

Rahmenvereinbarung

Diese Rahmenvereinbarung („**Rahmenvereinbarung**“ oder „**Vertrag**“) gilt für sämtliche Bestellformulare, die zwischen einer Strategy-Vertragspartei („**wir**“, „**uns**“, „**unser**“) und der Organisation oder Person, die Produkte bestellt („**Kunde**“ oder „**Sie**“, „**Ihr**“), eingegangen werden, und legt die Bestimmungen und Bedingungen fest, gemäß welchen wir Ihnen und Ihren Verbundenen Unternehmen Produkte liefern. Sofern nicht anders bestimmt, haben definierte Begriffe die in Ziffer 10 (Definitionen) dieses Vertrags festgelegte Bedeutung.

Inhaltsverzeichnis

Thema	Seite
Zugriff und Nutzung der Produkte.....	1
Gebühren & Prüfrechte	2
Geistige Eigentumsrechte & Beschränkungen.....	3
Vertraulichkeit	3
Laufzeit und Beendigung	4
Gewährleistung.....	4
Freistellung	5
Haftungsbeschränkung.....	5
Allgemeine Bestimmungen.....	6
Definitionen	8
Vertragsgesellschaft, geltendes Recht, Gerichtsstand, Mitteilungen.....	10

1. ZUGRIFF UND NUTZUNG DER PRODUKTE

- a. **Zugriff auf Leistungen.** Gemäß den Bestimmungen des Vertrags und der Dokumentation gestatten wir Ihnen betreffenden Benannten Nutzern beginnend mit dem Wirksamkeitsdatum des Bestellformulars bzw. einer eventuellen Verlängerung Zugriff auf die und die Nutzung der im Bestellformular spezifizierten Leistungen während der jeweiligen Bestelldauer ausschließlich für Ihre internen Geschäftszwecke.
- b. **Lizenz für On-Premises Software.** Sofern Ihr Bestellformular eine Bestellung über On-Premises Software („**On-Premises Software**“) enthält, gewähren wir Ihnen gemäß den Bestimmungen des Vertrags und der Dokumentation beginnend ab dem Datum der Lieferung der On-Premises Software an Sie eine begrenzte, persönliche, nicht unterlizenzierbare, nicht übertragbare, nicht ausschließliche Lizenz für die in Ihrem Bestellformular angegebene Bestelldauer, um (i) die betreffende On-Premises Software im betreffenden Gebiet auf Servern und Workstations zu installieren, zu vervielfältigen und auszuführen, die von Ihnen betrieben werden bzw. von externen Cloud-Dienstleistern, die Server und Workstations in Ihrem Auftrag betreiben, und (ii) um Ihren betreffenden Benannten Nutzern Zugriff auf die On-Premises Software von diesen Servern und Workstations aus zu gewähren, und zwar ausschließlich für Ihre internen Geschäftszwecke.
- c. **Bestimmte Einschränkungen.** Das Bestellformular kann eine bestimmte Anzahl von Lizenzen für die betreffenden Benannte Nutzer der Software oder, im Falle der On-Premises Software, eine bestimmte Anzahl von CPU-Lizenzen vorsehen. Wenn eine bestimmte Anzahl von Lizenzen für Ihre betreffenden Benannte Nutzer angegeben wird, darf nur diese Anzahl von Ihren betreffenden Benannten Nutzern in einer Produktionsumgebung bzw. in bis zu zwei Nicht-Produktionsumgebungen auf die Software zugreifen und diese nutzen. Wenn eine bestimmte Anzahl von CPU-Lizenzen angegeben wird, dürfen Sie die betreffende Software zur Unterstützung einer nicht spezifizierten Anzahl Ihrer betreffenden Benannter Nutzer nur auf dieser Anzahl von CPUs in einer Produktionsumgebung bzw. in bis zu zwei Nicht-Produktionsumgebungen installieren und ausführen.
- d. **Einsatzumgebung.** Wenn im Bestellformular eine bestimmte Betriebs- oder Cloud-Umgebung angegeben ist, so kann die betreffende Software nur von oder in einer solchen spezifizierten Umgebung aufgerufen, installiert oder ausgeführt werden, mit Ausnahme von On-Premises Software, die aus technischen Gründen in einer anderen Betriebs- oder Cloud-Umgebung betrieben werden muss.
- e. **Verbundene Unternehmen.** Ihre Verbundenen Unternehmen können Produkte von uns erwerben, indem sie ein Bestellformular ausfüllen, das den Bestimmungen des Vertrags unterliegt. Damit wird eine neue und gesonderte Übereinkunft zwischen Ihrem Verbundenen Unternehmen und der Strategy-Gesellschaft, die dieses Bestellformular unterzeichnet, begründet.
- f. **Zugriffs- und Nutzungsbeschränkungen.** Sie und Ihre Verbundenen Unternehmen verpflichten sich, (i) nicht auf die Produkte zuzugreifen, sie nicht zu nutzen, zu kopieren, darzustellen, zu verteilen, zu übertragen, zu vermieten, zu verkaufen oder weiterzuverkaufen, keine Lizenzen oder Unterlizenzen für sie zu vergeben und sie nicht anderweitig auf eine Art und Weise oder für einen Zweck zur Verfügung zu stellen, die bzw. der nicht durch den Vertrag autorisiert ist, einschließlich auf eine Art und Weise, die Ihre autorisierten Zugriffs- und Nutzungsrechte überschreitet oder die darauf abzielt, entstehende Gebühren zu vermeiden oder Nutzungsgrenzen oder Kontingente zu überschreiten, oder die gegen geltendes Recht verstößt, (ii) keine Teile der Produkte zu modifizieren, zurückzuentwickeln (*reverse engineer*) oder zu dekompileieren und keine davon abgeleiteten Werke zu erstellen, außer dies ist in der Dokumentation vorgesehen oder nach geltendem Recht zulässig, (iii) die Integrität oder Leistung

von Produkten nicht zu beeinträchtigen oder zu stören und nicht zu versuchen, sich unbefugten Zugang zu einem Produkt oder den damit verbundenen Systemen oder Netzwerken zu verschaffen, (iv) die Produkte nicht zur Entwicklung oder zum Training von Produkten oder Diensten zu nutzen, die mit unserem Geschäft oder Angebot im Wettbewerb stehen, (v) ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung keinen Dritten eine Analyse der Funktionsweise oder ein Benchmarking der Produkte oder entsprechende Berichte zur Verfügung zu stellen, (vi) die Produkte nicht zu nutzen, um Time-Sharing-Dienste, Software as a Service-Angebote, Service Bureau-Dienste oder ähnliche Dienste anzubieten und (vii) die Produkte nicht dazu zu verwenden, um Material zu speichern oder zu übermitteln, das die Datenschutzrechte Dritter verletzt oder das rechtswidrig oder anderweitig unrechtmäßig ist oder einen Bösartigen Code darstellt.

- g. **Verantwortlichkeit des Kunden.** Sie sind verantwortlich für die Einhaltung des Vertrags durch Ihre Bevollmächtigten und die gemäß diesem Vertrag zugelassenen Verbundenen Unternehmen, welche die Produkte in Ihrem Namen nutzen oder darauf zugreifen, sowie für den ordnungsgemäßen Betrieb Ihres Netzwerks und Ihrer Systeme, die zur Verbindung mit den Produkten verwendet werden.
- h. **Bereitstellung anderer Leistungen.** Falls zutreffend erbringen wir die Technical Support Services, Education Services und Consulting Services für Sie wie im jeweils gültigen Bestellformular angegeben gemäß den Technical Support Services-Richtlinien & -Verfahren, dem Cloud Service-Leitfaden bzw. den Leistungsspezifischen Ergänzungen in der jeweils gültigen Fassung sowie gemäß den Bestimmungen und Bedingungen des Vertrags (einschließlich der relevanten Produktspezifischen Ergänzungen).
- i. **Produktspezifische Ergänzungen.** Bestimmte Produkte können Produktspezifischen Ergänzungen unterliegen, die zusätzliche Bestimmungen und Bedingungen für die Nutzung dieser Produkte vorsehen. Die Vertragsparteien haben sämtliche Produktspezifischen Ergänzungen einzuhalten.

2. GEBÜHREN & PRÜFRECHTE

- a. **Gebühren.** Sämtliche im Bestellformular angegebenen Gebühren und Zahlungsbedingungen gelten für Ihre Nutzung der Produkte. Außer wie im Vertrag festgelegt und soweit gesetzlich zulässig, können Zahlungsverpflichtungen nicht aufgelöst werden und Gebühren sind nicht erstattungsfähig und können nicht verrechnet werden. Wenn Sie den Umfang Ihrer Rechte an unseren Produkten überschreiten, können wir Ihnen diese Überschreitung und alle damit verbundenen Gebühren für Technical Support Services zu unseren Standard-Listenpreisen in Rechnung stellen, und zwar ab dem Datum, an dem Sie den Umfang Ihrer Rechte überschritten haben. Sie verpflichten sich, diese Rechnungen wie hier beschrieben zu bezahlen. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass, wenn wir ein Produkt, bei dem Sie den Umfang Ihrer Rechte überschritten haben, nicht mehr anbieten, die geschuldeten Beträge auf der Grundlage des letzten verfügbaren Standard-Listenpreises für dieses Produkt oder des aktuellen Standard-Listenpreises seines Nachfolgers berechnet werden, je nachdem, welcher Wert höher ist. Die Parteien sind sich darüber einig, dass dieser Betrag als Vergütung für die übermäßige Nutzung der Produkte und nicht als Strafe vereinbart wird.
- b. **Zahlung.** Sofern im Vertrag nichts anderes vorgesehen ist, verpflichten Sie sich, Rechnungsbeträge innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Rechnungsdatum in der im Bestellformular angegebenen Währung zu bezahlen. Wenn Sie eine Rechnung anfechten, müssen Sie dies innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Rechnungsdatum tun, ansonsten gilt die Rechnung als genehmigt. Die Parteien erklären sich bereit, in gutem Glauben eine schnelle Beilegung strittiger Beträge zu verhandeln.
- c. **Zahlungsverzug.** Wenn eine Rechnung dreißig (30) oder mehr Tage nach Fälligkeit unbezahlt bleibt, können wir ab dem Fälligkeitsdatum bis zur vollständigen Begleichung des Betrags eine Verzugsgebühr in Höhe von eineinhalb Prozent (1,5 %) pro Monat oder des höchsten gesetzlich zulässigen Satzes berechnen, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist. Wenn eine Zahlung mehr als dreißig (30) Tage überfällig ist und wir Sie mindestens dreißig (30) Tage vorher schriftlich benachrichtigt haben, sind wir berechtigt, eine oder beide der folgenden Maßnahmen zu ergreifen, es sei denn, es handelt sich um Gebühren, die Gegenstand einer angemessenen und gutgläubigen Gebührenstreitigkeit sind, an deren Beilegung die Parteien arbeiten: (i) Aussetzen Ihres Rechts zur Nutzung des Produkts, bis diese Beträge vollständig bezahlt sind, und (ii) Fälligestellung aller unbezahlten Gebührenverpflichtungen aus allen Bestellformularen, sodass alle von Ihnen zu zahlenden Beträge sofort zur Zahlung fällig werden.
- d. **Steuern.** Die gemäß diesem Vertrag zu zahlenden Gebühren enthalten keine Steuern. Sie sind für die Zahlung aller Steuern verantwortlich, die mit Ihren Käufen gemäß diesem Vertrag verbunden sind, einschließlich und ohne Einschränkung für jede Nutzung der Produkte durch Sie. Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Steuern zu zahlen oder zu erheben, für die Sie gemäß diesem Vertrag verantwortlich sind, werden wir Ihnen diesen Betrag in Rechnung stellen und Sie müssen ihn bezahlen, es sei denn, Sie legen uns eine gültige, von der zuständigen Steuerbehörde genehmigte Steuerbefreiungsbescheinigung vor. Sie dürfen keine Steuern von Zahlungen an uns abziehen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. In diesem Fall müssen Sie den zu zahlenden Betrag so erhöhen, dass wir nach Vornahme aller erforderlichen Abzüge und Einbehalte einen Betrag erhalten (frei von jeglicher Steuerpflicht), der dem Betrag entspricht, den wir erhalten hätten, wenn keine solchen Abzüge oder Einbehalte vorgenommen worden wären. Auf unser Verlangen werden Sie uns einen Nachweis über die Abführung der Quellensteuer an die jeweilige Steuerbehörde vorlegen.
- e. **Prüfrechte.** In den Fällen, in denen eine Prüfung die einzige Möglichkeit ist, die Richtigkeit Ihrer Zahlungsverpflichtungen im Rahmen des Vertrags zu überprüfen, haben wir das Recht (und Sie stimmen zu, in angemessener Weise zu kooperieren), Ihre Bücher und Unterlagen höchstens einmal pro 12-Monatszeitraum zu prüfen, soweit dies zur Überprüfung der Richtigkeit erforderlich ist.

3. GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE & BESCHRÄNKUNGEN

- a. **Unsere Geistige Eigentumsrechte.** Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir bzw. unsere Lizenzgeber sämtliche Rechte und Ansprüche an allen Produkten behalten (einschließlich an dazugehörigen Updates). Mit Ausnahme der eingeschränkten Rechte, die im Vertrag festgelegt sind, werden Ihnen keine Rechte oder Ansprüche an oder im Zusammenhang mit Produkten gewährt. Sie dürfen keine Hinweise auf geistiges Eigentum oder Eigentumsrechte entfernen oder unkenntlich machen, die in den Arbeitsergebnissen von Produkten enthalten oder auf ihnen angebracht sind.
- b. **Kundendaten & Nutzung zur Verbesserung von Leistungen.** Sie besitzen sämtliche Rechte und Ansprüche an ihren bzw. in Bezug auf Ihre Kundendaten. Sie gewähren uns eine nicht exklusive, weltweite, unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Kundendaten zum Zwecke des Betriebs, des Supports oder der Verbesserung der Produkte, einschließlich in der Ihnen zur Verfügung gestellten Form. Darüber hinaus können wir Nutzungs- und Diagnosedaten, jedoch keine Geschützten Daten, im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Produkte erfassen, um uns im Rahmen der Bereitstellung, des Supports und der Verbesserung unserer Produkte zu unterstützen.
- c. **Evaluierungslizenzen.** Wir können nach alleinigem Ermessen einige Funktionen oder Produkte als Vorschau oder als Alpha-, Beta-, Test- oder sonstige Vorabversion (jeweils ein „**Evaluierungsprodukt**“) anbieten. Sie dürfen Evaluierungsprodukte ausschließlich für interne Tests und Bewertungen verwenden. Wir sind berechtigt, die Evaluierungsprodukte jederzeit und ohne Vorankündigung einzustellen, zu modifizieren oder zu beenden oder keinen Support mehr anzubieten und können beschließen, keine der Features und Funktionen allgemein verfügbar zu machen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Inhalte oder Daten nach der Nutzung eines Evaluierungsprodukts beeinträchtigt sein können, sodass Sie nicht mehr zu einer Vorversion der Testversion der gleichen oder ähnlichen Funktionen oder einer Vorversion des Produkts zurückkehren können. Wenn eine solche Rückgängigmachung möglich ist, können Sie die mit dem Evaluierungsprodukt erstellten Daten zudem möglicherweise nicht auf die Vorversion zurücksetzen oder wiederherstellen. Außerdem können Sie solche Inhalte oder Daten möglicherweise nicht wiederherstellen, wenn Ihr Recht zur Nutzung eines Evaluierungsprodukts abläuft, bevor Sie ein Recht zur regulären Nutzung von Produkten erwerben. WIR LEHNEN AUSDRÜCKLICH JEDE EXPLIZITE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG AB, DASS DIE IHNEN JETZT ODER IN ZUKUNFT ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN EVALUIERUNGSPRODUKTE VOLLSTÄNDIG, VERIFIZIERT, GETESTET ODER FREI VON BUGS ODER FEHLERN ODER FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK GEEIGNET SIND. DIE EVALUIERUNGSPRODUKTE UND DIE ZUGEHÖRIGE DOKUMENTATION WERDEN SOWEIT VERFÜGBAR STETS IN DER VORLIEGENDEN FORM BEREITGESTELLT, EINSCHLIESSLICH ALLER FEHLER.

4. VERTRAULICHKEIT

- a. **Vertraulichkeit.** Jede Partei (als „**Empfangende Partei**“) kann im Rahmen des Vertrags Vertrauliche Informationen der anderen Partei erhalten. Dementsprechend verpflichten sich die Parteien, die Vertraulichen Informationen mit derselben Sorgfalt zu behandeln, die sie zum Schutz ihrer eigenen vertraulichen Informationen gleicher Art anwenden (jedoch nicht weniger als mit angemessener Sorgfalt), und verpflichten sich ferner, (i) keine Vertraulichen Informationen der anderen Partei („**Offenlegende Partei**“) für Zwecke zu verwenden, die über den Geltungsbereich des Vertrags hinausgehen, und (ii), wenn nicht anderweitig schriftlich durch die Offenlegende Partei bestimmt, den Zugang zu Vertraulichen Informationen der Offenlegenden Partei auf diejenigen Mitarbeitenden und Auftragnehmer der jeweiligen Partei und ihrer Verbundenen Unternehmen zu beschränken, die diesen Zugang für Zwecke benötigen, die mit dem Vertrag im Einklang stehen, und die gegenüber der Empfangenden Partei an Vertraulichkeitsverpflichtungen gebunden sind, die die Vertraulichen Informationen nicht wesentlich weniger schützen als die hierin enthaltenen Bestimmungen. Jede Partei verpflichtet sich, die Vertraulichen Informationen der anderen Partei während der Laufzeit des Vertrags und für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren nach Beendigung oder Ablauf des Vertrags vertraulich zu behandeln (mit Ausnahme von Vertraulichen Informationen, die nach geltendem Recht als Geschäftsgeheimnis eingestuft werden; in Bezug auf diese gelten die Vertraulichkeitsverpflichtungen unbefristet).
- b. **Zulässige Offenlegungen.** Ist eine Empfangende Partei aufgrund von Gesetzen, Vorschriften oder gerichtlichen Anordnungen verpflichtet, Vertrauliche Informationen der Offenlegenden Partei offenzulegen, so hat die Empfangende Partei, soweit dies rechtlich zulässig ist, die Offenlegende Partei im Voraus schriftlich zu benachrichtigen und bei allen Bemühungen der Offenlegenden Partei um eine vertrauliche Behandlung der Vertraulichen Informationen zu kooperieren, einschließlich der Möglichkeit, angemessene administrative oder gerichtliche Abhilfe zu schaffen.
- c. **Unterlassungsanspruch.** Die Empfangende Partei erkennt an, dass die Offenlegung Vertraulicher Informationen einen erheblichen Schaden verursachen würde, für den Schadensersatz allein keine ausreichende Abhilfe schaffen würde, und dass daher die Offenlegende Partei nach einer solchen Offenlegung durch die Empfangende Partei berechtigt ist, zusätzlich zu allen anderen ihr gesetzlich zustehenden Rechtsmitteln angemessene billigkeitsrechtliche Ansprüche (*equitable relief*) geltend zu machen.
- d. **Rückgabe Vertraulicher Informationen.** Auf schriftliches Ersuchen der Offenlegenden Partei gibt die Empfangende Partei mit Ausnahme von elektronischen Kopien, die im Rahmen normaler Netzwerk-Backups oder wie anderweitig in diesem Vertrag festgelegt erstellt wurden, unverzüglich alle Materialien, die Vertrauliche Informationen der Offenlegenden Partei enthalten oder wiedergeben, an die Offenlegende Partei zurück oder zerstört sie (und legt einen schriftlichen Nachweis über diese Zerstörung vor).
- e. **Persönliche Daten & Datenschutz.** Sie werden uns keine Geschützten Daten im Zusammenhang mit dem Vertrag übermitteln bzw. uns diese zur Verfügung stellen; ausgenommen hiervon sind Geschützte Daten, die sich auf Ihre Ansprechpartner beziehen

oder die auf den Cloud Service hochgeladen oder übertragen werden. Wir haben angemessene technische, organisatorische und sicherheitsrelevante Maßnahmen zur Sicherung und zum Schutz der uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Geschützten Daten umgesetzt und wir können auf diese Geschützten Daten zugreifen, diese nutzen und sie an unsere Verbundenen Unternehmen und Dritte übertragen (einschließlich an außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ansässige Verbundene Unternehmen und Dritte), jedoch nur zu dem Zweck, unsere Verpflichtungen zu erfüllen und unsere Rechte auszuüben, Ihnen Informationen zur Verfügung zu stellen und unseren rechtlichen und prüfungsbezogenen Anforderungen zu entsprechen. Sofern Sie Geschützte Daten auf den Cloud Service hochladen oder an diesen übertragen, ermöglichen Sie die Verschlüsselung von Report Caches und Intelligent Cubes, die auf der Festplatte gespeichert werden.

5. LAUFZEIT UND BEENDIGUNG

- a. **Laufzeit.** Der Vertrag wird am Wirksamkeitsdatum Ihres ersten Bestellformulars wirksam (es sei denn, die Parteien unterzeichnen diese Rahmenvereinbarung vor einem Bestellformular, dann wird dieser Vertrag am Datum dieser Rahmenvereinbarung wirksam) und bleibt in Kraft, bis er in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Vertrags gekündigt wird. Wenn keine wirksamen Bestellformulare vorliegen, kann jede Partei den Vertrag durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei kündigen. Darüber hinaus können Sie den Vertrag durch schriftliche Mitteilung an uns ordentlich kündigen, solange Sie für die Zahlung aller verbleibenden Beträge sorgen, die im Rahmen des Vertrags fällig gewesen wären, wenn dieser nicht vorzeitig gekündigt worden wäre.
- b. **Recht auf Kündigung.** Beide Parteien können den Vertrag (einschließlich aller zugehörigen Bestellformulare) kündigen, wenn die andere Partei (i) den Vertrag wesentlich verletzt (zur Klarstellung: wenn der Kunde Gebühren nicht bezahlt, stellt dies eine wesentliche Verletzung des Vertrags dar) und eine solche wesentliche Verletzung nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt einer schriftlichen Mitteilung der kündigenden Partei behebt, (ii) den Betrieb ohne einen Nachfolger einstellt oder (iii) Schutz im Rahmen einer Insolvenz, einer Zwangsverwaltung, eines Treuhandvertrags, einer Vereinbarung mit den Gläubigern, eines Vergleichs oder eines vergleichbaren Verfahrens beantragt oder wenn ein solches Verfahren gegen diese Partei eingeleitet und nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen abgewiesen wird (soweit eine solche Kündigung nicht gesetzlich verboten ist).
- c. **Auswirkung einer Kündigung.** Wenn Sie den Vertrag aufgrund einer wesentlichen Vertragsverletzung durch uns oder gemäß den Ziffern 6b oder 9a kündigen, erstatten wir Ihnen alle im Voraus bezahlten Gebühren, die bis zum Zeitpunkt der Kündigung noch nicht entstanden sind. Wird der Vertrag von uns aufgrund einer wesentlichen Vertragsverletzung durch Sie gekündigt oder im Falle einer ordentlichen Kündigung durch Sie, zahlen Sie alle verbleibenden Beträge, die im Rahmen des Vertrags fällig gewesen wären, wenn dieser nicht vorzeitig gekündigt worden wäre. Auf Ihre schriftliche Anfrage innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ablauf oder Kündigung des Vertrags stellen wir Ihnen ohne zusätzliche Kosten alle Kundendaten in unserem Standardformat für Datenbankexporte zur Verfügung. Bei Kündigung des Vertrags oder aller zugehörigen Bestellformulare, enden der Vertrag, alle Lizenzen für Produkte und Ihr Recht auf Zugriff auf die bzw. Erhalt der Leistungen (und unsere Verpflichtung zur Bereitstellung der Leistungen). Wenn eine Lizenz für ein Produkt abläuft oder endet, haben Sie unverzüglich die Nutzung des Produkts zu unterlassen.
- d. **Fortbestand.** Die Ziffern 2, 3.a, 3.b, der letzte Satz der Ziffern 3.c, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, Anlage A dieses Vertrags und die Gebietsspezifischen Ergänzungen bestehen über die Kündigung oder den Ablauf des Vertrags hinaus fort.

6. GEWÄHRLEISTUNG

- a. **Gegenseitige Gewährleistung.** Die Parteien sichern gegenüber der jeweils anderen Partei zu und gewährleisten, dass sie den Vertrag rechtsgültig abgeschlossen haben und rechtlich dazu befugt sind sowie dass sie im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags alle für sie geltenden Gesetze einhalten werden.
- b. **Produkthaftung.** In Bezug auf Produkte und Updates, die Sie im Rahmen eines Bestellformulars erwerben (mit Ausnahme von Consulting Services, Education Services oder Technical Support Services, für die die einzige Gewährleistung in Ziffer 6.c festgelegt ist), gewährleisten wir verpflichtend für die gültige Bestelldauer (bzw. bei dauerhaft lizenzierter Software, für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten ab dem Wirksamkeitsdatum eines Bestellformulars), dass (i) diese Produkte im Wesentlichen mit den technischen Spezifikationen in der Dokumentation übereinstimmen, (ii) die Funktionalität dieser Produkte von uns nicht wesentlich reduziert wird und (iii) wir diese Produkte mit einem anerkannten Virenschutzprogramm scannen und alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen werden, um jedweden entdeckten Bösartigen Code vor der Veröffentlichung zu entfernen. Ihr einziges Rechtsmittel und unsere alleinige Haftung für eine Verletzung der vorstehenden Gewährleistung ist entweder (x) die Behebung der Fehler der Produkte, die die Verletzung der Gewährleistung verursacht haben, oder (y) der Ersatz solcher Produkte durch im Wesentlichen funktionell gleichwertige Software; (z) wenn wir trotz angemessener Bemühungen nach sechzig (60) Tagen weder (x) noch (y) erreichen können, kann das Bestellformular betreffend das jeweilige Produkt durch beide Parteien gekündigt werden und wir erstatten Ihnen in diesem Fall sämtliche im Voraus bezahlten Gebühren für das gekündigte Produkt für Zeiträume nach dem Wirksamkeitsdatum der Kündigung.
- c. **Gewährleistung für Consulting, Education und Technical Support Services.** Während der jeweiligen Bestelldauer gewährleisten wir, dass sämtliche von uns im Rahmen unserer Leistungen bereitgestellten Consulting Services, Education Services oder Technical Support Services (i) kompetent und fachmännisch gemäß den anerkannten Industriestandards und -praktiken und (ii) in Einklang mit sämtlichen wesentlichen Anforderungen, die in der jeweiligen Leistungsbeschreibung aufgeführt sind, erbracht werden. Ihr einziges Rechtsmittel und unsere gesamte Haftung für eine Verletzung der vorstehenden Gewährleistung ist, dass wir (x) alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen werden, um diese Leistungen in Übereinstimmung mit den

vorstehenden Gewährleistungsanforderungen erneut zu erbringen; (y) wenn wir trotz angemessener Bemühungen nach sechzig (60) Tagen (x) nicht erreichen können, kann die betreffende Leistung durch beide Parteien gekündigt werden und wir erstatten Ihnen in diesem Fall sämtliche im Voraus bezahlten Gebühren für die jeweilige Leistung für Zeiträume nach dem Wirksamkeitsdatum der Kündigung.

- d. **Haftungsausschluss.** MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICHEN BESTIMMUNGEN IM VERTRAG UND IM GRÖSSTMÖGLICH GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN ÜBERNEHMEN WIR KEINE GEWÄHRLEISTUNGEN SONSTIGER ART, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG, UND LEHNEN INSBESONDERE ALLE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN AB, EINSCHLIESSLICH GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. WIR GEWÄHRLEISTEN NICHT, DASS DIE PRODUKTE FEHLERFREI SIND ODER UNUNTERBROCHEN FUNKTIONIEREN. DIE BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE IM VERTRAG VORGESEHEN SIND, STELLEN DIE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN IHNEN GEGENÜBER DAR.

7. FREISTELLUNG

- a. **Freistellung durch uns.** Wir werden Sie (und Ihre Verbundenen Unternehmen, Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Mitarbeitenden und Bevollmächtigten) auf unsere Kosten gegen Ansprüche verteidigen und Sie (und Ihre Verbundenen Unternehmen, Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Mitarbeitenden und Bevollmächtigten) von Verlusten freistellen und dahingehend schadlos halten, die Ihnen in Verbindung mit solchen Ansprüchen Dritter entstehen, jedoch nur in dem Maße wie solche Ansprüche Dritter aus der Behauptung heraus entstehen, dass Ihre Nutzung der Produkte wie hierin festgelegt geistige Eigentumsrechte Dritter verletzt oder im Falle von Tod, Körperverletzung oder Beschädigung von persönlichem Eigentum aufgrund von grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten unseres Personals bei der Erbringung von Leistungen in Ihren Räumlichkeiten. Wir haben jedoch keine Freistellungsverpflichtungen Ihnen gegenüber, wenn der Anspruch oder Verlust aus (i) dem Zugriff auf Produkte oder der Nutzung, der Vervielfältigung, dem Vertrieb oder der Änderung derselben in einer Weise, die nicht im Rahmen des Vertrags genehmigt wurde oder gegen Gesetze verstößt, (ii) unserer Nutzung von Materialien oder Daten (einschließlich Kundendaten), die Sie oder ein Dritter in der gemäß dem Vertrag zulässigen Weise zur Verfügung gestellt haben, (iii) Ihrer Nutzung der Produkte in Kombination mit anderen Produkten oder Leistungen, die nicht von uns stammen, (iv) Ihrer Nutzung einer Vorgängerversion der Produkte oder (v) Ihrer Nutzung eines Evaluierungsprodukts entsteht.
- b. **Entschädigungsanspruch.** Wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Nutzung der Produkte zu einem Freistellungsanspruch gemäß Ziffer 7.a führen könnte, dann sind wir berechtigt nach unserer Wahl und auf unsere Kosten, (i) die jeweiligen Produkte zu ersetzen oder zu ändern, sodass keine Verletzung mehr vorliegt und diese dennoch über eine gleichwertige Funktionalität verfügen, oder (ii) Ihnen das Recht zu beschaffen, diese Produkte weiterhin gemäß dem Vertrag zu nutzen, und der Vertrag kann (iii), sollten wir trotz angemessener Bemühungen nach sechzig (60) Tagen weder (i) noch (ii) erreichen können, durch beide Parteien gekündigt werden; in diesem Fall besteht unsere einzige Haftung zusätzlich zu den Freistellungsverpflichtungen in dieser Ziffer darin, Ihnen alle im Voraus gezahlten Gebühren für das gekündigte Produkt zu erstatten, das nach dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung zu Verfügung zu stellen gewesen wäre.
- c. **Freistellung durch den Kunden.** Sie werden uns (und unsere Verbundenen Unternehmen, Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Mitarbeitenden und Bevollmächtigten) auf Ihre Kosten gegen Ansprüche verteidigen und uns (und unsere Verbundenen Unternehmen, Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Mitarbeitenden und Bevollmächtigten) von Verlusten freistellen und schadlos halten, die uns in Verbindung mit solchen Ansprüchen Dritter entstehen, soweit diese aus (i) Ihrer nicht vertragsgemäßen Nutzung der Produkte, (ii) unserer Nutzung der Kundendaten in einer nach dem Vertrag zulässigen Weise und (iii) unserer Befolgung von Anweisungen entstehen, die Sie uns bei der Erbringung von Leistungen oder Erstellung von Liefergegenständen für Sie im Rahmen dieses Vertrags erteilt haben, wenn diese Ansprüche ohne diese Anweisungen nicht eingetreten wären.
- d. **Freistellungsverfahren; Kontrolle von Rechtsstreitigkeiten.** Die Verpflichtungen der freistellenden Partei gemäß diesem Vertrag entstehen nur, wenn die freigestellte Partei (i) die freistellende Partei unverzüglich schriftlich über den Anspruch informiert (wobei eine verspätete Benachrichtigung die freistellende Partei nicht von ihren Verpflichtungen nach dieser Ziffer entbindet, es sei denn, die freistellende Partei wird durch die verspätete Benachrichtigung beeinträchtigt), (ii) der freistellenden Partei die alleinige Kontrolle über die Verteidigung gegen einen solchen Anspruch und Beilegung desselben überträgt (vorausgesetzt, dass die freistellende Partei ohne die vorherige Zustimmung der freigestellten Partei keinen Vergleich in Bezug auf einen solchen Anspruch abschließen darf, der der freigestellten Partei eine Verbindlichkeit auferlegt oder der ein Schuldeingeständnis der freigestellten Partei enthält) und (iii) die freistellende Partei auf deren Kosten angemessen durch die Bereitstellung von Informationen zur Abwehr oder Beilegung eines solchen Anspruchs unterstützt. Diese Ziffer 7 legt die einzigen Rechtsmittel der freigestellten Partei und die einzigen Verpflichtungen der freistellenden Partei im Zusammenhang mit dem Gegenstand dieser Ziffern fest.

8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- a. **AUSGESCHLOSSENE ANSPRÜCHE.** IM GRÖSSTMÖGLICH GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG HAFTET KEINE PARTEI GEGENÜBER DER ANDEREN PARTEI FÜR INDIREKTE, NEBEN-, SONDER- ODER FOLGESCHÄDEN, STRAFSCHADENERSATZ ODER VERLUSTE, DIE SICH AUS DEM VERTRAG ERGEBEN, EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN FÜR NUTZUNGSAusfall, VERLORENE ODER FEHLERHAFTES DATEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, KOSTEN FÜR VERZÖGERUNGEN, DECKUNGSKOSTEN, ENTGANGENE GEWINNE, IN JEDEM FALL UNABHÄNGIG DAVON, OB DIE JEWEILIGE PARTEI VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER VERLUSTE ODER SCHÄDEN IN KENNTNIS

GESETZT WORDEN IST. DIE VORSTEHENDEN AUSSCHLÜSSE GELTEN NICHT FÜR (I) GROBE FAHRLÄSSIGKEIT, BETRUG, VORSÄZLICHES FEHLVERHALTEN ODER VERLETZUNG GELTENDER GESETZE DURCH EINE PARTEI, (II) IHRE ZAHLUNGSVERPFLICHTUNGEN IM RAHMEN DIESES VERTRAGS, (III) DIE VERPFLICHTUNGEN EINER PARTEI GEMÄSS ZIFFER 7 (FREISTELLUNG) UND (IV) DIE VERLETZUNG DER GEISTIGEN EIGENTUMSRECHTE DER ANDEREN PARTEI DURCH EINE PARTEI (GEMEINSAM DIE „**AUSGESCHLOSSENEN ANSPRÜCHE**“).

- b. **Haftungsbeschränkung.** MIT AUSNAHME DER AUSGESCHLOSSENEN ANSPRÜCHE UND IM GRÖSSTMÖGLICH GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG EINER PARTEI ODER IHRER VERBUNDENEN UNTERNEHMEN AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DEM VERTRAG, OB AUS DEM VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG ODER ANDERWEITIG, IN KEINEM FALL DEN HÖHEREN BETRAG (I) VON USD 300.000 (ODER USD 1.000 NUR FÜR EINE HAFTUNG AUS DER NUTZUNG VON EVALUIERUNGSPRODUKTEN) ODER (II) DIE SUMME DER GEMÄSS DEM VERTRAG GEZAHLTEN ODER ZU ZAHLENDEN GEBÜHREN WÄHREND DES 12-MONATSZEITRAUMS VOR ENTSTEHEN DES JEWEILIGEN ANSPRUCHS. HIERVON AUSGENOMMEN IST UNSERE HAFTUNG BEI UNBEFUGTER OFFENLEGUNG VON KUNDENDATEN, DIE DIREKT DARAUF ZURÜCKZUFÜHREN IST, DASS WIR UNSERE IM VERTRAG ODER IN DER DOKUMENTATION FESTGELEGTE DATENSCHUTZVERPFLICHTUNGEN NICHT EINGEHALTEN HABEN; FÜR SOLCHE ANSPRÜCHE IST UNSERE GESAMTHAFTUNG IHNEN GEGENÜBER ENTWEDER (I) USD 600.000 ODER (II) ZWEI MAL (2x) DIE GEMÄSS DEM VERTRAG GEZAHLTEN ODER ZU ZAHLENDEN GEBÜHREN WÄHREND DES 12-MONATSZEITRAUMS VOR ENTSTEHEN DES JEWEILIGEN ANSPRUCHS, JE NACHDEM, WELCHER BETRAG HÖHER IST.

9. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- a. **Recht auf Abtretung des Vertrags.** Der Vertrag ist für beide Parteien und ihre jeweiligen Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger bindend und wirkt zu ihren zugunsten. Sie dürfen den Vertrag nur mit unserer schriftlichen Zustimmung abtreten, wobei Sie ihn nach unverzüglicher schriftlicher Mitteilung an uns im Zusammenhang mit einer Fusion, einer Umstrukturierung oder einem Verkauf Ihrer Vermögenswerte oder Ihres Eigenkapitals an Ihren Rechtsnachfolger abtreten dürfen. Wenn Sie den Vertrag an einen unserer Wettbewerber abtreten bzw. auf diesen übertragen, können wir den Vertrag mit schriftlicher Mitteilung kündigen. Versuche Ihrerseits, den Vertrag unter Verstoß gegen diesen Vertrag abzutreten oder zu übertragen, sind nichtig.
- b. **Name & Logo des Kunden.** Die Parteien haben jeweils das Recht eine beidseitig abgestimmte Pressemitteilung abzugeben, die das Zitat einer Führungskraft der jeweils anderen Parteien enthält. Sie räumen uns das Recht ein, ausschließlich für solche Pressemitteilungen Ihren Namen und Ihr Logo zu verwenden sowie zu dem Zweck, Sie als Kunden zu identifizieren.
- c. **Vertragspartei, anwendbares Recht & Gerichtsstand.** Die Strategy-Vertragspartei, das anwendbare Recht und der ausschließliche Gerichtsstand für diesen Vertrag sowie alle Rechtsstreitigkeiten und sonstigen Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit dem Vertrag richten sich danach, welches Land im Bestellformular unter „Lieferadresse“ angegeben ist (das „Gebiet“), und sind in Anlage A des Vertrags festgelegt unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf. Beide Parteien geben ihre unwiderrufliche Zustimmung zur ausschließlichen Zuständigkeit dieser Gerichte und den ausschließlichen Gerichtsstand wie in Anlage A des Vertrags festgelegt und verzichten auf das Recht, ein solches Verfahren durch Geschworene entscheiden zu lassen. Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertrag hat die obsiegende Partei ein Recht auf Erstattung der Kosten, die ihr in Verbindung mit der Durchsetzung ihres Anspruchs entstanden sind, einschließlich Anwaltskosten.
- d. **Gebietsspezifische Ergänzungen.** Je nachdem, welches Gebiet in Ihrem Bestellformular angegebenen ist, gelten für das Gebiet spezifische Bestimmungen gemäß den Gebietsspezifischen Ergänzungen, womit dieser Vertrag hinsichtlich Ihrer Nutzung der im Bestellformular angegebenen Produkte ergänzt und geändert wird. Wenn Ihr Verbundenes Unternehmen selbst ein Bestellformular gemäß dem Vertrag unterzeichnet, unterliegen sämtliche Ansprüche zwischen den Parteien in Bezug auf dieses Bestellformular den Gebietsspezifischen Ergänzungen, die für das in diesem Bestellformular angegebene Gebiet gelten.
- e. **Höhere Gewalt.** Keine der Parteien haftet gegenüber der anderen Partei für Verzögerungen oder Versäumnisse bei der Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag (mit Ausnahme der Nichtzahlung von Gebühren), wenn diese auf Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle der jeweiligen Partei liegen, einschließlich höhere Gewalt, Arbeitskämpfe oder andere Arbeitsunruhen, Handlungen Dritter, die außerhalb der Kontrolle der jeweiligen Partei liegen, Netzwerkangriffe oder Denial of Service-Angriffe, systemische Strom-, Telekommunikations- oder andere Computer-, Internet-, Hardware-, Software-, Stromversorgungs- oder Versorgungsausfälle oder Ausfälle beim Internetanbieter oder in der Hosting-Einrichtung, die sich der Kontrolle der jeweiligen Partei entziehen, Erdbeben, Stürme oder andere Naturereignisse, Embargos, Unruhen, Notfälle im Bereich der öffentlichen Gesundheit (einschließlich Pandemien und Epidemien), Regierungshandlungen oder -anordnungen, terroristische Handlungen oder Krieg.
- f. **Mitteilungen.** Sofern unsere Dokumentation für bestimmte Mitteilungen unsererseits nichts anderes vorsieht, werden sämtliche erforderlichen oder anderweitig gemäß dem Vertrag vorgesehenen Mitteilungen, Genehmigungen oder sonstigen Benachrichtigungen schriftlich erfolgen und gelten als erfolgt, wenn sie (i) persönlich übergeben oder (ii) per E-Mail oder (iii) durch einen gewerblichen Übernachtkurier übersendet wurden. Mitteilungen sind an die in Anlage A des Vertrags angegebene Adresse zu richten basierend auf Ihrem Gebiet. Mitteilungen an Sie werden an die im Bestellformular angegebene Adresse gesendet. Die Parteien können die Empfänger solcher Mitteilungen durch Mitteilung an die jeweils andere Partei ändern.
- g. **Vereinbarungen mit Vertriebspartnern.** Wenn Sie die Produkte bei einem der autorisierten Vertriebspartner („Vertriebspartner“) bestellen, (i) dann gilt diese Bestellung als Bestellformular gemäß dem Vertrag und (ii) Ihre

Zahlungsverpflichtungen bestehen gegenüber dem Vertriebspartner, wobei Transaktionen zwischen Ihnen und dem Vertriebspartner über Produkte, die keine Produkte sind, nicht Bestandteil des Vertrags sind. Klarstellend wird vereinbart, dass Ihre Nutzung unserer Produkte ausschließlich den Bestimmungen des Vertrags unterliegt und dass der Vertrag sämtliche zusätzlichen oder widersprüchlichen Bestimmungen in Ihrer Bestellung beim Vertriebspartner ersetzt. Keine Bestimmung in einer Bestellung bei einem Vertriebspartner gilt als Änderung des Vertrags, es sei denn, sie wurde vorher schriftlich von uns genehmigt. Die Nichtzahlung von einem Vertriebspartner geschuldeten Gebühren gemäß einer Bestellung für die Produkte stellt einen wesentlichen Verstoß gegen den Vertrag dar.

- h. **Gesamter Vertrag & Vorrangregelung.** Ungeachtet anderslautender Bestimmungen stellt der Vertrag die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf den Gegenstand dieses Vertrags dar. Im Falle eines Widerspruchs haben die Bestimmungen des Bestellformulars (mit Ausnahme entgegenstehender oder ergänzender Bestimmungen in Angeboten, Bestellungen oder anderen Dokumente des Kunden, die nichtig sind) Vorrang vor den Bestimmungen dieses Vertrags und vor sämtlichen anderen Ergänzungen oder Anhängen, jedoch nur in Bezug auf Ihre Nutzung der jeweiligen Produkte, die dem betreffenden Bestellformular unterliegen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Leistungsspezifischen Ergänzungen und diesem Vertrag, haben die Leistungsspezifischen Ergänzungen Vorrang, jedoch ausschließlich im Hinblick auf die jeweils an Sie zu erbringenden Leistungen, die diesen Leistungsspezifischen Ergänzungen unterliegen. Der Vertrag ersetzt alle früheren und gleichzeitigen Vereinbarungen, Angebote oder Zusicherungen, ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf seinen Gegenstand und wird abgeschlossen, ohne sich auf andere Versprechen oder Zusicherungen zu stützen, als diejenigen, die in diesem Vertrag enthaltenen sind. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der englischen Fassung des Vertrags und einer anderen hierin enthaltenen Fassung oder Übersetzung des Vertrags ist die englische Fassung maßgeblich. Die aktuellste in ein Bestellformular aufgenommene Fassung des Vertrags ist auf alle anderen Ihrer Bestellformulare anwendbar.
- i. **Kumulative Ansprüche.** Sofern im Vertrag nichts anderes vorgesehen ist, schließen sich die Rechte, Befugnisse und Ansprüche, die eine Partei im Rahmen des Vertrags erhält, nicht gegenseitig aus. Diese Rechte, Befugnisse oder Ansprüche sind kumulativ und bestehen zusätzlich zu allen anderen Rechten, Befugnissen oder Ansprüchen, die einer solchen Partei zur Verfügung stehen, sei es nach dem Gesetz, nach Billigkeitsrecht oder anderweitig.
- j. **Verhältnis zwischen den Parteien.** Bei den Parteien handelt es sich um unabhängige Auftragnehmer. Der Vertrag begründet weder eine Partnerschaft, ein Franchise, ein Joint Venture, ein Vertretungsverhältnis, ein Treuhandverhältnis oder ein Arbeitsverhältnis zwischen den Parteien noch soll ein solches begründet werden. Sofern im Vertrag nichts anderes angegeben ist, werden mit dem Vertrag keine Rechte an Personen gewährt, die keine Vertragsparteien sind, und eine solche Gewährung ist auch nicht beabsichtigt. Dieser Vertrag sieht keine Drittbegünstigten vor.
- k. **Ausfuhrkontrolle.** Die Parteien haben sich an alle geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Importe, Wiedereinführen, Sanktionen, Boykotte, Exporte und Wiederausführen zu halten, einschließlich aller Gesetze und Vorschriften, die für US-amerikanische Unternehmen gelten, wie z.B. die Ausführungsverordnung des amerikanischen Exportkontrollrechts (*Export Administration Regulations, EAR*) und die vom Office of Foreign Assets Control (OFAC) umgesetzten Programme über wirtschaftliche Sanktionen. Sie bestätigen, dass (i) die direkte oder indirekte Weitergabe eines Produkts, die gegen das Recht der Vereinigten Staaten von Amerika oder ein anderes anwendbares Recht verstößt, verboten ist, dass (ii) Sie keine Einschränkungen Unterliegende Person sind oder Ihre Niederlassung in einem Einschränkungen Unterliegenden Land haben, dass (iii) Sie nicht von einer Einschränkungen Unterliegenden Person oder einer Person mit Sitz oder Niederlassung in einem Einschränkungen Unterliegenden Land kontrolliert werden oder im Auftrag einer solchen Person handeln und dass (iv) weder Sie noch Ihre Mitarbeitenden, Bevollmächtigten oder Auftragnehmer ein Produkt an eine Einschränkungen Unterliegende Person oder in ein Einschränkungen Unterliegendes Land übertragen oder eine solche Übertragung zulassen. Es ist Ihnen untersagt, die Produkte an einen in 15 C.F.R Teil 744 der EAR genannten Endnutzer oder für einen entsprechenden Endverwendungszweck zu verkaufen, zu exportieren, wiederauszuführen, weiterzugeben, zweckzuentfremden oder zur Verfügung zu stellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Entwicklung, die Herstellung oder den Einsatz von Raketen und nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen oder Waffensystemen.
- l. **Sonstige Vereinbarungen.** Die Parteien können den Vertrag und alle dazugehörigen Dokumente in mehreren Ausfertigungen abschließen, wobei diese Ausfertigungen jeweils als Original und alle zusammen als ein und dieselbe Vereinbarung gelten. Die Parteien können durch handschriftliche oder elektronische Unterschrift unterzeichnen. Die Überschriften der Ziffern dienen nur der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf die Auslegung des Vertrags. Sollte eine Bestimmung des Vertrags von einem zuständigen Gericht als rechtswidrig angesehen werden, wird die Bestimmung vom Gericht geändert und so ausgelegt, dass die Ziele der ursprünglichen Bestimmung im größtmöglich gesetzlich zulässigen Umfang erreicht werden, und die übrigen Bestimmungen des Vertrags bleiben in Kraft. Der Verzicht auf ein Recht aus dem Vertrag ist nur wirksam, wenn er schriftlich erfolgt und nur gegenüber der Partei, die das Schreiben unterzeichnet hat. Änderungen, Abwandlungen oder Anpassungen des Vertrags bedürfen der Schriftform und müssen von beiden Parteien unterzeichnet werden. Sofern in diesem Vertrag (einschließlich in den Gebietsspezifischen Ergänzungen) nichts anderes angegeben ist, beziehen sich alle Verweise auf „Dollar“, „\$“ oder „USD“ in diesem Vertrag auf US-Dollar.
- m. **Strategy World Event.** Wenn Sie über ein Bestellformular einen Strategy World-Pass erwerben, ist dieser Pass nicht erstattungsfähig und gilt nur für den nächsten Strategy World-Event, der nach Ausfertigung des Bestellformulars stattfindet, hat

keinen Restwert, wenn er nicht für diesen nächsten Strategy World-Event eingelöst wird, und kann auch nicht für einen anderen Strategy World-Event eingesetzt werden.

10. Definitionen

Sofern in diesem Vertrag nicht anders bestimmt, haben die nachfolgend verwendeten Begriffe die nachfolgend spezifizierten Bedeutungen.

- a. „**Verbundene Unternehmen**“ bezeichnet natürliche oder juristische Personen, die eine Vertragspartei direkt oder indirekt kontrollieren, von ihr kontrolliert werden oder unter gemeinsamer Kontrolle mit ihr stehen, wobei „**Kontrolle**“ die rechtliche Befugnis bedeutet, die allgemeine Geschäftsführung des Unternehmens, der Personengesellschaft oder einer anderen juristischen Person zu leiten oder zu veranlassen.
- b. „**Vertrag**“ bezeichnet diese Rahmenvereinbarung nebst Anlagen bzw. Ergänzungen (einschließlich der Gebietsspezifischen Ergänzungen), gegebenenfalls anwendbare Leistungsspezifische Ergänzungen und Produktspezifische Ergänzungen sowie Bestellformulare mit Bezug auf diese Rahmenvereinbarung.
- c. „**Ansprüche**“ bezeichnet gegen Sie durch Dritte geltend gemachte Ansprüche oder Forderungen, eingereichte Klagen oder angestrebte Verfahren.
- d. „**Vertrauliche Informationen**“ bezeichnet sämtliche Informationen, die von der Offenlegenden Partei zum Zeitpunkt der Offenlegung als vertraulich gekennzeichnet sind, von deren Vertraulichkeit die Empfangende Partei vernünftigerweise ausgehen sollte oder die aufgrund ihrer Art und der Umstände ihrer Offenlegung geschützt sind. Alle Kundendaten gelten ohne Kennzeichnung oder weitere Spezifizierung als Ihre Vertraulichen Informationen. Sämtliche Software und die Leistungen sowie die Bestimmungen und Bedingungen des Vertrags gelten ohne Kennzeichnung oder weitere Spezifizierung als unsere Vertraulichen Informationen. Zu den Vertraulichen Informationen gehören jedoch keine Informationen, hinsichtlich welcher die Empfangende Partei nachweisen kann, dass sie (i) sich rechtmäßig in ihrem Besitz befanden oder ihr vor dem Erhalt der Vertraulichen Informationen bekannt waren, (ii) ohne Verschulden der Empfangenden Partei öffentlich bekannt sind oder geworden sind, (iii) von der Empfangenden Partei rechtmäßig von einem Dritten ohne Verletzung einer Vertraulichkeitsverpflichtung erlangt wurden oder (iv) von Mitarbeitenden der Empfangenden Partei unabhängig entwickelt wurden.
- e. „**Consulting Services**“ bezeichnet die von uns gemäß unseren zum Zeitpunkt des Leistungserwerbs aktuellen Leistungsspezifischen Ergänzungen bereitgestellten Beratungsleistungen.
- f. „**CPU**“ bezeichnet einen physischen Prozessorkern (in einem physischen Computerumfeld) oder einen virtuellen Prozessorkern (in einem virtuellen Computerumfeld), dem eine Instanz der Software zugeteilt ist, gemäß Festlegung im Betriebssystem, in dem das Produkt installiert ist.
- g. „**Kundendaten**“ bezeichnet Software (einschließlich Machine Images), Daten, Texte, Audio-, Video- oder Bilddateien oder sonstige Inhalte von Ihnen oder einem Dritten, die Sie oder Sie vertretende Personen mit der Software oder für einen Upload oder Transfer zum Cloud Service nutzen.
- h. „**Dokumentation**“ bezeichnet die technische Dokumentation oder die Benutzerhandbücher, die wir für gewöhnlich im Zusammenhang mit einem Produkt zur Verfügung stellen, einschließlich des jeweiligen Cloud Service-Leitfadens.
- i. „**Education Services**“ bezeichnet die von uns gemäß unseren zum Zeitpunkt des Leistungserwerbs aktuellen Leistungsspezifischen Ergänzungen bereitgestellten Schulungs- und Trainingsleistungen.
- j. „**Verluste**“ bezeichnet Verluste, Schäden oder Kosten, die einer Partei final zugesprochen werden oder auf die sich die Parteien in einem genehmigten Vergleich einigen (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Anwaltskosten).
- k. „**Bösartiger Code**“ bezeichnet Viren, Trojaner, Würmer, Zeitbomben, Cancelbots, korruptierte Dateien oder sonstige vergleichbare Software oder Programme.
- l. „**Cloud Service**“ bezeichnet eines unserer Angebote, das wir in einer Cloud-Umgebung in Ihrem Auftrag verwalten, wie näher im jeweiligen Cloud Service-Leitfaden beschrieben.
- m. „**Cloud Service-Leitfaden**“ bezeichnet den Service-Leitfaden für den entsprechenden Cloud Service unter strategysoftware.com in seiner jeweils gültigen Fassung.
- n. „**Software**“ bezeichnet ein allgemein verfügbares Software-Produkt gemäß Beschreibung im Bestellformular, für das Sie gemäß den Bestimmungen des Vertrags eine Lizenz erhalten haben oder das Ihnen entsprechend zur Verfügung gestellt wurde.
- o. „**Produkte**“ bezeichnet die Software und sämtliche anderen Leistungen. Eine Liste der Produkte finden Sie unter strategysoftware.com.
- p. „**Benannter Nutzer**“ bezeichnet (i) eine identifizierbare Einzelperson mit einmaligen Anmeldedaten für die Nutzung von oder den Zugriff auf Produkte/n; (ii) Einzelpersonen, die insgesamt als ein Benannter Nutzer gelten und die nicht gleichzeitig eine generische Log-in Adresse, die die Nutzung von oder den Zugang zu einem Produkt ermöglicht, nutzen; (iii) eine Einzelperson ohne Zugangsdaten, die Berichte direkt von dem Produkt erhält.
- q. „**Bestellformular**“ bezeichnet das zwischen Ihnen und einer Strategy-Gesellschaft abgeschlossene Bestellformular über die Nutzung von Produkten.
- r. „**Bestelldauer**“ bezeichnet die im Bestellformular für die Bereitstellung bzw. Nutzung der Lizenz oder der Leistung des jeweiligen Produkts festgelegte Laufzeit, einschließlich sämtlicher Verlängerungen, gemäß dem Vertrag.

- s. „**Produktspezifische Ergänzungen**“ bezeichnet die jeweils aktuelle Version der Produktspezifischen Ergänzungen, die gegebenenfalls unter strategysoftware.com bereitgestellt werden.
- t. „**Geschützte Daten**“ bezeichnet Daten oder Informationen, die nach geltendem Recht als „Personenbezogene Daten“, „Geschützte Gesundheitsdaten“, „Persönlich Identifizierbare Daten“ oder ähnliche Begriffe gelten.
- u. „**Berichte**“ bezeichnet Berichte, Analysen, Dashboards, Dossiers und anderer ähnlicher Output, der durch Ihre Nutzung des Produkts erzeugt wird.
- v. „**Einschränkungen Unterliegendes Land**“ bezeichnet ein Land oder ein Gebiet, das jetzt oder in Zukunft durch das US-amerikanische Amt für die Kontrolle von Auslandsvermögen (*Office of Foreign Assets Control, OFAC*) oder ein anderes relevantes Land erlassenen umfassenden Sanktionen unterliegt oder in dem der Erhalt von Produkten gemäß den geltenden Ausfuhrkontrollen verboten ist (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Belarus, Kuba, den Iran, Nordkorea, Russland, Syrien und die ukrainischen Regionen Krim, Volksrepublik Luhansk („VRL“) und Volksrepublik Donetsk („VRD“)).
- w. „**Einschränkungen Unterliegende Person**“ bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, (i) die in einer von der US-amerikanischen Regierung oder einer anderen relevanten Regierung geführten Liste von natürlichen oder juristischen Personen aufgeführt ist, die es untersagt, dass diese Personen Exportgüter oder -leistungen empfangen dürfen, (ii) die zu mindestens 50 % im Eigentum einer Person steht, die auf einer OFAC-Liste geführt wird, oder (iii) die Staatsbürger oder Einwohner oder eine Gesellschaft oder Regierungsbehörde in einem Einschränkungen Unterliegenden Land ist.
- x. „**Leistungen**“ bezeichnet den Cloud Service (einschließlich der Cloud-gehosteten Version der Software, die im Rahmen dieses Vertrags bereitgestellt wird), die Technical Support Services, Education Services, Consulting Services und sonstigen Leistungen gemäß einem Bestellformular.
- y. „**Leistungsspezifische Ergänzungen**“ bezeichnet die jeweils aktuelle Version der Leistungsspezifischen Ergänzungen, die unter strategysoftware.com bereitgestellt werden.
- z. „**Steuern**“ bezeichnet Steuern, Abgaben, Zölle oder ähnliche staatliche Veranlagungen jeglicher Art, einschließlich beispielsweise Verkaufs-, Nutzungs-, Mehrwert-, Quellen- oder ähnliche Steuern oder Steuern auf Waren und Dienstleistungen, unabhängig davon, ob im In- oder Ausland und von welchem Land veranlagt, jedoch unter Ausschluss von Steuern, die auf dem Nettoeinkommen, dem Vermögen oder unseren Mitarbeitern basieren.
- aa. „**Technical Support Services**“ bezeichnet die von uns bei Erwerb der Leistungen bereitgestellten technischen Support- und Wartungsleistungen gemäß der Technical Support-Richtlinie & -Verfahren verfügbar unter strategysoftware.com in der jeweils aktuellen Version.
- bb. „**Gebietsspezifische Ergänzungen**“ bezeichnet die jeweils aktuelle Version der Gebietsspezifischen Ergänzungen, die unter strategysoftware.com bereitgestellt werden.
- cc. „**Update**“ bezeichnet eine nachträgliche gewerbliche Version eines Produkts, die nach Ihrem Zugriff auf das bzw. Ihre Nutzung des Produkt/s erhältlich wird.

Anlage A

Vertragsgesellschaft, geltendes Recht, Gerichtsstand, Mitteilungen

Kundenstandort	Strategy-Vertragsgesellschaft	Geltendes Recht	Gerichtsstand (Gerichte mit ausschließlicher Zuständigkeit)	Mitteilungen
Vereinigte Staaten & Kanada	MicroStrategy Services Corporation , eine Gesellschaft nach dem Recht von Delaware mit Sitz in 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, USA 22182	Virginia	Bezirk Fairfax, Virginia (die bundesstaatlichen und nationalen Gerichte der USA)	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Argentinien	MicroStrategy Brasil Ltda. Sucursal Argentina , with offices at Avenida del Libertador 8620 - Piso 15, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C1429BNS), Argentina	Argentinien	Buenos Aires	MicroStrategy Brasil Ltda. Sucursal Argentina, Attention: Legal Representative, Avenida Olazabal 1515, piso 3, Oficina C "304", Ciudad Autónoma de Buenos Aires, (C1428DGG), Argentina; email: cwrequests@strategy.com
Australien & Neuseeland	MicroStrategy Pty. Ltd. , ABN 59 094 495 020, mit Sitz in Level 4, 68 York Street, Sydney, NSW 2000 Australien	New South Wales	New South Wales	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Österreich	MicroStrategy Austria GmbH , mit Sitz in Regus Business Center Twin Tower, Wienerbergstrasse 11, 1100 Wien	Österreich	Wien	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Belgien & Luxemburg	MicroStrategy Belgium BV , mit Sitz in Avenue du Port 86C / 204, 1000 Brüssel, Belgien	Belgien	Brüssel	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Brasilien	MicroStrategy Brasil Ltda. , mit Sitz in Rua Irmã Gabriela 51, office 413, Cidade Monções, São Paulo / São Paulo, CEP: 04.571-130, Brasilien	Brasilien	Zentralgericht der Stadt São Paulo	MicroStrategy Brasil Ltda., z.H.: Rechtliche Vertretung in Rua Irmã Gabriela 51, office 413, Cidade Monções, São Paulo / São Paulo, CEP: 04.571-130, Brasilien; E-Mail: cwrequests@strategy.com
China, Indien, Pakistan, Singapur, Taiwan oder ein anderes ASEAN-Land	MicroStrategy Singapore Pte. Ltd. , mit 72 Anson Road, #13-01, Singapur 079911	Singapur	Singapur	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Dänemark	MicroStrategy Denmark ApS , mit eingetragenem Sitz in 2 Axeltorv, c/o Gorrisen Federspiel, 1609 København V, Dänemark	Dänemark	See- und Handelsgericht in Kopenhagen	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Frankreich	MicroStrategy France SARL , mit Sitz in 88 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, Frankreich	Frankreich	Die Instanzen des Berufungsgerichts von Paris	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Deutschland	MicroStrategy Deutschland GmbH , mit Sitz in Gustav-Heinemann-Ufer 56, 50968 Köln, Deutschland	Deutschland	Köln	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Israel	MicroStrategy Israel Ltd , eingetragen in Israel unter der Gesellschaftsnummer 515761740 mit eingetragenem Sitz in 58 Harakevet St., Tel Aviv 6777016 z.H.: Barnea & Co. Law Offices	England und Wales	England und Wales	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Italien	MicroStrategy Italy S.r.l. , mit Sitz in Corso Europa 15, 20122, Mailand, Italien	Italien	Mailand	MicroStrategy Italy, S.r.l. z.H.: Rechtliche Vertretung in Corso Europa 15, 20122, Mailand, Italien; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Japan	MicroStrategy Japan Inc. , mit Sitz in Shin-Hanzomon Bldg, 2nd Floor, 13-1 Ichiban-cho, Chiyoda-ku, Tokio 102-0082, Japan	Japan	Japan	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Korea	MicroStrategy Korea Co., Ltd , mit Sitz in 10 th Floor, Mirae Asset Tower, 620 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul 06174, Südkorea	Korea	Zentrales Bezirksgericht Seoul in Korea	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Mexiko, Kolumbien, Uruguay, Bolivien,	MicroStrategy Mexico S. de R.L. de C.V. , mit Sitz in Javier Barros Sierra	Mexiko	Mexiko-Stadt D.F.	MicroStrategy Mexico S. de R.L. de C.V., z.H.: Rechtliche Vertretung, Javier Barros Sierra 495, 2nd Floor, office 154,

Paraguay, Peru, Ecuador oder andere Länder in Mittelamerika	#495, Piso 2 Oficina 154 Col. Desarrollo Santa Fe Álvaro Obregón Ciudad de Mexico, CP 01376, Mexico			Col. Desarrollo Santa Fe, Álvaro Obregón, Ciudad de Mexico, Mexico CP 01376; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Niederlande	MicroStrategy Benelux BV , mit Sitz in Papendorpseweg 100, Utrecht 3528BJ, 204 Niederlande	Niederlande	Amsterdam	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Polen	MicroStrategy Poland sp. z o.o. , mit Sitz in Prosta 67, 00-838 Warschau, Polen	Polen	Warschau	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Portugal	MicroStrategy Portugal, Sociedade Unipessoal, Lda , mit Sitz in Rua Mateus Vicente de Oliveira, nº 18, piso 3 - sala 505, 2745-167 Queluz, freguesia de Queluz-Belas e concelho de Sintra, Portugal	Portugal	Lissabon	MicroStrategy Portugal, Sociedade Unipessoal LDA, z.H.: Rechtliche Vertretung in Regus Lisboa, Avenida da República, 50 1050-196 Lisboa, Portugal; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Südafrika	MicroStrategy South Africa (Proprietary) Limited , mit eingetragenem Sitz in Twickenham Building, The Campus Cnr Sloane And Main Street, Bryanston 2191, Johannesburg, Südafrika	Südafrika	Oberstes Gericht (<i>High Court</i>) von Südafrika	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Spanien	MicroStrategy Iberica, S.L.U. , mit Sitz in Plaza Pablo Ruiz Picasso 1, Torre Picasso, Planta 15, 28020 Madrid, Spanien	Spanien	Madrid	MicroStrategy Iberica, S.L.U. z.H.: Rechtsabteilung in Plaza Pablo Ruiz Picasso, Torre Picasso Planta 15, 28020 Madrid, Spanien; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Schweden	MicroStrategy Sweden AB , mit Sitz in Mäster Samuelsgatan 60, 111 21 Stockholm, Schweden	Schweden	See- und Handelsgericht in Stockholm	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Schweiz (DACH)	MicroStrategy Switzerland GmbH , mit Sitz in c/o Rödl & Partner AG, Flurstraße 55, 8048 Zürich	Schweiz	Zürich	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Vereinigte Arabische Emirate, Kuwait, Bahrain, Oman, Saudi-Arabien, Libanon, Ägypten, Katar und Jordanien	MicroStrategy Middle East FZ-LLC , eine Free Zone Limited Liability Company, eingetragen im Emirat Dubai unter der Gesellschaftsnummer 21051, mit eingetragenem Sitz in Dubai Internet City, Building 20, Floor 1, Office 106, Dubai, Vereinigte Arabische Emirate	England und Wales	England und Wales	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com
Vereinigtes Königreich, Griechenland, Serbien, Slowakei, Ungarn, Irland, Slowenien, Mazedonien, Bulgarien, Estland, Kroatien, Norwegen, Chile oder in einem anderen Land, das nicht anderweitig in dieser Anlage A genannt wird	MicroStrategy Limited , eine unter der Nummer 02980957 eingetragene Gesellschaft mit Sitz in Chiswick Park, Building 4, 3 rd Floor, 566 Chiswick High Road, Chiswick, London W4 5YE, Vereinigtes Königreich	England und Wales	England und Wales	MicroStrategy Incorporated, z.H.: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, USA; E-Mail: cwrequests@strategy.com