

Modulo Soddisfatto o Rimborsato 2026

ACUVUE®

Soddisfatto
o Rimborsato



Immagini a scopo puramente illustrativo

L'attività si applica alle linee di prodotti 1-DAY ACUVUE® MOIST, ACUVUE® OASYS 1-Day, ACUVUE® OASYS e ACUVUE® OASYS MAX 1-Day per le quali il consumatore manifesti insoddisfazione all'ottico circa il loro utilizzo. Prima di compilare i campi di richiesta di Rimborso, l'Ottico deve verificare che l'applicazione della lente sia avvenuta in modo corretto e sincerarsi che il dispositivo abbia funzionato come previsto. L'attività Soddisfatto o Rimborsato copre il costo delle sole lenti a contatto, al netto di eventuali contributi che il consumatore abbia già richiesto e ottenuto partecipando a ulteriori e specifiche campagne promosse da ACUVUE®. Nessun rimborso sarà concesso per le spese di applicazione delle lenti a contatto o di consulenza dell'Ottico.

A questo modulo devono essere allegati:

- Lo scontrino fiscale di acquisto delle lenti in oggetto.
- I pacchetti contenenti le lenti rimanenti non utilizzate nei loro blister originali e intatti. Si precisa che ai fini del rimborso deve essere presente nei pacchetti un numero di lenti non utilizzate pari a:
 - Almeno il 75% del totale nel caso di lenti a contatto giornaliere (linee di prodotti 1-DAY ACUVUE® MOIST, ACUVUE® OASYS 1-Day e ACUVUE® OASYS MAX 1-Day).
 - Almeno il 65% del totale nel caso di lenti a contatto quindicinali (linea di prodotti ACUVUE® OASYS).

Questa iniziativa è valida solo per acquisti effettuati tra il 01/01/2026 e il 31/12/2026 con richieste di rimborso inviate, unitamente alla indicata documentazione, entro e non oltre il 31/12/2026.

Il rimborso verrà eseguito direttamente sul conto corrente del consumatore finale, pertanto l'IBAN che dovrà essere indicato nel form è quello del consumatore stesso (salvo il caso di acquisto di lenti da parte di minorenni per i quali potrà essere indicato l'IBAN di un adulto che acquista per loro conto). Non dovrà mai essere indicato l'IBAN dell'Ottico pena invalidità della richiesta di rimborso.

DATI PRODOTTO:

NOME _____ FORMATO ☐ 6 lenti ☐ 12 lenti ☐ 30 lenti ☐ 90 lenti

N° DI CONFEZIONI ACQUISTATE _____ N° DI CONFEZIONI RESE _____

DATI CONSUMATORE:

NOME _____ COGNOME _____

TELEFONO _____ CODICE FISCALE _____

IBAN

DATI OTTICA:

NOME _____

INDIRIZZO _____

TELEFONO _____ CODICE CLIENTE _____

TERMINI E CONDIZIONI

1. Offerta riservata ai soli residenti in Italia. **2.** Si applica alle linee di prodotti 1-DAY ACUVUE® MOIST (confezioni da 30 e 90 lenti), 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (confezioni da 30 e 90 lenti), 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (confezioni da 30 e 90 lenti), ACUVUE® OASYS (confezioni da 6 e 12 lenti), ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM (confezioni da 6 e 12 lenti), ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL (confezione da 6) , ACUVUE® OASYS 1-Day (confezioni da 30 e 90 lenti), ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM (confezione da 30 lenti), ACUVUE® OASYS MAX 1-Day (confezioni da 30 e 90 lenti), ACUVUE® OASYS MAX 1-Day for ASTIGMATISM (confezioni da 30 lenti), ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL for ASTIGMATISM (confezioni da 30 lenti) e ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL (confezioni da 30 e 90 lenti). **3.** Una sola richiesta per persona. **4.** Rimborso limitato ad un massimo di due pacchetti acquistati al normale prezzo medio di mercato. **5.** L'attività Soddisfatto o Rimborsato copre il costo delle sole lenti a contatto, al netto di eventuali contributi che il consumatore abbia già richiesto e ottenuto partecipando a ulteriori e specifiche campagne promosse da ACUVUE®. **6.** Nessun rimborso sarà dato per le spese di applicazione o di consulenza fornite dall'Ottico. **7.** Le richieste di rimborso devono essere accompagnate da almeno il 75% della quantità di lenti a contatto giornaliere e da almeno il 65% della quantità di lenti a contatto quindicinali. Le richieste di rimborso fanno riferimento alle lenti acquistate al normale prezzo medio di mercato, nei loro blister originali e intatti, con la prova di acquisto indicante il prezzo pagato. **8.** I rimborsi saranno pagati con bonifico dall'agenzia delegata 3Ways. **9.** La presente offerta è valida solo per acquisti effettuati tra il 01/01/2026 e il 31/12/2026, con richieste di rimborso inviate entro e non oltre il 31/12/2026.

INFORMATIVA

Johnson & Johnson Medical S.p.A. – Divisione Vision Care – Via del Mare, 56 – 00071 Pratica di Mare – Pomezia (RM) tratterà i dati personali del consumatore e dell'ottico, raccolti con il presente modulo, in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto della normativa privacy vigente con l'unica finalità di gestire l'iniziativa "Soddisfatti o Rimborsati" ("l'Iniziativa") di cui l'interessato fa parte. Il conferimento di tali dati è obbligatorio per dar seguito all'iniziativa. I dati personali del partecipante sono raccolti e trattati dal Titolare e dal Responsabile del Trattamento al fine di gestire la partecipazione del partecipante all'Iniziativa per poter eseguire tutte le relative finalità amministrative (la verifica dei requisiti per la partecipazione e la conformità alla normativa rilevante, la spedizione delle comunicazioni riguardanti l'Iniziativa, ecc...) e per la gestione di eventuali reclami che possano derivare dalla partecipazione all'Iniziativa. La base giuridica relativa alla Gestione della partecipazione del partecipante all'Iniziativa è costituita da quanto previsto dall'art. 6(1) (b) GDPR (Regolamento UE n. 679/2016) ovvero "adempimento di obblighi contrattuali" e la base giuridica relativa alla Gestione delle attività amministrative e legali derivanti dall'Iniziativa è costituita da quanto previsto dall'art. 6(1) (c) GDPR (Regolamento UE n. 679/2016) ovvero "adempimento di obblighi contrattuali". I dati potranno essere trattati con l'ausilio sia di mezzi manuali che informatizzati-automatici e saranno conservati solo per il periodo strettamente necessario al raggiungimento della suddetta finalità. J&J conserverà i dati personali del partecipante per tutto il periodo necessario o consentito, per le finalità per le quali i dati personali sono stati ottenuti. I criteri utilizzati per stabilire i periodi di conservazione includono:

(i) il periodo di durata del rapporto di J&J con il partecipante; (ii) l'eventuale esistenza di un obbligo legale a cui è soggetta J&J; e (iii) l'opportunità della conservazione alla luce della posizione legale di J&J (ad esempio riguardo alle leggi vigenti relative a limitazioni, contenziosi o indagini normative).

I dati personali del partecipante per le finalità sopra indicate potrebbero essere archiviati ed elaborati in qualsiasi Paese in cui la società possiede strutture o fornitori di servizi e, utilizzando il Servizio, tali dati personali potrebbero essere trasferiti in Paesi al di fuori della sua nazione di residenza, inclusi gli Stati Uniti, che potrebbero prevedere norme differenti per la protezione dei dati personali rispetto a quelle del suo Paese. Comunque, la società attua misure contrattuali e altre garanzie adeguate per la protezione dei dati personali, quando vengono trasferite a consociate o a soggetti terzi in altri Paesi. Ad alcuni Paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo (SEE) la Commissione europea riconosce il raggiungimento di un adeguato livello di protezione dei dati personali in base agli standard SEE (l'elenco completo di questi Paesi è disponibile qui: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_it).

Per i trasferimenti dallo Spazio Economico Europeo ai Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, la società assicura che siano adottate misure di sicurezza adeguate, tra le quali quella che il destinatario sia vincolato da Clausole contrattuali standard UE per la protezione dei dati personali. Il partecipante può ottenere una copia di tali misure contattando il nostro responsabile della protezione dei dati personali scrivendo a emeaprivacy@its.jnj.com. Il partecipante cui si riferiscono i dati personali ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la loro portabilità, nonché di opporsi al loro trattamento ed ancora di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati personali. Per l'esercizio dei suddetti diritti il partecipante potrà scrivere all'indirizzo e-mail emeaprivacy@its.jnj.com. Qualora volesse il partecipante può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia n.11 – 00187 Roma, scrivendo all'indirizzo e-mail protocollo@gpdp.it e/o contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) della J&J scrivendo all'indirizzo e-mail: emeaprivacy@its.jnj.com.

FIRMA DEL CONSUMATORE**DATA****TIMBRO****FIRMA DELL'OTTICO****DATA**

Informazioni importanti per gli utilizzatori di lenti a contatto: le lenti a contatto ACUVUE® sono indicate per la correzione della vista. Come con tutte le lenti a contatto, potrebbero insorgere problemi oculari, incluse ulcere corneali. Alcuni utilizzatori potrebbero sviluppare lieve irritazione, prurito o disagio. Le lenti a contatto non devono essere utilizzate in caso di infezioni o altri problemi oculari, o in caso di una patologia sistemica che può colpire l'occhio. Per informazioni dettagliate sul prodotto, tra cui controindicazioni, precauzioni e reazioni avverse, consulta le Istruzioni per l'uso disponibili sul sito web www.e-IFU.com. Per ulteriori informazioni, visita il nostro sito Johnson & Johnson Vision www.jnjvisionpro.com/it-it/

ACUVUE®, ACUVUE® OASYS 1-Day, ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS, ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL for ASTIGMATISM e ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL sono marchi registrati della Johnson & Johnson. Sono dispositivi medici CE 2797. Leggere attentamente le istruzioni per l'uso. Verificare l'assenza di controindicazioni dal medico oculista.

© Johnson & Johnson 2026. ID: 2025PP18780.