

Derechos y deberes para la emisión y entrega de la factura electrónica.

1. Todo cliente tiene derecho a que se le emita y se le entregue una factura electrónica por sus compras sin importar el monto de la transacción.

2. El cliente tiene el derecho a solicitar que su factura se le expida a su nombre y/o razón social para lo cual deberá suministrar al cajero o diligenciar en el código QR que se encuentra en la caja la siguiente información:

- a. Nombre completo y/o razón social
- b. Documento de identificación (NIT, cédula de ciudadanía, pasaporte, cédula de extranjería entre otros)
- c. Correo electrónico donde solicita que se haga llegar la factura electrónica.

3. Falabella no podrá exigir documento o información adicional a la arriba mencionada. En todo caso es responsabilidad del cliente la autenticidad y exactitud de los datos que suministra.

4. En caso de que el Cliente no desee ser identificado en la factura o no informe su intención de ser identificado en la factura o no suministre la información de los literales (a). a (c) del numeral 2 anterior, la factura será emitida identificando al cliente como "consumidor final" y con identificación 222222222222 y autorizará que sea enviada la factura al buzón que Falabella ha dispuesto para la emisión de estos documentos.

5. En todos los casos el cliente tendrá disponible su factura electrónica en el siguiente link usando la información de número de factura que aparece en la tirilla de pago:

URL: <https://ereceipt-co-falabella.sovos.com/ConsultaFalabella/#>

ESCANEA EL CODIGO



Se deben diligenciar los datos correspondientes a la fecha de la compra, monto y la información de serie y correlativo del documento de acuerdo a la información de la factura:

falabella.com
COLOMBIA DOCUMENTO

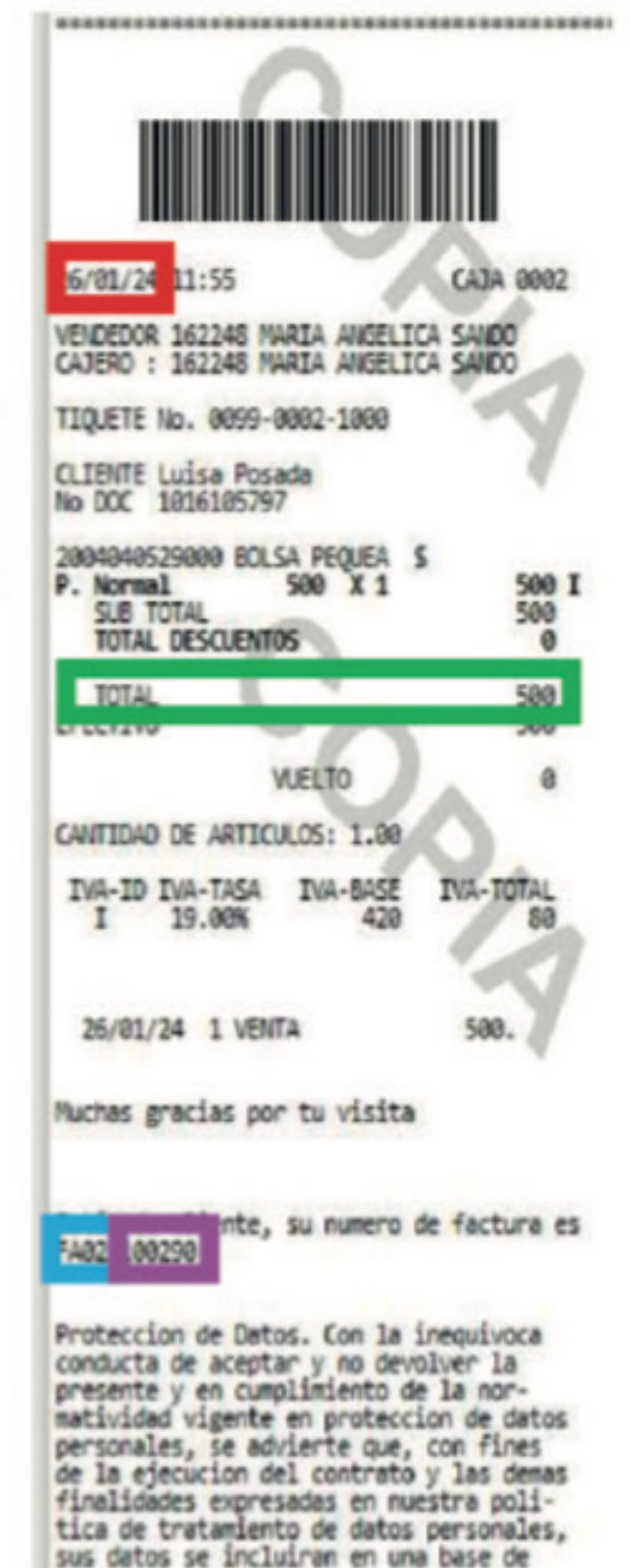
Tipo Documento: Factura

Serie del Documento: Ej: PXXX

Correlativo del Documento

Fecha Emisión (FI: DD-MM-AAAA): Ej: 21-03-2015

Monto Total: Ej: 5678999.01



6. El cliente también tendrá derecho a la impresión y entrega de la factura en físico la cual podrá ser solicitada en el área de Click & Collect ubicada en la tienda.

7. Si con posterioridad a la compra el cliente tiene algún requerimiento adicional respecto a su factura electrónica se puede dirigir al área de Click & Collet ubicada en cada una de nuestras tiendas o solicitarla al siguiente (código QR que ya se encuentra en la pieza actual) documentos.

