



ACORDO DE LICENÇA DE SOFTWARE E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

O presente Acordo de Licença de Software e Prestação de Serviços (“Acordo”) aplica-se às encomendas celebradas entre uma afiliada da MicroStrategy Incorporated (“MicroStrategy”, “MSTR”, “nós,” “nos,” “nosso”) e a entidade que adquire os Produtos ou Serviços identificados em cada ordem de venda (“Cliente”, “você”, “a si” “vosso”), estabelecendo os termos e condições que regulam o licenciamento e o fornecimento de Produtos e Serviços ao Cliente e às suas afiliadas. O presente Acordo é composto pelo conjunto pelas cláusulas identificadas no Índice seguinte:

ÍNDICE

Página

“ Secção I – Termos e Condições Gerais ” que estabelecem o quadro contratual que regula o fornecimento de Produtos e a prestação dos Serviços, pela MicroStrategy ao Cliente	1
“ Secção II - Termos e Condições de Licenciamento da Plataforma <i>Enterprise</i> ” que se aplicam ao licenciamento e fornecimento da versão da “Plataforma Enterprise” dos Produtos MicroStrategy.....	6
“ Secção III – Termos e Condições de Licenciamento da Plataforma em Nuvem ” que se aplicam ao licenciamento e fornecimento da versão da “Plataforma em Nuvem” dos Produtos MicroStrategy	6
“ Secção IV - Termos e Condições de Serviço no Ambiente em Nuvem da MicroStrategy ” que se aplicam ao fornecimento do serviço de “Ambiente em Nuvem da MicroStrategy”	7
“ Secção V - Termos e Condições dos Serviços ” que se aplicam às ofertas de serviços de Suporte Técnico, Treinamento e Consultoria da MicroStrategy	9
“ Anexo 1 - Termos e Condições Específicos ao Território ” que refletem os requisitos legais/operacionais aplicáveis aos territórios onde os Produtos e Serviços são fornecidos	9

I. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Os termos e condições da presente Secção I (“Termos e Condições Gerais”) aplicam-se, em geral, a todos os Produtos e Serviços fornecidos no âmbito deste Acordo. Os produtos e serviços MicroStrategy estão descritos em products.microstrategy.com

1. Definições

Salvo se de outro modo definido no presente Acordo, os conceitos em maiúscula utilizados no corpo do Acordo, têm os significados abaixo previstos.

“Atualização” significa a última versão comercial de um Produto, que tenha sido disponibilizada após o Produto ter sido licenciado.

“Conteúdo do Cliente” significa o software (incluindo imagens de máquinas), dados, textos, áudio, vídeo, imagens ou outro conteúdo de propriedade do Cliente ou de terceiros que, o Cliente ou o seu Representante utilize com um Produto ou, carregue ou transfira para o Serviço MCE.

“CPI” significa a percentagem mais recente de aumento do Índice de Preços do Consumidor publicado no país em questão referente ao endereço constante de “Remeter Para” duma encomenda no momento da renovação, para os 12 meses anteriores a essa data.

“CPU” significa um núcleo físico (num ambiente computadorizado físico) ou núcleo virtual (num ambiente computadorizado virtual) a que, uma instância de um Produto é atribuída, tal como identificado pelo sistema operativo em que o Produto é instalado.

“Dados Protegidos” significa quaisquer dados ou informações que estejam sujeitos a regulação nos termos da Lei de Proteção de Dados Aplicável.

“Documentação” significa a documentação ou manuais de usuário que são normalmente distribuídos ou disponibilizados em conexão com dado Produto, incluindo, no caso do Serviço MCE, o Manual do Serviço MCE.

“Instância Designada de Software”, “Designated Software Instance” ou “DSI” significa uma base de metadados única da MicroStrategy ou, um conjunto de bases de metadados relacionadas da MicroStrategy (isto é, para a produção, desenvolvimento, teste, etc.) que serão acedidas pelos Produtos especificados numa dada encomenda.

“Lei de Proteção de Dados Aplicável” significa todas as leis, normas, regulamentos, diretivas e regulação internacional, federal, nacional, regional e local, em vigor e que venham a entrar em vigor, que se relacionem, seja de que modo for, com a privacidade, confidencialidade ou segurança de Dados Protegidos, incluindo as Diretivas da União Europeia, bem como regulamentos aplicáveis à proteção de dados em geral e, bem assim, todos os padrões da indústria aplicáveis a privacidade de dados, proteção de dados, confidencialidade ou segurança de informações.

“Manual do Serviço MCE” significa o Manual do Serviço MCE disponível no site microstrategy.com, tal como atualizado periodicamente pela MicroStrategy.

“Produto” significa um produto de software da MicroStrategy, geralmente disponível, identificado numa encomenda, que lhe seja licenciado, nos termos do presente Acordo, bem como quaisquer ferramentas incluídas em tal produto de software (incluindo, no caso da versão da “Plataforma de Nuvem”, a console de provisionamento em nuvem da MicroStrategy).

“Representante” significa qualquer afiliadas, os contratantes terceiros e qualquer outra entidade do Cliente que aceda a ou utilize um Produto ou Serviço em nome do Cliente ou, por intermédio dos seus sistemas, incluindo quaisquer Usuários Nomeados.

“Serviço” significa todo e qualquer serviço fornecido nos termos do presente Acordo, incluindo suporte técnico, treinamento, consultoria e o Serviço MCE (ou qualquer parte dos mesmos).

“Serviços de Suporte Técnico” significa os Serviços de suporte e manutenção técnicos, fornecidos, em conformidade com a política de suporte técnico da MicroStrategy que se encontrar em vigor ao tempo, bem como com o procedimento disponível no site microstrategy.com (“Política de Suporte Técnico”), ambos tal como se encontram em vigor no momento em que os Serviços são adquiridos.

“Serviço MCE” significa o serviço do Ambiente de Nuvem da MicroStrategy, uma oferta de plataforma-como-serviço (“*platform-as-a-service*”, “*PaaS*”) gerida pela MicroStrategy em nome do Cliente, num ambiente *Amazon Web Services* ou ambiente *Microsoft Azure* que inclui acesso, em conjunto, a: (a) versão da “Plataforma em Nuvem” dos Produtos da MicroStrategy (uma versão otimizada da plataforma de software da MicroStrategy, concebida especificamente para ser utilizada num Serviço de *Amazon Web Services* ou ambiente *Microsoft Azure*) cujo licenciamento o Cliente tenha contratado; (b) Suporte para Nuvem (“*Cloud Support*”) e (c) os Componentes Adicionais PaaS (tal como definidos no [Manual do Serviço MCE](#)) adquirido pelo Cliente para sua utilização com tais Produtos.

“Solução de Terceiro” significa qualquer produto, serviço, conteúdo ou artigo de um terceiro.

“Território” significa o país indicado no campo “Enviar Para” de uma encomenda.

“Usuário Nomeado” (“*Named User*”) significa: (i) um único indivíduo identificável com credenciais de acesso únicas e não genéricas (e.g. cashier@abccompany.com é um exemplo de um login genérico que não é permitido), credenciais de login permitindo o uso ou o acesso a um Produto ou Serviço MCE em qualquer momento durante o prazo da sua licença para o Produto ou durante o prazo do Serviço MCE, independentemente de o indivíduo estar a utilizar ativamente ou já ter acedido ao ou utilizado o Produto ou Serviço MCE e que o Cliente não tenha substituído permanentemente por esse outro indivíduo ou (ii) um único indivíduo sem credenciais de acesso que, através da utilização de um Produto ou Serviço MCE, receba ou recebeu em qualquer momento durante o prazo de licença para o Produto ou durante o prazo do Serviço MCE, relatórios, mensagens ou outra informação gerada diretamente pelo Produto ou pelo Serviço MCE.

2. Obrigações e Restrições

O Cliente será responsável pelo cumprimento deste Acordo por seus Representantes. O Cliente reconhece que os Produtos poderão não restringir uso ou acesso aos montantes licenciados e não asseguram o cumprimento pelo Cliente do presente Acordo. O Cliente é, igualmente, responsável pelo funcionamento adequado da sua rede e seus equipamentos, utilizados para conexão aos Produtos ou ao Serviço MCE. O Cliente e o seu Representante não poderão (a) copiar, exibir, distribuir ou utilizar, de qualquer outro modo, os Produtos ou o Serviço MCE, seja de que forma for ou com a finalidade que for, se tal não for expressamente autorizada nos termos do presente Acordo; ou (b) criar trabalhos derivados ou, de outro modo, modificar qualquer Produto ou o Serviço MCE, ou qualquer parte dos mesmos, salvo se expressamente previsto na Documentação; ou (c) modificar, interferir com ou reparar qualquer Produto ou qualquer software incluído no Serviço MCE; ou (d) aplicar engenharia inversa/reversa, descompilar ou desmontar qualquer Produto ou software ou a metadado criado por determinado Produto ou software ou, bem assim, aplicar qualquer outro processo ou procedimento para obtenção do código fonte de qualquer Produto ou software; ou (e) interferir com ou afetar a integridade ou performance de um determinado Produto ou o Serviço MCE; ou (f) tentar obter acesso não autorizado a um Produto ou ao Serviço MCE ou sistemas ou redes

com aqueles conexos; ou (g) aceder ou utilizar qualquer Produto ou o Serviço MCE de um modo cuja finalidade seja evitar incorrer em custos ou excedendo os limites ou quotas de utilização; ou (h) utilizar determinado Produto ou o Serviço MCE para desenvolver qualquer produto ou serviço que seja, de qualquer forma, competitivo com qualquer oferta dos nossos produtos ou serviços; ou (i) disponibilizar a qualquer terceiro qualquer análise do funcionamento de determinado Produto ou do Serviço MCE, incluindo quaisquer resultados de avaliação comparativa, sem o consentimento prévio e escrito da MicroStrategy; ou (j) utilizar determinado Produto ou o Serviço MCE para fornecer serviços de “*time sharing*”, ofertas de software como serviço (“*software-as-a-service*”), serviços de escritório ou similares; ou (k) utilizar determinado Produto ou o Serviço MCE para armazenar ou transmitir (1) material em violação de direitos de privacidade de terceiros; ou (2) materiais difamatórios ou, de outro modo, ilegais ou causadores de responsabilidade extracontratual, ou (3) material que viole qualquer direito de reprodução, marca registada, patente, segredo do comércio ou outros direitos de propriedade industrial de qualquer entidade ou indivíduo; ou (4) vírus, cavalos de Troia, vermes (“*worms*”), bombas de tempo (“*time bombs*”), mecanismos de cancelamento (“*cancelbots*”), ficheiros corrompidos ou qualquer outro software ou programas semelhantes.

Tal como é exigido o nosso desempenho da MicroStrategy nos termos do presente Acordo e das encomendas, o Cliente tem igualmente a obrigação de (A) fornecer-nos informações de confiança, corretas e completas; e (B) tomar decisões e emitir aprovações de gestão necessárias, de forma tempestiva; e (C) obter todos os consentimentos, aprovações e licenças necessários à utilização de qualquer software, serviços, dados ou outros fornecimentos, a prestar por si ou em seu nome; e (D) determinar que os seus contraentes e licenciadores terceiros cooperem com a MicroStrategy.

3. Direitos de Propriedade Industrial

A MicroStrategy, as nossas afiliadas e os nossos licenciadores são titulares de todo e qualquer direito, título e interesse em e relativamente a todos os Produtos. O Cliente será e assim permanecerá, titular de todos os direitos, títulos e interesses em e relativamente ao Conteúdo do Cliente. Cada uma das partes será titular e assim permanecerá, de todos os direitos relativos às respetivas marcas registadas, logotipos e outros elementos atinentes à marca (em conjunto, denominadas de “Marcas Registadas”). Na medida em que determinada parte conceda quaisquer direitos ou licenças sobre as Marcas Registadas à outra parte, em conexão com o disposto no presente Acordo, a utilização por parte da outra parte de tais Marcas Registadas ficará sujeita às linhas de orientação razoáveis, aplicáveis a marcas registadas, que sejam fornecidas por escrito pela parte titular das Marcas Registadas.

4. Prazo e Término

Este Acordo, encomendas e licenças de Produto poderão ser encerrados nos termos da presente secção. O Cliente poderá pôr termo ao presente Acordo, qualquer encomenda ou licença de Produto, em qualquer momento, mediante notificação por escrito à MicroStrategy. A MicroStrategy poderá pôr termo ao presente Acordo, qualquer encomenda ou licença de Produto qualquer momento, se após notificação escrita de que o Cliente violou uma disposição material deste Acordo, o Cliente não sanar a violação no prazo de 30 (trinta) dias contados na notificação de violação. Para além dos direitos das Partes ao abrigo deste Acordo, no caso de a MicroStrategy emitir referida notificação de violação, as partes acordam em ter os seus executivos sêniores disponíveis no prazo de 5 (cinco) dias úteis da recepção da referida notificação para discutirem a referida violação e sanação. A MicroStrategy poderá pôr termo ao presente Acordo, qualquer encomenda ou licença de Produto, mediante notificação escrita ao Cliente, nos termos previstos na cláusula “Indemnização” da presente Seção I – Termos e Condições Gerais ou da cláusula aplicável de

“Garantias Limitadas e Direitos Adicionais” do presente Acordo. Quando do término do presente Acordo, ou de uma encomenda, todas e quaisquer quantias e taxas que o Cliente esteja obrigado a pagar serão imediatamente devidas e pagáveis. Quando do término do presente Acordo ou de todas as encomendas, o presente Acordo, todas as licenças de Produto, o seu direito de acesso ao Serviço MCE e todo e qualquer direito de receber Serviços de Suporte Técnico cessarão. Quando uma licença de Produto terminar, o Cliente deverá pôr termo, de imediato, à utilização do Produto.

5. Indemnização

A MicroStrategy defenderá o Cliente, a expensas nossas, de toda e qualquer reivindicação, ação, processo ou procedimento de terceiros que não sejam sociedades afiliadas, alegando que um Produto (incluindo um Produto a que o Cliente aceda através do Serviço MCE) infringe ou se apropria indevidamente de um direito de propriedade industrial de terceiro (de ora em diante, a “Reivindicação”) e, bem assim, indemnizá-lo-emos e mantê-lo-emos indemne por todo e qualquer direito a compensação, resultante de responsabilidade civil, que tenha sido concedida a tal terceiro ou fixado em sede de acordo extra judicial para resolução da Reivindicação. Caso o uso que o Cliente faça de um Produto esteja relacionado com a Reivindicação ou, a MicroStrategy considere, razoavelmente, que se encontra relacionado com a mesma, a MicroStrategy poderá optar por modificar o Produto de modo que este deixe de infringir quaisquer direitos (preservando substancialmente a sua utilidade e funcionalidade) ou, obter uma licença que permita a continuidade do uso do Produto ou, caso nenhuma destas alternativas seja comercialmente razoável, a MicroStrategy poderá optar por pôr termo ao seu direito de aceder e utilizar o Produto e, reembolsar os valores pagos por quaisquer Serviços de Suporte Técnico, pré-pagos e não utilizados, conjuntamente com um reembolso das quantias pagas pela licença do Produto (com ressalva de quaisquer desvalorizações que ocorram num período de cinco anos corridos).

Não obstante o que acima se dispõe, a MicroStrategy não terá qualquer obrigação de indemnizar o Cliente e, o Cliente estará obrigado a indemnizar a MicroStrategy por toda e qualquer Reivindicação que decorra ou se fundamente (a) no uso indevido ou não autorizado de um Produto ou no uso de um Produto fora do âmbito de utilização previsto na Documentação, caso tal Reivindicação não tivesse tido lugar, não fosse o referido uso; ou (b) em qualquer modificação de um Produto não autorizada, pela MicroStrategy, por escrito, caso tal Reivindicação não tivesse tido lugar, não fosse a referida modificação; ou (c) na combinação de um Produto com quaisquer produtos, serviços ou processos de negócio de um terceiro, não fornecidos pela MicroStrategy como parte do Produto, caso tal Reivindicação não tivesse tido lugar, não fosse a referida combinação; ou (d) na utilização de um Produto de uma forma ilegal ou não autorizada; ou (e) no uso de uma versão anterior de um Produto, se o uso de uma versão mais recente do Produto disponibilizada aos clientes de forma geral presentes nos Serviços de Suporte Técnico teriam evitado a Reivindicação, no seguimento de notificação escrita da MicroStrategy a tais clientes no que respeita à disponibilidade de tal versão mais recente (sendo a publicação de informações ou anúncios no sítio da internet da MicroStrategy suficiente para efeitos de proceder a tal notificação), ou (f) o uso do Conteúdo do Cliente ou Solução de Terceiro. O Cliente indemnizará, defenderá e manterá indemne a MicroStrategy por e contra quaisquer danos, perdas responsabilidades, custos e despesas (incluindo despesas razoáveis de de advogado) incorridos e relativos a reclamações apresentadas contra a MicroStrategy por terceiros não afiliados ou por qualquer empregado do Cliente emergentes de alegação que o Conteúdo do Cliente infringe, apropria-se ou de outro modo viola os direitos de qualquer terceiro.

As obrigações da parte vinculada ao pagamento de indemnização, nos termos da presente cláusula, apenas se vencerão caso a parte titular do direito a receber indemnização (1) notifique, prontamente, por escrito, a

parte vinculada ao pagamento de indemnização, de tal reivindicação; e (2) conceda à parte vinculada ao pagamento de indemnização o controlo exclusivo da defesa e das negociações para chegar a acordo relativamente a tal reivindicação (desde que a parte vinculada ao pagamento de indemnização não conclua qualquer acordo que obrigue a outra parte ou que contenha uma admissão de culpa por parte desta última, sem o seu consentimento); e (3) faculte à parte vinculada ao pagamento de indemnização toda a informação disponível e toda a assistência razoável necessária para a defesa ou tentativa de chegar a um acordo, relativamente a tal reivindicação; e (4) não se tenha comprometido ou celebrado um acordo relativamente a tal reivindicação sem o consentimento escrito da parte vinculada ao pagamento de indemnização.

As disposições da presente cláusula estabelecem a única, exclusiva e inteira responsabilidade da MicroStrategy perante o Cliente, sendo considerado como o único ressarcimento a que o Cliente tem direito, relativamente a infrações aos direitos de propriedade industrial de terceiros.

6. Garantia Limitada e Recursos

Cada uma das partes garante que a celebração individual do presente Acordo e qualquer encomenda regulada pelo presente Acordo, em nome de tal parte, têm subjacentes as necessárias autorizações, para a celebração do presente Acordo ou a conclusão de qualquer encomenda e, bem assim, que a mesma cumprirá todas as leis, normas, regras e regulamentos aplicáveis, no exercício dos respetivos direitos e no cumprimento das respetivas obrigações, ambos decorrentes do presente Acordo.

O Cliente reconhece que a transmissão direta ou indireta de um Produto em violação da legislação dos Estados Unidos ou de qualquer outra legislação, é proibida. O Cliente garante que (a) não é uma Pessoa Impedida ou situada num País Restrito; e (b) não está controlado por ou, a atuar em nome de uma Pessoa Impedida ou por ninguém sedado ou localizado num País Restrito; e (c) nem o Cliente, nem qualquer dos seus trabalhadores, agentes ou contratados transmitirá ou permitirá a transmissão de qualquer Produto para qualquer Pessoa Impedida. “Pessoa Impedida” significa qualquer pessoa ou entidade que (1) se encontre listada em qualquer lista de pessoas ou entidades, mantidas pelo Governo dos Estados Unidos ou qualquer outro governo aplicável, que proíba tais pessoas ou entidades de receber exportações ou serviços; ou (2) seja cidadão ou residente, ou entidade ou autoridade governamental de um País Restrito. “País Restrito” significa qualquer país ou território que seja ou se torne sujeito a sanções completas por parte dos Estados Unidos da América ou qualquer outro país aplicável ou proibido de receber Produtos ao abrigo de controle de exportações aplicável (incluindo, mas sem limitação, a Bielorrússia, Cuba, Irão, Coreia do Norte, Rússia, Síria, e as seguintes regiões da Ucrânia: Crimeia, República Popular de Lubansk (“RPL”) e República Popular de Donetsk (“RPD”)).

SALVO SE EXPRESSAMENTE PREVISTO NO PRESENTE ACORDO, NÃO SÃO DADAS QUAISQUER GARANTIAS OU PRESTADAS QUAISQUER DECLARAÇÕES DE COMPROMISSO, EXPRESSAS OU TÁCITAS, RELATIVAMENTE A QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO, NOMEADAMENTE QUALQUER GARANTIA TÁCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A DETERMINADA FINALIDADE, INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS, TÍTULO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E NÃO INCUMPRIMENTO. A MICROSTRATEGY NÃO GARANTE E NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS E, OS SEUS ÚNICOS E EXCLUSIVOS DIREITOS E COMPENSAÇÕES, RELATIVOS A QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS NÃO EXCEDERÃO OS QUE FOREM PRESTADOS POR TAIS TERCEIROS À MICROSTRATEGY.

Se o Cliente exceder o âmbito dos seus direitos aos nossos produtos, a MicroStrategy terá o direito de faturar e o Cliente está de acordo em pagar no prazo de 20 (vinte) dias a contar da data da fatura (i) as taxas de licenciamento devidas pelo excesso de uso por cada produto aplicável e taxas por quaisquer Serviços de Suporte Técnico relacionados, calculadas com base na lista standard de preços da MicroStrategy a partir da data em que a MicroStrategy identificou tal infração, por cada Produto infringido e medido pelo tempo durante o qual o cliente excedeu o âmbito dos seus direitos em relação aos nossos produtos. O Cliente mais acorda que se a MicroStrategy não mais comercializar um produto, em relação ao qual o Cliente exceder o âmbito dos seus direitos, os montantes devidos serão calculados com base na mais elevada entre a última lista de preços standard disponível para esse produto e a lista de preços standard em vigor para o produto que lhe suceda.

Essas medidas são adicionais a quaisquer outros recursos ou medidas, incluindo direitos de rescisão, já previstos neste Acordo ou previstas na lei. O Cliente concorda que esta disposição não se destina a ser uma sanção, mas visa proteger os legítimos interesses da MicroStrategy. Além disso, o Cliente concorda que a MicroStrategy terá direito a uma medida cautelar em caso de violação não sanada deste Acordo, incluindo, mas não se limitando a qualquer violação da secção "Auditoria", devido à importância de verificar o cumprimento deste Acordo, e o Cliente renuncia a exigência de qualquer caução relativa à referida medida cautelar.

7. Limitação de Responsabilidade

COM RESSALVA DAS OBRIGAÇÕES PREVISTAS NA CLÁUSULA "INDEMNIZAÇÃO" DO PRESENTE ACORDO, A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA MICROSTRATEGY, BEM COMO DE TODAS AS SUAS AFILIADAS E LICENCIANTES, PERANTE O CLIENTE E TODAS AS SUAS AFILIADAS, RELATIVAMENTE AO ÂMBITO DO PRESENTE ACORDO, NÃO EXCEDERÁ O VALOR DAS TAXAS PAGAS À MICROSTRATEGY NOS DOZE (12) MESES ANTERIORES À PRIMEIRA REIVINDICAÇÃO QUE O CLIENTE FORMULAR. A MICROSTRATEGY E SUAS AFILIADAS SOMENTE SERÃO RESPONSÁVEIS PELOS DIRETOS DECORRENTES EXCLUSIVAMENTE DA VIOLAÇÃO DESTE ACORDO PELA A MICROSTRATEGY E SUAS AFILIADAS, E, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A MICROSTRATEGY, QUALQUER DAS NOSSAS AFILIADAS OU LICENCIANTES SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE O CLIENTE POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU EXEMPLARES, SEJA COM FUNDAMENTO EM RESPONSABILIDADE CONTRATUAL, SEJA EM RESPONSABILIDADE EXTRA CONTRATUAL, OU OUTRA, AINDA QUE A MICROSTRATEGY OU QUALQUER DAS SUAS AFILIADAS OU LICENCIANTES TENHAM SIDO ALERTADOS PARA A POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS E, AINDA QUE UM DETERMINADO DIREITO A RESSARCIMENTO ACORDADO NÃO CUMpra A SUA FINALIDADE ESSENCIAL OU VENHA A SER CONSIDERADO INAPLICÁVEL POR QUALQUER OUTRA RAZÃO.

8. Encomendas e Pagamentos

O Cliente será faturado após a execução e segundo os termos da encomenda correspondente. Exceto se de forma diversa previsto neste Acordo ou em uma encomenda, todos os pagamentos devidos a MicroStrategy deverão ser pagos no prazo de trinta (30) dias a contar da data de emissão da fatura, na sua totalidade e na moeda indicada na encomenda e, serão considerados em dívida se se mantiverem por pagar após tal data. Todos os montantes serão líquidos de quaisquer impostos, os quais serão da sua responsabilidade, à exceção dos impostos sobre a receita da MicroStrategy. Toda e qualquer reclamação sobre dada fatura deverá ser apresentada no prazo de trinta (30) dias a contar da data da

fatura, findo o qual esta deverá ser considerada como correta. O Cliente concorda em negociar de boa-fé a resolução pronta de qualquer questão relacionada com quantias em litígio. Caso qualquer fatura emitida em virtude deste Acordo, que não tenha sido objeto de qualquer controvérsia, permaneça pendente de pagamento por trinta (30) ou mais dias após o seu vencimento, a MicroStrategy poderá, sem com isso limitar quaisquer outros direitos ou ressarcimentos ao nosso alcance, antecipar a execução de todas as obrigações de pagamento, ainda não cumpridas, decorrentes de todas as encomendas, por forma a que todos os montantes por si devidos se vençam de imediato. Além disso, todos e quaisquer montantes não pagos após a data de vencimento estarão sujeitos à taxa de juros de mora de um vírgula cinco por cento (1,5%) por cada mês ou, em alternativa, à mais elevada taxa de juro de mora permitida por lei, aquela que for inferior, desde a data de vencimento até integral pagamento do montante em dívida. Salvo se de outro modo previsto em qualquer encomenda ou na cláusula "Prazo e Término" do presente Acordo, todas as encomendas são firmes e não estão sujeitas, por si, a cancelamento, devolução da encomenda e do pagamento ou compensação.

9. Auditoria

O Cliente deverá manter registos precisos e completos relativos às suas atividades, ao abrigo do presente Acordo, necessários para atestar o cumprimento do presente Acordo, incluindo, mas não se limitando a, (i) uma lista de servidores e aplicações que executam o software MicroStrategy e onde o software MicroStrategy está instalado ("Lista de Servidores"); (ii) relatórios gerados permitindo todas as funcionalidades das ferramentas de auditoria nativas incluídas nos Produtos, incluindo relatórios das funções "License Manager" e "Enterprise Manager"; (iii) um relatório do diretório de usuários que inclua uma lista de todos os indivíduos que tenham acesso ou tenham tido acesso a cada Produto e a todos os indivíduos que tenham ou tenham recebido acesso a relatórios, mensagens ou outra informação diretamente gerados pelos Produtos; (iv) para cada ambiente em que a Plataforma Analytics está ativa, um ficheiro ".mstr" para cada ambiente e quaisquer outros dados acessíveis através da função "Enviar Diagnósticos" nos Produtos e a exportação de um Dossier de Cumprimento Telemétrico com privilégio de utilizador e detalhes de estatuto; e (v) um mapa preciso e completo de todo o seu ambiente técnico MicroStrategy e diagrama do servidor que deve incluir instalações e sistemas detalhados (coletivamente, "Registos"). O Cliente está de acordo em conservar esses Registos durante o período do presente Acordo e durante cinco (5) anos após seu término, por qualquer motivo, ou expiração do presente Acordo.

No prazo de dez (10) dias a contar do pedido por escrito da MicroStrategy, o Cliente deverá (1) certificar em documento escrito, assinado por um funcionário da sua empresa, que se encontra em conformidade com o presente Acordo, e (2) fornecer à MicroStrategy quaisquer Registos solicitado em tal pedido. A acrescer, no prazo de dez (10) dias a contar do pedido por escrito da MicroStrategy, a MicroStrategy poderá, a seu exclusivo critério, auditar os Registos (i) nas suas instalações aplicáveis, durante o horário normal de expediente e em cumprimento das suas exigências de segurança nas instalações, que forem razoáveis; e/ou (ii) de forma remota ou eletrônica. A MicroStrategy pagará o custo desta auditoria, a menos que a auditoria verifique a falta de conformidade pelo Cliente de 5% ou mais sobre a sua capacidade licenciada, caso em que o Cliente reembolsará a MicroStrategy pelos custos da auditoria no prazo de vinte (20) dias após receber a fatura. Se a auditoria dos seus Registos revelar que o Cliente excedeu o âmbito de suas licenças para os Produtos, a MicroStrategy poderá adotar as medidas e recursos estabelecidos neste Acordo, incluindo, mas não se limitando, às secções "Prazo e Rescisão" e "Garantias Limitada e Recursos" deste Acordo ou previstos na lei.

10. Proteção de Dados

O Cliente não deverá transmitir ou dar acesso à MicroStrategy a quaisquer Dados Protegidos, em relação ao âmbito do presente Acordo, incluindo Dados Pessoais, Informações Confidenciais de Saúde e Informações Pessoais Identificáveis (tal como tais conceitos se encontram definidos na Lei de Proteção de Dados Aplicável), salvo no que se refira a Dados Protegidos relativos às suas pessoas de contacto ou descarregados ou transferidos para o Serviço MCE.

A MicroStrategy implementou medidas técnicas, organizacionais e de segurança concebidas para salvaguardar e proteger Dados Protegidos, que o Cliente venha a fornecer e, poderá aceder, usar e transferir tais Dados Protegidos para as afiliadas da MicroStrategy e terceiros (incluindo os que se situarem fora da Área Económica Europeia), apenas para as finalidades de cumprimento das nossas obrigações e exercício dos nossos direitos, facultar-lhe informações e cumprir as nossas obrigações legais e de auditoria. Para os devidos efeitos, entre o Cliente e MicroStrategy e para os efeitos do presente Acordo e a Lei de Proteção de Dados Aplicável, o Cliente é o “controlador dos dados” e a MicroStrategy atuará em nome do Cliente, enquanto um “processador de dados”, relativamente aos Dados Protegidos que o Cliente ou os seus Representantes descarreguem ou transfiram para o Serviço MCE. Caso o Cliente descarregue ou transfira Dados Protegidos para o Serviço MCE, o Cliente deverá ativar relatórios de caches encriptadas e cubos inteligentes, que são salvos no disco.

11. Confidencialidade

Nos termos do presente Contrato, as Informações Confidenciais podem ser acedidas ou reveladas entre as partes. “Informações Confidenciais” significa toda e qualquer informação identificada como confidencial, no momento da respetiva revelação ou, que deva ser, razoavelmente, percebida como sendo confidencial, tendo em conta a natureza da informação ou circunstâncias em que a mesma é revelada, incluindo, em todas as situações, termos relativos a preços, os termos e condições do presente Acordo ou de qualquer encomenda regulada pelo presente Acordo e, bem assim, software, tecnologia, planos comerciais, especificações técnicas, planos de desenvolvimento de produtos, planos de marketing, materiais de formação, listas de clientes e ferramentas e objetos genéricos relacionados com os Produtos, criados pela MicroStrategy durante a prestação dos Serviços de consultoria também se consideram Informações Confidenciais. As Informações Confidenciais não incluem informações que (a) estejam ou se tornem do domínio público através de qualquer ato ou omissão que não tenha sido da autoria da parte recetora; ou (b) já se encontravam, legalmente, na posse da parte recetora antes da respetiva revelação; ou (c) sejam legalmente reveladas à parte recetora, por terceiro, sem que haja restrições na sua revelação; ou (d) sejam desenvolvidas de forma independente pela parte recetora. A segurança é importante para a MicroStrategy e para os nossos clientes e aconselhamos o Cliente a partilhar com a MicroStrategy os resultados de quaisquer testes de penetração que o Cliente conduza nos Produtos (que são considerados exclusivamente Informações Confidenciais da MicroStrategy) por forma a que a MicroStrategy possa utilizar tais informações na melhoria dos Produtos.

Cada uma das partes compromete-se a manter as Informações Confidenciais da outra parte em estrito sigilo, durante o termo do presente Acordo e por um período de cinco (5) anos após a respetiva cessação (que não sejam, segredos do comércio, os quais deverão ser mantidos em estrito sigilo mesmo após tal período de tempo, nos termos da presente cláusula) e, a apenas revelar tais Informações Confidenciais aos seus trabalhadores ou agentes que tenham absoluta necessidade de conhecer tais Informações Confidenciais e estejam vinculados sob compromisso a proteger tais informações de qualquer revelação não autorizada. Não obstante o acima exposto, cada uma das partes poderá revelar as Informações Confidenciais da outra parte a entidades federais

ou estaduais, na medida em que tal revelação seja imposta por lei, desde que a parte recetora notifique a outra parte, previamente, da necessária revelação, logo que tal seja razoavelmente exequível por forma a permitir que a parte reveladora da informação possa contestar tal revelação.

Aquando da cessação do presente Acordo e, salvo no que diz respeito a cópias eletrónicas efetuadas no decurso de backups de rede normais ou, de outro modo, previsto no presente Acordo, a parte recetora deverá destruir ou devolver, prontamente, por livre escolha da parte reveladora, todas as Informações Confidenciais da parte reveladora que se encontrem na posse ou sob o controle da parte recetora.

12. Notificações

Todas as notificações deverão ser realizadas por escrito e considerar-se-ão entregues quando (a) sejam entregues pessoalmente; ou (b) sejam enviadas por correio eletrónico; ou (c) sejam enviadas através de uma empresa de transporte de encomendas e correspondência. O Cliente deverá enviar as suas notificações à atenção de : MicroStrategy Incorporated, à atenção de: Concelho Geral, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, Estados Unidos; email: crequest@microstrategy.com.

13. Cessão

O Cliente não poderá ceder ou, de outro modo, transmitir a sua posição contratual neste Acordo ou, qualquer encomenda ou licença de Produto, que sejam regulados nos termos do presente Acordo, no todo ou em parte, incluindo por decorrência da lei, sem o consentimento prévio e escrito da MicroStrategy. Toda e qualquer transmissão ou cessão, não autorizada, da posição contratual neste Acordo ou, de qualquer encomenda ou licença de Produto pelo Cliente a terceiros constituirá incumprimento material do presente Acordo.

14. Lei Aplicável, Litígios e Foro Aplicável

O presente Acordo e a relação jurídica entre as Partes ao abrigo do mesmo deverão ser interpretados e regulados pela legislação da jurisdição aplicável, prevista nos Termos e Condições Específicos do Território (de ora em diante, “Lei Aplicável”), com exclusão de escolha ou normas de conflitos de Direito Internacional Privado de qualquer jurisdição. A Convenção das Nações Unidas sobre a Compra e Venda Internacional de Mercadorias não será aplicável ao presente Acordo. Todas e quaisquer disputas, processos, petições ou causas de pedir litigiosas, que decorram deste, ou estejam em conexão, com o presente Acordo ou a relação jurídica das partes no âmbito do mesmo, deverão ser submetidos à jurisdição exclusiva dos tribunais aplicáveis, identificados nos Termos e Condições Específicos do Território. Ambas as partes acordam, irrevogavelmente, no foro e jurisdição exclusiva de tais tribunais, renunciando a qualquer direito a tribunal de júri, seja em que processo for. Em toda e qualquer litigância judicial, a parte vencedora terá direito a reaver os custos pendidos com tal litígio, incluindo honorários de advogados razoáveis.

15. Conectores de Solução de Terceiros

Quando o Cliente aceder a qualquer Solução de Terceiros (incluindo fontes de dados de terceiros) com conectores incluídos como parte dos Produtos ou do Serviço MCE, o Cliente compromete-se a e acorda que (a) o Cliente poderá fazer o download de conteúdos a partir dos servidores do fornecedor da Solução de Terceiros; e (b) o acesso do Cliente à Solução de Terceiros, através de tais conectores, deverá ser feito com a finalidade de utilizar a Solução de Terceiros em conjunto com os Produtos ou o Serviço MCE; e (c) a MicroStrategy não será responsável por quaisquer interrupções de serviço causadas pelo fornecedor da Solução de Terceiros; e (d) caso a MicroStrategy tenha uma relação comercial com o fornecedor da Solução de Terceiros, tal relação ficará sujeita a cessação e cancelamento; e (e) o Cliente não

poderá remover ou ocultar quaisquer patentes, direitos de reprodução, marcas registradas, avisos de direitos de propriedade e/ou legendas contidos ou, afixados em qualquer marcação aposta no exterior dos Produtos ou do Serviço MCE e (f) o Cliente é o único responsável pelo processo de obtenção de licenciamento do uso das fontes de dados dos terceiros que sejam acedidas pelos Produtos.

16. Não Solicitação

Salvo para os efeitos de contratação de trabalhadores (ou contratados independentes ou agentes), para preencher uma vaga de trabalho que tenha sido publicamente anunciada e para a qual o trabalhador (ou contratado independente ou agente) tenha respondido, durante o prazo de vigência do presente Acordo ou durante um (1) ano após a cessação do mesmo, nenhuma das partes poderá contratar, direta ou indiretamente, qualquer trabalhador (ou contratado independente ou agente) da outra parte, que tenha prestado serviços ou cumprido obrigações nos termos do presente Acordo nos doze (12) meses anteriores.

17. Disposições Adicionais

A última versão do presente Acordo, incorporada numa encomenda, regulará todas as suas encomendas anteriores. Não obstante o que precede, se uma versão deste Acordo com uma data fixa efetiva estiver vigente entre as partes, tal acordo não poderá ser modificado ou aditado excepto se o for por escrito e por um representante de cada parte devidamente autorizado. Os termos deste Acordo e de qualquer encomenda aplicável prevalecerão sobre os termos incluídos em qualquer declaração de compra ou outra documentação de pedido de encomenda que o Cliente emita e envie à MicroStrategy. Quaisquer condições comerciais estabelecidas ou mencionadas em quaisquer declarações de compra (à exceção de nomes, quantidades e endereços) não serão vinculativas para a MicroStrategy. Em caso de discrepância entre os termos do presente Acordo e uma encomenda, deverá ser aplicada a seguinte ordem de prevalência: primeiro, a encomenda em apreço (mas apenas no que respeito à encomenda emitida ou aceita pela MicroStrategy); segundo: a cláusula deste Acordo que for aplicável ao produto ou serviço específico; terceiro, os Termos e Condições Gerais; e quarto, qualquer outro documento incorporado neste Acordo. Este Acordo também prevalecerá sobre os termos de licenças “click-wrap” incluídas nos Produtos. Se o Cliente celebrar uma encomenda de Produtos ou Serviços com um revendedor autorizado da MicroStrategy (“Revendedor”), (i) esse documento será uma encomenda ao abrigo deste Acordo e (ii) o pagamento ao abrigo do pedido será realizado para o Revendedor, e quaisquer transações entre o Cliente e o Revendedor para outros produtos e serviços (tais como serviços profissionais prestados pelo Revendedor ou outro Fornecedor de Soluções, ou produtos de terceiros vendidos pelo Revendedor) não constituem parte deste Acordo. Para maior clareza, a utilização de Produtos e Serviços da MicroStrategy será regida exclusivamente pelos termos deste Acordo, excluindo-se quaisquer termos adicionais ou conflituosos da encomenda celebrada entre o Cliente e o Revendedor. O não pagamento das taxas devidas a um Revendedor ao abrigo de tal encomenda constitui uma violação material do presente Acordo. Cada parte tem o direito de emitir uma publicação de imprensa, que tenha sido mutuamente acordada, que inclua uma citação de um gestor executivo da contraparte. Cada parte concede à outra o direito de utilizar o seu nome e logotipo em comunicações públicas, sites de internet, apresentações, em marketing e em eventos de marketing. Nenhuma das partes será responsável por qualquer mora que tenha sido causada por situações que estejam fora do

seu controle. A MicroStrategy poderá recolher dados de utilização e diagnóstico relacionados com o uso dos Produtos para ajudar a melhorar os Produtos e Serviços, melhorar o serviço ao cliente e as experiências dos clientes (de ora em diante “Informações de Diagnóstico”); As Informações de Diagnóstico não incluem Dados Protegidos. Os Produtos de segurança não são concebidos para gerir o acesso físico ou lógico a instalações ou sistemas em casos em que o atraso ou falha no acesso possam ameaçar a saúde ou segurança ou, causar danos em propriedade, ambientais ou semelhantes. Se qualquer disposição deste Acordo for considerada inválida ou ineficaz por um tribunal com competência, tal disposição deverá ser interpretada o mais aproximadamente possível, por forma a refletir o espírito da disposição inválida ou ineficaz, devendo todas as demais disposições manter-se plenamente eficazes e em vigor. Em caso algum se considerará que existe uma parceria, joint-venture ou uma relação de trabalho ou de agência entre a MicroStrategy e o Cliente em resultado deste Acordo ou do uso de um Produto ou Serviço MCE.

A falta de execução por parte de qualquer das partes de qualquer direito ou disposição do presente Acordo não constituirá uma renúncia a tal direito ou disposição, salvo se reconhecido e acordado nesse sentido, por escrito, pela parte que, de outro modo, teria o direito de aplicá-lo ou executá-lo. Qualquer disposição do presente Acordo que seja expeável, de forma razoável, que sobreviva à cessação do presente Acordo, deverá continuar a vigorar após tal cessação. Não existem terceiros beneficiários deste Acordo. O Cliente declara sob compromisso que a sua decisão de obter licenciamento de um Produto ou adquirir acesso ao Serviço MCE não se fundamenta em (a) qualquer comentário, escrito ou verbal, efetuado pela MicroStrategy, em relação à funcionalidade ou às características de Produtos ou do Serviço MCE não incluídos atualmente na versão MicroStrategy mais recente e geralmente disponibilizada; ou (b) qualquer expectativa de que quaisquer características ou funcionalidades adicionais, apresentados como parte de uma demonstração, avaliação beta ou uma apresentação do plano de desenvolvimento dos Produtos ou do Serviço MCE possam ser incluídos numa futura atualização ou versão dos mesmos ou; (c) demonstrações de qualquer software ainda não genericamente disponível atualmente. O Cliente reconhece, ainda, que o desenvolvimento, lançamento e *timing* de quaisquer características ou funcionalidades adicionais dos Produtos ou do Serviço MCE permanecerão sob a exclusiva discricionariedade da MicroStrategy. Caso o Cliente empregue os Produtos ou Serviços como parte de uma aplicação extranet, o Cliente compromete-se a mostrar a indicação “Distribuído pela MicroStrategy” ou determinadas outras marcas registradas semelhantes, designadas pela MicroStrategy. Caso o Cliente adquira um passe para o evento MicroStrategy World, através de uma encomenda, tal passe não está sujeito a devolução e será apenas válido para o evento seguinte da MicroStrategy World, que ocorra após a execução da encomenda; não terá valor residual se não for utilizado em tal evento MicroStrategy World; e não poderá ser usado para participar em qualquer outro evento MicroStrategy. O presente Acordo e todas as encomendas reguladas pelo mesmo constituem o acordo integral celebrado entre o Cliente e a MicroStrategy, e prevalece sobre todas as negociações, discussões, acordos ou declarações, anteriores ou contemporâneos, escritos ou verbais. As partes acordam que o presente Acordo e todos os demais acordos celebrados entre elas, que tenham sido assinados via aposição de assinaturas digitais são considerados contratos validamente celebrados, renunciando a todos os direitos de contestação da validade ou eficácia dos mesmos, com base no facto de terem sido assinados com a aposição de assinatura digital, por ambas as partes ou apenas por uma delas.

II. TERMOS E CONDIÇÕES DE LICENCIAMENTO DA “PLATAFORMA ENTERPRISE”

Os termos e condições da presente Secção II (de ora em diante, “Termos e Condições de Licenciamento da Plataforma Enterprise”) também se aplicam ao licenciamento e fornecimento da versão “Plataforma Enterprise” dos Produtos. Os Produtos licenciados no âmbito dos presentes Termos e Condições de Licenciamento da Plataforma Enterprise serão designados para uso num ambiente operativo “Plataforma Enterprise para Windows” ou “Plataforma Enterprise para Linux” numa encomenda.

1. Concessão da Licença. A MicroStrategy concede ao Cliente e às suas afiliadas uma licença não exclusiva e não transmissível, nos termos e condições do presente Acordo e em conformidade com a legislação aplicável para (a) instalar os Produtos, identificados numa encomenda, em servidores e postos de trabalho no território em que os Produtos são fornecidos; e (b) conceder acesso aos Produtos (incluindo a Documentação e relatórios, dashboards, dossiers e outros resultados gerados pelos Produtos) a Usuários Nomeados, localizados em qualquer parte do Mundo, exclusivamente para suportar as operações comerciais internas do Cliente, cada um em conformidade com a Documentação e tipo(s) de licenças e os termos e condições previstos numa encomenda. A MicroStrategy fornece cada Produto ao Cliente, disponibilizando-o eletronicamente. O Cliente poderá efetuar cópias adicionais dos ficheiros de download que contêm os Produtos, para finalidades de arquivo.

2. Tipo de Licença. A licença sobre um Produto será concedida sob um Usuário Nominal ou tipo de licença CPU, tal como especificado numa encomenda. Cada licença de Usuário Nomeado em relação a dado Produto concede ao referido Usuário Nomeado acesso e direito de uso de tal Produto, num ambiente de produção e, até, ao máximo de dois ambientes de não produção. Cada licença CPU em relação a dado Produto dá-lhe o direito de utilizar o Produto em um único CPU, em um ambiente de produção, e, até, ao máximo de dois ambientes de não produção, para uso em apoio de um número indeterminado de Usuários Nomeados.

3. Prazo da Licença. O prazo da licença para um Produto será por prazo perpétuo ou determinado, tal como for especificado em dada encomenda. Com ressalva do disposto no presente Acordo e na encomenda relevante, (a) caso o prazo “Perpétuo” seja especificado para dado Produto, o Cliente receberá uma licença para esse Produto com carácter perpétuo; e (b) caso o prazo “Determinado” ou “License Term” seja especificado para dado Produto, o Cliente receberá uma licença pelo período especificado na referida encomenda, a contar da data de entrega do Produto.

4. Método de Utilização. O Cliente poderá apenas instalar os Produtos em servidores e pontos de trabalho que estejam sob o seu controle, no centro de dados da sua empresa ou sob o controle de um seu prestador de serviços terceiro, que hospede os Produtos em nome do Cliente numa nuvem pública e que apenas utilize os Produtos no ambiente operativo especificado na encomenda relevante. Caso o ambiente operativo “Plataforma Enterprise para Windows” seja especificado na encomenda, o Cliente poderá utilizar o Produto apenas num ambiente Microsoft Windows, exceto se o Produto tecnicamente exigir sua utilização em outro ambiente operativo. Caso o ambiente

operativo “Plataforma Enterprise para Linux” seja especificado na encomenda, o Cliente poderá utilizar o Produto apenas num ambiente Linux, exceto se o Produto tecnicamente exigir sua utilização em outro ambiente operativo.

5. Renovação do Licenciamento da Plataforma “Enterprise” por Prazo Determinado. Exceto se de outra forma especificado em uma encomenda, para todas as licenças de Produto por prazo determinado, (a) após a expiração do prazo de cada licença especificado na encomenda, o Cliente tem a opção de renovar referidas licenças por períodos iguais e subsequentes ao descrito na encomenda, cada um mediante o pagamento de uma taxa de licenciamento para o prazo de renovação igual à taxa de licenciamento paga no ano anterior à renovação, com o acréscimo do IPC ou de dez por cento (10%), o que for superior; não serão incorporados ao valor da renovação quaisquer incentivos de transação incluídos em uma encomenda anterior; e (b) o Cliente concorda em renovar as licenças de Produto por prazo determinado, salvo se enviar à MicroStrategy, por escrito e com a antecedência mínima de pelo menos noventa (90) dias ao termo do prazo da assinatura atual, notificação de que pretende que as licenças de Produto por prazo determinado sejam canceladas. Para cada renovação de uma licença por prazo determinado, a MicroStrategy outorga ao Cliente uma licença dos Produtos pelo prazo de renovação, a qual se regerá pelos mesmos termos e condições que regem o prazo inicial de cada licença.

6. Garantias Limitadas e Direitos Adicionais. A MicroStrategy garante que (a) por um período de seis (6) meses da data de entrada em vigor de uma encomenda (de ora em diante, “Período de Garantia da Plataforma Enterprise”), cada Produto listado na encomenda e Atualizações fornecidas do Produto, no decurso do Período de Garantia da Plataforma Enterprise, estará substancialmente conforme às especificações técnicas previstas na Documentação; e (b) antes do respetivo lançamento, a MicroStrategy verificou em detalhe cada versão dos Produtos utilizando um programa de deteção de vírus reconhecido e removeu qualquer vírus detetado por tal programa de deteção de vírus, previamente ao lançamento de tal versão dos Produtos. Em relação a qualquer incumprimento da garantia prevista na subsecção a) acima, o direito exclusivo do Cliente a ressarcimento e a total responsabilidade civil da MicroStrategy será (1) a correção dos erros no Produto que tenham causado o incumprimento da garantia ou (2) a substituição do Produto ou (3) se nenhuma das alternativas anteriores puder ser executada de forma razoável, a devolução dos montantes pagos pela licença, bem como quaisquer honorários previamente pagos por Serviços Técnicos de Suporte em relação ao Produto, não utilizados, desde que as licenças de Produto sejam cessadas.

III. TERMOS E CONDIÇÕES DE LICENCIAMENTO DA PLATAFORMA EM NUVEM

Os termos e condições da presente Secção III (de ora em diante, “Termos e Condições de Licenciamento da Plataforma em Nuvem”) também se aplicam ao licenciamento e fornecimento da versão “Plataforma em Nuvem” dos Produtos da MicroStrategy, uma versão otimizada da plataforma de software da MicroStrategy, concebida especificamente para ser utilizada num Serviço Amazon Web Services ou ambiente Microsoft Azure, através do console de provisionamento em nuvem da MicroStrategy. Os Produtos licenciados no âmbito dos presentes Termos e Condições de Licenciamento da Plataforma em Nuvem serão designados para uso num ambiente operativo “Plataforma em Nuvem para AWS” ou “Plataforma em Nuvem para Azure” numa encomenda.

1. Concessão da Licença. A MicroStrategy concede ao Cliente e às suas afiliadas uma licença não exclusiva e não transmissível, nos termos e condições do presente Acordo e em conformidade com a legislação aplicável para (a) instalar os nossos Produtos, identificados numa encomenda, em servidores e postos de trabalho no país em que os Produtos são fornecidos; e (b) conceder acesso aos Produtos (incluindo a Documentação e relatórios, dashboards, dossiers e outros resultados gerados pelos Produtos) a Usuários Nomeados, localizados em qualquer parte do Mundo, exclusivamente para suportar as operações comerciais internas do Cliente, cada um em conformidade com a Documentação e tipo(s) de licenças e os termos e condições previstos numa encomenda. A MicroStrategy fornece cada Produto ao Cliente, disponibilizando-o eletronicamente. O Cliente poderá efetuar cópias adicionais dos ficheiros de download que contêm os Produtos, para finalidades de arquivo.

2. Tipo de Licença. A licença sobre um Produto será concedida sob um Usuário Nomeado ou tipo de licença CPU, tal como especificado numa encomenda. Cada licença de Usuário Nomeado em relação a dado Produto concede ao referido Usuário Nomeado acesso e direito de uso de tal Produto, num ambiente de produção e, até, ao máximo de dois ambientes de não produção. Cada licença CPU em relação a dado Produto dá-lhe o direito de usar o Produto a um único CPU em um ambiente de produção e, até, ao máximo de dois ambientes de não produção, para uso em apoio de um número não especificado de Usuários Nomeados.

3. Prazo da Licença. O prazo da licença para um Produto será por prazo perpétuo ou determinado, tal como for especificado em dada encomenda. Com ressalva do disposto no presente Acordo e a encomenda relevante, (a) caso o prazo “Perpétuo” seja especificado para dado Produto, o Cliente receberá uma licença para esse Produto com carácter perpétuo; e (b) caso o prazo “Determinado” ou “License Term” seja especificado para dado Produto, o Cliente receberá uma licença para esse Produto pelo período especificado na referida encomenda, a contar da data de entrega do Produto.

4. Método de Utilização. O Cliente poderá apenas instalar os Produtos em servidores e postos de trabalho que estejam sob o seu controle ou de um prestador de serviços que hospede os Produtos em nome do Cliente numa nuvem pública e que apenas utilize os Produtos no ambiente operativo especificado na encomenda relevante. Caso o ambiente operativo “Plataforma em Nuvem para AWS” seja especificado na encomenda, o Cliente poderá utilizar o Produto apenas num ambiente de Amazon Web Services, exceto se o Produto tecnicamente exigir sua utilização em outro ambiente operativo. Caso o ambiente operativo “Plataforma em Nuvem para Azure” seja

especificado na encomenda, o Cliente poderá utilizar o Produto do apenas num ambiente Microsoft Azure, exceto se o Produto tecnicamente exigir sua utilização em outro ambiente operativo.

5. Renovação do Licenciamento da Plataforma em Nuvem por Prazo Determinado. Exceto se de outra forma especificado em uma encomenda, para todas as licenças de Produto por prazo determinado, (a) após a expiração do prazo de cada licença especificado na encomenda, o Cliente tem a opção de renovar referidas licenças por períodos iguais e subsequentes ao descrito na encomenda, cada um mediante o pagamento de uma taxa de licenciamento para o prazo de renovação igual à taxa de licenciamento paga no ano anterior à renovação, com o acréscimo do IPC ou de dez por cento (10%), o que for superior; não serão incorporados ao valor da renovação quaisquer incentivos de transação incluídos em uma encomenda anterior; e (b) o Cliente concorda em renovar as licenças de Produto por prazo determinado, salvo se enviar à MicroStrategy, por escrito e com a antecedência mínima de pelo menos noventa (90) dias ao termo do prazo da assinatura atual, notificação de que pretende que as licenças de Produto por prazo determinado sejam canceladas. Para cada renovação de uma licença por prazo determinado, a MicroStrategy outorga ao Cliente uma licença dos Produtos pelo prazo de renovação, a qual se regerá pelos mesmos termos e condições que regem o prazo inicial de cada licença.

6. Garantias Limitadas e Direitos Adicionais. A MicroStrategy garante que (a) por um período de seis (6) meses da data de entrada em vigor de uma encomenda (de ora em diante, “Período de Garantia da Plataforma em Nuvem”), cada Produto listado na encomenda e Atualizações fornecidas do Produto, no decurso do Período de Garantia da Plataforma em Nuvem, estará substancialmente conforme às especificações técnicas previstas na Documentação; e (b) antes do respetivo lançamento, a MicroStrategy verificou em detalhe cada versão dos Produtos utilizando um programa de deteção de vírus reconhecido e removeu qualquer vírus detetado por tal programa de deteção de vírus, previamente ao lançamento de tal versão dos Produtos. Em relação a qualquer incumprimento da garantia prevista na subsecção a) acima, o direito exclusivo a ressarcimento do Cliente e a total responsabilidade civil da MicroStrategy será (1) a correção dos erros no Produto que tenham causado o incumprimento da garantia ou (2) a substituição do Produto ou (3) se nenhuma das alternativas anteriores puder ser executada de forma razoável, a devolução dos montantes pagos pela licença, bem como quaisquer honorários previamente pagos por Serviços de Suporte Técnico em relação ao Produto, não utilizados, desde que as licenças de Produto sejam cessadas.

IV. TERMOS E CONDIÇÕES DE SERVIÇO DO AMBIENTE EM NUVEM DA MICROSTRATEGY

Os termos e condições da presente Secção IV (de ora em diante, “Termos e Condições de Serviço do Ambiente em Nuvem da MicroStrategy”) também se exclusivamente à prestação do Serviço MCE. Em caso de discrepância entre os presentes Termos e Condições de Serviço do Ambiente em Nuvem da MicroStrategy e os Termos e Condições da Licença da Plataforma em Nuvem, os presentes Termos e Condições de Serviço do Ambiente em Nuvem da MicroStrategy deverão prevalecer.

1. Concessão de Acesso. A MicroStrategy concede ao Cliente e às suas afiliadas um direito de acesso não exclusivo e não transmissível, durante o prazo do seu acesso ao Serviço MCE, tal como previsto em dada encomenda (de ora em diante, “Prazo do Serviço MCE”), nos termos e condições do presente Acordo e em conformidade com a legislação aplicável para conceder acesso ao Serviço MCE (incluindo a Documentação e relatórios, dashboards, dossiers e outros resultados gerados pelo Serviço MCE) a Usuários Nomeados, localizados em qualquer parte do Mundo, exclusivamente para suportar as operações comerciais internas do Cliente, em conformidade com a Documentação

e tipo(s) de licenças e os termos e condições previstos numa encomenda. A MicroStrategy fornece ao Cliente acesso ao ambiente de Serviço MCE, através do envio de um endereço IP ou de uma URL. Pelo termo de Prazo do Serviço MCE, o Cliente poderá apenas aceder e utilizar a versão da Plataforma em Nuvem dos Produtos, como parte do Serviço MCE fornecido pela MicroStrategy, nos termos destes Termos e Condições de Serviço do Ambiente em Nuvem da MicroStrategy.

2. Tipo de Licença. A sua utilização dos Produtos, como parte do Serviço MCE, será efetuada sob um tipo de licença de Usuário Nomeado, tal como especificado numa encomenda. Cada licença de Usuário

Nomeado em relação a dado Produto, como parte do Serviço MCE, concede ao referido Usuário Nomeado acesso e direito de uso de tal Produto, num ambiente de produção e, até, ao máximo de dois ambientes de não produção.

3. Prazo do Serviço MCE. Com ressalva do disposto no presente Acordo, e da encomenda relevante, o prazo de acesso ao Serviço MCE (designado na encomenda por um prazo Determinado para os Produtos da encomenda) será o período previsto na encomenda, com início na data efetiva determinada na encomenda. No decurso do Prazo do Serviço MCE, o Serviço MCE não é passível de cancelamento e devolução de montantes.

4. Método de Utilização. A MicroStrategy gerenciará e operará o Serviço MCE em nome do Cliente, numa nuvem pública para Amazon Web Services ou Microsoft Azure que a MicroStrategy adquirirá em nome do Cliente. Para além do previsto na cláusula “Auditoria” do presente Acordo, a MicroStrategy poderá monitorar o acesso e o uso pelo Cliente do Serviço MCE e da versão “Plataforma em Nuvem” dos nossos produtos para nos ajudar a determinar se o Cliente está a cumprir o presente Acordo. Para clarificação, esta Cláusula não desonera o Cliente das suas obrigações de cumprimento do presente Acordo por parte dos seus Representantes.

5. Suporte. Pelo Prazo do Serviço MCE, a MicroStrategy fornecerá Serviços de Suporte Técnico Standard e Suporte para Nuvem. Os Serviços de Suporte Técnico Standard serão prestados de acordo com a política e procedimento de suporte técnico em vigor, disponível em microstrategy.com. Sob “Suporte para Nuvem (“Cloud Support”)), a MicroStrategy facultará suporte contínuo por meio de seus peritos em Nuvem, para o assistir na maximização do desempenho e agilidade da sua utilização da Plataforma em Nuvem da MicroStrategy, tal como descrito no Guia do Serviço MCE.

6. Renovação do Serviço MCE. Exceto se de outra forma especificado em uma encomenda, (a) após a expiração do prazo de acesso ao Serviço MCE, o Cliente tem a opção de renovar o acesso ao Serviço MCE (para Produtos e Componentes PaaS Adicionais no mesmo tipo e quantidades) por períodos iguais e subsequentes ao descrito na encomenda, cada renovação mediante o pagamento de uma taxa equivalente (i) às taxas do Serviço MCE, referente aos Produtos determinados no Prazo do Serviço MCE anteriormente contratado (não sendo incorporados ao valor da renovação quaisquer incentivos de transação incluídos em uma encomenda anterior), com o acréscimo do IPC ou de dez por cento (10%), o que for superior; acrescido, (ii) se especificadas em uma encomenda das taxas do Serviço MCE para as ofertas de Arquitetura com base na lista de preços que então estiver vigente para tais ofertas; (b) o Cliente concorda em renovar o acesso ao Serviço MCE, salvo se enviar à MicroStrategy, por escrito e com a antecedência mínima de pelo menos noventa (90) dias ao termo do prazo atual, notificação de que pretende que o Serviço MCE seja cancelado. Para cada renovação do acesso ao Serviço MCE, a MicroStrategy outorga ao Cliente o acesso ao Serviço MCE pelo prazo de renovação, o

qual se regerá pelos mesmos termos e condições que regem a aquisição inicial do Serviço MCE.

7. Suspensão de Acesso e Remoção do Conteúdo do Cliente. A MicroStrategy se reserva o direito de suspender o acesso ao Serviço MCE, caso o Cliente ou qualquer dos seus Usuários Nomeados incumpra uma disposição material do presente Acordo, bem como de remover todo e qualquer Conteúdo do Cliente inapropriado, que seja descarregado ou transferido para o Serviço MCE em violação do presente Acordo.

8. Obrigações e Restrições do Serviço MCE. O Cliente deverá notificar a MicroStrategy prontamente de qualquer utilização não autorizada de qualquer senha ou conta ou, qualquer outra violação de segurança, conhecida ou suspeita, do Serviço MCE. Caso o Cliente venha a ter conhecimento de qualquer incumprimento das suas obrigações por parte de um Usuário Nomeado, o Cliente deverá pôr termo, de imediato, ao acesso de tal Usuário Nomeado ao Serviço MCE e ao Conteúdo do Cliente. A MicroStrategy e as suas afiliadas não serão responsáveis por acessos não autorizados às contas dos seus Usuários Nomeados, salvo se resultantes de qualquer incumprimento do presente Acordo pela MicroStrategy. Com ressalva das responsabilidades da MicroStrategy expressamente previstas numa encomenda, o Cliente é responsável pelo desenvolvimento, conteúdo, funcionamento, manutenção e utilização do Conteúdo do Cliente e cumprimento do Guia do Serviço MCE, bem como de todas as políticas do Serviço MCE disponibilizadas periodicamente pela MicroStrategy. Caso qualquer dos prestadores de infraestruturas de Solução de Terceiro reduza de forma substantiva qualquer Solução de Terceiro incluída no Serviço MCE ou, ponha termo ao respetivo contrato, a MicroStrategy substituirá tal Solução de Terceiro por uma solução substancialmente equivalente.

9. Garantias Limitadas e Direitos Adicionais.

A MicroStrategy garante que (a) o Serviço MCE será prestado substancialmente conforme às especificações técnicas previstas na Documentação, no decurso do Prazo do Serviço MCE; e (b) a funcionalidade do Serviço MCE não diminuirá no decurso do Prazo do Serviço MCE; e (c) os trabalhadores e contratados prestarão os Serviços listados numa encomenda de um modo que seja conforme aos padrões e práticas da indústria geralmente aceites. Em relação a qualquer incumprimento das garantias previstas nas subsecções a) e b) acima, o direito exclusivo de ressarcimento do Cliente e a total responsabilidade civil da MicroStrategy será (1) a correção dos erros do Serviço MCE que tenham causado o incumprimento da garantia; ou (2) caso tal correção não possa ser, razoavelmente, efetuada pela MicroStrategy, a cessação de todas as encomendas reguladas pelos presentes Termos e Condições do Ambiente em Nuvem da MicroStrategy e, a devolução dos montantes pagos previamente pelo Serviço MCE não utilizado. Em relação a qualquer incumprimento da licença prevista na subsecção (c) acima, o direito exclusivo do Cliente a ressarcimento e a total responsabilidade civil da MicroStrategy será a repetição da prestação dos Serviços, sem quaisquer custos para o Cliente.

V. TERMOS E CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS

Os termos e condições da presente desta Secção V (de ora em diante, “Termos e Condições dos Serviços”) aplicam-se exclusivamente ao fornecimento das ofertas de serviços de Suporte Técnico, Treinamento e Consultoria.

1. Modelos de Preços. Cada tipo de Serviço adquirido sob estes Termos e Condições dos Serviços será fornecido sob um dos seguintes modelos de preços:

(a) Assinatura Anual. Os serviços vendidos sob o modelo de preços “Assinatura Anual” serão definidos na encomenda por um prazo “Anual” com taxa fixa anual. A MicroStrategy fornecerá estes Serviços por um período de doze (12) meses a

partir da data de entrada em vigor da encomenda, com ressalva se de outra forma abaixo prevista. Os Serviços de Assinatura Anual são pagos antecipadamente após a assinatura de uma encomenda e são renováveis, desde então, conforme descrito abaixo.

(b) Por Hora. Os serviços vendidos sob um modelo de preços “Por Hora” serão definidos numa encomenda por “Projeto”

com uma taxa por hora para um número estimado de horas. A MicroStrategy fornecerá estes Serviços mediante solicitação do Cliente, com base em tempo e material utilizados, durante um período de 12 (doze) meses, a contar da data da entrada em vigor da encomenda; o número de horas que a MicroStrategy realmente despende pode variar em relação ao número estimado de horas definidas na encomenda. Para maior clareza, estes tipos de Serviços não são fornecidos com base em taxas fixas e, a MicroStrategy não garante a conclusão da prestação num determinado número de horas específico. Caso as partes antecipem que as horas a serem entregues excederão as horas estimadas definidas na encomenda, a MicroStrategy solicitará a aprovação do Cliente para exceder a estimativa e, não irá fornecer as horas excedentes até receber a aprovação do Cliente; tal aprovação poderá ser efetuada por email ou por meio de execução de uma alteração de encomenda. A MicroStrategy emitirá faturas periodicamente, de acordo com as horas executadas e despesas incorridas no fornecimento dos Serviços.

- (c) Horas Pré-pagas. Os serviços vendidos sob um modelo de preços “Horas Pré-pagas” serão definidos na encomenda por um intervalo “Anual”, com uma taxa horária para um determinado número de horas. Serviços por Horas Pré-pagas são pagos antecipadamente e, a MicroStrategy emitirá a fatura pelo número total de horas indicadas após a assinatura de uma encomenda. A MicroStrategy entregará os Serviços a conforme pedido do Cliente numa base de tempo e materiais, até ao número de horas indicado na encomenda; as horas não solicitadas, durante o período de 12 (doze) meses a contar da data da entrada em vigor da encomenda, caducam. A MicroStrategy faturará pelos Serviços prestados quando excedidas as horas indicadas nas Horas Pré-pagas, definidas na encomenda; bem como, faturará, igualmente, periodicamente, pelas despesas que incorrer no fornecimento dos Serviços.

2. Suporte Técnico.

- (a) Propostas de Níveis de Apoio Técnico. A MicroStrategy oferece quatro (4) níveis de Serviços de Suporte Técnico – Suporte Standard, Suporte Estendido, Suporte Premier e Suporte Elite - cada um dos quais é fornecido pela MicroStrategy, de acordo com a descrição na Política de Suporte Técnico. A MicroStrategy fornece o nível dos serviços de suporte técnico definido na encomenda. Cada uma dessas ofertas de suporte é fornecida com base na Assinatura Anual.
- (b) Contato de Suporte. O Cliente poderá designar um número definido de Contatos de Suporte (conforme definido na Política de Suporte Técnico) para cada um ou, para os seus DSIs, com base no nível de Serviços de Suporte Técnico que adquirir. O Cliente também poderá adquirir Contatos de Suporte adicionais, com base numa Assinatura Anual.
- (c) Suporte Cloud Elite. Se o Cliente for cliente do Serviço MCE, poderá adquirir uma subscrição do Suporte Cloud Elite (“Suporte Cloud Elite”) previsto nos termos no Guia do Serviço MCE. Exceto se previsto de outro modo numa encomenda, essa subscrição terá início na data efetiva da encomenda e cessará na data em que expirar o prazo do seu Serviço MCE então em vigor. Aquando do termo de tal prazo, o Cliente terá a opção de renovar o Suporte Cloud Elite para prazos subsequentes de Serviço MCE de igual duração, cada renovação dessas cobrada a um valor anual de renovação igual ao previsto na lista de preços então em vigor para Suporte Cloud Elite. O Cliente acorda em renovar o Suporte Cloud

Elite, exceto se notificar a MicroStrategy, com antecedência de pelo menos 90 (noventa) dias em relação ao termo do Prazo de Serviço MCE então em vigor, comunicando que não pretende a sua renovação.

- (d) Termos e Condições Adicionais de Suporte Técnico. Cada encomenda de licenças perpétuas sobre Produtos indicará a taxa aplicável aos Serviços de Suporte Técnico Standard, por um período de doze (12) meses, com início na data de entrega dos Produtos; essa mesma taxa será calculada como uma percentagem das taxas referentes às licenças na encomenda. Salvo se de outro modo previsto na encomenda, (a) após o termo do período de assinatura anual inicial, o Cliente tem a opção de renovar os Serviços de Suporte Técnico Standard, relativamente às licenças dos Produtos, para períodos subsequentes de assinatura anual, cada um com uma taxa anual igual à taxa de assinatura anual anterior, com o acréscimo do IPC ou de cinco por cento (5%), o que for superior;; e (b) o Cliente concorda em renovar os Serviços de Suporte Técnico Standard, salvo se enviar à MicroStrategy, por escrito e com a antecedência mínima de pelo menos noventa (90) dias ao termo do prazo da assinatura atual, notificação de que pretende que os seus Serviços de Suporte Técnico sejam cancelados, no que diz respeito a todas as suas licenças. Os Serviços de Suporte Técnico Standard, para licenças de por prazo determinado, estão incluídos como parte da taxa de licença por prazo determinado. Para cada licença de Produto, a MicroStrategy entregará, mediante solicitação do Cliente, uma Atualização como parte da assinatura de Serviços de Suporte Técnico. As atualizações não incluirão novos produtos comercializados separadamente. A MicroStrategy garante que não diminuirá substancialmente o nível dos Serviços de Suporte Técnico fornecido durante uma assinatura ativa dos respetivos Serviços de Suporte Técnico.

Se o Cliente adquirir licenças perpétuas de Produto e Serviços de Suporte Técnico Standard para o primeiro ano através de um Revendedor e o Revendedor não renovar os Serviços de Suporte Técnico Standard, após a expiração do prazo de assinatura anual inicial, os Serviços de Suporte Técnico Standard para essas licenças perpétuas de Produto (i) serão renovados automaticamente de forma direta com a MicroStrategy por um ano adicional a uma taxa anual igual à taxa dos Serviços de Suporte Técnico Standard do primeiro ano paga pelo Revendedor, acrescida de CPI ou de 5% (cinco por cento), a que for maior; e (ii) serão renovados por prazos subsequentes e anuais de assinatura, cada um a uma taxa anual igual à taxa do prazo de assinatura anual anterior acrescida de CPI ou de 5% (cinco por cento), a que for maior, a menos que o Cliente notifique a MicroStrategy, por escrito, com ao menos 90 (noventa) dias de antecedência do término do período da Assinatura Anual então em vigor, informando que não deseja renovar os Serviços de Suporte Técnico para todas as suas licenças de Produto.

3. Treinamento. A MicroStrategy oferece serviços de treinamento com base nos modelos Assinatura Anual ou Por Hora, conforme descrito abaixo. As ofertas de treinamento podem ser adquiridas por meio de encomenda ou através de uma compra online com cartão de crédito. No caso das ofertas de formação adquiridas online, através de um cartão de crédito, as referências à “encomenda” consideram-se como dizendo respeito à compra online e as referências à “data de entrada em vigor de uma encomenda” corresponderão à data da aquisição online. Ademais, e não obstante qualquer disposição em contrário neste Acordo, se o Cliente adquirir determinadas ofertas de Treinamento online através de um cartão de crédito e escolher uma opção de faturação mensal, a

MicroStrategy cobrará mensalmente as taxas no cartão de crédito que foi fornecido no momento da subscrição.

(a) Tipos de Ofertas de Treinamento.

(i) Passes de Treinamento. Os Passes de Treinamento são vendidos com base na Assinatura Anual e facultam aos clientes e parceiros acesso flexível aos materiais e cursos de treino. Cada Passe de Treinamento oferece acesso único individual e global (de ora em diante, “Usuário do Passe de Treinamento”) aos treinamentos públicos, cuja formação é dada por um instrutor (virtual ou presencial) e, cursos individualizados, incluindo todas as taxas aplicáveis relativas a exames de certificação. Existem dois tipos de Passes de Treinamento: um “Passe de Treinamento Arquiteto” (Architect Education Pass), que fornece ao Usuário do Passe de Treinamento acesso ilimitado a todos os cursos presenciais, ou sob solicitação, e certificações anuais específicas para Arquitetos, o estabelecimento de um Centro de Inteligência, e acesso ao “Expert.Now”, conforme descrito abaixo; e um “Passe de Treinamento Analista” (Analyst Education Pass), que fornece ao Usuário do Passe de Treinamento acesso a todos os cursos presenciais, ou sob solicitação, bem como certificações anuais específicas para Analistas. Exceto se de outra forma especificado em uma encomenda, cada Passe de Treinamento será renovado automaticamente por períodos sucessivos de 12 (doze) meses, ao preço de lista então em vigor, salvo se o cliente notificar a MicroStrategy (por meio de e-mail para education@microstrategy.com), com no mínimo 30 (trinta) dias antes do término do prazo da assinatura atual, informando que não deseja renovar referida assinatura. O Cliente apenas poderá transferir a assinatura do Passe de Formação Treinamento para um novo Usuário uma única vez durante o prazo restante da assinatura, caso o Usuário atual do Passe de Treinamento não tenha utilizado o Passe de Formação na participação em qualquer formação pública, conduzida por um instrutor, ou, não tenha efetuado qualquer curso de treino individualizado ou, caso o Usuário atual do Passe de Treinamento tenha cessado seu vínculo com o Cliente.

1. Teste de Passe de Treinamento Arquiteto. Cada funcionário do Cliente com um endereço de e-mail corporativo pode se inscrever e receber um Passe de Treinamento Arquiteto por um período de teste de 30 (trinta) dias, com início na data da inscrição (“Período de Teste”). Durante o Período de Teste, esse indivíduo terá acesso a todos os benefícios de um Passe de Treinamento Arquiteto (incluindo acesso ao Expert.Now), exceto que, durante o Período de Teste, esse indivíduo não poderá obter qualquer certificação para Arquiteto e não terá acesso a exames de certificação. Após o término do Período de Teste, os direitos individuais de receber os benefícios de um Passe de Treinamento Arquiteto serão encerrados, podendo ser prorrogados apenas por meio da compra de um Passe de Treinamento Arquiteto.

(ii) Serviços de Treinamento. Os Serviços de Treinamento são vendidos numa base de modelo de preços Por Hora. A MicroStrategy, com os “Serviços de Treinamento”, auxiliará o Cliente a personalizar e adaptar os cursos e treinamentos aos seus padrões, conjuntos de dados, personalizações e situações de utilização. O Cliente deverá reembolsar a MicroStrategy por todas as despesas razoáveis incorridas na prestação dos Serviços de Treinamento. A MicroStrategy concede uma licença para utilizar o produto de trabalho desenvolvido pela MicroStrategy como parte do compromisso de Serviços de

Treinamento e como apoio às suas operações comerciais internas.

(iii) Portal de Formação do Cliente. O Portal de Formação do Cliente é comercializado na base de uma Subscrição Anual e proporciona um portal de cliente conforme descrito infra. Com a subscrição desta proposta, a MicroStrategy desenvolverá e manterá um portal de formação no domínio web microstrategy.com customizado com conteúdo para o negócio do Cliente (o “Portal”). O Portal incluirá Courseware Customizado (definido infra) e vídeos educacionais relativos às aplicações MicroStrategy e ficará (a) acessível apenas aos empregados do Cliente que detenham endereço de correio eletrônico corporativo registrado pelo seu domínio web; (b) com o nome e logo do Cliente, com sujeição às orientações razoáveis de marca que o Cliente forneça por escrito, de tempos e tempos, à MicroStrategy e (c) desenhado de acordo com os standards da nossa empresa e sujeito à nossa única discricionariedade. A MicroStrategy prestará assistência ao Cliente com a adaptação do nosso courseware e com sessões de formação aplicáveis aos standards do Cliente, sets de dados, customizações e casos de utilização para Inclusão no Portal (o “Courseware Customizado”); proporcionará ao Cliente acesso aos cursos de formação disponíveis ao público na série “Business User” e série “Departmental Analyst” através do Portal, incluindo sessões de formação lideradas por instrutor (em direto ou a pedido), cursos de formação individualizados e certificações anuais (conforme aplicável), desde que o acesso a tais cursos seja exclusivamente para os empregados do Cliente. Cada subscrição de Formação do Cliente no Portal renovar-se-á automaticamente por sucessivos períodos de 12 (doze) meses com base na lista de preços então em vigor, exceto se o Cliente notificar a MicroStrategy (através de correio eletrônico para education@microstrategy.com) com antecedência de, pelo menos, 30 (trinta) dias sobre o termo do prazo de subscrição que então estiver em vigor, comunicando que não pretende renovar essa subscrição.

(b) Termos Adicionais de Treinamento.

(i) Treinamentos Privados Conduzidos por um Instrutor. Para cada treinamento privado presencial, conduzido por um instrutor em local que não seja pertencente à MicroStrategy, (a) caso o instrutor seja obrigado a viajar para ministrar o treinamento, o Cliente deverá reembolsar a MicroStrategy pelas despesas de viagem razoáveis do instrutor e, (b) caso a MicroStrategy precise arrendar instalações para conduzir o treinamento, o Cliente deverá reembolsar a MicroStrategy por todas as taxas razoáveis de arrendamento de instalações em que a MicroStrategy venha a incorrer.

(ii) Material Didático para Treinamentos Conduzidos por um Instrutor. Para cada treinamento conduzido por um instrutor (seja público ou privado, virtual ou presencial), a MicroStrategy disponibilizará versões eletrônicas dos arquivos do conteúdo do curso, relativo ao treinamento (“Material Didático”) e, o Cliente poderá reproduzir e distribuir uma cópia impressa do Material Didático a cada trabalhador que frequentar o referido treinamento (ou outro indivíduo que designar). A utilização que o Cliente der ao Material Didático encontra-se limitada à utilização apenas pelas pessoas que frequentarem o treinamento e, exclusivamente para as finalidades do respectivo treinamento.

(iii) Propriedade Intelectual e Subcontratados. Todos os materiais do treinamento (incluindo o Material Didático) encontram-se protegidos por direitos de autor e pertencem ao

conjunto de Informações Confidenciais que pertencem à MicroStrategy. Os Serviços de formação e treinamento são fornecidos e entregues diretamente pela MicroStrategy ou através dos nossos subcontratados. Não obstante qualquer disposição em contrário no âmbito de qualquer acordo escrito celebrado, caso o mesmo exista, o Cliente concorda com a utilização de subcontratados para fornecimento de serviços de formação e treinamento.

(iv) Expert.Now. Cada Usuário do Passe de Treinamento que possui um Passe de Treinamento Arquiteto ("Architect Pass User") receberá acesso ao "Expert.Now", uma oferta de educação da MicroStrategy que permite ao usuário solicitar acesso e participar de salas de bate-papo por vídeo com analistas e arquitetos da MicroStrategy ("Especialistas") durante o horário comercial para solicitar orientação e instrução sobre os recursos e funcionalidades dos produtos da MicroStrategy. A MicroStrategy fornecerá acesso ao Expert.Now através do site MicroStrategy Community ou por qualquer outra interface que disponibilizar ao usuário. O Expert.Now está sujeito à disponibilidade de um Especialista com conhecimento no assunto para o qual a orientação é solicitada; se um Expert não estiver disponível imediatamente após a solicitação, o Usuário do Passe de Treinamento poderá agendar uma sessão de bate-papo por vídeo com um Especialista de acordo com a próximo horário disponível. Para esclarecer, Expert.Now é uma oferta de treinamento e não faz parte dos Serviços de Suporte Técnico. Em relação ao uso da oferta Expert.Now, o Cliente não deverá transferir à MicroStrategy ou fornecer qualquer acesso a (1) Dados Protegidos (exceto dados protegidos relacionados às pessoas de contato); ou (2) material em violação de direitos de privacidade de terceiros; ou (3) material calunioso, ou de outra forma ilegal ou imoral; ou (4) material que viole qualquer direito autoral, marca registrada, patente, segredo comercial

ou outro direito de propriedade de qualquer entidade ou indivíduo; ou (5) vírus, cavalos de Troia, worms, time bombs, cancelbots, arquivos corrompidos ou qualquer outro software ou programa semelhante.

4. Consultoria. Propomos –lhe Serviços de consultoria de acordo com o modelo de preços Por Hora,

(i) em determinados níveis de consultoria individual – Consultant, Senior Consultant, Principal Consultant e Fellow. Para estas propostas de Serviços de recurso de consultor individual, a MicroStrategy executará as tarefas definidas na encomenda ou numa declaração de trabalho conforme solicitação do Cliente, com base no modelo Por Hora com a taxa horária aplicável a cada recurso. Cada um dos níveis de recurso está disponível no local ou remotamente através do nosso *offshore* centros de entrega.

O Cliente reembolsará a MicroStrategy por todas as despesas razoáveis incorridas na entrega dos Serviços de consultoria. A MicroStrategy concederá uma licença para utilizar o produto de trabalho desenvolvido como parte de um compromisso de Serviços de consultoria em apoio às operações comerciais internas do Cliente, e, caso os serviços de consultoria forem prestados a um parceiro da MicroStrategy em nome de um cliente final, o parceiro poderá sublicenciar o produto de trabalho ao cliente final apenas para apoiar o uso dos Produtos pelo cliente final.

5. Garantia Limitada Adicional Aplicável a todas as Ofertas de Serviço. A MicroStrategy garante que os funcionários e contratados realizarão todos os Serviços definidos na encomenda, de acordo com os padrões e práticas geralmente aceitos pelo setor. Para qualquer incumprimento desta garantia, o direito a ressarcimento exclusivo do Cliente e a totalidade da responsabilidade da MicroStrategy ficarão limitados à repetição dos Serviços, sem quaisquer custos para o Cliente.

ANEXO 1 – TERMOS E CONDIÇÕES ESPECÍFICOS DO TERRITÓRIO

Os termos e condições do presente Anexo 1 (de ora em diante, “Termos e Condições Específicos do Território”) refletem certos e determinados requisitos legais e operacionais em cada jurisdição onde os Produtos e Serviços são fornecidos. Para cada encomenda, nos termos do presente Acordo, os termos e condições abaixo previstos, correspondentes ao Território aplicável, complementam e modificam o presente Acordo no que respeita a tal encomenda específica.

1. **United States and Canada.** If the Territory is the United States or Canada, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Services Corporation**, a Delaware corporation with offices at 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, United States 22182, and the following terms apply:
 - (a) the Governing Law will be the laws of the Commonwealth of Virginia, United States, and controlling United States federal law; and
 - (b) any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties’ relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of United States state and federal courts with jurisdiction over Fairfax County, Virginia, United States.
 - (c) Any Products acquired with United States Federal Government funds or intended for use within or for any United States federal agency are provided in accordance with FAR 12.212, Computer Software (October 1995), 52.227-19, Commercial Computer Software Restricted Rights (June 1987), and DFARS part 227.7202, Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation (October 1998).
 - (d) We are a federal contractor. As a result, but only if applicable, the Equal Opportunity Clauses set forth in 41 C.F.R. parts 60-1.4(a), and the employee notice found at 29 C.F.R. Part 471, Appendix A to Subpart A are incorporated by reference herein. In addition, but also only if applicable, **you will abide by the requirements of 41 CFR §§ 60-300.5(a) and 60-741.5(a). These regulations prohibit discrimination against qualified individuals on the basis of protected veteran status or disability and require affirmative action by covered prime contractors and subcontractors to employ and advance in employment qualified protected veterans and individuals with disabilities.** This language is provided as part of our compliance with the applicable Executive orders, statutes and regulations regulated by the Department of Labor.
2. **Argentina.** If the Territory is the Republic of Argentina, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Brasil Ltda. Sucursal Argentina**, with offices at Avenida Corrientes 800, 32nd Floor, offices 107, 102 & 103, C1008 CABA, Argentina, and the following terms apply:
 - (a) the Governing Law will be the laws of the Republic of Argentina; and
 - (b) any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties’ relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the City of Buenos Aires, Argentina; and
 - (c) the second sentence of the “Limitation of Liability” section of the General Terms is deleted and replaced with the following: “We and our affiliates will only be liable for damages solely and directly arising from our or our affiliates’ breach of this Agreement, and in no event will we or any of our affiliates and licensors be liable to you or any of your affiliates for any indirect, special, incidental, consequential, or exemplary damages, including without limitation for loss of business, loss of income, revenue, earnings, net worth or profit, loss of opportunity or damage to reputation;” and
 - (d) the “Orders and Payment” section of the General Terms is deleted and replaced with the following: “You will be invoiced upon execution of and according to the terms of an order. All fees due to us will be payable in full thirty (30) days from the date of receipt of the invoice and will be deemed overdue if they remain unpaid thereafter. Any dispute to an invoice must be raised within thirty (30) days from the date of invoice or the invoice will be deemed correct. Any amounts which remain unpaid after the due date will be subject to a late charge equal to the then-current interest rate of Banco De La Nación Argentina for discounted commercial paper transactions (tasa activa para operaciones de descuento de documentos), accruing monthly from the due date until such amount is paid. All fees are due to us in the currency listed on an order; notwithstanding the foregoing, if an order includes fees listed in the currency of legal tender in the United States of America (“Dollars”), such fees must be paid in Dollars or their equivalent in Argentinian Pesos, at the sell rate of the Dollar published by Banco De La Nación Argentina on the day prior to the date of effective payment. Fees listed on an order do not include V.A.T. If a stamp tax applies to an order, fifty percent (50%) of such tax will be borne by us and the remaining fifty percent (50%) will be borne by you. We will pay the full amount of the applicable tax to the corresponding agencies and will subsequently invoice you for the portion of the tax you are responsible for. Except as otherwise noted in any order or as provided in the “Term and Termination” section of this Agreement, all orders are firm and not subject to cancellation, return, refund or offset by you”; and
 - (e) the second sentence of the “Notices” section of the General Terms is deleted and replaced with the following: “You will provide notices to: MicroStrategy Brasil Ltda. Sucursal Argentina, Attention: Legal Representative, Avenida Córdoba 1439, 11th Floor, Office 83/84 (C1055AAR), Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina; email: crequest@microstrategy.com;” and
 - (f) the “Additional Limited Warranties and Remedies” sections of the Enterprise Platform License Terms and Cloud Platform License Terms are amended by changing the warranty period in each section from “six (6) months” to “twelve (12) months;” and
 - (g) the “Renewal of Enterprise Platform Term Licenses” section of the Enterprise Platform License Terms, the “Renewal of Cloud Platform Term Licenses” section of the Cloud Platform License Terms, and the “Renewal of MCE Service” section of the MicroStrategy Cloud Environment Service Terms are inapplicable; and
 - (h) the definition of CPI in the Agreement is inapplicable and all instances of the phrase “increased by the greater of CPI and five percent (5%)” in the “Additional Technical Support Terms” section of the Services Terms are deleted in their entirety.

3. **Australia.** If the Territory is Australia, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Pty. Ltd.**, ABN 59 094 495 020 with offices at Level 4, 68 York Street, Sydney, NSW 2000 Australia, and the following terms apply:
- the Governing Law will be the laws of New South Wales, Australia; and
 - any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties' relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of New South Wales, Australia.
4. **Belgium, The Netherlands and Luxembourg (Benelux).** If the Territory is Belgium, the Netherlands or Luxembourg, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Benelux BV** with offices at Papendorpseweg 100, Utrecht 3528BJ, 204 Netherlands and **MicroStrategy Belgium BV** with offices at Avenue du Port 86C / 204, 1000 Bruxelles, Belgium, and the following terms apply:
- the Governing Law will be the laws of the Netherlands for customers with their registered corporate address in the Netherlands and the laws of Belgium for customers with their registered corporate address in Belgium or Luxembourg; and
 - any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties' relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Amsterdam, Netherlands for customers with their registered corporate address in the Netherlands and to the exclusive jurisdiction of the courts of Brussels, Belgium for customers with their registered corporate address in Belgium or Luxembourg; and
 - the first sentence of the "Limitation of Liability" section of the General Terms is deleted and replaced with the following: "To the maximum extent permitted by law and except for (a) our obligations under the "Indemnification" section of this Agreement, (b) bodily injuries or death caused by us, (c) the damages resulting from a party's gross negligence, fraud or intentional misconduct, or (d) your breach of our intellectual property rights or export laws, the cumulative aggregate liability of either party and all of its affiliates to the other party and all of its affiliates related to this agreement will not exceed the greater of (i) the amount of the fees paid or payable to us in the twelve (12) months prior to the first claim made by you and (ii) EUR 300,000."
5. **Brazil.** If the Territory is Brazil, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Brasil Ltda.**, with offices at Rua Irmã Gabriela 51, office 413, Cidade Monções, São Paulo / São Paulo, CEP: 04.571-130, Brazil, and the following terms apply:
- the Governing Law will be the laws of Brazil; and
 - any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties' relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of the Central Court of the City of São Paulo, Brazil; and
 - the second sentence of the "Limitation of Liability" section of the General Terms is deleted and replaced with the following: "We and our affiliates will only be liable for damages solely and directly arising from our or our affiliates' breach of this Agreement, and in no event will we or any of our affiliates or licensors be liable to you or any of your affiliates for any indirect, special, incidental, consequential, exemplary damages, or loss of profit, whether in contract, tort, or otherwise, even if we or any of our affiliates or licensors have been advised of the possibility of such damages and even if an agreed remedy fails of its essential purpose or is held unenforceable for any other reason"; and
- (d) the "Orders and Payment" section of the General Terms is deleted and replaced with the following: "Except as otherwise set forth on an order, invoices will be issued in Reais (R\$), within five (5) calendar days of the effective date of an order. All fees due to us will be payable, in full and in the currency listed on an order, thirty (30) days from the date of the invoice and will be deemed overdue if they remain unpaid thereafter. Any amounts which remain unpaid after the due date will be increased based on the variation of the IGP-M, from the due date until such amount is paid, and will be subject to a late charge equal to one percent (1%) per month, pro-rata-die. In addition to the foregoing monetary adjustment, any amounts that remain unpaid for more than ten (10) days after the due date will be increased by an additional two percent (2%) late charge. Fees on an order include all taxes for billing in São Paulo. If there are changes in the taxes or tax rates, fees will be adjusted accordingly to conform to the rates and taxes applicable on the date of the invoice. Except as otherwise noted in any order or as provided in the "Term and Termination" section of this Agreement, all orders are firm and not subject to cancellation, return, refund or offset by you"; and
- (e) the second sentence of the "Notices" section of the General Terms is deleted and replaced with the following: "You will provide notices to: MicroStrategy Brasil Ltda., Attention: Legal Representative, at Rua Irmã Gabriela 51, office 413, Cidade Monções, São Paulo / São Paulo, CEP: 04.571-130, Brazil; email: crequest@microstrategy.com"; and
- (f) the "Additional Limited Warranties and Remedies" sections of the Enterprise Platform License Terms and Cloud Platform License Terms are amended by changing the warranty period in each section from "six (6) months" to "three (3) months", and
- (g) the "Renewal of Enterprise Platform Term Licenses" section of the Enterprise Platform License Terms, the "Renewal of Cloud Platform Term Licenses" section of the Cloud Platform License Terms, and the "Renewal of MCE Service" section of the MicroStrategy Cloud Environment Service Terms are inapplicable.
6. **China.** If the Territory is China, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Singapore Pte. Ltd.**, with offices at 1 Harbourfront Avenue, Keppel Bay Tower, #03-02, Singapore 098632, and the following terms apply:
- The Governing Law will be the laws of Singapore; and
 - any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties' relationship under it will be subject to the exclusive jurisdictions of the courts of Singapore; and
 - in the event of a conflict between the English-language version and the Chinese-language version of this Agreement, or between the English-language version and the Chinese-language version of an order, the English-language version will prevail.
7. **France.** If the Territory is France, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy France SARL**, with offices at WOJO Neuilly-sur-Seine, 92 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, France, and the following terms apply:
- The Governing Law will be the laws of France; and
 - any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties'

relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of the Paris Court of Appeal; and

- (c) the first sentence of the “Limitation of Liability” section of the General Terms is deleted and replaced with the following: “To the maximum extent permitted by law and except for (a) our obligations under the “Indemnification” section of this Agreement, (b) damages resulting from your breach of our intellectual property rights, (c) damages resulting from fraud, gross negligence or willful misconduct of any party, or (d) bodily injury or death caused by the negligence of a party, the cumulative aggregate liability of either party and all of its affiliates to the other party and all of its affiliates related to this Agreement will not exceed the greater of (i) the amount of the fees paid or payable to us in the twelve (12) months prior to the first claim made by you and (ii) EUR 300,000”; and
- (d) the “Additional Limited Warranties and Remedies” sections of the Enterprise Platform License Terms and Cloud Platform License Terms are amended by changing the warranty period in each section from “six (6) months” to “nine (9) months;” and
- (e) references to “CPI” will be deemed to refer to the “Syntec index” which will be calculated using the following formula: $P = (P0 \times S1)/S0$, in which P is the revised price, P0 is the fixed price of the order, S0 is the last Syntec index published at the time of the signature of the order and S1 is the latest Syntec index published on the date of the revision.

8. **Germany, Austria and Switzerland (DACH).** If the Territory is Germany, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Deutschland GmbH**, with offices at Gustav-Heinemann-Ufer 56, 50968 Cologne, Germany. If the Territory is Austria, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Austria GmbH**, with offices at Regus Business Center Twin Tower, Wienerbergstrasse 11, 1100 Wien. If the Territory is Switzerland, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Switzerland GmbH**, with offices at Industriestrasse 21, CH-8304 Wallisellen. The following terms will apply for each of Germany, Austria and Switzerland:

- (a) If your contractual partner is MicroStrategy Deutschland GmbH, the Governing Law will be the laws of the Federal Republic of Germany; if your contractual partner is MicroStrategy Austria GmbH, the Governing Law will be the laws of Austria; if your contractual partner is MicroStrategy Switzerland GmbH, the Governing Law will be the laws of Switzerland;
- (b) any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties’ relationship under it will be subject to the exclusive jurisdictions of (i) the ordinary courts of Cologne, Germany, if your contractual partner is MicroStrategy Deutschland GmbH; (ii) the courts of Vienna, if your contractual partner is MicroStrategy Austria GmbH, and (iii) the courts of Zurich, if your contractual partner is MicroStrategy Switzerland GmbH;
- (c) the third sentence of the “Term and Termination” section of the General Terms is deleted and replaced as follows: “We may terminate this Agreement, any order or Product license upon prior written notice (a) if you breach a material provision of this Agreement and fail to cure such breach within thirty (30) days following such notice, (b) as provided in the “Indemnification” section of these General Terms or the applicable “Additional Limited Warranties and Remedies” section of this Agreement or (c) if a direct or indirect

competitor of us gains direct or indirect control or dominant influence over you”;

- (d) the first sentence of the “Limitation of Liability” section of the General Terms is deleted and replaced with the following: “To the maximum extent permitted by law and except for (a) our obligations under the “Indemnification” section of this Agreement, (b) bodily injuries or death caused by us, (c) the damages resulting from a party’s gross negligence, fraud or intentional misconduct, (d) your breach of our intellectual property rights or (e) any damage that falls under the Product Liability Act (“Produkthaftungsgesetz” or “Produktehaftpflichtgesetz,” for Switzerland), the cumulative aggregate liability of either party and all of its affiliates to the other party and all of its affiliates related to this Agreement will not exceed the greater of (i) the amount of the fees paid or payable to us in the twelve (12) months prior to the first claim made by you and (ii) EUR 300,000”;
 - (e) the “Additional Limited Warranties and Remedies” section of the Enterprise Platform License Terms is deleted and replaced with the following: “We warrant for a period of one (1) year from the date of delivery of the Products that the Products will conform to the specifications specified in the Documentation. No further warranties are granted. For any breach of warranty, we shall remedy the breach by correcting the defect or replacing the defected Product. In case we are unable within a reasonable period of time to remedy the breach or provide you with a reasonable option to avoid the consequences of the defect, you may request a reduction of the fees paid for the defected Product (“Herabsetzung der Vergütung”) or rescind the contract (“Rücktritt vom Vertrag”). You may not rescind the contract if the defect is not material. Furthermore, you can claim damages from us in accordance with the Limitation of Liability section of the General Terms. Defects shall be notified to us in writing, the notice containing details of the error symptoms, to the extent possible evidenced by written documentation. The notice shall enable us to reproduce the error or defect.”
9. **Israel.** If the Territory is Israel, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Israel Ltd**, registered in Israel, with company number 515761740, whose registered office is at 58 Harakevet St., Tel Aviv 6777016 Attn: Barnea & Co. Law Offices, and the following terms apply:
- (a) the Governing Law will be the laws of England and Wales; and
 - (b) any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties’ relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales; and
 - (c) the second sentence of the “Data Protection” section of the General Terms is deleted and replaced with the following: “We have implemented appropriate technical, organizational, and security measures designed to safeguard and protect Protected Data provided by you to us and we may access, use and transfer such Protected Data to our affiliates and third parties (including those located outside of the European Economic Area and Israel) only for the purposes of fulfilling our obligations and exercising our rights, providing information to you and complying with our legal and auditing requirements.”
10. **Italy.** If the Territory is Italy, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Italy S.r.l.**, with offices at Corso Italia 13, 20122, Milan, Italy, with tax identification number 12313340155, and the following terms apply:

- (a) The Governing Law will be the laws of Italy; and
 - (b) any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties' relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Milan; and
 - (c) the second sentence of the "Notices" section of the General Terms is deleted and replaced with the following: "You will provide notices to: MicroStrategy Italy, S.r.l. Attention: Legal Representative, at Corso Italia 13, 20122, Milan, Italy; email: crequest@microstrategy.com".
11. **Japan.** If the Territory is Japan, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Japan Inc.**, with offices at Shin-Hanzomon Bldg, 2nd Floor, 13-1 Ichiban-cho, Chiyoda-ku, Tokyo 102-0082, Japan and the following terms apply:
- (a) The Governing Law will be the law of Japan; and
 - (b) any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties' relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Japan; and
 - (c) in the event of a conflict between the English-language version and the Japanese-language version of this Agreement, or between the English-language version and the Japanese-language version of an order, the English-language version will prevail.
12. **Korea.** If the Territory is Korea, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Korea Co., Ltd.**, with offices at 10th floor, Mirae Asset Tower, 620 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul 06174, South Korea and the following terms apply:
- (a) the Governing Law will be the laws of Korea; and
 - (b) any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties' relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of Seoul Central District Court in Korea; and
 - (c) in the event of a conflict between the English-language version and the Korean-language version of this Agreement, or between the English-language version and the Korean-language version of an order, the English-language version will prevail.
13. **Mexico (and other territories).** If the Territory is Mexico, Colombia, Uruguay, Bolivia, Paraguay, Peru, Ecuador or any country located in Central America, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Mexico S. de R.L. de C.V.**, with offices at Javier Barros Sierra 495, Piso 2 Oficina 104 Col. Desarrollo Santa Fe, Álvaro Obregón Ciudad de Mexico, CP 01376, Mexico, and the following terms apply:
- (a) the Governing Law will be the laws of Mexico;
 - (b) any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties' relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the City of Mexico D.F.; and
 - (c) the second sentence of the "Limitation of Liability" section of the General Terms is deleted and replaced with the following: "We and our affiliates will only be liable for damages solely and directly arising from our or our affiliates' breach of this Agreement, and in no event will we or any of our affiliates and licensors be liable to you or any of your affiliates for any indirect, special, incidental, consequential, or exemplary damages, including without limitation for loss of business, loss of income, revenue, earnings, net worth or profit, loss of opportunity or damage to reputation"; and
- (d) the "Orders and Payment" section of the General Terms is deleted and replaced with the following: "You will be invoiced upon execution of and according to the terms of an order. All fees due to us will be payable in full thirty (30) days from the date of the invoice and will be deemed overdue if they remain unpaid thereafter. Any dispute to an invoice must be raised within thirty (30) days from the date of invoice or the invoice will be deemed correct. Any amounts which remain unpaid after the due date will be subject to a late charge equal to three and one-half percent (3.5%) per month from the due date until such amount is paid. All fees are due to us in the currency listed on an order; notwithstanding the foregoing, if an order includes fees listed in the currency of legal tender in the United States of America ("Dollars"), such fees must be paid in Dollars or their equivalent in Mexican Pesos, at the sell rate of the Dollar published by Diario Oficial de la Federación on the day prior to the date of effective payment. Fees listed on an order do not include V.A.T. Except as otherwise noted in any order or as provided in the "Term and Termination" section of this Agreement, all orders are firm and not subject to cancellation, return, refund or offset by you."; and
 - (e) the second sentence of the "Notices" section of the General Terms is deleted and replaced with the following: "You will provide notices to: MicroStrategy Mexico S. de R.L. de C.V., Attention: Legal Representative, Javier Barros Sierra 495, 2nd Floor, office 154, Col. Desarrollo Santa Fe, Álvaro Obregón, Ciudad de Mexico, Mexico CP 01376; email: crequest@microstrategy.com"; and
 - (f) the "Additional Limited Warranties and Remedies" sections of the Enterprise Platform License Terms and Cloud Platform License Terms are amended by changing the warranty period in each section from "six (6) months" to "ninety (90) days." and
 - (g) the "Renewal of Enterprise Platform Term Licenses" section of the Enterprise Platform License Terms, the "Renewal of Cloud Platform Term Licenses" section of the Cloud Platform License Terms, and the "Renewal of MCE Service" section of the MicroStrategy Cloud Environment Service Terms are inapplicable; and
 - (h) the following language is added after the second sentence of the "Education Passes" subsection of the Services Terms, without otherwise modifying the rest of such "Education Passes" subsection: "Notwithstanding anything to the contrary, Education Pass subscriptions do not include access to any form of MicroStrategy training offered by third parties that have been authorized to provide such training under our MicroStrategy Authorized Training Center program."
14. **Poland.** If the Territory is Poland, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Poland sp. z o.o.** with offices at Prosta 67, 00-838 Warsaw, Poland and the following terms apply:
- (a) the Governing Law will be the laws of Republic of Poland; and
 - (b) any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties' relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Warsaw; and
 - (c) The first sentence of the "Limitation of Liability" section of the General Terms is deleted and replaced with the following: "To the maximum extent permitted by law and except for A) our obligations under the "Indemnification" section of this Agreement, B) bodily injuries or death caused by us, C) for

the damages resulting from a party's gross negligence, fraud or intentional misconduct, or D) your breach of our intellectual property rights or export laws, the cumulative aggregate liability of either party and all of its affiliates to the other party and all of its affiliates related to this Agreement will not exceed the greater of a) the amount of the fees paid or payable to us in the twelve (12) months prior to the first claim made by you and b) EUR 300,000."

15. **Portugal.** Caso o Território seja Portugal, a entidade contratante da MicroStrategy, na encomenda, é a **MicroStrategy Portugal, Sociedade Unipessoal, Lda.**, com sede na Rua Mateus Vicente de Oliveira nº 18, piso 3 – sala 505, 2745-167, Queluz, freguesia de Queluz-belas e concelho de Sintra, Portugal, aplicando-se os seguintes termos e condições:

- (a) a Lei Aplicável é a Portuguesa; e
- (b) todas e quaisquer disputas, processos, petições ou causas de pedir litigiosas, que decorram deste, ou estejam em conexão, com o presente Acordo ou a relação jurídica das partes no âmbito do mesmo, deverão ser submetidos à jurisdição exclusiva dos tribunais da comarca de Lisboa, Portugal; e
- (c) a primeira frase da cláusula de "Limitação de Responsabilidade Civil" dos Termos e Condições Gerais é suprimida e substituída pela seguinte: "Com ressalva das obrigações previstas na cláusula "Indemnização" do presente Acordo, relativamente aos danos que resultem da sua violação dos direitos de propriedade industrial, danos que resultem de dolo ou negligência grosseira de qualquer das partes, bem como danos corporais, morte ou danos patrimoniais causados pela negligência de qualquer das partes, a responsabilidade civil cumulativa, agregada, de cada uma das partes e todas as respetivas afiliadas, no que diz respeito ao disposto no presente Acordo, não excederá o montante que for mais elevado de (a) o valor dos montantes que tenham sido pagos à MicroStrategy, ou sejam pagáveis, nos doze (12) meses anteriores à primeira reivindicação que o Cliente formular ou (b) EUR 300.000,00"; e
- (d) as quarta, quinta e sexta frases da cláusula "Encomendas e Pagamentos" dos Termos e Condições Gerais são suprimidas e substituídas pelo seguinte: "Caso qualquer fatura emitida em virtude deste Acordo, que não tenha sido objeto de qualquer controvérsia, permaneça pendente de pagamento por trinta (30) ou mais dias após o seu vencimento, a MicroStrategy poderá, sem que isso limite os demais direitos e direitos a ressarcimento, suspender serviços de suporte técnico até que tais montantes sejam pagos na totalidade. A crescer, todos e quaisquer montantes que se mantenham em dívida após a data do vencimento serão acrescidos dos juros de mora, à taxa legalmente aplicável, até integral pagamento"; e
- (e) a segunda frase da cláusula "Notificações" dos Termos e Condições Gerais é suprimida e substituída pela seguinte: "O Cliente deverá notificar: MicroStrategy Portugal, Sociedade Unipessoal Lda., à atenção: Representante Legal, para Regus Lisboa, Avenida da República, 50 1050-196 Lisboa, Portugal; email: crequest@microstrategy.com"; e
- (f) o seguinte é acrescentado à última frase da cláusula "Cessão da Posição Contratual" dos Termos e Condições Gerais: "Salvo se expressamente previsto no presente Contrato, nada do disposto neste Contrato atribui ou tem a intenção de atribuir qualquer direito a terceiros, nos termos do Código da Propriedade Industrial"; e
- (g) as cláusulas "Garantias Limitadas e Direitos de Ressarcimento Adicionais" dos Termos e Condições da Licença da Plataforma Empresa e dos Termos e Condições da

Licença da Plataforma Nuvem são modificadas, substituindo-se o período de garantia previsto em cada uma das cláusulas de "seis (6) meses" para "doze (12) meses;" e

- (h) é apagada a subsecção (b) da cláusula "Garantias Limitadas e Direitos Adicionais" dos Termos e Condições da Licença da Plataforma Enterprise.

16. **Singapore (and other ASEAN countries), India and Pakistan.** If the Territory is Singapore or any other ASEAN country, India, or Pakistan, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Singapore Pte. Ltd.**, with offices at 1 Harbourfront Avenue, #03-02 Keppel Bay Tower, Singapore 098632 and the following terms apply:

- (a) the Governing Law will be the laws of Singapore; and
- (b) any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties' relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Singapore.

17. **South Africa.** If the Territory is South Africa, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy South Africa (Proprietary) Limited**, whose registered office is at Twickenham Building, The Campus Cnr Sloane And Main Street, Bryanston 2191, Johannesburg, South Africa, and the following terms apply:

- (a) the Governing Law will be the laws of South Africa; and
- (b) any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties' relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of High Court of South Africa; and
- (c) the first sentence of the second paragraph of the "Data Protection" section of the General Terms is deleted and replaced with the following: "We have implemented appropriate technical, organizational, and security measures designed to safeguard and protect Protected Data provided by you to us and we may access, use and transfer such Protected Data to our affiliates and third parties (including those located outside of the European Economic Area and South Africa) only for the purposes of fulfilling our obligations and exercising our rights, providing information to you and complying with our legal and auditing requirements"; and
- (d) the CPI definition in the "Definitions" section of the General terms is deleted and replaced with the following: "CPI" means the latest published percentage increase in Consumer Price Index in South Africa at the time of the renewal."

18. **Spain.** If the Territory is Spain, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Iberica, S.L.U.**, with offices at Plaza Pablo Ruiz Picasso 1, Torre Picasso, Planta 15, 28020 Madrid, Spain, with tax identification number B-60536646, and the following terms apply:

- (a) the Governing Law will be the laws of Spain; and
- (b) any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties' relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the City of Madrid, Spain; and
- (c) the first sentence of the "Limitation of Liability" section of the General Terms is deleted and replaced with the following: "Except for our obligations under the "Indemnification" section of this agreement, damages resulting from your breach of our intellectual property rights, damages resulting from a party's intentional misconduct or gross negligence, and bodily injuries, death or property damages caused by the negligence of a party, the cumulative aggregate liability of each party and all of its affiliates to the other party and all of its affiliates

related to this Agreement will not exceed the greater of (a) the amount of the fees paid or payable to us in the twelve (12) months prior to the first claim made by you and (b) EUR 300,000”; and

- (d) the fourth and fifth sentences of the “Orders and Payment” section of the General Terms are deleted; and
- (e) the second sentence of the “Notices” section of the General Terms is deleted and replaced with the following: “You will provide notices to: MicroStrategy Iberica, S.L.U. Attention: Legal Department, at Plaza Pablo Ruiz Picasso, Torre Picasso Planta 15, 28020 Madrid, Spain; email: crequest@microstrategy.com”; and
- (f) the “Additional Limited Warranties and Remedies” sections of the Enterprise Platform License Terms and Cloud Platform License Terms are amended by changing the warranty period in each section from “six (6) months” to “twelve (12) months.”

19. Sweden and Denmark. If the Territory is Sweden the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Sweden AB** with offices at Mäster Samuelsgatan 60, 111 21 Stockholm, Sweden. If the Territory is Denmark, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Denmark ApS** with registered offices at 2 Axeltorv, c/o Gorrissen Federspiel, 1609 København V, Denmark. The following terms apply for each of Sweden and Denmark:

- (a) if the MicroStrategy contracting entity is MicroStrategy Sweden AB, the Governing Law will be the laws of Sweden; if the MicroStrategy contracting entity is MicroStrategy Denmark ApS, the Governing Law will be the laws of Denmark; and
- (b) any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties’ relationship under it will be subject to the exclusive jurisdictions of (i) the Maritime and Commercial Court of Stockholm, if the MicroStrategy contracting entity is MicroStrategy Sweden AB; or (ii) the Maritime and Commercial Court of Copenhagen, if the MicroStrategy contracting entity is MicroStrategy Denmark ApS;
- (c) The following sentence is added at the beginning of the “Term and termination” section of the General Terms: “This Agreement shall be for an indefinite term unless terminated by a party in accordance with the provisions of this Agreement.”

20. Taiwan. If the Territory is Taiwan, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Singapore Pte. Ltd.**, with offices at 1 Harbourfront Avenue, Keppel Bay Tower, #03-02, Singapore 098632, and the following terms apply:

- (a) The Governing Law will be the Law of Singapore; and
- (b) any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties’ relationship under it will be subject to the exclusive jurisdictions of the courts of Singapore; and
- (c) in the event of a conflict between the English-language version and the Chinese-language version of this Agreement, or between the English-language version and the Chinese-language version of an order, the English-language version will prevail.

21. United Arab Emirates (Middle East). If the Territory is the United Arab Emirates, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Middle East FZ-LLC**, a Free Zone Limited Liability Company, registered in the Emirate of Dubai,

with company number 21051, whose registered office is at Dubai Internet City, Building 20, Floor 1, Office 106, Dubai, United Arab Emirates, and the following terms apply:

- (a) the Governing Law will be the laws of England and Wales; and
- (b) any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties’ relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales; and
- (c) the first sentence of the “Limitation of Liability” section of the General Terms is deleted and replaced with the following: “To the maximum extent permitted by law and except for (a) our obligations under the “Indemnification” section, (b) bodily injuries or death caused by us, (c) the damages resulting from one of the party’s gross negligence, fraud or intentional misconduct, or (d) your breach of our intellectual property rights or export laws, the cumulative aggregate liability of either party and all of its affiliates to the other party and all of its affiliates related to this agreement will not exceed the greater of (i) the amount of the fees paid or payable to us in the twelve (12) months prior to the first claim made by you and (ii) US\$ 300,000”; and
- (d) the second sentence of the “Data Protection” section of the General Terms is deleted and replaced with the following: “We have implemented appropriate technical, organizational, and security measures designed to safeguard and protect Protected Data provided by you to us and we may access, use and transfer such Protected Data to our affiliates and third parties (including those located outside of the European Economic Area and the United Arab Emirates) only for the purposes of fulfilling our obligations and exercising our rights, providing information to you and complying with our legal and auditing requirements”; and
- (e) the following is added as the last sentence to the “Assignment” section of the General Terms: “Unless expressly stated in this Agreement, nothing in this Agreement confers or is intended to confer any rights to any person not a party to this Agreement pursuant to the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.”

22. United Kingdom. If the Territory is a country located in the United Kingdom, Greece, Serbia, Slovakia, Hungary, Ireland, Slovenia, Macedonia, Bulgaria, Estonia, Croatia, Norway, Israel, Chile, or in any other country not otherwise provided for in this Schedule 1, the MicroStrategy contracting entity on the order is **MicroStrategy Limited**, an entity under registered number 02980957 with offices at Chiswick Park, Building 4, 3rd Floor, 566 Chiswick High Road, Chiswick, London W4 5YE, United Kingdom, and the following terms apply:

- (a) the Governing Law will be the laws of England and Wales; and
- (b) any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the parties’ relationship under it will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales; and
- (c) the first sentence of the “Limitation of Liability” section of the General Terms is deleted and replaced with the following: “To the maximum extent permitted by law and except for (a) our obligations under the “Indemnification” section, (b) bodily injuries or death caused by us, (c) the damages resulting from one of the party’s gross negligence, fraud or intentional misconduct, or (d) your breach of our intellectual property rights or export laws, the cumulative aggregate liability of either party and all of its affiliates to the other party

and all of its affiliates related to this agreement will not exceed the greater of (i) the amount of the fees paid or payable to us in the twelve (12) months prior to the first claim made by you and (ii) GBP 300,000.”; and

- (d) the following is added as the last sentence to the “Assignment” section of the General Terms: “Unless expressly stated in this Agreement, nothing in this Agreement confers or is intended to confer any rights to any person not a party to this Agreement pursuant to the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.”; and
- (e) Additionally, but only if the Territory is Turkey, the CPI definition in the “Definition” section of the General Terms is deleted and replaced with the following: “CPI” means the latest published percentage increase in Consumer Price Index in Turkey at the time of renewal.”; and

- (f) Additionally, but only if the Territory is Chile, (i) the “Renewal of Enterprise Platform Term Licenses” section of the Enterprise Platform License Terms, the “Renewal of Cloud Platform Term Licenses” section of the Cloud Platform License Terms, and the “Renewal of MCE Service” section of the MicroStrategy Cloud Environment Service Terms are inapplicable and (ii) the following language is added after the second sentence of the “Education Passes” subsection of the Services Terms, without otherwise modifying the rest of such “Education Passes” subsection: “Notwithstanding anything to the contrary, Education Pass subscriptions do not include access to any form of MicroStrategy training offered by third parties that have been authorized to provide such training under our MicroStrategy Authorized Training Center Program.