

Términos y Condiciones

Actividad - Festival se escribe con F de Falabella

Falabella de Colombia S.A. con domicilio en la Calle 99 #11a – 32 desarrolla la presente actividad denominado **“Festival se escribe con F de Falabella”** (en adelante la “Actividad”) que tendrá vigencia desde el 23 de febrero de 2024 a las 00:00 horas hasta el 15 de marzo de 2024 a las 23:59 horas.

Primero: Requisitos para participar

Podrán participar todas las personas que residan en Bogotá y sus municipios vecinos, sean mayores de edad y cumplan con los siguientes dos puntos:

1. Inscribirse en [landing](#) de la actividad diligenciando correctamente sus datos y autorizar la inscripción al programa de CMR Puntos y a Falabella de Colombia S.A., así como los Términos y Condiciones de la actividad.
2. Verificar la inscripción en el correo suministrado unos minutos después de haber diligenciado el registro dándole click a la comunicación recibida.

NO participan personas jurídicas.

NO participan menores de edad.

NO participan empleados directos e indirectos del grupo Falabella

Segundo: Duración.

La actividad tendrá vigencia desde el 23 de febrero de 2024 a las 00:00 horas hasta el 15 de marzo de 2024 a las 23:59 horas.

Tercero: Procedimiento

Durante la actividad, los participantes acumularán estrellas mientras vayan cumpliendo con los diferentes [desafíos planteados](#). Cada desafío puede ser cumplido cuantas veces los participantes quieran siempre y cuando lo hagan bajo las condiciones establecidas.

Los desafíos disponibles son los siguientes:

1. **Desafío Compra en Falabella:** Para los desafíos de compras, solamente se contará una única transacción por día en cualquier canal de venta de Falabella de Colombia S.A. Realizar varias transacciones en el mismo día no sumarán estrellas adicionales. Las compras se tendrán en cuenta solamente si están bajo el mismo número de cédula registrado en la inscripción. Las compras en tiendas se refieren únicamente a las tiendas físicas de Falabella de Colombia S.A., en Bogotá y sus municipios vecinos. Las compras en Falabella.com se refieren únicamente a los productos vendidos por Falabella de Colombia S.A. en la página web: <https://tienda.falabella.com.co/falabella-co>; para las compras realizadas por el canal de whatsapp solo serán válidas las que ingresen al siguiente enlace: <https://bit.ly/3wjnQQh>

	Desafío\Canal de compra	Tiendas	Falabella.com	WhatsApp
Compra en Falabella	Compra al menos un producto de Calvin Klein	450 Estrellas	400 Estrellas	350 Estrellas
	Compra al menos un producto de Benefit	400 Estrellas	350 Estrellas	300 Estrellas
	Compra al menos un producto de Perfumería, Maquillaje y Tratamientos de Belleza	350 Estrellas	300 Estrellas	250 Estrellas
	Compra al menos un producto de Zapatos o Tenis	350 Estrellas	300 Estrellas	250 Estrellas
	Compra al menos un producto de Audífonos o Parlantes	350 Estrellas	300 Estrellas	250 Estrellas
	Compra al menos un producto de Mountain Gear y Diadora	350 Estrellas	300 Estrellas	250 Estrellas
	Compra al menos un producto de Vestuario y/o Accesorios*	300 Estrellas	250 Estrellas	200 Estrellas
	Compra al menos un producto de Video (cámaras y televisión)	300 Estrellas	250 Estrellas	200 Estrellas
	Compra al menos un producto de Computación	300 Estrellas	250 Estrellas	200 Estrellas
	Compra al menos un producto de Consolas o videojuegos	300 Estrellas	250 Estrellas	200 Estrellas
	Compra al menos un producto de Telefonía	300 Estrellas	250 Estrellas	200 Estrellas
	Compra al menos un producto de Otras categorías	200 Estrellas	150 Estrellas	100 Estrellas

*Para la siguiente actividad los accesorios de Tecnología y electrónicos no contarán dentro de la categoría de accesorios.

Si recoges tu compra de Falabella.com.co en Tiendas Falabella de Bogotá y sus municipios vecinos obtendrás 200 Estrellas adicionales.

- Desafío "Déjanos una opinión de tus compras en Falabella":** Se premiará al cliente dependiendo la calidad de su comentario: Si incluye una calificación con estrellas + un texto comentando tu experiencia usando un producto que hayas comprado se le otorgarán 300 Estrellas; si incluye una calificación con estrellas + un texto comentando tu experiencia usando un producto que hayas comprado + una foto usando un producto que haya comprado se le otorgarán 500 Estrellas. Solo contará una única opinión por producto adquirido. No se darán estrellas adicionales por dejar más de una reseña en el mismo producto. Las reseñas

se tendrán en cuenta solamente si están bajo el mismo email registrado en la inscripción. Solamente se contarán comentarios válidos según lo establecido en este link: <https://tienda.falabella.com.co/falabella-co/page/rating-reviews>

- Para que el comentario sea visible el participante debe estar logueado con el correo inscrito previamente en la cuenta de Falabella.com.co

Danos una opinión de tus compras en Falabella	Déjanos tu calificación con estrellas + un texto comentando tu experiencia usando un producto que hayas comprado	300 Estrellas
	Déjanos tu calificación con estrellas + un texto comentando tu experiencia usando un producto que hayas comprado + una foto usando un producto que hayas comprado	500 Estrellas

- Desafío "Conoce nuestras experiencias en Tiendas Falabella"** consiste en que los clientes tomen algún servicio especial disponible en nuestras tiendas físicas de Falabella. A cambio de agendar y tomar efectivamente uno de los servicios de Benefit disponibles en Tiendas Falabella se otorgarán 100 Estrellas; a cambio de personalizar una prenda en el Taller F disponible en Falabella Parque la Colina se otorgarán 100 Estrellas; a cambio de tener una sesión con un Personal Shopper en nuestras tiendas físicas de Falabella se otorgarán 150 Estrellas; a cambio por pertenecer al club moda se otorgarán 50 Estrellas. No se otorgarán los premios si el cliente solo agenda su servicio, pero no lo toma efectivamente. El Taller F solamente se encuentra disponible en la tienda Falabella Parque la Colina Bogotá. El servicio de Personal Shopper solamente está disponible en las tiendas Falabella de: Parque la Colina, Unicentro, Titan Plaza, Centro Mayor y Santafé en Bogotá y Fontanar en Chia.

Conoce nuestras experiencias en Tiendas Falabella	Vive la experiencia con un Personal Shopper en nuestras tiendas	150 Estrellas
	Agenda y disfruta uno de los servicios de Benefit en Tiendas Falabella	100 Estrellas
	Personaliza una prenda en el Taller F disponible en Falabella Parque la Colina	100 Estrellas
	Pertenecer al Club Moda	50 Estrellas

- Desafío "Cuéntanos más sobre ti"**, solo se contará una única respuesta por cliente en la encuesta que deberá diligenciar, el cual tendrá una recompensa de 350 Estrellas. No se darán estrellas adicionales por responder más de una vez. Solo se tendrá en cuenta la respuesta si está bajo el mismo número de documento registrado en la inscripción. Los desafíos comenzarán a contar después de que sea realizada la inscripción y únicamente hasta las 23:59 horas del 15 de marzo del 2024.

Cuarto: Ganadores y premios

Los ganadores de los premios serán las personas que más acumulen estrellas en las fechas estipuladas. En caso de empates, se premiará a la persona con mayor venta acumulada en Falabella durante la vigencia de la actividad.

Los participantes podrán revisar sus acumulaciones de estrellas en este link: Las posiciones de la actividad y las acumulaciones de estrellas se actualizarán de manera diaria. Es decir, si has cumplido desafíos el día de hoy, no los verás reflejados sino hasta el día de mañana después del mediodía.

Los premios que podrán ganar son los siguientes:

- El primer lugar se llevará 1 boleta doble para los 4 días del festival Estéreo Picnic del 2024.
- El segundo lugar se llevará un Iphone 12 de 256 GB.
- Los participantes que queden en las posiciones 3 a la 6 se llevarán cada uno 1 boleta doble para un solo día del festival. Las boletas dependerán de la disponibilidad de días, su entrega será aleatoria al ganador. No se realizará cambio de día asignado.
- El participante que quede en la séptima posición se llevará un celular Xiaomi Redmi 12 de 128 gb.
- Los participantes que ocupen las posiciones 8-17 obtendrán un Parlante Portátil Sony Extra Bass | Bluetooth Srs-xb100
- El participante que quede de la posición 18 al 20 obtendrá un Perfume Calvin Klein.
- Los ganadores que queden en las posiciones 21 hasta la 30 recibirán una Gift Card de 100.000 para canjear en tiendas Falabella de Colombia S.A.
- Los participantes que ocupen la posición 31 a la 54 recibirán unos Audífonos Samsung BT A80B BLACK.
- Desde la 55 posición hasta la 84 los ganadores recibirán un Samsung Galaxy Smart Tag
- Desde la posición 85 a la 94 ganaran Shampoo Loreal Serie Expert Absolut Repair 100ml
- Desde la posición 95 a la 194 los ganadores recibirán una cosmetiquera de la marca Benefit
- Los ganadores que finalicen entre las posiciones 195 hasta la posición 1000 recibirán "Premios Sorpresa" que pueden ser productos de regalo o bonos de CMR Puntos los cuales se cargarían a la cuenta de CMR Puntos atada a la cédula del participante ganador. La decisión de qué es este regalo se le informará previamente al ganador vía email, sms o llamada y dependerá de disponibilidades de producto.

Quinto: Alteración de la actividad y propósito

Falabella no estará obligada a considerar en los participantes las compras que infrinjan las condiciones generales de la actividad, o cuyo objeto sea vulnerar su espíritu y sacar un provecho injustificado, Falabella siempre y en todo momento podrá revisar los desafíos en su deber de vigilancia de la actividad que cumplan de manera correcta, y en caso de estimarlo necesario, podrá requerir de los participantes explicaciones de las novedades que se encuentren, con el fin de velar porque no se haya incurrido en ninguna alteración de la actividad y su propósito.

Sin embargo, Falabella de Colombia S.A. tendrá la facultad de restringir la participación en la actividad de las personas que considere que pueden alterar la dinámica, buen nombre y propósito de la actividad.

Igualmente, Falabella se reserva la posibilidad de revisar que los participantes, cumplan con los desafíos, con la consiguiente consecuencia de poder eliminar la participación a quien no los cumpla.

Para esta actividad el participante no podrá usar las tarjetas CMR (Débito o Crédito), en beneficio de otra persona.

Sexto: Forma de hacer efectivo el premio.

Una vez finalizada la actividad el 15 de marzo de 2024 se procederá a hacer el conteo final de resultados. Entre el 16 y el 19 de marzo de 2024 estaremos contactando a nuestros ganadores para entregarles sus premios los cuales en caso de corresponder a boletas y a regalos sorpresa o de productos deberán ser recogidos en una Tienda Falabella en Bogotá por el cliente ganador. El premio solo será entregado al ganador identificándose con número de cédula en la tienda acordada. No se podrán cambiar los premios ganados por dinero en efectivo, giftcards o CMR Puntos. Para los productos entregados como premio no aplica la política de cambios y devoluciones de Falabella de Colombia S.A. En caso de que el ganador del premio no pueda ser contactado (a los datos de registro entregados el inscribirse) como máximo el 19 de marzo de 2024 para las boletas, se pasará el premio al siguiente participante con mayor número de estrellas.

La venta a través de Falabella.com.co (vendido por Falabella) y venta telefónica sólo será efectiva una vez el cliente reciba el correo de confirmación de la compra a la dirección de correo registrada. Internet y venta telefónica es un canal de venta sujeta a inventarios. La tarifa de envío o despacho no está incluida en el precio del producto y deberá ser asumida en su totalidad por el cliente, esta varía según el destino, tamaño y método de despacho escogido para los productos comprados. Los productos que requieren ensamblaje o armado se entregan listos para armar, en el precio de venta no está incluido el costo de armado de muebles ni servicios por concepto de instalación. Los precios de los productos están sujetos a modificaciones y será válido únicamente el precio vigente en el momento de efectuar el pago de la compra. Las fotos son de referencia y no incluyen objetos y/o elementos distintos al producto cuyo nombre y referencia se encuentra escrito al pie de las fotos publicadas.

Séptimo: Caducidad del premio.

Los ganadores no podrán hacer efectivo el premio en los siguientes casos: 1) No se presente el ganador o la ganadora con su documento original de identidad 2) Para las boletas del festival la fecha máxima para poder reclamarlas será el 23 de marzo de 2024 3) Para los premios que no sean boletas y sobrepase la fecha del 30 de abril de 2024 y no sea reclamado el premio.

Octavo: Seguridad de la información personal Falabella

Falabella de Colombia S.A. se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas.

La información contenida en esta página es de carácter de referencia. Así, es susceptible de ser revisada con posterioridad a su difusión. Falabella no asume responsabilidad alguna por los errores u omisiones contenidas en este material. Como consecuencia, no responde por los daños, sean especiales, indirectos, incidentales, ulteriores o de cualquier naturaleza, incluyendo -sin limitación- pérdidas en ingresos o utilidades que pueden resultar del uso de este material.