

Contratto Quadro di Servizi

Il presente Contratto Quadro di Servizi (il "Contratto Quadro di Servizi") si applica ad ogni singolo Modulo d'Ordine concluso da MicroStrategy Incorporated o da una delle sue Società Affiliate ("MicroStrategy", "Noi" o il "Nostro") e dalla persona fisica o giuridica che ordina i Prodotti MicroStrategy (il "Cliente", "Voi" o il "Vostro") e stabilisce i termini e le condizioni in base ai quali MicroStrategy fornirà i suoi Prodotti al Cliente e alle sue Società Affiliate. Salvo quanto diversamente specificato, i termini in maiuscolo avranno il significato a loro attribuito nell'Articolo 10 (Definizioni) del presente Contratto Quadro di Servizi.

Indice

Contenuto	Pag.
ACCESSO E UTILIZZO DEI PRODOTTI MICROSTRATEGY.....	1
TARIFE E FACOLTÀ DI EFFETTUARE CONTROLLI	2
DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E DIVIETI	3
RISERVATEZZA	3
DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO QUADRO DI SERVIZI	4
GARANZIE	4
INDENNIZZO	5
LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ	5
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO QUADRO DI SERVIZI	6
DEFINIZIONI	8
SOCIETÀ CONTRAENTE, DIRITTO APPLICABILE, FORO COMPETENTE, AVVISI E COMUNICAZIONI	10

1. ACCESSO E UTILIZZO DEI PRODOTTI MICROSTRATEGY

- a. **Accesso ai Servizi.** Fatti salvi i termini e le condizioni stabilite nel Contratto Quadro di Servizi e nella Documentazione, a partire dalla data di efficacia del Modulo d'Ordine e di eventuali rinnovi, ove previsti, MicroStrategy concede agli Utenti Nominati applicabili del Cliente il diritto di accedere e utilizzare i Servizi specificati nel(i) Modulo(i) d'Ordine del Cliente durante il Periodo di Durata dell'Ordine, esclusivamente per gli scopi aziendali interni del Cliente.
- b. **Licenza d'uso di Software On-Premise.** Se il Modulo d'Ordine include l'acquisto di un software MicroStrategy On-Premise (di seguito indicato come il "Software On-Premise"), che sarà quindi regolato dalle condizioni del Contratto Quadro di Servizi e dalla Documentazione, a partire dalla data di consegna del *Software On-premise*, MicroStrategy concede al Cliente una licenza limitata, personale, non cedibile in sublicenza, non trasferibile e non esclusiva durante il Periodo di Durata dall'Ordine specificato nel Modulo d'Ordine per (i) installare, riprodurre ed eseguire il *Software On-Premise* su server e workstation gestiti dal Cliente o da fornitori terzi di servizi cloud che gestiscono server e workstation per conto del Cliente, in ogni caso, nel Territorio pertinente e per (ii) concedere agli Utenti Nominati applicabili del Cliente l'accesso al *Software On-Premise* da tali server e workstation, esclusivamente per gli scopi aziendali interni del Cliente.
- c. **Divieti Specifici.** Il Modulo d'Ordine può prevedere un numero specifico di licenze per gli Utenti Nominati applicabili del Software MicroStrategy o, nel caso di *Software On-Premise*, di licenze d'uso di CPU. Qualora sia indicato un numero specifico di licenze per Utenti Nominati applicabili, soltanto il numero indicato di Utenti Nominati applicabili potrà accedere e utilizzare il Software MicroStrategy in un ambiente di produzione e fino a due ambienti non di produzione. Se è indicato un numero specifico di licenze d'uso di CPU, è possibile installare ed eseguire il Software MicroStrategy soltanto sul numero di CPU indicato in un ambiente di produzione e fino a due ambienti non di produzione, da utilizzarsi a supporto di un numero non specificato di Utenti Nominati applicabili.
- d. **Ambiente di Implementazione.** Se nel Modulo d'Ordine è specificato un ambiente operativo o cloud specifico, è possibile accedere, installare o eseguire il Software MicroStrategy soltanto da o nell'ambiente specificato, fatta eccezione per il *Software On-Premise* che richiede tecnicamente l'implementazione in un ambiente operativo o cloud diverso.
- e. **Società Affiliate.** Le Società Affiliate del Cliente possono acquistare i Prodotti MicroStrategy da MicroStrategy sottoscrivendo un Modulo d'Ordine a cui si applicheranno le condizioni del Contratto Quadro di Servizi. In tal modo, si costituirà un Contratto Quadro di Servizi nuovo e separato tra la Società Affiliata e MicroStrategy sottoscrittrici del Modulo d'Ordine.
- f. **Divieti di Accesso e Utilizzo.** Il Cliente e le sue pertinenti Società Affiliate accettano espressamente di astenersi da quanto segue: (i) accedere, utilizzare, copiare, visualizzare, distribuire, trasferire, affittare, vendere, rivendere, concedere in licenza o in sublicenza o comunque rendere disponibili i Prodotti MicroStrategy in qualsiasi modo o per qualsiasi scopo non autorizzato dal Contratto Quadro di Servizi, anche con modalità che eccedano i diritti di accesso e utilizzo autorizzati o concepite per eludere il pagamento delle somme dovute o eccedere limiti o percentuali di utilizzo, o con modalità contrarie alla legge applicabile; (ii) modificare, decodificare, decompilare o creare opere derivate di parte dei Prodotti MicroStrategy,

salvo quanto previsto nella Documentazione o nella misura consentita dalla legge applicabile; (iii) interferire o compromettere l'integrità o le prestazioni dei Prodotti MicroStrategy o tentare di ottenere l'accesso non autorizzato a un Prodotto MicroStrategy o ai relativi sistemi o reti; (iv) utilizzare i Prodotti MicroStrategy per sviluppare o formare prodotti o servizi che siano concorrenziali con l'attività o i servizi offerti da MicroStrategy; (v) rendere disponibile a terzi le analisi sul funzionamento o sul *benchmarking* dei Prodotti MicroStrategy o i Report, senza il previo consenso scritto di MicroStrategy; (vi) utilizzare i Prodotti MicroStrategy per fornire servizi di *time-sharing*, *software-as-a-service*, servizi di *service bureau* o affini o (vii) utilizzare i Prodotti MicroStrategy per archiviare o trasmettere materiale in violazione della privacy di terzi o che violi o sia comunque illegale o illecito o che rappresenti un Codice Dannoso.

- g. **Responsabilità del Cliente.** Il Cliente si impegna a far rispettare il Contratto Quadro di Servizi ai propri rappresentanti e alle proprie Società Affiliate autorizzati ai sensi del presente Contratto Quadro di Servizi a utilizzare o accedere ai Prodotti MicroStrategy con il proprio account, nonché ad assicurarsi del corretto funzionamento della propria rete e dei sistemi utilizzati per connettersi ai Prodotti MicroStrategy.
- h. **Erogazione di Altri Servizi.** Qualora previsti, MicroStrategy erogherà i Servizi di Supporto Tecnico, i Servizi di Formazione e i Servizi di Consulenza al Cliente, secondo quanto indicato nel Modulo d'Ordine in conformità alla Politica e alle Procedure che regolano i Servizi di Supporto Tecnico, la Guida al Servizio MCE e gli Addenda sui Servizi di volta in volta vigenti, ove previsti, alle condizioni del Contratto Quadro di Servizi (ivi compresi gli eventuali Addenda sui Prodotti).
- i. **Addenda sui Prodotti.** Alcuni Prodotti MicroStrategy possono essere disciplinati da specifici Addenda sui Prodotti, che prevedono termini e condizioni aggiuntivi per l'utilizzo del Prodotto MicroStrategy d'interesse. Ciascuna delle parti si obbliga al rispetto di tutti i pertinenti Addenda sui Prodotti.

2. TARIFFE E FACOLTÀ DI EFFETTUARE CONTROLLI

- a. **Corrispettivi.** Tutti gli importi dovuti e i termini di pagamento indicati nel Modulo d'Ordine si applicheranno all'utilizzo dei Prodotti MicroStrategy. Salvo quanto stabilito nel Contratto Quadro di Servizi e nella misura consentita dalla legge, tutti gli obblighi di pagamento non sono in alcun modo revocabili e gli importi pagati non sono rimborsabili, né compensabili. Se il Cliente eccede la portata dei propri diritti sui Prodotti MicroStrategy, MicroStrategy si riserva il diritto di fatturare tale eccedenza e gli eventuali corrispettivi per i Servizi di Supporto Tecnico, calcolati in base ai prezzi di listino standard di MicroStrategy a partire dalla data in cui il Cliente ha ecceduto la portata dei propri diritti. Il Cliente accetta espressamente di saldare le fatture ai termini di pagamento contrattualmente previsti. Il Cliente accetta, inoltre, che se un Prodotto MicroStrategy per il quale ha ecceduto la portata dei propri diritti non è più disponibile, gli importi dovuti saranno calcolati in base all'ultimo prezzo di listino standard disponibile per il Prodotto MicroStrategy d'interesse o in base all'attuale prezzo di listino standard del prodotto successivo. Le parti convengono che l'ammontare è pattuito a titolo di pagamento per l'utilizzo in eccesso dei Prodotti MicroStrategy, e non a titolo di penale.
- b. **Pagamento.** Salvo quanto diversamente previsto nel Contratto Quadro di Servizi, il Cliente accetta di pagare le fatture non contestate entro trenta (30) giorni dalla data in cui la fattura è stata emessa, nella valuta specificata nel Modulo d'Ordine. In caso di contestazione della fattura, è necessario trasmettere la contestazione entro trenta (30) giorni dalla data della fattura; diversamente, la fattura si intende corretta. Le parti accettano di negoziare in buona fede una pronta modalità risolutiva in relazione alle somme contestate.
- c. **Ritardo nei Pagamenti.** Qualora qualsivoglia fattura non contestata rimanga impagata per trenta (30) o più giorni dalla data di scadenza, MicroStrategy potrà addebitare una penale per morosità pari al minore tra l'uno virgola cinque per cento (1,5%) al mese o al tasso più alto consentito dalla legge dalla data di scadenza fino a concorrenza del pagamento integrale dell'insoluto. Fatta eccezione per i corrispettivi oggetto di contestazione ragionevole e in buona fede che le parti stanno cercando di risolvere, se le fatture insolte da più di trenta (30) giorni, e che sono state comunicate al Cliente con un preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni, MicroStrategy potrà ricorrere a ciascuna delle seguenti misure o a entrambe: (i) sospendere il diritto del Cliente di utilizzare il Prodotto MicroStrategy fino a concorrenza del pagamento integrale di quanto dovuto e (ii) rendere esecutivi tutti gli importi insoluti indicati nei Moduli d'Ordine, affinché quanto dovuto dal Cliente diventi immediatamente esigibile e dovuto.
- d. **Imposte.** Tutti i corrispettivi dovuti in base al presente Contratto Quadro di Servizi saranno da considerarsi al netto di imposta. Il pagamento delle Imposte associate agli acquisti effettuati dal Cliente in base al presente Contratto Quadro di Servizi sono a carico del Cliente, ivi compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo o l'accesso da parte sua ai Prodotti MicroStrategy. Qualora MicroStrategy sia tenuta per legge al versamento o alla riscossione di Imposte che sono a carico del Cliente in base al presente Contratto Quadro di Servizi, MicroStrategy fatturerà al Cliente i relativi addebiti, che il Cliente dovrà versare, salvo che non presenti a MicroStrategy un valido attestato comprovante il diritto all'esenzione fiscale rilasciato dalla competente autorità fiscale. Non è possibile detrarre le imposte dagli importi pagati a MicroStrategy, fatta eccezione per i vigenti obblighi di legge, pertanto, se necessario, l'ammontare potrà subire un incremento fino a concorrenza, dopo aver operato le necessarie detrazioni e ritenute, dell'importo che MicroStrategy avrebbe ricevuto (al netto delle Imposte) se non fossero state effettuate tali detrazioni o ritenute. MicroStrategy potrà richiedere al Cliente la quietanza di versamento della ritenuta d'acconto alla competente autorità fiscale.
- e. **Diritti di Audit.** Qualora una revisione fiscale sia l'unico modo per verificare la conformità del Cliente rispetto ai propri

obblighi di pagamento in base al Contratto Quadro di Servizi, MicroStrategy si riserva il diritto di verificare i libri e i registri contabili del Cliente (e il Cliente accetta espressamente di prestare tutta la necessaria collaborazione), non più di una volta per periodo di 12 mesi, nella misura necessaria a verificarne la conformità.

3. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E DIVIETI COLLEGATI

- a. **Proprietà Intellettuale di MicroStrategy.** Il Cliente accetta che MicroStrategy o i suoi licenziatari conservino tutti i diritti, la titolarità e gli interessi su tutti i Prodotti MicroStrategy (ivi compresi gli Aggiornamenti degli stessi). Fatta eccezione per i diritti limitati stabiliti nel Contratto Quadro di Servizi, il presente Contratto Quadro di Servizi non conferisce in alcun modo al Cliente diritti, titolarità o interessi su o in relazione ai Prodotti MicroStrategy. È espressamente vietato rimuovere od oscurare avvisi riguardanti la proprietà intellettuale o i diritti di proprietà o leggende contenuti o apposti sulle informazioni generate con l'utilizzo dei Prodotti MicroStrategy.
- b. **Dati del Cliente.** Il Cliente è titolare di tutti i diritti, i titoli e gli interessi relativi ai suoi Dati del Cliente. Il Cliente concede a MicroStrategy una licenza non esclusiva, mondiale e irrevocabile per utilizzare i Dati del Cliente allo scopo di gestire, supportare o migliorare i Prodotti MicroStrategy, anche con i mezzi forniti. MicroStrategy potrà altresì raccogliere dati di utilizzo e diagnostici, ad esclusione dei Dati Protetti, relativamente all'utilizzo dei Prodotti MicroStrategy per aiutare MicroStrategy a fornire, supportare e migliorare i suoi Prodotti.
- c. **Licenze di Valutazione.** MicroStrategy potrà, a sua assoluta discrezione, offrire alcune funzionalità o Prodotti MicroStrategy in anteprima o sotto forma di versione alfa, beta, sperimentale o versione preliminare di altro genere (ciascuno, un "**Prodotto di Valutazione**"). È possibile utilizzare i Prodotti di Valutazione esclusivamente per test e scopi valutativi interni. MicroStrategy si riserva di sospendere, modificare, terminare o interrompere, in qualsiasi momento e senza preavviso, il servizio di supporto per i Prodotti di Valutazione e decidere di non rendere disponibili in generale le caratteristiche e le funzionalità. Il Cliente accetta espressamente che, dopo aver utilizzato un Prodotto di Valutazione, i suoi contenuti o i dati potrebbero subire conseguenze tali da rendere impossibile il ripristino della versione precedente non di valutazione dei contenuti, dati o funzionalità simili o del Prodotto MicroStrategy in questione. Inoltre, qualora sia possibile ripristinarla, il Cliente potrebbe non essere in grado di restituire o ripristinare i dati generati all'interno del Prodotto di Valutazione alla precedente versione non di valutazione. Inoltre, il Cliente potrebbe non essere in grado di recuperare i contenuti o i dati se il suo diritto di utilizzo di un Prodotto di valutazione scade prima di aver acquistato il diritto di utilizzo di Prodotti non di valutazione di MicroStrategy. MICROSTRATEGY DECLINA ESPRESSAMENTE QUALSIASI GARANZIA, ESPLICITA O MENO, CHE I PRODOTTI DI VALUTAZIONE FORNITO AL CLIENTE, O CHE POTRANNO ESSERE FORNITI AL CLIENTE IN FUTURO, SIANO COMPLETI, VERIFICATI, TESTATI O PRIVI DI BUG O ERRORI, O IDONEI ALL'USO CONVENUTO. I PRODOTTI DI VALUTAZIONE E TUTTA LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE SONO FORNITI DI VOLTA IN VOLTA NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, COMPRENSIVI QUINDI DI EVENTUALI GUASTI, E IN BASE ALLA DISPONIBILITÀ.

4. RISERVATEZZA

- a. **Riservatezza delle Informazioni.** Ciascuna delle parti (in qualità di "**Parte Ricevente**") potrà ricevere Informazioni Riservate dell'altra parte durante l'esecuzione del Contratto Quadro di Servizi. Di conseguenza, ciascuna delle parti si impegna ad adottare lo stesso livello di diligenza (e, comunque, un livello di diligenza congruo) solitamente adottato per proteggere la riservatezza di informazioni riservate simili di sua proprietà e si impegna altresì a: (i) non utilizzare le Informazioni Riservate dell'altra parte (la "**Parte Divulgante**") per scopi estranei al Contratto Quadro di Servizi; e (ii) solo se previamente autorizzato dalla Parte Divulgante per iscritto, limitare l'accesso alle Informazioni Riservate della Parte Divulgante a quelle dei dipendenti e fornitori di quest'ultima e delle sue Società Affiliate, qualora debbano accedervi per scopi coerenti con il Contratto Quadro di Servizi e che siano vincolati a obblighi di riservatezza nei confronti della Parte Ricevente che non siano significativamente meno protettivi delle Informazioni Riservate rispetto a quelli del presente Contratto Quadro di Servizi. Ciascuna delle parti si impegna a mantenere il massimo riserbo riguardo le Informazioni Riservate dell'altra parte durante la durata del Contratto Quadro di Servizi e per un periodo di cinque (5) anni dopo la sua risoluzione o scadenza naturale (fermo restando che gli obblighi di riservatezza rispetto a Informazioni Riservate classificate come segreti commerciali ai sensi della legge applicabile saranno perpetui).
- b. **Casi di Divulgazione Consentita.** Se una Parte Ricevente è tenuta per legge, normativa od ordinanza di un tribunale competente a divulgare le Informazioni Riservate della Parte Divulgante, la Parte Ricevente dovrà, nella misura consentita dalla legge, fornire alla Parte Divulgante un preavviso scritto e prestare tutta la dovuta collaborazione alla Parte Divulgante per garantire che le Informazioni Riservate siano trattate in modo riservato, compresa la possibilità di chiedere un provvedimento amministrativo o giudiziario idoneo a tutelarne la riservatezza.
- c. **Decreto Ingiuntivo.** La Parte Ricevente riconosce che la divulgazione delle Informazioni Riservate potrebbe causare un danno sostanziale di portata tale che un risarcimento danni da solo non sarebbe un rimedio sufficiente e, pertanto, a seguito della divulgazione delle Informazioni Riservate da parte della Parte Ricevente, la Parte Divulgante potrà richiedere un equo rimedio, oltre a qualsiasi altro rimedio eventualmente previsto per legge.
- d. **Restituzione delle Informazioni Riservate.** Su richiesta scritta della Parte Divulgante, fatta eccezione per le copie elettroniche effettuate nel corso delle consuete attività di backup di rete o secondo le altre modalità stabilite nel Contratto Quadro di Servizi, la Parte Ricevente restituirà tempestivamente alla Parte Divulgante o distruggerà (e fornirà un'attestazione scritta dell'avvenuta distruzione) tutti i materiali contenenti o che rappresentano Informazioni Riservate della Parte Divulgante.

- e. **Dati Personali e Sicurezza dei Dati.** Il Cliente non trasferirà, né fornirà a MicroStrategy l'accesso a Dati Protetti in relazione al Contratto Quadro di Servizi, fatta eccezione per i Dati Protetti relativi ai referenti del Cliente, ovvero caricati o trasferiti al Servizio MCE. MicroStrategy ha adottato tutte le misure tecniche, organizzative e di sicurezza volte a salvaguardare e proteggere i Dati Protetti forniti dal Cliente e MicroStrategy potrà accedere, utilizzare e trasferire tali Dati alle proprie Società Affiliate e a terzi (ivi compresi quelli domiciliati al di fuori dello Spazio Economico Europeo) al solo scopo di adempiere ai propri obblighi e di esercizio dei propri diritti, fornire informazioni al Cliente e adempiere i propri obblighi di legge e di revisione contabile. Se il Cliente carica o trasferisce Dati Protetti al Servizio MCE, abiliterà la crittografia delle *cache* dei report e dei cubi intelligenti che vengono salvati su disco.

5. DURATA E RISOLUZIONE

- a. **Durata .** Il Contratto Quadro di Servizi entra in vigore alla data di efficacia del Modulo d'Ordine iniziale (salvo che, se le parti sottoscrivono il presente Contratto Quadro di Servizi prima del Modulo d'Ordine, il Contratto Quadro di Servizi sarà in vigore dalla data del presente Contratto Quadro di Servizi) e rimarrà in vigore fino alla sua risoluzione secondo quanto previsto dal Contratto Quadro di Servizi. In assenza di Moduli d'Ordine in essere, ciascuna delle parti può recedere dal Contratto Quadro di Servizi previa comunicazione scritta all'altra parte. Inoltre, il Cliente potrà recedere dal Contratto Quadro di Servizi per comodità dandone comunicazione scritta a MicroStrategy, fermo restando che la risoluzione anticipata non pregiudicherà in alcun modo gli obblighi di pagamento degli importi residui a carico del Cliente che sarebbero dovuti ai sensi del Contratto Quadro di Servizi in assenza di risoluzione anticipata.
- b. **Diritto di Risoluzione.** Ciascuna delle parti può recedere dal Contratto Quadro di Servizi (e da tutti i relativi Moduli d'Ordine) se l'altra parte: (i) viola in modo sostanziale il Contratto Quadro di Servizi (e per chiarezza, il mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e non è in grado di porvi rimedio entro trenta (30) giorni dal ricevimento del preavviso scritto da parte della parte risoltrice; (ii) cessa l'attività in mancanza di un successore; o (iii) richiede una dichiarazione di fallimento, viene posta in amministrazione controllata, istituisce un trust, avvia una procedura di concordato preventivo, composizione o procedimento analogo, o se tale procedimento viene avviato nei confronti di tale parte e non viene respinto entro sessanta (60) giorni (purché la risoluzione non sia vietata dalla legge).
- c. **Effetti della Risoluzione.** Nel caso in cui il Contratto Quadro di Servizi venga risolto dal Cliente a causa di una violazione sostanziale del Contratto Quadro di Servizi commessa da MicroStrategy o venga risolto ai sensi degli Articoli 6.b o 9.a, il Cliente riceverà il rimborso di eventuali corrispettivi anticipati non maturati prima della data di risoluzione. Nel caso in cui il Contratto Quadro di Servizi venga risolto da MicroStrategy a causa di una violazione sostanziale del Contratto Quadro di Servizi da parte del Cliente o venga risolto dal Cliente per comodità, il Cliente dovrà saldare tutti i corrispettivi residui che sarebbero dovuti in base al Contratto Quadro di Servizi in assenza di una risoluzione anticipata. Su richiesta scritta del Cliente, da recarsi entro trenta (30) giorni dalla scadenza naturale o risoluzione del Contratto Quadro di Servizi, MicroStrategy fornirà al Cliente tutti i Dati del Cliente nel formato di esportazione del database standard di MicroStrategy senza costi supplementari. Alla risoluzione del Contratto Quadro di Servizi o dei relativi Moduli d'Ordine, il Contratto Quadro di Servizi, tutte le licenze d'uso dei Prodotti MicroStrategy e il diritto di accesso o erogazione dei Servizi in capo al Cliente cesseranno (e con essi, gli obblighi di prestazione in capo a MicroStrategy). Quando una licenza d'uso dei Prodotti MicroStrategy scade o termina, il Cliente cessa immediatamente di utilizzare tali Prodotti.
- d. **Sopravvivenza delle disposizioni Contrattuali.** Gli Articoli 2, 3.a, 3.b, l'ultima frase degli Articoli 3.c, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, l'Allegato A del presente Contratto Quadro di Servizi e gli Addendi relativi ai Territori sopravvivranno anche dopo la risoluzione anticipata o la scadenza naturale del Contratto Quadro di Servizi.

6. GARANZIE

- a. **Garanzie Reciproche delle Parti.** Ciascuna delle parti dichiara e garantisce all'altra parte di aver correttamente stipulato il Contratto Quadro di Servizi e di possederne la capacità giuridica e, in relazione all'esecuzione del Contratto Quadro di Servizi, dovrà rispettare tutte le leggi ad essa applicabili.
- b. **Garanzia di Conformità dei Prodotti.** Relativamente ai Prodotti MicroStrategy e ai rispettivi Aggiornamenti effettuati sulla base di un Modulo d'Ordine (che non abbia a oggetto i Servizi di Consulenza, Servizi di Formazione o i Servizi di Supporto Tecnico, per i quali l'unica garanzia è fornita all'Articolo 6.c), MicroStrategy garantisce e conviene durante il Periodo di Durata di un Ordine (o per quanto riguarda il Software MicroStrategy con licenza perpetua, per un periodo di sei (6) mesi dalla data di efficacia di un Modulo d'Ordine), che (i) i Prodotti MicroStrategy funzioneranno nel sostanziale rispetto delle specifiche tecniche contenute nella Documentazione, (ii) la funzionalità dei Prodotti MicroStrategy non subirà riduzioni sostanziali da parte di MicroStrategy, e (iii) i Prodotti saranno analizzati da MicroStrategy attraverso un programma di scansione antivirus riconosciuto e MicroStrategy compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per rimuovere eventuali Codici Dannosi rilevati prima del rilascio del Prodotto. L'unico rimedio a disposizione del Cliente e l'unica responsabilità in capo a MicroStrategy in relazione a eventuali violazioni della precedente garanzia prevedono (x) la correzione degli errori del Prodotto MicroStrategy che hanno causato la violazione della garanzia, (y) la sostituzione del Prodotto MicroStrategy con un software sostanzialmente equivalente dal punto di vista funzionale, o (z) qualora (x) o (y) non siano strade percorribili nonostante tutti gli opportuni sforzi compiuti da MicroStrategy dopo sessanta (60) giorni, ciascuna delle parti può recedere dal Modulo d'Ordine relativo al Prodotto MicroStrategy interessato e il Cliente riceverà il rimborso di eventuali corrispettivi anticipati in relazione al Prodotto MicroStrategy oggetto di recesso per periodi successivi alla data effettiva di risoluzione.

- c. **Garanzia relativa ai Servizi di Consulenza, Formazione e Supporto Tecnico.** Durante il Periodo di Durata dell'Ordine, MicroStrategy garantisce che tutti i Servizi di Consulenza, i Servizi di Formazione o i Servizi di Supporto Tecnico erogati da MicroStrategy come parte dei Servizi saranno eseguiti (i) in modo competente e a regola d'arte secondo gli standard e le prassi di settore generalmente accettate e (ii) nel rispetto di tutti gli adempimenti sostanziali stabiliti nelle pertinenti specifiche. L'unico rimedio a disposizione del Cliente e l'unica responsabilità in capo a MicroStrategy in relazione a eventuali violazioni della precedente garanzia prevedono (x) che MicroStrategy compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per ri-eseguire tali Servizi nel rispetto dei predetti obblighi di garanzia o (y) qualora (x) non sia una strada percorribile nonostante tutti gli opportuni sforzi compiuti da MicroStrategy dopo sessanta (60) giorni, entrambe le parti possono interrompere il Servizio interessato e il Cliente riceverà il rimborso di eventuali corrispettivi anticipati in relazione al Servizio oggetto di recesso per periodi successivi alla data effettiva di risoluzione.
- d. **Esclusione di Garanzia.** SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NEL CONTRATTO QUADRO DI SERVIZI E NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, MICROSTRATEGY NON PRESTA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESSA ESPLICITA, IMPLICITA, DI LEGGE O DI ALTRA NATURA, E DECLINA SPECIFICAMENTE TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE, COMPRESE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. MICROSTRATEGY NON GARANTISCE CHE I SUOI PRODOTTI SARANNO PRIVI DI ERRORI O NON VENGANO SOSPESI. LE GARANZIE LIMITATE FORNITE NEL CONTRATTO QUADRO DI SERVIZI SONO LE UNICHE ED ESCLUSIVE GARANZIE CHE MICROSTRATEGY FORNISCE AL CLIENTE.

7. INDENNIZZO

- a. **Indennizzo da parte di MicroStrategy.** MicroStrategy difenderà il Cliente (e le sue Società Affiliate, i suoi amministratori, funzionari, dipendenti e agenti), a sue spese, da qualsiasi Pretesa e risarcirà e terrà indenni il Cliente (e le sue Società Affiliate, i suoi amministratori, funzionari, dipendenti e agenti) da qualsiasi Perdita subita dal Cliente in relazione a Pretese di terzi, ma esclusivamente nella misura in cui le Pretese di terzi derivino dall'accusa secondo cui l'utilizzo dei Prodotti MicroStrategy da parte del Cliente, come previsto dal presente Contratto Quadro di Servizi, violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi, o morte, danni fisici o danni a beni materiali personali dovuti a colpa grave o dolo da parte del personale di MicroStrategy durante l'erogazione di Servizi presso la sede del Cliente. Tuttavia, MicroStrategy non avrà alcun obbligo di indennizzo nei confronti del Cliente qualora la Pretesa o la Perdita siano derivati (i) dall'accesso, l'utilizzo, la riproduzione, la distribuzione o la modifica dei Prodotti MicroStrategy attraverso modalità non consentite dal Contratto Quadro di Servizi o in violazione della legge; (ii) l'utilizzo da parte di MicroStrategy di materiali o dati (compresi i Dati del Cliente) forniti dal Cliente o da terzi attraverso modalità consentite dal Contratto Quadro di Servizi; (iii) l'utilizzo dei Prodotti MicroStrategy in combinazione con altri prodotti o servizi non forniti da MicroStrategy; (iv) l'utilizzo di versioni precedenti dei Prodotti MicroStrategy; e (v) l'utilizzo del Prodotto di Valutazione.
- b. **Risarcimento dei Danni.** Se MicroStrategy ritiene ragionevolmente che dall'utilizzo dei Prodotti MicroStrategy possa derivare una Richiesta di Risarcimento come previsto dall'Articolo 7.a, MicroStrategy potrà, a sua assoluta discrezione e spese: (i) sostituire o modificare il Prodotto MicroStrategy in questione per renderlo conforme e con funzionalità sostanzialmente equivalente, (ii) concedere al Cliente il diritto di continuare a utilizzare il Prodotto MicroStrategy in questione alle condizioni del Contratto Quadro di Servizi, o (iii) qualora non sia possibile esperire i rimedi di cui ai punti (i) o (ii) nonostante tutti i ragionevoli sforzi compiuti dopo sessanta (60) giorni, ciascuna delle parti può risolvere il Contratto Quadro di Servizi; in questo caso, l'unica responsabilità a carico di MicroStrategy, oltre agli obblighi di indennizzo previsti al presente Articolo, consiste nel rimborso di eventuali corrispettivi anticipati in relazione al Prodotto MicroStrategy risolto che MicroStrategy avrebbe dovuto fornire dopo la data effettiva di risoluzione.
- c. **Indennizzo da parte del Cliente.** Il Cliente difenderà MicroStrategy (e le sue Società Affiliate, i suoi amministratori, funzionari, dipendenti e agenti), a sue spese, da qualsiasi Pretesa e risarcirà e terrà indenni MicroStrategy (e le sue Società Affiliate, i suoi amministratori, funzionari, dipendenti e agenti) da qualsiasi Perdita subita da MicroStrategy in relazione a Pretese di terzi, nella misura in cui tale Pretesa derivi (i) dall'utilizzo da parte del Cliente dei Prodotti MicroStrategy in violazione del Contratto Quadro di Servizi, (ii) dall'utilizzo da parte di MicroStrategy dei Dati del Cliente secondo modalità consentite dal Contratto Quadro di Servizi, e (iii) il rispetto da parte di MicroStrategy delle istruzioni del Cliente durante l'esecuzione dei Servizi o la generazione di risultati intermedi per il Cliente in base al Contratto Quadro di Servizi, se tali Pretese non fossero sorte se non per le predette istruzioni.
- d. **Procedure di Indennizzo; Controllo del Contenzioso.** Gli obblighi della parte indennizzante ai sensi del presente Contratto Quadro di Servizi maturano solo se la parte indennizzata: (i) dà tempestivamente comunicazione scritta della Pretesa alla parte indennizzante (sebbene un ritardo nella notifica non sollevi la parte indennizzante dai suoi obblighi ai sensi del presente Articolo, tranne nella misura in cui tale ritardo arrechi un danno alla parte indennizzante); (ii) concede alla parte indennizzante il controllo esclusivo della difesa e della risoluzione della Pretesa (purché la parte indennizzante non possa risolvere la Pretesa che impone una responsabilità o contenga un'ammissione di colpa da parte della parte indennizzata, senza il consenso di quest'ultima); e (iii) presta alla parte indennizzante, a spese di quest'ultima, l'assistenza informativa necessaria a difendere o risolvere la Pretesa. Il presente Articolo 7 stabilisce i rimedi esclusivi della parte indennizzata e gli obblighi esclusivi a carico della parte indennizzante relativi all'oggetto dei presenti articoli.

8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- a. **PRETESE ESCLUSE.** NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, NESSUNA DELLE PARTI SARÀ RESPONSABILE NEI

CONFRONTI DELL'ALTRA PARTE PER PERDITE O DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, PUNITIVI O CONSEGUENTI DERIVANTI DAL CONTRATTO QUADRO di Servizi, IVI COMPRESI I DANNI CONSEGUENTI ALLA PERDITA DI UTILIZZO, PERDITA O INESATTEZZA DEI DATI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, COSTI IMPUTABILI A RITARDO, COSTI DI COPERTURA, PERDITA DI PROFITTO, IN OGNI CASO INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALE PARTE SIA STATA INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI PERDITE O DANNI. LE PREDETTE ESCLUSIONI NON OPERANO NELLE SEGUENTI IPOTESI: (I) COLPA GRAVE, FRODE, DOLO O VIOLAZIONE DELLA LEGGE APPLICABILE DA PARTE DI UNA DELLE PARTI, (II) OBBLIGHI DI PAGAMENTO STABILITI DAL CONTRATTO QUADRO di Servizi, (III) OBBLIGHI DI UNA DELLE PARTI AI SENSI DELL'ARTICOLO 7 (INDENNIZZO) E (IV) VIOLAZIONE DA PARTE DI UNA DELLE PARTI DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DELL'ALTRA PARTE (INSIEME, LE "PRETESE ESCLUSE").

- b. **Limitazione di Responsabilità.** FATTA ECCEZIONE PER LE PRETESE ESCLUSE E NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI UNA DELLE PARTI O DELLE SUE SOCIETÀ AFFILIATE DERIVANTE DA O COLLEGATA AL CONTRATTO QUADRO DI SERVIZI, SIA IN BASE AL CONTRATTO QUADRO DI SERVIZI, PER VIA DI UN ILLECITO O ALTRA CAUSA, NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL MAGGIORE DI (I) \$300.000 (O \$1.000 PER RESPONSABILITÀ DERIVANTE ESCLUSIVAMENTE DALL'UTILIZZO DI PRODOTTI DI VALUTAZIONE) OVVERO (II) I CORRISPETTIVI PAGATI O ESIGIBILI AI SENSI DEL CONTRATTO QUADRO DI SERVIZI DURANTE I 12 (DODICI) MESI ANTECEDENTI L'INSORGERE DELLA PRETESA, AD ECCEZIONE PDI EVENTUALI RESPONSABILITÀ DERIVANTI DALLA COMUNICAZIONE NON AUTORIZZATA DEI DATI DEL CLIENTE DIRETTAMENTE IMPUTABILI AL MANCATO RISPETTO DA PARTE DI MICROSTRATEGY DEI SUOI OBBLIGHI DI SICUREZZA DEI DATI AI SENSI DEL CONTRATTO QUADRO DI SERVIZI O DELLA DOCUMENTAZIONE, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA NEI CONFRONTI DEL CLIENTE IN RELAZIONE A TALI PRETESE SARÀ IL MAGGIORE DI (I) \$600.000 O (II) DUE VOLTE (2x) I CORRISPETTIVI PAGATI O ESIGIBILI AI SENSI DEL CONTRATTO QUADRO DI SERVIZI DURANTE I 12 (DODICI) MESI ANTECEDENTI L'INSORGERE DELLA PRETESA.

9. CONDIZIONI GENERALI

- a. **Diritto di Cessione.** Il Contratto Quadro di Servizi sarà vincolante e si intende a beneficio di ciascuna delle parti e dei loro successori e cessionari autorizzati. Il Cliente non potrà cedere il Contratto Quadro di Servizi senza il previo consenso scritto di MicroStrategy, fermo restando che il Cliente potrà cedere il Contratto Quadro di Servizi, dandone preavviso scritto a MicroStrategy, in caso di fusione, riorganizzazione o cessione dei beni o delle azioni del Cliente a un suo successore. In caso di cessione o trasferimento del Contratto Quadro di Servizi da parte del Cliente a un competitor di MicroStrategy, quest'ultima ha la facoltà di risolvere anticipatamente il Contratto Quadro di Servizi con preavviso scritto. Qualsiasi tentativo di trasferire o cedere il Contratto Quadro di Servizi in violazione del presente Contratto Quadro di Servizi sarà considerato nullo.
- b. **Nome e logo del Cliente.** Ciascuna delle parti potrà emettere comunicati stampa previamente concordati citando il nominativo di uno dei dirigenti senior dell'altra parte. Il Cliente concede a MicroStrategy il diritto di utilizzare la sua denominazione e il suo logo al solo scopo di identificarlo come cliente e nell'ambito dei comunicati stampa.
- c. **Contraente, Legge Applicabile e Foro Competente.** Il contraente MicroStrategy, la legge applicabile e il foro esclusivo in relazione al Contratto Quadro di Servizi e qualsiasi causa o altra controversia derivante dal Contratto Quadro di Servizi saranno stabiliti dal paese elencato sotto l'"Indirizzo di spedizione" indicato nel Modulo d'Ordine (il "Territorio"), come previsto nell'Allegato A del Contratto Quadro di Servizi, indipendentemente dalle disposizioni in materia di conflitti di legge e dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti sulla vendita internazionale di merci. Entrambe le parti accettano irrevocabilmente la giurisdizione esclusiva e la competenza dei tribunali di cui all'Allegato A dell'Contrato e rinunciano al diritto a un processo con giuria nell'ambito di tali procedimenti. In caso di controversia derivante dal Contratto Quadro di Servizi, la parte vittoriosa potrà recuperare i costi sostenuti per difendere la propria pretesa, comprese tutte le spese di lite ragionevolmente sostenute.
- d. **Addenda sui Territori.** In base al Territorio specificato nel Modulo d'Ordine, gli Addenda sui Territori possono prevedere disposizioni specifiche per determinati territori, che integrano e modificano il presente Contratto Quadro di Servizi in relazione all'utilizzo dei Prodotti MicroStrategy in base al relativo Modulo d'Ordine. Se la Società Affiliata del Cliente sottoscrive il Modulo d'Ordine ai sensi del presente Contratto Quadro di Servizi, eventuali pretese sorte tra MicroStrategy e l'Affiliata in questione in merito al Modulo d'Ordine saranno disciplinate dagli Addenda sui Territori che si applicano al Territorio indicato nel Modulo d'Ordine.
- e. **Forza maggiore.** Nessuna delle parti sarà responsabile nei confronti dell'altra in relazione a ritardi o inadempimenti degli obblighi Contrattuali (fatta eccezione per il mancato pagamento dei corrispettivi dovuti), se il ritardo o l'inadempimento è determinato da cause fuori dalla sfera di controllo della parte obbligata, ivi comprese cause di forza maggiore, controversie di lavoro o altri impedimenti di settore, azioni di terzi fuori dalla sfera di controllo di una delle parti, intrusioni di rete o attacchi *denial-of-service*, attacchi sistemici elettrici, delle telecomunicazioni o altri guasti ai sistemi informatici, interruzioni delle reti Internet, dei provider di servizi Internet, delle strutture di hosting, degli hardware, dei software, dei sistemi di alimentazione o interruzioni di energia elettrica fuori dalla sfera di controllo della parte coinvolta, terremoti, tempeste o altre calamità naturali, embarghi, sommosse, emergenze sanitarie (comprese le pandemie e le epidemie), atti o ordinanze governative, atti di terrorismo o guerre.
- f. **Avvisi e comunicazioni.** Salvo quanto diversamente indicato nella Documentazione di MicroStrategy riguardo a determinati

avvisi a cui è tenuta MicroStrategy, tutti gli avvisi, le autorizzazioni o le altre comunicazioni richieste o in ogni caso previste ai sensi del Contratto Quadro di Servizi dovranno avvenire per iscritto e si riterranno recapitati se consegnati *brevi manu*; o (ii) inviati per posta elettronica; o (iii) inviati da un corriere espresso con consegna entro 24 (ventiquattro) ore. Le comunicazioni del Cliente dovranno essere inviate all'indirizzo indicato nell'Allegato A del Contratto Quadro di Servizi in base al Territorio di domicilio. Le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo indicato nel Modulo d'Ordine. Ciascuna delle parti può modificare il destinatario delle comunicazioni dandone comunicazione all'altra parte.

- g. **Contratti di Rivendita.** Se il Cliente effettua un ordine relativo ai Prodotti MicroStrategy con un rivenditore autorizzato (il "Rivenditore"), (i) l'ordine costituirà a tutti gli effetti un Modulo d'Ordine ai sensi del Contratto Quadro di Servizi e (ii) gli obblighi di pagamento del Cliente in base all'ordine matureranno nei confronti del Rivenditore, purché le operazioni di acquisto di Prodotti non di MicroStrategy tra il Cliente e il Rivenditore non costituisca oggetto del Contratto Quadro di Servizi. Per maggiore chiarezza, l'utilizzo dei Prodotti MicroStrategy sarà regolato esclusivamente dalle condizioni del Contratto Quadro di Servizi e il Contratto Quadro di Servizi sostituirà eventuali termini aggiuntivi o in conflitto presenti nell'ordine stipulato con il Rivenditore. I termini contenuti in un ordine stipulato tramite un Rivenditore non si intendono in alcun modo modificativi del Contratto Quadro di Servizi, se non dopo aver ottenuto la previa autorizzazione scritta di MicroStrategy. Il mancato pagamento dei corrispettivi dovuti al Rivenditore in base a un ordine di Prodotti MicroStrategy costituirà una violazione sostanziale del Contratto Quadro di Servizi.
- h. **Indivisibilità del Contratto Quadro di Servizi e prevalenza.** Ferma restando ogni indicazione contraria, il Contratto Quadro di Servizi stabilisce tutti i termini concordati dalle parti in relazione al suo oggetto. In caso di conflitto, le disposizioni contenute nel Modulo d'Ordine (escluse le disposizioni contrastanti o aggiuntive di una proposta del Cliente, di un ordine di acquisto o di altri documenti, che saranno nulle) prevalgono sulle disposizioni del presente Contratto Quadro di Servizi e su qualsiasi altro addendum o allegato, ma esclusivamente in relazione all'utilizzo dei Prodotti MicroStrategy che costituiscono l'oggetto del Modulo d'Ordine. In caso di conflitto tra le Addenda sui Servizi e il presente Contratto Quadro di Servizi, prevalgono gli Addenda, ma soltanto in relazione ai Servizi erogati al Cliente che costituiscono l'oggetto di tali Addenda. Il Contratto Quadro di Servizi sostituisce tutti gli accordi, le proposte o le dichiarazioni precedenti e contestuali, scritti o verbali, relativi al suo oggetto e viene stipulato senza fare affidamento su alcuna promessa o dichiarazione diversa da quelle ivi contenute. In caso di conflitto tra la versione inglese del Contratto Quadro di Servizi e qualsiasi altra sua versione o traduzione ivi prevista, prevale la versione inglese. L'ultima versione del Contratto Quadro di Servizi inserita nel Modulo d'Ordine disciplinerà tutti gli altri Moduli d'Ordine.
- i. **Rimedi Cumulativi.** Salvo quanto diversamente previsto nel Contratto Quadro di Servizi, i diritti, facoltà o rimedi conferiti alle parti ai sensi del Contratto Quadro di Servizi non sono reciprocamente esclusivi. Ciascun dei diritti, poteri o rimedi sarà cumulativo e integrativo di ogni altro diritto, facoltà o rimedio a disposizione delle parti, per legge, per equità o in altra maniera.
- j. **Rapporti tra le Parti.** Le parti sono contraenti indipendenti. Il Contratto Quadro di Servizi non crea né è finalizzato a creare un rapporto di *partnership*, *franchising*, *joint venture*, agenzia, un rapporto fiduciario o di lavoro subordinato tra le parti. Salvo se espressamente indicato dal Contratto Quadro di Servizi, nessuna delle disposizioni ivi contenute conferisce o è finalizzata a conferire diritti a soggetti estranei al Contratto Quadro di Servizi. Non sono previsti beneficiari terzi del Contratto Quadro di Servizi.
- k. **Controlli sulle Esportazioni.** Ciascuna delle parti è tenuta al rispetto di tutte le leggi e le normative vigenti in materia di importazione, re-importazione, sanzioni, anti-boicottaggio, esportazione e controllo sulle ri-esportazioni, nonché di tutte le leggi e le normative che disciplinano le società statunitensi, quali, a titolo esemplificativo, le *Export Administration Regulations* (EAR) e i programmi di sanzioni economiche introdotti dall'ufficio di controllo dei beni stranieri (OFAC). Il Cliente riconosce che (i) è vietato trasferire, direttamente o indirettamente, un Prodotto MicroStrategy in violazione della legge statunitense o di qualsiasi altra legge pertinente; (ii) non è un Soggetto cui si applicano divieti e che non è domiciliato in un Paese soggetto a divieto; (iii) non è controllato e non agisce per conto di un Soggetto cui si applicano divieti o di un altro soggetto domiciliato o che si trova in un Paese soggetto a divieto; e che (iv) il Cliente, i suoi dipendenti, agenti o fornitori non trasferiranno né agevoleranno il trasferimento dei Prodotti MicroStrategy nei confronti di un Soggetto cui si applicano divieti o verso un Paese soggetto a divieto. Il Cliente non può vendere, esportare, riesportare, trasferire, deviare o rendere disponibili i Prodotti MicroStrategy a un utente finale o per un uso finale specificato nella Parte 744 del comma 15 DELL'EAR, compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, progettare, produrre o utilizzare tecnologie o armi nucleari, missilistiche, chimiche e biologiche.
- l. **Altre Disposizioni.** Le parti possono sottoscrivere il Contratto Quadro di Servizi e qualsiasi documento a esso associato in una pluralità di copie, ciascuna delle quali sarà considerata un originale e un unico e medesimo contratto. Le parti saranno vincolate da firme apposte a mano o con mezzi elettronici. I titoli degli Articoli sono inseriti solo per praticità di riferimento e non avranno alcun effetto sull'interpretazione del Contratto Quadro di Servizi. Qualora un tribunale della giurisdizione competente ritenga che una disposizione del Contratto Quadro di Servizi è contraria alla legge, tale disposizione sarà modificata dal tribunale e ne sarà data l'interpretazione più idonea al raggiungimento degli obiettivi della disposizione originale nella misura massima consentita dalla legge e le restanti disposizioni del Contratto Quadro di Servizi resteranno pienamente efficaci. La rinuncia all'esercizio di uno dei diritti conferiti dal Contratto Quadro di Servizi è efficace solo se

avverrà in forma scritta e solo nei confronti della parte che l'ha sottoscritta. Qualsiasi modifica, variazione o rettifica del Contratto Quadro di Servizi sarà valida solo se avverrà in forma scritta e firmata da entrambe le parti. Fatta salva ogni diversa indicazione del presente Contratto Quadro di Servizi (nonché degli Addenda sui Territori), ogni riferimento a "dollari" ovvero a "\$" o "US\$" nel presente Contratto Quadro di Servizi si intende come un riferimento ai dollari statunitensi.

- m. **Evento MicroStrategy World.** Se il Cliente ha acquistato un pass MicroStrategy World tramite un Modulo d'Ordine, il pass non è rimborsabile ed è valido solo per il successivo evento MicroStrategy World che avrà luogo dopo la firma del Modulo d'Ordine; non ha alcun valore residuo se non viene riscattato per il successivo evento MicroStrategy World; e non può essere utilizzato per partecipare a nessun altro evento MicroStrategy World.

10. DEFINIZIONI

Salvo quanto diversamente specificato nel Contratto Quadro di Servizi, i seguenti termini in maiuscolo avranno il significato a loro attribuito di seguito.

- a. **"Società Affiliate"** indica qualsiasi persona fisica o giuridica direttamente o indirettamente Controllante, Controllata da o sottoposto a controllo comune con una parte del Contratto Quadro di Servizi, dove per "Controllo" si intende la capacità giuridica di dirigere o far dirigere l'amministrazione generale della società, società di persone o di altra persona giuridica.
- b. **"Contratto Quadro di Servizi"** indica il presente Contratto Quadro di Servizi e ogni suo allegato o addendum (inclusi gli Addenda sui Territori), Addendum relativo ai Servizi e ai Prodotti e ogni singolo Modulo d'Ordine che faccia riferimento al presente Contratto Quadro di Servizi.
- c. **"Pretese"** indica qualsiasi pretesa, richiesta, causa o procedimento avviato o intentato da terzi nei confronti del Cliente.
- d. **"Informazioni Riservate"** indica tutte le informazioni classificate come riservate al momento della divulgazione da parte della Parte Divulgante o che si presume debbano essere note alla Parte Ricevente come riservate o proprietarie per via della natura delle informazioni divulgate e delle circostanze di divulgazione. Tutti i Dati del Cliente sono classificati come Informazioni Riservate senza alcuna marcatura o ulteriore classificazione. I Software MicroStrategy, i Servizi, i termini e le condizioni del Contratto Quadro di Servizi sono classificati come Informazioni Riservate di MicroStrategy senza alcuna marcatura o ulteriore classificazione. Le Informazioni Riservate non devono, tuttavia, includere informazioni che la Parte Ricevente possa dimostrare: (i) essere state legittimamente in suo possesso o ad essa note prima del ricevimento delle Informazioni Riservate; (ii) essere o essere diventate di dominio pubblico per cause non imputabili alla Parte Ricevente; (iii) essere legittimamente trasmesse alla Parte Ricevente da terzi senza alcuna violazione degli obblighi di riservatezza; o (iv) essere state sviluppate in modo indipendente da dipendenti della Parte Ricevente.
- e. **"Servizi di Consulenza"** indica i servizi di consulenza erogati da MicroStrategy in base agli Addenda sui Servizi in vigore al momento dell'acquisto di tali servizi.
- f. **"CPU"** indica il nucleo fisico (in un contesto di physical computing) o il nucleo virtuale (in un contesto di virtual computing) a cui è assegnata una istanza di Prodotto, come identificata dal sistema operativo in cui è installato il Prodotto.
- g. **"Dati del Cliente"** indica i software (comprese le immagini macchina), i dati, il testo, gli audio, i video, le immagini o altri contenuti del Cliente o di terzi utilizzati con il Software MicroStrategy o caricati o trasferiti al Servizio MCE dal Cliente o dai suoi rappresentanti.
- h. **"Documentazione"** indica la documentazione tecnica o i manuali d'uso che sono consuetamente distribuiti o resi disponibili da MicroStrategy in relazione a un Prodotto MicroStrategy, compresa la Guida al Servizio MCE.
- i. **"Servizi di Formazione"** indica i servizi didattici e formativi erogati da MicroStrategy in base agli Addenda sui Servizi di MicroStrategy in vigore al momento dell'acquisto di tali servizi.
- j. **"Perdite"** indica qualsiasi perdita, danno o costo riconosciuto in via definitiva o concordato in un accordo transattivo approvato ai sensi del presente Contratto Quadro di Servizi (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutte le ragionevoli spese di lite).
- k. **"Codice Dannoso"** indica qualsiasi virus, *Trojan horse*, *worm*, *time bomb*, *cancelbot*, file danneggiati o qualsiasi altro software o programma simile.
- l. **"Servizio MCE"** indica il servizio MicroStrategy Cloud Environment, un'offerta di piattaforma come un servizio (c.d. *platform-as-a-service*) che la Società gestisce per conto del Cliente nel ambiente Amazon Web Services o Microsoft Azure che include l'accesso a, collettivamente: (i) la versione "Piattaforma Cloud" dei Prodotti della Società (una versione ottimizzata della piattaforma software MicroStrategy costruita specificamente per la implementazione in un ambiente Amazon Web Services o Microsoft Azure) di cui il Cliente ha la licenza; (ii) Supporto Cloud e (iii) le componenti aggiuntive PaaS (come definite nella Guida al Servizio MCE) che il Cliente ha comprato per utilizzare con questi Prodotti.
- m. **"Guida al servizio MCE"** indica la Guida al Servizio MCE, reperibile all'indirizzo microstrategy.com e ogni sua successiva modifica da parte di MicroStrategy.
- n. **"Software MicroStrategy"** indica un software MicroStrategy generalmente disponibile identificato nel Modulo d'Ordine, concesso in licenza o messo a disposizione alle condizioni del Contratto Quadro di Servizi.
- o. **"Prodotti MicroStrategy"** indica un prodotto Software di MicroStrategy e ogni altro Servizio. L'elenco dei Prodotti MicroStrategy è reperibile all'indirizzo microstrategy.com
- p. **"Utente Nominato"** indica (i) un singolo individuo identificabile con credenziali d'accesso uniche che consentono l'utilizzo o

l'accesso ai Prodotti MicroStrategy; (ii) individui, collettivamente considerati come un unico Utente Nominato, che utilizzano non contemporaneamente una credenziale d'accesso generica che consente l'utilizzo o l'accesso ai Prodotti MicroStrategy; oppure (iii) un singolo individuo senza credenziali d'accesso che riceve Reports direttamente dai Prodotti MicroStrategy.

- q. **“Modulo d'Ordine”** indica ogni singolo modulo d'ordine sottoscritto dal Cliente e da MicroStrategy per l'utilizzo dei Prodotti MicroStrategy.
- r. **“Durata dell'Ordine”** indica il termine della licenza o del servizio previsto dal Modulo d'Ordine per la fornitura o l'uso dei Prodotti MicroStrategy d'interesse, e comprende tutti i successivi rinnovi ai sensi del Contratto Quadro di Servizi.
- s. **“Addenda sui Prodotti”** indica gli Addenda sui Prodotti, reperibili all'indirizzo microstrategy.com ivi compreso l'Addendum relativo ai Prodotti MicroStrategy AI, e ogni successiva modifica di volta in volta apportata da MicroStrategy.
- t. **“Dati Protetti”** indica tutti i dati e le informazioni classificati come “Dati Personali”, “Informazioni Mediche Protette”, “Informazioni di Identificazione Personale” o termini simili ai sensi della legge applicabile.
- u. **“Reports”** indica reports, analisi, dashboards, dossiers e altri output simili generati dall'uso dei Prodotti MicroStrategy.
- v. **“Paese Soggetto a Divieto”** indica qualsiasi paese o territorio che è o viene sottoposto alle sanzioni globali OFAC da parte degli Stati Uniti o di un altro pertinente paese, o a cui è vietato ricevere Prodotti MicroStrategy ai sensi dei pertinenti controlli sulle esportazioni (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Bielorussia, Cuba, Iran, Corea del Nord, Russia, Siria e Crimea, le regioni ucraine della Repubblica Popolare di Lugansk (la “LNR”) e la Repubblica Popolare di Doneck (la “DNR”).
- w. **“Soggetto sottoposto a divieto”** indica qualsiasi persona fisica o giuridica che (i) si trova in uno degli elenchi di persone fisiche o giuridiche gestiti dal governo degli Stati Uniti o da qualsiasi altro pertinente governo che vieta a tale persona fisica o giuridica di ricevere esportazioni o servizi; (ii) è controllata al 50% o più da uno o più soggetti inseriti in un elenco OFAC; o (iii) un cittadino o residente, o un'entità o un'autorità governativa in un Paese Soggetto a Divieto.
- x. **“Servizi”** indica la versione del Software MicroStrategy ospitata su cloud, nonché il Servizio MCE, i Servizi di Supporto Tecnico, i Servizi di Formazione, i Servizi di Consulenza e qualsiasi altro servizio specificato nel Modulo d'Ordine.
- y. **“Addenda sui Servizi”** indica gli Addenda sui Servizi, reperibili all'indirizzo microstrategy.com e ogni successiva modifica di volta in volta apportata da MicroStrategy.
- z. **“Imposte”** indica le imposte, i tributi, i dazi o accertamenti governativi simili di qualsiasi natura, ivi comprese, a titolo puramente esemplificativo, le imposte su vendite, sull'utilizzo, l'imposta su beni e servizi GST, l'IVA, le ritenute alla fonte o assimilate, le imposte nazionali o estere, o le imposte accertate da qualsiasi giurisdizione, escluse, tuttavia, le imposte sul reddito netto, sui beni o sul personale di MicroStrategy.
- aa. **“Servizi di Supporto Tecnico”** indica i servizi di supporto tecnico e di manutenzione erogati da MicroStrategy a seguito dell'acquisto del servizio, in base alla Policy e alle Procedure relative ai Servizi di Supporto Tecnico di MicroStrategy in vigore in quel momento, reperibili all'indirizzo microstrategy.com e ogni successiva modifica di volta in volta apportata da MicroStrategy.
- aa. **“Addenda sui Territori”** indica gli Addenda sui Territori, reperibili all'indirizzo microstrategy.com e ogni successiva modifica di volta in volta apportata da MicroStrategy.
- bb. **“Aggiornamento”** indica una versione commerciale successiva di un Prodotto MicroStrategy resa disponibile dopo l'accesso o l'utilizzo del Prodotto MicroStrategy.

Allegato A

Società Contraente, Diritto Applicabile, Foro Competente, Avvisi e Comunicazioni

Sede del Cliente	Società Contraente MicroStrategy	Diritto Applicabile	Foro Competente (tribunali con giurisdizione esclusiva)	Avvisi e Comunicazioni
Stati Uniti d'America e Canada	MicroStrategy Services Corporation , società costituita in Delaware, con sede al seguente indirizzo: 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, United States 22182	Virginia	Fairfax County, Virginia (tribunali statali e federali degli Stati Uniti)	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Argentina	MicroStrategy Brasil Ltda. Sucursal Argentina , con sede al seguente indirizzo: Avenida Corrientes 800, 32nd Floor, offices 107, 102 & 103, C1008 CABA, Argentina	Argentina	Buenos Aires	MicroStrategy Brasil Ltda. Sucursal Argentina, all'attenzione di: Legal Representative, Avenida Córdoba 1439, 11th Floor, Office 83/84 (C1055AAR), Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Australia e Nuova Zelanda	MicroStrategy Pty. Ltd. , ABN 59 094 495 020, con sede al seguente indirizzo: Level 4, 68 York Street, Sydney, NSW 2000 Australia	Nuovo Galles del Sud	Nuovo Galles del Sud	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Austria	MicroStrategy Austria GmbH , con sede al seguente indirizzo: Regus Business Center Twin Tower, Wienerbergstrasse 11, 1100 Vienna	Austria	Vienna	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Belgio e Lussemburgo	MicroStrategy Belgium BV , con sede al seguente indirizzo: Avenue du Port 86C / 204, 1000 Bruxelles, Belgio	Belgio	Bruxelles	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Brasile	MicroStrategy Brasil Ltda. , con sede al seguente indirizzo: Rua Irmã Gabriela 51, office 413, Cidade Monções, São Paulo / São Paulo, CEP: 04.571-130, Brasile	Brasile	Corte/Tribunale e Centrale di San Paolo	MicroStrategy Brasil Ltda., all' attenzione di: Legal Representative, at Rua Irmã Gabriela 51, office 413, Cidade Monções, São Paulo / São Paulo, CEP: 04.571-130, Brasile; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Cina, India, Pakistan, Singapore, Taiwan o qualsiasi altro paese membro dell'Associazione delle Nazioni del Sud-est asiatico (ASEAN=	MicroStrategy Singapore Pte. Ltd. , con sede al seguente indirizzo: 72 Anson Road, #13-01, Singapore 079911	Singapore	Singapore	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Danimarca	MicroStrategy Denmark ApS , con sede legale al seguente indirizzo: 2 Axeltorv, c/o Gorrissen Federspiel, 1609 København V, Danimarca	Danimarca	Tribunale marittimo e commerciale di Copenhagen	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Francia	MicroStrategy France SARL , con sede al seguente indirizzo: 88 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, Francia	Francia	Tribunali della Corte d'Appello di Parigi	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com

Germania	MicroStrategy Deutschland GmbH , con sede al seguente indirizzo: Gustav-Heinemann- Ufer 56, 50968 Colonia, Germania	Germania	Colonia	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Israele	MicroStrategy Israel Ltd , società costituita a Israele, con numero di iscrizione 515761740, e sede legale al seguente indirizzo: 58 Harakevet St., Tel Aviv 6777016 All'attenzione di: Barnea & Co. Law Offices	Inghilterra e Galles	Inghilterra e Galles	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Italia	MicroStrategy Italy S.r.l. , con sede al seguente indirizzo: Corso Italia 13, 20122, Milano	Italia	Milano	MicroStrategy Italy, S.r.l., all'attenzione di: Legale Rappresentante, Corso Italia 13, 20122, Milano; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Giappone	MicroStrategy Japan Inc. , con sede al seguente indirizzo: Shin-Hanzomon Bldg, 2nd Floor, 13-1 Ichiban-cho, Chiyoda-ku, Tokyo 102-0082, Giappone	Giappone	Giappone	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Corea	MicroStrategy Korea Co., Ltd , con sede al seguente indirizzo: 10th floor, Mirae Asset Tower, 620 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul 06174, Corea del Sud	Corea	Tribunale distrettuale centrale di Seul in Corea	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Messico, Colombia, Uruguay, Bolivia, Paraguay, Perù, Ecuador o qualsiasi altro paese del Centro America	MicroStrategy Mexico S. de R.L. de C.V. , con sede al seguente indirizzo: Javier Barros Sierra #495, Piso 2 Oficina 154 Col. Desarrollo Santa Fe Álvaro Obregón Ciudad de Mexico, CP 01376, Messico	Messico	Distretto Federale di Città del Messico	MicroStrategy Mexico S. de R.L. de C.V., all'attenzione di: Legal Representative, Javier Barros Sierra 495, 2nd Floor, office 154, Col. Desarrollo Santa Fe, Álvaro Obregón, Ciudad de Mexico, Mexico CP 01376; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Paesi Bassi	MicroStrategy Benelux BV , con sede al seguente indirizzo: Papendorpseweg 100, Utrecht 3528BJ, 204 Paesi Bassi	Paesi Bassi	Amsterdam	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Polonia	MicroStrategy Poland sp. z o.o. , con sede al seguente indirizzo: Prosta 67, 00-838 Varsavia, Polonia	Polonia	Varsavia	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Portogallo	MicroStrategy Portugal, Sociedade Unipessoal, Lda , con sede al seguente indirizzo: Rua Mateus Vicente de Oliveira, nº 18, piso 3 - sala 505, 2745-167 Queluz, freguesia de Queluz-Belas e concelho de Sintra, Portogallo	Portogallo	Lisbona	MicroStrategy Portugal, Sociedade Unipessoal LDA, all'attenzione di: Legal Representative, at Regus Lisboa, Avenida da República, 50 1050-196 Lisboa, Portogallo; email: cwrequests@microstrategy.com
Sudafrica	MicroStrategy South Africa (Proprietary) Limited , con sede legale al seguente indirizzo: Twickenham Building, The Campus Cnr Sloane and Main Street, Bryanston 2191, Johannesburg, Sudafrica	Sudafrica	Corte Suprema del Sudafrica	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Spagna	MicroStrategy Iberica, S.L.U. , con sede al seguente indirizzo: Plaza Pablo Ruiz Picasso 1, Torre Picasso, Planta 15, 28020 Madrid, Spagna	Spagna	Madrid	MicroStrategy Iberica, S.L.U. all'attenzione di: Legal Department, Plaza Pablo Ruiz Picasso, Torre Picasso Planta 15, 28020 Madrid, Spagna; e-mail: cwrequests@microstrategy.com

Svezia	MicroStrategy Sweden AB , con sede al seguente indirizzo: Mäster Samuelsgatan 60, 111 21 Stockholm, Svezia	Svezia	Tribunale marittimo e commerciale di Stoccolma	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Svizzera (DACH)	MicroStrategy Switzerland GmbH , con sede al seguente indirizzo c/o Rödl & Partner AG, Flurstraße 55, 8048 Zurigo	Svizzera	Zurigo	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Emirati Arabi Uniti, Kuwait, Bahrain, Oman, Arabia Saudita, Libano, Egitto, Qatar e Giordania	MicroStrategy Middle East FZ-LLC , società a responsabilità limitata della zona franca, iscritta nell'Emirato di Dubai, con numero di iscrizione 21051, e sede legale al seguente indirizzo: Dubai Internet City, Building 20, Floor 1, Office 106, Dubai, Emirati Arabi Uniti	Inghilterra e Galles	Inghilterra e Galles	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com
Regno Unito, Grecia, Serbia, Slovacchia, Ungheria, Irlanda, Slovenia, Macedonia, Bulgaria, Estonia, Croazia, Norvegia, Cile o qualsiasi altro paese non altrimenti previsto /altrove nel presente Allegato A	MicroStrategy Limited , società con numero d'iscrizione 02980957, e sede al seguente indirizzo: Chiswick Park, Building 4, 3rd Floor, 566 Chiswick High Road, Chiswick, London W4 5YE, Regno Unito	Inghilterra e Galles	Inghilterra e Galles	MicroStrategy Incorporated, all'attenzione di: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Stati Uniti; e-mail: cwrequests@microstrategy.com