

Returinstruktioner (SV)

[1 – Hur man skickar linser i retur:](#)

[2 - Vägledning om korrekt förpackning och vad som inte kan returneras:](#)

[3 - Så här kontrollerar du returstatus:](#)

1 – Hur man skickar linser i retur:

Returformuläret måste användas för alla returer och finns på webbplatsen www.order.acuvue.se

under 'Resurser' längst ner på sidan:

Lagligt	Resurser	Hjälp
Privacy Policy	Konsument	Kontakta oss
Ansvarsfriskrivning	Returformulär standard	User Guide
Cookie Policy	Produktspecifikation	
Regler och villkor		

Formuläret måste returneras tillsammans med linserna till följande adress som anges längst ner på första sidan:

Johnson & Johnson AB
Vision Care
Returlinser
Kolonnvägen 45
170 67 SOLNA

- Frakt och hantering är kundens ansvar om inget annat anges.
- Returer bör skickas som företagspaket.
- Använd originalförpackningen för att returnera produkter (helst i J&J:s originalförpackning – inga gummisnoddar runt kartongerna då det kan orsaka skada).
- Använd inte bubbelpaket eftersom dessa inte skyddar kontaktlinskartongerna under transport.

Linser som köpts direkt från Johnson & Johnson kan returneras och återbetalas om:

- De returneras i sin öppnade originalförpackning
- De inte har tagits bort från 90p-förpackningen
- Returen inte har manipulerats eller förpackningen inte har ändrats på något sätt
- De returneras inom 90 dagar efter mottagandet.
- Den återstående hållbarheten är minst tretton – 13 – månader
- Linserna köptes av butiken som returnerar dem

Returer av fler än 50 förpackningar måste godkännas av en Johnson & Johnson-representant.

Linser som är över 90 dagar gamla och som önskas returneras måste godkännas av en Johnson & Johnson-representant.

Fyll i sidan 2 av returformuläret med butiksinformation, linstyper, antal och referens.

2 - Vägledning om korrekt förpackning och vad som inte kan returneras:

RÄTT returförpackning



FEL returförpackning



Exempel på skadade lådor som inte kan återbetalas:

Defekt i kartongen	Beskrivelse	Bild
Öppen kartong	Öppen ände eller frontflik	
Skrynklig kartong	Bulk på två eller fler kanter som inte orsakar att kartongen spricker.	
Sliten kartong	Fullständig rivning av kartongen på två eller fler kanter, utan att kartongens insida är synlig.	
Skadad kartong	Perforering eller rivning av kartongen, där insidan är synlig.	

<p><i>Perforerad kartong</i></p>	<p><i>En spricka i hålet på kartongen.</i></p>	
<p><i>Riven kartong</i></p>	<p><i>Lyftning och/eller delvis borttagning av ett eller flera lager av kartongen.</i></p>	
<p><i>Vikt kartong</i></p>	<p><i>Alla märken på ytan som inte skadar kartongbelägningen.</i></p>	
<p><i>Trasig kartong</i></p>	<p><i>Tunn linje som skadar kartongförpackningen eller till och med en liten repa.</i></p>	

3 – Så här kontrollerar du returstatus

Det kan ta några veckor innan produkter som har returnerats visas i systemet. Du kan se status på hemsidan under beställningshistorik:

The screenshot shows a dark-themed interface with a search bar on the left and a reports section on the right. The search bar is titled 'Beställningshistorik' and contains the following filters: 'Sök på', 'Senaste 7 dagar', 'Beställningsnummer', 'PO-nummer (Inköpsorder)', 'Datumintervall', and 'Returorder' (highlighted in yellow). The reports section is titled 'Rapporter' and contains 'Uppställning av restnoteringar' with a red 'Nytt' (New) badge.

Här kan du se vilka produkter som har mottagits och deras status.

Om du klickar på ordernumret kan du se mer information och om kredit nekats, orsaken till detta:

The screenshot shows an order details page with a red header bar containing the order number 'Ordernummer: 208247442'. Below the header, the order information is displayed: 'Beställningsdatum: 06.01.2026', 'Placerad av:', 'Beställningstyp: Retur', 'Orderstatus: Beställning skickad' (with an information icon), and 'Returorsak: Godkänd - 934' (highlighted in yellow). A white notification box on the right contains the text: 'Godkänd retur och krediterad', 'Denna retur har behandlats med JJVC:s returpolicy. Den godkända krediten kommer att synas på ditt nästa kontoutdrag.'

Orsaker till avslag på retur:

- A07: Denna retur mottogs skadad.
- X01: Returen mottogs, men den skickades i fel förpackning och/eller säkrades med ett gummiband, vilket inte överensstämmer med Johnson & Johnson Vision Care (JJVC) returpolicy.
- X14: Produkten har nått sitt utgångsdatum.
- A99: Varan är antingen utgången eller en del av ett flerpäck som returnerades ofullständigt.
- 105: Detta är en diagnostisk eller ofakturerad produkt.
- 906: Produkten visar tecken på förändring, inklusive klistermärken, etiketter, text eller att den har öppnats.
- 923: Ingen kreditering på grund av slutförd ersättningsorder.

För framtida returer, vänligen se JJVC:s returpolicy som finns tillgänglig på vår webbplats.

Våra villkor finns här under 'Lagligt':

The screenshot shows a red background with three columns of links. The first column is titled 'Lagligt' and contains 'Privacy Policy', 'Ansvarsfriskrivning', 'Cookie Policy', and 'Regler och villkor' (highlighted in yellow). The second column is titled 'Resurser' and contains 'Konsument', 'Returformulär standard', and 'Produktspecifikation'. The third column is titled 'Hjälp' and contains 'Kontakta oss' and 'User Guide'.

ACUVUE® kontaktlinser är indikerade för synkorrigering. För detaljerad produktbeskrivning och säkerhetsinformation, se bruksanvisningen på www.e-ifu.com. © JIV SE 2026. ACUVUE® OASYS MAX 1-Day for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS, og 1-DAY ACUVUE® MOIST är varumärken för Johnson & Johnson. 2026PP08551.