

Generelle vilkår og betingelser for ACUVUE® hjemmeleveringstjenester

og

Behandling af persondata for ordrer

1. ACUVUE® hjemmeleveringstjenester leverer ACUVUE® produkter direkte til slutbrugerne. JJV vil som databehandler sende kontaktlinser direkte til kunder/patienter. Dette bliver gjort på vegne af den behandlende optiker/øjelæge som er dataansvarlig.
2. Johnson & Johnson Vision vil tilbyde kontaktlinser, som er anbefalet og tilpasset af optikeren/øjelægen, og levere dem til slutbruger. Levering finder sted med almindelig post til den adresse, som kunden/patienten har opgivet.
3. For at kunne bruge ACUVUE® hjemmeleveringstjenesten, skal slutbruger være behandlerens kunde/patient. Behandleren (optiker/øjelæge) skal have faciliteter til tilpasning af kontaktlinser og skal tilbyde tilpasning samt opfølgende behandling.
4. Optikeren/øjelægen vil informere kunden/patienten om ACUVUE® hjemmeleveringstjenesten og, i samarbejde med sin kunde/patient, sørge for at JJV får alle de data, der er nødvendige til direkte levering af kontaktlinserne til kunden/patienten.
5. Kundens/patientens data tilhører optikeren/øjelægen. JJV vil ikke anvende disse data til noget andet formål end ACUVUE® hjemmeleveringstjenesten, med mindre optikeren/øjelægen har givet sit samtykke til et sådant brug forinden.
6. JJV vil behandle alle data i overensstemmelse med EUs Databeskyttelsesforordning (GDPR).
7. JJV vil implementere tilstrækkelige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at forhindre uautoriseret eller ulovlig behandling af persondata, samt for at beskytte mod tab, destruering eller beskadigelse af persondata.
8. JJV påtager sig intet ansvar for brugen af ukorrekt tilpassede eller bestilte kontaktlinser.
9. Optikeren/øjelægen skal gøre kunden/patienten opmærksom på vigtigheden af, at instruktionerne på kontaktlinsepakningen læses.
10. Johnson & Johnson Vision Care Ireland Unlimited Company (UC) vilkår og betingelser gælder for ACUVUE® hjemmeleveringstjenesten.
11. JJV forbeholder sig retten til at når som helst ophøre med ACUVUE® hjemmeleveringstjenesten.

Databehandlingsaftale i overensstemmelse med EUs Persondatabeskyttelsesforordning (GDPR).

Aftale

mellem

.....
(BEDES UDFYLDT MED BLOKBOGSTAVER)

- herefter refereret til som

“kunden” - og

Johnson & Johnson Vision Care Ireland
Unlimited Company (UC)
- herefter refereret til som
“leverandøren” -

1. Formål med og varighed af databehandlingsaftalen

Formål med databehandlingsaftalen

Formålet med databehandlingsaftalen er et resultat af den ovenfor beskrevne tjenesteydelse, som der refereres til heri (herefter refereret til som “Ydelsesaftalen”).

Databehandlingsaftalens varighed

Kontrakten er gældende på ubestemt tid og kan bringes til ophør af begge parter med en varsel på 4 uger til udgangen af en måned. Dette påvirker ikke parternes mulighed for at ophæve aftalen uden varsel ved misligholdelse.

2. Nærmere om databehandlingsaftalens indhold

Omfang, art og formål med den påtænkte indsamling, behandling eller brug af data

Omfang, art og formål med leverandørens indsamling, behandling og/eller brug af persondata for kunden er detaljeret beskrevet i Ydelsesaftalen.

Brugen og formidlingen af persondata omfattet af denne databehandlingsaftale kan involvere en overførsel af oplysningerne til jurisdiktioner udenfor EU/EØS, herunder USA, som kan have andre regler om persondatabeskyttelse end de, der er gældende i EU/EØS.
Leverandøren forpligter sig til at sikre passende sikkerhedsforanstaltninger for overførslen, ved at indgå skriftlige overførselsaftaler som overholder kravene hertil i kapital 5 i

EU's Databeskyttelsesforordning. Leverandøren er forpligtet til skriftligt at informere kunden herom forinden overførslen.

Typen af persondata

Arten af persondata, der anvendes, er detaljeret beskrevet i Ydelsesaftalen under punkt 4 (navn, adresse, telefonnummer for spørgsmål, kontaktklinseværdier)

Berørte personer

Hvilke personer, der er berørt af håndteringen af deres persondata indenfor rammerne af denne databehandlingsaftale, er detaljeret beskrevet i Ydelsesaftalen under punkt 4.

3. Rettelse, blokering og sletning af persondata

Leverandøren skal kun rette, slette eller blokere persondata, der bliver databehandlet i henhold til denne kontrakt, hvis kunden beder leverandøren om at gøre dette. Hvis en af de registrerede kontakter leverandøren direkte og beder om at få rettet eller slettet dennes persondata, vil leverandøren omgående viderebringe denne forespørgsel til kunden.

4. Leverandørens forpligtelser

Leverandøren skal, udover sine forpligtelser til overensstemmelse i henhold til EUs Databeskyttelsesforordning, også opfylde følgende forpligtelser:

- ⇒ Kunden vil blive informeret om kontaktoplysningerne til den dataansvarlige, med henblik på at kunne kontakte denne direkte.
- ⇒ Overholdelse af tavshedspligt i henhold til EUs Databeskyttelsesforordning. Alle personer der, i henhold til databehandlingsaftalen, har adgang til kundens persondata, er forpligtet til at overholde tavshedspligten og holde sig informeret om den særlige databeskyttelse, der er knyttet til denne databehandlingsaftale og den eksisterende kommandovej og/eller brugsbegrænsninger under særlige omstændigheder. Adgang til persondata skal begrænses til de medarbejdere der konkret har et behov for at tilgå og behandle persondataen.
- ⇒ Implementering af alle de nødvendige tekniske og organisatoriske tiltag for denne databehandlingsaftale i henhold til EUs Databeskyttelsesforordning.
- ⇒ Leverandøren skal omgående informere kunden om enhver undersøgelse og tiltag, der igangsættes af tilsynsmyndigheder. Dette er også gældende, hvis en kompetent myndighed foretager et tilsynsbesøg hos leverandøren.
- ⇒ Leverandøren give kunden alle de oplysninger, der er nødvendige for at påvise at forpligtelserne i artikel 28 i EU's Databeskyttelsesforordning er blevet gennemført. Leverandøren er forpligtet til at bidrage til revisioner, herunder inspektioner foretaget af kunden, eller en tredjeperson godkendt af kunden.

⇒ På baggrund af behandlingens natur, skal leverandøren bistå kunden med implementering af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, således at kunden kan opfylde sin forpligtelse til at reagere på og imødekomme anmodninger fra registrerede om udøvelse af de registreredes rettigheder.

⇒ Leverandøren skal bistå kunden med at sikre overholdelse af kundens forpligtelser i henhold til artikel 32-36 i EU's Databeskyttelsesforordning, under hensyntagen til typen af behandling og de oplysninger der er tilgængelige for Leverandøren.

5. Underleverandører

Leverandøren har ret til at gøre brug af underleverandører til behandling af Kundens persondata, på følgende vilkår:

⇒ Leverandøren skal skriftligt informere Kunden om eventuelle planer om at engagere en ny underleverandør således at Kunden har mulighed for at modsætte sig dette hvis der foreligger saglige og vægtige grunde herfor.

⇒ Leverandøren skal udforme skriftlige kontrakter med underleverandør(er) på en måde, så det sikres, at underleverandøren bliver pålagt de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i denne databehandlersaftale mellem Leverandøren og Kunden. Såfremt underleverandøren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver Leverandøren fuldt ansvarlig overfor Kunden i henhold til denne databehandlersaftale.

Tjenester, som leverandøren modtager fra tredjeparter, som en biydelse til at bistå opfyldelse af databehandlingsaftalen, betragtes ikke som et underleverandørforhold, som det er ment i denne bestemmelse såfremt tredjeparten ikke får adgang til kundens data. Dette inkluderer, f.eks. telekommunikationstjenester, vedligehold- og brugertjenester, rengøringspersonale, revisorer eller bortskaffelse af datamedier. Leverandøren er dog desuagtet forpligtet til at indgå hensigtsmæssige, juridisk korrekte kontrakter og anvende kontrolforanstaltninger, der sikrer beskyttelse af og sikkerhed for kundens data, også når blydelser leveres af tredjepartsfirmaer.

6. Varsling såfremt leverandøren bryder Ydelsesaftalen

Leverandøren skal, i hvert eneste tilfælde, varsle kunden hvis leverandøren, eller dennes ansatte, har overtrådt bestemmelser, der knytter sig til beskyttelsen af kundens persondata, eller der er sket en overtrædelse af de bestemmelser, der er fastlagt i denne databehandlingsaftale.

Leverandøren er forpligtet til, uden unødigt ophold, at orientere Kunden om ethvert sikkerhedsbrud herunder tab af eller ulovlig overførsel og adgang til persondata. Derfor skal sådanne hændelser omgående rapporteres til kunden uanset deres årsag. Dette gælder også større forretningsforstyrrelser, hvis der er mistanke om kompromittering af kundens persondata, eller ved mistanke om andre uregelmæssigheder i omgangen med kundens persondata. Leverandørens orientering til Kunden om databrud, skal som minimum indeholde:

⇒ En beskrivelse af karakteren af bruddet, herunder kategorier af persondata, et estimeret omfang af persondata, samt antal af involverede registrerede personer.

⇒ En vurdering af konsekvenserne for databruddet, og

⇒ En beskrivelse af de foranstaltninger, som Leverandøren eller underleverandøren har truffet eller foreslår truffet, for at håndtere databruddet, herunder mitigerende foranstaltninger der er iværksat for at begrænse databruddets mulige skadesvirkninger.

Leverandøren skal, efter aftale med kunden, implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, under hensyn til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostninger og den aktuelle behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål, for at begrænse mulige negative konsekvenser.

Kundens ret til at give instruktioner

Persondata må udelukkende behandles indenfor rammerne af de indgåede aftaler og i henhold til Kundens dokumenterede instruktioner. Kunden forbeholder sig retten til, indenfor rammerne af databehandlingsaftalen, at udstede instruktioner vedrørende databehandlingens art, formål og metoder, samt at specificere disse med brug af specifikke termer i individuelle instruktioner. Forandringer i indholdet til behandling og proceduremetoder skal være gensidigt godkendte og dokumenterede. Leverandøren har ikke lov til at give nogen informationer til tredjeparter eller berørte personer uden forudgående skriftligt samtykke hertil fra Kunden, medmindre det er pålagt ved lov.

Mundtlige instruktioner skal omgående bekræftes af kunden, enten skriftligt eller på e-mail (i tekstformat). Leverandøren må ikke anvende persondataen til andet end det angivne formål og er i særdeleshed ikke autoriseret til at videregive persondata til tredjeparter. Der må ikke fremstilles kopier og duplikater uden kundens viden herom. Backup kopier er undtaget fra denne bestemmelse, i den udstrækning de er nødvendige for at sikre korrekt databehandling, som eksempelvis persondata der er nødvendige til overholdelse af lovbestemte opbevaringsforpligtelser.

Leverandøren skal omgående informere kunden, i overensstemmelse med EUs Databeskyttelsesforordning (GDPR), hvis Leverandøren mener, at en instruktion fra Kunden ikke er i overensstemmelse med lovgivningen om databeskyttelse. Leverandøren har ret til at stoppe udførelsen af den relevante instruks, indtil lovligheden heraf er blevet bekræftet eller modificeret af den ansvarlige person hos Kunden.

7. Sletning af data og returnering af datamedier

Når det aftalte arbejde er afsluttet, eller på et tidligere tidspunkt på kundens anmodning - men ikke senere end når Ydelsesaftalen bliver afsluttet - skal leverandøren tilbagelevere alt persondata, som Leverandøren har modtaget fra Kunden. Derudover, skal alle resultaterne af

databehandlinger og brug, der er blevet produceret, og de databaser, der er forbundet med kontraktforholdet, med Kundens forudgående accept destrueres i overensstemmelse med kravene hertil i EU's Databeskyttelsesforordning. Det samme gælder for test- og affaldsmateriale. Bekræftelse på sletning skal leveres til Kunde ved skriftlig anmodning herom.

Dokumentation, der bruges til at bevise korrekt databehandling i henhold til denne databehandlingsaftal, skal opbevares af leverandøren efter aftalens afslutning i overensstemmelse med de respektive opbevaringsperioder. For at frigøre sig fra denne forpligtelse kan leverandøren overdrage dokumentationen til kunden, når kontrakten afsluttes.

Dato/Sted/Underskrift

Vigtig sikkerhedsinformation: ACUVUE® kontaktlinser er indikerede til synkorrektion. Som ved alle kontaktlinser kan der opstå øjenproblemer, inklusive sår på hornhinden. Nogle brugere kan opleve let irritation, kløe eller ubehag. Kontaktlinser bør ikke anvendes, hvis der er øjeninfektioner eller andre øjenlidelser, eller hvis der er en systemisk sygdom, der kan påvirke øjet. For detaljeret produktinformation, herunder kontraindikationer, forholdsregler og bivirkninger, læs brugsanvisningen på Johnson & Johnson hjemmesiden <https://www.e-ifu.com/>. For yderligere information besøg vores Johnson & Johnson hjemmeside www.invisionpro.com/en-dk/

© Johnson & Johnson Vision Care Ireland Unlimited Company (UC) 2025. ACUVUE® er et varemærke tilhørende Johnson & Johnson. PP2023AMB7053 v 2