

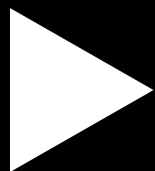


Strategy[®]

El estado de la IA+BI Encuesta global de análisis 2025

Gobierno, educación y organizaciones
sin fines de lucro en foco

Inicio



Resumen ejecutivo

Las organizaciones del sector público, incluyendo gobiernos, instituciones educativas y organizaciones sin fines de lucro, están dejando atrás los proyectos piloto para avanzar hacia implementaciones a gran escala de analítica impulsada por IA. El cambio está motivado por la necesidad de tomar decisiones más rápidas, aumentar la productividad y optimizar los recursos en un contexto de restricciones presupuestarias y crecientes expectativas ciudadanas.

En el centro de esta transformación se encuentra AI+BI: la combinación de inteligencia artificial con inteligencia empresarial que permite que la información basada en datos sea más accesible, explicable y accionable, incluso para usuarios no técnicos.

Este informe explora cómo las organizaciones del sector público están implementando AI+BI para:

- Automatizar flujos de trabajo de los profesionales de datos.
- Capacitar a personal menos técnico para formular y responder preguntas de datos.
- Mejorar la velocidad, precisión y confianza en las decisiones.
- Adaptarse a las crecientes regulaciones sobre IA al tiempo que aumentan la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés.



La prioridad principal del sector público: **decisiones más rápidas** e innovación.



27 % de las organizaciones del sector público quieren ampliar las herramientas de AI+BI a por lo menos el 31% de su fuerza laboral, cuatro veces más que los niveles actuales.



50 % ya utiliza **analítica avanzada**; 40 % reporta contar con gobernanza organizacional y capas semánticas.



Solo **13 %** de los encuestados del sector público está preocupado por la dependencia de proveedores, aunque esta cifra podría aumentar con la adopción de entornos multinube.

¿Qué diferencia a los líderes?

Están invirtiendo en **herramientas de lenguaje natural, agentes de AI+BI y programas de alfabetización en datos** que van más allá de los equipos de analítica y llegan a aulas, alcaldías y centros de atención ciudadana.

Casos como el de las escuelas públicas del condado de Prince William y de Honeywell muestran cómo estas innovaciones ya están generando resultados concretos: desde datos confiables hasta información en tiempo real y chatbots.

Índice

1	Resumen ejecutivo
2	Conclusiones clave de la encuesta 2025
3	Dónde se está aplicando actualmente la IA+BI
4	Llevar los datos a la primera línea
5	Avances en adopción; y también desafíos
6	Los tres principales obstáculos para escalar
7	El cumplimiento es el factor decisivo
8	Normativa y preparación para la IA
9	PWCS: Impulsando el éxito de los estudiantes con datos en tiempo real
10	Honeywell: Información confiable para la seguridad nacional
11	Conclusión
12	Metodología de investigación

Conclusiones clave de la encuesta 2025

La analítica impulsada por IA ya no es teórica en el sector público. Este informe resume los hallazgos de una encuesta global realizada en el primer semestre de 2025 por Dúnedain Research, patrocinada por Strategy, enfocada en organizaciones gubernamentales, educativas y sin fines de lucro

Las decisiones rápidas son la máxima prioridad

Entre los encuestados del sector público, la toma de decisiones más ágil y la innovación fueron los beneficios más citados de la analítica impulsada por IA.



Adopción en dos vías

Las organizaciones avanzan a la producción en dos frentes: automatización para expertos en datos y acceso simplificado para usuarios no técnicos mediante lenguaje natural

La madurez de adopción va en aumento

Las organizaciones del sector público informan un aumento de capacidades más allá de la analítica departamental: 50 % utiliza BI con analítica avanzada y 40 % implementa capas semánticas a nivel organizacional.



1	Resumen ejecutivo
2	Conclusiones clave de la encuesta 2025
3	Dónde se está aplicando actualmente la IA+BI
4	Llevar los datos a la primera línea
5	Avances en adopción; y también desafíos
6	Los tres principales obstáculos para escalar
7	El cumplimiento es el factor decisivo
8	Normativa y preparación para la IA
9	PWCS: Impulsando el éxito de los estudiantes con datos en tiempo real
10	Honeywell: Información confiable para la seguridad nacional
11	Conclusión
12	Metodología de investigación

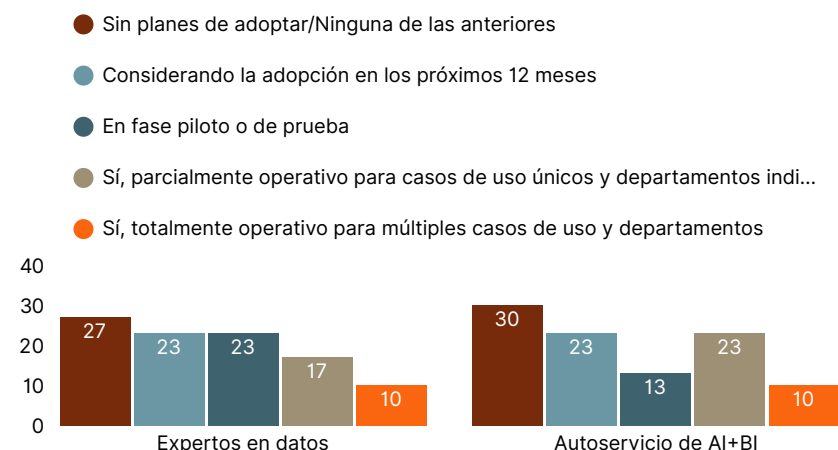
Dónde se aplica actualmente la IA+BI

La adopción de IA y BI en el sector público sigue estando rezagada en comparación con otras industrias. A nivel global, más del 40 % de las organizaciones cuenta con casos de uso de analítica impulsada por IA al menos parcialmente operativos. En contraste, la adopción en el sector público alcanza solo el 27 % entre expertos en datos y el 33 % entre usuarios menos técnicos.

El progreso se está acelerando en dos frentes clave: optimizar los flujos de trabajo para expertos en datos y habilitar la analítica de autoservicio para usuarios no técnicos mediante consultas en lenguaje natural y visualizaciones generadas automáticamente. Aunque algunas agencias aún se encuentran en fases piloto, un número creciente ya está pasando a producción.

Pilotos y adopción

Los expertos en datos impulsan la adopción y la analítica de autoservicio sigue el mismo camino (respuestas en %).



Caso de uso 1: Expertos en datos

Las organizaciones del sector público están adoptando de manera gradual herramientas de analítica impulsada por IA para expertos en datos, con:

- **23 %** ejecutando actualmente proyectos en fase piloto o de prueba.
- **27 %** con herramientas parcial o totalmente operativas.



Caso de uso 2: Autoservicio

Para el personal menos técnico, las interfaces de lenguaje natural y las visualizaciones automatizadas están ganando terreno más rápidamente, con:

- **33 %** afirma tener casos de uso de analítica impulsada por IA parcial o totalmente operativos.
- **23 %** planeando adoptar estas herramientas en los próximos 12 meses.

1	Resumen ejecutivo
2	Conclusiones clave de la encuesta 2025
3	Dónde se está aplicando actualmente la IA+BI
4	Llevar los datos a la primera línea
5	Avances en adopción; y también desafíos
6	Los tres principales obstáculos para escalar
7	El cumplimiento es el factor decisivo
8	Normativa y preparación para la IA
9	PWCS: Impulsando el éxito de los estudiantes con datos en tiempo real
10	Honeywell: Información confiable para la seguridad nacional
11	Conclusión
12	Metodología de investigación

Llevar los datos a las operaciones de primera línea

La primera línea del sector público se ve diferente a la de las industrias comerciales, pero la necesidad de contar con información accesible es igualmente urgente. Las herramientas de AI+BI se están integrando cada vez más en los flujos de trabajo diarios de administradores, docentes, agentes de campo e incluso ciudadanos.

23 % de las organizaciones del sector público encuestadas **ya desplegaron agentes o bots de analítica impulsada por IA** para funciones específicas. Estas herramientas están permitiendo:

- Que el personal reciba información directamente en herramientas que ya utiliza, como Microsoft 365.
- Que los ciudadanos interactúen con servicios públicos mediante chatbots asistidos por IA.
- Que educadores y administradores exploren paneles de control sin necesidad de conocimientos técnicos.

Por qué es importante

Las instituciones públicas están ampliando el acceso a la analítica, no solo para analistas, sino también para el personal y la ciudadanía en primera línea. ¿Qué impulsa este cambio?



Acceso a los datos en lenguaje natural para personal no técnico.



Información autogenerada que reduce la dependencia de los equipos informáticos y de los paneles de control.



Analítica integrada en plataformas como Microsoft 365, portales de gestión de aprendizaje (LMS) y aplicaciones de servicios.



Alfabetización en IA y gestión del cambio que facilitan la adopción.

Honeywell: Impulsando misiones de primera línea basadas en datos

En el Kansas City National Security Campus, operado por Honeywell, más de 7000 ingenieros y especialistas respaldan el arsenal no nuclear del país, ofreciendo fabricación a gran escala con altos estándares de calidad e integridad.

Con decenas de miles de productos de datos y una fuerza laboral que se ha duplicado en cinco años, Honeywell potencia a los equipos en primera línea para que actúen en tiempo real con información precisa y confiable.

1	Resumen ejecutivo
2	Conclusiones clave de la encuesta 2025
3	Dónde se está aplicando actualmente la IA+BI
4	Llevar los datos a la primera línea
5	Avances en adopción; y también desafíos
6	Los tres principales obstáculos para escalar
7	El cumplimiento es el factor decisivo
8	Normativa y preparación para la IA
9	PWCS: Impulsando el éxito de los estudiantes con datos en tiempo real
10	Honeywell: Información confiable para la seguridad nacional
11	Conclusión
12	Metodología de investigación

Avances en adopción; y también desafíos

A pesar de décadas de inversión en inteligencia empresarial, la mayoría de los trabajadores del sector público todavía depende de hojas de cálculo, o no tiene acceso a la analítica en absoluto. Las herramientas impulsadas por IA prometen cambiar esta realidad. La pregunta es: ¿cuántas personas las usarán realmente?

Las organizaciones encuestadas mostraron señales alentadoras de progreso, con una clara intención de escalar la adopción:

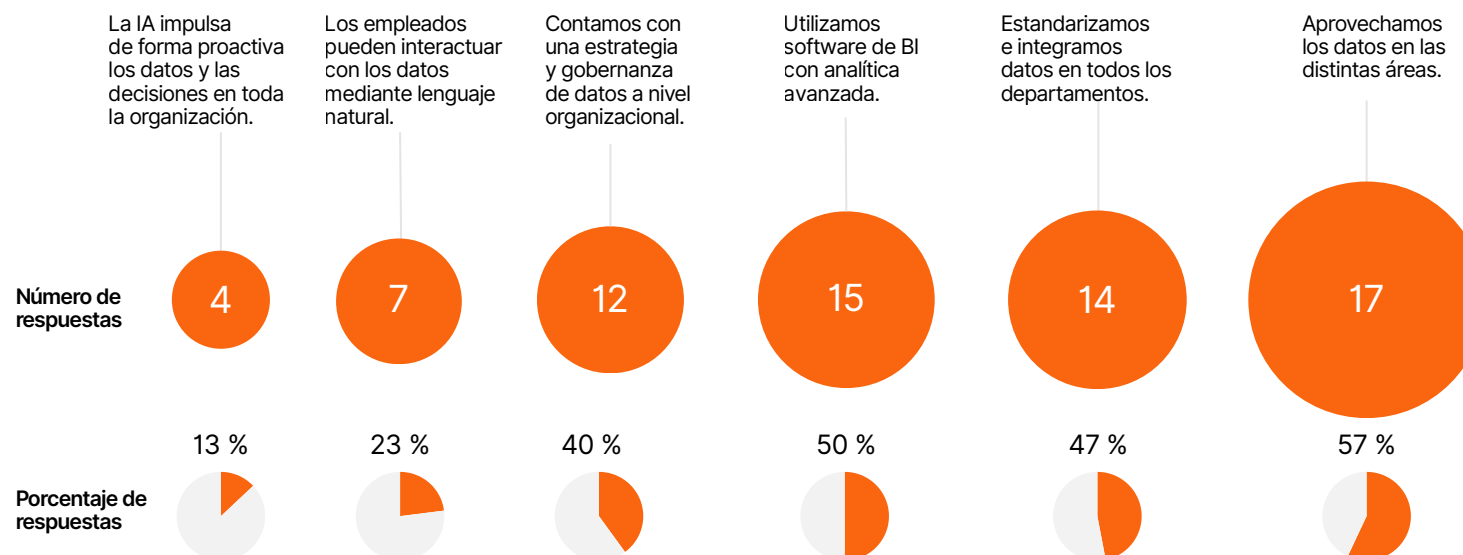
- Actualmente, solo ~10 % del personal en la mayoría de las agencias utiliza herramientas avanzadas de BI.
- El 27 % de los encuestados del sector público quiere ampliar el acceso a más del 31 % de su fuerza laboral en los próximos 12 meses, un incremento de 4 veces.

Facilitar la adopción

Para que AI+BI cumpla su promesa, debe ser tan fácil de usar como una hoja de cálculo, pero ofreciendo un valor exponencialmente mayor.

Panorama de madurez en analítica

El sector público está avanzando de datos aislados hacia analítica impulsada por IA.



1	Resumen ejecutivo
2	Conclusiones clave de la encuesta 2025
3	Dónde se está aplicando actualmente la IA+BI
4	Llevar los datos a la primera línea
5	Avances en adopción; y también desafíos
6	Los tres principales obstáculos para escalar
7	El cumplimiento es el factor decisivo
8	Normativa y preparación para la IA
9	PWCS: Impulsando el éxito de los estudiantes con datos en tiempo real
10	Honeywell: Información confiable para la seguridad nacional
11	Conclusión
12	Metodología de investigación

Los tres principales obstáculos para escalar

A medida que crece el interés en la analítica impulsada por IA, también aumentan los desafíos para escalar su adopción. Las organizaciones del sector público enfrentan una combinación de obstáculos normativos, operativos y financieros, muchos de ellos propios de instituciones con misiones específicas, presupuestos limitados y un nivel elevado de escrutinio. En la encuesta de 2025, tres obstáculos se destacaron en el sector público:



Cumplimiento normativo y riesgos de privacidad

Hasta un **67 %** de los encuestados mencionó el cumplimiento (sesgos en modelos de IA, preocupaciones de privacidad de datos, regulaciones) como el principal desafío para la adopción de analítica impulsada por IA.



Preocupaciones de presupuesto y costos

Como era de esperar en organizaciones del sector público, tales como gobiernos e instituciones educativas, los costos y restricciones presupuestarias fueron una de las principales barreras para el **53 %** de los encuestados.



Integraciones y expectativas poco realistas

Debido a la proliferación de herramientas heredadas, las instituciones del sector público señalan la integración con aplicaciones existentes (**40%**) y la implementación de nuevas herramientas (también **40%**) como desafíos significativos.

Estos problemas resaltan un tema central: las organizaciones del sector público quieren que la IA escale, pero carecen de la base estructural y cultural para hacerlo con confianza.



Puntos de fricción operativa

Cuando se consultó sobre los principales bloqueos técnicos y operativos:

57 %

de los encuestados señaló el **costo**

53 %

destacó las **respuestas incorrectas o incoherentes** debido a metadatos deficientes y fuentes de datos fragmentadas.

Índice

- 1 [Resumen ejecutivo](#)
- 2 [Conclusiones clave de la encuesta 2025](#)
- 3 [Dónde se está aplicando actualmente la IA+BI](#)
- 4 [Llevar los datos a la primera línea](#)
- 5 [Avances en adopción; y también desafíos](#)
- 6 [Los tres principales obstáculos para escalar](#)
- 7 [El cumplimiento es el factor decisivo](#)
- 8 [Normativa y preparación para la IA](#)
- 9 [PWCS: Impulsando el éxito de los estudiantes con datos en tiempo real](#)
- 10 [Honeywell: Información confiable para la seguridad nacional](#)
- 11 [Conclusión](#)
- 12 [Metodología de investigación](#)

El cumplimiento es el factor decisivo

En el sector público, la barrera más difícil para la adopción de AI+BI no son los costos, sino el cumplimiento normativo. La complejidad regulatoria, la confianza ciudadana, la privacidad de los datos y la mitigación de sesgos son prioridades constantes para las agencias bajo escrutinio permanente.

- El 67 % de los encuestados señaló el cumplimiento como su mayor preocupación.
- Esto incluye temores sobre sesgo algorítmico, violaciones de límites de datos y entornos regulatorios inciertos.

“El verdadero desafío no es la capacidad, sino la responsabilidad.”

Participante en la encuesta

Uso responsable de los datos

Los adoptantes exitosos están invirtiendo en plataformas de AI+BI compatibles con múltiples nubes, transparentes y diseñadas para la gobernanza interfuncional. Están tratando el uso responsable de los datos no como un trámite, sino como un diferenciador estratégico.

Por qué la gobernanza no es suficiente

Incluso con capas semánticas y marcos de gobernanza centralizados, el cumplimiento va más allá. Abarca cómo se toman, explican y auditan las decisiones de la IA. Las instituciones del sector público necesitan sistemas que puedan:



Garantizar la **procedencia de los datos** y la integridad.



Separar la **lógica de negocio** de la infraestructura de backend.



Alinearse con la **legislación regional sobre IA**.



Ofrecer supervisión de tipo **intervención humana**, especialmente en aplicaciones orientadas a la ciudadanía.

El riesgo de incumplimiento no es solo reputacional: puede frenar el financiamiento, provocar litigios o restringir el acceso a sistemas de datos sensibles.

Índice

1	Resumen ejecutivo
2	Conclusiones clave de la encuesta 2025
3	Dónde se está aplicando actualmente la IA+BI
4	Llevar los datos a la primera línea
5	Avances en adopción; y también desafíos
6	Los tres principales obstáculos para escalar
7	El cumplimiento es el factor decisivo
8	Normativa y preparación para la IA
9	PWCS: Impulsando el éxito de los estudiantes con datos en tiempo real
10	Honeywell: Información confiable para la seguridad nacional
11	Conclusión
12	Metodología de investigación

Normativa y preparación para la IA

La analítica impulsada por IA no existe en el vacío, especialmente en el sector público, donde el cumplimiento y la confianza ciudadana son fundamentales. A medida que la adopción crece, también lo hace el escrutinio regulatorio sobre cómo se construye, despliega y gobierna la IA.

En distintas regiones, las instituciones públicas enfrentan un mosaico de leyes relacionadas con IA y expectativas cambiantes sobre transparencia, equidad y protección de datos.

Principales tendencias regulatorias que dan forma a AI+BI en 2025

Unión Europea: la Ley de IA entró en vigor con sus primeras prohibiciones en febrero de 2025, y normas más amplias para sistemas de IA de alto riesgo y de propósito general comenzarán a aplicarse en agosto.

India: lanzó el Instituto Nacional de Seguridad en IA en enero de 2025.

Canadá: nombró a su primer Ministro de IA e Innovación Digital.

El Salvador: aprobó la primera legislación nacional sobre IA en América Latina, destinada a atraer innovación y aclarar responsabilidades legales.

Estados Unidos: la incertidumbre en torno al financiamiento federal está generando efectos en cascada en estados, universidades y organizaciones sin fines de lucro, lo que ralentiza o pospone la implementación de AI+BI.

La implicación

Para las instituciones públicas, la preparación no se trata solo de herramientas: se trata de demostrar responsabilidad, equidad y transparencia. Las plataformas de AI+BI deben apoyar la auditabilidad, el uso ético y la alineación con las nuevas leyes, o corren el riesgo de convertirse en pasivos.

Incluso a nivel estatal, la aplicación de las normas está evolucionando. Por ejemplo, el fiscal general de California, Rob Bonta, advirtió a las industrias locales, incluidas la de salud pública y la educación, sobre los riesgos legales relacionados con el uso indebido de la IA, desde las violaciones de la privacidad hasta el sesgo algorítmico.

Índice

1	Resumen ejecutivo
2	Conclusiones clave de la encuesta 2025
3	Dónde se está aplicando actualmente la IA+BI
4	Llevar los datos a la primera línea
5	Avances en adopción; y también desafíos
6	Los tres principales obstáculos para escalar
7	El cumplimiento es el factor decisivo
8	Normativa y preparación para la IA
9	PWCS: Impulsando el éxito de los estudiantes con datos en tiempo real
10	Honeywell: Información confiable para la seguridad nacional
11	Conclusión
12	Metodología de investigación

PWCS: impulsando el éxito de los estudiantes con datos en tiempo real

Prince William County Public Schools (PWCS) es la segunda división escolar más grande de Virginia y una de las más diversas de Estados Unidos, con más de 90000 estudiantes en 100 escuelas.

Desafío y solución

PWCS necesitaba unificar sistemas aislados, mejorar el acceso a la información y ofrecer datos oportunos a docentes, administradores y partes interesadas externas. Los reportes manuales e inconsistentes dificultaban dar seguimiento al progreso de los estudiantes, cumplir con los requisitos estatales y federales, y respaldar el éxito académico.

Para enfrentar estos retos, PWCS se asoció con Strategy para modernizar su ecosistema de datos y entregar información transparente y en tiempo real en todo el distrito:

- Implementaron la estructura de datos de Strategy One para garantizar gobernanza, integridad y escalabilidad.
- Crearon un portal público de monitoreo de progreso para compartir métricas clave con los grupos de interés.
- Habilitaron reportes en tiempo real sobre el progreso estudiantil en más de 15 KPI.
- Desplegaron herramientas de autoservicio para empoderar a líderes y educadores.

“

Todo lo que hacemos debe estar respaldado por analítica de datos. Strategy One garantiza que todos puedan aprovechar la misma información confiable para tomar las decisiones correctas para los estudiantes y avanzar en los objetivos estratégicos”

Dra. Charmelle Ackins

Directora de Equidad, Prince William County Public Schools

[Más información >>](#)

Impacto

Transparencia: las partes interesadas acceden a datos en tiempo real para respaldar decisiones oportunas.

Agilidad: las evaluaciones de progreso a mitad de año permiten realizar ajustes más rápidos en los planes de aprendizaje.

Éxito estudiantil: mejoras en el rendimiento académico, el bienestar y la retención en los programas.

1	Resumen ejecutivo
2	Conclusiones clave de la encuesta 2025
3	Dónde se está aplicando actualmente la IA+BI
4	Llevar los datos a la primera línea
5	Avances en adopción; y también desafíos
6	Los tres principales obstáculos para escalar
7	El cumplimiento es el factor decisivo
8	Normativa y preparación para la IA
9	PWCS: Impulsando el éxito de los estudiantes con datos en tiempo real
10	Honeywell: Información confiable para la seguridad nacional
11	Conclusión
12	Metodología de investigación

Honeywell: Información confiable para la seguridad nacional

El Kansas City National Security Campus (KCNSC), administrado por Honeywell, fabrica los componentes no nucleares del arsenal nuclear de Estados Unidos y respalda programas de seguridad nacional.

Desafío y solución

A medida que KCNSC creció rápidamente de 4000 a más de 7000 empleados, sus procesos heredados de generación de reportes, que abarcaban miles de hojas de cálculo aisladas e informes personalizados, sobrecargaron los sistemas de TI, produjeron información inconsistente y generaron ineficiencias costosas.

Para estandarizar los reportes, reducir la carga de los sistemas y asegurar información confiable, el equipo implementó una canalización de datos moderna con una capa semántica:

- Optimización de la ingesta de grandes volúmenes de datos desde los sistemas operativos.
- Reducción de consultas redundantes y centralización de reportes mediante modelos semánticos.
- Empoderamiento de desarrolladores civiles con entornos de pruebas y zonas federadas.
- Entrega de analítica gobernada y reutilizable a través de las API de MicroStrategy Library.

“Es muy valioso contar con Strategy como nuestro socio. Nos ayudan a garantizar que las soluciones que utilizamos generen continuamente valor.

Samuel Feinberg

Gerente de la Plataforma de Analítica de Datos
Honeywell Federal Manufacturing & Technologies

[Más información >>](#)

Impacto

Reducción de costos:

se eliminó la proliferación de reportes, lo que generó más de USD 1 millón en ahorros medibles.

Decisiones más rápidas:

la mejora en la entrega de datos aceleró la acción en más de 1000 usuarios dependientes.

Datos de confianza:

las definiciones estandarizadas aseguraron consistencia en los reportes críticos para la misión.

Más de USD 1 millón

en **ahorros** medibles, obtenidos al eliminar esfuerzos redundantes y la proliferación de reportes.

Índice

1	Resumen ejecutivo
2	Conclusiones clave de la encuesta 2025
3	Dónde se está aplicando actualmente la IA+BI
4	Llevar los datos a la primera línea
5	Avances en adopción; y también desafíos
6	Los tres principales obstáculos para escalar
7	El cumplimiento es el factor decisivo
8	Normativa y preparación para la IA
9	PWCS: Impulsando el éxito de los estudiantes con datos en tiempo real
10	Honeywell: Información confiable para la seguridad nacional
11	Conclusión
12	Metodología de investigación

Conclusión

Las administraciones públicas, las universidades y las organizaciones sin ánimo de lucro se enfrentan a una complejidad sin precedentes: desde presupuestos cada vez más ajustados y regulaciones en evolución, hasta expectativas crecientes de ciudadanos y grupos de interés. La analítica impulsada por IA ofrece un camino a seguir, no solo para mejorar la eficiencia operativa, sino también para construir instituciones más receptivas, transparentes y resilientes.

Este informe confirma que las organizaciones del sector público están avanzando de proyectos piloto a implementaciones en producción, con una madurez creciente tanto en lo técnico como en lo organizacional. Los principales adoptantes ya están utilizando AI+BI para:

- Automatizar flujos de trabajo rutinarios para equipos de datos y reportes.
- Permitir que el personal en todos los niveles formule preguntas y tome decisiones basadas en datos gobernados.
- Ampliar el acceso ciudadano mediante bots y experiencias integradas.
- Alinear sus prácticas con regulaciones de IA en evolución a través de una gobernanza semántica sólida.

No obstante, persisten desafíos. La conformidad, y no el costo, es ahora el principal obstáculo para la adopción. Y sin una base de datos sólida, muchas instituciones corren el riesgo de quedarse estancadas en la etapa de prueba de concepto.

Qué esperar a continuación

La próxima ola de transformación dependerá de la construcción de confianza mediante:

- una gobernanza clara,
- plataformas accesibles
- y una amplia alfabetización.

Las instituciones públicas que prioricen estos cimientos hoy estarán mejor preparadas para ofrecer inteligencia en todas partes, de manera segura, equitativa y a escala.

Índice

1	<u>Resumen ejecutivo</u>
2	<u>Conclusiones clave de la encuesta 2025</u>
3	<u>Dónde se está aplicando actualmente la IA+BI</u>
4	<u>Llevar los datos a la primera línea</u>
5	<u>Avances en adopción; y también desafíos</u>
6	<u>Los tres principales obstáculos para escalar</u>
7	<u>El cumplimiento es el factor decisivo</u>
8	<u>Normativa y preparación para la IA</u>
9	<u>PWCS: Impulsando el éxito de los estudiantes con datos en tiempo real</u>
10	<u>Honeywell: Información confiable para la seguridad nacional</u>
11	<u>Conclusión</u>
12	<u>Metodología de investigación</u>

Metodología de investigación

Este informe se basa en la encuesta global sobre analítica impulsada por IA realizada en el primer semestre de 2025 por un firma independiente.

- **Tamaño de la encuesta:** 235 organizaciones a nivel mundial
- **Sector público:** 30 organizaciones
- **Países representados:** 12 (Argentina, Austria, Brasil, Alemania, Honduras, México, Perú, Arabia Saudita, Sudáfrica, España, Reino Unido y Estados Unidos)
- **Tipos de organización:** gobiernos nacionales, estatales/provinciales y locales, instituciones educativas y organizaciones sin ánimo de lucro
- **Tamaños encuestados:** desde menos de 500 hasta más de 20 000 empleados
- **Roles encuestados:** responsables de datos, profesionales analíticos y altos cargos del sector público

Los encuestados del sector público representaban una muestra diversa desde el punto de vista geográfico y funcional. Las organizaciones del sector público de Asia-Pacífico no participaron en este segmento de la encuesta de 2025, pero las futuras ediciones tienen como objetivo ampliar la cobertura.

Acerca de los autores

Este informe fue elaborado por el equipo de investigación de Dúnedain Research, especialistas en analítica empresarial, adopción de IA y estrategia de datos. El analista principal, Brett Sheppard, cuenta con más de dos décadas de experiencia en inteligencia empresarial, incluyendo cargos como analista en Gartner y como ingeniero de datos en las Fuerzas Armadas de EE. UU. El trabajo del equipo ha sido publicado por Gartner, GigaOM y O'Reilly, y citado en medios como Businessweek, Wired y Computerworld. Su misión es ofrecer información práctica basada en datos que ayude a las organizaciones a navegar el cambiante panorama de la analítica.

Explore más hallazgos de la encuesta global, incluyendo resultados regionales e informes específicos por industria, en: strategysoftware.com/survey.



Índice

1	Resumen ejecutivo
2	Conclusiones clave de la encuesta 2025
3	Dónde se está aplicando actualmente la IA+BI
4	Llevar los datos a la primera línea
5	Avances en adopción; y también desafíos
6	Los tres principales obstáculos para escalar
7	El cumplimiento es el factor decisivo
8	Normativa y preparación para la IA
9	PWCS: Impulsando el éxito de los estudiantes con datos en tiempo real
10	Honeywell: Información confiable para la seguridad nacional
11	Conclusión
12	Metodología de investigación