

Février 2024

# Politique de confidentialité PluxeeConnect

## Quels sont l'objet et le périmètre de la présente politique ?

Cette politique de confidentialité a pour but de vous informer des engagements de Pluxee International (ci-après dénommée « Pluxee ») au regard de la protection des données et de préciser les conditions dans lesquelles Pluxee collecte, traite, utilise et protège vos Données Personnelles sur PluxeeConnect Connect (les " Services ").

Cette politique couvre tous les utilisateurs, y compris les clients, consommateurs, les partenaires affiliés et les clients, tels que décrits ci-dessous (ci-après collectivement, les "Utilisateurs").

Pluxee construit des relations fortes et durables avec les Utilisateurs, basées sur la confiance mutuelle : s'assurer que leurs Données Personnelles sont en sécurité et restent confidentielles est une priorité absolue pour Pluxee.

Pluxee s'engage à respecter toutes les dispositions réglementaires et légales applicables en matière de protection des données personnelles et, en particulier les dispositions du Règlement général (UE) sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après le " RGPD ").

Veillez lire attentivement cette politique afin de vous familiariser avec les catégories de Données Personnelles qui font l'objet d'une collecte et d'un traitement, la manière dont nous utilisons ces données et les catégories de destinataires avec lesquels nous sommes susceptibles de les partager. Cette politique décrit également vos droits en matière de respect de la vie privée et la manière dont vous pouvez nous contacter pour exercer ces droits ou pour nous poser toute question relative à la protection de vos données à caractère personnel.

Cette politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour, notamment pour se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle ou technique. Toutefois, vos Données Personnelles seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de la collecte des données, à moins qu'une prescription légale obligatoire n'en décide autrement et ne doive être appliquée rétroactivement.

# Qui est le Responsable du Traitement de vos Données Personnelles et comment nous contacter ?

Le responsable du traitement des données est :

Pluxee International, Société par actions simplifiée de droit français,

dont le siège social est situé au 16 Rue du Passeur de Boulogne, 92130 Issy-les-Moulineaux,

immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro RCS B 350 925 384.

Représentant légal : Aurélien SONET, Président

Adresse e-mail de contact du Délégué à la protection des données (DPO) : [privacy.fr@pluxee.com](mailto:privacy.fr@pluxee.com)

RCS B 350 925 384

## Définitions

### "Cookies"

Tels que définis dans la politique en matière de cookies de PluxeeConnect

### "Données Personnelles"

Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée directement ou indirectement par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

### "Responsable du Traitement"

Toute personne physique ou morale, autorité publique, agence ou autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement des Données Personnelles qui peuvent être effectués par un sous-traitant dans le cadre d'un contrat. Dans le cadre de la présente politique de confidentialité, le Responsable de Traitement est Pluxee International (ci-après aussi désignée par « Pluxee » ou « nous » ou « notre »)

### "Sous-traitant"

Toute personne physique ou morale, autorité publique, agence ou autre organisme qui traite des Données Personnelles pour le compte du Responsable du Traitement.

### "Traitement"

Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

### "Site"

Le portail PluxeeConnect à partir duquel vous pouvez vous connecter aux

différentes plateformes de Pluxee.

"vous" ou "vos"

Tout utilisateur de PluxeeConnect tel que décrit ci-dessus, qui souhaite se connecter à son compte Pluxee.

## **Comment vos Données Personnelles seront-elles collectées ? Est-il obligatoire que vous ou d'autres personnes fournissez vos Données Personnelles ?**

Nous pouvons collecter vos Données Personnelles de la manière suivante :

- Collecte auprès de vous, lorsque vous créez votre compte PluxeeConnect ; et
- Collecte au cours de vos activités sur PluxeeConnect.

Nous nous engageons à obtenir votre consentement et/ou à vous permettre de refuser l'utilisation de vos données à certaines fins chaque fois que cela est requis par le RGPD.

Nous collecterons vos Données Personnelles sur une base obligatoire lorsque cela est requis par les lois locales applicables ou lorsque cela est nécessaire à l'exécution des services.

Si nous ne sommes pas en mesure de collecter ces Données Personnelles obligatoires, nous ne pourrions pas gérer votre accès aux différentes plateformes de Pluxee, ce qui pourrait avoir un impact négatif sur la fourniture des services.

## **Quelles sont les Données Personnelles détenues par Pluxee International ? À quelles fins et sur quelle base juridique vos Données Personnelles seront-elles collectées et traitées ?**

Nous pouvons traiter, utiliser et divulguer vos Données Personnelles pour certaines raisons détaillées ci-dessous liées à votre accès aux Services, et plus spécifiquement pour permettre un accès à travers un compte unique à toutes les plateformes Pluxee.

Nous collecterons et traiterons vos Données Personnelles comme détaillé ci-dessous (sans que cette liste soit exhaustive) lorsque cela est nécessaire à l'exécution des Services, ou lorsque cela est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis. Nous collecterons et traiterons également vos Données Personnelles pour les intérêts légitimes de Pluxee, sauf si vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux l'emportent sur ces intérêts. Lorsque les intérêts légitimes ne s'appliquent pas en tant que base légale du traitement des Données Personnelles en vertu des lois applicables en matière de protection des données, le consentement explicite préalable sera recueilli de manière alternative si la loi l'exige.

Personne concernée	Catégories de Données Personnelles	Objectif	Base juridique
Consommateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les informations que vous fournissez lorsque vous créez votre compte PluxeeConnect ;</li> <li>• Les informations que vous fournissez à des fins d'authentification, telles que votre nom, votre carte d'identité nationale (si la loi l'exige) et vos coordonnées (courriel, adresse, téléphone).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour créer et gérer votre compte et votre accès via un compte unique ;</li> <li>• Effectuer des analyses de données et des analyses statistiques pour contrôler la qualité et l'excellence opérationnelle de nos services ;</li> <li>• Prévenir les fraudes potentielles et assurer la sécurité de nos systèmes informatiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous traitons vos Données Personnelles dans notre intérêt légitime à améliorer la qualité et l'excellence opérationnelle des services que nous vous offrons ou en conformité avec certaines obligations réglementaires.</li> <li>• Vos Données Personnelles peuvent également être traitées sur la base de votre consentement préalable dans le cas où, dans certaines circonstances, votre consentement serait demandé.</li> </ul>
Marchands	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les informations que vous fournissez lorsque vous créez votre compte PluxeeConnect ;</li> <li>• Les informations que vous fournissez à des fins d'authentification, telles que votre nom, et vos coordonnées (courriel, adresse, téléphone).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour créer et gérer votre compte et votre accès via un compte unique ;</li> <li>• Effectuer des analyses de données et des analyses statistiques pour contrôler la qualité et l'excellence opérationnelle de nos services ;</li> <li>• Pour gérer notre relation contractuelle avec vous ;</li> <li>• Prévenir les fraudes potentielles et assurer la sécurité de nos systèmes informatiques ;</li> <li>• Respecter nos obligations légales et réglementaires.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de l'exécution et de la gestion de notre relation contractuelle avec vous, dans notre intérêt légitime à améliorer la qualité et l'excellence opérationnelle des services que nous vous offrons ou en conformité avec certaines obligations réglementaires.</li> <li>• Vos Données Personnelles peuvent également être traitées sur la base de votre consentement préalable dans le cas où, dans certaines circonstances, votre consentement serait demandé.</li> </ul>
Clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les informations que vous fournissez lorsque vous créez votre compte PluxeeConnect ;</li> <li>• Les informations que vous fournissez à des fins d'authentification, telles que votre nom, et vos coordonnées (courriel, adresse, téléphone).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour créer et gérer votre compte et votre accès via un compte unique ;</li> <li>• Faire respecter nos conditions d'utilisation ;</li> <li>• Effectuer des analyses de données et des analyses statistiques pour contrôler la qualité et l'excellence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de l'exécution et de la gestion de notre relation contractuelle avec vous, dans notre intérêt légitime à améliorer la qualité et l'excellence opérationnelle des services que nous vous</li> </ul>

- opérationnelle de nos services ;
  - Pour gérer notre relation contractuelle avec vous ;
  - Prévenir les fraudes potentielles et assurer la sécurité de nos systèmes informatiques ;
  - Respecter nos obligations légales et réglementaires.
- offrons ou en conformité avec certaines obligations réglementaires.
- Vos Données Personnelles peuvent également être traitées sur la base de votre consentement préalable dans le cas où, dans certaines circonstances, votre consentement serait demandé.

---

## Qui aura accès à vos Données Personnelles ?

L'accès aux Données Personnelles traitées est limité aux personnes autorisées par Pluxee sur la base du besoin d'en connaître.

- Nous ne divulguons pas vos Données Personnelles à des tiers non autorisés. Vos Données Personnelles ne seront accessibles qu'à des tiers internes (ou appartenant à une entité du Groupe Pluxee) ou externes qui ont besoin d'un tel accès aux fins énumérées ci-dessus ou lorsque la loi l'exige.
- Les principales catégories de destinataires des données sont les suivantes (sans que cette liste soit exhaustive) : les personnes internes autorisées, les personnes des entités du groupe Pluxee autorisées, les prestataires de services tiers ou autres sous-traitants qui traitent des Données Personnelles pour le compte de Pluxee et, le cas échéant, les autorités judiciaires et réglementaires.
- Différents niveaux d'accès sont appliqués aux Données Personnelles saisies par la plate-forme afin de garantir que ces données ne sont visibles que par les personnes appropriées qui ont besoin d'un tel accès aux fins énumérées ci-dessus ou lorsque la loi l'exige.
- Nous n'autorisons pas nos prestataires de services à utiliser ou à divulguer vos Données Personnelles, sauf dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir les services en notre nom ou pour se conformer aux obligations légales. En outre, nous pouvons partager les Données Personnelles vous concernant (i) si la loi ou une procédure judiciaire nous y oblige, (ii) en réponse à une demande des autorités publiques ou d'autres fonctionnaires ou (iii) si nous estimons que le transfert de ces données est nécessaire ou approprié pour prévenir tout dommage physique ou toute perte financière ou dans le cadre d'une enquête concernant une activité illégale suspectée ou avérée.
- La législation européenne en matière de protection des données n'autorise pas le transfert de Données Personnelles vers des pays tiers situés en dehors de l'Espace économique européen ("EEE") qui ne garantissent pas un niveau adéquat de protection des données. Certains des pays tiers dans lesquels Pluxee opère en dehors de l'EEE n'offrent pas le même niveau de protection des données que le pays dans lequel vous résidez et ne sont pas reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau adéquat de protection des droits des personnes en matière de confidentialité des données. Pour les transferts de vos Données Personnelles aux entités de Pluxee basées dans ces pays, Pluxee a mis en place des garanties adéquates pour protéger vos Données Personnelles, à savoir un des règles d'entreprises contraignantes (« BCR »).
- Les prestataires de services tiers et/ou autres contractants, selon le cas, peuvent être situés dans des pays tiers dont les lois sur la protection des données peuvent ne pas assurer un niveau adéquat de protection des Données Personnelles. Si Pluxee divulgue vos Données Personnelles à de tels destinataires, nous établirons et/ou confirmerons que, avant de recevoir vos Données Personnelles, ils fourniront un niveau adéquat de protection de vos Données Personnelles, y compris des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées. En particulier, si les destinataires concernés sont situés dans un pays qui n'assure pas un niveau de protection adéquat, Pluxee mettra également en œuvre d'autres mesures appropriées, y compris des clauses contractuelles types, pour sécuriser ce transfert, conformément au droit français.

# Combien de temps vos données seront-elles conservées

Nous ne conserverons vos Données Personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées et traitées. Les Données Personnelles collectées pour les Services seront supprimées lors de la suppression de votre compte. Les données peuvent être conservées, après la suppression de votre compte, pour toute durée prescrite par les dispositions légales ou réglementaires applicables.

Veillez noter que nous pouvons anonymiser vos Données Personnelles de manière à ce que vous ne puissiez plus être identifié et continuer à les utiliser à des fins statistiques. Les données utilisées à des fins statistiques ne sont plus considérées comme des Données Personnelles une fois qu'elles ont été dûment rendues anonymes.

## Quels sont vos droits en matière de [protection](#) des données relativement à PluxeeConnect et comment pouvez-vous les exercer ?

Il est important que les Données Personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous informer si vos Données Personnelles changent au cours de votre relation avec nous.

Pluxee s'engage à assurer la protection de vos droits à la vie privée en vertu des lois applicables. Vous trouverez ci-dessous un tableau résumant vos droits en matière de protection de la vie privée en vertu de la loi sur la protection des données de l'Union européenne qui s'applique à tous les utilisateurs dont les Données Personnelles sont traitées dans le cadre des services.

Type de droit	Description du droit
Droit d'accès et de rectification	<p>Vous pouvez demander l'accès à vos Données Personnelles (à savoir obtenir les informations visées à l'article 15 du RGPD et/ou demander une copie des Données Personnelles dont nous disposons sur vous).</p> <p>Vous pouvez également demander la rectification de Données personnelles inexactes ou faire compléter des données à caractère personnel incomplètes.</p>
Droit à l'oubli	<p>Vous pouvez demander toute information disponible sur la source des données personnelles et vous pouvez également demander une copie de vos données personnelles traitées par Pluxee.</p> <p>Votre droit à l'oubli vous permet de demander l'effacement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(i) les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités de leur collecte ou de leur traitement ;</li><li>(ii) vous choisissez de retirer votre consentement ;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>(iii) vous vous opposez au traitement automatisé à l'aide de spécifications techniques ;</li> <li>(iv) vos données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illégal ;</li> <li>(v) il existe une obligation légale d'effacer vos données à caractère personnel ;</li> </ul>
<b>Droit à la limitation du traitement</b>	<p>Vous pouvez demander la limitation du traitement dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel ;</li> <li>(ii) Pluxee n'a plus besoin des données personnelles aux fins du traitement ;</li> <li>(iii) vous vous êtes opposé au traitement pour des motifs légitimes.</li> <li>(iv) le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos données et préférez à la place la limitation de leur utilisation.</li> </ul>
<b>Droit à la portabilité des données</b>	<p>Vous pouvez demander, le cas échéant, la portabilité de vos Données Personnelles que vous avez fournies à Pluxee, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ; vous avez le droit de transmettre ces données à un autre Responsable du traitement sans entrave de la part de Pluxee où :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur le consentement ou sur un contrat ; et</li> <li>b) le traitement est effectué par des moyens automatisés.</li> </ul> <p>Vous pouvez également demander à transmettre directement vos données personnelles à un tiers de votre choix (lorsque cela est techniquement possible).</p>
<b>Droit de ne pas faire l'objet de décisions automatisées</b>	<p>Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques vous concernant ou qui vous affecte de manière significative de façon similaire.</p>
<b>Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente.</b>	<p>Vous pouvez choisir d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle française, à savoir l'autorité de contrôle chef de file du Groupe Pluxee (la "CNIL" : <a href="http://www.cnil.fr">www.cnil.fr</a>) ou l'autorité de contrôle de la protection des données dans le pays de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation présumée, indépendamment du fait que vous ayez subi ou non des dommages.</p> <p>Vous avez également le droit de déposer votre plainte devant les tribunaux français.</p>
<b>Droit de révoquer votre consentement</b>	<p>Dans les cas où vous avez donné votre consentement spécifique à la collecte, au traitement et au transfert de vos données à caractère personnel dans un but précis, vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement pour ce traitement spécifique. Lorsque vous donnez votre consentement, vous serez normalement informé de la possibilité de le retirer. Une fois que nous aurons reçu la notification du retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos informations pour la ou les finalités que vous avez acceptées à l'origine, sauf si nous disposons d'une autre base légitime pour le faire en vertu de la loi.</p>
<b>Droit de définir des directives post-mortem</b>	<p>Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez de la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à la suppression et à la communication de vos Données Personnelles après votre décès.</p>

Ces directives peuvent être enregistrées auprès d'un tiers numérique de confiance, certifié par la Cnil et chargé de faire respecter vos volontés conformément aux exigences de la réglementation applicable en matière de protection des Données Personnelles.

Pour exercer ces droits, vous pouvez

- Vous pouvez adresser vos demandes d'exercice de droits, vos questions ou réclamations au délégué à la protection des données, par courrier électronique à l'adresse suivante : [privacy.fr@pluxeegroup.com](mailto:privacy.fr@pluxeegroup.com) ou par courrier à l'adresse : Pluxee International - Délégué à la Protection des Données du Groupe, 16 Rue du Passeur de Boulogne, 92130 Issy-les-Moulineaux - France.

### **Aucun frais n'est généralement exigé**

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos Données Personnelles (ou pour exercer l'un des autres droits). Toutefois, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande d'accès est manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, nous pouvons également refuser de donner suite à la demande.

### **Ce que nous pouvons vous demander**

Nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et garantir votre droit d'accès aux informations (ou d'exercice de vos autres droits). Il s'agit d'une autre mesure de sécurité appropriée pour garantir que les Données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir.

## **Comment vos Données Personnelles seront-elles protégées ?**

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données Personnelles contre toute altération ou perte accidentelle ou illégale, ou contre toute utilisation, divulgation ou accès non autorisé, conformément à nos politiques de sécurité de l'information et des systèmes du groupe.

Nous prenons, le cas échéant, toutes les mesures raisonnables fondées sur les principes du respect de la vie privée dès la conception et du respect de la vie privée par défaut pour mettre en œuvre les garanties nécessaires et protéger le traitement des Données Personnelles. Nous effectuons également, en fonction du niveau de risque soulevé par le traitement, une évaluation de l'impact sur la vie privée afin d'adopter les garanties appropriées et d'assurer la protection des données.

En outre, si nous faisons appel à des sous-traitants pour tout ou partie du traitement de vos Données Personnelles, nous exigeons un accord contractuel de la part de nos prestataires de services pour garantir la sécurité et la confidentialité des données que nous leur transmettons ou qu'ils collectent pour notre compte, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.

Nous effectuons régulièrement des audits pour vérifier la bonne application opérationnelle des règles relatives à la sécurité de vos Données Personnelles.

Néanmoins, vous avez également la responsabilité d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données. Nous vous invitons donc à rester vigilant, en particulier lorsque vous utilisez un système ouvert tel qu'Internet.

## Comment serez-vous informé en cas de modification du traitement de vos Données Personnelles?

Si le traitement de vos Données Personnelles dans le cadre des services change de manière significative, nous publierons une politique mise à jour et/ou prendrons d'autres mesures pour vous informer au préalable de ces changements.