EHDOT

SUOMI

Johnson&Johnson

NÄIN TEET TILAUKSEN

Soita asiakaspalvelun ilmaiseen puhelinnumeroon +358 (0) 800 96 535.

- **Paina 1:** Jos haluat tehdä tilauksen tai keskustella tilauksen palauttamisesta
- **Paina 2:** Jos haluat keskustella asiakaspalvelutiimin kanssa
- **Paina 3:** Jos sinulla on kysyttävää tuotteiden laadusta tai lääketieteellisiä tai teknisiä kysymyksiä. Huomaa, että tämä puhelu käydään englanniksi
- **Paina 4:** Jos sinulla on kysyttävää laskutuksesta

Vaihtoehtoisesti voit olla suoraan yhteydessä rahoituspalvelutiimiimme numerossa

+358 981 710 397	ccvcnordics@its.jnj.com	WWW.JNJVISIONCARE.FI

Verkossa: www.order.acuvue.fi tai www.jnjvisioncare.fi
Kirjautumalla sisään voit tehdä tilauksen vuorokauden ympäri, joka päivä.
Asiakaspalvelun kanssa käydyt puhelinkeskustelut voidaan tallentaa koulutus- ja laadunvarmistustarkoituksia varten.

TOIMITUS

Kaikki tilaukset kootaan päivittäin klo 18.00 mennessä.
Kaikki myyntitilaukset lähetetään kuriirin välityksellä ja toimitetaan 3–5 työpäivän kuluessa, riippuen varastotilanteesta ja luottohyväksynnästä. Minimitilausta ei vaadita.
Vähintään 50 euron arvoisista myyntitilausten toimituksista ei peritä toimitusmaksua. Alle 50 euron arvoisista toimituksista peritään pieni 4 € tilausmaksu, jos tilaus on tehty puhelimitse tai sähköpostilla, ja 3 €, jos tilaus on tehty Web/EDI-kanavassa.

Diagnostisten linssien tilaukset:

- Kootaan ja lähetetään yhdessä myyntitilausten kanssa kuriirilla, tai
- Jos saman viikon aikana ei ole tehty myyntitilauksia, diagnostiset tilaukset lähetetään kuriirilla keskiviikkoisin, eikä niistä aiheudu tällöin toimituskuluja.

Asiakkaan toivomista erikois- tai kiireellisistä toimituksista (koskien myynti- tai diagnostiikkatilauksia) peritään 6 € postimaksu.

PALAUTUKSET

Linssit, jotka ostettu suoraan Johnson & Johnson:lta, voidaan palauttaa luottoa vastaan, jos:

Ne palautetaan alkuperäisessä avaamattomassa pakkauksessa

Tuotteissa ei ole tarroja, merkkejä tai pakkausta ei ole muutettu

Niiden jäljellä oleva säilyvyysaika on vähintään 13 kuukautta

Ne palautuvat 90 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta

Yli 50 laatikon palautus edellyttää Johnson & Johnson edustajan lupaa.

Ilmoita palautuksen syy lähetysasiakirjassa tai käyttämällä palautuslomaketta, joka on saatavilla verkossa tai Johnson & Johnson-edustajalta.

Emme ota vastaan diagnostisten linssien tai tilauksesta valmistettujen erikoispakkausten palautuksia. Katso lisätietoja palautuskäytännöistämme palvelun ehdoista.

TIETOSUOJA

Seuraavassa on yleiskatsaus Johnson & Johnson tietosuojakäytännöistä.

Janssen-Cilag OY:n ("J&J") on kerättävä henkilötietosi, jotta J&J ja sen tytäryhtiöt voivat käyttää näitä tietoja hoitaakseen suhdettamme kanssasi tämän Sopimuksen mukaisesti. Kerättäviin tietoihin sisältyvät yrityksesi yhteystiedot, toimitustiedot ja laskutustiedot. Jos meidän on käsiteltävä kuluttajiin liittyviä henkilötietoja, teemme erillisen Kotiinkuljetussopimuksen.

Luettelo J&J:n tytäryhtiöistä on osoitteessa http://www.investor.jnj.com/sec.cfm (napsauta Form 10K, Exhibit 21 kohdassa SEC Filings). J&J voi paljastaa henkilötietojasi kolmansien osapuolien palveluntarjoajille, kuten teknologia- ja IT-organisaatioille. Jos et anna pyydettyjä henkilötietoja, J&J ei voi täyttää tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

J&J:n henkilötietojen käyttö ja tietojen luovuttaminen voi sisältää tiedon siirtämistä muille lainkäyttöalueille, mukaan lukien Yhdysvaltoihin, joiden tietosuoja voi poiketa oman maasi lainsäädännöstä. Asianmukaiset sopimukset ja muut menettelyt ovat käytössä henkilötietojen suojaamiseksi niiden siirron yhteydessä. Voit saada kopion näistä ottamalla yhteyttä J&J:n tietosuojavastaavaan maassasi osoitteessa emeaprivacy@its.jnj.com.
J&J säilyttää henkilötietosi niin kauan kuin on tarpeen tai sallittua sen tarkoituksen perusteella, jota varten ne on hankittu. Tietojen säilyttämisen perusteena on:

i. Miten kauan J&J:n suhde kanssasi jatkuu.
ii. Kohdistuuko J&J:hen laillinen vaade, sekä
iii. Onko tiedon säilyttäminen suositeltavaa J&J:n oikeudellisen aseman valossa.

PÄÄSY TIETOIHISI

Voit ottaa yhteyttä J&J:hen osoitteessa RA-NordicsCustServic@ITS.JNJ.com, jos sinulla on kysyttävää, tai haluat pyytää keräämiemme henkilötietojen tarkistamista ja/tai niiden korjaamista, poistamista tai estämistä, tai pyyntösi koskee tietojen siirrettävyyttä tai tällaisten tietojen käytön rajoittamista.

Voit tehdä valituksen maasi tai alueesi tietosuojaviranomaiselle.

Löydät viranomaisten yhteystiedot osoitteesta http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

EHDOT

1. MÄÄRITELMÄT

“Yritys”
Tarkoittaa Janssen-Cilag OY:tä.

“Sopimus”
Tarkoittaa Yrityksen hyväksymää Tilausta ja sisältää nämä ehdot.

“Asiakas”
Tarkoittaa yritystä tai organisaatiota, jonka Tuotteiden Tilauksen Yritys hyväksyy.

“Tuotteet”
Tarkoittaa tavaroita, jotka Yritys suostuu toimittamaan näiden ehtojen mukaisesti ja jotka on merkitty Tilaukseen.

“Tilaus”
Tarkoittaa Asiakkaan tekemää Tuotteiden ostotilausta.

1.1 Mikä tahansa viittaus lakiin tarkoittaa viittausta kyseiseen lakiin toistaiseksi voimassa olevana ottaen huomioon mahdolliset muutokset, laajennukset, soveltamiset tai uudelleen voimaan saattamiset, ja se sisältää kaikki lain nojalla tehdyt, toistaiseksi voimassa olevat alemmat säädökset.

1.2 Jos ehtojen kohta sisältää luettelon, jonka yhteydessä käytetään sanaa "mukaan lukien" tai "sisältää", tällaista luetteloa ei tule tulkita tyhjentäväksi luetteloksi.

2. SÄÄNTELY

2.1 Asiakkaan on noudatettava kaikkia soveltuvia lakeja ja määräyksiä asiaankuuluvalla lainkäyttöalueella, jotka liittyvät piilolinssien myyntiin, mukaan lukien kaikki resepteihin liittyvät säännöt. Suomessa tähän sisältyvät Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä ja sen nojalla tehdyt säädökset, erityisesti Asetus terveydenhuollon ammattihenkilöistä. Asiakas hyväksyy, ettei se myy tavaroita kuluttajille millään lainkäyttöalueella, ellei asiakas ole ensin varmistanut, että se on noudattanut kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä, mukaan lukien ja tarvittaessa, että myyntiin vaikuttaa tai sitä valvoo rekisteröity optometristi, silmälääkäri, optikko tai muu sopiva näönhoidon ammattilainen soveltuvin osin.

2.2 Asiakas hyväksyy, että sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti se ei myy Tuotteita kuluttajille Suomessa ilman voimassa olevaa lääkemääräystä tai reseptiä (tai muulla lainkäyttöalueella, jossa on vastaava vaatimus). Asiakas hyväksyy, että sillä on käytössään järjestelmä tällaisten reseptien tai määräysten pätevyyden ja

lainmukaisuuden tarkistamiseksi, ja että asianmukainen näönhuollon ammattilainen käsittelee tai valvoo kuluttajamyyntiä.

2.3 Yritys varaa oikeuden irtisanoa minkä tahansa Sopimuksen ja/tai kieltäytyä vastaanottamasta uusia Tilauksia, jos se kohtuudella uskoo, että Asiakas rikkoo kohtaa 2.1 tai 2.2.

2.4 Vaikuttamatta muihin Yrityksen oikeuksiin ja oikeussuojakeinoihin, Yrityksellä on oikeus irtisanoa mitkä tahansa Sopimukset, jos Asiakas:

- rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai
- rikkoo lauseketta 14 (korruption torjunta)

Jos Yritys irtisanoo minkä tahansa sopimuksen tämän kohdan nojalla, kaikki maksamattomat summat erääntyvät välittömästi, ja Yrityksellä on oikeus päästä kaikkiin Asiakkaan käytössä tai määräysvallassa oleviin tiloihin, joissa Yrityksen Tuotteita säilytetään, yrityksen omaisuutta olevien Tuotteiden takaisin saamiseksi.

3. EHTOJEN SISÄLLYTTÄMINEN

3.1 Jollei osapuolten välisestä erityisestä kirjallisesta sopimuksesta tai yrityksen ilmoituksesta tavaroiden hinnoista muuta ilmene, näitä ehtoja sovelletaan Sopimukseen sulkien pois kaikki muut ehdot, mukaan lukien sellaiset ehdot, joita Asiakas voi väittää sovellettavan mihin tahansa tilaukseen (mukaan lukien kohteena oleva Tilaus), tilausvahvistukseen tai vastaavaan asiakirjaan, tai jotka on mainittu missä tahansa kirjeenvaihdossa.

3.2 Muutokset näihin ehtoihin eivät ole sitovia, ellei Yhtiön valtuutetun edustajan kanssa ole näin kirjallisesti sovittu.

3.3 Ellei osapuolten välisestä erityisestä kirjallisesta sopimuksesta tai Yrityksen ilmoituksesta Tuotteiden hintoihin liittyen muuta johdu, Sopimus muodostaa koko Tuotteita koskevan yhteisymmärryksen Yrityksen ja Asiakkaan välillä ja korvaa kaikki aiemmat osapuolten väliset sopimukset. Asiakas hyväksyy, ettei se ole tukeutunut mihinkään Yrityksen, sen työntekijöiden tai edustajien Asiakkaalle suulliseen tai kirjalliseen lausuntoon, jota ei ole nimenomaisesti sisällytetty Sopimukseen.

4. TILAAMINEN

4.1 Jokainen tilaus (riippumatta siitä, onko se tehty puhelimitse, sähköpostitse tai sähköisessä tilausjärjestelmässä) katsotaan Asiakkaan tarjoukseksi ostaa Tuote näiden ehtojen mukaisesti. Yritys voi oman harkintansa mukaan kieltäytyä hyväksymästä minkä tahansa Tilauksen.

4.2 Asiakas on velvollinen varmistamaan minkä tahansa Tilauksen ehtojen oikeellisuuden Yritykselle, mukaan lukien tilattujen Tuotteiden kuvaus.

Diagnostiset linssit ja maksuttomat tuotteet

4.3 Epäselvyyksien välttämiseksi, jos Yritys toimittaa diagnostisia linssejä Asiakkaalle maksutta, näitä ehtoja sovelletaan tällaisten diagnostisten linssien toimittamiseen tarvittavassa määrin.

4.4 Asiakas saa käyttää diagnostisia linssejä vain kuluttajien sovituskäyttöön tai repeytyneiden tai kadonneiden linssien satunnaiseen korvaamiseen. Asiakas varmistaa, että kaikki diagnostiset linssit on selvästi merkitty sellaisiksi. Asiakas ei saa myydä diagnostisia linssejä tai käsitellä niitä korvaavina tuotteina tuotteille, jotka kolmas osapuoli, mukaan lukien kuluttaja, ostaa.

4.5 Yritys seuraa aktiivisesti Asiakkaan diagnostisten linssien käyttöä ja tilausten määrää ja pidättää oikeuden harkintansa mukaan väliaikaisesti tai pysyvästi kieltäytyä toimittamasta diagnostisia linssejä.

5. HINTA JA MAKSU

5.1 Ehdon 5.5 mukaisesti ja ellei Yritys ole kirjallisesti sopinut toisin, Tuotteiden hinta on Yrityksen Asiakkaalle toimittamassa asiaankuuluvassa hinnastossa oleva hinta, joka on voimassa sinä päivänä, jona Yritys on hyväksynyt Tilauksen. Ehdon 5.5 mukaisesti Yritys voi ajoittain muuttaa mitä tahansa hintaa ilmoittamalla asiasta Asiakkaalle vähintään kolmekymmentä päivää aikaisemmin. Yritys voi muuttaa palveluiden hintoja, ja ne on ilmoitettava Asiakkaalle vähintään yhdeksänkymmentä päivää etukäteen.

5.2 Vakiotoimituksen tulee olla ehtojen kohdan 7.1 mukainen. Mikäli Asiakas vaatii toimitusta vaihtoehtoisena ajanjaksona, asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Yrityksen asiakaspalveluun sopiakseen vaihtoehtoisesta ajasta, josta veloitetaan Asiakkaalta lisämaksu. Kaikki toimitusajat ovat riippuvaisia siitä, että tavarat ovat varastossa, kun Yritys hyväksyy tilauksen.

5.3 Hinta ei sisällä arvonlisäveroa eikä muita sovellettavia veroja, jotka Asiakas on lisäksi velvollinen maksamaan Yritykselle.

5.4 Yritys pidättää oikeuden harkintansa mukaan veloittaa Asiakkaalta pakkaus-, kuljetus- ja vakuutuskulut minkä tahansa Tilauksen osalta Tuotteiden hinnan lisäksi.

Erityisesti pienistä tai diagnostisten linssien tilauksista yhtiö varaa oikeuden veloittaa vaatimattoman lisätoimitusmaksun.

5.5 Yritys pidättää oikeuden nostaa Tuotteiden hintaa vastaamaan Yritykselle aiheutuvien kustannusten nousua, joka johtuu mistä tahansa Yrityksestä riippumattomista seikoista, ilmoittamalla Asiakkaalle milloin tahansa ennen toimitusta.

5.6 *Asiakkaan tulee maksaa laskun nettona kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.* Jos maksu suoritetaan muuten kuin käteisellä, maksu katsotaan suoritetuksi vasta, kun maksu on vastaanotettu. Hinnan maksuajankohta on ratkaiseva.

5.7 Jos Asiakas ei suorita maksua Eräpäivänä, Yrityksellä on oikeus periä Asiakkaalta korkoa (sekä ennen suorituksen puuttumisen toteamista että sen jälkeen) maksamattomalle summalle korkolain mukaisesti.

5.8 Asiakkaalla ei ole missään olosuhteissa tai mistään syystä oikeutta tehdä vähennyksiä tai pidättää osaa hinnasta kuittauksena tai muulla perusteella.

5.9 Kaikki Sopimuksen perusteella Yritykselle maksettavat maksut erääntyvät välittömästi Sopimuksen päättyessä, muista määräyksistä huolimatta.

6. TUOTTEET

6.1 Tuotteiden määrän ja kuvauksen tulee olla Tilauksen mukaiset.

6.2 Tuotteet toimitetaan Tilauksessa olevan kuvauksen mukaisesti. Yritys voi ajoittain tehdä muutoksia Tuotteiden teknisiin ominaisuuksiin, jotka ovat välttämättömiä sovellettavien turvallisuuden tai lakisääteisten vaatimusten noudattamiseksi, tai jotka eivät vaikuta olennaisesti Tuotteen laatuun tai käyttötarkoitukseen soveltuvuuteen. Tuotteiden tekniset tiedot ja mallit (mukaan lukien niihin liittyvät tekijänoikeudet, mallioikeudet ja muut immateriaalioikeudet) jäävät Yrityksen omaisuudeksi.

6.3 Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä mitään tavaramerkkejä tai kauppanimiä, joita Yritys on Tuotteissa käyttänyt, eikä tee tai salli mitään, mikä saattaisi vaarantaa tai vahingoittaa tällaisten tavaramerkkien tai kauppanimien hyvää mainetta.

6.4 Kaikki diagnostiset linssit on selkeästi merkittävä sellaisiksi, eikä Asiakas saa myydä diagnostisia linssejä tai käsitellä niitä ostettujen Tuotteiden korvaavina tuotteina kolmannelle osapuolelle, mukaan lukien asiakkaan asiakkaat.

7. TOIMITUS

7.1 Ehtojen 5.2 ja 7.2 mukaisesti Tuotteet (muut kuin pelkät diagnostiikkatilaukset) toimitetaan Tilauksessa ilmoitettuun toimitusosoitteeseen normaalisti seitsemän (7) työpäivän kuluessa siitä päivästä, jona Yritys on hyväksynyt Tilauksen.

7.2 Yritys varaa oikeuden evätä minkä tahansa Tuotteen toimituksen, jos mikä tahansa Asiakkaan kanssa tehdyn Sopimuksen perusteella Yritykselle maksettava lasku on myöhässä tai jos Asiakkaan taloudellinen asema on Yrityksen kohtuullisen näkemyksen mukaan heikentynyt jostain muusta syystä.

7.3 Toimitusaika ei ole ratkaiseva, ja ehdon 9.6 mukaisesti Yritys ei ole vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat siitä, että Yritys ei toimita Tuotteita (tai jotakin niistä) nopeasti tai ollenkaan.

7.4 Yritys voi toimittaa Tuotteet erillisinä erinä tai yhdistää toimituksia parhaaksi katsomallaan tavalla. Jokainen erillinen erä laskutetaan ja maksetaan Sopimuksen ehtojen mukaisesti. Jokainen erä on erillinen Sopimus, eikä minkään erää koskevan Sopimuksen irtisanominen tai irtisanominen oikeuta Asiakasta irtisanomaan tai irtisanomaan mitään muuta Sopimusta tai erää.

7.5 Asiakkaan tulee ottaa Tuotteet vastaan viipymättä, kun ne on tarjottu toimitettavaksi (johon sisältyy asianomaisen rahtikirjan allekirjoittaminen). Jos Asiakas jostain syystä jättää vastaanottamatta Tuotteen toimituksen tai muuten aiheuttaa tai pyytää toimituksen viivästystä:

7.5.1 Tuotteet katsotaan toimitetuiksi

7.5.2 Tuotteisiin liittyvä riski siirtyy Asiakkaalle; ja

7.5.3 Yrityksellä on oikeus varastoida tai järjestää Tuotteiden varastointi todelliseen toimitukseen asti ja veloittaa Asiakkaalta tällaisen varastoinnin kohtuulliset kustannukset (mukaan lukien vakuutus) ja mahdolliset lisäkulut, jotka aiheutuvat Tuotteiden toimittamisesta myöhempänä ajankohtana.

7.6 Asiakkaan tulee varmistaa, että Asiakkaan tiloissa on riittävät ja turvalliset tilat ja menettelytavat Tuotteiden toimittamista ja varastointia varten.

7.7 Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa Yrityksen asiakaspalvelutiimille, jos Tuotetta ei ole vastaanotettu seitsemän päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta.

Tuotteiden hyväksyminen

7.8 Ehdon 7.9 mukaisesti Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Tuotteet seitsemän päivän kuluttua toimituspäivästä, jolloin ne on toimitettu Asiakkaalle. Hyväksymisen jälkeen Asiakkaalla ei ole oikeutta hylätä Tuotteita, jotka eivät ole Sopimuksen ehtojen mukaisia, eikä Yrityksellä ole mitään vastuuta Asiakkaalle tavaroista.

7.9 Ehdon 7.10 mukaisesti Asiakkaan on ilmoitettava Yrityksen asiakaspalvelutiimille kaikista väitetyistä virheistä, puutteista, vaurioista, katoamisesta tai kuvauksen noudattamatta jättämisestä seitsemän päivän kuluessa vastaanottamisesta ja säilytettävä Tuotteet, jotta Yritys voi ne tarkastaa.

Tuotteiden palauttaminen

7.10 Huolimatta ehdoista 7.8 ja 7.9, Asiakkaalla on oikeus palauttaa Tuotteet. Kun Yritys on vastaanottanut palautuksen, Asiakas saa vastaavan hyvityksen kaikista Yrityksen minkä tahansa Sopimuksen perusteella ostetuista Tuotteista seuraavien ehtojen mukaisesti:

7.10.1 Yli 50 laatikon palautus on sallittu vain Yrityksen valtuutetun edustajan etukäteen antamalla hyväksynnällä.

7.10.2 Kaikki tällaiset palautetut Tuotteet on palautettava alkuperäisissä avaamattomissa pakkauksissaan, eikä niissä saa olla tarroja, merkkejä tai muita pakkausmuutoksia. Käytäthän alkuperäisiä lähetyslaatikoita tuotteiden palauttamiseen (mielellään J&J

laatikoita). Älä käytä kuplamuovikuoria, koska ne vahingoittavat piilolinssilaatikoita Tuotteiden jäljellä oleva säilyvyysaika tulee olla vähintään 13 kuukautta.

7.10.3 Yritys ei hyväksy diagnostisten linssien ja tilauksesta valmistettujen erikoistuotepakkausten palautuksia.

7.10.4 Asiakas maksaa kaikki palautukseen liittyvät kuljetus-, rahti-, vakuutus- ja postikulut, ja epäselvyyksien välttämiseksi Tuotteet ovat Asiakkaan vastuulla, kunnes Yritys on hyväksynyt palautustoimituksen.

7.10.5 Kaikki Suomeen palautetut tavarat tulee palauttaa osoitteeseen:

Johnson & Johnson Vision Care Finland, Väisäläntie 2,
02130 Espoo

Yritys voi muuttaa palautuskäytäntöä ilmoittamalla siitä Asiakkaalle vähintään kolmekymmentä päivää aikaisemmin.

Tuotteiden takaisinveto

7.11 Siinä tapauksessa, että Yritys vetää takaisin markkinoilta minkä tahansa Tuotteen, Asiakkaan tulee antaa Yritykselle niin paljon tietoa Tuotteiden sijainnista kuin on kohtuudella mahdollista.

8. OMISTAJUUS JA RISKI

8.1 Tuotteet ovat toimitushetkellä Asiakkaan omalla vastuulla, elleivät osapuolet ole kirjallisesti sopineet, että Tuotteet noudetaan Yrityksen tiloista, jolloin Tuotteet ovat Asiakkaan vastuulla, kun Yritys ilmoittaa Asiakkaalle, että Tuotteet ovat noudettavissa.

8.2 Tuotteiden omistus ei siirry Yritykseltä ennen kuin:

8.2.1 Asiakas on maksanut hinnan kokonaisuudessaan; ja

8.2.2 Asiakkaalla ei ole muita velkoja Yritykselle.

8.3 Ennen kuin Tuotteiden omistus siirtyy Asiakkaalle ehdon 8.2 mukaisesti, Asiakkaan tulee:

8.3.1 Säilyttää Tuotteita luottamuksellisesti Yrityksen takuuna

8.3.2 Säilyttää Tuotteet erillään kaikista muista hallussaan olevista tuotteista ja merkitä ne siten, että ne tunnistetaan selvästi Yrityksen omaisuudeksi; ja

8.3.3 Ylläpitää Tuotteet riittävässä kunnossa ja pitää ne vakuutettuina Yrityksen puolesta niiden täyteen hintaan.

8.4 Asiakas saa myydä Tuotteita täydellä markkina-arvolla tai käyttää Tuotteita vain Asiakkaan tavanomaisessa liiketoiminnassa. Asiakas toimii päämiehenä tehdessään tällaisia myyntejä tai kauppoja. Siihen asti kunnes Tuotteissa oleva omaisuus siirtyy Yritykseltä Asiakkaalle, tällainen myynti tai kauppa on Yrityksen omaisuuden myyntiä tai käyttöä Asiakkaan lukuun ja tavaroiden myynnistä tai muusta myynnistä saatu tuotto on täysimääräisesti säilytettävä Yrityksen luottona, eikä sitä saa sekoittaa muihin varoihin tai maksaa ylimääräiselle pankkitilille, ja se on kaikkina olennaisina aikoina tunnistettava Yrityksen rahoiksi.

8.5 Yrityksellä on oikeus periä hinta takaisin huolimatta siitä, että minkään Tuotteen omaisuus ei ole siirtynyt Yritykseltä.

8.6 Siihen asti, kunnes Tuotteissa oleva omaisuus siirtyy Yritykseltä, Yritys voi pidättää Tuotteiden omistusoikeiden, jos Asiakas:

8.6.1 Asetetaan selvitystilaan tai saa likvidaatiomääräyksen tai nimeää omaisuuttaan varten hoitajan, pesänhoitajan tai vastaavan; tai

8.6.2 Jos Asiakas ei suorita maksua näiden ehtojen mukaisesti, Asiakkaan on pyynnöstä toimitettava Yritykselle Tuotteet, jotka ovat olemassa ja joita ei ole myyty edelleen. Jos Asiakas ei tee niin, Yritys voi astua mihin tahansa Asiakkaan omistamiin, käyttämiin tai hallitsemiin tiloihin, joissa Tuotteet sijaitsevat, ja ottaa Tuotteet takaisin.

8.7 Asiakas ei saa pantata tai millään tavalla ottaa minkäänlaista velkaa, jonka vakuutena on mitään Yrityksen omaisuutta. Jos Asiakas tekee niin, kaikki Asiakkaan velat Yritykselle erääntyvät välittömästi.

8.8 Sopimuksen irtisanomisen yhteydessä ehtojen kohdan 8 sisältämät Yrityksen oikeudet jäävät voimaan riippumatta siitä, mikä on syy siihen.

9. TAKUUT JA VASTUU

9.1 Sopimuksessa nimenomaisesti suljetaan pois lain sallimassa laajuudessa määrätyin edellytyksin kaikki takuut, ehdot tai muut rajoitukset, joihin laki viittaa.

9.2 Sopimuksessa nimenomaisesti määrätyin edellytyksin, kaikki ehdot, takuut ja vastalauseet (joko epäsuorat tai nimenomaiset), joko Yritykseen, sen henkilöstöön tai edustajiin kohdistuen tai muutoin Tuotteiden laatuun ja/tai sopivuuteen liittyviin tarkoituksiin liittyen, on poissuljettu lain sallimassa laajuudessa.

9.3 Yritys ei ole vastuussa mistään vahingoista, jotka johtuvat kohtuullisesta kulumisesta, tulipalosta tai onnettomuudesta, tahallisesta vahingosta, huolimattomuudesta, epätavallisista työolosuhteista, Yrityksen ohjeiden noudattamatta jättämisestä tai Tuotteiden väärinkäytöstä. Asiakkaan tulee välittää Yrityksen Tuotteiden käyttöohjeet kaikille Tuotteiden ostajille tai mahdollisille käyttäjille.

9.4 Asiakas on velvollinen korvaamaan Yritykselle kaikki vahingot, joita Yritykselle aiheutuu sitä vastaan nostetuista vaateista, jotka johtuvat seuraavista syistä:

9.4.1 Tuotteiden käyttäminen Asiakkaan toimesta piilolinssien myyntiin ja reseptikäytäntöön liittyvien soveltuvien lakien ja määräysten vastaisesti; tai

9.4.2 Tuotteisiin liittyvien patenttien, tekijänoikeuksien tai muiden kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksien loukkaus asiakkaan toimesta tai

9.4.3 Muut Asiakkaan tekemät näiden ehtojen rikkomukset.

9.5 Yritys ei ole vastuussa Asiakkaalle mistään epäsuorista tai seuraamuksellisista tappioista Sopimuksen nojalla tai sen yhteydessä (mukaan lukien välillinen voiton menetys, käyttöön liittyvä menetys, tuotannon menetys, liiketoiminnan menetys, liiketoimintamahdollisuuksien menetys, liiketulon menetys ja liikearvon menetys).

9.6 Kohdan 9.8 mukaisesti, jos Yritykselle on ilmoitettu näiden ehtojen mukaisesti mikä tahansa pätevä Tuotteita koskeva vaade, Yrityksellä on oikeus korjata tai vaihtaa Tuotteet (tai kyseinen osa niistä) tai Yritys oman harkintansa mukaan voi palauttaa Asiakkaalle Tuotteen hinnan (tai ositetun osan hinnasta), eikä Yrityksellä ole tämän jälkeen vastuita Asiakkaalle.

9.7 Kohdan 9.8 mukaisesti Yrityksen vastuu koko Sopimuksen täyttämisestä tai sen täytäntöönpanoon liittyen ei saa ylittää Sopimuksen nojalla toimitettujen Tuotteiden arvoa.

9.8 Mikään näissä ehdoissa ei sulje pois tai rajoita Yrityksen vastuuta kuolemasta tai henkilövahingosta, joka on aiheutunut Yrityksen laiminlyönnistä, petoksesta tai vilpillisestä harhaan johtamisesta, tai mistä tahansa muusta asiasta, jonka osalta Yrityksen olisi laitonta sulkea pois tai yrittää sulkea pois vastuunsa.

9.9 Asiakas sitoutuu noudattamaan täysimääräisesti kaikkia soveltuvia maiden lakeja, määräyksiä ja ammattisääntöjä, erityisesti piilolinssien ostoon tai myyntiin liittyen. Tähän sisältyvät (muiden muassa) Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä ja sen nojalla tehdyt säädökset, erityisesti Asetus terveydenhuollon ammattihenkilöistä ja erityisesti sen kohdat, jotka edellyttävät, että piilolinssejä ei saa myydä kuluttajalle, ellei kuluttaja ole ennen myyntiä toimittanut voimassa olevaa silmälääkärin tai optikon reseptiä. Verkko- ja postimyyntiasiakkaiden erilaisten myyntimallien vuoksi Yritys varaa oikeuden ryhtyä tarpeellisiksi katsomiinsa kohtuullisiin lisätoimenpiteisiin varmistaakseen näiden Asiakkaiden kohdalla, että ne noudattavat kaikkia tällaisia lakeja, määräyksiä ja ammattisääntöjä.

9.10 Yritys pidättää oikeuden myydä tai toimittaa Tuotteita mille tahansa Asiakkaalle, jonka se tietää tai hyvän syyn nojalla uskoo, että Asiakkaan toiminta ei ole sovellettavien lakien, määräysten tai ammatillisten sääntöjen mukaista, kuten edellä kohdassa 9.9 on mainittu, ja saattaa tällaisen noudattamatta jättämisen asianomaisten sääntely- tai ammatillisten elinten käsiteltäväksi.

10. YLIVOIMAINEN ESTE

10.1 Yritys ei ole vastuussa mistään näiden ehtojen ja/tai Tuotteita koskevien velvoitteidensa täyttämättä jättämisestä, jos täyttämättä jättäminen johtuu tapahtumasta, joka ei ole sen kohtuullisen hallinnan ulkopuolella, mukaan lukien sota, aseellinen konflikti, terroriteot, mellakat, lakot, työtaistelut (mukaan lukien Yrityksen työntekijät), tulipalot, tulvat, luonnonkatastrofit, Yrityksen tavarantoimittajien tai alihankkijoiden laiminlyönnit, vaikeudet saada työntekijöitä tai materiaaleja ja koneiden rikkoutuminen.

10.2 Jos tällainen tapahtuma jatkuu yli kuukauden, Yritys voi irtisanoa Sopimuksen ilman vastuuta.

11. SOPIMUKSEN SIIRTO

11.1 Yritys voi siirtää Sopimuksen tai minkä tahansa sen osan mille tahansa yritykselle tai organisaatiolle.

11.2 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai sen osaa ilman Yrityksen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta (tällaista suostumusta ei saa kohtuuttomasti evätä tai lykätä).

12. VIENTI

Kumpikin osapuoli tunnustaa ja soveltuvin osin noudattaa kaikkia tuontia, tullia, vientivalvontaa, kauppaa ja taloudellisia pakotteita koskevia lakeja, sääntöjä ja määräyksiä, jotka Yhdysvallat, Yhdistynyt kuningaskunta, Euroopan unioni, Sveitsi ja/tai muu soveltuva lainkäyttövalta on antanut tähän sopimukseen

13. MUUTA

13.1 Kaikki osapuolten väliset Sopimusta koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisena ja ne toimitetaan joko henkilökohtaisesti tai ennakkoon maksettuna ensimmäisen luokan postina tai faksilla tai sähköpostilla lähetettynä. Kummankin osapuolen tiedoksiannon fyysisenä osoitteena on oltava osapuolen rekisteröity kotipaikka, päätoimipaikka tai muu osoite, joka on kulloinkin ilmoitettu tämän kohdan mukaisesti ilmoituksen tekijälle. Käytettävän

faksinumeron tai sähköpostiosoitteen tulee olla sellainen faksinumero tai sähköpostiosoite, joka on kulloinkin saatettu tiedoksi tämän kohdan mukaisesti ilmoituksen tekijälle. Jos todisteita aikaisemmasta vastaanottamisesta ei ole, ilmoitus katsotaan asianmukaisesti tiedoksi annetuksi seuraavasti:

13.1.1 Jos tieto lähetetään ensimmäisen luokan postilla, kaksi työpäivää postituksen jälkeen: tai

13.1.2 Jos tieto toimitetaan henkilökohtaisesti, jätettäessä asianomaiseen osoitteeseen; tai

13.1.3 Jos tieto on lähetetty faksilla tai sähköpostitse, lähetyshetkellä.

13.2 Ellei laissa toisin määrätä, molemmat osapuolet, heidän työntekijänsä ja edustajansa pitävät aina luottamuksellisina ja salassa eivätkä paljasta kenellekään Sopimuksen yhteydessä hankittuja tietoja, aineistoja tai asiakirjoja, jotka koskevat toista osapuolta, sen työntekijöitä tai liiketoimintaa. Sopimuksen päättyessä, oli päättymisen syy mikä tahansa, osapuolten kohdan 13.2 mukaiset velvoitteet pysyvät voimassa.

13.3 Yrityksen mikään näiden ehtojen kohdan mukainen oikeus tai oikeussuojakeino ei rajoita muita Yrityksen oikeuksia tai oikeussuojakeinoja.

13.4 Sopimuksen irtisanomisen yhteydessä, oli päättymisen syy mikä hyvänsä, kaikki velvoitteet, joiden on ilmoitettu pysyvän voimassa, pysyvät voimassa myös Sopimuksen irtisanomisen jälkeen, samoin ehdoin, joiden voimassaolo on oletettua tai tarpeellista Sopimuksen tulkinnan tai täytäntöönpanon kannalta.

13.5 Henkilöllä, joka ei ole Sopimuksen osapuoli, ei ole oikeutta panna täytäntöön mitään tällaisen sopimuksen ehtoja.

13.6 Jos jokin Sopimuksen kohta katsotaan kokonaan tai osittain laittomaksi, pätemättömäksi, mitättömäksi, täytäntöönpanokelvottomaksi tai kohtuuttomaksi, sen katsotaan olevan lainvastaisuuden, pätemättömyyden, täytäntöönpanokelvottomuuden tai kohtuuttomuuden laajuudelta erotettavissa Sopimuksesta ja muut Sopimuksen kohdat ja loput kyseisestä kohdasta pysyvät täysimääräisenä voimassa.

13.7 Yrityksen luopuminen tai myöntyminen (suoraan tai epäsuoraan) näiden ehtojen kohtien mukaisten oikeuksiensa täytäntöönpanossa ei rajoita sen oikeutta tehdä niin tulevaisuudessa.

13.8 Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Kaikki näihin ehtojen kohtiin tai Sopimukseen liittyvät riidat ovat Suomen tuomioistuinten yksinomaisen toimivallan alaisia.

14. KORRUPTION TORJUNTA

14.1 Asiakas sitoutuu ja varmistaa, että se tai sen työntekijät, agentit tai edustajat eivät:

- Ryhdy sellaiseen toimintaan, käytäntöön tai käyttäytymiseen, joka Suomessa suoritettuna olisi rikoslain 30 luvun 7, 7a, 8 tai 8a §:n mukainen rikos; tai

- Riko lahjontaa, petoksia tai muita vastaavia korruption vastaisia lakeja millä tahansa lainkäyttöalueella, mukaan lukien epäselvyyksien välttämiseksi Yhdysvaltain ulkomaan korruptiota koskevaa lakia.

15. IRTISANOMISOIKEUDET

15.1 Vaikuttamatta muihin Yrityksellä mahdollisesti oleviin oikeuksiin ja oikeussuojakeinoihin, Yrityksellä on oikeus irtisanoa mikä tahansa tai kaikki Sopimukset, jos Asiakas:

- rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai
- rikkoo ehtojen kohtaa 14.1

Jos Yritys irtisanoo minkä tahansa sopimuksen tämän kohdan nojalla, kaikki maksamattomat summat erääntyvät välittömästi, ja Yrityksellä on oikeus päästä kaikkiin Asiakkaan käytössä tai määräysvallassa oleviin tiloihin, joissa Yrityksen Tuotteita säilytetään, yrityksen omaisuutta olevien Tuotteiden takaisin saamiseksi.

© Janssen-Cilag OY 2026. ACUVUE® on Johnson & Johnson yhtiön tuotemerkki. ACUVUE® piilonlinssit on tarkoitettu näön korjaamiseen. Yksityiskohtaisempaa tuotee- ja turvallisuustietoa saat käyttöohjeista tai www.e-ifu.com. 2025PP04588 v2. Elokuu 2026.