

Betyr bestilling mottatt av selskapet og som innlemmer disse betingelsene.



«Kunde»

Betyr bedriften, selskapet eller organisasjonen hvis bestilling av varer mottas av selskapet.



«Selskap»

Betyr Janssen-Cilag AS.



«Varer»

Betyr varene som selskapet godtar å levere i samsvar med disse betingelsene og som er oppgitt i bestillingen.

-
- 1.1** Enhver henvisning til en lov, er en henvisning til denne slik den for øyeblikket er gjeldende, tatt i betraktning enhver endring, utvidelse, anvendelse og ethvert nytt vedtak, og inkluderer enhver delegert lovgivning som for øyeblikket er gjeldende under denne loven.
- 1.2** Der en betingelse inneholder en liste over elementer etter ordet «inkludert» eller «inkluderer», skal ikke denne listen tolkes som uttømmende.

2. Reguleringer

- 2.1** Kunden skal overholde alle gjeldende lover og forskrifter i relevante domsmyndighet(er) knyttet til salget av kontaktlinser, inkludert eventuelle gjeldende reseptregler. I Norge inkluderer dette loven om medisinsk utstyr og forskrifter utarbeidet under denne loven. Kunden samtykker til ikke å selge varen(e) til kunder i en domsmyndighet med mindre kunden først har forsikret seg om at alle gjeldende lover og forskrifter er overholdt.
- 2.2** Selskapet forbeholder seg retten til å si opp enhver kontrakt og/eller ikke akseptere ytterligere bestillinger dersom det med rimelighet tror at kunden misligholder klausul 2.1 ovenfor.
- 2.3** Uten å påvirke andre rettigheter eller rettsmidler som selskapet måtte ha, skal selskapet ha rett til å si opp hvilken som helst kontrakt eller alle kontrakter dersom kunden:

- Vesentlig misligholder disse betingelsene, eller
- Misligholder klausul 14 (anti-korrupsjon)

Dersom selskapet sier opp en kontrakt i henhold til denne klausulen, skal, uten at dette påvirker andre rettigheter eller rettsmidler det måtte ha, alle utestående beløp umiddelbart forfalle og betales, og selskapet skal ha rett til å gå inn i ethvert lokale eid, brukt eller rådet over av kunden, der varen(e) befinner seg, med det formål å hente vare(r) som tilhører selskapet.

3. Innlemmelse av betingelsene

- 3.1** Med forbehold om eventuell spesifikk skriftlig avtale mellom partene eller varsel fra selskapet om varepriser, skal disse betingelsene gjelde for kontrakten med unnlattelse av alle andre betingelser, inkludert eventuelle betingelser kunden kan påstå at gjelder for en bestilling (inkludert bestillingen), ordrebekreftelse eller lignende dokument eller i eventuell korrespondanse.
- 3.2** Ingen avvik fra disse betingelsene skal være bindende med mindre dette er skriftlig avtalt med en autorisert representant for selskapet.
- 3.3** Med forbehold om eventuell spesifikk skriftlig avtale mellom partene eller varsel fra selskapet om varepriser, utgjør kontrakten den fullstendige overenskomsten mellom selskapet og kunde(r) hva angår varen(e), og erstatter alle tidligere avtaler og overenskomster mellom partene. Kunden erkjenner å ikke feste lit til eventuelle muntlige eller skriftlige uttalelser fra selskapet, dets medarbeidere eller representanter til kunden, som ikke er uttrykkelig innlemmet i kontrakten.

4. Bestilling

- 4.1** Hver bestilling (enten denne er foretatt pr. telefon, e-post eller elektronisk ordresystem) skal anses som et tilbud fra kunden om å kjøpe varen(e) i henhold til disse betingelsene. Selskapet kan, etter eget skjønn, avslå enhver bestilling.
- 4.2** Kunden er ansvarlig overfor selskapet for å sikre regelmessigheten av betingelsene for enhver bestilling (inkludert beskaffenheten av varene som er bestilt).

Prøvelinser og gratisvarer

- 4.3** For å unngå tvil; når selskapet fremskaffer prøvelinser til kunden uten kostnad, skal disse betingelsene gjelde for fremskaffelsen av slike prøvelinser så langt det er relevant.
- 4.4** Kunden skal kun bruke prøvelinser til kundens linseprøving eller som sporadisk erstatning for skadede eller mistede linser. Kunden skal sørge for at alle prøvelinser er klart identifisert som sådanne. Kunden skal ikke selge prøvelinser eller bruke prøvelinser som erstatningsvarer for varer kjøpt av tredjepart, inkludert forbrukeren.

- 4.5** Selskapet vil aktivt overvåke bestillingspraksisen og -volumet av prøvelinser foretatt av kunden, og forbeholder seg retten til å, etter eget skjønn, midlertidig eller permanent, holde tilbake leveringen av prøvelinser.

5. Pris og betaling

- 5.1** Med forbehold om vilkår 5.5 og med mindre annet er skriftlig avtalt med selskapet, er vareprisen den prisen som er oppført i selskapets gjeldende prisliste og gitt til kunden, og gjeldende på datoen selskapet aksepterer bestillingen. Med forbehold om vilkår 5.5 kan enhver pris fra tid til annen endres av selskapet med minst tretti dagers varsel til kunden. Eventuelle priser for tjenester kan endres av selskapet og må oppgis med minst nitti dagers varsel til Kunden.
- 5.2** Standardlevering skal være i henhold til vilkår 7.1. Dersom kunden krever levering innen alternativ tidsperiode, skal kunden kontakte selskapets kundeservice for å avtale alternativ tidsperiode, og kunden vil bli ilagt en ekstra kostnad for dette. Alle leveringstider er avhengige av at varen(e) er på lager på tidspunktet selskapet mottar bestillingen.
- 5.3** Pris er uten merverdiavgift og andre gjeldende skatter og avgifter som kunden også er ansvarlig for å betale selskapet. I Norge har kunden ansvar for fortolling og betaling av eventuelle skatter og avgifter knyttet til fortolling.
- 5.4** Selskapet forbeholder seg retten til, etter eget skjønn, å belaste, og kunden skal betale, pakke-, transport- og forsikringskostnadene knyttet til en bestemt bestilling, i tillegg til prisen på varen(e).
For mindre bestillinger eller bestillinger av reseptbelagte linser, forbeholder selskapet seg retten til å kreve et mindre tilleggsgebyr for leveringen.
- 5.5** Selskapet forbeholder seg retten til, ved å varsle kunden når som helst før levering, å øke vareprisen slik at denne avspeiler enhver kostnadsøkning for selskapet som skyldes faktor(er) utenfor selskapet rimelige kontroll.
- 5.6** Kunden skal betale prisen innen 30 – tretti - dager etter slutten av måneden selskapets faktura er utstedt («forfallsdato»). Ved annen betaling enn kontant, skal betalingen kun anses som foretatt ved mottakelse av betalingsmidlene. Tidspunktet for betalingen skal være avgjørende.
- 5.7** Dersom kunden unnlater å betale på forfallsdato, har selskapet rett til å belaste kunden renter (både før og etter dom) på det ubetalte beløpet i samsvar med forsinkelsesrenteloven av 1978.
- 5.8** Kunden har ikke under noen omstendighet eller av noen som helst grunn rett til å gjøre fradrag eller tilbakeholde et beløp fra prisen ved motregning eller på annen måte.
- 5.9** Alle betalinger som skal gjøres til selskapet i henhold til kontrakten skal forfalle umiddelbart ved opphør uavhengig av eventuelle andre bestemmelser.

6. Varene

- 6.1** Mengden og beskaffenheten av varen(e) skal være som angitt i bestillingen.
- 6.2** Varen(e) skal leveres i samsvar med beskaffenheten i bestillingen. Selskapet kan fra tid til annen endre spesifikasjonen(e) på varen(e) for å overholde gjeldende sikkerhets- og lovbestemte krav, noe som ikke vesentlig påvirker varens kvalitet eller egnethet. Varen(e)s spesifikasjon og design (inkludert opphavsrett, designrett og annen tilhørende intellektuell eiendom) forblir selskapets eiendom.
- 6.3** Kunden forplikter seg til ikke å bruke varemerker eller varebetegnelser som selskapet bruker på varene, og heller ikke gjøre eller tillate noe som fører til at goodwillen eller omdømmet til varemerkene eller varebetegnelsene kan forringes eller skades.
- 6.4** Prøvelinser må klart identifiseres som sådanne og kunden kan ikke behandle prøvelinser som eller selge dem som erstatningsvarer for solgte varer for noen tredjepart, inkludert noen av kundens kunder.

7. Levering

- 7.1** Med forbehold om betingelse 5.2 og 7.2 skal levering av varen(e) (bortsett fra kun prøvelinser) gjøres til leveringsadressen spesifisert i bestillingen, normalt innen syv – 7 – virkedager etter dato for selskapets mottakelse av bestillingen.
- 7.2** Selskapet forbeholder seg retten til å holde tilbake levering av vare(r) dersom et til selskapet skyldig beløp i henhold til kontrakt med kunden er forfalt, eller hvis, i selskapets rimelige oppfatning, kundens økonomiske stilling av en eller annen grunn er blitt svekket.
- 7.3** Leveringstidspunkt skal ikke være avgjørende og, i henhold til bestemmelse 9.6, selskapet skal ikke holdes ansvarlig for eventuelt tap eller skade som skyldes at selskapet ikke har levert varen(e) umiddelbart eller i det hele tatt.
- 7.4** Selskapet kan levere varen(e) i separate forsendelser eller kombinere disse etter eget forgodtbefinnende. Hver separate forsendelse skal faktureres og betales i henhold til kontraktens bestemmelser. Forsendelsene er separate kontrakter og ingen kansellering eller oppsigelse av en kontrakt knyttet til en forsendelse skal gi kunden rett til å avvise eller opheve annen kontrakt eller avdrag.
- 7.5** Kunden skal ta imot varen(e) umiddelbart etter at de(n) er tilbudt for levering (hvilket inkluderer signering av relevant følgeseddel). Hvis kunden av en eller annen grunn unnlater å ta imot slik levering eller på annen måte forårsaker eller ber om forsinkelse i leveringen;
 - 7.5.1** skal varene anses for levert
 - 7.5.2** skal risiko for varen(e) overføres til kunden
 - 7.5.3** skal selskapet ha rett til å lagre eller besørge lagring av varen(e) frem til faktisk levering, og belaste kunden for rimelige kostnader (inkludert

forsikring(er)) for slik lagring i tillegg til eventuelle ytterligere kostnader som påløper ved levering av varen(e) på et senere tidspunkt.

- 7.6** Kunden skal sørge for at fullgode og sikre fasiliteter og prosedyrer er tilgjengelige på kundens eiendom ved levering og lagring av varen(e).
- 7.7** Kunden skal umiddelbart varsle selskapets kundeservice dersom varen(e) ikke mottas innen syv – 7 – dager etter mottak av faktura.

Mottak av vare(r)

- 7.8** Med forbehold om bestemmelse 7.9 skal kunden anses for å ha mottatt varen(e) syv – 7 – dager etter dato for levering til kunden. Etter mottak har ikke kunden rett til å avvise vare(r) som ikke er i samsvar med vilkårene i kontrakten, og selskapet skal ikke ha ansvar overfor kunden hva angår varen(e).
- 7.9** Med forbehold om bestemmelse 7.10 må kunden varsle selskapets kundeservice om eventuelle påståtte feil, mangel av vare(r), skade, tap eller manglende overholdelse av beskaffenhet innen syv – 7 – dager etter mottak, samt oppbevare varen(e) til selskapets inspeksjon.

Retur av vare(r)

- 7.10** Uavhengig av bestemmelse 7.8 og 7.9 skal kunden ha rett til å returnere, og skal etter mottak av returnert(e) vare(r) motta tilsvarende tilbakebetaling, for enhver vare kjøpt av selskapet i henhold til kontrakt, i samsvar med følgende betingelser:
- 7.10.1** Retur av mer enn 50 esker er kun tillatt etter forhåndsgodkjenning fra en autorisert representant for selskapet.
- 7.10.2** Alle slike returnerte varer må returneres i uåpnet originalemballasje og være uten klistremerker, merker og på andre måter være endret. Vennligst bruk originale emballasje for å sende tilbake produkter (helst i J&J-original forpakning). Ikke bruk boblekonvolutter da disse kan skade kontaktlinseboksene. Gjenværende holdbarhet må være minimum tretten – 13 – måneder.
- 7.10.3** Selskapet aksepterer ikke retur av prøvelinser og spesialbestillinger.
- 7.10.4** Alle kostnader for returtransport, frakt, forsikring(er) og porto i forbindelse med slik(e) returnert(e) vare(r) skal betales av kunden og, for å unngå tvil; varen(e) er kundens risiko til selskapet har mottatt returen(e).
- 7.10.5** Alle returvarer i Norge skal sendes til:

Merk esken med:
RETUR
Johnson & Johnson
Postboks 144
1325 Lysaker

Returpolicy kan endres av selskapet med minimum tretti – 30 – dagers varsel til kunden.

Tilbakekalling av vare(r)

- 7.11** I tilfelle vare(r) tilbakekalles av selskapet, skal kunden innenfor rimelighetens grenser gi selskapet så mye informasjon som mulig om hvor varen(e) befinner seg.

8. Rettigheter og risiko

- 8.1** Varen(e) er kundens risiko på leveringstidspunktet med mindre partene har skriftlig avtalt at varene skal hentes fra selskapets eiendom, og i så fall er varen(e) kundens risiko når selskapet varsler kunden om at varen(e) er klare for henting.
- 8.2** Varen(e)s eiendomsrett skal ikke overføres fra selskapet før:
- 8.2.1** kunden har betalt hele beløpet, og
 - 8.2.2** ingen andre beløp skal betales til selskapet av kunden
- 8.3** Inntil varen(e)s eiendomsrett overføres til kunden i henhold til bestemmelse 8.2, skal kunden:
- 8.3.1** forvalte varen(e) som depositar for selskapet
 - 8.3.2** oppbevare varen(e) atskilt fra alle andre varer i dennes besittelse og merke varen(e) slik at denne/disse tydelig identifiseres som selskapets eiendom
 - 8.3.3** opprettholde varen(e) i tilfredsstillende tilstand og forsikre varen(e)s fulle pris på selskapets vegne
- 8.4** Kunden kan selge til full markedspris eller bruke varen(e) kun i ordinær drift. Kunden skal handle som innehaver ved slike salg eller slik handel. Inntil varen(e)s eiendomsrett overføres fra selskapet til kunden, skal ethvert slikt salg eller enhver slik handel være et salg eller bruk av selskapets eiendom på kundens vegne, og inntektene fra salget eller på annen måte av varen(e), i full utstrekning av varen(e) pris, skal forvaltes for selskapet og skal ikke blandes med andre penger eller betales inn på overtrukket bankkonto, og skal til enhver tid kunne identifiseres som selskapets penger.
- 8.5** Selskapet skal ha rett til å få tilbake prisen uavhengig av om eiendomsrett til varen(e) er blitt overført fra selskapet.
- 8.6** Inntil varen(e)s eiendomsrett overføres fra selskapet hvis kunden:
- 8.6.1** likvideres eller begjæres konkurs eller får utpekt en administrator, bobestyrer eller forvalter for eiendelene sine, eller
 - 8.6.2** misligholder betaling i henhold til disse betingelsene, skal kunden på forespørsel levere til selskapet vare(r) som fortsatt eksisterer eller ikke er videresolgt. Dersom kunden unnlater å gjøre dette, kan selskapet ta seg inn på eiendommer og i lokaler eid, brukt eller rådet over av kunden, der vare(r) befinner seg, og ta varen(e) tilbake.

- 8.7** Kunden skal ikke pantsette eller på noen måte bruke som sikkerhet for gjeld de(n) vare(er) som selskapet har eiendomsrett til. Dersom kunden gjør dette, skal alle beløp kunden skylder selskapet umiddelbart forfalle og betales.
- 8.8** Ved opphør av kontrakt, uansett årsak, skal selskapets rettigheter i denne betingelse 8 fortsatt være i kraft.

9. Garantier og ansvar

- 9.1** Med forbehold om det uttrykkelig angitte i kontrakten, er alle garantier, betingelser eller andre vilkår underforstått ved vedtekt eller lov, ekskludert i størst mulig utstrekning tillatt etter lov.
- 9.2** Med forbehold om det uttrykkelig angitte i kontrakten, er alle vilkår, betingelser, garantier og erklæringer (enten disse er underforstått eller uttrykkelige), enten fra selskapet, dets medarbeidere eller representanter, eller på annen måte knyttet til varen(e)s kvalitet og/eller egnethet, ekskludert i størst mulig utstrekning tillatt etter lov.
- 9.3** Selskapet skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader som oppstår av skjellig slitasje, brann eller ulykke, forsettlig skade, uaktsomhet, uvanlige arbeidsforhold, manglende overholdelse av selskapets instruksjoner eller feilbruk av varen(e). Kunden må videreformidle selskapets bruksinstruksjoner for varen(e) til enhver kjøper eller potensiell bruker av varen(e).
- 9.4** Kunden skal holde selskapet skadesløst for eventuelle tap selskapet rammes av i forbindelse med ethvert krav fremsatt mot selskapet som følge av:
- 9.4.1** kundens bruk av varen(e) i strid med gjeldende lover og forskrifter angående salg av kontaktlinser og reseptregler, eller
 - 9.4.2** kundens krenkelse av patent, opphavsrett eller annen tredjeparts intellektuelle rettigheter knyttet til varen(e), eller
 - 9.4.3** ethvert annet mislighold fra kunden av disse betingelsene
- 9.5** Selskapet er ikke ansvarlig overfor kunden for noe indirekte tap eller følgetap (inkludert indirekte fortjenestetap, brukstap, produksjonstap, arbeidstap, innteksttap, tap av forretningsmulighet og tap av goodwill) som oppstår i henhold til eller i forbindelse med kontrakten.
- 9.6** Med forbehold om betingelse 9.8, der ethvert gyldig krav i forhold til varen(e) varsles til selskapet i henhold til disse betingelsene, skal selskapet ha rett til å reparere eller erstatte varen(e) (eller den aktuelle delen) eller, etter selskapets eget skjønn, refundere kunden prisen på varen(e) (eller forholdsmessig del av prisen), og selskapet skal ikke ha noe ytterligere ansvar overfor kunden.
- 9.7** Med forbehold om betingelse 9.8 skal selskapets ansvar som oppstår i henhold til eller i forbindelse med utførelsen av kontrakten, uansett hvordan det oppstår, ikke overstige verdien av varen(e) som er levert i henhold til kontrakten.

- 9.8** Ingenting i disse betingelsene skal utelukke eller begrense selskapets ansvar for dødsfall eller personskade forårsaket av selskapets uaktsomhet, svik eller grove forledelse eller annet forhold det ville være ulovlig for selskapet å utelukke eller forsøke å utelukke sitt ansvar for.
- 9.9** Kunden godtar å overholde alle landets gjeldende lover, forskrifter og bransjeloover, spesielt de som gjelder kjøp og salg av kontaktlinser. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, loven om medisinsk utstyr (og forskrifter utarbeidet under denne loven). På grunn av de særskilte salgsmodellene for nett- og postordrekunder, forbeholder selskapet seg retten til å iverksette ytterligere rimelige tiltak det anser som nødvendig for å bekrefte overfor slike kunder at disse overholder alle slike lover, forskrifter og bransjeloover.
- 9.10** Selskapet forbeholder seg retten til å ikke foreta ytterligere salg eller levering av vare(r) til enhver kunde som det vet eller har god grunn til å tro at ikke overholder slike gjeldende lover, forskrifter eller bransjeloover som omtalt i betingelse 9.9, og å fremlegge enhver slik manglende overholdelse til relevant reguleringsmyndighet eller bransjeorgan.

10. Force majeure

- 10.1** Selskapet skal ikke være ansvarlig for unnlatelse av å oppfylle sine forpliktelser i henhold til disse betingelsene og/eller i forhold til varen(e) hvis slik unnlatelse er forårsaket av en hendelse utenfor dets rimelige kontroll, inkludert gudshandlinger, krig, væpnet konflikt, terrorhandlinger, opptøyer, streik, arbeidskamp (inkludert handlinger som involverer selskapets medarbeidere), brann, flom, enhver naturkatastrofe, ethvert mislighold fra selskapets leverandører eller underleverandører, problemer med å skaffe arbeidere eller materiale, og maskinhavari.
- 10.2** Hvis en slik hendelse varer i mer enn én – 1 – måned, kan selskapet si opp kontrakten uten ansvar.

11. Overdragelse

- 11.1** Selskapet kan overdra kontrakten eller deler av den til ethvert selskap, enhver virksomhet eller organisasjon.
- 11.2** Kunden har ikke rett til å overdra kontrakten eller noen deler av den uten etter skriftlig samtykke fra selskapet (slikt samtykke skal ikke urimelig tilbakeholdes eller forsinkes).

12. Eksport

Hver part erkjenner og skal, der det er aktuelt, overholde alle lover, regler og forskrifter for import, toll, eksportkontroll, handel og økonomiske sanksjoner utstedt av USA, Storbritannia, EU, Sveits og/eller annen gjeldende jurisdiksjon for denne avtalen.

13. Diverse

13.1 All kommunikasjon mellom partene om kontrakten skal være skriftlig og skal enten leveres personlig eller med forhåndsbetalt post eller sendes med faks eller elektronisk post. Den fysiske adressen for forkynnelse til hver part skal være dens forretningskontor eller hovedkontor eller annen adresse som på det aktuelle tidspunktet kan ha blitt meddelt i henhold til denne betingelsen til parten som varsler, og faksnummeret eller e-postadressen som skal brukes til å anvende mediet skal være faksnummeret eller e-postadressen som på det aktuelle tidspunktet kan ha blitt meddelt i henhold til denne betingelsen til parten som varsler. Ved mangel på bevis for tidligere mottak skal ethvert varsel anses for behørig forkynt:

13.1.1 to virkedager etter postlegging dersom det sendes med post, eller

13.1.2 når det etterlates på gjeldende adresse dersom det leveres personlig, eller

13.1.3 på overføringstidspunktet dersom det sendes via faks eller e-post

13.2 Med unntak av det som kreves fremlagt etter lov, skal begge parter, deres medarbeidere og representanter aldri avsløre til noen, men behandle konfidensielt og holde hemmelig, informasjon, materiale og/eller dokumenter ervervet i forbindelse med kontrakten, som angår den andre parten, dennes medarbeidere eller virksomhet. Ved opphør av kontrakt, uansett årsak, skal partenes forpliktelse i denne betingelse 13.2 forbli gjeldende.

13.3 Enhver rettighet eller rettsmiddel som selskapet har i henhold til disse betingelsene, berører ingen andre av selskapets rettigheter eller rettsmidler.

13.4 Ved opphør av kontrakt, uansett årsak, skal enhver forpliktelse som er uttrykt å forbli i kraft, overleve opphør av kontrakten sammen med slike forhold hvis overlevelse er underforstått eller nødvendig for tolkningen av eller utøvelsen av kontrakten.

13.5 En person som ikke er en part i kontrakten har ingen rett til å håndheve noen betingelser i kontrakten.

13.6 Dersom en kontraktsbetingelse anses å helt eller delvis være ulovlig, ugyldig, ikke tvangskraftig, omstøtelig, ugjennomførbar eller urimelig, skal den, til rekkevidden av slik ulovlighet, ugyldighet, ikke-tvangskraftighet, omstøtelighet, ugjennomførbarhet eller urimelighet, anses å være adskilt, og de resterende betingelsene i kontrakten og resten av

betingelsene skal fortsatt være i full kraft.

13.7 Ingen fraskrivelse eller henstand fra selskapets side (enten den er uttrykkelige eller underforstått) i å utøve noen av dets rettigheter i henhold til disse betingelsene skal påvirke selskapets rett til å gjøre dette i fremtiden.

13.8 Disse betingelsene er underlagt norsk lov. Alle tvister som oppstår i forhold til disse betingelsene eller kontrakten skal være underlagt den eksklusive domsmyndigheten til Norges domstoler.

14. Anti-korrupsjon

14.1 Kunden forplikter seg til at denne og dennes medarbeidere og representanter ikke skal:

- Delta i aktivitet, praksis eller atferd som vil utgjøre en straffbar handling i henhold til kapittel 30 i den norske straffeloven, eller
- Bryte en bestikkelses-, svindel- eller returprovisjonslov eller annen lignende antikorrupsjonslovgivning i noen domsmyndighet, inkludert, for å unngå tvil; den amerikanske loven om korrupsjon begått i utlandet.

15. Rett til oppsigelse

15.1 Uten å påvirke andre rettigheter eller rettsmidler selskapet måtte ha, skal selskapet ha rett til å si opp enhver eller alle kontrakter dersom kunden:

- Vesentlig misligholder disse betingelsene, eller
- Misligholder klausul 14.1

Dersom selskapet sier opp en kontrakt i henhold til denne klausulen, skal, uten at dette påvirker andre rettigheter eller rettsmidler det måtte ha, alle utestående beløp umiddelbart forfalle og betales, og selskapet skal ha rett til å gå inn på eiendommer eller i lokaler eid, brukt eller rådet over av kunden, der varen(e) befinner seg, med det formål å hente vare(r) som tilhører selskapet.