

MicroStrategy

WORLD

Seoul Edition

Innovating with MicroStrategy AI+BI: Pioneering the Future of Analytics

Chung, Kyung-whu

Country Manager, Korea



1989

3

0

1

26



35

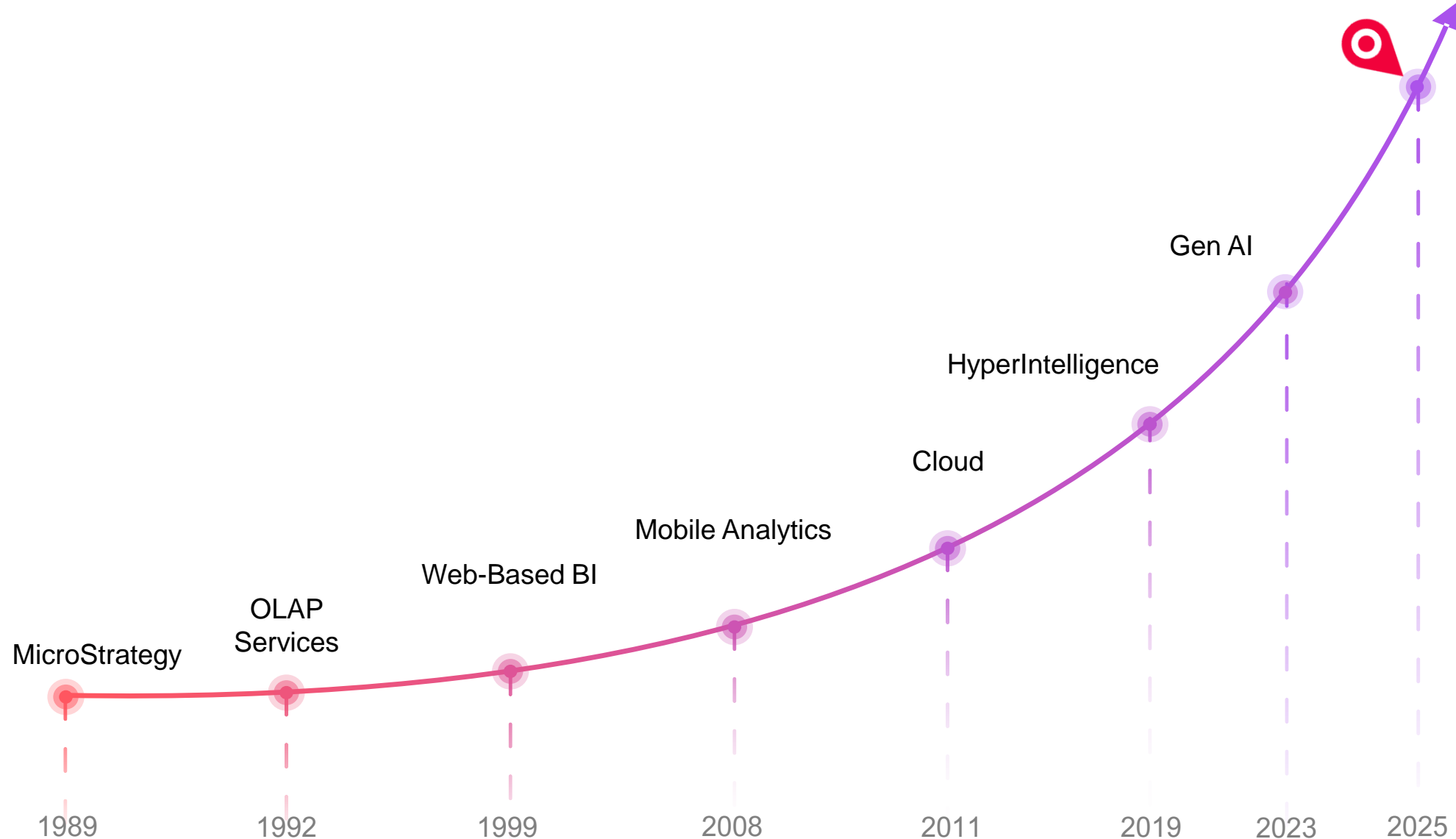
years of innovation

이노베이션의 역사

Everywhere

Intelligence

Nowhere

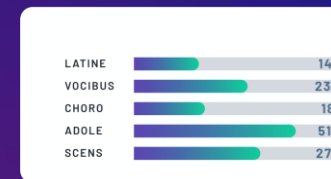
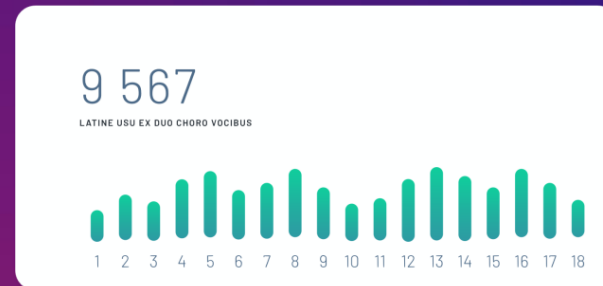


Information is like water

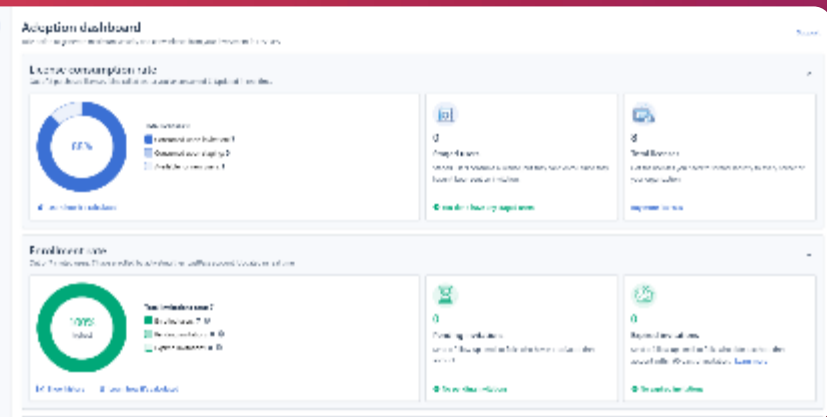
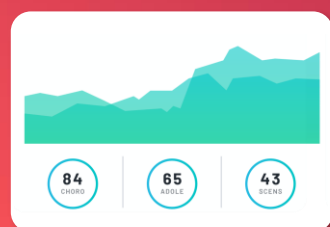
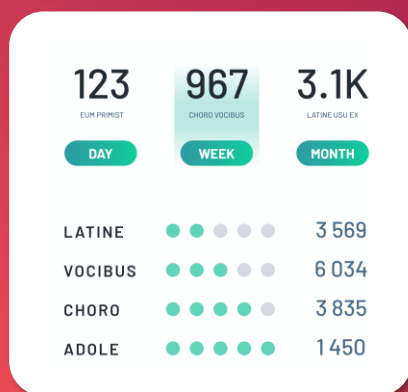
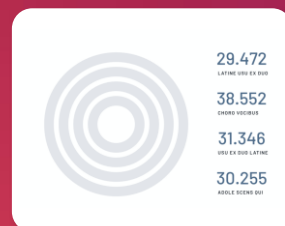
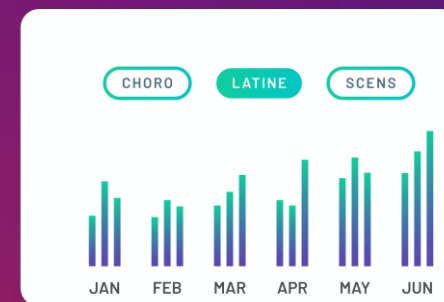
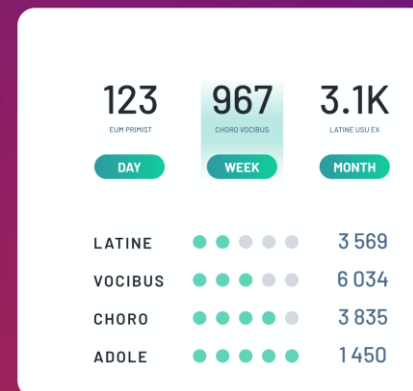
The background is a dark purple field filled with abstract digital elements. It includes faint binary code (0s and 1s), glowing red and white geometric shapes like squares and rectangles, and thin white lines that suggest a grid or data flow. The overall aesthetic is futuristic and tech-oriented.

Data overload

The big data stupor



We overcompensate



Application sprawl





Employees
get frustrated



MicroStrategy®

ONE



AI + BI

The Merger of AI & BI

AI Accelerated Insights

손쉬운 사용

데이터 전문성 불필요

비정형적 응답

Transformative Results

개발 및 사용 절차에 걸쳐
응답에 필요한 비용 감소

트랜스포메이션을 이끄는 프로그램에
제한된 분석 리소스를 집중

BI Accelerated Workflows

작업 자동화

단순화된 디자인

고급 분석 케이스 적용
사례에 집중

Barriers to Analytic Adoption

1

Friction

사람들은 데이터 기반 결정을 내리는 데 필요한 정보를 찾을 시간이 없기 때문에 본능에 의존하여 결정을 내립니다.

2

Literacy

분석 애플리케이션의 학습 곡선이 가파른 경우가 많아 셀프 서비스 분석을 수행하는 데 필요한 전문 지식을 얻기가 어려움

3

Trust

분산된 데이터 시스템은 상충되는 인사이트를 초래할 수 있어, 사람들이 더 정보에 근거한 결정을 내리기 위해 필요한 데이터를 신뢰하지 않음

Barriers to Analytic Adoption

1

Friction

사람들은 데이터 기반 결정을 내리는 데 필요한 정보를 찾을 시간이 없기 때문에 본능에 의존하여 결정을 내립니다.

2

Literacy

분석 애플리케이션의 학습 곡선이 가파른 경우가 많아 셀프 서비스 분석을 수행하는 데 필요한 전문 지식을 얻기가 어려움

3

Trust

분산된 데이터 시스템은 상충되는 인사이트를 초래할 수 있어, 사람들이 더 정보에 근거한 결정을 내리기 위해 필요한 데이터를 신뢰하지 않음



Reports



Dashboards



Mobile



Embedded



Analytic
Apps



Hyper



Custom Bots

Pixel Perfect
개인화된 분석
버스팅 및 대량 배포

반응형 디자인
모바일 네이티브
온/오프라인

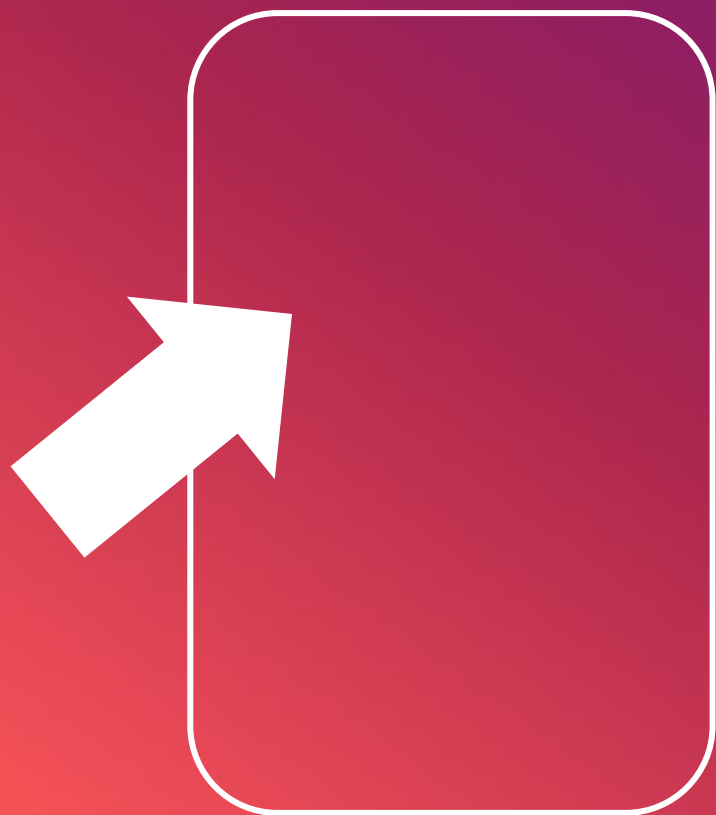
세밀한 제어
역할 기반 뷰
계층화
사용자 워크플로우
Actionable

AI Assistant
가벼운 앱
맞춤형 봇
임베드 기능

손쉬운 구성 및 개발
드릴 Up/Down
협업
강력한 보안

화이트라벨링
No/Low/Pro Code
뛰어난 SDKs

목적 기반
가벼운 앱
Zero Code
모든 앱에서 작동



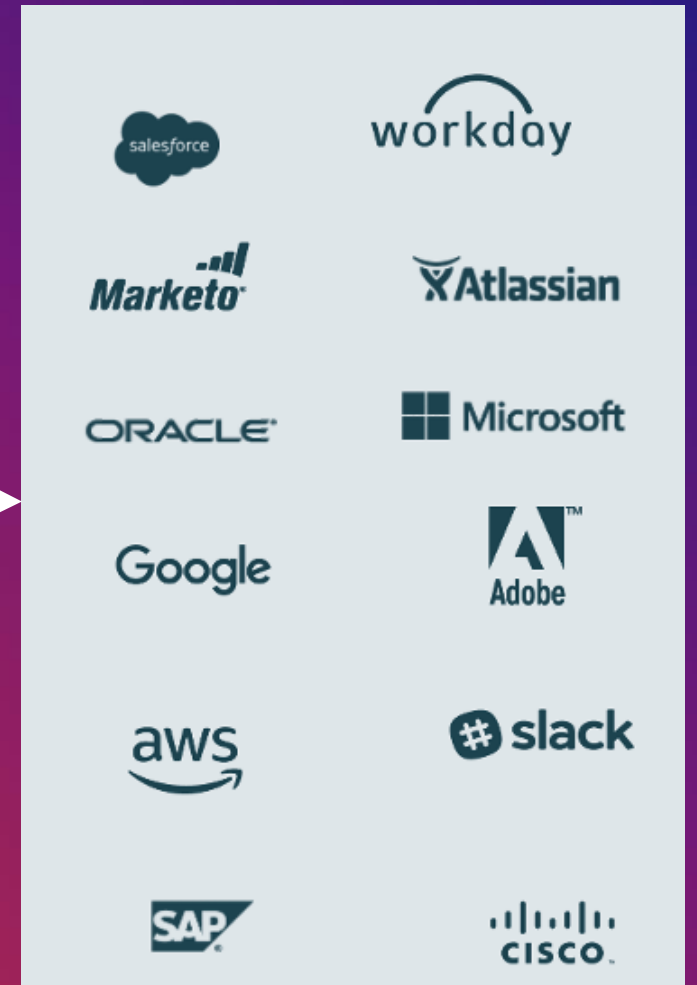
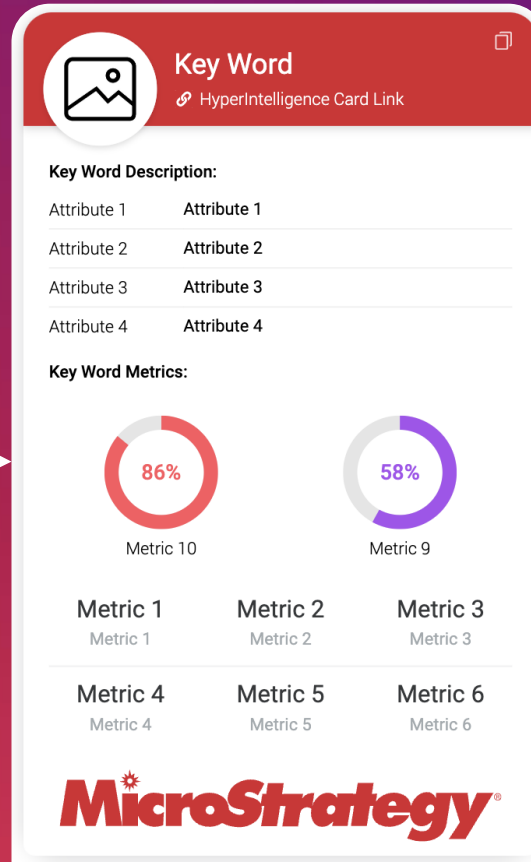
Hyper Intelligence

Just the right information at the right time

ANY Data

HyperIntelligence

ANY Application



OUTLOOK

WORKDAY

Calendar

Dashboards

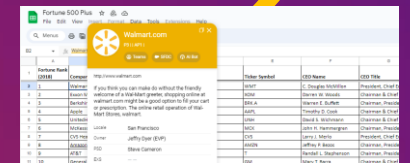
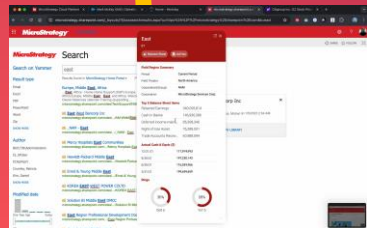
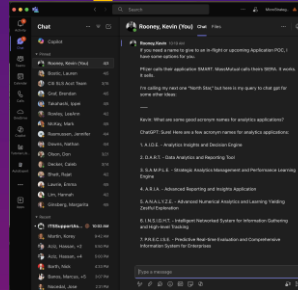
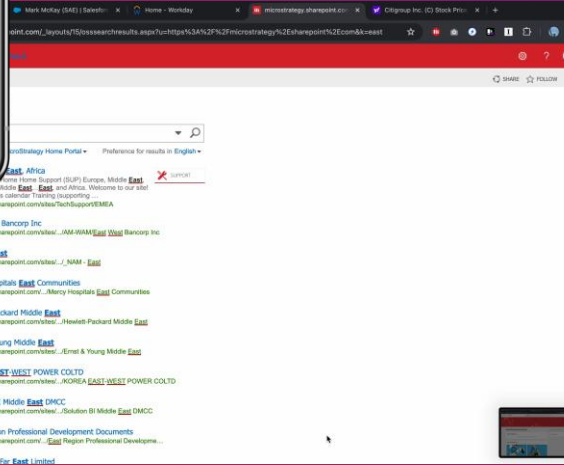
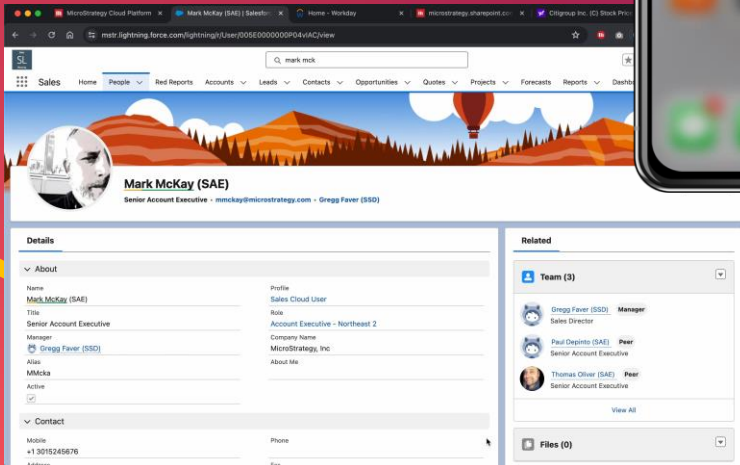
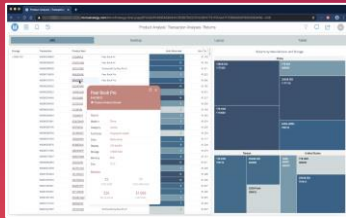
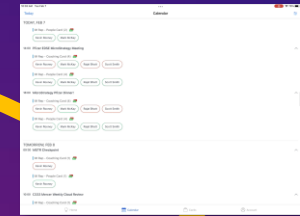
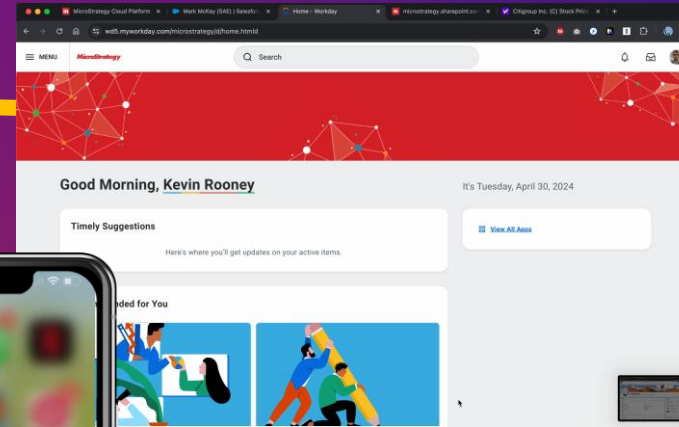
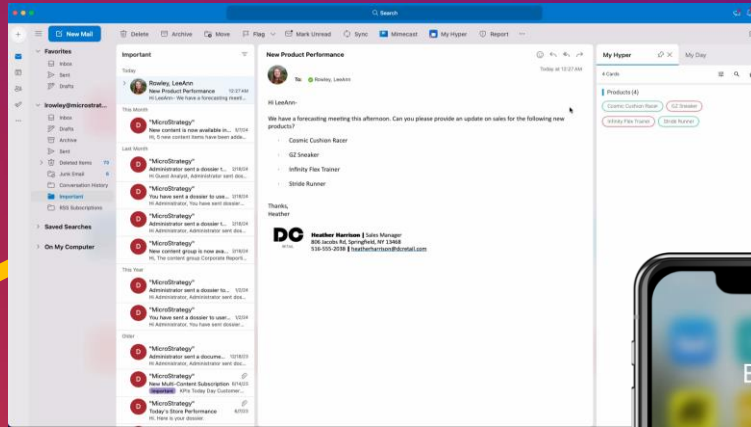
SALESFORCE

WEB

Teams

Apps

Spreadsheets



“한때 5분 걸리던 일이
이제는 몇 초 만에 끝납니다”

Financial Services Provider in World 2024

ACME CO

 LinkedIn

Overview

CEO

Wile E. Coyote

of Employees

2,454

Sector

Explosives

ACME

501

Ticker

Rank

Financial Summary (in millions of \$)

Revenue

\$132.6M

Profit

\$105.8M

Assets

\$1,840M

Total Shareholder Equity

\$99M

Ask questions



[illegible][illegible][illegible][illegible]

Barriers to Analytic Adoption

1

Friction

사람들은 데이터 기반 결정을 내리는 데 필요한 정보를 찾을 시간이 없기 때문에 본능에 의존하여 결정을 내립니다.

2

Literacy

분석 애플리케이션의 학습 곡선이 가파른 경우가 많아 셀프 서비스 분석을 수행하는 데 필요한 전문 지식을 얻기가 어려움

3

Trust

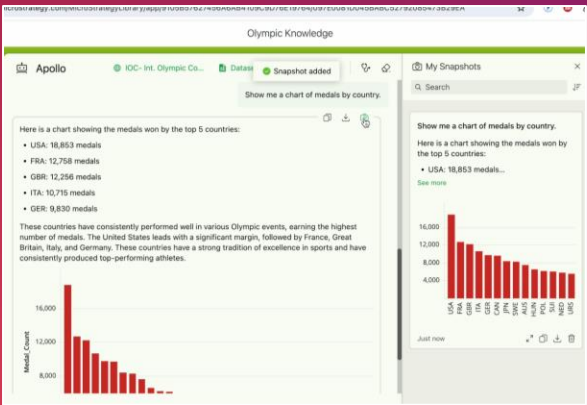
분산된 데이터 시스템은 상충되는 인사이트를 초래할 수 있어, 사람들이 더 정보에 근거한 결정을 내리기 위해 필요한 데이터를 신뢰하지 않음



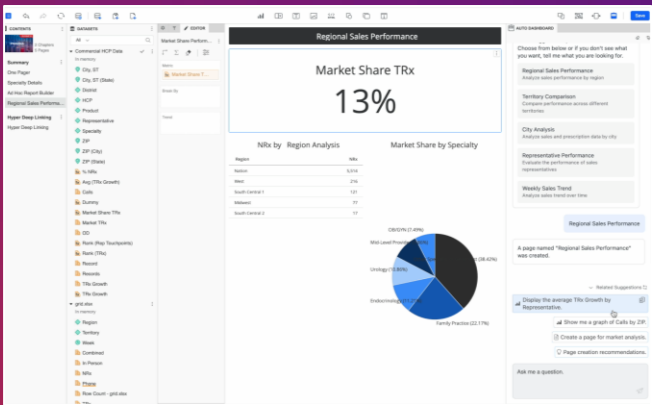
Meet Auto

Your AI+BI assistant that works anywhere

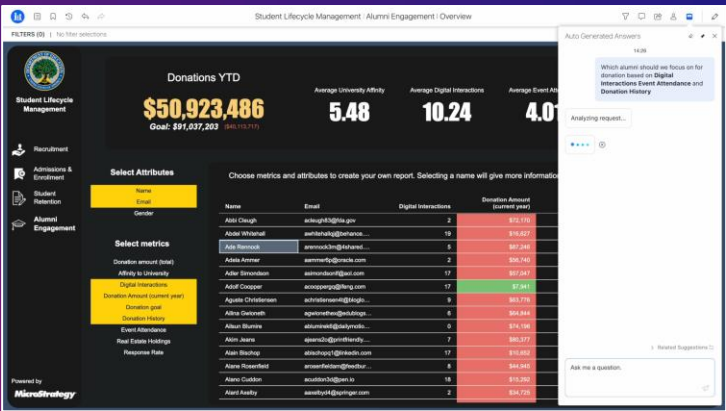
AUTO BOT



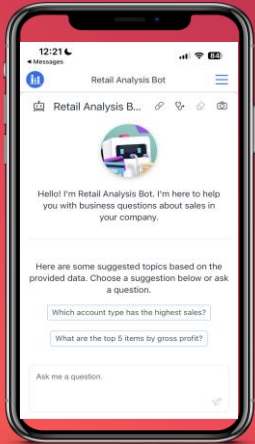
AUTO DASHBOARD



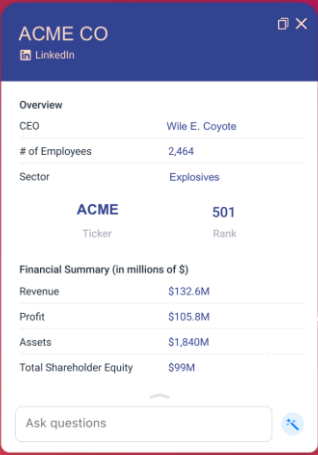
AUTO ANSWERS



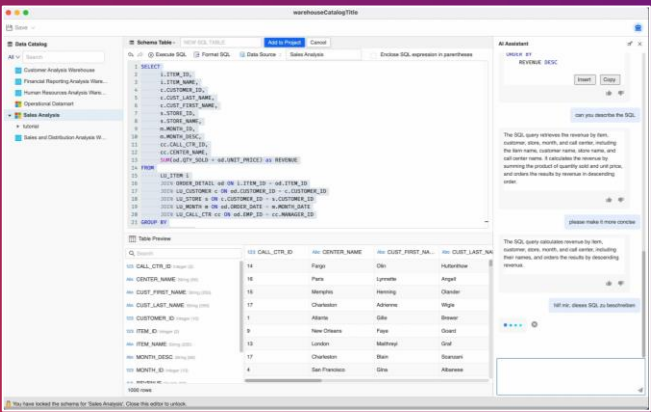
BOT ON MOBILE



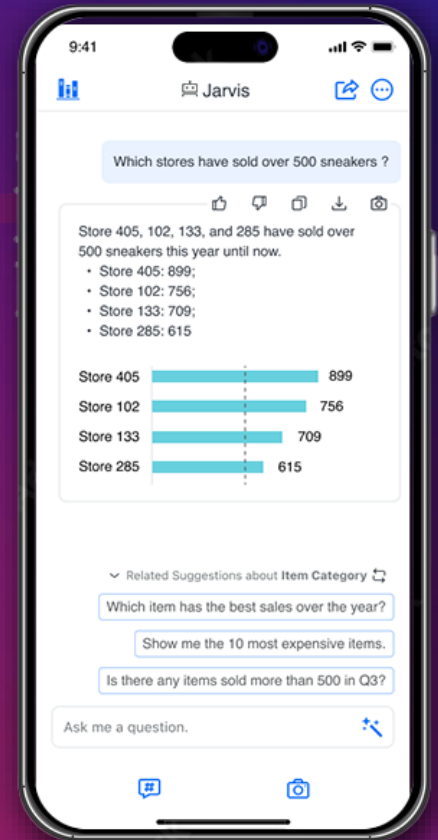
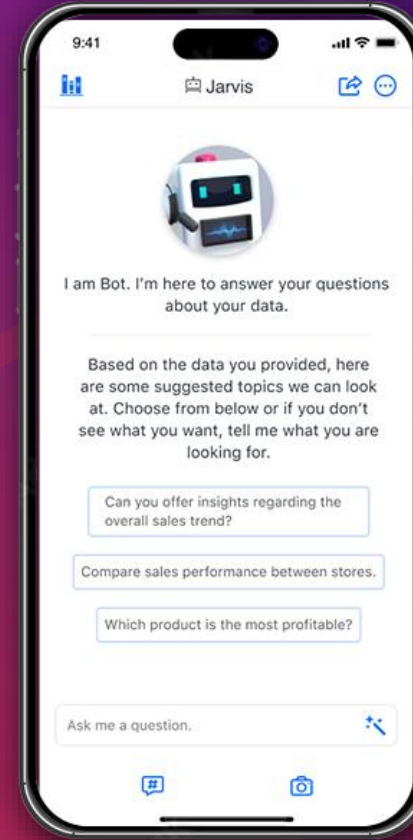
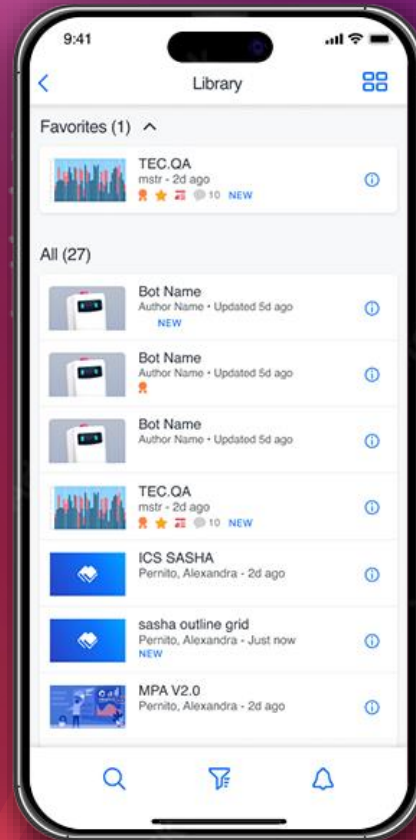
HYPER AI



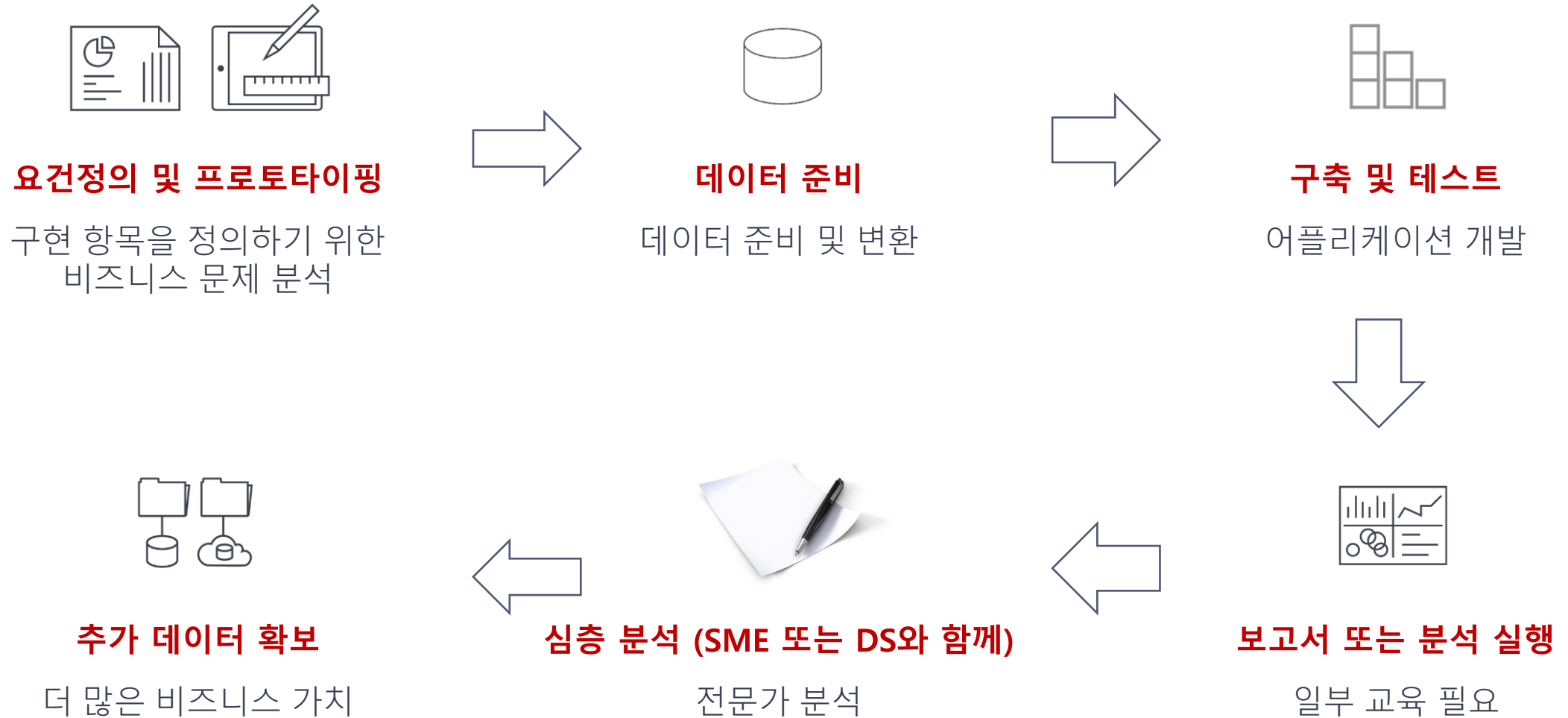
AUTO SQL



AUTO + Mobile



일반적인 Analytics Life Cycle

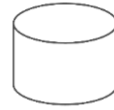
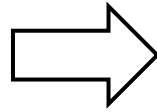


Generative BI Life Cycle



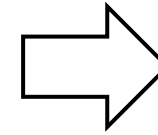
대화형

우리의 비즈니스 질문 나열
봇에게 물어보고 싶은 것은?



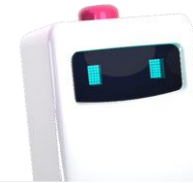
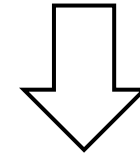
데이터 준비

데이터 준비 및 변환



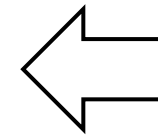
가속화된 구축 및 테스트

어플리케이션 개발



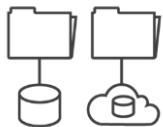
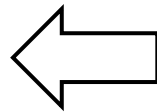
자연어로 답변

교육이 필요하지 않음



봇을 SME로 활용

내장된 전문가 분석



추가 데이터 확보

더 많은 비즈니스 가치

Barriers to Analytic Adoption

1

Friction

사람들은 데이터 기반 결정을 내리는 데 필요한 정보를 찾을 시간이 없기 때문에 본능에 의존하여 결정을 내립니다.

2

Literacy

분석 애플리케이션의 학습 곡선이 가파른 경우가 많아 셀프 서비스 분석을 수행하는 데 필요한 전문 지식을 얻기가 어려움

3

Trust

분산된 데이터 시스템은 상충되는 인사이트를 초래할 수 있어, 사람들이 더 정보에 근거한 결정을 내리기 위해 필요한 데이터를 신뢰하지 않음

Challenges of LLMs

확장성



LLM은 가치 있는
출력을 생성하기 위해
대규모의 고품질
데이터셋이 필요함

편향성



편향된 학습 데이터는
LLM의 편향된 응답을
초래할 수 있음

보안



학습 데이터의 민감한
정보가 모델의 출력을
통해 유출될 수 있음

해석 가능성



LLM의 블랙박스
특성은 사용자가
출력을 이해하고
신뢰하는 데 어려움을
줄 수 있음



Data Privacy & Security

Semantic Graph

Computation



Cognitive Encoding

Query Code Generation

Explanatory Narrative

Auto Interpretation Layers



Universal

General Purpose LLM



Industry

*Domain LLM**



Organizational

Institutional Knowledge Asset



Data & Logic

Semantic Graph



Role

Governance Layer



Contextual

Application Knowledge Assets



Personal

User Feedback



Conversation

Session Context



Custom Instructions & Knowledge Assets

Revealing AI Interpretation

AI 의사결정 해독: 투명한 데이터 인사이트 공개

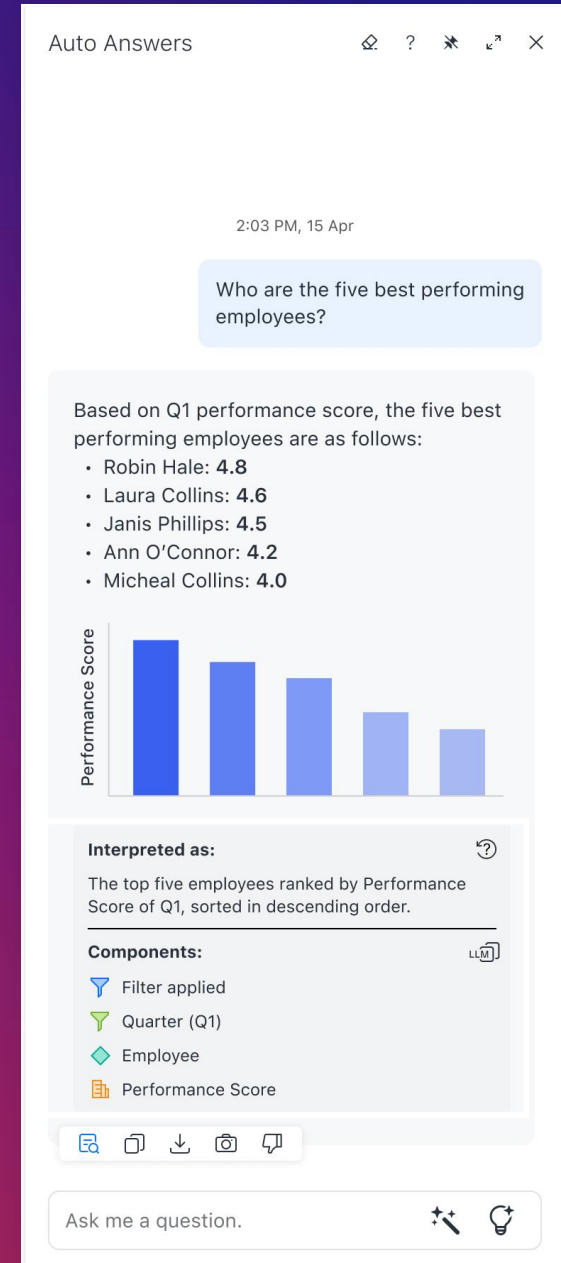
질문 해석

사용자가 자신의 질문이 어떻게 처리되었는지 이해하도록 도와줌으로써 새로운 질문에 대한 코칭을 제공하고 결과에 대한 신뢰를 높임



고급 테스트 및 문제 해결

전문 사용자는 세부 실행 지침을 확인할 수 있으며, 사용된 특정 구성 요소를 포함하여 고급 진단을 가능하게 함



맞춤형 봇

비즈니스 용어로 봇 커스터마이징

- **봇 컨텍스트**
봇의 목적, 배경, 등에 대한 기본적인 컨텍스트를 제공
- **응답 형식**
선호하는 스타일, 등에 맞춰 응답의 길이와 톤을 조정 (예: 상세한 설명, 형식 등)
- **지식 자산**
비즈니스 언어에 관한 지침 제공 (예: 약어, 지표 계산 방식, 지역 등)

The screenshot shows the 'Customizations' tab in the Microsoft Bot Framework interface. It contains three main sections:

- Bot Context:** A text area with the instruction: "You are an assistant for a sales team. Your job is to help them drive more sales. This dataset includes information about current customers, giving insight into the different opportunities won and lost at different accounts, the pain points each customer experiences, and information on forecast and pipeline. Exclude n/a from the dataset." The character count is 0/500.
- Response Format:** A text area with the instruction: "Use the tone of a friendly customer service agent. Give recommendations with your answers as applicable." The character count is 0/500.
- KNOWLEDGE:** A section for uploading a knowledge asset. It states: "You can upload a .xlsx file to use as your knowledge asset. The maximum file size allowed is 5MB. [Learn More](#)". Below this is a dashed box containing an Excel icon and the text: "Drop files here to upload or [Browse files](#)".

자동 피드백 플랫폼


협업적인 인텔리전스로 분석 수준 향상

사용자 주도 개선

“잘못된 답변” 또는 “불완전한
답변”과 같은 태그와 함께 즉각적인
피드백 제공을 통해 AI 최적화 지속

중앙 집중적인 AI분석 거버넌스

포괄적인 자동 피드백 분석
대시보드가 모든 피드백을 통합하여
철저한 거버넌스와 실행 가능한
인사이트를 보장

 Retail Assistant

#

📷

🔗

2:03 PM, 15 Apr

Who are the five best performing employees?

Based on Q1 performance score, the five best performing employees are as follows:

- Robin Hale: 4.8
- Laura Collins: 4.6
- Janis Phillips: 4.5
- Ann O'Connor: 4.2
- Micheal Collins: 4.0

Why this did not answer your question?

✕

Incorrect data

Incomplete answer

Irrelevant answer


Response speed

Other

Best performing employees are the ones with the most new customer acquisition.

Your feedback will be used to improve model performance and it will be saved for review by the bot's owner.

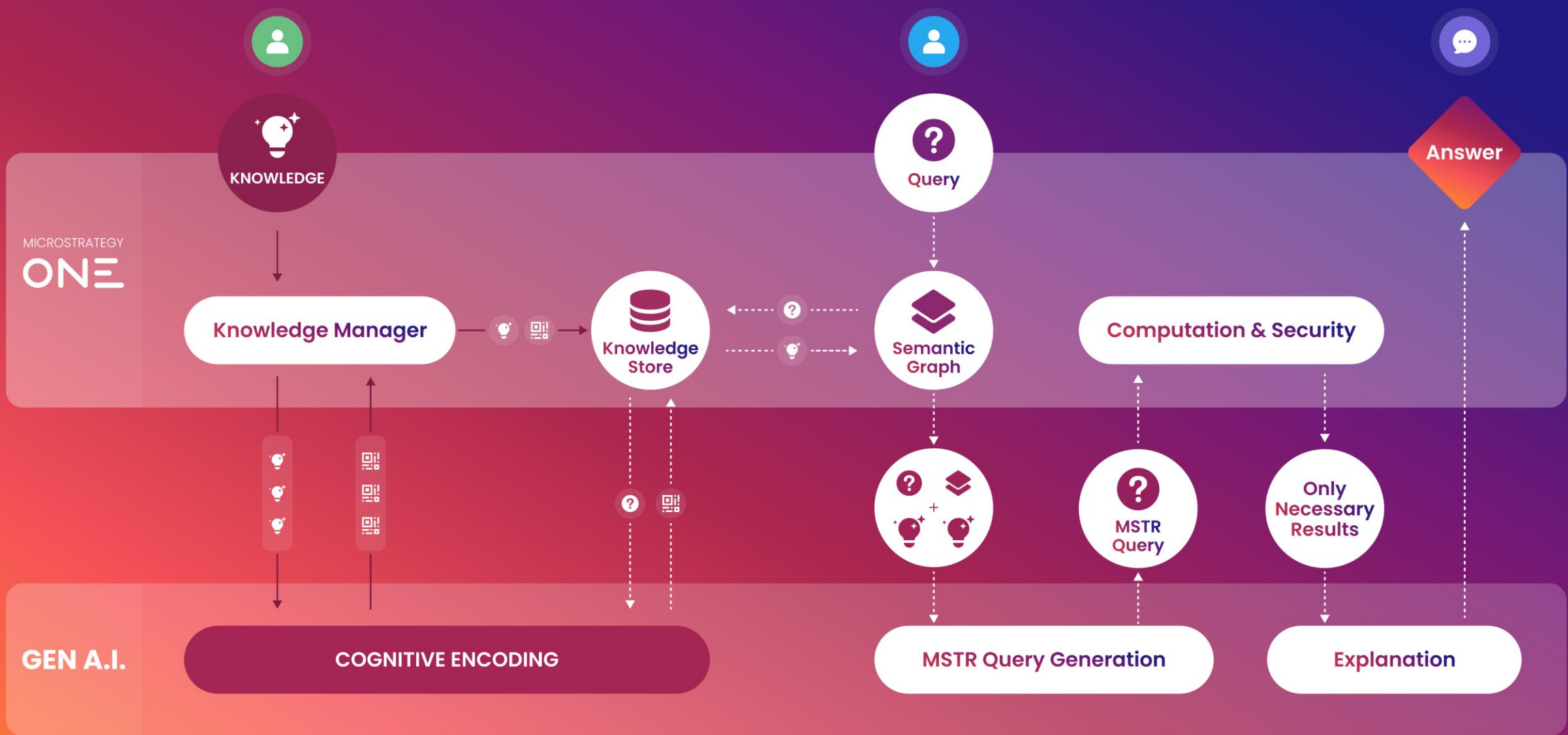
Submit



Ask me a question.

🌟

💡



MicroStrategy®

ONE

Intelligence Everywhere

MicroStrategy Cloud의 혁신



Traditional
On-premises



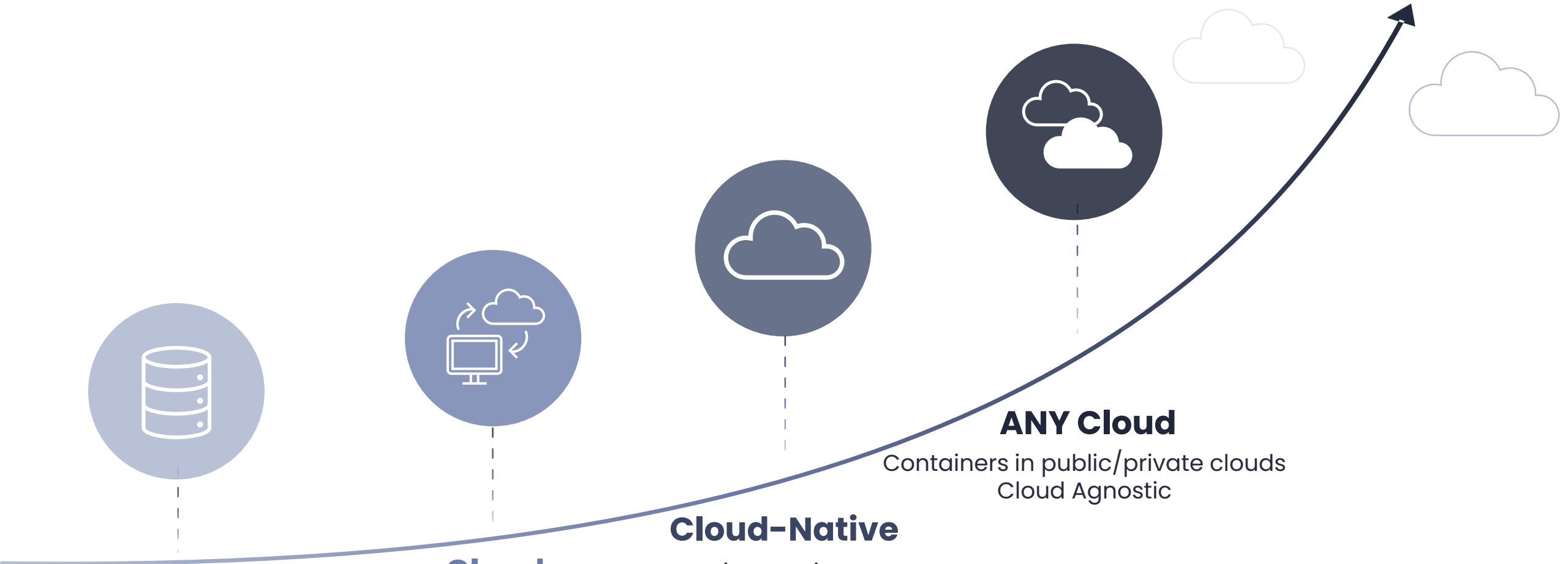
Cloud
MicroStrategy Managed Cloud
AWS / Azure / GCP

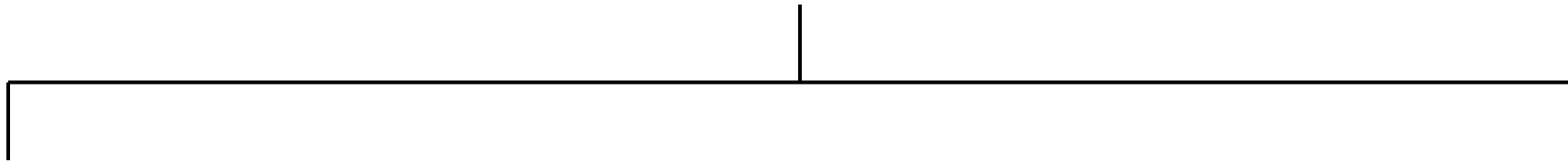
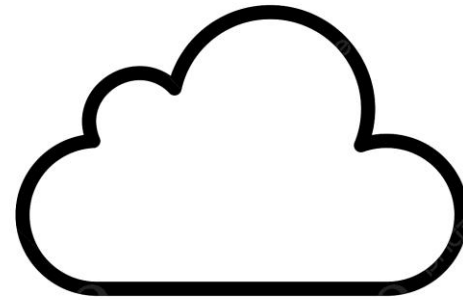


Cloud-Native
Microservices
Containers



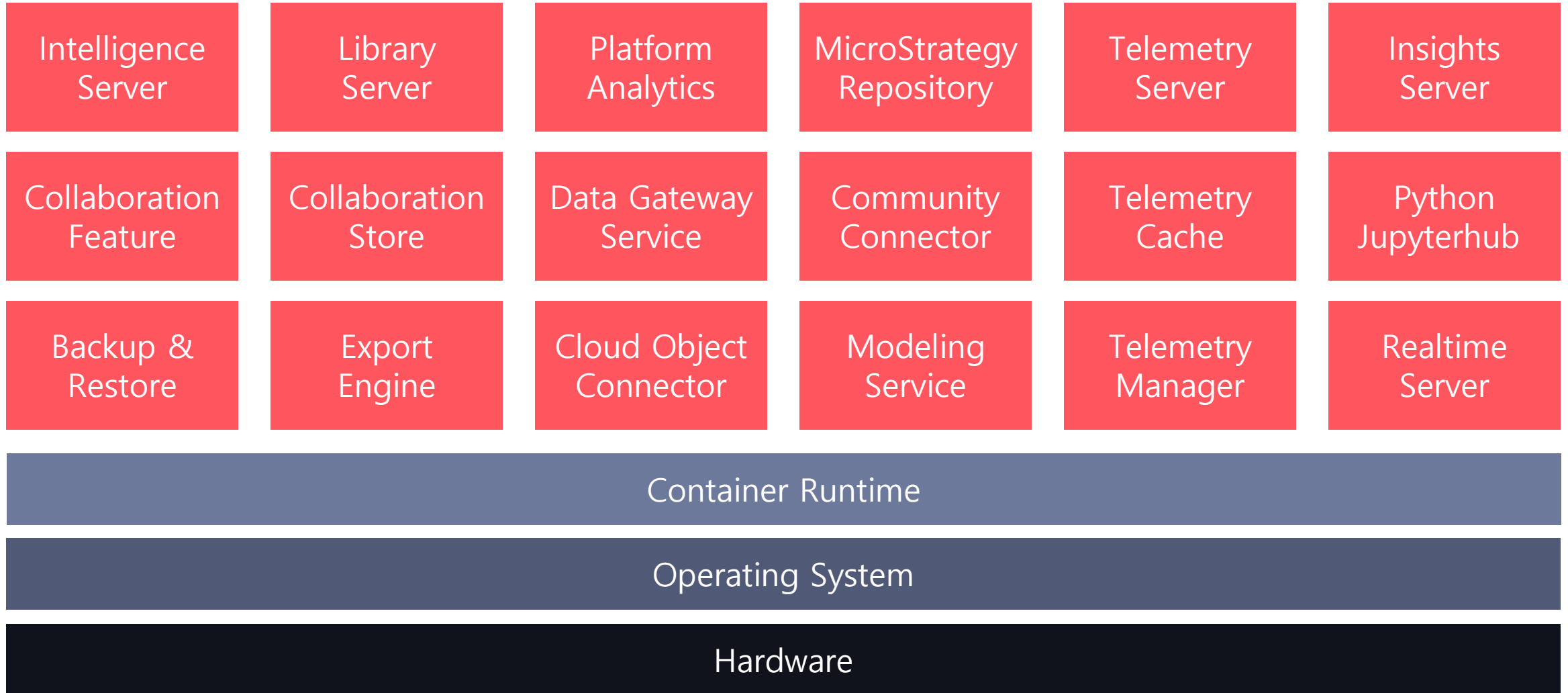
ANY Cloud
Containers in public/private clouds
Cloud Agnostic





컨테이너 기반 마이크로 서비스 아키텍처

지정된 마이크로 서비스에 대한 탄력성 및 효율성. 모든 마이크로 서비스는 필요에 따라 확장 또는 축소 가능



The logo graphic consists of three overlapping circles. The leftmost circle is a solid red color. The middle circle is a lighter red/pink color and contains the text 'MicroStrategy ONE' and 'THE AI + BI PLATFORM'. The rightmost circle is a dark purple color. A white line connects the three circles, starting from the left circle, passing through the middle circle, and ending at the right circle. The line is composed of three segments: a horizontal segment from the left circle to the middle circle, a horizontal segment from the middle circle to the right circle, and a curved segment connecting the two horizontal segments on the right side. Each of the three circles has a small red dot at its bottom center.

MicroStrategy

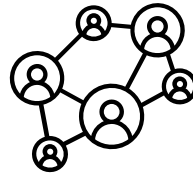
ONE

THE AI + BI PLATFORM

Pervasive

Trusted

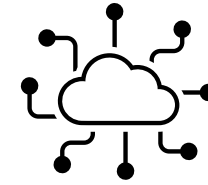
Open



PERVASIVE



TRUSTED



OPEN

Recent

- Auto on Hyper
- Auto Express
- Excel 연동 기능 개선
- Auto에서 추가 차트 유형
- 대시보드 기능 개선

- Auto 학습 기능&
- 조직 레벨의 지식 자산
- Did you Mean?
- Auto에서 요소 매칭
- Workstation 개선

- Auto APIs / SDK Playground
- mstrio (data refresh & ACLs)
- CMC Private Preview

Q3 2024

- Auto 내러티브
- Teams에 봇 연동
- Hyper에 봇 연동
- 전체 대시보드를 PPT 및 Excel로 가져오기
- 콘텐츠 자동 새로그침 Excel & PPT
- 라이브러리 홈에 대시보드 북마크 추가

- Auto 다중 데이터셋 지원
- Auto 응답을 위한 사용자 지정 지침
- Auto 히스토그램 시각화
- Open-Ended 질문에 응답
- 클라우드 소싱 기반 학습
- 사용자 학습 내용 다운로드

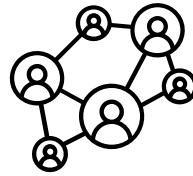
- MCE를 Azure 컨테이너에 구성
- Python 트랜잭션 버튼
- Tableau 커넥터 업데이트
- 워크스테이션 개선
- 여러 SAML/OIDC 설정
- Google Cloud Identity 통합
- 게이트웨이 업데이트

Next

- 대시보드 시각화 조작 기능 비활성화
- 필터 패널에 설명 추가
- URL API를 이용하여 값 프롬프트의 응답을 동적으로 처리

- Auto 개선 (학습 해제)
- 변경 저널 코멘트 변경
- 이메일 제목 라인에서 동적 애트리뷰트 및 메트릭

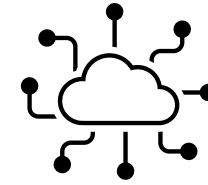
- BYO-Azure GPTs
- CMC GA (regulated industry)
- MCE를 AWS 컨테이너에 온보드
- Hashicorp 및 Cloud password vaults를 사용하여 비밀 보관 시스템에서 자격 증명 안전하게 검색



PERVASIVE



TRUSTED



OPEN

Recent

- Auto on Hyper
- Auto Express
- Excel 연동 기능 개선
- Auto에서 추가 차트 유형
- 대시보드 기능 개선

- Auto 학습 기능&
- 조직 레벨의 지식 자산
- Did you Mean?
- Auto에서 요소 매칭
- Workstation 개선

- Auto APIs / SDK Playground
- mstrio (data refresh & ACLs)
- CMC Private Preview

Q3 2024

- Auto 내러티브
- **Teams에 봇 연동**
- Hyper에 봇 연동
- 전체 대시보드를 PPT 및 Excel로 가져오기
- 콘텐츠 자동 새로그침 Excel & PPT
- 라이브러리 홈에 대시보드 북마크 추가

- Auto 다중 데이터셋 지원
- Auto 응답을 위한 사용자 지정 지침
- Auto 히스토그램 시각화
- **Open-Ended 질문에 응답**
- **클라우드 소싱 기반 학습**
- 사용자 학습 내용 다운로드

- MCE를 Azure 컨테이너에 구성
- **Python 트랜잭션 버튼**
- Tableau 커넥터 업데이트
- 워크스테이션 개선
- 여러 SAML/OIDC 설정
- Google Cloud Identity 통합
- 게이트웨이 업데이트

Next

- 대시보드 시각화 조작 기능 비활성화
- 필터 패널에 설명 추가
- URL API를 이용하여 값 프롬프트의 응답을 동적으로 처리

- **Auto 개선 (학습 해제)**
- 변경 저널 코멘트 변경
- **이메일 제목 라인에서 동적 애트리뷰트 및 메트릭**

- **BYO-Azure GPTs**
- CMC GA (regulated industry)
- MCE를 AWS 컨테이너에 온보드
- Hashicorp 및 Cloud password vaults를 사용하여 비밀 보관 시스템에서 자격 증명 안전하게 검색

MicroStrategy

ONE

The future is ***now***

