

AVENANT – CONDITIONS RELATIVES AU PRODUIT IA DE MICROSTRATEGY

Les dispositions du présent Avenant amendent le contrat existant entre vous et nous régissant le Service MCE (le « Contrat Existant » et, tel qu'amendé par le présent Avenant, le « Contrat ») et s'applique à la fourniture du Produit IA de MicroStrategy (le « Produit IA ou AI Product »). En cas de conflit entre les dispositions du présent Avenant et celles du Contrat Existant, les dispositions de l'Avenant prévaudront.

- 1. Octroi d'un Accès.** Vous pouvez accorder à vos Utilisateurs Nommés un accès à nos Produits IA en complément du Service MCE, conformément à la disposition sur l'octroi d'un accès figurant dans le Contrat Existant et au droit applicable.
- 2. Octroi de Licences Basées sur la Consommation et Réapprovisionnement Automatique.** A l'exception des licences octroyées à des Utilisateurs Nommés dans le cadre du SKU intitulé « MicroStrategy AI User », pour chaque licence de Produit IA, vous pouvez consommer jusqu'à vingt mille (20 000) Questions (telles que définies dans le Guide du Service MCE) pour une durée de douze (12) mois maximum à compter de la Date d'Entrée en Vigueur d'une commande et, en cas de réapprovisionnement, à compter de la date d'entrée en vigueur du réapprovisionnement (chaque durée étant dénommée une « Durée d'Utilisation »). Les Questions non consommées expirent automatiquement à la première des dates suivantes : (a) la fin de la Durée d'Utilisation ou (b) la résiliation ou l'expiration de la durée du Service MCE, et elles ne sont pas reportées sur des Durées d'Utilisation ultérieures. A la première date entre l'expiration de la Durée d'Utilisation et la consommation de l'intégralité des 20 000 Questions, nous renouvelerons automatiquement votre droit à consommer 20 000 Questions supplémentaires pour chaque licence de Produit IA pour une Durée d'Utilisation ultérieure, au prix catalogue standard en vigueur à la date du réapprovisionnement pour ce Produit, à moins que vous nous fassiez parvenir une notification écrite que vous ne souhaitez pas de réapprovisionnement automatique (a) au moins quatre-vingt-dix (90) jours avant l'expiration de la Durée d'Utilisation alors en vigueur ou (b) avant d'avoir consommé 18 000 Questions, selon l'évènement qui survient en premier. Autrement, notre Produit IA n'est ni résiliable par vous, ni remboursable.
- 3. Environnement d'Exploitation.** Nonobstant toute disposition contraire du présent Contrat, nous pouvons vous fournir notre Produit IA à partir d'un environnement différent de l'environnement d'exploitation précisé dans votre commande de Service MCE.
- 4. Utilisation de notre Produit IA.** Sous réserve des dispositions du Contrat, l'utilisation de notre Produit IA est laissée à votre discrétion et il vous appartient de déterminer si l'utilisation que vous en faites est conforme à vos propres règles internes et aux lois qui vous sont applicables, et vous êtes seul responsable de cette utilisation. Il vous appartient de déterminer si des utilisateurs au sein de votre organisation et, le cas échéant, lesquels doivent être informés que vous permettez l'utilisation de notre Produit IA. Vous devez mettre en œuvre une surveillance humaine significative concernant votre utilisation de notre Produit IA, et vous acceptez de ne pas vous appuyer uniquement sur notre Produit IA pour prendre toute décision susceptible d'avoir un impact conséquent sur un individu, y compris, mais sans s'y limiter, sur son statut juridique, sa situation financière, ses perspectives personnelles ou professionnelles, ses droits humains et le risque de préjudice physique ou psychologique.
- 5. Indemnisation.** Nonobstant toute disposition contraire du Contrat, notre obligation de vous défendre et de vous indemniser contre toute revendication émanant de tiers concernant l'exploitation ou l'utilisation de notre Produit IA se limitera uniquement à l'indemnisation qui nous est accordée par le ou les tiers concernés dont le ou les services d'IA générative sont intégrés dans notre Produit IA.
- 6. Limitation de Responsabilité.** NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE DANS LE CONTRAT, LA RESPONSABILITE CUMULEE TOTALE DE NOUS ET TOUS NOS AFFILIES ET CONCEDANTS DE LICENCE ENVERS VOUS ET TOUS VOS AFFILIES, EN LIEN AVEC NOTRE PRODUIT IA, NE DEPASSERA PAS LE MONTANT DES REDEVANCES QUI NOUS AURONT ETE PAYEES AU COURS DES DOUZE (12) MOIS PRECEDANT VOTRE PREMIERE RECLAMATION.
- 7. Suspension.** Nous pouvons suspendre ou interrompre votre accès ou votre utilisation de notre Produit IA si notre accès aux services d'IA générative de tiers intégrés à notre Produit IA est suspendu ou interrompu par ledit tiers.
- 8. Restrictions Supplémentaires.** Vous ne pouvez pas utiliser notre Produit IA dans le cadre d'un comportement ou avec un contenu susceptible d'être considéré de manière raisonnable comme offensant ou engageant toute responsabilité, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation, la description, la présentation ou la promotion de : toute exploitation et agression impliquant des abus sexuels ou des sollicitations à des fins sexuelles sur des enfants ; toute interaction avec des personnes n'ayant pas atteint l'âge du consentement, de quelque manière que ce soit, susceptible d'entraîner une exploitation ou manipulation ; relations intimes non consenties ; la sollicitation sexuelle ou la traite d'êtres humains ; suicide ou l'automutilation ; la violence graphique ou le « gore » ; terrorisme ou l'extrémisme violent ; menaces violentes ; l'incitation à la violence et sa glorification ; discours haineux et de discrimination ; l'intimidation et le harcèlement ; la tromperie intentionnelle ou le risque de nuire à l'intérêt public ; ou la déduction d'informations sensibles sur des personnes sans leur consentement explicite et sans notre accord. Nonobstant toute disposition contraire dans le Contrat, vous n'êtes pas autorisé à effectuer des tests d'intrusion sur notre Produit IA. Vous n'utiliserez pas notre Produit IA et n'aidez ou n'encouragerez personne à l'utiliser : (a) dans le but de tenter d'obtenir un accès non autorisé à ou de perturber des données ou un compte ; (b) dans le but de stocker ou transmettre des spams ; ou (c) dans toute situation où une défaillance de notre Produit IA pourrait entraîner le décès, des dommages corporels graves, ou des dommages matériels ou environnementaux sérieux. Vous ne pouvez pas utiliser notre Produit IA pour créer vos propres chatbots.