



# Tatakelakuan

# Isi kandungan

03

## Pengenalan

Tatakelakuan ialah Pernyataan Umum Perilaku Perniagaan Beretika Kami yang Ditujukan Kepada Yang Berkenaan Adakah Kod Ini Terpakai?

Pekerja Dengan Peranan Kepimpinan Mempunyai Tanggungjawab

Tambahan Apakah Akibat Sekiranya Gagal Bertindak Secara Beretika?

Ke Manakah Kami Harus Pergi Untuk Bimbingan atau Menyuarakan Kebimbangan

05

## Cara Mendapatkan Bantuan dan Menyuarakan Kebimbangan

Am

Pelaporan dan Perlindungan Pemberi Maklumat

09

## Konflik Kepentingan

Situasi Biasa

Ahli Keluarga dan Hubungan Peribadi yang Erat

Hadiah Perniagaan dan Aktiviti

Hiburan Luar

Dapatkan Bimbingan dan Bantuan

16

## Peluang Korporat

17

## Tanggungjawab Kami

Tanggungjawab Kami Antara Satu Sama Lain 16

Hormat dan Kepelbagaian

Kesihatan dan Keselamatan Pekerja

Tanggungjawab Kami Kepada Pengguna 19

Kualiti Produk dan Keselamatan

Maklumat Pengguna

Pengiklanan dan Promosi

Tanggungjawab Kami Kepada Pemegang Saham 21

Melindungi Aset Mattel

Maklumat Orang Dalam dan Komunikasi

Dagangan Sekuriti dengan Pelabur

Ketepatan Rekod Syarikat, Laporan Awam dan Komunikasi Bagi

Komunikasi Perniagaan

Pengekalan Rekod

Tanggungjawab Kami kepada Rakan Niaga 27

Menjalankan Perniagaan dengan Individu Lain

Berurusan Secara Wajar

Amalan Pembelian Amalan Pembuatan dan Penedaran yang

Bertanggungjawab

Pelanggan Kerajaan

Tanggungjawab Kami terhadap Persaingan Adil 29

Mengumpul Maklumat

Persaingan yang Adil dan Antitrust

Tanggungjawab Kami Terhadap Komuniti 30

Persekitaran Khidmat

Masyarakat dan Komunikasi

Kemampuan kepada Media

Tanggungjawab Kami kepada Kerajaan dan Pematuhan Undang-undang 31

Manakah Undang-undang yang Terpakai?

Aktiviti Politik

Undang-undang

Pencegahan Rasuah

Pengubahan Wang Haram

Perdagangan Antarabangsa

# Pengenalan

## Tatakelakuan ialah Pernyataan Umum Perilaku Perniagaan Beretika Kami

Tatakelakuan ialah pernyataan piawaian tingkah laku perniagaan beretika Mattel, berdasarkan komitmen kami untuk mematuhi nilai Mattel dan mematuhi undang-undang.

Di Mattel, nilai kami ialah:

### Kerjasama

Menjadi sebahagian daripada Mattel bermaksud menjadi sebahagian daripada satu pasukan dengan nilai dan matlamat bersama. Setiap orang dikira dan bekerjasama dengan rapat sentiasa memberikan hasil yang lebih baik. Perkongsian ialah proses kami dan keupayaan kolektif kami ialah kuasa besar kami.

### Inovasi

Di Mattel kami sentiasa menyasarkan untuk mencari cara baharu dan lebih baik untuk mencipta produk dan pengalaman yang inovatif. Tanpa mengira di mana anda bekerja dalam organisasi, anda sentiasa boleh membuat perubahan dan mempunyai impak yang nyata. Kami mengalu-alukan idea baharu dan menghargai inisiatif baharu yang mencabar pemikiran konvensional.

### Pelaksanaan

Kami ialah syarikat yang dipacu prestasi. Kami berusaha untuk kecemerlangan dan memberikan tumpuan untuk mengejar hasil yang terbaik dalam kelasnya. Kami percaya pada akauntabiliti dan pemilikan serta mengetahui bahawa kakitangan kami berada pada tahap terbaik apabila mereka diberikan kuasa untuk mereka cipta dan menyampaikan hasil.

Pernyataan Nilai merangkumi komitmen untuk bertindak dengan integriti yang tidak berbelah bahagi.

Ini termasuk kewajipan untuk mematuhi undang-undang negara dan masyarakat tempat kami menjalankan perniagaan. Sebagai sebuah syarikat global yang menjalankan perniagaan di seluruh dunia, operasi Mattel tertakluk kepada undang-undang kerajaan di negara berkenaan. Kami mesti mematuhi semua undang-undang, syarat dan peraturan yang terpakai di mana sahaja Mattel menjalankan perniagaan.

Tatakelakuan ini menggariskan tanggungjawab luas kami. Lebih banyak panduan disediakan dalam Dasar Syarikat, prosedur, buku panduan pekerja dan garis panduan lain. Semua garis panduan yang ditetapkan untuk operasi perniagaan mesti konsisten dengan piawaian tingkah laku beretika yang digariskan dalam Kod Tatakelakuan.

Semua pekerja dijangka mematuhi Tatakelakuan, Dasar Syarikat dan undang-undang yang mengawal aktiviti kami.

## Peringatan!

Setiap kali anda melihat “Mattel” dalam Kod, ini bermaksud Mattel, Inc. dan setiap anak syarikat serta unit perniagaannya.

Tatakelakuan Mattel terpakai kepada pekerja setiap syarikat dalam keluarga Mattel, termasuk Mattel, Inc., Fisher-Price, Inc., American Girl Brands, LLC, HiT Entertainment, LLC, Mega Brands Inc., dan semua anak syarikat Mattel yang lain di seluruh dunia.

Pekerja boleh mendapatkan pelbagai Dasar Syarikat dan garis panduan lain di laman intranet Mattel untuk pekerja.

## Kepada Siapa Kod Ini Terpakai?

Tatakelakuan terpakai kepada semua pekerja Mattel (termasuk pekerja sementara, sambilan dan bermusim). Peruntukan tertentu Tatakelakuan juga terpakai kepada ahli Lembaga Pengarah Mattel ("Pengarah") dalam kapasiti mereka sedemikian.

## Pekerja Dengan Peranan Kepimpinan Mempunyai Tanggungjawab Tambahan

Pemimpin harus memupuk persekitaran tingkah laku beretika dengan

- bertindak sebagai teladan, menunjukkan tingkah laku beretika dalam melaksanakan tugas mereka sendiri,
- memastikan pekerja memahami bahawa keputusan perniagaan tidak pernah lebih penting daripada pematuhan piawai untuk tingkah laku beretika,
- memastikan bahawa pekerja biasa dengan piawai untuk tingkah laku beretika dalam Tatakelakuan dan Dasar Syarikat yang relevan dengan pelaksanaan tugas mereka,
- menggalakkan komunikasi terbuka tentang amalan perniagaan dan isu etika,
- menangani insiden tingkah laku tidak beretika, termasuk latihan, kaunseling dan tindakan disiplin di mana sesuai, dan
- mengiktiraf dan memberi ganjaran kepada tingkah laku beretika.



# Cara Mendapatkan Bantuan dan Menyuarakan Kebimbangan

## Am

Apabila berhadapan dengan keputusan beretika, anda harus bertanya kepada diri sendiri soalan-soalan ini:

Apakah isu etika?

Mulakan dengan mengenal pasti masalah – apakah keadaan yang membuatkan anda berasa tidak selesa?

Adakah ia melanggar Tatakelakuan Mattel, Dasar Syarikat atau undang-undang?

Jika ya, jangan lakukannya. Jika anda tidak pasti, anda harus berbincang dengan penyelia anda, Wakil Sumber Manusia anda atau Jabatan Undang-undang.

Bagaimanakah ia akan menjejaskan pihak berkepentingan Mattel?

Apakah kesan kepada pengguna Mattel, pelabur, rakan sekerja, komuniti dan pihak berkepentingan lain?

Bagaimanakah ini akan menjejaskan reputasi saya dan reputasi Mattel?

Adakah tindakan anda konsisten dengan nilai Mattel? Adakah anda berasa selesa untuk menerangkan keadaan kepada keluarga anda atau media berita? Bagaimana perasaan hati nurani anda? Apakah nasihat daripada rakan yang dipercayai?

Jika anda mempunyai soalan tentang Tatakelakuan, anda harus bersuara, mengemukakan kebimbangan anda dan meminta bantuan, serta anda sentiasa boleh menghantar e-mel [Compliance@Mattel.com](mailto:Compliance@Mattel.com).

## Pelaporan dan Perlindungan Pemberi Maklumat

### Di Manakah Kami Harus Pergi Untuk Mendapatkan Bimbingan atau Menyuarakan Kebimbangan:

Langkah untuk Pelaporan: Sejumlah sumber tersedia untuk pekerja yang ingin melaporkan kebimbangan, atau yang mempunyai soalan tentang isu etika.

- **Penyelia anda atau Wakil HR tempatan** – Mereka ialah individu yang paling memahami pekerjaan anda dan operasi perniagaan di lokasi anda, dan mereka selalunya boleh menjadi sumber pertama anda untuk mendapatkan maklumat.
- **Pakar Dalaman Syarikat Lain** – Jabatan Etika dan Pematuhan Global, Audit Dalaman, Global Jabatan Keselamatan dan Undang-undang tersedia untuk menjawab soalan khusus tentang Tatakelakuan dan Dasar Syarikat.
- **Keselamatan** – Hubungi kakitangan keselamatan tempatan atau hubungi nombor kecemasan tempatan (911 di kebanyakan lokasi A.S.) jika terdapat bahaya atau ancaman segera di tempat kerja.
- **EthicsLine** – Nombor bebas tol dan portal dalam talian tersedia untuk pekerja melaporkan kemungkinan pelanggaran Tatakelakuan atau Dasar Syarikat di [EthicsLine.Mattel.com](https://ethicsline.mattel.com). Di EU, EthicsLine hendaklah digunakan hanya untuk laporan tentang perakaunan, kawalan perakaunan dalaman, hal pengauditan, rasuah dan perdagangan orang dalam (“Perkara Perakaunan”).

Talian Etika tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu dan dijawab oleh pihak ketiga. Penterjemah tersedia untuk pemanggil yang ingin menggunakan bahasa selain daripada bahasa Inggeris untuk membuat laporan. Pekerja boleh melaporkan kebimbangan tanpa nama jika dibenarkan oleh undang-undang, walaupun wartawan digalakkan untuk mengenal pasti diri mereka untuk membenarkan tindakan susulan. Mattel akan menyemak semua laporan yang dibuat dan akan bertindak balas dengan sewajarnya. Syarikat mengekalkan kerahsiaan setakat yang mungkin memandangkan keperluan untuk membuat susulan terhadap apa-apa laporan yang diterima. Mattel sama sekali melarang tindakan balas terhadap pekerja kerana membuat laporan dengan niat baik tentang salah laku yang disyaki.



## Sumber

Pekerja mempunyai beberapa sumber yang tersedia untuk mereka bagi mendapatkan maklumat dan bimbingan:

- Penyelia
- Jabatan Undang-undang (termasuk Etika dan Pematuhan Global)
- Wakil HR
- EthicsLine

Lihat bahagian “Cara Mendapatkan Bantuan” untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang mendapatkan panduan dan melaporkan kebimbangan.

## Pembalasan Tidak Akan Ditoleransi

Tindakan balas terhadap mana-mana pekerja yang berniat baik melaporkan salah laku yang disyaki atau kebimbangan etika tidak akan diterima. Pekerja yang percaya mereka sedang dikenakan tindakan balas kerana melaporkan isu dengan suci hati atau bekerjasama dalam penyiasatan Mattel harus melaporkan perkara itu dengan segera kepada Jabatan Sumber Manusia, Jabatan Undang-undang, Jabatan Etika dan Pematuhan Global, Jabatan Audit Dalaman, Global Jabatan Keselamatan atau Talian Etika sulit.

## Tanggungjawab Penyelia Apabila Pekerja Melaporkan Kebimbangan

Tanggungjawab Penyelia Apabila Pekerja Melaporkan Kebimbangan Penyelia, jika pekerja datang kepada anda dengan soalan atau melaporkan kebimbangan, anda hendaklah:

- Bersedia dan mendengar dengan teliti. Membantu pekerja dalam membuat keputusan beretika.
- Jika berkenaan, maklumkan kepada pekerja bahawa anda akan merujuk isu kepada sumber yang sesuai untuk tindakan susulan dan Mattel mengambil serius perkara tersebut.
- Rujuk perkara tersebut kepada sumber yang sesuai untuk tindakan susulan termasuk Etika dan Pematuhan Global.
- Pantau situasi untuk tindakan balas, dan bertindak untuk mencegah tindakan balas terhadap mana-mana pekerja kerana melaporkan pelanggaran yang disyaki.

### Adakah anda tahu?

Pekerja boleh mencari nombor telefon EthicsLine di [EthicsLine.Mattel.com](http://EthicsLine.Mattel.com). Pekerja boleh mendapatkan maklumat hubungan untuk Jabatan Sumber Manusia dan Jabatan Undang-undang di laman intranet atau e-mel [Mattel.Compliance@Mattel.com](mailto:Mattel.Compliance@Mattel.com) dengan apa-apa soalan yang berkaitan dengan Kod ini.

## Mengambil Tindakan untuk Membetulkan Masalah

Mengambil tindakan untuk membetulkan masalah ialah sebahagian daripada budaya Mattel.

Semua kebimbangan yang dilaporkan akan diambil serius dan dikendalikan dengan segera, adil dan sewajarnya. Laporan akan disiasat dan dilayan secara sulit setakat yang mungkin memandangkan keperluan untuk menjalankan penyiasatan dan tindakan susulan terhadap apa-apa kebimbangan.

Pekerja mesti bekerjasama sepenuhnya dengan mana-mana penyiasatan yang Mattel lakukan dan mesti menjawab dengan jujur apa-apa soalan yang diajukan sebagai sebahagian daripada penyiasatan. Anda tidak sepatutnya menjalankan siasatan anda sendiri. Bertindak sendiri boleh menjejaskan penyiasatan dan merupakan pelanggaran dasar Syarikat.

Ingat, setiap pekerja - tanpa mengira kedudukan, lokasi atau fungsi - mempunyai peluang dan tanggungjawab untuk menyumbang kepada kejayaan Mattel dengan mengikuti piawaian ini dan bertindak dengan integriti setiap hari.

### Apakah Akibat Gagal Bertindak Secara Beretika?

Pelanggaran Tatakelakuan dan Dasar Syarikat boleh memberikan kesan kepada perniagaan dan reputasi Mattel, serta boleh membawa kesan yang serius kepada pekerja Mattel, pemegang saham, pengguna, rakan kongsi perniagaan dan komuniti kami.

Apabila Mattel menyedari tentang pelanggaran Tatakelakuan, Dasar Syarikat atau undang-undang, kami akan bertindak untuk membetulkan masalah tersebut dan mencegah kejadian pada masa depan. Pekerja yang melanggar undang-undang, Tatakelakuan kami atau dasar kami mungkin dikenakan tindakan tatatertib, sehingga dan termasuk pemberhentian.

# Soal Jawab

**S: Apakah yang berlaku apabila saya menghubungi Talian Etika?**

**J:** EthicsLine dikendalikan untuk Mattel oleh perkhidmatan luar. Panggilan anda akan dijawab oleh operator yang akan bertanya kepada anda beberapa soalan tentang kebimbangan anda, dan menyediakan laporan yang dimajukan kepada Mattel. Jawatankuasa Etika Mattel (terdiri daripada eksekutif dari jabatan HR, Etika dan Pematuhan Global, Undang-undang, Audit Dalaman dan Keselamatan Global) akan menyiasat kebimbangan yang dilaporkan dan mengambil apa-apa tindakan yang sewajarnya. Apa-apa maklumat yang anda berikan dirahsiakan dan akan dikongsi hanya dengan individu yang mempunyai keperluan untuk mengetahui maklumat tersebut untuk menyiasat atau mengambil tindakan pembetulan.

**S: Pada mesyuarat dengan sebilangan besar pekerja dari jabatan yang berbeza, salah seorang pekerja membuat ulasan yang anda rasa tidak sesuai. Sekiranya anda melaporkan perkara ini, atau bolehkah anda menganggap bahawa salah seorang peserta yang lebih senior akan menguruskannya?**

**J:** Setiap pekerja mempunyai tanggungjawab untuk mengemukakan kebimbangan. Anda harus melaporkan kejadian ini kepada Wakil HR anda atau EthicsLine. Jangan anggap orang lain akan melaporkannya.



## Peringatan!

Setiap pekerja mempunyai tanggungjawab untuk membangkitkan isu dan melaporkan salah laku yang disyaki. Apabila kami membenarkan isu tidak dilaporkan atau jika kami bertindak balas terhadap mereka yang melaporkannya, kami menyakiti Mattel dan rakan sekerja kami. Semua laporan akan diambil serius. Anda tidak perlu benar-benar yakin dengan semua fakta; walau bagaimanapun, anda diharapkan untuk bersikap jujur apabila anda melaporkan salah laku yang disyaki atau mengemukakan kebimbangan lain.



# Konflik Kepentingan

## Konflik Kepentingan

Konflik kepentingan timbul pada bila-bila masa kepentingan peribadi kami mungkin menjejaskan pertimbangan kami tentang perkara yang terbaik untuk Mattel, atau menyukarkan untuk melaksanakan kerja kami untuk Mattel secara objektif dan berkesan.

Kakitangan dan Pengarah mesti bertindak demi kepentingan Mattel, tanpa mengambil kira kepentingan peribadi atau potensi untuk faedah peribadi.

Mempertimbangkan kemunculan konflik kepentingan adalah sangat penting, kerana konflik yang dilihat boleh merosakkan reputasi Mattel seperti juga konflik sebenar. Pekerja yang bertanggungjawab untuk membeli barangan dan perkhidmatan harus sedar terutamanya tentang potensi konflik kepentingan.

Anda harus berbincang dengan penyelia anda dan Wakil HR anda pada bila-bila masa anda menyedari tentang potensi konflik kepentingan, kerana individu ini boleh membantu anda menentukan sama ada mungkin terdapat konflik kepentingan yang sebenar, berpotensi atau yang dilihat. Ingat anda bertanggungjawab untuk mendedahkan apa-apa konflik yang dilihat atau sebenar.



"Mempertimbangkan kemunculan konflik kepentingan adalah sangat penting, kerana konflik yang dianggap benar boleh merosakkan reputasi Mattel sebagai konflik sebenar."

## Situasi Biasa

Tidak mungkin untuk menyenaraikan semua situasi yang mungkin menimbulkan konflik kepentingan. Beberapa situasi biasa melibatkan perhubungan, pelaburan kewangan dan pekerjaan sekunder.

## Ahli Keluarga dan Hubungan Peribadi yang Erat

Tugasan kerja yang melibatkan ahli keluarga atau pekerja yang mempunyai perhubungan peribadi yang rapat mungkin mewujudkan konflik kepentingan yang sebenar, berpotensi atau dilihat, dan mereka mungkin mewujudkan persekitaran kerja yang negatif atau tidak profesional. Oleh itu, seseorang individu tidak boleh diambil bekerja atau dinaikkan pangkat ke jawatan yang melaporkan secara langsung atau tidak langsung kepada ahli keluarga, atau kepada pekerja yang mempunyai hubungan peribadi yang rapat dengan individu tersebut.

### Siapakah Ahli Keluarga?

Ahli keluarga ialah sesiapa sahaja yang mempunyai pertalian darah, perkahwinan atau anak angkat.

### Apakah itu Hubungan Peribadi yang Erat?

Rakan kongsi, sesiapa sahaja yang tinggal bersama pekerja, kawan rapat dan individu dalam hubungan temu janji.

Pekerjaan dan tugasan kerja akan diberikan berdasarkan kelayakan, kemahiran dan pencapaian, dan bukannya hubungan keluarga atau peribadi.

Wakil HR dan penyelia harus dirujuk apabila perhubungan keluarga atau peribadi antara pekerja boleh menimbulkan konflik sebenar, berpotensi atau dilihat.

## Hadiah Perniagaan dan Hiburan

Hadiah perniagaan dan hiburan boleh berguna untuk mengukuhkan hubungan perniagaan. Walau bagaimanapun, kami tidak seharusnya menawarkan atau menerima hadiah, bantuan atau hiburan jika ia akan mewajibkan atau kelihatan mewajibkan penerima.

Kami tidak seharusnya meminta atau meminta hadiah peribadi, bantuan, hiburan atau perkhidmatan. Selain itu, kami tidak seharusnya menggunakan kedudukan kami di Mattel untuk meminta vendor memberikan layanan keutamaan peribadi dalam penentuan harga, syarat atau pinjaman.

# Soal Jawab

### **S: Saya dan rakan sebilik saya bekerja untuk Mattel. Adakah ini konflik kepentingan?**

**J:** Ia bergantung kepada jawatan dan tugas pekerjaan anda. Pekerja yang mempunyai hubungan peribadi yang rapat tidak seharusnya bekerjasama dalam hubungan pelaporan langsung, atau dalam keadaan yang boleh membawa kepada pilih kasih yang sebenar atau yang dirasakan atau kurang objektiviti.

Anda harus memastikan Wakil HR anda mengetahui potensi konflik kepentingan ini, supaya langkah yang sesuai boleh diambil untuk memastikan pekerjaan anda di Mattel tidak menimbulkan konflik kepentingan untuk anda atau rakan sebilik anda.

# Soal Jawab

**S: Pembekal telah menghantar saya bakul hadiah yang mahal untuk percutian. Bolehkah saya menerimanya?**

**J:** Untuk mengelakkan kemunculan konflik kepentingan, anda tidak seharusnya menerima hadiah yang nilainya melebihi USD \$200. Anda harus memulangkan hadiah kepada pembekal dengan surat yang menerangkan bahawa Dasar Konflik Kepentingan Mattel tidak membenarkan anda menerima hadiah tersebut. Jika anda percaya adalah tidak praktikal atau tidak sopan untuk menolak hadiah itu, ia harus didermakan kepada badan amal melalui Program Kedermawanan Mattel.

**S: Saya telah dijemput ke persidangan yang ditaja oleh vendor. Penjual telah menawarkan untuk membayar semua perbelanjaan perjalanan saya, termasuk tambang penerbangan, makan dan penginapan. Bolehkah saya terima?**

**J:** Anda mungkin tidak menerima tawaran vendor untuk membayar perbelanjaan perjalanan bagi menghadiri persidangan itu. Jika kehadiran anda pada persidangan ini akan membantu kepentingan perniagaan Mattel, maka Mattel harus menanggung kos perjalanan anda. Jika Mattel membayar untuk anda pergi ke persidangan, maka anda boleh mengambil bahagian dalam makanan dan aktiviti yang merupakan sebahagian daripada persidangan itu, selagi ia tidak mewah atau berlebihan. Sentiasa berunding dengan HR, Undang-undang atau Jabatan Etika dan Pematuhan Global jika anda mempunyai apa-apa soalan.

Adakah Anda Tahu?

Beberapa lokasi Mattel di luar A.S. telah menetapkan jumlah yang lebih rendah sebagai had untuk nilai hadiah yang mungkin diterima oleh pekerja Mattel. Pastikan anda mengetahui had yang sesuai untuk lokasi anda. Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan, hubungi Wakil HR anda.

## Hadiah

Kami harus menggunakan pertimbangan yang bijak dan kesederhanaan apabila mempertimbangkan sama ada untuk menerima atau menawarkan hadiah.

## Menerima Hadiah

Secara amnya, kami seharusnya tidak menerima hadiah daripada rakan kongsi perniagaan atau pesaing. Kami mungkin menerima hadiah kecil (hadiah yang nilainya tidak melebihi \$200 daripada satu sumber pada mana-mana tahun). Hadiah yang melebihi nilai \$200 hendaklah dikembalikan kepada pengirim dengan surat penjelasan. Walau bagaimanapun, jika ia tidak praktikal atau tidak sopan untuk menolak hadiah, hadiah tersebut harus didermakan kepada badan amal melalui Program Kedermawanan Mattel.

Pekerja tidak dibenarkan menerima hadiah wang tunai atau yang setara dengan tunai (seperti cek, bon simpanan, saham atau sekuriti korporat lain) dalam apa jua nilai. Sijil hadiah dan kad hadiah yang membolehkan penerima memilih daripada pelbagai jenis barangan dan perkhidmatan boleh dianggap setara dengan tunai. Atas sebab ini, pekerja harus berunding dengan Wakil HR mereka sebelum menerima sijil hadiah atau kad hadiah.

## Menawarkan Hadiah

Kami tidak seharusnya menawarkan hadiah melainkan ia adalah ihsan atau isyarat biasa, adalah amalan perniagaan biasa, dan wajar serta munasabah dalam keadaan.

Kami tidak sepatutnya menawarkan hadiah jika kami sedar bahawa tawaran tersebut akan melanggar dasar majikan penerima. Kami harus SENTIASA berunding dengan Jabatan Undang-undang sebelum menawarkan hadiah kepada mana-mana pegawai kerajaan.

Lihat perbincangan tentang Undang-undang Pencegahan Rasuah dalam bahagian "Tanggungjawab Kami kepada Kerajaan".

# Soal Jawab

**S: Pembekal telah menghantar saya kad hadiah American Express dengan harga USD \$50. Bolehkah saya menerimanya?**

**J:** Menerima hadiah wang tunai atau setara dengan tunai adalah dilarang dan kad hadiah yang membolehkan penerima memilih daripada pelbagai jenis barangan dan perkhidmatan boleh dianggap setara dengan tunai. Sila rujuk wakil HR anda sebelum menerima kad hadiah atau sijil hadiah ini.

**S: Seorang pembeli untuk salah satu akaun runcit utama Mattel akan berkahwin, dan saya ingin menghantar satu set piala kristal daripada butik pereka eksklusif sebagai hadiah perkahwinan daripada Mattel. Adakah ini potensi konflik kepentingan?**

**J:** Anda tidak seharusnya menawarkan apa-apa hadiah yang boleh mempengaruhi pertimbangan perniagaan pelanggan anda atau mewujudkan penampilan yang boleh dipengaruhi.

Sebelum menghantar hadiah, tanya diri anda soalan berikut:

- Apakah nilai hadiah yang anda cadangkan untuk dihantar?
- Adakah ini item yang sesuai untuk ditawarkan dalam keadaan ini?
- Adakah ini konsisten dengan amalan perniagaan biasa?
- Adakah anda mengetahui apa-apa dasar atau amalan pelanggan tentang hadiah yang mungkin dilanggar oleh hadiah ini?
- Apa yang orang luar fikirkan?

Anda harus membincangkan perkara ini dengan penyelia anda dan Wakil HR anda, yang boleh membantu anda mempertimbangkan soalan ini secara objektif.

# Soal Jawab

**S: Pegawai tempatan ialah pembuat keputusan utama dalam perjanjian perniagaan antarabangsa. Beliau telah menjemput anda untuk menyertai beliau dan keluarganya untuk makan malam. Anda telah diberitahu bahawa ia adalah kebiasaan untuk membawa hadiah semasa majlis sedemikian. Apakah yang patut anda lakukan?**

**J:** Kami harus berhati-hati terutamanya dalam berurusan dengan pegawai kerajaan asing, untuk mengelakkan pelanggaran Akta Amalan Rasuah Asing A.S. ("FCPA") dan undang-undang antirasuah yang serupa di negara lain. Walaupun mungkin merupakan amalan biasa untuk menawarkan hadiah kecil yang bernilai nominal, hadiah kecil seperti itu boleh ditafsirkan sebagai pelanggaran undang-undang ini. Anda mesti mendapatkan kelulusan terlebih dahulu daripada Jabatan Undang-undang Mattel dan sentiasa boleh menghantar e-mel [FCPA@Mattel.com](mailto:FCPA@Mattel.com).

## Hiburan

Kami mungkin menerima atau menyediakan hiburan perniagaan dan hidangan yang munasabah dalam konteks perniagaan dan memajukan kepentingan Syarikat. Contohnya termasuk menghadiri acara kebudayaan tempatan, acara sukan atau jamuan perniagaan dengan rakan perniagaan (seperti pelanggan atau pembekal).

Walau bagaimanapun, jika rakan perniagaan tidak akan hadir bersama kami, maka acara itu tidak dianggap sebagai hiburan perniagaan. Sebaliknya, ia dianggap sebagai hadiah, tertakluk pada had \$200 yang diterangkan di atas.

# Soal Jawab

**S: Seorang vendor membawa saya keluar makan tengah hari sekali-sekala. Kami membincangkan perniagaan, sukan, keluarga kami dan kepentingan luar semasa makan tengah hari. Adakah ini sesuai?**

**J:** Makanan atau hiburan sekali-sekala untuk membincangkan perniagaan dan membina hubungan perniagaan adalah sesuai asalkan ia tidak mewah atau kerap.

**S: Seorang pembekal menjemput saya untuk menyertainya dalam permainan besbol. Pada saat-saat akhir, beliau terpaksa membatalkan rancangannya, dan menawarkan saya tiket untuk digunakan, mencadangkan saya mungkin ingin menjemput beberapa orang rakan. Adakah ini potensi konflik kepentingan?**

**J:** Kehadiran di acara sukan dengan rakan perniagaan boleh mengukuhkan hubungan perniagaan. Walau bagaimanapun, jika rakan perniagaan tidak dapat menghadiri acara bersama anda, tiket itu dianggap sebagai hadiah, tertakluk pada had tahunan AS \$200.

**S: Seorang pembekal menjemput saya ke permainan kejohanan. Tiket permainan sangat sukar diperoleh, dan kami akan menonton permainan dari kotak mewah syarikat pembekal. Kenalan saya dan individu lain dari syarikatnya akan hadir. Adakah ini potensi konflik kepentingan?**

**J:** Walaupun menghadiri acara sukan atau kebudayaan mungkin merupakan peluang yang baik untuk membina atau mengukuhkan hubungan perniagaan, anda harus mempertimbangkan keadaannya. Menerima jemputan ini boleh menimbulkan persepsi bahawa anda atau Mattel bertanggungjawab untuk memberikan layanan keutamaan kepada vendor ini dalam urusan perniagaan masa depan dengan Mattel. Anda harus berunding dengan penyelia anda, Wakil HR, Jabatan Undang-undang atau Jabatan Etika dan Pematuhan Global untuk membantu anda membuat keputusan yang objektif.

## Aktiviti Luar

### Pekerjaan Menengah

Mattel mengharapkan pekerja komited untuk memenuhi tanggungjawab mereka di Mattel. Pekerjaan kedua dan tanggungjawab lain boleh mengganggu komitmen ini.

Oleh itu, kami mesti mendedahkan DAN mendapatkan kelulusan Sumber Manusia sebelum ini

- menerima pekerjaan kedua,
- memulakan usaha perniagaan atau projek peribadi, atau
- bersetuju untuk bertindak sebagai penasihat, perunding, pegawai atau pengarah dalam keadaan yang mungkin bercanggah dengan keupayaan kami untuk memenuhi tugas kerja kami atau mungkin menimbulkan potensi konflik kepentingan.

Kemahiran yang kami pelajari dan gunakan di Mattel tidak seharusnya digunakan dengan cara yang boleh menjejaskan perniagaan Mattel. Menyediakan perkhidmatan dalam apa jua kapasiti kepada organisasi yang bersaing dengan Mattel dalam apa jua cara, atau melibatkan diri dalam apa-apa usaha peribadi yang bersaing dengan Mattel dalam apa jua cara menimbulkan percanggahan kepentingan sebenar, dan dilarang. Menyediakan perkhidmatan dalam apa-apa kapasiti kepada pembekal atau pelanggan Mattel mempunyai potensi tinggi untuk konflik kepentingan, dan mesti diluluskan oleh Sumber Manusia.

## Soal Jawab

**S: Saya telah diminta untuk berkhidmat dalam Lembaga Pengarah organisasi luar. Adakah terdapat apa-apa yang perlu saya pertimbangkan sebelum menerima jawatan ini?**

**J:** Anda harus mempertimbangkan faktor yang boleh menunjukkan potensi konflik kepentingan:

- Adakah organisasi itu pesaing atau rakan kongsi perniagaan Mattel?
- Adakah aktiviti organisasi berkaitan dalam apa jua cara dengan perniagaan Mattel?
- Adakah anda dijangka menggunakan kemahiran atau maklumat yang telah anda pelajari semasa bekerja di Mattel?
- Berapa banyak masa yang anda perlukan untuk menumpukan perhatian? Anda mesti mendapatkan kelulusan bertulis daripada Jabatan Sumber Manusia sebelum bersetuju untuk berkhidmat dengan organisasi luar dalam apa-apa kapasiti (seperti ahli Lembaga Pengarah) dalam keadaan yang mungkin bercanggah dengan tanggungjawab pekerjaan atau mewujudkan potensi konflik kepentingan.

**S: Abang saya telah meminta saya membantunya memulakan perniagaan kecil-kecilan yang menyediakan perkhidmatan pembersihan rumah. Saya baru-baru ini terlibat dalam melaksanakan beberapa proses di Mattel untuk menjimatkan masa dan mengurangkan kos. Proses ini juga boleh berfungsi dengan baik dalam perniagaan abang saya. Saya boleh melakukan kerja pada hujung minggu, jadi ini tidak akan menjejaskan prestasi saya dalam kerja di Mattel. Boleh saya membantu abang saya?**

**J:** Anda mesti mendapat kelulusan terlebih dahulu daripada Jabatan Sumber Manusia atau Undang-undang. Anda boleh menjalankan aktiviti luar menggunakan kemahiran, pengetahuan dan pengalaman anda selagi kerja itu tidak mengganggu tanggungjawab pekerjaan harian anda, tetapi anda tidak boleh menggunakan harta intelek Mattel, termasuk rahsia dagangan atau maklumat sulit, dalam aktiviti luar anda.

Proses perniagaan Mattel mungkin rahsia dagangan atau maklumat sulit jika ia tidak diketahui umum atau tersedia kepada orang ramai, dan jika ia memberi Mattel kelebihan daya saing dengan membolehkan Mattel beroperasi dengan lebih cekap. Kaedah pengendalian yang telah anda bantu bangunkan dan laksanakan di Mattel mungkin termasuk dalam kategori ini.

Tidak kira sama ada anda akan dibayar untuk kerja yang anda lakukan untuk abang anda. Anda boleh mengalami konflik walaupun anda menawarkan diri untuk membantunya secara percuma.

Anda harus membincangkan perkara ini dengan Wakil HR anda untuk menentukan sama ada terdapat potensi konflik kepentingan sebelum ini bersetuju untuk membantu abang anda.

## Pelaburan

Pelaburan peribadi kami tidak seharusnya mempengaruhi, atau kelihatan mempengaruhi, keputusan perniagaan yang kami buat bagi pihak Mattel.

Sebagai contoh, jika kami berada dalam kedudukan untuk membuat keputusan yang boleh memberikan kesan yang ketara ke atas perniagaan pembekal atau pelanggan, kami harus mengelakkan apa-apa pelaburan dalam pembekal atau pelanggan yang mungkin menjejaskan, atau kelihatan menjejaskan, keputusan perniagaan kami.

Kami juga harus mengelakkan apa-apa pelaburan dalam pesaing yang mungkin menjejaskan, atau kelihatan menjejaskan, keputusan perniagaan kami.

## Berkhidmat kepada Organisasi Bukan Untung atau Komuniti

Mattel menyokong organisasi bukan untung atau komuniti melalui Program Kedermawanan, termasuk Yayasan Kanak-kanak Mattel dan Perkongsian Tandatangan, dengan sumbangan kewangan, sumbangan mainan dan sumber lain.

Mattel menyediakan peluang kepada pekerja untuk mengambil bahagian dalam Program Kedermawanan Mattel, dan menggalakkan pekerja untuk menyokong organisasi amal dan komuniti kami dengan aktiviti sukarelawan. Walau bagaimanapun, kami tidak seharusnya membenarkan aktiviti sukarelawan kami mengganggu perjalanan perniagaan Mattel.

Apabila kami terlibat dalam aktiviti yang tidak berkaitan dengan perniagaan Mattel atau aktiviti sukarelawan kami untuk menyokong Program Kedermawanan Mattel, kami tidak seharusnya menggunakan kedudukan kami dalam Mattel dengan cara yang akan menyebabkan orang luar percaya bahawa kami bertindak bagi pihak Mattel, atau bahawa Mattel terlibat secara aktif dalam atau menaja aktiviti ini.

## Mencari Bimbingan dan Bantuan

Kami harus membincangkan apa-apa soalan tentang Konflik Kepentingan dengan penyelia dan Wakil Sumber Manusia kami, serta berunding dengan Jabatan Undang-undang jika perlu.

Garis panduan khusus tentang ini dan situasi biasa yang lain disediakan dalam Dasar Konflik Kepentingan.

# Soal Jawab

**S: Saya memiliki sejumlah kecil saham dalam syarikat besar milik awam yang menyediakan mesin fotostat dan pencetak untuk semua lokasi Mattel. Adakah ini konflik kepentingan?**

**J:** Secara am, pelaburan kecil dalam syarikat besar yang dipegang secara meluas yang menyediakan barangan atau perkhidmatan kepada Mattel tidak akan menjadi konflik kepentingan. Jika anda terlibat dalam membuat keputusan bagi pihak Mattel tentang barangan dan perkhidmatan, mungkin terdapat konflik kepentingan. Dalam kes ini, anda harus mendedahkan pelaburan anda kepada Wakil HR anda.

**S: Saya terlibat dalam organisasi amal yang menyediakan aktiviti selepas sekolah untuk kanak-kanak. Bolehkah saya menggunakan gelaran saya di Mattel apabila berhubung dengan penderma dan penyokong badan amal ini?**

**J:** Menggunakan gelaran Mattel anda dalam surat-menyurat bagi pihak organisasi amal boleh memberikan gambaran bahawa Mattel terlibat secara aktif dalam organisasi ini. Walaupun kami menggalakkan pekerja untuk menjadi sukarelawan dengan organisasi yang memberikan manfaat kepada kanak-kanak, adalah tidak wajar untuk menggunakan nama Mattel dengan cara yang mengelirukan.

# Peluang Korporat

## Peluang Korporat

Kakitangan dan Pengarah tidak boleh bersaing dengan Mattel, atau mengambil apa-apa peluang untuk faedah peribadi mereka (sebagai contoh, berkaitan dengan produk, ciptaan atau pelaburan) yang ditemui melalui penggunaan harta, maklumat atau kedudukan korporat. Kami tidak seharusnya menggunakan harta, maklumat atau kedudukan korporat untuk keuntungan peribadi.

Kakitangan dan Pengarah harus berusaha untuk memajukan kepentingan sah Mattel apabila wujud peluang untuk berbuat demikian.





# Tanggungjawab Kami

## Tanggungjawab Kami Antara Satu Sama Lain

### Hormat dan Kepelbagaian

Kami akan melayan individu lain sebagaimana kami mahu dilayan – dengan hormat, bermaruah dan adil.

Kami mempunyai hak untuk bekerja dalam persekitaran yang bebas daripada diskriminasi dan gangguan berdasarkan:

- bangsa
- warna kulit
- agama
- jantina (termasuk kehamilan, bersalin atau keadaan perubatan yang berkaitan)
- orientasi seksual
- identiti jantina
- negara asal
- keturunan
- asal-usul sosial
- umur
- hilang upaya
- status perkahwinan
- maklumat genetik
- status veteran atau
- ciri-ciri lain yang dilindungi

Kami harus menghormati hak rakan sekerja kami, dan ingat bahawa diskriminasi dan gangguan tersebut tidak akan diterima.

Kami harus bersuara apabila tingkah laku rakan sekerja membuatkan kami atau individu lain berasa tidak selesa. Kami masing-masing mempunyai tanggungjawab untuk melaporkan kepada Sumber Manusia atau EthicsLine tentang apa-apa gangguan atau diskriminasi yang kami alami atau perhatikan.

Sebagai sebahagian daripada strategi perniagaan kami untuk berjaya, kami berusaha untuk mewujudkan kepelbagaian dalam diri kami dan perkara yang kami lakukan, terutamanya melalui kakitangan, perspektif, rakan kongsi dan produk kami.

Kami menyediakan peluang pekerjaan yang sama rata untuk semua pemohon dan pekerja, tanpa mengambil kira ciri-ciri yang disenaraikan di atas. Kami membuat keputusan pekerjaan untuk memenuhi keperluan perniagaan kami berdasarkan faktor seperti kelayakan, kemahiran dan pencapaian – semuanya mematuhi undang-undang pekerjaan tempatan dan negara.

## Soal Jawab

**S: Rakan sekerja telah membuat rujukan berulang kali tentang orientasi seksual rakan sekerja, termasuk nama yang menghina. Apabila rakan sekerja itu dihadapkan, beliau berkata itu hanya gurauan. Tingkah laku tidak berhenti. Apakah yang patut dibuat?**

**J:** "Ia hanya gurauan" bukan alasan untuk tingkah laku yang tidak sesuai. Kejadian ini, atau apa-apa kebimbangan tentang tingkah laku di tempat kerja yang mungkin melanggar Dasar Mattel dan garis panduan lain yang melarang gangguan atau diskriminasi, harus dilaporkan kepada Wakil HR atau EthicsLine anda. Tindakan balas terhadap mana-mana pekerja yang berniat baik melaporkan kebimbangan etika atau pelanggaran Syarikat tidak akan diterima.

## Kesihatan dan Keselamatan Pekerja

Mattel telah menubuhkan program keselamatan untuk menyediakan maklumat dan latihan untuk amalan selamat semasa operasi perniagaan biasa dan untuk situasi kecemasan.

Kami bertanggungjawab untuk mematuhi peraturan keselamatan dan kesihatan, untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sesuai dan untuk melaporkan keadaan yang tidak selamat atau berbahaya kepada penyelia kami, Jabatan Kelestarian Global Mattel, Jabatan Keselamatan Global atau kakitangan Kemudahan dan Keselamatan Mattel tempatan.

Untuk mengekalkan piawaian tinggi Mattel untuk kualiti, produktiviti dan keselamatan, pekerja harus berada dalam keadaan mental dan fizikal yang sesuai di tempat kerja. Memiliki, membeli atau menjual, menggunakan atau berada di bawah pengaruh dadah haram atau terlibat dalam apa-apa aktiviti lain yang mewujudkan persekitaran kerja yang tidak selamat semasa bertugas, atau semasa berada di premis Mattel, adalah dilarang secara nyata. Pengambilan alkohol semasa bertugas atau semasa di premis Mattel adalah dilarang kecuali semasa majlis sosial Mattel yang diluluskan.

# @Mattel, Semua Orang Bermain

**Kami akan berusaha untuk mewujudkan kepelbagaian dalam diri kami dan apa yang kami lakukan, terutamanya melalui:**

**Orang ramai:** kami akan mengupah, mengekalkan dan mempromosikan tenaga kerja yang pelbagai, dan akan menggalakkan peluang dalam komuniti tempat kami tinggal, bekerja dan bermain.

**Perspektif:** kami akan mewujudkan budaya syarikat yang menggalakkan ekspresi dan penghormatan terhadap sudut pandangan yang pelbagai.

**Rakan kongsi:** kami akan menjalankan perniagaan dengan pelanggan dan pembekal yang mencerminkan kepelbagaian komuniti di seluruh dunia tempat kami beroperasi.

**Produk:** kami akan mencipta dan memasarkan produk yang menarik dan melibatkan pengguna kami di seluruh dunia.



### Adakah Anda Tahu?

Kemudahan pembuatan, pusat pengedaran dan beberapa lokasi korporat Mattel telah menetapkan jawatankuasa Alam Sekitar, Kesihatan dan Keselamatan pekerja yang bekerjasama dengan kepimpinan untuk mengenal pasti isu yang memerlukan perhatian, membantu membangunkan program latihan yang sesuai serta memastikan langkah berjaga-jaga dan proses yang betul disediakan untuk mencegah kejadian di tempat kerja.

# Tanggungjawab Kami Kepada Pengguna

## Kualiti dan Keselamatan Produk

Reputasi Mattel untuk kualiti dan keselamatan produk ialah salah satu asetnya yang paling berharga. Komitmen kami terhadap kualiti dan keselamatan produk ialah sebahagian daripada proses reka bentuk, pembuatan, ujian dan pengedaran kami, dan merupakan kunci kepada kejayaan perniagaan Mattel.

Kesihatan, keselamatan dan kesejahteraan kanak-kanak ialah kebimbangan utama kami. Kami akan memenuhi atau melebihi keperluan undang-undang dan piawaian industri untuk kualiti dan keselamatan produk. Kami bekerja setiap hari untuk mendapatkan kepercayaan pengguna kami melalui dedikasi kami terhadap keselamatan dengan membuat produk yang boleh dipercayai oleh ibu bapa.

Mana-mana pekerja yang mempunyai kebimbangan tentang keselamatan atau kualiti produk harus melaporkannya kepada Jabatan Integriti Produk Korporat Mattel.

## Maklumat Pengguna

Kami menghormati kerahsiaan maklumat pengguna yang selaras dengan semua undang-undang dan peraturan perlindungan privasi dan data yang berkenaan. Kami tidak berkongsi, menjual atau memperdagangkan apa-apa maklumat peribadi atau sensitif yang diperolehi dalam talian daripada kanak-kanak melainkan kami menerima kebenaran ibu bapa terlebih dahulu atau kami dikehendaki oleh proses undang-undang untuk mendedahkannya.

# Soal Jawab

## **S: Apakah yang kami lakukan dengan maklumat peribadi pengguna yang kami kumpulkan?**

**J:** Undang-undang privasi berbeza mengikut negara. Jika anda mempunyai akses kepada maklumat peribadi pengguna, anda harus mengetahui undang-undang yang dikenakan ke atas penggunaan data tersebut di negara tempat data itu berasal dan mana-mana negara lain tempat data tersebut mungkin digunakan.

Anda boleh menggunakan maklumat peribadi pengguna semata-mata untuk tujuan perniagaan yang sah dan konsisten dengan apa-apa perwakilan yang telah dibuat oleh Mattel, seperti perwakilan yang dibuat kepada pengguna dalam pernyataan privasi dalam talian Mattel.

## Pengiklanan dan Promosi

Pengiklanan, pembungkusan, paparan tempat pembelian, program promosi, cabutan bertuah dan aktiviti promosi jenama dan produk Mattel yang lain mesti mematuhi semua undang-undang dan mempertahankan reputasi Mattel untuk kejujuran dan integriti.

Kami mematuhi piawaian tinggi keadilan komersial dalam iklan dan promosi. Kami menunjukkan ciri, kualiti dan prestasi produk Mattel secara adil dalam semua pengiklanan dan pembungkusan dengan mengambil kira umur khalayak sasaran kami. Kami tidak salah nyatakan fakta atau memberikan maklumat yang mengelirukan tentang produk Mattel, atau tentang produk pesaing.

Kami harus mempertimbangkan reputasi Mattel apabila kami menilai peluang promosi, seperti penajaan acara dan promosi bersama lain dengan rakan kongsi perniagaan. Sebagai contoh, kami harus mengelak daripada menyambungkan nama Mattel kepada mana-mana individu atau organisasi jika perhubungan tersebut mungkin menjejaskan reputasi Mattel, atau kepada mana-mana produk, perkhidmatan atau aktiviti yang ditujukan kepada kanak-kanak jika ia mungkin tidak selamat atau tidak sesuai untuk kanak-kanak.

# Tanggungjawab Kami kepada Pemegang Saham

## Melindungi Aset Mattel

Semua pekerja dan Pengarah berkongsi tanggungjawab untuk melindungi aset Mattel (termasuk aset fizikal, aset kewangan, harta intelek dan maklumat sulit) daripada kecurian, kehilangan, kerosakan, penyalahgunaan atau pembaziran.

Pekerja yang menggunakan harta Syarikat, seperti kenderaan dan komputer riba, harus mengambil langkah yang sewajarnya untuk memastikan keselamatan dan penggunaan yang betul.

Aset syarikat tidak boleh digunakan untuk tujuan yang menyalahi undang-undang, atau untuk faedah peribadi (kecuali yang dibenarkan dalam pengaturan pampasan yang diluluskan oleh Syarikat). Penggunaan peribadi aset syarikat secara tidak sengaja, seperti telefon, komputer peribadi dan mesin fotostat, dibenarkan selagi penggunaan tersebut tidak mengganggu tugas pekerja, tidak dilakukan untuk keuntungan kewangan, tidak bercanggah dengan perniagaan Mattel dan tidak melanggar mana-mana dasar Mattel atau undang-undang yang berkenaan.

Kami harus melindungi keselamatan sistem komputer dan data elektronik Mattel dengan membenarkan akses hanya oleh individu yang diberi kuasa, dan dengan menggunakan kata laluan dengan betul.

# Soal Jawab

**S: Seorang pekerja menyedari bahawa inouis daripada vendor kadang kala tidak sepadan dengan kertas kerja yang telah diluluskan oleh penyelia untuk pembayaran. Apabila ditanya tentang percanggahan, penyelia memberikan jaminan kepadanya bahawa semuanya teratur, tetapi pekerja tersebut masih berasa tidak selesa. Patutkah beliau memproses inouis tersebut atau perlu melaporkan kebimbangannya?**

**J:** Beliau harus menghubungi Jabatan Audit Dalaman, Jabatan Undang-undang, termasuk Jabatan Etika dan Pematuhan Global, atau EthicsLine untuk melaporkan kebimbangannya. Ingat, panggilan EthicsLine boleh dibuat secara tanpa nama dan Mattel tidak akan bertolak ansur dengan tindakan balas terhadap mana-mana pekerja yang berniat baik melaporkan kebimbangan etika.

## Komitmen dan Perbelanjaan

Mattel mempunyai Dasar yang memberikan kuasa, dan mewujudkan keperluan semakan dan kelulusan untuk komitmen dan perbelanjaan. Garis panduan ini terpakai kepada semua perbelanjaan kewangan (termasuk perbelanjaan modal), dan kepada semua perjanjian yang memberikan sumber Mattel dan mentakrifkan aktiviti perniagaannya.

Contoh komitmen tertakluk pada garis panduan ini termasuk:

- Perjanjian lesen
- Perjanjian dengan perunding, pengedar dan pembekal
- Perjanjian untuk penglibatan perkhidmatan
- Usaha sama atau perjanjian strategik lain
- Pelaburan dan pemerolehan, dan wakil jualan,
- Pajak atau penjualan aset korporat

## Kuasa untuk Memeterai Perjanjian

Hanya pegawai Mattel (biasanya mereka yang mempunyai gelaran pada atau di atas peringkat Naib Presiden) diberikan kuasa untuk membuat perjanjian bagi pihak Mattel, dan kuasa ini hanya akan dilaksanakan dengan mematuhi garis panduan. Setiap daripada kami bertanggungjawab untuk membiasakan diri dengan garis panduan ini, memahami skop kuasa kami, dan memastikan bahawa kami tidak membuat komitmen (termasuk komitmen lisan) yang melebihi kuasa kami.

## Harta Intelek dan Maklumat Sulit

Harta intelek Mattel ialah salah satu aset terpentingnya. Contoh harta intelek termasuk:

- Tanda dagangan
- Pakaian dagangan
- Nama dagangan
- Rahsia dagangan
- Hak Cipta
- Paten
- Nama domain

Penggunaan atau rujukan yang tidak betul kepada harta intelek Mattel, termasuk dalam pengiklanan, pembungkusan, surat-menyurat dan kontrak, boleh menghakis hak Mattel dalam aset ini. Untuk melindungi hak Mattel, kami hendaklah sentiasa mengikut garis panduan Syarikat tentang penggunaan hak harta intelek yang betul, dan menghubungi Jabatan Undang-undang untuk apa-apa pertanyaan.

Maklumat sulit ialah apa-apa maklumat tentang perniagaan Mattel yang belum didedahkan kepada umum oleh Mattel. Maklumat sulit termasuk:

- Maklumat dan unjuran keuntungan
- Maklumat produk baharu
- Maklumat mengenai tentang potensi pemerolehan, penyahlaburan dan pelaburan
- Maklumat peribadi tentang pekerja
- Proses pembuatan
- Rancangan Pemasaran
- Usaha reka bentuk dan pembangunan
- Maklumat peribadi tentang pengguna

Kakitangan dan Pengarah tidak seharusnya membincangkan maklumat sulit dengan mana-mana individu yang tidak bertanggungjawab untuk mengekalkan maklumat itu secara rahsia, dan harus berhati-hati untuk mengelak daripada membincangkan maklumat sulit di tempat awam seperti kapal terbang, restoran dan lif.

Sesetengah maklumat sulit juga merupakan maklumat rahsia perdagangan. Lihat Dasar **Harta Intelek dan Maklumat Sulit**. Kecurian atau penggunaan tanpa kebenaran harta intelek dan maklumat sulit Mattel boleh memberikan kesan yang ketara kepada perniagaan Mattel. Oleh itu, perlindungan harta intelek dan maklumat sulit Mattel ialah salah satu tanggungjawab yang paling penting dalam pekerjaan dengan Mattel. Kewajipan ini berterusan walaupun selepas pekerjaan tamat.

Mattel menghormati hak dalam harta intelek dan maklumat sulit yang dimiliki oleh individu lain. Kami harus melindungi maklumat sulit individu lain daripada kecurian, penyalahgunaan atau pendedahan tanpa kebenaran dengan tahap penjagaan yang sama digunakan untuk melindungi maklumat sulit Mattel.

## Soal Jawab

**S:** Saya akan meninggalkan Mattel untuk syarikat lain. Dalam kedudukan saya di Mattel, saya menyediakan banyak laporan dalaman dan templat terpakai yang saya ingin gunakan dalam jawatan baharu saya. Bolehkah saya membawa salinan bahan-bahan ini bersama saya ke pekerjaan baharu saya?

**J:** Tidak. Laporan, pembentangan, templat dan apa-apa dokumen Mattel dalaman lain yang mengandungi maklumat bukan awam, sama ada bertanda "Maklumat Sulit" atau "Rahsia Dagangan" atau tidak, ialah hak milik Mattel. Anda tidak boleh membawa salinan bahan-bahan ini bersama anda apabila anda meninggalkan Mattel.

**"Perlindungan harta intelek dan maklumat sulit Mattel ialah salah satu tanggungjawab yang paling penting dalam pekerjaan dengan Mattel. Kewajipan ini berterusan walaupun selepas pekerjaan tamat."**

# Soal Jawab

**S: Saya baru-baru ini makan tengah hari dengan rakan yang merupakan bekas pekerja Mattel. Beliau bertanya tentang kemajuan projek yang sedang diusahakannya sebelum beliau meninggalkan Mattel. Bolehkah saya berkongsi maklumat ini?**

**J:** Walaupun adalah lumrah bagi bekas pekerja untuk ingin tahu tentang status projek yang diusahakannya, anda tidak seharusnya berkongsi apa-apa maklumat sulit dengan individu di luar Mattel, selain daripada rakan kongsi perniagaan yang mempunyai keperluan untuk mengetahui dan telah menandatangani Perjanjian Bukan Pendedahan.

**S: Semasa membersihkan bilik fail pejabat, kami menemui sampel produk dan prototaip yang tidak lagi digunakan. Bolehkah kami membawa pulang barang-barang ini, atau mendermakannya kepada badan amal?**

**J:** Sampel dan prototaip ialah harta intelek yang berharga milik Mattel, bukan pekerja individu. Pekerja tidak boleh membawa pulang barang-barang ini, dan ia tidak boleh diberikan kepada badan amal. Untuk mengekalkan idea dan reka bentuk produk, Mattel mempunyai prosedur untuk pengendalian semua item yang mendokumentasikan reka bentuk dan pembangunan produk, termasuk pemaparan konsep dan nota sumbangsaran, serta sampel dan prototaip. Anda harus mengikuti prosedur ini untuk sampel dan prototaip dalam bilik fail.

**S: Dalam perjalanan ke pertunjukan mainan, saya bertemu dengan vendor yang telah saya cuba jadualkan janji temu selama berminggu-minggu. Kami dapat duduk bersama dalam penerbangan, dan kami menyelesaikan banyak urusan. Adakah ini cara yang baik untuk menjalankan perniagaan Mattel?**

**J:** Walaupun niat anda baik, mengadakan mesyuarat di dalam kapal terbang (atau di mana-mana tempat awam tempat anda mungkin didengari) meletakkan maklumat sulit Mattel pada risiko. Anda sepatutnya mengatur masa apabila anda dan vendor boleh bertemu dalam suasana yang lebih peribadi.

## Maklumat Orang Dalam dan Dagangan Sekuriti

Semua maklumat bukan awam tentang Mattel dan tentang rakan kongsi perniagaan Mattel yang diperoleh semasa menjalankan kerja kami di Mattel harus dianggap sebagai maklumat sulit.

Pekerja dan Pengarah tidak dibenarkan menggunakan atau berkongsi maklumat sulit untuk tujuan perdagangan sekuriti Mattel atau mana-mana syarikat lain, atau untuk apa-apa tujuan lain kecuali menjalankan perniagaan Mattel.

Menggunakan maklumat sedemikian untuk faedah kewangan peribadi atau "memberikan tip" kepada individu lain yang mungkin berbuat demikian bukan sahaja tidak beretika, tetapi juga menyalahi undang-undang.

Pekerja dan Pengarah haruslah biasa dengan dan mengikuti **Dasar Perdagangan Dalaman Mattel**, dan hendaklah menghubungi Jabatan Undang-undang dengan apa-apa pertanyaan.

## Peringatan!

Jika anda diberikan kuasa untuk menggunakan media sosial bagi pihak Mattel, perlu diingat bahawa apa sahaja yang anda siarkan adalah sangat terbuka dan tidak sepatutnya memasukkan maklumat sulit.

Apabila menyediakan laporan yang mengandungi maklumat sulit, anda harus melabelkan setiap halaman laporan dengan pernyataan kerahsiaan. Sekurang-kurangnya pernyataan itu hendaklah berbunyi: **"Maklumat Sulit Mattel / Mungkin Merangkumi Rahsia Perdagangan"**

## Komunikasi dengan Pelabur

Hanya pegawai dan Pengarah tertentu yang dilantik dari semasa ke semasa diberikan kuasa untuk berkomunikasi dengan pelabur dan profesional pasaran sekuriti (termasuk broker, penganalisis dan profesional pasaran lain) tentang apa-apa perkara yang berkaitan dengan perniagaan Mattel.

Tiada pekerja atau Pengarah lain diberikan kuasa untuk terlibat dalam apa-apa komunikasi sedemikian. Permintaan untuk maklumat hendaklah dirujuk Jabatan Perhubungan Pelabur.

## Ketepatan Rekod Syarikat, Laporan Awam dan Komunikasi

Mattel komited untuk memberikan pendedahan maklumat yang penuh, adil, lengkap, tepat, tepat pada masanya dan boleh difahami, termasuk maklumat kewangan, dalam laporan yang difailkan dengan Suruhanjaya Sekuriti dan Pertukaran serta dalam komunikasi awam lain, menurut undang-undang, peraturan dan peraturan yang berkenaan.

Buku, rekod dan akaun kewangan mesti diselenggarakan dengan terperinci yang munasabah, mencerminkan urusan niaga dan peristiwa dengan tepat, dan mematuhi keperluan undang-undang dan perakaunan yang berkenaan serta sistem kawalan dalaman Mattel. Bagi memenuhi tanggungjawab kami untuk membuat keputusan yang baik, kami memerlukan rekod dan pelaporan maklumat dan transaksi perniagaan yang jujur dan tepat, termasuk kualiti, keselamatan dan rekod data kakitangan, serta transaksi dan rekod kewangan.

Pemalsuan mana-mana rekod atau laporan kewangan, seperti data kualiti dan keselamatan, laporan masa atau laporan perbelanjaan, akan mengakibatkan tindakan tatatertib serta-merta.

Lihat bahagian "Cara Mendapatkan Bantuan dan Menyuarakan Kebimbangan" untuk mendapatkan maklumat tentang prosedur untuk mengemukakan kebimbangan tentang perkara perakaunan dan pengauditan.

# Soal Jawab

## **S: Bagaimanakah saya tahu jika maklumat ialah "bahan"?**

**J:** Tanya diri anda sama ada maklumat itu membuatkan anda terfikir untuk membeli atau menjual saham Mattel atau syarikat lain. Jika jawapannya ialah "YA," ia berkemungkinan mempunyai kesan yang sama pada individu lain, dan oleh itu mungkin merupakan maklumat penting. Jika anda tidak pasti sama ada maklumat ialah material, atau telah dikeluarkan kepada umum, hubungi Jabatan Undang-undang Mattel sebelum berdagang.

## **S: Anda diminta untuk menyertai mesyuarat dengan bakal rakan kongsi perniagaan untuk menerangkan produk yang sedang dibangunkan. Selepas itu, penyelia anda memberitahu anda bahawa perjanjian itu ialah sesuatu yang pasti dan akan diumumkan tidak lama lagi. Berdasarkan maklumat tersebut, anda ingin membeli saham Mattel. Adakah ini melanggar undang-undang perdagangan orang dalam?**

**J:** Ya, kerana maklumat itu adalah maklumat material yang belum diketahui umum. Anda tidak seharusnya berdagang dalam saham Mattel atau saham syarikat lain sehingga pengumuman dibuat dan orang ramai mempunyai masa untuk menyerap maklumat tersebut.

## Komunikasi Perniagaan

Komunikasi (walaupun yang kami anggap sebagai "privasi" atau "peribadi") mungkin menjadi umum, jadi semua surat-menyurat harus jelas dan tepat. Kami harus mengelakkan bahasa yang keterlaluan, bahasa berwarna-warni yang tidak sesuai, pencirian yang menghina dan, kecuali untuk ahli Jabatan Undang-undang, kesimpulan undang-undang. Garis panduan ini digunakan untuk semua jenis komunikasi, termasuk e-mel.

## Pengekalan Rekod

Kami harus mengikut Dasar dan prosedur Mattel untuk penyimpanan rekod, dan mengikut arahan Jabatan Undang-undang tentang pekekalan dokumen berkaitan dengan litigasi atau penyiasatan kerajaan.

# Soal Jawab

**S:** Selepas mendapat kelulusan bertulis daripada Jabatan Undang-undang, anda membawa beberapa pegawai asing untuk makan malam. Sekarang anda sedang menyediakan laporan perbelanjaan anda dan anda bercadang untuk merekodkan perbelanjaan sebagai hidangan untuk diri sendiri dan beberapa rakan perniagaan. Adakah ini mencukupi?

**J:** Tidak. Untuk mematuhi keperluan penyimpanan rekod Akta Amalan Rasuah Asing, anda mesti merekodkan perbelanjaan dengan tepat dan lengkap sebagai hidangan yang disediakan kepada pegawai asing, termasuk nama dan gelaran setiap individu yang hadir dan tujuan mesyuarat itu.

### Adakah Anda Tahu?

Jabatan Undang-undang sentiasa menyediakan latihan untuk menyediakan komunikasi syarikat termasuk pelan strategik dan perniagaan lain. Semak dengan Jabatan Undang-undang untuk maklumat lanjut atau untuk menjadualkan sesi latihan.



# Tanggungjawab Kami kepada Rakan Niaga

## Berniaga dengan Individu Lain

Mattel mendapat manfaat daripada hubungan perniagaan dengan individu lain yang berkongsi nilai kami. Kami membina hubungan dengan rakan kongsi perniagaan (vendor, pembekal, pengedar, pemberi lesen, pemegang lesen, rakan kongsi usaha sama, dsb.) berdasarkan integriti, tingkah laku undang-undang dan beretika serta kepercayaan bersama. Kami berusaha untuk menjalankan perniagaan dengan pelanggan dan pembekal yang mencerminkan kepelbagaian komuniti di seluruh dunia tempat kami beroperasi.

## Berurusan Dengan Adil

Pekerja dan Pengarah harus berurusan dengan adil dengan pelanggan, pembekal dan pekerja Mattel. Kami tidak seharusnya mengambil kesempatan yang tidak adil terhadap sesiapa melalui manipulasi, penyembunyian, penyalahgunaan maklumat sulit, salah nyata fakta material atau apa-apa amalan lain yang tidak memenuhi piawaian perniagaan yang diterima tentang keadilan.

Lihat bahagian pada “Tanggungjawab Kami terhadap Persaingan yang Adil.”

## Amalan Pembuatan dan Pengedaran yang Bertanggungjawab

Mattel berusaha untuk memastikan produk dihasilkan dengan cara yang bertanggungjawab dan beretika. Prinsip Pengilangan Global (GMP) kami ialah asas komitmen kami terhadap amalan pembuatan dan pengedaran yang bertanggungjawab di seluruh dunia.

GMP terpakai kepada semua pihak yang mengeluarkan atau memasang apa-apa\ produk atau pakej yang mengandungi logo Mattel. GMP menangani isu-isu yang berkaitan dengan kehidupan dan keadaan kerja serta kemampanan alam sekitar, dan berfungsi sebagai asas untuk program audit Tanggungjawab Korporat Mattel. Di samping itu, Mattel ialah penyokong aktif Proses CARE Majlis Industri Mainan Antarabangsa, program pembuatan beretika industri mainan global.

## Amalan Pembelian

Semua pembekal harus dilayan secara adil, beretika dan saksama. Pembekal Mattel harus dipilih berdasarkan faktor seperti kesesuaian, kualiti, harga dan penghantaran.

Pekerja yang terlibat dalam semakan dan pemilihan pembekal, vendor dan penyedia perkhidmatan harus mengelakkan tindakan yang menyampaikan atau membayangkan bahawa keputusan akan dipengaruhi oleh hadiah atau bantuan, atau oleh hubungan peribadi atau keluarga.

## Pelanggan Kerajaan

Kebanyakan negara dan kawasan mempunyai peraturan, sekatan dan prosedur khas untuk berurusan dengan pelanggan kerajaan (termasuk perusahaan milik kerajaan). Keperluan mungkin merangkumi keperluan pendedahan yang dipertingkatkan dalam rundingan kontrak, pengebilan khas atau prosedur penghantaran atau sekatan ketat ke atas hadiah, perjalanan dan hiburan yang boleh ditawarkan kepada kakitangan kerajaan. Semua kenyataan dan perwakilan kepada pegawai perolehan kerajaan mestilah tepat dan benar.

## Peringatan!

“Rakan kongsi perniagaan” seperti yang digunakan dalam Kod merangkumi pembekal, vendor, pengedar, pelanggan, pemberi lesen, pemegang lesen dan rakan kongsi usaha sama.

"Kami membina hubungan dengan rakan kongsi perniagaan berdasarkan integriti, tingkah laku undang-undang dan beretika serta saling mempercayai."

# Soal Jawab

**S: Bakal pembekal tidak sabar-sabar untuk melakukan beberapa kerja untuk Mattel. Dalam proses bidaan terkini, beliau meminta anda berkongsi dengannya harga terendah yang ditawarkan oleh pembida lain. Bolehkah anda beritahu beliau tentang perkara yang ditawarkan oleh pembida lain?**

**J:** Jika pembida telah diminta untuk menyerahkan bidaan sulit, anda tidak boleh mendedahkan maklumat kepada pembida ini tentang penyerahan pembida lain. Berkongsi maklumat ini akan memberikan kelebihan yang tidak adil kepada pembida ini sehingga menjejaskan pembida lain, dan akan menjejaskan keseluruhan proses tawaran.

**S: Saya mempunyai kepentingan kewangan yang kecil dalam syarikat yang telah membekalkan bahan kepada Mattel selama bertahun-tahun. Saya mempunyai jawatan baharu di Mattel dan kini mempunyai kuasa untuk membuat keputusan berkaitan pembelian bahan ini. Adakah saya berhadapan dengan kemungkinan konflik kepentingan?**

**J:** Ini ialah potensi konflik kepentingan kerana anda terlibat dalam proses membuat keputusan tentang pembelian bahan daripada pembekal.

Anda harus mendedahkan konflik tersebut kepada penyelia anda dan Wakil HR anda, yang boleh membantu anda menangani konflik dengan menyerahkan tanggungjawab untuk keputusan yang berkaitan dengan pembekal ini kepada pekerja yang tidak mempunyai konflik.

## Tanggungjawab Kami terhadap Persaingan Adil

### Mengumpul Maklumat Persaingan

Mattel tidak berusaha untuk mendapatkan maklumat persaingan dengan cara yang menyalahi undang-undang atau tidak beretika, dan kami tidak menggunakan apa-apa maklumat yang diperoleh dengan cara itu dengan sengaja.

Mana-mana pekerja yang mendapati bahawa Mattel mempunyai maklumat yang mungkin diperoleh secara tidak sah atau tidak beretika, seperti maklumat yang diberikan kepada kami yang melanggar perjanjian kerahsiaan, mereka harus segera memaklumkan kepada Jabatan Undang-undang. Pekerja hendaklah menyerahkan maklumat tersebut kepada ahli kakitangan Jabatan Undang-undang, tanpa berkongsinya dengan pekerja Mattel yang lain.

### Persaingan Adil dan Antitrust

Mattel berusaha untuk bersaing secara agresif dan adil di setiap pasaran tempat ia beroperasi. Untuk bersaing secara adil, kami mesti mematuhi undang-undang antitrust dan persaingan setiap negara, negeri dan lokaliti tempat Mattel menjalankan perniagaan.

Undang-undang antitrust direka bentuk untuk melarang perjanjian dalam kalangan syarikat yang akan menetapkan harga, membahagikan pasaran, memperuntukkan pelanggan, mengehadkan pengeluaran atau sebaliknya menghalang atau memusnahkan kuasa pasaran.

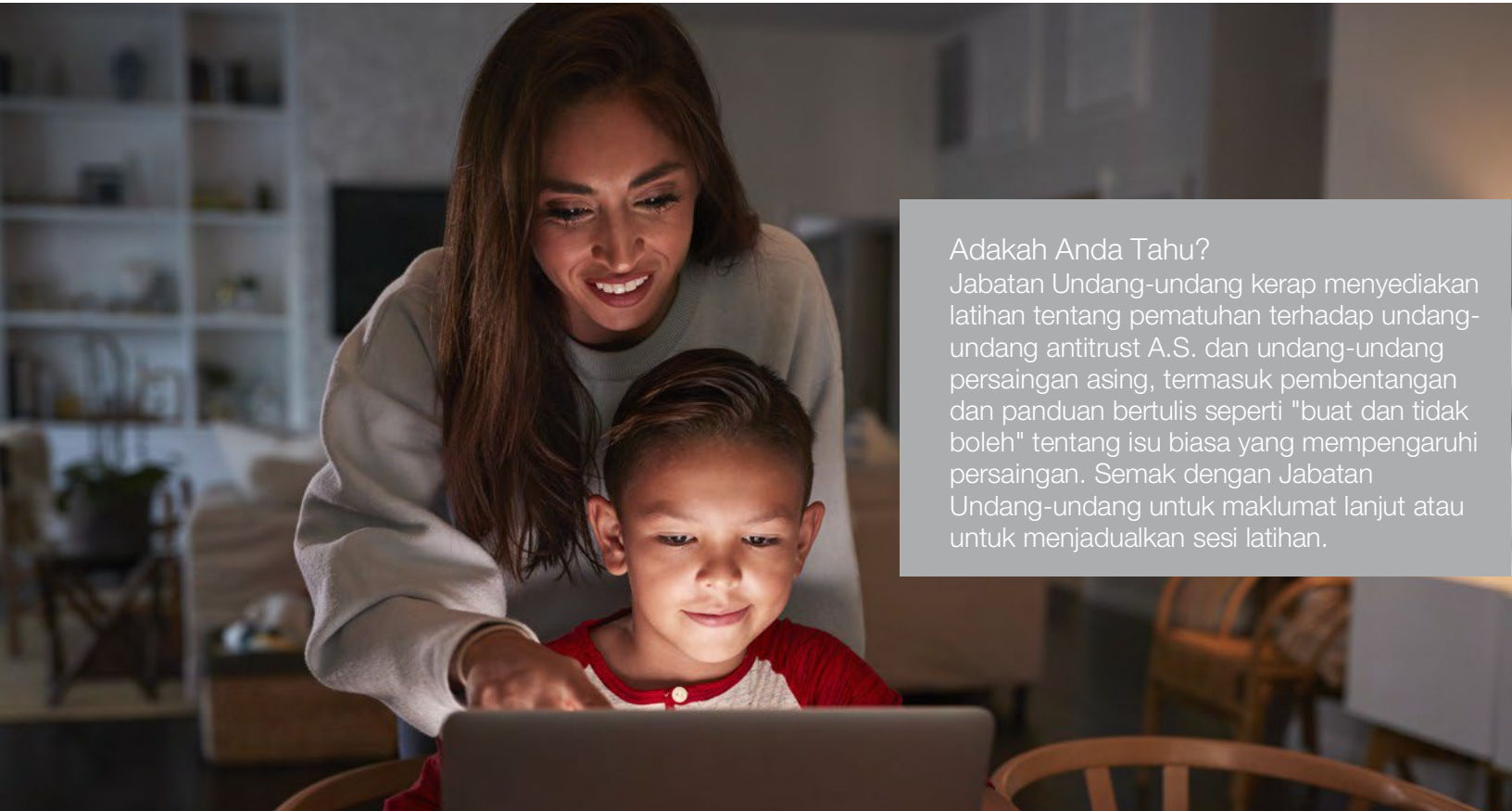
Sebagai contoh, undang-undang ini mungkin terpakai untuk:

- Perjanjian dengan pelanggan tentang harga runcit, atau
- Perjanjian dengan pelanggan bahawa Mattel akan menolak untuk menjual kepada pelanggan lain atau menyekat penjualan produk tertentu kepada pelanggan lain.

Di samping itu, kami harus mengelak daripada bertukar-tukar atau berbincang dengan mana-mana maklumat pelanggan tentang dasar penetapan harga pelanggan lain, penawaran produk, strategi pemasaran atau apa-apa maklumat persaingan yang serupa.

Kami hendaklah sentiasa merujuk Jabatan Undang-undang sebelum kami bersetuju untuk melaksanakan apa-apa perkhidmatan pengurusan kategori untuk pelanggan yang mungkin mendedahkan kami kepada maklumat sulit tentang harga pesaing, produk, strategi pemasaran atau apa-apa maklumat perniagaan lain.

Persatuan perdagangan selalunya membantu perniagaan Mattel tetapi mereka boleh mencipta peluang untuk perbincangan dalam kalangan pesaing yang mungkin melanggar undang-undang antitrust. Mana-mana pekerja yang berada di mesyuarat persatuan perdagangan atau mesyuarat lain iaitu perbincangan beralih kepada perkara kompetitif atau maklumat sulit harus meninggalkan mesyuarat dan memaklumkan Jabatan Undang-undang.



#### Adakah Anda Tahu?

Jabatan Undang-undang kerap menyediakan latihan tentang pematuhan terhadap undang-undang antitrust A.S. dan undang-undang persaingan asing, termasuk pembentangan dan panduan bertulis seperti "buat dan tidak boleh" tentang isu biasa yang mempengaruhi persaingan. Semak dengan Jabatan Undang-undang untuk maklumat lanjut atau untuk menjadualkan sesi latihan.

## Perkara yang boleh & tidak boleh dilakukan

**Elakkan** perbincangan tentang maklumat persaingan – cth., harga, margin, angka jualan – dengan pekerja pesaing dalam semua keadaan, termasuk pada mesyuarat persatuan perdagangan dan profesional.

**Menyedari** bahawa pengaturan eksklusif yang mungkin mempunyai kesan persaingan yang ketara harus diselesaikan dengan Jabatan Undang-undang. Bidang undang-undang ini adalah kompleks. Pekerja boleh menyemak dengan Jabatan Undang-undang untuk bimbingan dan sokongan lanjut.

**Jangan** minta pelanggan bersetuju atau memberikan apa-apa jaminan tentang harga yang sebenarnya akan dikenakan oleh pelanggan.

**Jangan** mengancam pelanggan dengan akibat buruk, seperti pengurangan bekalan produk popular, jika pelanggan tidak menetapkan harga pada tahap tertentu.

### Peringatan!

Kami bersaing untuk pelanggan dengan harga yang kompetitif, perkhidmatan dan sokongan pelanggan.

# Tanggungjawab Kami kepada Komuniti

## Khidmat Masyarakat

Program Kedermawanan Mattel menambah baik kehidupan kanak-kanak yang memerlukan dalam pelbagai cara, termasuk sumbangan wang dan produk, aktiviti sukarelawan pekerja yang dianjurkan dan program lain yang ditadbir oleh Yayasan Kanak-kanak Mattel.

## Alam Sekitar dan Kelestarian

Mattel berfungsi untuk melindungi kesihatan dan keselamatan pekerja, dan untuk mengehadkan kesan kami terhadap alam sekitar. Kami mematuhi semua undang-undang alam sekitar di mana sahaja kami beroperasi, dan kami memasukkan piawaian alam sekitar, kesihatan dan keselamatan dalam operasi perniagaan kami untuk mengurangkan risiko, mengehadkan kesan dan menyediakan tempat kerja yang selamat.

## Komunikasi kepada Media

Bagi memastikan maklumat yang diberikan kepada orang ramai adalah tepat dan konsisten, semua komunikasi kepada media hendaklah diselaraskan dengan Jabatan Komunikasi Korporat. Pekerja tidak seharusnya bercakap dengan media tanpa kebenaran terlebih dahulu daripada Komunikasi Korporat. Mana-mana pekerja yang dihubungi oleh ahli media hendaklah merujuk pertanyaan itu kepada Komunikasi Korporat.

Komunikasi dengan pelabur dan komuniti kewangan juga dihadkan. Lihat bahagian "Tanggungjawab Kami kepada Pemegang Saham".

## Peringatan!

Garis panduan ini juga digunakan untuk penggunaan media sosial. Pekerja yang bercakap untuk Mattel secara terbuka mesti diberikan kuasa untuk berbuat demikian. Jika anda berhasrat bagi bercakap untuk Mattel di platform media sosial, anda mesti diberikan kuasa oleh pihak pengurusan anda dan anda mesti mengikut mana-mana garis panduan perniagaan dan peraturan penglibatan yang diterima pakai oleh pengurusan anda untuk komunikasi tersebut.

Jika anda diberikan kuasa untuk bercakap dalam media sosial untuk produk anda, jenama atau tujuan perniagaan tertentu yang lain, anda tidak boleh bercakap tentang topik, tema, acara, dsb., di luar garis panduan kandungan itu kebenaran. Hanya jurucakap yang dilantik secara khusus boleh bercakap untuk Mattel dalam hal korporat yang luas (cth. Dasar atau hal kewangan) atau isu sosial awam.

## Adakah anda tahu?

Strategi Kelestarian Global Mattel sedang berusaha untuk membantu meminimumkan jejak kami melalui rantai nilai - daripada reka bentuk kepada pembuatan melalui pelupusan produk dan sisa, serta menggambarkan kepentingan komitmen peribadi dalam perniagaan dan amalan harian.

Jabatan Hal Ehwal Kerajaan Mattel, bersama-sama dengan Jabatan Undang-undang, bertanggungjawab untuk penyelarasan bagi semua aktiviti melobi, termasuk mengupah pelobi. Dasar Mattel memerlukan, sebagai sebahagian daripada proses penglibatan, melengkapkan Borang Permintaan dan Soal Selidik Usaha Wajar.

"Sebagai sebuah syarikat global, operasi Mattel mungkin dikawal oleh banyak undang-undang yang berbeza pada masa yang sama."

# Tanggungjawab Kami kepada Kerajaan dan Pematuhan Undang-undang

Kakitangan dan Pengarah mesti mematuhi undang-undang, dan peraturan di mana-mana Mattel menjalankan perniagaan. Setiap pekerja mempunyai tanggungjawab untuk memahami undang-undang dan Tatakelakuan sebagaimana ia terpakai kepada tugas mereka. Mana-mana pekerja yang mempunyai soalan atau kebimbangan tentang kesahihan sesuatu tindakan hendaklah menghubungi Jabatan Undang-undang untuk mendapatkan nasihat.

## Manakah Undang-undang yang Terpakai?

Mattel, Inc. diperbadankan di Amerika Syarikat. Undang-undang Amerika Syarikat selalunya meliputi operasi Mattel di seluruh dunia, dan kepada aktiviti perniagaan pekerja Mattel di mana sahaja kami tinggal dan bekerja.

Sebagai sebuah syarikat global, operasi Mattel mungkin dikawal oleh banyak undang-undang yang berbeza pada masa yang sama. Mungkin terdapat percanggahan antara undang-undang yang terpakai di dua atau lebih buah negara. Mana-mana pekerja yang berpendapat mungkin terdapat konflik hendaklah meminta nasihat Jabatan Undang-undang.

Tatakelakuan bertujuan untuk menggalakkan pematuhan terhadap undang-undang dan peraturan yang terpakai kepada perniagaan Mattel. Walau bagaimanapun, jika kami mendapati bahawa pematuhan terhadap Tatakelakuan mungkin menyebabkan kami melanggar undang-undang, kami mesti mematuhi undang-undang dan meminta nasihat Jabatan Undang-undang secepat mungkin. Sebaliknya, jika mengikut mana-mana adat atau amalan perniagaan tempatan akan menyebabkan kami melanggar Tatakelakuan, kami mesti mematuhi Tatakelakuan dan memberitahu penyelia kami tentang konflik itu.

## Aktiviti Politik

Aset Mattel tidak boleh digunakan untuk menyokong apa-apa kempen politik atau apa-apa aktiviti politik lain, tanpa kelulusan Jabatan Hal Ehwal Kerajaan terlebih dahulu. Ini termasuk penggunaan kemudahan Mattel, peralatan pejabat, bekalan, inventori dan juga masa kerja kami sendiri.

Aktiviti politik oleh syarikat, termasuk melobi, dikawal dan mesti dilaporkan di bawah undang-undang A.S. dan di bawah undang-undang banyak negara tempat Mattel menjalankan perniagaan. Untuk mengelakkan apa-apa pelanggaran undang-undang tersebut secara tidak sengaja, semua aktiviti politik dan melobi hendaklah dibincangkan dan diselaraskan dengan Jabatan Hal Ehwal Kerajaan dan Jabatan Undang-undang.

Mattel komited terhadap kewarganegaraan dan penglibatan komuniti, dan menggalakkan pekerja menyumbang masa dan sokongan mereka kepada calon, parti dan organisasi sivik. Walau bagaimanapun, penglibatan individu kami mestilah secara sukarela dan mesti mengikut masa kami sendiri dan atas perbelanjaan kami sendiri.

## Undang-undang Pencegahan Rasuah

Kami mesti mematuhi undang-undang A.S. dan negara lain yang melarang semua jenis rasuah, termasuk rasuah komersial, atau sogokan, serta rasuah pegawai kerajaan. Kami tidak seharusnya menawarkan atau menerima apa-apa yang bernilai bertujuan untuk mempengaruhi hubungan perniagaan atau kerajaan secara tidak wajar atau yang mungkin menimbulkan kemunculan tidak wajar. Undang-undang A.S. juga memerlukan buku dan rekod yang tepat supaya semua pembayaran direkodkan dengan betul.

Rakan kongsi perniagaan Mattel (vendor, pembekal, pengedar, pemberi lesen, pemegang lesen, rakan kongsi usaha sama, dll.) mungkin juga dikehendaki mematuhi undang-undang ini. Kami harus menjalankan usaha wajar yang sewajarnya dalam memilih rakan kongsi perniagaan kami dan harus mengelakkan hubungan dengan pihak yang mempunyai sejarah amalan rasuah.

Undang-undang anti-rasuah adalah kompleks, dan akibat daripada pelanggaran undang-undang ini adalah teruk. Untuk mengelakkan masalah, kami harus merujuk Jabatan Undang-undang terlebih dahulu untuk mendapatkan nasihat tentang urusan dengan pegawai kerajaan termasuk apa-apa cadangan makanan, perjalanan atau hiburan. Kami harus segera melaporkan kepada Jabatan Undang-undang atau Talian Etika apa-apa pelanggaran yang disyaki terhadap keperluan ini. Anda juga boleh sentiasa menghantar e-mel [FCPA@Mattel.com](mailto:FCPA@Mattel.com) Atau [Compliance@Mattel.com](mailto:Compliance@Mattel.com) dengan apa-apa pertanyaan.

# Soal Jawab

## **S: Apakah itu rasuah?**

**J:** Rasuah ialah menawarkan, memberi, menerima atau meminta apa-apa yang bernilai dengan niat untuk mempengaruhi tindakan penerima secara tidak wajar. "Sogokan komersial" atau "sogokan" berkaitan dengan pihak swasta (individu atau syarikat) dan "rasuah kerajaan" berkaitan dengan pegawai awam.

## **S: Apakah maksud "apa-apa sahaja yang bernilai"?**

**J:** "Apa-apa sahaja yang bernilai" agak luas dan merangkumi makanan, hadiah, perjalanan atau hiburan.

## **S: Bagaimanakah had \$200 untuk hadiah perniagaan dikenakan di sini?**

**J:** Selagi hadiah itu tidak bertujuan untuk mempengaruhi keputusan yang anda lakukan bagi pihak Mattel, dan ia mematuhi keperluan di bawah bahagian Konflik Kepentingan, maka anda seharusnya boleh menerimanya. Untuk selamat, sebelum menerima hadiah, anda harus menyemak dengan penyelia anda, Wakil HR atau Jabatan Undang-undang, yang boleh membantu anda bersikap objektif.

## **S: Saya sedang mengatur mesyuarat perniagaan dengan pegawai kerajaan tempatan. Tempat yang paling sesuai untuk kami berjumpa ialah restoran yang terletak di tengah-tengah antara kemudahan Mattel dan pejabat kerajaan, jadi saya ingin menjemput pegawai kerajaan untuk makan tengah hari. Bolehkah saya memanjangkan jemputan ini?**

**J:** Undang-undang A.S. (termasuk Akta Amalan Rasuah Asing) dan undang-undang negara lain meletakkan sekatan yang ketara ke atas tawaran apa-apa yang bernilai (seperti hadiah, sumbangan, makan atau hiburan) kepada pegawai kerajaan. Anda mesti menghubungi Jabatan Undang-undang terlebih dahulu untuk mendapatkan kelulusan sebelum mengatur makan tengah hari perniagaan ini.

Undang-undang tentang topik ini adalah kompleks. Anda tidak boleh melakukan analisis ini sendiri. Anda mesti menghubungi Jabatan Undang-undang Mattel untuk mendapatkan kelulusan awal sebelum menawarkan apa-apa yang bernilai (termasuk hadiah, sumbangan, makan atau hiburan) kepada pegawai kerajaan dan anda boleh sentiasa menghantar e-mel [FCPA@Mattel.com](mailto:FCPA@Mattel.com) atau [Compliance@Mattel.com](mailto:Compliance@Mattel.com).

## **S: Seseorang yang merupakan warga asing dari negara tempat anda menjalankan perniagaan mewakili Mattel dalam perjanjian perniagaan. Sebagai warga asing yang bukan pekerja, adakah tindakan individu ini bagi pihak Mattel tertakluk kepada Akta Amalan Rasuah Asing (FCPA)?**

**J:** Ya. FCPA terpakai kepada mana-mana individu, firma atau ejen firma yang bertindak bagi pihak Mattel. Mattel mungkin bertanggungjawab atas tindakan tidak wajar rakan kongsi perniagaan yang bertindak bagi pihaknya.

## **Adakah anda tahu?**

"Penampilan tidak wajar" boleh semudah membawa pegawai kerajaan untuk minum kopi, atau menerima jemputan daripada pembekal terbesar anda untuk makan malam yang mewah. Sentiasa semak dengan Jabatan Undang-undang sebelum memberikan apa-apa yang bernilai kepada pegawai kerajaan, atau dengan Wakil HR anda sebelum menghadiri makan malam yang mewah.

## Pengubahan wang haram

Pengubahan wang haram berlaku apabila individu atau syarikat cuba menyembunyikan dana haram atau menjadikan sumber dana mereka kelihatan sah. Mattel tidak membenarkan pekerja atau sumbernya digunakan dalam aktiviti pengubahan wang haram. Mattel mematuhi semua undang-undang A.S. dan antarabangsa terhadap pengubahan wang haram, yang melarang penerimaan atau pemrosesan hasil daripada aktiviti jenayah (cth., pengedaran dadah, perdagangan senjata, rasuah atau penipuan).

Kami harus mengikuti prosedur asas "Kenali Pelanggan Anda", dan mematuhi Dasar Syarikat tentang bentuk pembayaran yang boleh diterima.

## Perdagangan Antarabangsa

A.S. dan negara lain mengawal ketat import dan eksport produk, bahan, perkhidmatan, maklumat dan teknologi. Kami tidak seharusnya menjalankan perniagaan secara langsung atau tidak langsung dengan negara, individu dan entiti yang telah dikenal pasti oleh A.S. dan negara lain sebagai pihak perdagangan yang dilarang (cth., negara yang disekat, perniagaan di negara yang disekat, penganas dan proliferasi nuklear). Kami mesti mematuhi semua undang-undang, peraturan dan sekatan perdagangan yang berkenaan, dan kami harus menghubungi Jabatan Undang-undang untuk apa-apa pertanyaan.

Mattel tidak akan bekerjasama dengan mana-mana amalan perdagangan yang menyekat atau boikot yang dilarang atau dihukum di bawah undang-undang tempatan A.S. atau yang terpakai, seperti pemboikotan terhadap negara yang mesra A.S. (seperti Israel) atau syarikat yang disenaraihitamkan. Permintaan berkaitan boikot mesti dilaporkan segera kepada Jabatan Undang-undang.

Kami juga mesti mematuhi undang-undang dan peraturan kastam dan import di semua negara tempat kami mengeksport dan mengimport. Ini membantu untuk memastikan bahawa barangan yang diimport mematuhi keperluan kawal selia tempatan (termasuk keperluan keselamatan produk dan peraturan anti-keganasan) dan bahawa jumlah duti dan cukai yang sepatutnya dikutip semasa import.

# Perkara yang boleh & tidak boleh dilakukan

**Boleh** menjalankan semakan menyeluruh terhadap semua rakan kongsi perniagaan sebelum penglibatan.

**Boleh** meneliti invois dan perbelanjaan daripada pihak ketiga.

**Jangan** fikirkan bahawa bayaran atau hadiah kepada pegawai kerajaan adalah okey semata-mata kerana "semua orang melakukannya."

**Jangan** cuba mentafsir undang-undang sendiri atau berfikir bahawa orang lain akan menghubungi Jabatan Undang-undang. Pekerja boleh mendapatkan panduan lanjut pada halaman Pematuhan FCPA di laman intranet Jabatan Undang-undang.

## Bendera Merah

- Beroperasi di negara yang dikenal pasti sebagai rasuah oleh Transparency International.
- Pihak ketiga yang disyorkan secara khusus oleh pegawai kerajaan.
- Kurang ketelusan.
- Permintaan untuk pembayaran di luar perniagaan standard amalan, seperti pembayaran secara tunai.

Jika anda melihat mana-mana tanda amaran ini, anda harus menghubungi Jabatan Undang-undang dengan segera atau e-mel [FCPA@Mattel.com](mailto:FCPA@Mattel.com).

## Peringatan!

Mattel menghendaki semua bakal rakan kongsi perniagaan dan pekerja di seluruh dunia diperiksa terlebih dahulu sebelum penglibatan atau pekerjaan. Pekerja boleh mendapatkan panduan lanjut tentang prosedur prasaringan pada halaman Pematuhan Undang-undang Sekatan Perdagangan di tapak intranet Jabatan Undang-undang.

### Penepian

Apa-apa penepian bagi mana-mana peruntukan Kod yang berkaitan dengan mana-mana Pegawai Eksekutif atau Pengarah mesti diluluskan oleh Lembaga Pengarah atau jawatankuasa Lembaga dan akan didedahkan dengan segera seperti yang dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai dan piawai penyenaraian bursa saham.



TM



Dokumen ini mengandungi teks Tatakelakuan Mattel dan alat bantu pembelajaran (seperti Soal Jawab, "Tahukah Anda?," "Peringatan" dan "Boleh Dilakukan dan Tidak Boleh Dilakukan") yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman prinsip yang terkandung dalam Kod.

© 2023 Mattel, Inc. Hak cipta terpelihara.