

CONDICIONES GENERALES PROGRAMA CLUB BEBÉ FALABELLA

Con el presente documento, Los Clientes se incorporan al Programa especial denominado Club Bebé Falabella, que les permite acceder a los beneficios que más adelante se indicarán. La obtención de tales beneficios está sujeta al cumplimiento de las condiciones que se indican posteriormente. Para la inscripción al programa, Los Clientes deben estar en periodo de gestación, ser papas adoptantes o tener un bebe no mayor a 2 años de edad. De este modo, Los Clientes quedarán inscritos en el Club Bebé Falabella “el Programa” que se encontrará disponible en las tiendas Falabella de todo el país y Falabella.com, de forma que podrán acceder a adquirir productos con los beneficios del Programa. Los Clientes inscritos en periodo de gestación deberán definir una fecha aproximada del nacimiento del bebe al momento de la suscripción del presente documento, en caso de que los clientes ya tengan un bebe deberán colocar la fecha de nacimiento la cual no deberá exceder una edad de 2 años.

El programa Club Bebé Falabella, consiste en un sistema de beneficios, que funciona mediante el uso de un código que se entrega a Los Clientes inscritos para que acumulen puntos y puedan obtener los beneficios ofrecidos por el programa. Este código es usado para la adquisición de productos que se encuentren o no en la “Lista de Baby Shower”** previamente elaborada por ellos, la cual podrá ser consultada únicamente en las tiendas Falabella a nivel nacional y/o por el canal de ventas por WhatsApp 3016334422 , y aplica exclusivamente para productos relacionados con artículos para Bebé (Vestuario Bebé y Baby Yamp, Calzado Infantil, Ropa interior niños y mujer, muebles infantiles, Deco Niños, coches, sillas, juguetería, accesorios de Bebé, y demás productos para Bebés).

* La “Lista de Baby Shower”, no podrá ser consultada ni por llamada telefónica ni por Falabella.com.

La inscripción al Programa podrá realizarse únicamente por la persona en estado de gestación, papas adoptantes y/o que tenga un bebe no mayor a 2 años de edad como requisito de validez. Por ende, cuando se mencione “Los Clientes” se entenderá que estos beneficiarios están allí incluidos.

1. BENEFICIOS POR INSCRIPCIÓN EN EL PROGRAMA:

- 1.1. Descuento en compras:** Los Clientes inscritos tienen derecho a obtener un diez por ciento (**10%**) de descuento sobre el precio normal* de los productos que se encuentran a la venta en cualquiera de las tiendas Falabella en todo el país en los departamentos de Vestuario Infantil, juguetería, accesorios de Bebé, ropa interior niños y calzado infantil. De igual forma, podrán acceder al veinte por ciento (**20%**) de descuento sobre el precio normal* de los productos en las categorías de Rodados y Muebles, Deco Infantil y Vestuario Baby Yamp.
*Entiéndase como precio normal del producto aquel que no tiene ningún tipo de descuento, no aplica descuento sobre descuento.

Para acceder a estos descuentos Los Clientes inscritos deberán realizar sus compras en las tiendas Falabella en todo el país, si quieren acceder a estos descuentos a través de Falabella.com deben comunicarse por el canal de ventas por WhatsApp 3016334422 opción Clubes para solicitar su cupón de descuento.

Este beneficio no es acumulable con otras promociones, descuentos, liquidaciones u ofertas. Para hacer efectivo este descuento, Los Clientes inscritos deben mencionar su código, especificando los 7 números que lo componen, que los acredita como inscritos en el Programa y el original de su documento de identificación.

El descuento tendrá un término de duración de hasta dieciocho (18) meses contados desde la fecha de registro o antes si el cliente solicita el cierre del Programa. Este descuento **no aplicará** sobre productos de marketplace ni de concesión, ni en las compras que se efectúen a empresas distintas de Falabella de Colombia S.A., tales como, Agencia de Seguros Falabella, Banco Falabella, Agencia de Viajes Falabella, Linio.

- 1.2. Lista de Regalos:** Son los diferentes productos escogidos por Los Clientes inscritos a la venta en las Tiendas Falabella y Falabella.com.co (vendidos por Falabella Colombia), para que sean regalados por sus familiares, amigos y que correspondan a las categorías mencionadas anteriormente.

Para crear la lista de regalos Los Clientes inscritos deben acercarse a una tienda Falabella con personal exclusivo de Fidelización (las tiendas que cuentan con personal de fidelización se podrán visualizar en la página web), y posterior a solicitar un scanner para listas, podrán seleccionar los productos de su preferencia. Al finalizar deben entregar el scanner al asesor y solicitar una copia de su lista para confirmar que la información quede registrada.

Así mismo podrán usar el formulario disponible en la página:

<https://tienda.falabella.com.co/falabella-co/page/club-bebe>, en la opción ¿Quieres hacer una lista de regalos?, dando click en *Haz tu lista aquí* y luego seguir las instrucciones.

Los Clientes inscritos estarán a cargo de la actualización constante de la lista de regalos, ya que los productos estarán sujetos a la disponibilidad de la mercancía. Para tener esta actualización deberán estar en comunicación con los asesores de fidelización por medio del correo noviosfalabellacolombia@falabella.com.co o por el canal de ventas por WhatsApp 3016334422.

Modalidad para la Lista de regalos:

Centralizada: Los Clientes inscritos aceptan que conocen que el valor pagado de los productos adquiridos bajo el código de su lista de club Bebé será cargado a la tarjeta TDE y este se reflejará dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la respectiva compra, por lo tanto, los Clientes inscritos aceptan que no se realizará entrega física de los productos en esta modalidad de lista de Club Bebé, sino que su valor será cargado a la tarjeta TDE, como se explicó anteriormente. Las compras o regalos realizados por sus familiares, amigos e invitados deberán adquirirse en las tiendas físicas de Falabella o por nuestro canal de venta por WhatsApp 3016334422.

1.3 Beneficios por acumulación de compras: Consiste en un premio en pesos colombianos (COP) abonado a la Tarjeta (TDE) o gift card, cuyo valor final depende de la sumatoria de los regalos o productos comprados para el Bebé, durante la vigencia del Programa en las tiendas Falabella en todo el país (no aplican marcas de concesión), en Falabella.com.co (vendidos por Falabella Colombia no aplica productos marketplace) o por nuestro canal de ventas por WhatsApp 3016334422.

Los Clientes inscritos tendrán derecho a recibir **por una única vez** una suma de dinero que se abonará en su TDE o en una gift card, de acuerdo con lo indicado en el cuadro de beneficios (Cuadro A).

CUADRO A

PREMIOS POR TRAMOS DE COMPRAS CLUB BEBÉ		
CATEGORÍA	TRAMO (COP)	PREMIO (COP)
BRONCE	\$700.000- \$999. 000	\$50.000
PLATA	\$1.000.000 - \$1,499. 000	\$ 100.000
ORO	\$1.500. 000 - 1,999. 000	\$ 150.000
PLATINO	\$2.000.000 en adelante	\$250.000

1.3.1 Condiciones adicionales de acumulación y entrega de premio:

- El canje solamente podrá recaer en uno de los tramos indicados en el cuadro A, de tal forma que, la elección realizada por Los Clientes inscritos excluye absolutamente la posibilidad de solicitar un nuevo canje por compras posteriores.
- Para solicitar el canje de su acumulación, Los Clientes inscritos deben permanecer en el programa, desde su inscripción, un período mínimo de tres (3) meses.
- Si alguna compra es realizada por fuera de la lista de regalos, la solicitud de abono de la compra solo podrá ser realizada por medio de alguno de los 2 correos inscritos en el formulario de inscripción, en este debe enviarse el número de la orden de compra o los datos completos de la factura.
- Las compras cuyo precio haya sido pagado parcialmente con una TDE y el saldo pagado con otro medio de pago, solamente acumularán el valor correspondiente al medio de pago distinto a la TDE. Para reclamar su premio por tramo, Los clientes inscritos deberán solicitarlo desde uno de los correos de los Clientes registrados en el proceso de la inscripción. Una vez confirmada su solicitud, tardaremos aproximadamente 10 días hábiles para hacer entrega de su premio.
- Una vez generado un premio el cliente tendrá un plazo máximo de noventa (90) días calendario, para solicitar aclaraciones o ajuste del saldo entregado. Después de solicitar dicho premio, el evento quedará en estado finalizado, por lo cual NO se podrá seguir teniendo el beneficio del descuento, ni se podrá seguir acumulando compras.

2. CONDICIONES DE USO DE LA TARJETA TDE* CLUB BEBÉ FALABELLA:

- La TDE es un instrumento de carácter nominativo, es decir, solo puede ser usado por los Clientes inscritos, siendo personal e intransferible.
- Se abonará a la TDE el valor correspondiente a los montos de la devolución de los productos contenidos en la lista de regalos en la modalidad centralizada
- El proceso de emisión de la TDE se iniciará a solicitud de Los Clientes inscritos, por medio de uno de los correos registrados en el proceso de inscripción del programa y el tiempo de la entrega es de 10 días hábiles

posterior a la confirmación de recepción del club Bebe Falabella. Este tiempo también aplicara para los casos de renovación, perdida, robo, deterioro o cierre administrativo (saldo en la cuenta es mayor a 2 años) de la TDE.

Se emitirá una (1) TDE por evento y su entrega se efectuará a cualquiera de Los Clientes inscritos con presentación de la cédula de ciudadanía en la tienda seleccionada por Los Clientes, la emisión de la TDE determina el tiempo de inicio de vigencia de esta.

- Una vez realizada la entrega de la tarjeta TDE, Los Clientes deberán escribir el texto: “#activartde” por WhatsApp al 3016334422 en el horario de lunes a viernes de 9am a 4pm (no aplica festivos ni fines de semana), y de esta forman cuando se active su TDE, puedan iniciar sus compras en tiendas físicas de Falabella y por Falabella.com.co, luego de la activación les llegara por correo la copia del certificado de activación.
- La TDE tiene como fin ser utilizada para la adquisición de productos en las tiendas de Falabella a nivel nacional y en falabella.com.co. No podrá ser utilizada en las cajas de auto pago. La TDE no podrá ser usada en canales alternos de Falabella, como WhatsApp y Venta Telefónica.
- La TDE no podrá utilizarse como medio de pago en las compras o transacciones que se efectúen en otras empresas distintas de Falabella de Colombia S.A., tales como Agencia de Viajes Falabella, Agencia de Seguros Falabella, Banco Falabella y Linio etc.
- El valor que deba ser cargado a una TDE no puede ser fraccionado.
- La TDE permite la realización de compras parciales por el monto que se escoja hasta agotar el total del valor que representan o hasta que se agote la vigencia, lo que suceda primero. En ningún caso se darán sumas de dinero en efectivo al cliente por valor de la TDE o el saldo de esta.
- Asimismo, las compras cuyo precio haya sido pagado con cargo a la TDE de Los Clientes inscritos, no podrán ser asociadas a ningún otro código de evento, ya sea de los mismos o diferentes beneficiarios, de Club Bebé Falabella o algún otro club de fidelización de Falabella.
- La TDE no es una tarjeta de crédito ni débito, por lo que no procede que se efectúen avances, giros en dinero con cargo a ella o entrega de dinero en efectivo.
- En caso de extravío, robo o deterioro de la TDE, Los Clientes deben dar aviso en forma inmediata a través del correo electrónico registrado en el proceso de inscripción al correo de noviosfalabellacolombia@falabella.com.co , para solicitar el bloqueo de la TDE y la reposición por un plástico que contenga el saldo restante. Los Clientes asumen la responsabilidad por las transacciones con cargo a la TDE que se efectúen desde el extravío o robo hasta dicho aviso, operaciones que no serán reembolsadas en caso alguno por parte de Falabella.
- Para consultar el saldo de la TDE, Los Clientes puede dirigirse a cualquier centro de caja en cualquiera de las tiendas Falabella o enviar un correo a noviosfalabellacolombia@falabella.com.co o por WhatsApp 3016334422 solicitando el saldo. En las cajas de auto pago no será posible consultar el saldo de la TDE.
- Los artículos adquiridos con los montos abonados en la TDE se facturarán al precio vigente en tienda al momento de la compra. Los Clientes inscritos liberan a Falabella de toda responsabilidad en caso de que los artículos que quisieren adquirir hayan experimentado cambios de precio y/o se encuentren agotados durante la vigencia del Programa o con posterioridad al mismo.
- La TDE tiene vigencia de un (1) año, contado a partir de la fecha de su emisión. Sin embargo, este término podrá ser prorrogado por solo una (1) vez por un término igual a la inicial. Para el uso de la TDE por medio de la página Falabella.com.co, los beneficiarios deberán acceder por medio de la cuenta personal que aparezca en la tarjeta entregada, el correo con el que se ingrese a la página falabella.com.co debe ser el mismo registrado en la inscripción al Programa. Finalizando el proceso de compra se solicitará un código de seguridad, que lo podrán encontrar en la cara posterior de la TDE bajo un raspe aquí.
- La TDE será entregada cuantas veces sea requerida por los siguientes motivos: perdida, robo o deterioro, siempre y cuando medie una solicitud por correo electrónico de los Clientes registrados en el proceso de inscripción hasta por 2 años, después de este término de tiempo se generará un gift card con el valor cargado actual en su cuenta del Programa.

*Entiéndase TDE como una tarjeta para abonar los montos de las compras realizadas por los invitados.

3. CONDICIONES INDISPENSABLES PARA ACCEDER A LOS BENEFICIOS:

- a. Presentar documento de identidad original para corroborar identidad y datos de Los Clientes, junto con el código de inscripción.
- b. Cumplir con los términos y condiciones del Programa.
- c. No haber incurrido en actividades prohibidas en el Programa.
- d. En el evento que el beneficiario pretenda realizar una compra a través de Falabella.com de las categorías asociadas al club Bebé Falabella y desee recibir el descuento mencionado anteriormente deberá acercarse a una de nuestras tiendas o comunicarse con nosotros por medio del canal de ventas por WhatsApp 3016334422.

4. VIGENCIA DEL PROGRAMA:

Las condiciones generales del Programa rigen desde la fecha de suscripción y tendrán una duración máxima de dieciocho (18) meses contados a partir de la fecha de inscripción estipulada en el presente documento, sin perjuicio de que ciertas obligaciones contenidas en esta afiliación, que, atendida su naturaleza, permanezcan vigentes aun después del término del contrato o antes si los Clientes inscritos deciden solicitar el cierre del evento.

La duración máxima del programa no podrá ser modificada a raíz de factores externos e imprevisibles, tales como: pandemias, terremotos, catástrofes y/o similares.

5. DEVOLUCIÓN, CAMBIOS Y GARANTÍAS:

Las Clientes inscritos podrán realizar la devolución de compras, derivadas de la calidad de los productos y satisfacción, de acuerdo con la política de cambios y devoluciones de Falabella, ver <https://www.falabella.com.co/falabella-co/page/Cambios-y-Devoluciones?staticPageId=20200002>.

6. ACTIVIDADES PROHIBIDAS:

Falabella no estará obligada a considerar en los beneficios las compras que infrinjan las condiciones generales de El Programa, o cuyo objeto sea vulnerar su espíritu, Falabella siempre y en todo momento podrá revisar el registro de compras asociadas al código de Los Clientes inscritos, y en caso de estimarlo necesario, podrá pedir mayores antecedentes de éstas a Los Clientes a fin de velar porque no se haya incurrido en ninguna de las actividades prohibidas por el Programa descritas a continuación:

- a. Que Los Clientes o vendedores de Falabella, entreguen el código a clientes que se encuentren en alguna de las tiendas o en sus inmediateces y que no correspondan a compras de productos personales, de familiares o amigos de alguno de Los Clientes, sino que se trate de clientes que no tienen la intención de ingresar sus compras en el código de los suscritos.
- b. Que los Clientes soliciten a vendedores, cajeros o promotores de Falabella, que asocien las compras realizadas por otros clientes que no tienen relación alguna con los Clientes ni la intención de cargar sus compras al código de los suscritos. Los Clientes de este Programa serán personas naturales, que pretenden sus beneficios para sí mismas y no como comerciantes o mayoristas. Por ende, el Programa no está orientado a la participación de personas jurídicas o la vinculación de compras que no correspondan a uso del Bebé.

Sin embargo, Falabella de Colombia S.A. tendrá la facultad de restringir la participación en el Programa de las personas que considere que pueden alterar la dinámica, buen nombre y propósito del Club.

7. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Autorizo a Falabella de Colombia S.A.; ABC de Servicios S.A.S.; Agencia de Seguros Falabella Ltda.; Banco Falabella S.A.; Digital Payments S.A.S.; Falabella.Com S.A.S.; Mallplaza Servicios S.A.S. y Sodimac Colombia S.A., en conjunto las "Compañías", para que, como Responsables, realicen la recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, circulación, supresión, transferencia, transmisión y, en general, cualquier operación o conjunto de operaciones en y sobre mis datos personales, entendidos como cualquier información vinculada o que pueda asociarse a mí como Titular (los "Datos Personales").

Al autorizar a las distintas Compañías a transmitirse, transferirse y actuar como Responsables respecto de mis Datos Personales que recolecte cada una, todas ellas podrán tratar mis datos para las finalidades indicadas más adelante y ofrecerme productos, servicios, beneficios y promociones acorde a mis intereses y necesidades, haciendo mis compras y la contratación de servicios más fluida, cercana y eficiente, en las tiendas, oficinas, sucursales y/o a través de sus sitios web y sus aplicaciones.

Los Datos Personales a los que se extiende esta autorización incluyen, pero no se limitan a, datos de identificación, información de contacto, de localización y geolocalización, datos de navegación, datos catalogados como sensibles (Ejemplo: Datos relacionados con la salud, huella dactilar, fotos, videograbaciones, entre otros datos biométricos), información financiera, bienes, datos socioeconómicos, información laboral y académica, preferencias, gustos y comportamientos de consumo, datos inferidos o no a partir de información observada o entregada directamente por el titular o por terceros e información demográfica y transaccional. Los Datos Personales serán recolectados a través de los diferentes canales dispuestos por las Compañías.

Los Datos Personales serán tratados para el cumplimiento de las siguientes finalidades y las que sean análogas o compatibles con las mismas:

i) Finalidades Comerciales, de Cobranza y de Contacto General:

- Desarrollar actividades comerciales y de mercadeo, tales como: análisis de consumo; perfilamiento, trazabilidad de marca; envío de novedades, publicidad, promociones, ofertas y beneficios; programas de

fidelización de clientes; investigación de mercado; generación de campañas y eventos de marcas de las Compañías.

- Ofrecer medios de financiación, para lo que podrán verificar y analizar el comportamiento crediticio actual e histórico, estimar los niveles de ingresos, validar la identidad y realizar estudios de crédito, entre otros.
- Con fines de comercio electrónico.
- Enviar información por parte de las Compañías, vía correo físico y/o electrónico, mensajes de texto (SMS y/o MMS), a través de redes sociales como Facebook, Instagram o "WhatsApp" u otras plataformas similares, notificaciones push, por medios telefónicos o cualquier otro medio de comunicación que la tecnología y la Ley permitan.

ii) Finalidades de Servicio

- Notificar pedidos, despachos o eventos conexos a los productos o servicios que compre o se contrate en las Compañías.
- Realizar campañas de actualización de datos, para las finalidades señaladas en la Política.
- Realizar Encuestas de Satisfacción.
- Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales, pre-contractuales, contractuales, pos-contractuales, tributarias, financieras y/o contables.
- Gestionar las consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos relacionados con los titulares de la información.

iii) Finalidades de Análisis y Operativas

- Desarrollar estudios de conocimiento del Titular, para las distintas finalidades señaladas en la Política.
- Llevar a cabo análisis estadísticos, facturación, ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios, telemarketing y cobranzas relacionados con las Compañías.
- En caso de que por naturaleza de las actividades se requiera, comparar, contrastar, consultar y complementar los Datos Personales con información financiera, comercial, crediticia y de servicios obrante en centrales de información crediticia y/u operadores de bases de datos de información financiera ("Centrales de Información").
- Gestionar la información de la navegación para mantener el acceso, recordar las preferencias y ofrecer contenido relevante, así como aquellos proporcionados por el uso de 'cookies'.
- Almacenamiento de la información en servidores propios o de terceros, ubicados en la República de Colombia o fuera de ésta.
- Dar a conocer, Transferir y/o Transmitir los Datos Personales a nivel nacional e internacional, a matrices, filiales o subsidiarias de las Compañías o a terceros, para cumplir con las finalidades descritas en la Política, como consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo ordene, o para implementar servicios de computación en la nube.
- Atender requerimientos de auditorías externas, internas y/o de autoridades competentes.
- Cumplimiento de las Políticas que las Compañías dispongan de acuerdo a la relación contractual y/o comercial, incluida la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Implementar programas de inteligencia artificial o cualquier otro que la tecnología y la ley permitan.
- Garantizar la seguridad física y digital, mejoramiento del servicio y la experiencia en los establecimientos de comercio o en las instalaciones de las Compañías.

iv) Finalidades de Seguridad, Información y Prevención

- Validación de la información con el fin de dar cumplimiento a la regulación de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo por parte de la Compañía o con terceros contratados para dicho fin.
- Estudiar las solicitudes de crédito y de productos financieros.
- Realizar scores crediticios, aplicar herramientas de validación de ingresos, herramientas predictivas de ingresos y herramientas para evitar el fraude y, en general, realizar una adecuada gestión del riesgo.
- En caso de que por naturaleza de las actividades se requiera, reportar a las Centrales de Información sobre el cumplimiento o incumplimiento de obligaciones que haya adquirido con las Compañías.
- En caso de que por naturaleza de las actividades se requiera, suministrar a las Centrales de Información datos relativos a solicitudes de crédito, así como otros atinentes a relaciones comerciales, financieras y en general, socioeconómicas, entre otras.

Como Titular de los Datos Personales acepto y reconozco que he sido informado sobre mis derechos a presentar solicitudes de información, actualización, supresión, rectificación y a revocar la autorización de los Datos Personales en los casos en los que la ley lo permita; a ser informado acerca del tratamiento de mis datos; a solicitar prueba de la autorización otorgada; a presentar quejas por infracciones al Régimen General de Protección de Datos Personales

ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), así como acceder de forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de tratamiento; a autorizar o no el tratamiento de datos sensibles (Ejemplo: Datos relacionados con la salud, huella dactilar, fotos, videograbaciones y otros datos biométricos) y a contestar voluntariamente las preguntas que versen sobre datos personales sensibles o de menores de edad, sujeto a lo establecido en la legislación aplicable y conforme a lo previsto en las Política de Tratamiento de Datos Personales de las Compañías. Cualquier consulta, solicitud, reclamo, queja y petición relacionada con mis Datos Personales, podrá ser dirigida a los canales establecidos en la tabla de Información de las Compañías.

Declaro que el suministro de datos de terceros, en los casos en donde aplique, lo ha realizado con su inequívoca y expresa autorización. Asimismo, manifiesto que los Datos Personales sobre los cuales otorga la presente autorización se suministran de forma voluntaria, verídica y completa.

Entiendo, reconozco y acepto que el tratamiento de los Datos Personales será realizado de conformidad con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales de las Compañías, la cual ha sido puesta en mi conocimiento y puede ser consultada en cualquier momento en las páginas web que se detallan en la tabla de Información de la Compañías.

Información de las Compañías

Razón Social	NIT	Dirección	Teléfono	Consulta de la Política para el Tratamiento de Datos Personales	Canales para ejercer los Derechos
Falabella de Colombia S.A.	900.017.447-8	Calle 99 # 11A – 32. Bogotá	(57 601) 5878002	https://tienda.falabella.com.co/falabella-co/page/legales-informacion-legal	habeasdataclientes@falabella.com.co
ABC de Servicios S.A.S.	830.514.755-1	Avenida 19 120 - 71 Piso 3°. Bogotá	(57 601) 5878000	www.cmrpuntos.com.co	datospersonales@cmrpuntos.com.co
Agencia de Seguros Falabella LTDA	900.074.589-8	Avenida 19 120 - 71 Piso 2°. Bogotá	(57 601) 5878000	www.segurosfalabella.com.co	protecciondedatosasf@falabella.cl
Banco Falabella S.A.	900.047.981-8	Avenida 19 120 - 71 Piso 3°. Bogotá	(57 601) 5878000	www.bancofalabella.com.co	datospersonales@bancofalabella.com.co
Digital Payments S.A.S.	901.476.442-3	Avenida 19 120 – 71. Bogotá	(57 601) 5878787	www.fpay.com.co	datospersonales@fpay.com.co
Falabella.Com S.A.S.	900.499.362-8	Calle 99 # 14 – 49 Piso 9°. Bogotá	(57 601) 5878002	https://www.falabella.com.co/falabella-co	datos.personales@falabella.com
Mallplaza Servicios S.A.S.	901.120.943-3	Carrera 7 # 71 – 21 Torre A Of 401. Bogotá	(57 601) 7458787	www.mallplaza.co	datos.personales@mallplaza.com
Sodimac Colombia S.A.	800.242.106-2	Carrera 68D # 80 – 70. Bogotá	(57 601) 3077115 línea nacional 320 88 999 33	www.homecenter.com.co	https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/formulario-autoservicioPQR

8. RESERVAS A FAVOR DE LOS CLIENTES Y DE FALABELLA DE COLOMBIA S.A.

8.1. Los Clientes inscritos podrán retirarse del Club, en cualquier momento y a su libre decisión, haciendo la respectiva solicitud al correo electrónico noviosfalbellacolombia@falabella.com.co. Sin embargo, el retiro implicará el cese del uso de los beneficios de Descuento en compras, Lista de Regalos y acumulación de compras de productos, aunque Los Clientes inscritos podrán seguir usando los montos acumulados en la TDE, siempre que cumplan con las condiciones de uso establecidas en este documento.

8.2. Falabella de Colombia S.A., a su vez, tendrá la facultad de restringir la participación en el Programa de las personas que considere que pueden alterar la dinámica, buen nombre y propósito del Club. Igualmente, Falabella de Colombia S.A. se reserva la posibilidad de revisar que los afiliados al Club, o aspirantes a serlo, cumplan con los requisitos específicos para pertenecer al programa, con la consiguiente consecuencia de poder desafiliar a quien no los cumpla.

9. VALIDEZ Y VIGENCIA DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos términos y condiciones podrán ser modificados por FALABELLA, previa notificación correspondiente del cambio de las condiciones o modificaciones, que serán notificadas al Cliente incluyendo la entrada en vigencia de las mismas, a través de comunicación enviada al correo registrado en el momento de la inscripción. Las modificaciones se entenderán aceptadas, sin reserva alguna por el Cliente, una vez hayan transcurrido cinco (5) días calendario siguientes al recibo de la comunicación en su correo electrónico.

Los Clientes declaran haber leído, conocer y aceptar las condiciones del Programa Bebés Falabella.