

IMPORTANT : Le client doit remplir UN FORMULAIRE POUR CHAQUE COLIS EXPÉDIÉ, spécifiquement pour les produits inclus dans le colis. PHOTOCOPIEZ CHAQUE FORMULAIRE REMPLI POUR VOS DOSSIERS

DATE :	N° DE CLIENT :
NOM DU CLIENT :	PERSONNE-RESSOURCE :
TÉLÉPHONE :	COURRIEL :
Service de messagerie :	Numéro de suivi (si disponible) :

OBLIGATOIRE | CODES DE RETOUR* | Veuillez choisir ci-dessous la raison du retour

A01 – Commande mal expédiée
 A02 – Commande en double
 A03 – Mauvais(e) produit ou puissance
 A04 – Commande annulée par le patient

A05 – Changement de prescription
 A06 – Changement de produit en stock
 A07 – Produit endommagé par le livreur
 A99 – Autre : Veuillez décrire :

Détails concernant le retour

Nom du produit	Format	Qté	Code de retour*	Nom du produit	Format	Qté	Code de retour*
Boîtes au TOTAL				Boîtes au TOTAL			

Si la quantité à retourner est au-delà de 15 boîtes, veuillez obtenir un « Numéro d'autorisation » de votre représentant(e).

NUMÉRO D'AUTORISATION :

UNE FOIS VOTRE DEMANDE TRAITÉE, LE CRÉDIT APPARAÎTRA SUR VOTRE PROCHAIN ÉTAT DE COMPTE.

POLITIQUE DE RETOUR DE JOHNSON & JOHNSON VISION (JJV)

- JJV acceptera et créditera tout produit reçu dans la mesure où le produit retourné est dans son emballage original (y compris les boîtes ouvertes).
- Aucun crédit ne sera émis pour les produits expirés.
- Dans l'éventualité où un produit de JJV est endommagé durant le transport ou qu'une quantité ou une prescription incorrectes sont expédiées au client, JJV facilitera le retour et le remplacement du dit produit.
- Tout produit non-conforme aux critères mentionnés ci-dessus sera détruit et aucun crédit ne sera émis pour ce dit produit.

* Veuillez utiliser le formulaire de retour ACUVUE^{MD} pour retourner un produit, en vous assurant de spécifier la raison du retour. Pour obtenir un formulaire, appelez le Service à la clientèle au [1 800 667-5099](tel:18006675099) ou envoyez un courriel à jjvisioncare@its.jnj.com. Une fois le produit reçu, Johnson & Johnson Vision accordera un crédit en fonction du prix d'achat original du produit.

ADRESSE DE RETOUR

Johnson & Johnson Vision
c/o GFL Environmental Services Inc.
76 Wentworth Court
Brampton, ON L6T 5M7

(Veuillez NE PAS inclure les chèques de paiement avec les retours)

Tous les produits			
1-jour jetable	Format	Réutilisable	Format
ACUVUE ^{MD} MOIST 1-JOUR	30 ou 90 boîtes	ACUVUE ^{MD} OASYS à remplacement aux 2 semaines	12 ou 24 boîtes
ACUVUE ^{MD} MOIST 1-JOUR pour l'ASTIGMATISME	30 ou 90 boîtes	ACUVUE ^{MD} OASYS pour l'ASTIGMATISME	6 boîtes
ACUVUE ^{MD} MOIST 1-JOUR MULTIFOCAL	30 ou 90 boîtes	ACUVUE ^{MD} OASYS MULTIFOCAL	6 boîtes
ACUVUE ^{MD} DEFINE ^{MD} 1-JOUR NATURAL SHINE ^{MD}	30 boîtes	ACUVUE ^{MD} OASYS avec Transitions TM	6 ou 25 boîtes
ACUVUE ^{MD} DEFINE ^{MD} 1-JOUR ACCENT	30 boîtes	ACUVUE ^{MD} VITA ^{MD}	6 or 12 boîtes
ACUVUE ^{MD} DEFINE ^{MD} 1-JOUR VIVID	30 boîtes	ACUVUE ^{MD} VITA ^{MD} pour l'ASTIGMATISME	6 boîtes
ACUVUE ^{MD} OASYS 1-jour	30 ou 90 boîtes		
ACUVUE ^{MD} OASYS 1-jour pour l'ASTIGMATISME	30 ou 90 boîtes		
ACUVUE ^{MD} OASYS MAX 1-jour	30 ou 90 boîtes		
ACUVUE ^{MD} OASYS MAX 1-jour MULTIFOCAL	30 ou 90 boîtes		
ACUVUE ^{MD} Theravision ^{MD}	30 boîtes		
ACUVUE ^{MD} TruEye ^{MD} 1-JOUR	30 ou 90 boîtes		

Transitions, le logo Transitions et la technologie Lumino-intelligente Transitions sont des marques de commerce de Transitions Optical, Inc. utilisées sous licence par Transitions Optical Limited et Johnson & Johnson Vision Care, Inc.