



## ADDENDUM – MICROSTRATEGY AI PRODUCT TERMS

### 補遺 – マイクロストラテジー AI 製品規約

The terms of this Addendum supplement and amend the existing agreement between you and us governing the MCE Service (“Existing Agreement”) and, as supplemented and amended by this Addendum, the “Agreement”) and apply to the provision of the MicroStrategy AI Product (“AI Product”). To the extent there is any conflict between this Addendum and the Existing Agreement, this Addendum will prevail.

本補遺は、MCEサービスの準拠するお客様及び当社間の既存の契約（以下「原契約」といい、本補遺によって補足及び修正されたものを「本契約」という）を補足及び修正し、マイクロストラテジーのAI製品（以下「AI製品」という）の提供について適用されます。本補遺と原契約とが矛盾する場合、本補遺が優先して適用されます。

1. **Access Grant.** You may grant your Named Users access to our AI Product as an add-on to the MCE Service in accordance with the access grant provision in the Existing Agreement and in accordance with applicable law.

2. **Consumption of Questions and Auto- Replenishment.**

For each AI Product quantity you license, you may consume up to twenty thousand (20,000) Questions (as defined in the MCE Service Guide) for a period of up to twelve (12) months beginning on the order Effective Date and, in the case of a replenishment, from the beginning of the replenishment effective date (each period, a “Use Period”). Unconsumed Questions are automatically forfeited at the earlier of (a) the end of the Use Period, or (b) termination or expiry of the MCE Service term, and do not carry over to any subsequent Use Periods. Upon the earlier of the expiration of the Use Period or the full consumption of 20,000 Questions, we will automatically replenish your right to consume an additional 20,000 Questions for each licensed AI Product quantity for a subsequent Use Period, each at the then current list price for such Product, unless you provide written notice to us that you desire not to auto-replenish (a) at least ninety (90) days before the expiration of the then current Use Period, or (b) before 18,000 Questions have been consumed, whichever occurs first. Our AI Product is otherwise non- cancelable by you, and non-refundable.

3. **Operating Environment.** Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, we may provide our AI Product to you from an environment that is different from the operating environment specified on your MCE Service order.

4. **Use of Our AI Product.** Subject to the terms and conditions of the Agreement, it is your choice how to use our AI Product and it is your responsibility to determine whether your use of our AI Product is consistent with your own internal standards and the laws applicable to you, and you are solely responsible for such use. It is your responsibility to determine whether and which users within your organization should be given notice that you are enabling use of our AI Product. You should implement meaningful human oversight regarding your use of our AI Product, and you agree not to rely solely upon our AI Product for any decisions that may have consequential impact on an individual, including but not limited to legal standing, financial

1. **アクセス許可** お客様は、原契約のアクセス許可条項及び適用法令に従い、指定ユーザーに対し、MCE サービスのアドオンとして AI 製品へのアクセス権限を付与できます。

2. **質問回数の消費及び自動補充** お客様は、ライセンスを取得した AI 製品ごとに、発注の発効日（補充の場合は当該補充の発効日）から最長 12 ヶ月間（以下、各期間を「使用期間」という。）、最大 20,000 問の質問（MCE Service Guide に定義されている）を消費することができます。消費されなかった質問回数は、(a) 使用期間の終了、又は、(b) MCE サービス期間の終了のいずれか早い時点で自動的に消滅し、以降の使用期間に持ち越されません。使用期間の満了時又は 20,000 問の全てが消費された時点のいずれか早い時点で、マイクロストラテジーは、各使用期間において、ライセンスされた AI 製品ごとに追加で 20,000 問の質問を行える権利を、当該時点での当該製品の定価にて自動的に付与します。ただし、(a) 使用期間満了の 90 日前、又は (b) 18,000 問の質問が消費される時点のいずれか早い時点までに、お客様がマイクロストラテジーに対し係る自動補充を希望しない旨の書面をマイクロストラテジーに通知した場合は、この限りではありません。お客様は、AI 製品についてキャンセル及び払戻しできません。

3. **動作環境** 本契約の定めにかかわらず、マイクロストラテジーは、お客様に対し、MCE サービスの発注時に指定された動作環境とは異なる環境から AI 製品を提供する場合があります。

4. **AI 製品の使用** 本契約に定める条件において、AI 製品をどのように使用するかはお客様の選択であり、お客様は、その責任において、AI 製品の使用がお客様の内部基準及び適用法令を遵守するものか否かを判断し、当該使用について単独で責任を負うものとします。お客様は、その責任において、マイクロストラテジーの AI 製品が使用可能であることを自己の組織内のどのユーザーに通知するか（又は一切通知しないか）を決定する必要があります。お客様は、AI 製品の使用に関して有効な人的管理措置を講じ、また法的地位、経済的地位、生活又は仕事上の機会、人権、身体的又は心理的な危害の可能性

position, life or job opportunities, human rights, and the potential for physical or psychological harm.

5. **Indemnification.** Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, our obligation to defend and indemnify you against third-party claims related to the operation or use of our AI Product will be limited solely to any indemnification provided to us by the applicable third party or parties whose generative AI service(s) are integrated into our AI Product.

6. **Limitation of Liability.** NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THE AGREEMENT, THE CUMULATIVE AGGREGATE LIABILITY OF US AND ALL OF OUR AFFILIATES AND LICENSORS TO YOU AND ALL OF YOUR AFFILIATES RELATED TO OUR AI PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU TO US FOR OUR AI PRODUCT IN THE TWELVE (12) MONTHS PRIOR TO THE FIRST CLAIM MADE BY YOU.

7. **Suspension.** We may suspend or discontinue your access to or use of our AI Product if our access to the third-party generative AI services integrated as part of our AI Product is suspended or discontinued by such third party.

8. **Additional Restrictions.** You may not use our AI Product for any conduct or with any content that could reasonably be considered offensive or give rise to liability, including but not limited to using, describing, featuring, or promoting: exploitation and abuse involving the sexual victimization or grooming of children; interactions with individuals under the age of consent in any way that could result in exploitation or manipulation; non-consensual intimacy; sexual solicitation or human trafficking; suicide or self-injury; graphic violence or gore; terrorism or violent extremism; violent threats, incitement, and glorification of violence, hate speech and discrimination, bullying and harassment; intentionally deceptive or likely to adversely affect the public interest; or infer sensitive information about people without their explicit consent and our approval. Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, you may not perform any penetration testing on our AI Product. You will not and will not assist or encourage anyone to use our AI Product: (a) to try to gain unauthorized access to or disrupt any data or account; (b) to store or transmit spam; or (c) in any situation where failure of our AI Product could lead to death or serious bodily injury, or severe physical or environmental damage. You may not use our AI Product to create your own chatbots.

等、個人に影響を及ぼす可能性のある決定においては、AI 製品のみならずに依拠しないことに同意したものとみなされます。

5. **補償** 本契約のいかなる規定にもかかわらず、マイクロストラテジーの AI 製品の操作に関する第三者からの請求に対してお客様を防御し補償するマイクロストラテジーの責任は、当該製品に統合されている AI サービスを提供する第三者がマイクロストラテジーに対し提供する補償に限定されます。

6. **責任の制限** 本契約のいかなる規定にもかかわらず、マイクロストラテジー並びにマイクロストラテジーの関連会社及びライセンサーが AI 製品に関連してお客様及びその関連会社に対して負う責任総額は、お客様が最初に請求を行った時点から遡って 12 ヶ月間に支払った当該製品の使用料金を超えないものとします。

7. **停止** マイクロストラテジーは、AI 製品に統合されている第三者の AI サービスへのアクセスが当該第三者により一時停止又は中断された場合、お客様による当該製品へのアクセス又はその使用を一時停止又は中断できません。

8. **その他の制限** お客様は、攻撃的又は法的責任を生じさせると合理的にみなされうる態様でマイクロストラテジーのAI 製品を使用できません。これには、下記内容を含む使用、描写又はプロモーションが含まれます。児童への性的被害又はグルーミングを伴う搾取及び虐待。搾取に繋がりうる方法での同意年齢に満たない個人との交流。合意に基づかない親密な関係の構築。性的勧誘又は人身売買。自殺又は自傷行為。暴力又はグロの生々しい描写。テロリズム又は暴力的過激主義。暴力的な脅迫、扇動、暴力の美化、ヘイトスピーチ、差別、いじめ及びハラスメント。意図的な欺罔行為その他公共の利益に悪影響を及ぼす可能性がある行為。本人の明示的な同意及びマイクロストラテジーの承認なく他者の機密情報を推測する行為。本契約のいかなる規定にもかかわらず、お客様は、AI 製品に対するいかなる侵入テストも行えません。お客様は、下記の態様で、マイクロストラテジーの AI 製品を使用したり、他者による使用を支援又は推奨したりできません。(a) データ又はアカウントへの不正アクセスの企図又はアクセス妨害。(b) スパムの保存又は送信。(c) AI 製品の不具合が死亡若しくは重大な身体的損害又は深刻な物理的若しくは環境的損害につながる可能性がある状況での当該製品の使用。お客様は、マイクロストラテジーのAI 製品を用いて独自のチャットボットを作成できません。