

Allmänna villkor och bestämmelser för ACUVUE® hemleveransservice

och

Personuppgiftsbehandling vid order

1. ACUVUE® hemleveransservice levererar ACUVUE® produkter direkt till slutanvändare. JJV kommer att skicka kontaktlinser direkt till kunder/patienter. Detta görs på uppdrag av föreskrivande optiker/oftalmolog.
2. JJV kommer att erbjuda kontaktlinser som är rekommenderade och tillpassade av optiker/oftalmolog och leverera dem till slutanvändaren. Leveransen sker med vanlig postgång till den adress som anges av kunden/patienten.
3. För att kunna använda ACUVUE® hemleveransservice, måste slutanvändaren vara föreskrivande optikers/oftalmologs kund/patient. Den föreskrivande optikern/oftalmologen måste ha lokaler där kontaktlinser kan tillpassas och måste erbjuda tillpassning och eftervård.
4. Optikern/oftalmologen ska informera kunden/patienten om ACUVUE® hemleveransservice och, i samråd med sin kund/patient, ge JJV alla de uppgifter som behövs för att skicka kontaktlinser direkt hem till kunden/patienten.
5. Kundens/patientens uppgifter tillhör optikern/oftalmologen. JJV kommer inte att använda dessa uppgifter i något annat syfte än för ACUVUE® hemleveransservice, om optikern/oftalmologen inte tidigare gett sitt medgivande.
6. JJV behandlar alla uppgifter i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR).
7. JJV kommer att vidta tillräckliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att förhindra obehörig eller olaglig hantering av personuppgifter samt skydda mot förstörelse eller skada av personuppgifterna.
8. JJV tar inte ansvar för användning av felaktigt anpassade eller beställda kontaktlinser.
9. Optikern/oftalmologen måste uppmärksamma kunden/patienten på hur viktigt det är att noggrant läsa instruktionerna på kontaktlinsförpackningen.
10. Johnson & Johnson AB villkor och bestämmelser gäller för ACUVUE® hemleveransservice.
11. JJV förbehåller sig rätten att när som helst avbryta ACUVUE® hemleveransservice.

Personuppgiftsbiträdesavtal enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning

Avtal

mellan

.....
(Fyll i med stora bokstäver)

- härnäst benämnd som
"kund" och -

Johnson & Johnson AB
- härnäst benämnd som
"leverantör" -

1. Syfte och varaktighet med databehandlingen

Behandlingens syfte

Syftet med databehandlingen är ett resultat av den beskrivna tjänsten för hemleveransservice som det hänvisas till här (nedan kallad "Prestationsavtalet").

Behandlingens varaktighet

Kontraktet gäller tills vidare och kan avbrytas av båda parter genom att ge 4 veckors varsel före slutet av månaden. Detta påverkar inte möjligheten till uppsägning utan föregående meddelande.

2. Närmare om behandlingens innehåll

Omfattning, karaktär och syfte med avsedd insamling, behandling eller användning av personuppgifter

Omfattningen, karaktären och syftet med att samla in, behandla och/eller använda personuppgifter om kunden av leverantören beskrivs i detalj i Prestationsavtalet.

Behandlingen av personuppgifter som avses i detta personuppgiftsbiträdesavtal kan innebära en överföring av personuppgifter till jurisdiktioner utanför ditt EU/EES, inklusive USA, där reglerna för behandling av personuppgifter kan vara annorlunda än inom EU/EES. Leverantören åtar sig att vidta tillräckliga säkerhetsåtgärder vid överföringen och att informera kunden om dessa.

Typ av personuppgifter

Karaktären av personuppgifter som används beskrivs i detalj i Prestationsavtalet under avsnitt 4 (namn, adress, telefonnummer för frågor, kontaktlinssvården).

Berörda personer

De personer som berörs av hanteringen av deras personuppgifter inom ramen för denna behandling beskrivs i detalj i Prestationsavtalet under avsnitt 4.

3. Korrigering, blockering och borttagande av personuppgifter

Leverantören ska endast korrigera, ta bort eller blockera personuppgifter som ska behandlas enligt villkoren i kontraktet, om kunden meddelar det. Om en registrerad kontaktar leverantören direkt och begär att dennes personuppgifter ska korrigeras eller raderas, ska leverantören utan dröjsmål vidarebefordra begäran till kunden.

4. Leverantörens skyldigheter

Leverantören ska, förutom att följa bestämmelserna för databehandlingen i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning, även uppfylla följande skyldigheter:

- ⇒ Kunden ska få leverantörens dataskyddsombuds kontaktuppgifter, för att kunna kontakta denne direkt.
- ⇒ Säkerställa att personer med behörighet att behandla personuppgifter för kundens räkning har åtagit sig att iaktta konfidentialitet eller omfattas av en lämplig lagstadgad tystnadsplikt och ska informeras om de skyldigheter som följer av EU:s allmänna dataskyddsförordning och denna databehandling.
- ⇒ Vidta alla nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för denna databehandling i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning.
- ⇒ Leverantören ska informera kunden utan dröjsmål om eventuella granskningar och åtgärder som vidtas av tillsynsmyndigheten. Detta gäller även om en behörig myndighet utreder leverantören.
- ⇒ Ge kunden tillgång till all information som krävs för att visa att de skyldigheter som fastställs i artikel 28 i EU:s allmänna dataskyddsförordning har fullgjorts samt möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av kunden eller av en annan revisor som bemyndigats av kunden.
- ⇒ Med tanke på behandlingens art, ska leverantören hjälpa kunden genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån detta är möjligt, så att kunden kan fullgöra sin skyldighet att svara på begäran om utövande av den registrerades rättigheter.
- ⇒ Ska bistå kunden med att se till att skyldigheterna enligt artiklarna 32–36 i EU:s allmänna dataskyddsförordning fullgörs, med beaktande av typen av behandling och den information som leverantören har att tillgå.

5. Underleverantörer

Leverantören har rätt att anlita underbiträden för behandling av kundens personuppgifter under följande villkor:

- ⇒ Leverantören ska informera kunden om eventuella planer på att anlita nya personuppgiftsbiträden eller ersätta personuppgiftsbiträden, så att den personuppgiftsansvarige har möjlighet att göra invändningar mot sådana förändringar.
- ⇒ Underbiträdet ska, genom ett avtal åläggas samma skyldigheter i fråga om dataskydd som de som fastställs i denna order mellan leverantören och kunden. Om underbiträdet inte fullgör sina skyldigheter i fråga om dataskydd ska leverantören vara fullt ansvarig gentemot den kunden för utförandet av underbiträdets skyldigheter.

Tjänster som leverantören erhåller från tredje parter som en tilläggstjänst för att fullgöra ordern ska inte anses utgöra ett underleverantörsförhållande i den mening som avses i denna bestämmelse. Dessa inkluderar t.ex. telekommunikationstjänster, underhålls- och användartjänster, städpersonal, revisorer eller förfogande av datamedier. Leverantören är dock skyldig att ingå lämpliga och erforderliga avtal, samt att vidta kontrollåtgärder för att säkerställa skyddet och säkerheten av kundens personuppgifter, även när tilläggstjänster kommer från en tredje part.

6. Meddelande om leverantören bryter mot avtalet

Leverantören ska alltid meddela kunden om leverantören eller leverantörens anställda har brutit mot bestämmelser avseende behandlingen av kundens personuppgifter, eller brutit mot villkor enligt denna databehandling.

Enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning, kan det finnas skyldighet att informera om förlust, olaglig överföring eller otillåten tillgång till personuppgifter. Därför måste sådana incidenter omedelbart rapporteras till kunden oavsett orsak. Detta gäller även för större avbrott i affärsverksamhet, om det finns misstanke om att bestämmelser avseende skyddet av kundens personuppgifter har överskridits eller misstanke om andra avvikelser vid behandlingen av kundens personuppgifter. Leverantören ska i samförstånd med kunden vidta lämpliga åtgärder för att skydda personuppgifterna och mildra eventuella negativa följder för berörda registrerade.

Kundens rätt att ge instruktioner

Personuppgifter får endast behandlas inom ramen för avtalen och i enlighet med kundens dokumenterade instruktioner. Kunden förbehåller sig rätten att, i samband med orderbeskrivningen i detta avtal, utfärda instruktioner angående karaktären, omfattningen och metoderna för personuppgiftsbehandlingen, och specificera dessa genom individuella instruktioner. Ändringar av processerna och procedurerna ska vara ömsesidigt avtalade och dokumenterade. Leverantören får inte lämna ut någon information till tredje part eller berörda personer utan kundens skriftliga godkännande eller om ett sådant utlämnande krävs enligt lag.

Muntliga instruktioner ska bekräftas av kunden skriftligen eller via e-post (i textform) utan dröjsmål. Leverantören får inte använda personuppgifterna till annat än för de avsedda ändamålen, och är inte behörig att vidarebefordra personuppgifterna till tredje part. Kopior får inte skapas utan kundens vetskap. Säkerhetskopior är undantagna från denna bestämmelse om de behövs för att säkra korrekt personuppgiftsbehandling, detta gäller även personuppgifter som behövs för att säkerställa att lagstadgade krav på lagring följs.

Leverantören ska omedelbart informera kunden, i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning, om leverantören anser att en instruktion strider mot dataskyddslagstiftningen. Leverantören har rätt att avbryta behandling enligt den relevanta instruktionen tills den har bekräftats eller modifierats av ansvarig person hos kunden.

7. Radering av information och retur av informationsmedia

När den avtalade tjänsten är avslutad, eller tidigare på kundens begäran - men senast när Prestationsavtalet upphör att gälla - ska leverantören överlämna alla handlingar till kunden tillsammans med alla behandlings- och användarresultat som skapats, samt databaser som är kopplade till avtalsförhållandet eller med kundens godkännande förstöra dem på ett sätt som överensstämmer med dataskyddsregler. Detsamma gäller för test- och skräpmaterial. Dokumentation avseende raderingen ska lämnas vid begäran.

Dokumentation som används för att bevisa korrekt personuppgiftsbehandling enligt databehandlingen ska förvaras av leverantören efter avtalets upphörande i enlighet med tillämpliga lagringstider. För att avsäga sig denna skyldighet kan leverantören överlämna sådan dokumentation till kunden vid avtalets upphörande.

Datum/Plats/Underskrift

Viktig säkerhetsinformation: ACUVUE® kontaktlinser är indikerade för synkorrigering. Precis som med alla kontaktlinser kan ögonproblem, inklusive sår på hornhinnan, förekomma. Vissa användare kan uppleva lätt irritation, klåda eller obehag. Kontaktlinser ska inte användas vid ögoninfektioner eller andra ögontillstånd eller i händelse av en systemisk sjukdom som kan påverka ögat. För detaljerad produktinformation, inklusive kontraindikationer, försiktighetsåtgärder och biverkningar, se bruksanvisningen på Johnson & Johnson hemsidan <https://www.e-ifu.com/>. För ytterligare information, besök vår Johnson & Johnson hemsida www.jnjvisioncare.se.
ACUVUE® är ett varumärke som tillhör Johnson & Johnson. © Johnson & Johnson AB 2023. PP2023AMB6775