

ADENDA - TÉRMINOS DEL PRODUCTO IA DE MICROSTRATEGY

Los términos de esta Adenda complementan y modifican el acuerdo existente entre el Cliente y MicroStrategy que rige el Servicio MCE ("Acuerdo Existente" y, tal y como se complementa y modifica por esta Adenda, el "Acuerdo") y se aplican a la provisión del Producto IA de MicroStrategy ("Producto IA"). En la medida en que exista cualquier conflicto entre la Adenda y el Acuerdo Existente, prevalecerá la presente Adenda.

- 1. Concesión de Acceso.** El Cliente puede conceder a sus Usuarios Nominales acceso a nuestro Producto IA como complemento del Servicio MCE de conformidad con la disposición sobre concesión de acceso del Acuerdo Existente y con la legislación aplicable.
- 2. Licenciamiento Basado en Consumo y Reposición Automática.** Salvo en caso de que la licencia del Cliente del Producto IA se base en Usuarios Nominales bajo el SKU de "MicroStrategy AI User", por cada cantidad del Producto IA licenciado, el Cliente podrá consumir hasta veinte mil (20.000) Preguntas (tal y como se definen en la Guía de Servicio MCE) durante un periodo de hasta doce (12) meses a partir de la Fecha de Entrada en Vigor del pedido y, en el caso de una reposición, a partir del inicio de la fecha de entrada en vigor de la reposición (cada periodo, un "Periodo de Uso"). Las Preguntas no consumidas se perderán automáticamente en el momento en que (a) finalice el Periodo de Uso, o (b) finalice o expire el Plazo de Acceso al Servicio MCE, lo que ocurra primero, y no se trasladarán a ningún Periodo de Uso subsiguiente. Al vencimiento del Periodo de Uso o consumidas las 20.000 Preguntas, lo que ocurra primero, MicroStrategy repondrá automáticamente el derecho del Cliente a consumir 20.000 Preguntas adicionales por cada cantidad de Producto IA licenciado para un Periodo de Uso subsiguiente, cada uno al precio de lista vigente en ese momento para dicho Producto, a menos que el Cliente informe a MicroStrategy por escrito su intención de no reponer automáticamente (a) al menos noventa (90) días antes del vencimiento del Periodo de Uso vigente en ese momento, o (b) antes de que se hayan consumido 18.000 Preguntas, lo que ocurra primero. Por lo demás, el Producto IA no es cancelable ni reembolsable.
- 3. Ambiente Operativo.** No obstante cualquier disposición en contrario del Acuerdo, MicroStrategy podrá proporcionarles al Cliente el Producto IA desde un ambiente distinto al ambiente operativo especificado en el pedido del Servicio MCE.
- 4. Uso del Producto IA.** Sujeto a los términos y condiciones del Acuerdo, es decisión del Cliente cómo utilizar el Producto IA y el Cliente es responsable de determinar si el uso por el Cliente del Producto IA es consistente con sus propias normas internas y con la legislación que le es aplicable, siendo el Cliente exclusivamente responsable de dicho uso. Es responsabilidad del Cliente determinar si debe notificar a los usuarios de su organización, y a qué usuarios debe notificar, la habilitación del uso del Producto IA. El Cliente deberá implementar una supervisión humana significativa en relación con el uso del Producto IA y el Cliente se compromete a no depender únicamente del Producto IA para la toma de cualesquiera decisiones que puedan tener impacto significativo para un individuo, incluidas, entre otras, la situación jurídica, la situación financiera, las oportunidades vitales o laborales, los derechos humanos y la posibilidad de sufrir daños físicos o psicológicos.
- 5. Indemnización.** No obstante cualquier disposición en contrario del Acuerdo, la obligación de MicroStrategy de defender e indemnizar al Cliente frente a reclamaciones de terceros relacionadas con el funcionamiento o el uso del Producto IA se limitará exclusivamente a cualquier indemnización que proporcionen a MicroStrategy el tercero o terceros en cuestión cuyos servicios de IA generativa están integrados en el Producto IA.
- 6. Limitación de Responsabilidad.** NO OBSTANTE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO DEL ACUERDO, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA TOTAL Y ACUMULADA QUE EL CLIENTE PODRÁ EXIGIR A MICROSTRATEGY Y SUS AFILIADAS Y LOS TITULARES DE DERECHOS OBJETO DEL PRESENTE QUE NO SEAN DE PROPIEDAD DE MICROSTRATEGY EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO IA NO EXCEDERÁ LAS CANTIDADES PAGADAS POR EL CLIENTE A MICROSTRATEGY POR EL PRODUCTO IA DURANTE LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES A LA PRIMERA DEMANDA INTERPUESTA POR EL CLIENTE.
- 7. Suspensión.** MicroStrategy podrá suspender o interrumpir el acceso o uso del Producto IA por parte del Cliente si el acceso de MicroStrategy a los servicios de IA generativa de terceros integrados como parte del Producto IA es suspendido o interrumpido por dicho tercero.
- 8. Restricciones Adicionales.** El Cliente no podrá utilizar el Producto IA para ninguna conducta ni con ningún contenido que pueda razonablemente considerarse ofensivo o dar lugar a responsabilidad, incluyendo, sin limitación, el uso, la descripción, la presentación o la promoción de la explotación y el abuso que impliquen: la victimización sexual o la captación de menores; las interacciones con personas menores de la edad de consentimiento de cualquier forma que pueda resultar en explotación o manipulación; la intimidación no consentida; la solicitud sexual o la trata de seres humanos; el suicidio o las autolesiones; la violencia gráfica o el *gore*; terrorismo o extremismo violento; amenazas violentas, incitación y glorificación de la violencia, incitación al odio y discriminación, intimidación y acoso; información intencionadamente engañosa o que pueda afectar negativamente al interés público; o permita inferir información sensible sobre las personas sin su consentimiento explícito y la aprobación de MicroStrategy. No obstante cualquier disposición en contrario del Acuerdo, el Cliente no podrá realizar ninguna prueba de penetración sobre el Producto IA. El Cliente no utilizará ni ayudará ni alentará a nadie a utilizar el Producto IA: (a) para intentar obtener acceso no autorizado a cualquier dato o cuenta, o perturbarlos; (b) para almacenar o transmitir *spam*; o (c) en cualquier situación en la que una falla del Producto IA pudiera causar la muerte o lesiones corporales graves, o daños físicos o medioambientales graves. El Cliente no podrá utilizar el Producto IA para crear sus propios *chatbots*.