

טופס להחלפה או ביטול עסקה

לקוח יקר,

להלן טופס מקוון בו תוכל לשים את כל הפרטים המלאים המתארים את ההחלפה/ביטול העסקה שהינך מבקש.

בטרם מילוי הטופס - אנא הכנסו לקרוא את המדיניות העדכנית שלנו (עדכון 08.24)

איך מבצעים החלפה או ביטול עסקה?

אנא פעלו לפי השלבים הבאים:

- יש לפנות לשירות הלקוחות לקבלת מספר איסוף של חברת המשלוחים "כץ".
- יש למלא את הטופס המקוון, להדפיסו ולצרפו לקופסאות שנשלחות חזרה. החזרה למחסן ללא הטופס הייעודי - לא תתקבל ותשלח בחזרה ללקוח.

אנא סמנו את סיבת הפנייה:

- ☐ אני מעוניין לבצע "החלפת מרשם". מספר ההזמנה החדש הוא: _____
- ☐ ביטול עסקה / צרכן קצה לא הגיע לאסוף את ההזמנה

פרטי הפנייה:

תאריך: _____ שם האופטיקה השולחת: _____ שם מנהל תיק לקוח: _____

מס' שורה	שם המוצר	עדשות באריזה	כמות אריזות	הערות נוספות לפרט/סיבת החזרה
1				
2				
3				
4				
5				
6				

מס' האיסוף שניתן ע"י שירות לקוחות: _____ שם הנציג מולו תואמה ההחזרה: _____

אני מתחייב כי המוצרים שצורפו לטופס זה הינם המוצרים עליהם קיבלתי אישור משירות הלקוחות ואני מודע למדיניות ההחזרות המקובלת בחברה.

חתימת הלקוח: _____

שפיים 6099000, טל. 1-809-510035. אתר הזמנות: www.jnjvision.com/il

מידע בטיחותי חשוב: עדשות מגע ACUVUE מיועדות לשימוש על פי מרשם אופטומטריסט מורשה או רופא עיניים בלבד. בעדשות מגע ACUVUE ניתן להשתמש לתיקון ראייה. לפני השימוש, לקבלת מידע מפורט על המוצרים ומידע בטיחות חשוב, יש לעיין בהוראות השימוש או לבקר באתר www.jnjvisioncare.co.il. ACUVUE הינו שם מסחרי רשום של Johnson & Johnson ו/או מי מהחברות הקשורות אליה. © ג'יי - סי הלת' קר בע"מ 2024.