

## Rücksendeformular

Bitte markieren Sie mit Hilfe der Vorgabefelder den Grund für die Rücksendung und legen Sie dieses mit der Ware in das Retouren-Paket. Die Rücksendung erfolgt via Nachtbox.

Bitte beschriften Sie das Paket mit „Retoure an Johnson & Johnson“. Achten Sie auf eine stabile Verpackung (Pappkarton mit ausreichend Füllmaterial) und vermeiden Sie die Verwendung von Luftpolsterumschlägen.

Bitte **nicht** an Johnson & Johnson in 6300 Zug schicken.

Kundennummer : \_\_\_\_\_

- Falsches Produkt oder Stärke bestellt (A03)
- Bestellung storniert durch Kunde/Patient (A04)
- Änderung des Produktes oder Stärke (A05)
- Falschlieferung (903)
- Andere Gründe (934)

Im Falle von **medizinischen Beschwerden** sowie **Reklamationen**, die die Qualität der Produkte betreffen, bitten wir Sie vorab unseren **Kundendienst** unter der kostenfreien Telefonnummer **0800 563 992** zu kontaktieren.

### Rücknahmebestimmungen:\*

- Das Produkt muss in der ungeöffneten und unbeschädigten Originalverpackung zurückgeschickt werden
- Verkaufsverpackungen müssen frei von Aufklebern, Markierungen oder anderen Veränderungen der Originalverpackung sein
- Die Mindesthaltbarkeit muss 13 Monate bei Ankunft in unserem Lager betragen (Bitte berücksichtigen Sie 2-3 Wochen Transportdauer)

**Johnson & Johnson Vision behält sich aufgrund zollrechtlicher Auflagen vor, Produkte, welche nicht den Rücknahmebestimmungen entsprechen, ohne Gutschrift zu vernichten.**

Möchten Sie mehr als 10 Verpackungen zurücksenden, kontaktieren Sie bitte Ihren ACUVUE® Account Manager oder unseren Kundenservice unter der kostenfreien Telefonnummer 0800 563 992.

\* Waren aus ordnungsgemäßen vorgenommenen Lieferungen werden nur auf Grundlage einer Austauschbestellung unter unten aufgeführten Bedingungen und nach unserer Zustimmung zurückgenommen – in Ausnahmefällen wird der Rechnungspreis gutgeschrieben.