Johnson&Johnson

PALAUTUSLOMAKE

SUOMI

Palautusosoite:

Janssen - Cilag OY
Väisäläntie 2
02130 Espoo

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluun.
Puh: +358 800 96 535
RA-NordicsCustServic@ITS.JNJ.com

© Janssen-Cilag OY 2025.
ACUVUE® piilolinssit on tarkoitettu nän korjaamiseen. Yksityiskohtaisempaa tuote- ja turvallisuustietoa saat käyttöohjeista tai www.e-IFU.com.
ACUVUE®, 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS 1-Day, ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS, ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM ovat Johnson & Johnson yhtiön tuotemerkkejä.

PALAUTUSKÄYTÄNTÖ

Johnson & Johnsonilta suoraan ostetut piilolinssit voidaan palauttaa luottoa vastaan, edellyttäen että:

- Ne palautetaan alkuperäisessä avaamattomassa pakkauksessa
- Tämä ei koske 30 pakkauksia, jotka on otettu 90 pakkauksesta
- Tuotteissa ei ole tarroja, merkkejä tai muita muutoksia
- Ne palautuvat 90 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta
- Niiden jäljellä oleva säilyvyysaika on vähintään 13 kuukautta
- Linssit on ostettu liikkeestä, joka palauttaa ne

Yli 50 pakkausen palautus edellyttää Johnson & Johnson edustajan lupaa.

Emme ota vastaan diagnostisten linssien tai tilauksesta valmistettujen erikoispakkausten palautuksia. Katso lisätietoja palautuskäytännöistämme palvelun ehdoista.

TOIMITUSOHJEET

Palautus ja postimaksut ovat asiakkaan vastuulla, ellei toisin mainita.
Käytäthän alkuperäisiä lähetyslaatikoita tuotteiden palauttamiseen (mielellään J&J laatikoita).
Älä käytä kuplamuovikuoria, koska ne vahingoittavat piilolinssilaatikoita.

ASIAKASTIEDOT

Asiakastilin nimi

J&J asiakasnumero

Asiakaan osoite

Tietojasi käytetään asiakasviestinnän ja yhteistyön ylläpitämiseen. Katso lisätietoja www.jnjvisioncare.fi/privacy-policy

PALAUTUSTIEDOT

Vahvistus hyvityksestä näkyy seuraavassa tiliotteessa.

Hyvitystä ei myönnetä tuotteille, jotka eivät täytä J&J:n palautuskäytäntöjä. Tällaiset tuotteet voidaan hävittää, mukaan lukien tuotteet, jotka eivät ole J&J:n valmistamia.

VALITSE TUOTE	TUOTTEEN MÄÄRÄ	VIITE / OSTOTILAUSNUMERO
Valita...		
Valita...		
Valita...		
Valita...		
Valita...		
Valita...		
Valita...		
Valita...		
Valita...		
Valita...		