

Master Service Agreement 마스터서비스계약서

This Master Service Agreement (“MSA”) applies to any Order Form entered into between MicroStrategy Incorporated or its Affiliate (“MicroStrategy” or “we,” “us,” “our”) and the entity or person ordering MicroStrategy Products (“Customer” or “you,” “your”), and specifies the terms and conditions under which we will provide MicroStrategy Products to you and your Affiliates. Unless otherwise specified, capitalized terms will have the meanings set forth in Section 10 (Definitions) of this MSA.

본 마스터서비스계약(이하 “마스터서비스계약”)은 마이크로스트레티지 인코퍼레이티드 (또는 그 계열사 (이하 “마이크로스트레티지” 또는 “당사”)와 마이크로스트레티지 제품을 주문하는 법인 또는 개인(이하 “고객” 또는 “귀사”) 간에 체결된 주문서에 적용되며, 당사가 고객 및 고객의 계열사에 마이크로스트레티지 제품을 제공하는 조건을 명시합니다. 달리 명시되지 않는 한, 정의된 용어는 본 마스터서비스계약 제 10 조(정의)에 규정된 의미를 가집니다.

Table of Contents 목차

Topic 제목	Page 페이지
Access and Use of MicroStrategy Products 마이크로스트레티지 제품 액세스 및 사용	1
Fees & Audit Rights 요금 및 감사권	3
Intellectual Property Rights & Restrictions 지식재산권 및 제한사항	4
Confidentiality 기밀유지	5
Term and Termination 기간 및 해지	7
Warranty 보증	8
Indemnification 면책	9
Limitation of Liability 책임의 제한	11
General Terms 일반 조건	11
Definitions 정의	15
Contracting Entity, Governing Law, Venue, Notices 계약 법인, 준거법, 재판지, 통지	18

<p>1. ACCESS AND USE OF MICROSTRATEGY PRODUCTS</p> <p>a. Access to Services. Subject to the terms of the Agreement and Documentation, commencing on the effective date of the Order Form and any renewal, as applicable, we permit your applicable Named Users to access and use the Services specified in your Order Form(s) during its applicable Order Term, solely for your internal business purposes.</p> <p>b. License for On-Premise Software. If your Order Form includes an order for on-premises MicroStrategy Software (such software, the “On-Prem Software”), then subject to the terms of the Agreement and Documentation, commencing on the date of delivery of the On-Prem Software to you, we grant you a limited, personal, non-sublicensable, non-transferable, non-exclusive license during the Order Term specified in your Order Form to (i) install, reproduce and execute such applicable On-Prem Software on servers and workstations operated by you or by third-party cloud service providers</p>	<p>1. 마이크로스트레티지 제품 액세스 및 사용</p> <p>a. 서비스 액세스. 본건 계약 및 본건 문서의 조건에 따라, 당사는 주문서의 효력발생일 또는 갱신일부터 고객의 적용되는 지정 사용자가 해당하는 주문 기간 동안 오로지 고객의 내부 사업 목적을 위하여 고객의 주문서에 명시된 본건 서비스에 액세스하고 이를 사용하는 것을 허용합니다.</p> <p>b. 온프레미스 (On-Premise) 소프트웨어 라이선스. 고객의 주문서에 온프레미스 마이크로스트레티지 소프트웨어(이하 “온프레미스 소프트웨어”) 주문이 포함되는 경우, 당사는 본건 계약 및 본건 문서의 조건에 따라 고객에 대한 온프레미스 소프트웨어 인도일부터 고객의 주문서에 명시된 주문 기간 동안 (i) 해당하는 지역에서 고객 또는 고객을 대리하여 서버 및 워크스테이션을 운영하는 제3자</p>
--	---

operating servers and workstations on your behalf, in each case, in the applicable Territory and (ii) grant your applicable Named Users access to such On-Prem Software from such servers and workstations, solely for your internal business purposes.

- c. **Certain Restrictions.** The Order Form may provide for specific quantities of licenses for applicable Named Users of the MicroStrategy Software or, in the case of On-Prem Software, specific quantities of CPU licenses. When specified quantities of licenses for applicable Named Users are identified, only that quantity of applicable Named Users may access and use such MicroStrategy Software in one production environment and up to two non-production environments. If specified quantities of CPU licenses are identified, you may only install and execute the applicable MicroStrategy Software on that quantity of CPUs in one production environment and up to two non-production environments, for use in support of an unspecified quantity of applicable Named Users.
- d. **Deployment Environment.** If a specific operating or cloud environment is specified in the Order Form, the applicable MicroStrategy Software may only be accessed, installed or executed from or in such specified environment, except for any On-Prem Software which technically requires deployment in a different operating or cloud environment.
- e. **Affiliates.** Your Affiliates may purchase MicroStrategy Products from us by executing an Order Form which is governed by the terms of the Agreement. This will establish a new and separate agreement between your Affiliate and the MicroStrategy entity signing such Order Form.
- f. **Restrictions on Access and Use.** You and your applicable Affiliates agree to not: (i) access, use, copy, display, distribute, transfer, lease, sell, resell, license, sublicense, or otherwise make available the MicroStrategy Products in any manner or for any purpose not authorized by the Agreement, including in a manner that exceeds your authorized access and use rights or that is intended to avoid incurring fees or exceed usage limits or quotas, or in a manner contrary to applicable law; (ii) modify, reverse engineer, decompile or create derivative works of any portion of the MicroStrategy Products, except as provided in the Documentation or except to the extent permitted by applicable law; (iii) interfere with or disrupt the integrity or performance of MicroStrategy Products or attempt to gain unauthorized access to a MicroStrategy Product or its related systems or networks; (iv) use the MicroStrategy Products to develop or train any product or service that is competitive with our business or offerings; (v) make available to any third-party any analysis of the operation or benchmarking of the MicroStrategy Products or any Reports, without our prior written consent; (vi) use any

클라우드 서비스 제공자가 운영하는 서버 및 워크스테이션에 해당 온프레미스 소프트웨어를 설치, 복제 및 실행하고, (ii) 고객의 적용되는 지정 사용자가 해당 서버 및 워크스테이션에서 고객의 내부 사업 목적에 한하여 온프레미스 소프트웨어에 액세스할 수 있도록 하는 제한적이고, 개인적이고, 재라이선스가 불가능하며, 이전 불가능하고, 비 독점적인 라이선스를 고객에게 허용합니다.

- c. **특정 제한.** 주문서에는 마이크로스트레티지 소프트웨어의 지정 사용자에 대한 특정 수량의 적용되는 라이선스 또는 온프레미스 소프트웨어의 경우 특정 수량의 CPU 라이선스가 명시될 수 있습니다. 적용되는 지정 사용자에 대한 특정 수량의 라이선스가 확인되는 경우, 해당 숫자만큼의 적용되는 지정 사용자만이 하나의 프로덕션환경 및 최대 2개의 비프로덕션 환경에서 마이크로스트레티지 소프트웨어에 액세스하여 사용할 수 있습니다. 특정 수량의 CPU 라이선스가 확인되는 경우, 고객은 불특정 수의 지정 사용자를 지원하기 위하여 하나의 프로덕션환경 및 최대 2개의 비프로덕션 환경에서 해당 수량만큼의 CPU에 해당 마이크로스트레티지 소프트웨어를 설치 및 실행할 수 있습니다.
- d. **배치 환경.** 주문서에 특정 운영 또는 클라우드 환경이 명시된 경우, 마이크로스트레티지 소프트웨어는 해당 특정 환경에서만 액세스, 설치 또는 실행될 수 있습니다. 단, 기술적으로 다른 운영 또는 클라우드 환경에서의 배치가 필요한 온프레미스 소프트웨어는 예외로 합니다.
- e. **계열사.** 고객의 계열사는 본건 계약의 조건에 따라 규율되는 주문서를 체결함으로써 당사로부터 마이크로스트레티지 제품을 구매할 수 있습니다. 이로써 고객의 계열사와 해당 주문서에 서명하는 마이크로스트레티지 법인 간에 새로운 별도의 계약이 성립합니다.
- f. **액세스 및 사용 제한.** 고객 및 고객의 관련 계열사는 (i) 고객의 승인된 액세스권 및 사용권을 초과하거나, 요금을 회피하거나, 사용 한도 또는 할당량을 초과하기 위한 목적 또는 관련 법률에 반하는 방식 등 본건 계약에 의해 승인되지 않은 목적 또는 방식으로 마이크로스트레티지 제품에 액세스, 사용, 복사, 전시, 배포, 이전, 임대, 판매, 재판매, 라이선스, 재라이선스 또는 달리 이용 가능하도록 하는 행위, (ii) 본건 문서에 규정되거나 관련 법률상 허용되는 경우를 제외하고 마이크로스트레티지 제품의 여하한 일부를 수정, 역설계, 디컴파일 하거나 이차적 저작물을 생성하는 행위, (iii) 마이크로스트레티지 제품의 무결성 또는 성능을 방해 또는 간섭하거나

<p>MicroStrategy Product to provide time-sharing services, software-as-a-service offering, service bureau services or similar services or (vii) use the MicroStrategy Products to store or transmit material in violation of third-party privacy rights or that is infringing or otherwise unlawful or tortious or that constitutes Malicious Code.</p> <p>g. Customer Responsibility. You are responsible for compliance with the Agreement by your representatives and applicable Affiliates permitted hereunder that use or access the MicroStrategy Products under your account and for the proper operation of your network and your systems used to connect to the MicroStrategy Products.</p> <p>h. Provision of Other Services. If applicable, we will perform the Technical Support Services, Education Services and Consulting Services for you as set forth in each applicable Order Form in accordance with the then-current Technical Support Services Policy & Procedures, MCE Service Guide and Service-Specific Addenda, as applicable, subject to the terms and conditions of the Agreement (including any applicable Product-Specific Addenda).</p> <p>i. Product-Specific Addenda. Certain MicroStrategy Products may be subject to Product-Specific Addenda that provide additional terms and conditions for the use of such MicroStrategy Product. Each party shall comply with all applicable Product-Specific Addenda.</p>	<p>마이크로스트레티지 제품 또는 관련 시스템이나 네트워크에 무단으로 액세스하려고 시도하는 행위, (iv) 당사 사업 또는 제품과 경쟁관계에 있는 제품 또는 서비스를 개발하거나 학습시키기 위해 마이크로스트레티지 제품을 사용하는 행위, (v) 당사의 사전 서면 동의 없이 제3자에게 마이크로스트레티지 제품의 운영 분석 또는 본건 보고서의 벤치마킹을 제공하는 행위, (vi) 시간 공유 서비스, 서비스형 소프트웨어 제품, 서비스 부서의 서비스 또는 이와 유사한 서비스를 제공하기 위해 마이크로스트레티지 제품을 사용하는 행위 또는 (vii) 제3자의 프라이버시권을 침해하거나, 달리 불법 또는 위법적이거나, 악성코드를 구성하는 자료를 저장 또는 전송하기 위해 마이크로스트레티지 제품을 사용하는 행위를 하지 않을 것에 동의합니다.</p> <p>g. 고객 책임. 고객은 고객의 계정으로 마이크로스트레티지 제품을 사용하거나 이에 액세스하는 고객의 대리인 및 관련 계열사가 본건 계약을 준수하도록 하고, 마이크로스트레티지 제품에 연결하는 데 사용되는 고객의 네트워크 및 시스템을 적절하게 운영할 책임이 있습니다.</p> <p>h. 기타 서비스의 제공. 해당하는 경우, 당사는 본건 계약(관련 제품별 부칙 포함)의 조건에 따라 각 해당 주문서에 명시된 바와 같이 당시 유효한 기술지원 서비스 정책 및 절차, MCE 서비스 가이드 및 서비스별 부칙에 따라 고객에 대하여 기술지원 서비스, 교육 서비스 및 컨설팅 서비스를 제공합니다.</p> <p>i. 제품별 부칙. 특정 마이크로스트레티지 제품은 해당 마이크로스트레티지 제품의 사용에 대한 추가 조건을 규정하는 제품별 부칙의 적용을 받을 수 있습니다. 각 당사자는 모든 관련 제품별 부칙을 준수하여야 합니다.</p>
<p>2. FEES & AUDIT RIGHTS</p> <p>a. Fees. All fees and payment terms set forth in the Order Form will apply to your use of the MicroStrategy Products. Except as set forth in the Agreement and to the extent permitted by law, all payment obligations are non-cancelable and fees are non-refundable and not subject to offset. If you exceed the scope of your rights to our MicroStrategy Products, we may invoice you for such excess and any related Technical Support Services fees, calculated at our standard list prices from the date you exceeded the scope of your rights. You agree to pay such invoices as set forth herein. You further agree that if we no longer offer a MicroStrategy Product for which you exceeded the scope of your rights, then the amounts owed will be calculated using the higher of the last available standard list price for such MicroStrategy Product or the current standard list</p>	<p>2. 요금 및 감사권</p> <p>a. 요금. 주문서에 명시된 모든 요금 및 지급 조건은 고객의 마이크로스트레티지 제품 사용에 적용됩니다. 본건 계약에 명시된 경우를 제외하고 법률상 허용되는 범위 내에서 모든 지급의무는 취소 불가능하며, 요금은 환급 불가능하고 상계 대상이 아닙니다. 고객이 당사의 마이크로스트레티지 제품에 대한 고객의 권리 범위를 초과하는 경우, 당사는 고객이 고객의 권리 범위를 초과한 날부터 당사의 표준 판매가격을 기준으로 산정한 해당 초과분 및 관련 기술지원 서비스 비용을 고객에게 청구할 수 있습니다. 고객은 본 마스터서비스계약에 명시된 바에 따라 해당 청구액을 지급하기로 합니다. 또한, 고객은 당사가 더 이상 고객이 권리 범위를 초과한 마이크로스트레티지 제품을 제공하지 않는 경우, 지급해야 할 금액은 해당 마이크로스트레티지 제품에 대한 마지막 표준</p>

<p>price of its successor. The parties agree that this sum is agreed upon as payment for the excess use of the MicroStrategy Products, and not as a penalty.</p> <p>b. Payment. Except as otherwise provided in the Agreement, you agree to pay any undisputed invoiced amounts within thirty (30) days from the date of the invoice, in the currency listed in the Order Form. If you have a dispute to an invoice, you must raise such dispute within thirty (30) days from the date of invoice or the invoice will be deemed correct. The parties agree to negotiate in good faith a prompt resolution of any disputed invoiced amounts.</p> <p>c. Late Payments. If any undisputed invoice remains unpaid for thirty (30) or more days after it is due, we may charge a late fee equal to the lower of one and one-half percent (1.5%) per month or the highest rate allowable by law from the due date until such amount is paid in full. Except for fees subject to a reasonable and good faith fee dispute that the parties are working to resolve, if a payment is more than thirty (30) days past due and we have provided at least thirty (30) days written notice to you, we may do either or both of the following (i) suspend your right to use the MicroStrategy Product until such amounts are paid in full, and (ii) accelerate all unpaid fee obligations under all Order Forms so that all amounts payable by you become immediately due and payable.</p> <p>d. Taxes. Fees payable hereunder do not include Taxes. You are responsible for paying all Taxes associated with your purchases hereunder, including without limitation all use or access of the MicroStrategy Products by you. If we have a legal obligation to pay or collect Taxes for which you are responsible hereunder, we will invoice you that amount and you will pay that amount unless you provide us with a valid tax exemption certificate authorized by the appropriate taxing authority. You may not deduct taxes from payments to us, except as required by applicable law, in which case you must increase the amount payable as necessary so that, after making all required deductions and withholdings, we receive and retain (free from any liability for Taxes) an amount equal to the amount we would have received had no such deductions or withholdings been made. Upon our request, you will provide us with proof of withholding tax remittance to the respective tax authority.</p> <p>e. Audit Rights. In the instances when an audit is the only way we can verify accuracy of your payment obligations under the Agreement, we have the right (and you agree to reasonably cooperate) to audit your books and records, no more than once per 12-month period, to the extent necessary to verify such accuracy.</p>	<p>판매가격 또는 그 승계 제품의 현재 표준 판매가격 중 더 높은 가격을 사용하여 산정할 것에 동의합니다. 당사자들은 위 지급액이 위약금이 아닌 마이크로스트레티지 제품의 초과 사용에 대한 대가라는 점에 동의합니다</p> <p>b. 지급. 본건 계약에 달리 규정된 경우를 제외하고, 고객은 다툼이 없는 청구금액을 청구일로부터 30 일 이내에 주문서에 기재된 통화로 지급하기로 합니다. 청구서에 대한 이의는 청구일로부터 30 일 이내에 제기하여야 하며, 그렇지 않은 경우 청구서는 정확한 것으로 간주됩니다. 당사자들은 다툼이 있는 청구 금액의 신속한 해결을 위하여 신의성실 원칙에 따라 협상하기로 합니다.</p> <p>c. 연체금. 다툼이 없는 청구서가 지급기일로부터 30 일 이상 미지급된 경우, 당사는 지급기일부터 완제일까지 월 1.5% 또는 법률상 허용되는 최고 이자율 중 더 낮은 비율에 해당하는 지연 요금을 청구할 수 있습니다. 당사자들이 해결하고자 하는 합리적이고 신의성실에 입각한 요금 관련 분쟁의 대상이 되는 요금을 제외하고, 지급 기한이 30 일 이상 경과하고 당사가 고객에게 30 일 이상의 서면 통지를 한 금액에 대하여 당사는 (i) 해당 금액이 전액 지급될 때까지 마이크로스트레티지 제품을 사용할 수 있는 고객의 권리를 정지 및/또는 (ii) 모든 주문서에 따른 모든 미지급 요금 채우기 기한의 이익을 상실하도록 하여 고객이 지급하여야 하는 모든 금액이 즉시 지급되도록 할 수 있습니다.</p> <p>d. 세금. 본 마스터서비스계약에 따라 지급되는 요금은 세금을 포함하지 않습니다. 고객은 고객이 마이크로스트레티지 제품을 사용하거나 이에 액세스하는 것을 포함하되 이에 한정하지 않는 본 마스터서비스계약에 따른 고객의 구매와 관련된 모든 세금을 납부할 책임이 있습니다. 당사가 본 마스터서비스계약에 따라 고객이 부담하는 세금을 납부하거나 징수할 법적 의무가 있는 경우, 당사는 해당 금액을 고객에게 청구하고 고객은 해당 금액을 당사에 지급합니다. 단, 고객이 관할 과세당국이 승인한 유효한 면세증명서를 당사에 제공하는 경우는 예외입니다. 관련 법률상 요구되는 경우를 제외하고, 고객은 당사에 대한 지급금에서 세금을 공제할 수 없습니다. 공제하게 되는 경우, 고객은 요구되는 모든 공제 및 원천징수를 한 후 그러한 공제 또는 원천징수가 없었더라면 당사가 받았을 금액과 동일한 금액을 당사가 (납세에 대한 책임 없이) 수령하여 보유할 수 있도록 필요한 만큼 지급금을 증액하여야 합니다. 당사가 요청하는 경우, 고객은 각 과세당국에 대한 원천징수세액 송금 증빙을 제공하여야 합니다.</p> <p>e. 감사권. 당사가 본건 계약에 따른 고객의 지급 의무의 정확성을 검증할 수 있는 유일한 방법이 감사일 경우, 당사는 12 개월마다 최대 1 회에 한하여 그 정확성을 검증하기 위하여 필요한 범위 내에서 고객의 장부 및 기록을 감사할 권리가 있습니다. (고객은 이에 합리적으로 협조할 것에 동의합니다.)</p>
<p>3. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS & RESTRICTIONS</p>	<p>3. 지식재산권 및 제한사항</p>

<p>a. MicroStrategy Intellectual Property Rights. You agree that we or our licensors retain all right, title and interest in and to all MicroStrategy Products (including any related Updates). Except for the limited rights set forth in the Agreement, no right, title or interest in or to any MicroStrategy Products is granted to you. You may not remove or obscure any intellectual property or proprietary rights notices or legends contained in or affixed to any output of the MicroStrategy Products.</p> <p>b. Customer Data & Use to Improve Services. You own all right, title and interest in and to your Customer Data. You grant us a non-exclusive, worldwide, irrevocable license to use the Customer Data for the purpose of operating, supporting or improving the MicroStrategy Products, including in the manner provided to you. Further, we may collect usage and diagnostic data, but not Protected Data, related to your use of the MicroStrategy Products to help us provide, support and improve our MicroStrategy Products.</p> <p>c. valuation Licenses. We may, in our sole discretion, offer some features or MicroStrategy Products as a preview, or as an alpha, beta, experimental or other pre-release version (each, an “Evaluation Product”). You may use Evaluation Products solely for internal testing and evaluation. We may discontinue, modify, terminate, or cease support for the Evaluation Products at any time without notice to you, and may decide not to make any of the features and functionality generally available. You agree that once you use an Evaluation Product, your content or data may be affected such that you may be unable to revert back to a prior non-evaluation version of the same or similar feature or MicroStrategy Product. Additionally, if such reversion is possible, you may not be able to return or restore data created within the Evaluation Product back to the prior non-evaluation version. Further, you may not be able to recover such content or data if your right to use an Evaluation Product expires before you purchase a right to use MicroStrategy Products on a non-evaluation basis. WE EXPRESSLY DISCLAIM ANY WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, THAT ANY EVALUATION PRODUCTS AS PROVIDED TO YOU, OR AS MAY BE PROVIDED TO YOU IN THE FUTURE, ARE COMPLETE, VERIFIED, TESTED OR WITHOUT BUGS OR ERRORS, OR FIT FOR ANY PURPOSE. THE EVALUATION PRODUCTS AND ANY RELATED DOCUMENTATION ARE PROVIDED AT ALL RELEVANT TIMES AS IS, INCLUDING ALL FAULTS, AS AVAILABLE.</p>	<p>a. 마이크로스트레티지 지식재산권. 고객은 당사 또는 당사 라이선서가 모든 마이크로스트레티지 제품(관련 업데이트 포함)에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 보유함에 동의합니다. 본건 계약에 명시된 제한적 권리를 제외하고, 마이크로스트레티지 제품에 대한 어떠한 권리, 소유권 또는 이권도 고객에게 부여되지 않습니다. 고객은 마이크로스트레티지 제품 산출물에 포함되거나 이에 부착된 지식재산 또는 전유적 권리에 관한 통지 또는 문구를 제거하거나 모호하게 할 수 없습니다.</p> <p>b. 서비스 개선을 위한 고객정보 이용. 고객은 고객정보에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 보유합니다. 고객은 고객에게 제공되는 방식을 포함하여 마이크로스트레티지 제품을 운영, 지원 또는 개선하기 위한 목적으로 고객정보를 이용할 수 있는 비독점적이고, 전세계적이며, 취소 불가능한 라이선스를 당사에 허여합니다. 또한, 당사는 당사의 마이크로스트레티지 제품을 제공, 지원 및 개선하는 데 도움이 되도록 고객의 마이크로스트레티지 제품 사용과 관련된 사용 및 진단 데이터(단, 보호대상 데이터 제외)를 수집할 수 있습니다.</p> <p>c. 가 라이선스. 당사는 단독 재량으로 일부 기능 또는 마이크로스트레티지 제품을 프리뷰 또는 알파, 베타, 실험용 또는 기타 출시 전 버전(이하 각각 “평가 제품”)으로 제공할 수 있습니다. 고객은 평가 제품을 내부 테스트 및 평가를 위해서만 사용할 수 있습니다. 당사는 고객에 대한 통지 없이 언제든지 평가 제품 지원을 중단, 수정, 종료 또는 중지할 수 있으며, 평가 제품의 기능이나 특징을 일반적으로 제공하지 않기로 결정할 수 있습니다. 고객은 평가 제품을 사용하게 되면 고객의 콘텐츠 또는 데이터가 영향을 받아 평가 버전 이전의 동일하거나 유사한 기능 또는 마이크로스트레티지 제품으로 되돌릴 수 없음에 동의합니다. 되돌릴 수 있더라도, 평가 제품 내에서 생성된 데이터를 평가 버전 이전으로 복구하지 못할 수 있습니다. 또한, 고객이 비평가 조건으로 마이크로스트레티지 제품 사용권을 구매하기 전에 평가 제품 사용권이 만료되는 경우, 해당 콘텐츠 또는 데이터 복구가 불가능할 수 있습니다. 당사는 고객에게 제공되었거나 향후 제공될 수 있는 모든 평가 제품이 완전하거나, 검증되었거나, 테스트되었거나, 버그 또는 오류가 없거나, 여하한 목적에 적합하다는 명시적 또는 묵시적인 보증을 명시적으로 부인합니다. 평가 제품 및 관련 문서는 모든 결함을 포함하여 모든 관련 시점에 있는 그대로 제공됩니다.</p>
<p>4. CONFIDENTIALITY</p>	<p>4. 기밀유지</p>

- a. **Confidentiality.** Each party (as “Receiving Party”) may receive Confidential Information of the other party in the course of the Agreement. Accordingly, each party agrees to use the same degree of care that it uses to protect the confidentiality of its own confidential information of like kind (but not less than reasonable care), and further agrees to: (i) not use any Confidential Information of the other party (the “Disclosing Party”) for any purpose outside the scope of the Agreement; and (ii) except as otherwise authorized by the Disclosing Party in writing, limit access to Confidential Information of the Disclosing Party to those of its and its Affiliates’ employees and contractors who need that access for purposes consistent with the Agreement and who are bound by obligations of confidentiality to the Receiving Party not materially less protective of the Confidential Information than those herein. Each party agrees to hold the other party’s Confidential Information in confidence during the term of the Agreement and for a period of five (5) years after the termination or expiration of the Agreement (except that with respect to Confidential Information that qualifies as a trade secret under applicable law, the confidentiality obligations shall be perpetual).
- b. **Permitted Disclosures.** If a Receiving Party is required by law, regulation or court order to disclose Confidential Information of the Disclosing Party, then the Receiving Party shall, to the extent legally permitted, provide the Disclosing Party with advance written notice and cooperate in any effort of the Disclosing Party to obtain confidential treatment of the Confidential Information including the opportunity to seek appropriate administrative or judicial relief.
- c. **Injunctive Relief.** The Receiving Party acknowledges that disclosure of Confidential Information would cause substantial harm for which damages alone would not be a sufficient remedy, and therefore that upon any such disclosure by the Receiving Party, the Disclosing Party will be entitled to seek appropriate equitable relief in addition to whatever other remedies it might have at law.
- d. **Return of Confidential Information.** Upon written request of the Disclosing Party, except for electronic copies made in the course of normal network backups or as otherwise set forth in this Agreement, the Receiving Party will promptly return to the Disclosing Party or destroy (and provide written certification of such destruction) all materials containing or reflecting any of the Disclosing Party’s Confidential Information.
- e. **Personal Data & Data Security.** You will not transfer to us or provide us any access to any Protected Data in connection with the Agreement, except for Protected Data related to your contact persons or uploaded or transferred to the MCE Service. We have implemented appropriate technical, organizational,

- a. **기밀유지.** 각 당사자(이하 “수령당사자”)는 본건 계약 이행 과정에서 상대방 당사자(이하 “공개당사자”)의 기밀정보를 수령할 수 있습니다. 이에 따라 각 당사자는 자신의 동종 기밀정보의 기밀성을 보호하기 위해 기울이는 것과 동일한 수준(단, 합리적인 수준 이상이어야 함)의 주의를 기울이기로 하며, 나아가 (i) 공개당사자의 기밀정보를 본건 계약의 범위 외의 목적으로 사용하지 않고, (ii) 공개당사자가 달리 서면으로 승인한 경우를 제외하고, 공개당사자의 기밀정보에 대한 액세스 대상을 본건 계약에 부합하는 목적을 위하여 액세스가 필요하고 본건 계약에 따른 기밀유지 의무보다 중대하게 낮지 않은 수준으로 수령당사자에 대한 기밀유지 의무를 부담하는 공개당사자와 및 그 계열사의 직원 및 수급인으로 제한하기로 합니다. 각 당사자는 본건 계약 기간 동안 및 본건 계약의 해지 또는 만료 후 5년 동안 상대방 당사자의 기밀정보를 기밀로 유지하기로 합니다(단, 관련 법률상 영업비밀에 해당하는 기밀정보에 대한 기밀유지 의무는 영구적으로 유지됨).
- b. **허용된 공개.** 수령당사자가 법률, 규정 또는 법원의 명령에 의하여 공개당사자의 기밀정보를 공개하도록 요구되는 경우, 수령당사자는 법률상 허용되는 범위 내에서 공개당사자에게 사전 서면 통지를 제공하고 적절한 행정적 또는 사법적 구제수단을 구할 기회를 포함하여 기밀정보를 기밀로 취급되도록 하기 위한 공개당사자의 노력에 협력하여야 합니다.
- c. **2 구제수단.** 수령당사자는 기밀정보의 공개가 손해배상만으로는 충분한 구제수단이 되지 못할 정도로 상당한 손해를 야기하며, 따라서 수령당사자가 기밀정보를 공개하는 경우 공개당사자는 법률상 가질 수 있는 기타 구제수단에 추가하여 적절한 형평법상 구제를 구할 수 있음을 인정합니다.
- d. **기밀정보의 반환.** 정상적인 네트워크 백업 과정에서 또는 본건 계약에서 달리 정한 경우를 제외하고 공개당사자의 서면 요청이 있는 경우, 수령당사자는 공개당사자의 기밀정보가 포함되어 있거나 이를 반영한 모든 자료를 공개당사자에게 즉시 반환하거나 폐기(폐기 사실에 대한 서면 확인서 제공 필요)하여야 합니다.
- e. **개인정보 및 데이터 보안.** 고객은 고객의 연락 담당자와 관련되거나 MCE 서비스에 업로드 또는 이전된 보호대상 데이터를 제외하고 본건 계약과 관련된 보호대상 데이터를 당사에 제공하지 않습니다. 당사는 고객이 당사에 제공한 보호대상 데이터를 보호하기 위해 적절한 기술적, 조직적 및 보안 조치를 시행하였으며, 오로지 당사의 의무를 이행하고, 당사의 권리를 행사하고, 고객에게

<p>and security measures designed to safeguard and protect Protected Data provided by you to us and we may access, use and transfer such Protected Data to our Affiliates and third parties (including those located outside of the European Economic Area) only for the purposes of fulfilling our obligations and exercising our rights, providing information to you and complying with our legal and auditing requirements. If you upload or transfer Protected Data to the MCE Service, you will enable encryption of report caches and intelligent cubes which are saved to disk.</p>	<p>정보를 제공하며, 당사의 법률 및 감사 요건을 준수하기 위한 목적으로만 해당 보호대상 데이터에 액세스하고 이를 이용하거나 당사의 계열사 및 제3자(유럽경제지역 외의 지역에 소재하는 자 포함)에게 전송할 수 있습니다. 고객이 보호대상 데이터를 MCE 서비스에 업로드하거나 전송하는 경우, 고객은 디스크에 저장된 리포트 캐시(report cache) 및 지능형 큐브(intelligent cube)를 암호화할 수 있습니다.</p>
<p>5. TERM AND TERMINATION</p> <p>a. Term. The Agreement is effective as of the effective date of your initial Order Form (except that if the parties mutually execute this MSA before an Order Form, then this Agreement is effective as of the date of this MSA) and will remain in effect until terminated in accordance with the terms of the Agreement. If there are no Order Forms in effect, either party may terminate the Agreement upon written notice to the other party. Further, you may terminate the Agreement for convenience upon written notice to us, as long as you remain responsible for paying all remaining amounts that would have been due under the Agreement had it not been terminated early.</p> <p>b. Right to Terminate. Either party may terminate the Agreement (including all related Order Forms) if the other party: (i) materially breaches the Agreement (and for clarity, a failure to pay fees by Customer s a material breach of the Agreement), and fails to cure such material breach within thirty (30) days after receiving written notice from the terminating party; (ii) ceases operation without a successor; or (iii) seeks protection under any bankruptcy, receivership, trust deed, creditors' arrangement, composition, or comparable proceeding, or if any such proceeding is instituted against that party and is not dismissed within sixty (60) days (to the extent such termination is not prohibited by law).</p> <p>c. Effect of Termination. In the event the Agreement is terminated by you due to our material breach of the Agreement or is terminated pursuant to Sections 6.b or 9.a, we will refund you any prepaid fees that have not accrued prior to the date of termination. In the event the Agreement is terminated by us due to your material breach of the Agreement or you terminate for convenience, you will pay all remaining amounts that would have been due under the Agreement had it not been terminated early. Upon your written request within thirty (30) days of the expiration or termination of the Agreement, we will provide you with all Customer Data in our standard database export format at no additional cost to you. Upon termination of the Agreement or all related Order Forms, the Agreement, all MicroStrategy Product licenses and your right to access or receive the</p>	<p>5. 기간 및 해지</p> <p>a. 계약기간. 본건 계약은 고객의 최초 주문서 효력발생일(단, 당사자들이 주문서 이전에 본 마스터서비스계약을 체결하는 경우, 본 마스터서비스계약 체결일) 현재 유효하며, 본건 계약의 조건에 따라 해지될 때까지 유효합니다. 유효한 주문서가 없는 경우, 일방 당사자는 상대방 당사자에게 서면 통지함으로써 본건 계약을 해지할 수 있습니다. 또한, 본건 계약이 중도 해지되지 않았더라면 본건 계약에 따라 지급되어야 할 모든 잔여 금액을 지급할 책임을 계속 부담하는 한, 고객은 당사에 대한 서면 통지으로써 임의로 본건 계약을 해지할 수 있습니다.</p> <p>b. 해지권. 일방 당사자는 상대방 당사자가 (i) 본건 계약을 중대하게 위반(명확히 하자면, 고객의 요금 지급 의무 위반이 본건 계약의 중대한 위반에 해당함)하고 해지당사자로부터 서면 통지를 수령한 날로부터 30일 이내에 해당 중대한 위반을 시정하지 않거나, (ii) 승계인 없이 영업을 중단하거나, (iii) 파산, 법정관리, 신탁증서, 채권단 약정, 화의 또는 그에 준하는 절차에 따라 보호를 구하거나 그러한 절차가 상대방 당사자를 상대로 제기되고 60일 이내에 기각되지 않는 경우, 본건 계약(모든 관련 주문서 포함)을 해지(그러한 해지가 법률상 금지되지 않는 경우에 한함)할 수 있습니다.</p> <p>c. 해지의 효과. 고객이 당사의 본건 계약 중대한 위반으로 본건 계약을 해지하거나 제6.b항 또는 제9.a,항에 따라 본건 계약이 해지되는 경우, 당사는 해지일 이전에 발생하지 않은 선납 요금을 고객에게 환급합니다. 당사가 고객의 본건 계약 중대한 위반으로 본건 계약을 해지하거나 고객이 본건 계약을 임의로 해지하는 경우, 고객은 본건 계약이 조기 해지되지 않았더라면 지급되었어야 할 모든 잔여 금액을 지급합니다. 본건 계약의 만료 또는 해지로부터 30일 이내에 고객의 서면 요청이 있는 경우, 당사는 모든 고객정보를 당사의 표준 데이터베이스 추출 양식으로 고객에 대한 추가 비용 없이 제공합니다. 본건 계약 또는 모든</p>

<p>Services (and our obligations to provide Services) will terminate. When a MicroStrategy Product license expires or terminates, you will immediately cease using the MicroStrategy Product.</p> <p>d. Survival. Sections 2, 3.a, 3.b, the last sentence of 3.c, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, Exhibit A of this MSA and the Territory-Specific Addenda shall survive the termination or expiration of the Agreement.</p>	<p>관련 주문서가 해지되는 경우, 본건 계약, 모든 마이크로스트레티지 제품 라이선스 및 본건 서비스에 액세스하거나 이를 수령할 수 있는 고객의 권리(그리고 본건 서비스를 제공할 당사 의무)는 해지됩니다. 마이크로스트레티지 제품 라이선스가 만료 또는 해지되는 경우, 고객은 해당 마이크로스트레티지 제품 사용을 즉시 중단하여야 합니다.</p> <p>d. 존속. 본 마스터서비스계약 제2조, 제3.a항, 제3.b항, 제3.c항의 마지막 문장, 제4조, 제5조, 제6조, 제7조, 제8조, 제9조, 제10조, 별첨 A 및 지역별 부칙은 본건 계약의 해지 이후에도 존속합니다.</p>
<p>6. WARRANTY</p> <p>a. Mutual Warranty. Each party represents and warrants to the other party that it has validly entered into the Agreement and has the legal power to do so and, in connection with its performance of the Agreement, shall comply with all laws applicable to it.</p> <p>b. Product Warranty. With respect to any MicroStrategy Products and any Updates you procure under an Order Form (other than Consulting Services, Education Services or Technical Support Service, for which the sole warranty is set forth in Section 6.c), we warrant and covenant during the applicable Order Term (or for perpetually licensed MicroStrategy Software, for a period of six (6) months from the effective date of an Order Form), that (i) such MicroStrategy Products will perform in substantial conformance with the technical specifications in the Documentation, (ii) the functionality of each such MicroStrategy Product will not be materially reduced by us, and (iii) we will scan such MicroStrategy Products using a recognized virus scanning program and we will use commercially reasonable efforts to remove any detected Malicious Code prior to release. Your exclusive remedy and our sole liability for any breach of the foregoing warranty will be (x) the correction of the MicroStrategy Product errors that caused the breach of such warranty, (y) replacement of such MicroStrategy Product with materially functionally equivalent software, or (z) if we cannot accomplish either (x) or (y) despite using our reasonable efforts after sixty (60) days, then either party may terminate the Order Form for the affected MicroStrategy Product, and we will refund you any prepaid fees paid for the terminated MicroStrategy Product for periods after the effective date of termination.</p> <p>c. Consulting, Education and Technical Support Services Warranty. During the applicable Order Term, we warrant that any Consulting Services, Education Services or Technical Support Services provided by us as part of the Services will be</p>	<p>6. 보증</p> <p>a. 상호 보증. 각 당사자는 상대방 당사자에게 자신이 본건 계약을 유효하게 체결하였고, 그러한 법적 권한을 보유하고 있으며, 본건 계약의 이행과 관련하여 자신에게 적용되는 모든 법률을 준수함을 진술 및 보장합니다.</p> <p>b. 제품 보증. 주문서에 따라 고객이 조달하는 마이크로스트레티지 제품 및 업데이트(보증이 제6.c항에 단독으로 규정된 컨설팅 서비스, 교육 서비스 또는 기술지원 서비스는 제외함)와 관련하여, 당사는 해당 주문 기간 동안(또는 영구적으로 라이선스된 마이크로스트레티지 소프트웨어의 경우 주문서의 효력발생일로부터 6개월 동안) (i) 해당 마이크로스트레티지 제품이 본건 문서에 기재된 기술 사양에 실질적으로 부합하는 방식으로 작동하고, (ii) 당사가 해당 마이크로스트레티지 제품의 기능을 중대하게 감소시키지 않으며, (iii) 당사가 인정받은 바이러스 스캐닝 프로그램을 사용하여 해당 마이크로스트레티지 제품을 스캔하여 발견된 악성코드를 출시 전에 제거하기 위하여 상업적으로 합리적인 노력을 다할 것을 보장하고 확약합니다. 전술한 보증 위반에 대한 고객의 배타적 구제수단 및 당사의 유일한 책임은 (x) 해당 보증 위반을 초래한 마이크로스트레티지 제품 오류를 시정하거나, (y) 해당 마이크로스트레티지 제품을 기능적으로 상당히 동등한 기타 소프트웨어로 교체하는 것이며, (z) 당사가 60일 동안 합리적인 노력을 기울였음에도 (x) 또는 (y) 중 하나라도 달성하지 못한 경우, 일방 당사자는 해당 마이크로스트레티지 제품에 대한 주문서를 해지할 수 있고, 당사는 해지된 마이크로스트레티지 제품에 대하여 해지 효력발생일 이후 기간에 대해 선납된 요금을 고객에게 환급합니다.</p> <p>c. 컨설팅, 교육 및 기술지원 서비스 보증. 관련 주문 기간 동안 당사는 당사가 본건 계약의 일부로서</p>

<p>performed (i) in a competent and workmanlike manner in accordance with accepted industry standards and practices, and (ii) in accordance with all material requirements set forth in the applicable statement of work. Your exclusive remedy and our entire liability for any breach of the foregoing warranty will be (x) that we will use commercially reasonable efforts to re-perform such Services in conformance with the foregoing warranty requirements or (y) if we cannot accomplish (x) despite using our reasonable efforts after sixty (60) days, then either party may terminate the affected Service and we will refund you any prepaid fees paid for such Service for periods after the effective date of termination.</p> <p>d. Warranty Disclaimer. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THE AGREEMENT AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, WE MAKE NO WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, AND SPECIFICALLY DISCLAIM ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. WE DO NOT WARRANT THAT THE MICROSTRATEGY PRODUCTS WILL BE ERROR FREE OR UNINTERRUPTED. THE LIMITED WARRANTIES PROVIDED IN THE AGREEMENT ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTIES PROVIDED TO YOU.</p>	<p>제공하는 컨설팅 서비스, 교육 서비스 또는 기술지원 서비스가 (i) 인정된 업계 기준 및 관행에 따라 유능하고 숙련된 방식으로, (ii) 해당 작업명세서에 명시된 모든 중대한 요건에 따라 이행될 것임을 보증합니다. 전술한 보증 위반에 대한 고객의 배타적 구제수단 및 당사의 전적인 책임은 (x) 당사가 전술한 보증 요건에 따라 본건 서비스를 재실시하기 위하여 상업적으로 합리적인 노력을 다하는 것이며, (y) 당사가 60일 동안 합리적인 노력을 기울였음에도 (x)를 달성하지 못한 경우, 일방 당사자는 해당 본건 서비스를 해지할 수 있고, 당사는 해지된 마이크로스트레티지 제품에 대하여 해지 효력발생일 이후 기간에 대해 선납된 요금을 고객에게 환급합니다.</p> <p>d. 보증의 부인. 본건 계약에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 관련 법률상 허용되는 최대 범위 내에서, 당사는 명시적, 묵시적, 법정 또는 기타 여하한 종류의 보증을 하지 않으며, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 보증을 포함하여 모든 묵시적 보증을 명시적으로 부인합니다. 당사는 마이크로스트레티지 제품이 오류가 없거나 중단되지 않을 것임을 보장하지 않습니다. 본건 계약에 명시된 제한적 보증은 고객에게 제공되는 유일하고 배타적인 보증입니다.</p>
<p>7. INDEMNIFICATION</p> <p>a. Indemnification by MicroStrategy. We will defend you (and your Affiliates, directors, officers, employees and agents), at our expense, from Claims and will indemnify and hold you (and your Affiliates, directors, officers, employees and agents) harmless against Losses incurred by you in connection with such third party Claims, but solely to the extent such third party Claims arise from an allegation that your use of the MicroStrategy Products as contemplated hereunder infringes a third party's intellectual property rights, or death, bodily harm, or damage to tangible personal property due to our personnel's gross negligence or willful misconduct in providing Services on your premises to you. However, we will have no indemnification obligations to you if the Claim or Loss arises from (i) any access, use, reproduction, distribution or modification of any MicroStrategy Product in a manner not authorized under the Agreement or in violation of law; (ii) our use of materials or data (including Customer Data) provided by you or a third party in the manner permitted under the Agreement; (iii) your use of the MicroStrategy Products in combination with any other product or service not provided by us; (iv) your use of a prior version of the MicroStrategy Products; and (v) your use of any Evaluation Product.</p>	<p>7. 면책</p> <p>a. 당사에 의한 면책. 당사는 당사의 비용으로 고객(및 고객의 계열사, 이사, 임원, 직원 및 대리인)을 청구로부터 방어하고, 제3자 청구와 관련하여 고객에게 발생한 손실로부터 고객(및 고객의 계열사, 이사, 임원, 직원 및 대리인)을 면책하고 해를 입히지 않을 것입니다. 단, 해당 제3자 청구가 고객의 사업장에서 본건 서비스를 제공하는 데 당사 직원의 중과실 또는 고의로 인하여 고객의 본 마스터서비스계약에 예정된 마이크로스트레티지 제품 사용이 제3자의 지식재산권을 침해하거나 사망, 신체적 해를 입히거나 유형 재산에 손해를 입힌다는 주장으로부터 발생하는 경우에 한합니다. 다만, 청구 또는 손실이 (i) 본건 계약에 따라 승인되지 않았거나 법률을 위반하는 방식으로 마이크로스트레티지 제품에 액세스하거나 이를 사용, 복제, 배포 또는 변경하거나, (ii) 당사가 본건 계약에 따라 허용된 방식으로 고객 또는 제3자가 제공한 자료 또는 데이터(고객정보 포함)를 이용하거나, (iii) 고객이 마이크로스트레티지 제품을 당사가 제공하지 않은 기타 제품 또는 서비스와 결합하여 사용하거나, (iv) 고객이 이전 버전의 마이크로스트레티지 제품을 사용하거나,</p>

- b. **Indemnification Remedy.** If we reasonably believe your use of the MicroStrategy Products could result in an indemnification Claim under Section 7.a, then we will have the right, at our option and expense to: (i) replace or modify such MicroStrategy Product to make it non-infringing and of substantially equivalent functionality, (ii) procure for you the right to continue using such MicroStrategy Product under the terms of the Agreement, or (iii) if we are unable to accomplish either (i) or (ii) despite using our reasonable efforts after sixty (60) days, then either party may terminate the Agreement, in which case our sole liability, in addition to the indemnification obligations in this section, shall be to refund you any prepaid fees for the terminated MicroStrategy Product that was to be provided after the effective date of termination.
- c. **Indemnification by Customer.** You will defend us (and our Affiliates, directors, officers, employees and agents) at your expense for Claims, and indemnify and hold us (and our Affiliates, directors, officers, employees and agents) harmless against any Losses incurred by us in connection with such third party Claims, to the extent such third party Claims arise from (i) your use of any MicroStrategy Products in violation of the Agreement, (ii) our use of the Customer Data in a manner permitted under the Agreement, and (iii) our following any instructions provided by you in our performance of any Services or creation of any deliverables for you hereunder, if such Claims would not have arisen but for such instructions.
- d. **Indemnification Procedures; Control of Litigation.** The indemnifying party's obligations hereunder only arise if the indemnified party: (i) promptly gives written notice of the Claim to the indemnifying party (although a delay of notice will not relieve the indemnifying party of its obligations under this section except to the extent that the indemnifying party is prejudiced by such delay); (ii) gives the indemnifying party sole control of the defense and settlement of such Claim (provided that the indemnifying party may not settle such Claim that imposes liability on, or contains any admission of fault by, the indemnified party, without its consent); and (iii) provides to the indemnifying party, at the indemnifying party's cost, all reasonable information assistance to defend or settle such Claim. This Section 7 states the indemnified party's exclusive remedies and the indemnifying party's sole obligations related to the subject matter of these sections.

(v) 고객이 평가 제품을 사용하여 발생한 경우, 당사는 고객에 대하여 면책 의무를 부담하지 않습니다.

- b. **면책 구제수단.** 당사가 합리적으로 판단하기에 고객의 마이크로스트레티지 제품 사용이 제7.a항에 따른 면책을 야기할 수 있는 경우, 당사는 당사의 선택과 비용으로 (i) 해당 마이크로스트레티지 제품을 교체 또는 수정하여 침해 요소가 없고 실질적으로 동등한 기능을 갖추도록 하거나, (ii) 고객이 본건 계약의 조건에 따라 해당 마이크로스트레티지 제품을 계속 사용할 수 있는 권리를 제공할 수 있고, (iii) 당사가 60일 동안 합리적인 노력을 기울였음에도 (i) 또는 (ii) 중 하나라도 달성하지 못한 경우, 일방 당사자는 본건 계약을 해지할 수 있으며, 이 경우 본 조항에 따른 면책 의무에 추가하여 당사의 단독 책임은 해지된 마이크로스트레티지 제품에 대하여 해지 효력발생일 이후 기간에 대해 선납된 요금을 고객에게 환급하는 것입니다.
- c. **고객에 의한 면책.** 고객은 고객의 비용으로 당사(및 당사의 계열사, 이사, 임원, 직원 및 대리인)를 청구로부터 방어하고, 제3자 청구와 관련하여 당사에 발생한 손실로부터 당사(및 당사의 계열사, 이사, 임원, 직원 및 대리인)를 면책하고 해를 입히지 않을 것입니다. 단, 해당 제3자 청구가 (i) 고객이 본건 계약을 위반하여 마이크로스트레티지 제품을 사용하거나, (ii) 당사가 본건 계약에 따라 허용된 방식으로 고객정보를 사용하거나, (iii) 당사가 본건 서비스를 수행하거나 본건 계약에 따른 고객을 위한 결과물을 생성하는 데 고객이 제공한 지시를 따름(해당 지시가 없었다면 해당 청구는 발생하지 않았을 것)으로 인하여 발생하는 경우에만 발생합니다.
- d. **면책 절차 및 소송 통제.** 본 마스터서비스계약상 면책당사자의 의무는 피면책당사자가 (i) 청구에 대한 서면 통지를 면책당사자에게 신속히 제공(통지 지연으로 인하여 면책당사자가 해를 입은 경우를 제외하고, 통지 지연은 면책당사자를 본 조항에 따른 의무로부터 면제하지 아니함)하고, (ii) 해당 청구의 방어 및 해결에 대하여 면책당사자에게 단독 통제권을 부여(단, 면책당사자는 피면책당사자의 동의 없이 피면책당사자에게 책임을 부과하거나 피면책당사자의 잘못 인정을 포함하는 청구를 합의할 수 없음)하며, (iii) 면책당사자의 비용으로 해당 청구를 방어하거나 해결하기 위한 모든 합리적인 정보를 면책당사자에게 제공하는 경우에만 발생합니다. 본 제7조는 본 조항의 주된 사항과 관련된 피면책당사자의 배타적 구제수단 및 면책당사자의 유일한 의무를 명시합니다.

<p>8. LIMITATION OF LIABILITY</p> <p>a. 41EXCLUDED CLAIMS. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, NEITHER PARTY WILL BE LIABLE TO OTHER PARTY FOR INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGES ARISING UNDER THE AGREEMENT, INCLUDING ANY SUCH DAMAGES FOR LOSS OF USE, LOST OR INACCURATE DATA, INTERRUPTION OF BUSINESS, COSTS OF DELAY, COVER COSTS, LOST PROFITS, IN EACH CASE REGARDLESS OF WHETHER SUCH PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES OR DAMAGES ARISING. THE FOREGOING EXCLUSIONS SHALL NOT APPLY TO: (I) A PARTY'S GROSS NEGLIGENCE, FRAUD, WILLFUL MISCONDUCT OR VIOLATION OF APPLICABLE LAW, (II) YOUR PAYMENT OBLIGATIONS HEREUNDER, (III) A PARTY'S OBLIGATIONS UNDER <u>SECTION 7</u> (INDEMNIFICATION), AND (IV) INFRINGEMENT BY A PARTY OF THE OTHER PARTY'S INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS (COLLECTIVELY, "EXCLUDED CLAIMS").</p> <p>b. 42BLimitation of Liability. EXCEPT WITH RESPECT TO EXCLUDED CLAIMS, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO EVENT SHALL EITHER PARTY OR ITS AFFILIATES' TOTAL AGGREGATE LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATED TO THE AGREEMENT, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, EXCEED THE GREATER OF (I) \$300,000 (OR \$1,000 FOR LIABILITY ARISING FROM USE OF EVALUATION PRODUCTS ONLY) OR (II) THE FEES PAID OR PAYABLE UNDER THE AGREEMENT DURING THE 12-MONTH PERIOD PRIOR TO THE CLAIM ARISING, EXCEPT THAT FOR ANY LIABILITY ARISING FROM THE UNAUTHORIZED DISCLOSURE OF CUSTOMER DATA DIRECTLY RESULTING FROM OUR FAILURE TO ABIDE BY OUR DATA SECURITY OBLIGATIONS SET FORTH IN THE AGREEMENT OR THE DOCUMENTATION, OUR TOTAL AGGREGATE LIABILITY TO YOU FROM SUCH CLAIMS WILL BE THE GREATER OF (I) \$600,000 OR (II) TWO TIMES (2x) THE FEES PAID OR PAYABLE UNDER THE AGREEMENT DURING THE 12-MONTH PERIOD PRIOR TO THE CLAIM ARISING.</p>	<p>8. 책임의 제한</p> <p>a. 청구제외 항목. 법률상 허용되는 최대 한도 내에서, 어느 당사자도 본건 계약에 따라 발생하는 간접, 부수적, 특별, 징벌적 또는 결과적 손실 또는 손해(사용 손실, 소실되거나 불확실한 데이터, 사업 중단, 지연비용, 담보비용, 일실이익에 대한 손해 포함)에 대하여 상대방 당사자가 해당 손실 또는 손해의 발생 가능성에 대하여 고지 받았는지 여부를 불문하고 해당 당사자에게 책임을 지지 않습니다. 전술한 제외사항은 (i) 일방 당사자의 중대한 과실, 사기, 고의적 부정행위 또는 관련 법률의 위반, (ii) 본 마스터서비스계약에 따른 고객의 지급 의무, (iii) 제7조(면책)에 따른 일방 당사자의 의무 및 (iv) 일방 당사자에 의한 상대방 당사자의 지식재산권 침해(이하 총칭하여 "청구제외 항목")에는 적용되지 않습니다.</p> <p>b. 책임의 제한. 청구제외 항목에 관한 경우를 제외하고 법률상 허용되는 최대 한도 내에서, 어떠한 경우에도 본건 계약으로부터 또는 본건 계약과 관련하여 발생하는 당사자 또는 그 계열사의 총 책임은 계약, 불법행위 등에 의한 여부를 불문하고, (i) 30만 달러(평가 제품만 사용하여 발생한 책임의 경우 1천 달러) 또는 (ii) 청구 발생 전 12개월 동안 본건 계약에 따라 지급되었거나 지급되어야 하는 요금 중 큰 금액을 초과하지 않습니다. 단, 당사가 본건 계약 또는 본건 문서에 명시된 당사의 정보보안 의무를 준수하지 않아 직접적으로 발생한 고객정보 무단 공개로 인한 청구로 당사가 고객에 대하여 부담하는 총 책임은 (i) 60만 달러 또는 (ii) 청구 발생 전 12개월 동안 본건 계약에 따라 지급되었거나 지급되어야 하는 요금의 2배 중 큰 금액으로 합니다.</p>
<p>9. GENERAL TERMS</p> <p>a. Right to Assign Agreement. The Agreement will bind and inure to the benefit of each party and their permitted successors and assigns. You may not assign the Agreement without our written consent, except that you may, upon prompt written notice to us, assign the Agreement in connection with a merger, reorganization, or sale of your assets or equity, to your successor. If you assign or transfer the Agreement to a competitor of ours, we may terminate the Agreement upon written notice. Any attempt to transfer or assign the Agreement in violation of this Agreement will be null and void.</p>	<p>9. 일반 조건</p> <p>a. 계약 양도권. 본건 계약은 각 당사자와 그 허용된 승계인 및 양수인을 구속하고 그들의 이익이 됩니다. 고객은 당사의 서면 동의 없이 본건 계약을 양도할 수 없습니다. 단, 고객은 당사에 대한 신속한 서면 통지로서 고객의 자산 또는 지분의 합병, 구조조정 또는 매각과 관련하여 고객의 승계인에게 본건 계약을 양도할 수 있습니다. 고객이 당사의 경쟁사에 본건 계약을 양도 또는 이전하는 경우, 당사는 서면 통지로서 본건 계약을 해지할 수 있습니다. 본건 계약을 위반하여 본건 계약을 양도 또는 이전하고자 하는</p>

- b. **Customer's Name & Logo.** Each party has the right to issue mutually-agreed upon press releases that includes a quotation from one of the other party's senior executives. You grant us the right to use your name and logo for the sole purpose of identifying you as a customer and for such press releases.
- c. **Contracting Party, Governing Law & Venue.** The MicroStrategy contracting party, governing law and exclusive venue applicable to the Agreement and any lawsuit or other dispute arising in connection with the Agreement will be determined by the country listed under the "Ship To" address on an Order Form (the "**Territory**"), and are as set forth in Exhibit A of the MSA, without regard to conflicts of law provisions and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods. Both parties irrevocably consent to the exclusive jurisdiction of and venue in such courts set forth in Exhibit A of the MSA and waive any right to a jury trial in any such proceeding. In any dispute arising under the Agreement, the prevailing party will be entitled to recover its cost of enforcing its claim, including reasonable attorney fees.
- d. **Territory-Specific Addenda.** Based on the Territory specified in your Order Form, certain territory-specific provisions are set forth in the Territory-Specific Addenda, which supplement and amend this Agreement for your use of MicroStrategy Products under such Order Form. If your Affiliate executes its own Order Form under the Agreement, then any claims between MicroStrategy and such Affiliate regarding such Order Form will be subject to the Territory-Specific Addenda applicable to the Territory in such Order Form.
- e. **Force Majeure.** Neither party will be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under the Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure results from any cause beyond such party's reasonable control, including acts of God, labor disputes or other industrial disturbances, actions of third-parties beyond either party's control, network intrusions or denial of service attacks, systemic electrical, telecommunications, or other computer, Internet, Internet service provider, hosting facility, hardware, software, power systems or utility failures beyond such party's control, earthquake, storms or other elements of nature, embargoes, riots, public health emergencies (including pandemics and epidemics), acts or orders of government, acts of terrorism, or war.
- f. **Notice.** Unless our Documentation specifies otherwise for certain notices provided by us, any notice, approval or other communication required or otherwise provided for under the Agreement will be in writing and deemed to have been given when (i) personally delivered; or (ii) sent by electronic mail; or (iii) sent by a commercial overnight courier. You will

시도는 무효입니다.

- b. **고객 상호 및 로고.** 각 당사자는 상대방 당사자의 고위 임원의 발언이 포함된 보도자료를 상호 합의하여 발행할 권리를 가집니다. 고객은 자신을 고객으로 식별하고 그러한 보도자료를 위한 목적으로만 고객의 상호 및 로고를 이용할 권리를 당사에 부여합니다.
- c. **계약당사자, 준거법 및 재판지.** 본건 계약 및 본건 계약과 관련하여 발생하는 소송이나 기타 분쟁에 적용되는 마이크로스트레티지 계약당사자, 준거법 및 전속 재판지는 주문서에서 "배송지(Ship To)" 주소에 기재된 국가(이하 "**지역**")를 기준으로 결정되며, 국제사법 규정 및 국제물품매매계약에 관한 유엔협약(United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods)의 적용을 배제하고 본 마스터서비스계약 별첨 A에 명시된 바와 같습니다. 당사자들은 본 마스터서비스계약 별첨 A에 명시된 해당 법원의 전속적 관할 및 재판지에 취소불능으로 동의하며, 해당 절차에서 배심원 재판을 받을 권리를 포기합니다. 본건 계약에 따라 발생하는 분쟁의 경우, 승소당사자는 합리적인 변호사 비용을 포함하여 청구 집행 비용을 회수할 수 있습니다.
- d. **지역별 부칙.** 고객의 주문서에 명시된 지역을 기준으로 지역별 조항이 지역별 부칙에 명시되어 있으며, 해당 조항은 고객의 주문서에 따른 마이크로스트레티지 제품 사용을 위하여 본건 계약을 보충하고 수정합니다. 고객의 계열사가 본건 계약에 따라 자체적으로 주문서를 체결하는 경우, 해당 주문서와 관련하여 당사와 해당 계열사 간에 발생하는 청구는 해당 주문서를 기준으로 지역에 적용되는 지역별 부칙의 적용을 받습니다.
- e. **불가항력.** 어느 당사자도 천재지변, 노동쟁의 또는 기타 산업소동, 일방 당사자의 통제를 벗어난 제3자의 행위, 네트워크 침입 또는 서비스 공격, 일방 당사자의 통제를 벗어난 시스템적 전기, 통신 또는 기타 컴퓨터, 인터넷, 인터넷 서비스 제공자, 호스팅 시설, 하드웨어, 소프트웨어, 전력 시스템 또는 유틸리티의 고장, 지진, 폭풍 또는 기타 자연 요소, 금수조치, 폭동, 공중보건 비상사태(유행병 및 전염병 포함), 정부의 행위 또는 명령, 테러행위 또는 전쟁 등 해당 당사자의 합리적인 통제를 벗어난 사유로 인하여 발생한 본건 계약상 의무의 지연 또는 불이행(요금 지급 불이행 제외)에 대하여 상대방 당사자에게 책임을 지지 않습니다.
- f. **통지.** 본건 문서에 당사가 제공하는 특정 통지에 대하여 달리 명시되지 않는 한, 본건 계약에 따라 요구되거나 달리 규정된 모든 통지, 승인 또는 기타 의사표시는 서면으로 하며 (i) 인편으로 교부된 때, (ii) 전자우편으로 발송된 때, 또는 (iii)

provide such notices to the applicable address set forth in Exhibit A of the MSA based on your Territory. Such notices to you will be sent to the address listed in the Order Form. Each party may modify its recipient of such notices by providing notice to the other party.

- g. **Reseller Agreements.** If you enter into an order for MicroStrategy Products with an authorized MicroStrategy reseller (“Reseller”), (i) such document will constitute an Order Form under the Agreement and (ii) your payment obligations under such order will be to the Reseller, provided that any transactions between you and the Reseller for non-MicroStrategy Products will not be a part of the Agreement. For clarity, your use of our MicroStrategy Products will be governed exclusively by the terms of the Agreement, and the Agreement will supersede any additional or conflicting terms in your order with the Reseller. No term in any order entered into via a Reseller will be deemed to modify the Agreement unless pre-authorized in writing by MicroStrategy. Non-payment of fees owed to a Reseller under an order for MicroStrategy Products will constitute a material breach of the Agreement.
- h. **Entire Agreement & Order of Precedence.** Notwithstanding anything to the contrary, the Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the subject matter hereof. In the event of a conflict, the provisions of an Order Form (excluding conflicting or additional provisions of a Customer proposal, purchase order or other documents, which shall be null and void) will take precedence over provisions of this MSA and over any other addenda or attachment, but solely with respect to your use of the applicable MicroStrategy Products governed by such Order Form. In the event of a conflict between the Service-Specific Addenda and this MSA, the Service-Specific Addenda will control but only with respect to the applicable Services being provided to you that are subject to such Service-Specific Addenda. The Agreement supersedes all prior and contemporaneous agreements, proposals or representations, written or oral, concerning its subject matter and is entered into without reliance on any promise or representation other than those contained in the Agreement. In the event of a conflict between the English version of the Agreement and any other version or translation of the Agreement provided herein, the English version shall control. The latest version of the Agreement incorporated into an Order Form shall govern all of your other Order Forms.
- i. **Cumulative Remedies.** Except as otherwise provided in the Agreement, none of the rights, powers or remedies conferred upon any party under the Agreement will be mutually exclusive. Each such right, power or remedy will be cumulative and in

상업 특송 우편으로 발송된 때에 교부된 것으로 간주됩니다. 고객은 고객의 지역을 기준으로 본 마스터서비스계약 별첨 A에 명시된 해당 주소로 통지를 제공합니다. 고객에 대한 통지는 주문서에 기재된 주소로 발송됩니다. 각 당사자는 상대방 당사자에게 통지함으로써 통지 수령인을 변경할 수 있습니다.

- g. **리셀러 계약.** 고객이 승인된 마이크로스트레티지 리셀러(이하 “리셀러”)와 마이크로스트레티지 제품에 대한 주문을 체결하는 경우, (i) 해당 문서는 본건 계약에 따른 주문서를 구성하며, (ii) 해당 주문에 따른 고객의 지급 의무는 리셀러에게 있습니다. 단, 고객과 리셀러 간의 마이크로스트레티지 제품이 아닌 제품의 거래는 본건 계약의 일부가 되지 않습니다. 명확히 하자면, 고객의 마이크로스트레티지 제품 사용은 오로지 본건 계약의 조건에 의해서만 규율되며, 본건 계약은 리셀러와의 주문에 따른 추가 또는 상충되는 조건에 우선합니다. 리셀러를 통해 체결된 주문의 어떠한 조건도 당사자 사전에 서면으로 승인하지 않는 한 본건 계약을 수정하는 것으로 간주되지 않습니다. 마이크로스트레티지 제품에 대한 주문에 따라 리셀러에게 지급해야 하는 요금을 지급하지 않는 행위는 본건 계약의 중대한 위반을 구성합니다.
- h. **완전한 합의 및 우선순위.** 본 마스터서비스계약상 상반되는 내용에도 불구하고, 본건 계약은 본 마스터서비스계약의 주된 사항에 관한 당사자들 간의 완전한 합의를 구성합니다. 여하한 내용이 상충하는 경우, 주문서의 규정(고객 제안서, 구매 주문서 또는 기타 문서상 상충되거나 추가되는 조항은 제외하며, 이는 무효임)이 본 마스터서비스계약 및 기타 부칙이나 첨부에 우선하되, 해당 주문서에 의해 규율되는 고객의 관련 마이크로스트레티지 제품 사용과 관련된 경우에 한합니다. 서비스별 부칙과 본 마스터서비스계약이 상충하는 경우, 서비스별 부칙이 우선하되, 해당 서비스별 부칙이 적용되는 본건 서비스와 관련된 경우에 한합니다. 본건 계약은 그 주된 사항에 관한 이전의 또는 현재의 모든 서면 또는 구두의 합의, 제안 또는 진술에 우선하며 본건 계약에 포함된 것 이외의 약속이나 진술에 의존하지 않고 체결됩니다. 본건 계약의 영문본과 본 마스터서비스계약에 규정된 본건 계약의 기타 버전 또는 번역본이 상충하는 경우, 영문본이 우선합니다. 주문서에 포함된 본건 계약의 최신 버전이 고객의 기타 주문서 전부를 규율합니다.
- i. **누적적 구제수단.** 본건 계약에 달리 규정된 경우를 제외하고, 본건 계약에 따라 어느 당사자에게 부여된 권리, 권한 또는 구제수단은

addition to every other right, power or remedy available to such party, whether available at law, in equity or otherwise.

- j. **Relationship of the Parties.** The parties are independent contractors. The Agreement does not create nor is it intended to create a partnership, franchise, joint venture, agency, fiduciary or employment relationship between the parties. Unless stated in the Agreement, nothing in the Agreement confers or is intended to confer any rights to any person not a party to the Agreement. There are no intended third-party beneficiaries of the Agreement.
- k. **Export Control.** Each party shall comply with all applicable import, re-import, sanctions, anti-boycott, export, and re-export control laws and regulations, including all such laws and regulations that apply to a U.S. company, such as the Export Administration Regulations (EAR) and the economic sanctions programs implemented by the Office of Foreign Assets Control (OFAC). You acknowledge that (i) the direct or indirect transfer of a MicroStrategy Product contrary to United States law or any other applicable law is prohibited; (ii) you are not a Restricted Party or located in a Restricted Country; (iii) you are not controlled by or acting on behalf of any Restricted Party or anyone headquartered or located in a Restricted Country; and (iv) neither you nor any of your employees, agents or contractors will transfer or allow any MicroStrategy Product to be transferred to a Restricted Party or Restricted Country. You shall not sell, export, re-export, transfer, divert, or make available any MicroStrategy Products to an end user or end use specified in 15 C.F.R. Part 744 of the EAR, including but not limited to the design, production, or use of nuclear, missile, or chemical and biological weapons activities or systems.
- l. **Miscellaneous.** The parties may execute the Agreement and any documents hereunder in counterparts, each of which will be deemed an original and considered one and the same agreement. The parties will be bound by signatures made by hand or electronic means. Section headings are inserted for convenience only and shall not affect interpretation of the Agreement. If any provision of the Agreement is held by a court of competent jurisdiction to be contrary to law, the provision will be modified by the court and interpreted so as best to accomplish the objectives of the original provision to the fullest extent permitted by law, and the remaining provisions of the Agreement will remain in effect. A waiver of any right under the Agreement is only effective if it is in writing and only against the party who signed such writing. Any amendment, variation or modification of the Agreement must be in writing and signed by both parties. Unless stated otherwise in this Agreement (including in any Territory-Specific Addenda), all references to

상호 배타적이지 않습니다. 이러한 각 권리, 권한 또는 구제수단은 누적적이며, 해당 당사자가 법률, 형평법 등에 따라 이용할 수 있는 기타 모든 권리, 권한 또는 구제수단에 추가됩니다.

- j. **당사자들의 관계.** 당사자들은 독립적인 계약자입니다. 본건 계약은 당사자들 간에 파트너십, 프랜차이즈, 합작투자, 대리, 수탁 또는 고용 관계를 형성하지 않으며, 그러한 관계를 의도하지도 않습니다. 본건 계약에 명시되지 않는 한, 본건 계약의 어떠한 내용도 본건 계약의 당사자가 아닌 자에게 권리를 부여하거나 부여할 의도를 가지지 않습니다. 본건 계약의 의도된 제3자 수익자는 없습니다.
- k. **수출 통제.** 각 당사자는 수출관리규정(Export Administration Regulations, 이하 “EAR”) 및 해외자산통제국(Office of Foreign Assets Control, 이하 “OFAC”)이 시행하는 경제 제재 프로그램 등 미국 회사에 적용되는 모든 법령을 포함하여 모든 관련 수입, 재수입, 제재, 불매운동, 수출 및 재수출 통제 법령을 준수합니다. 고객은 (i) 미국 법률 또는 기타 관련 법률에 반하여 마이크로스트레티지 제품을 직·간접적으로 양도하는 행위가 금지되어 있고, (ii) 고객이 제한대상자가 아니고 제한대상 국가에 소재하지 않으며, (iii) 고객이 제한대상자 또는 제한대상 국가에 본사를 두고 있거나 소재하는 여하한 자에 의해 지배 받거나 이를 대리하는 자가 아니고, (iv) 고객 또는 고객의 직원, 대리인 또는 수급인이 마이크로스트레티지 제품을 제한대상자에게 또는 제한대상 국가로 양도하거나 양도되도록 하지 않을 것임을 인정합니다. 고객은 EAR의 15 C.F.R. Part 744에 명시된 최종 사용자에게 또는 최종 사용(핵, 미사일 또는 생화학 무기 활동 또는 시스템의 설계, 생산 또는 사용을 포함하되 이 마이크로스트레티지에 한정하지 아니함)을 위해 마이크로스트레티지 제품을 판매, 수출, 재수출, 이전, 전환하거나 이용 가능하도록 하지 않습니다.
- l. **기타.** 당사자들은 본건 계약 및 본건 계약에 따른 여하한 문서를 부분으로 체결할 수 있으며, 각 부분은 원본으로 간주되고 하나의 동일한 계약으로 간주됩니다. 당사자들은 직접 또는 전자적 방식으로 작성된 서명에 구속됩니다. 조항의 표제는 오로지 편의상 삽입된 것으로 본건 계약의 해석에 영향을 미치지 않습니다. 본건 계약의 어느 조항이 관할 법원에 의해 법률에 위배된다고 판단되는 경우, 해당 조항은 법원에 의해 수정되고 법률상 허용되는 최대 범위 내에서 본래 조항의 목적을 최대한 달성할 수 있도록 해석되며, 본건 계약의 나머지 조항은 계속 유효합니다. 본건 계약에 따른 권리의 포기는

<p>“dollars” or “\$” or “US\$” in this Agreement refer to United States dollars.</p> <p>m. MicroStrategy World Event. If you purchase a MicroStrategy World pass via an Order Form, that pass is non-refundable and is only valid for the next MicroStrategy World event occurring following the execution of the Order Form; has no residual value if not redeemed for such next MicroStrategy World event; and may not be used to attend any other MicroStrategy World event.</p>	<p>서면으로 작성된 경우에만 유효하며, 해당 서면에 서명한 당사자에게만 적용됩니다. 본건 계약의 여하한 수정, 변경 또는 개정은 당사자들이 서명한 서면으로 이루어져야 합니다. 본건 계약(지역별 부칙 포함)에 달리 명시되지 않는 한, 본건 계약에서 “달러”는 미국 달러화를 의미합니다.</p> <p>m. 마이크로스트레티지 월드 이벤트. 고객이 주문서를 통해 마이크로스트레티지 월드 패스를 구매하는 경우, 해당 패스는 환불 불가능하고, 주문서 체결 이후 발생하는 차기 마이크로스트레티지 월드 이벤트에만 유효하고, 해당 차기 마이크로스트레티지 월드 이벤트에 사용되지 않을 경우 잔여 가치가 없으며, 다른 마이크로스트레티지 월드 이벤트에 참석하는 데 사용될 수 없습니다.</p>
<p>10. DEFINITIONS Unless otherwise specified in the rest of the Agreement, the following capitalized terms will have the meanings specified below.</p> <p>a. “Affiliates” shall mean any person or entity directly or indirectly Controlling, Controlled by or under common Control with a party to the Agreement, where “Control” means the legal power to direct or cause the direction of the general management of the company, partnership or other legal entity.</p> <p>b. “Agreement” means this MSA and its exhibits or addenda (including the Territory-Specific Addenda), any applicable Service-Specific Addenda and Product-Specific Addenda, and any Order Forms that reference this MSA.</p> <p>c. “Claims” means claims, demands, suits, or proceedings made or brought against you by a third party.</p> <p>d. “Confidential Information” means all information that is identified as confidential at the time of disclosure by the Disclosing Party or reasonably should be known by the Receiving Party to be confidential or proprietary due to the nature of the information disclosed and the circumstances surrounding the disclosure. All Customer Data will be deemed your Confidential Information without any marking or further designation. All MicroStrategy Software, Services, the terms and conditions of the Agreement will be deemed our Confidential Information without any marking or further designation. Confidential Information shall not, however, include information that the Receiving Party can demonstrate: (i) was rightfully in its possession or known to it prior to receipt of the Confidential Information; (ii) is or has become public knowledge through no fault of the Receiving Party; (iii) is rightfully obtained by the Receiving Party from a third party without breach of any confidentiality obligation; or (iv) is independently developed by employees of the Receiving Party.</p>	<p>10. 정의. 본건 계약의 다른 조항에 달리 명시되지 않는 한, 아래 정의된 용어는 다음과 같은 의미를 가집니다.</p> <p>a. “계열사”란 본건 계약의 어느 당사자를 직·간접적으로 지배하거나, 그 당사자의 지배를 받거나, 그 당사자와 공통의 지배 하에 있는 자 또는 법인을 의미하며, “지배”란 회사, 파트너십 또는 기타 법인의 경영 전반을 지시하거나 지시하도록 할 수 있는 법적 권한을 의미합니다.</p> <p>b. “본건 계약”이란 본 마스터서비스계약 및 그 별첨 또는 부칙(지역별 부칙 포함), 관련 서비스별 부칙 및 제품별 부칙과 본 마스터서비스계약을 언급하는 주문서를 의미합니다.</p> <p>c. “청구”란 제3자가 고객을 상대로 제기한 청구, 요구, 소송 또는 절차를 의미합니다.</p> <p>d. “기밀정보”란 공개당사자가 공개하는 시점에 기밀로 식별되거나, 공개되는 정보의 성격 및 공개 정황으로 인하여 수령당사자가 기밀 또는 전유적 정보라고 합리적으로 알고 있어야 하는 모든 정보를 의미합니다. 모든 고객정보는 표시나 추가 지정 없이 고객의 기밀정보로 간주됩니다. 모든 마이크로스트레티지 소프트웨어, 본건 서비스 및 본건 계약의 조건은 표시나 추가 지정 없이 당사의 기밀정보로 간주됩니다. 단, 수령당사자가 (i) 기밀정보 수령 전에 적법하게 소유하였거나 알고 있던 정보, (ii) 수령당사자의 과실 없이 공지의 사실이거나 공지의 사실이 된 정보, (iii) 수령당사자가 기밀유지의무를 위반함이 없이 제3자로부터 정당하게 취득한 정보, 또는 (iv) 수령당사자의 직원이 독자적으로 개발한 정보임을 입증할 수 있는 경우는 기밀정보에 포함되지 않습니다.</p> <p>e. “컨설팅 서비스”란 해당 서비스 구매 시 당사의 당시 유효한 서비스별 부칙에 따라 당사가 제공하는 컨설팅 서비스를 의미합니다.</p>

- e. **“Consulting Services”** means the consulting services provided by us according to our then-current Service-Specific Addenda when such services are purchased.
- f. **“CPU”** means a physical core (in a physical computing environment) or a virtual core (in a virtual computing environment) to which an instance of the MicroStrategy Software is assigned, as identified by the operating system in which the MicroStrategy Software is installed.
- g. **“Customer Data”** means software (including machine images), data, text, audio, video, images, or other content of yours or a third-party that you or your representatives utilize with the MicroStrategy Software or upload or transfer to the MCE Service.
- h. **“Documentation”** means the technical documentation or user manuals normally distributed or made available by us in connection with a MicroStrategy Product, including the MCE Service Guide.
- i. **“Education Services”** means the education and training services provided by us according to our then-current Service-Specific Addenda when such services are purchased.
- j. **“Losses”** means any loss, damage or costs finally awarded or entered into in an approved settlement hereunder (including, without limitation, reasonable attorneys' fees).
- k. **“Malicious Code”** means any viruses, Trojan horses, worms, time bombs, cancelbots, corrupted files, or any other similar software or programs.
- l. **“MCE Service”** means the MicroStrategy cloud environment service, a platform-as-a-service offering that we manage on your behalf in an Amazon Web Services, Microsoft Azure or Google Cloud environment that includes access to, collectively: (i) the cloud platform version of our MicroStrategy Software licensed by you; (ii) Cloud Support (as defined in the MCE Service Guide); and (iii) the Additional PaaS Components (as defined in the MCE Service Guide) for your use with such MicroStrategy Software.
- m. **“MCE Service Guide”** means the MCE Service Guide made available at microstrategy.com, as modified from time to time by us.
- n. **“MicroStrategy Software”** means a generally available MicroStrategy software product identified on an Order Form that is licensed or made available to you pursuant to the terms of the Agreement.
- o. **“MicroStrategy Products”** means the MicroStrategy Software and any other Services. A list of MicroStrategy Products is set forth at products.microstrategy.com.
- p. **“Named User”** means (i) a single identifiable individual with unique login credentials enabling use of or access to MicroStrategy Products; (ii) individuals, collectively deemed one Named User, non-concurrently using a generic login credential enabling use of or access to MicroStrategy Products;

- f. **“CPU”**란 마이크로스트레티지 소프트웨어의 인스턴스가 할당되는 (물리적 컴퓨팅 환경에서의) 물리적 코어 또는 (가상 컴퓨팅 환경에서의) 가상 코어를 의미합니다. 이는 마이크로스트레티지 소프트웨어가 설치된 운영 시스템이 확인하는 것에 따라 식별됩니다.
- g. **“고객정보”**란 고객 또는 고객의 대리인이 마이크로스트레티지 소프트웨어와 함께 사용하거나 MCE 서비스에 업로드 또는 이전하는 고객 또는 제3자의 소프트웨어(머신 이미지 포함), 데이터, 텍스트, 오디오, 비디오, 이미지 또는 기타 콘텐츠를 의미합니다.
- h. **“본건 문서”**란 MCE 서비스 가이드를 포함하여 마이크로스트레티지 제품과 관련하여 당사가 통상적으로 배포하거나 제공하게 하는 기술 문서 또는 사용자 매뉴얼을 의미합니다.
- i. **“교육 서비스”**란 해당 서비스 구매 시 당사의 당시 유효한 서비스별 부칙에 따라 당사가 제공하는 교육 및 훈련 서비스를 의미합니다.
- j. **“손실”**이란 본 마스터서비스계약에 따라 최종 판정되거나 승인된 합의에 의한 손실, 손해 또는 비용(합리적인 변호사 비용을 포함하되 이에 한정하지 아니함)을 의미합니다.
- k. **“악성코드”**란 트로이 목마, 웜, 시한폭탄, 캔슬봇(cancelbot), 손상된 파일 또는 기타 이와 유사한 소프트웨어 또는 프로그램을 의미합니다.
- l. **“MCE 서비스”**란 Amazon Web Services, Microsoft Azure 또는 Google Cloud 환경에서 당사가 고객을 대신하여 관리하는 서비스형 플랫폼인 마이크로스트레티지 클라우드 환경 서비스로서, (i) 고객이 라이선스한 당사의 마이크로스트레티지 소프트웨어의 클라우드 플랫폼 버전, (ii) 클라우드 지원(MCE 서비스 가이드에 정의됨) 및 (iii) 고객이 해당 마이크로스트레티지 소프트웨어에 사용하기 위한 추가 PaaS 구성요소(MCE 서비스 가이드에 정의됨)에 대한 액세스를 포함하는 서비스를 총칭합니다.
- m. **“MCE 서비스 가이드”**란 당사가 수시로 수정하는 MCE 서비스 가이드로, microstrategy.com에서 볼 수 있습니다.
- n. **“마이크로스트레티지 소프트웨어”**란 본건 계약의 조건에 따라 고객에게 라이선스되거나 제공되며 주문서에 명시된 일반적으로 이용 가능한 마이크로스트레티지 소프트웨어 제품을 의미합니다.
- o. **“마이크로스트레티지 제품”**이란 마이크로스트레티지 소프트웨어 및 기타 본건 서비스를 의미합니다. 마이크로스트레티지 제품 목록은 products.microstrategy.com에서 확인할 수 있습니다.

or (iii) a single individual without login credentials who receives Reports directly from the MicroStrategy Products.

- q. **“Order Form”** means an order form entered into between you and MicroStrategy for the use of any MicroStrategy Products.
- r. **“Order Term”** means the term of the license or service set forth in an Order Form for the provision or use of the relevant MicroStrategy Products, including all renewals in accordance with the Agreement.
- s. **“Product-Specific Addenda”** means the Product-Specific Addenda made available at microstrategy.com, including the MicroStrategy AI Product Addendum, as may be modified from time to time by us.
- t. **“Protected Data”** means any data or information that is considered “Personal Data,” “Protected Health Information,” “Personally Identifiable Information” or similar terms under applicable law.
- u. **“Reports”** means reports, analyses, dashboards, dossiers and other similar output generated by your use of MicroStrategy Products.
- v. **“Restricted Country”** means any country or territory that is or becomes subject to comprehensive OFAC sanctions by the United States or another applicable country or prohibited from receiving MicroStrategy Products under applicable export controls (including, but not limited to, Belarus, Cuba, Iran, North Korea, Russia, Syria, and the Crimea, Luhansk People’s Republic (“LNR”), and Donetsk People’s Republic (“DNR”) regions of Ukraine).
- w. **“Restricted Party”** means any person or entity that is (i) listed on any of the lists of persons or entities maintained by the United States government or any other applicable government that prohibit such persons or entities from receiving exports or services; (ii) owned 50% or more by one or more parties on an OFAC list; or (iii) a national or resident of, or an entity or governmental authority in a Restricted Country.
- x. **“Services”** means the cloud-hosted version of the MicroStrategy Software, as well as the MCE Service, Technical Support Services, Education Services, Consulting Services and any other services identified in an Order Form.
- y. **“Service-Specific Addenda”** means the Service-Specific Addenda made available at microstrategy.com, as modified from time to time by us.
- z. **“Taxes”** means taxes, levies, duties or similar governmental assessments of any nature, including, for example, any sales, use, GST, value-added, withholding, or similar taxes, whether domestic or foreign, or assessed by any jurisdiction, but excluding any taxes based on net income, property, or employees of MicroStrategy.

- p. **“지정 사용자”**란 (i) 마이크로스트레티지 제품의 사용 또는 액세스를 가능하게 하는 고유한 로그인 자격을 가진 식별가능한 단일 개인을 의미하고 . (ii) 마이크로스트레티지 제품의 사용 또는 액세스를 가능하게 하는 일반 로그인 자격을 비동시적으로 사용하는 한 명의 지정 사용자로 간주되는 개인들, 또는 (iii) 로그인 자격 없이 마이크로스트레티지 제품으로부터 직접 본건보고서를 받는 단일 개인을 의미합니다.
- q. **“주문서”**란 마이크로스트레티지 제품 사용을 위해 고객과 마이크로스트레티지간에 체결된 주문서를 의미합니다.
- r. **“주문기간”**이란 관련 마이크로스트레티지 제품의 제공 또는 사용에 대하여 주문서에 명시된 라이선스 또는 서비스 기간을 의미하며, 본건 계약에 따른 모든 갱신을 포함합니다.
- s. **“제품별 부칙”**이란 마이크로스트레티지시 제품 부칙을 포함하여 당사가 수시로 수정하는 제품별 부칙으로, microstrategy.com에서 볼 수 있습니다.
- t. **“보호대상 데이터”**란 개인정보, 보호대상 건강정보, 개인식별정보 또는 관련 법률상 이와 유사한 용어로 간주되는 데이터 또는 정보를 의미합니다.
- u. **“본건보고서”**란 고객이 당사의 마이크로스트레티지 제품 사용으로 생성한 보고서, 분석, 대시보드, 서류 및 기타 유사한 산출물을 의미합니다.
- v. **“제한대상 국가”**란 미국 또는 기타 관련 국가로부터 포괄적인 OFAC 제재를 받거나 관련 수출 통제에 따라 마이크로스트레티지 제품을 수령하는 것이 금지되는 국가 또는 지역(벨라루스, 쿠바, 이란, 북한, 러시아, 시리아 및 우크라이나의 크림반도, 루간스크 인민공화국 및 도네츠크 인민공화국 지역을 포함하되 이에 한정하지 아니함)을 의미합니다.
- w. **“제한대상자”**란 (i) 미국 정부 또는 기타 관련 정부가 관리하는 수출품 또는 서비스 수령을 금지하는 개인 또는 법인 목록에 등재되어 있거나, (ii) OFAC 목록에 등재된 1인 이상의 당사자가 50% 이상을 소유하거나, (iii) 제한대상 국가의 국민, 거주자, 법인 또는 정부 당국인 개인 또는 법인을 의미합니다.
- x. **“본건서비스”**란 마이크로스트레티지 소프트웨어의 클라우드 호스팅 버전을 비롯하여 MCE 서비스, 기술지원 서비스, 교육 서비스, 컨설팅 서비스 및 기타 주문서에 명시된 서비스를 의미합니다.
- y. **“서비스별 부칙”**이란 당사가 수시로 수정하는 서비스별 부칙으로, microstrategy.com에서 볼 수 있습니다.
- z. **“세금”**이란 세금, 징수금, 관세 또는 이와 유사한

<p>aa. “Technical Support Services” means the technical support and maintenance services provided by us when such services are purchased according to our then-current Technical Support Services Policy & Procedures made available at microstrategy.com, as modified from time to time by us.</p> <p>bb. “Territory-Specific Addenda” means the Territory-Specific Addenda made available at microstrategy.com, as modified from time to time by us.</p> <p>cc. “Update” means a later commercial release of a MicroStrategy Product made available after you access or use the MicroStrategy Product.</p>	<p>여하한 성격의 정부부과금(국내 또는 국외 불문, 여하한 관할권에서 부과되는 판매세, 사용세, 상품용역세, 부가가치세, 원천징수세 또는 이와 유사한 세금을 포함하되 이에 한정하지 아니함)을 의미합니다. 단, 마이크로스트레티지의 순이익, 재산 또는 직원에 기초한 세금은 제외합니다.</p> <p>aa. “기술지원 서비스”란 해당 서비스 구매 시 당사의 당시 유효한 기술지원 서비스 정책 및 절차에 따라 당사가 제공하며 수시로 수정하는 기술지원 및 유지보수 서비스로, microstrategy.com에서 볼 수 있습니다.</p> <p>bb. “지역별 부칙”이란 당사가 수시로 수정하는 지역별 부칙으로, microstrategy.com에서 볼 수 있습니다.</p> <p>cc. “업데이트”란 고객이 마이크로스트레티지 제품에 액세스하거나 이를 사용한 후 제공되는 마이크로스트레티지 제품에 대한 추후의 상업적 출시를 의미합니다.</p>
---	---

Exhibit A 별첨 A

Contracting Entity, Governing Law, Venue, Notices 계약 법인, 준거법, 재판지, 통지

Customer Location 고객 장소	MicroStrategy Contracting Entity MicroStrategy 계약 법인 및 주소	Governing Law 준거법	Venue (courts with exclusive jurisdiction) 재판지(전속 관할 법원)	Notices 통지
United States & Canada 미국 및 캐나다	MicroStrategy Services Corporation, a Delaware corporation with offices at 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, United States 22182	Virginia 버지니아	Fairfax County, Virginia (state and U.S. federal courts) 버지니아주 페어팩스	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com

	MicroStrategy Services Corporation (델라웨어 법인) 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, United States 22182		카운티(주 및 연방 법원)	
Argentina 아르헨티나	MicroStrategy Brasil Ltda. Sucursal Argentina , with offices at Avenida Corrientes 800, 32nd Floor, offices 107, 102 & 103, C1008 CABA, Argentina	Argentina 아르헨티나	Buenos Aires 부에노스아이레스	MicroStrategy Brasil Ltda. Sucursal Argentina, Attention: Legal Representative, Avenida Córdoba 1439, 11th Floor, Office 83/84 (C1055AAR), Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina; email: cwrequests@microstrategy.com
Australia & New Zealand 오스트레일리아 및 뉴질랜드	MicroStrategy Pty. Ltd. , ABN 59 094 495 020, with offices at Level 4, 68 York Street, Sydney, NSW 2000 Australia	New South Wales 뉴사우스웨일스주	New South Wales 뉴사우스웨일스주	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com
Austria 오스트리아	MicroStrategy Austria GmbH , with offices at Regus Business Center Twin Tower, Wienerbergstrasse 11, 1100 Wien	Austria 오스트리아	Vienna 빈	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com
Belgium & Luxembourg 벨기에 및 룩셈부르크	MicroStrategy Belgium BV , with offices at Avenue du Port 86C / 204, 1000 Bruxelles, Belgium	Belgium 벨기에	Brussels 브뤼셀	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com
Brazil 브라질	MicroStrategy Brasil Ltda. , with offices at Rua Irmã Gabriela 51, office 413, Cidade Monções, São Paulo / São Paulo, CEP: 04.571-130, Brazil	Brazil 브라질	Central Court of the City of São Paulo 상파울루시 중앙법원	MicroStrategy Brasil Ltda., Attention: Legal Representative, at Rua Irmã Gabriela 51, office 413, Cidade Monções, São Paulo / São Paulo, CEP: 04.571-130, Brazil; email: cwrequests@microstrategy.com
China, India, Pakistan, Singapore, Taiwan or any other ASEAN country 중국, 인도, 파키스탄, 싱가포르, 대만 및 기타 아세안 국가	MicroStrategy Singapore Pte. Ltd. , with offices at 72 Anson Road #13-01 Singapore 079911	Singapore 싱가포르	Singapore 싱가포르	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com
Denmark 덴마크	MicroStrategy Denmark ApS , with registered offices at 2 Axeltorv, c/o Gorrissen Federspiel, 1609 København V, Denmark	Denmark 덴마크	Maritime and Commercial Court of Copenhagen 코펜하겐 해상상업법원	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com

France 프랑스	MicroStrategy France SARL , with offices at 88 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, France	France 프랑스	Courts of the Paris Court of Appeal 파리 항소법원	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com
Germany 독일	MicroStrategy Deutschland GmbH , with offices at Gustav-Heinemann-Ufer 56, 50968 Cologne, Germany	Germany 독일	Cologne 콜른	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com
Israel 이스라엘	MicroStrategy Israel Ltd , registered in Israel, with company number 515761740, with registered offices at 58 Harakevet St., Tel Aviv 6777016 Attn: Barnea & Co. Law Offices MicroStrategy Israel Ltd (이스라엘에 법인번호 제515761740호로 등록) 58 Harakevet St., Tel Aviv 6777016 Attn: Barnea & Co. Law Offices	England and Wales 잉글랜드 및 웨일스	England and Wales 잉글랜드 및 웨일스	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com
Italy 이탈리아	MicroStrategy Italy S.r.l. , with offices at Corso Italia 13, 20122, Milan, Italy	Italy 이탈리아	Milan 밀라노	MicroStrategy Italy, S.r.l. Attention: Legal Representative, at Corso Italia 13, 20122, Milan, Italy; email: cwrequests@microstrategy.com
Japan 일본	MicroStrategy Japan Inc. , with offices at Shin-Hanzomon Bldg, 2nd Floor, 13-1 Ichiban-cho, Chiyoda-ku, Tokyo 102-0082, Japan	Japan 일본	Japan 일본	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com
Korea 대한민국	MicroStrategy Korea Co., Ltd , with offices at 10th floor, Mirae Asset Tower, 620 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul 06174, South Korea 마이크로스트레티지 코리아 주식회사 대한민국 서울특별시 강남구 테헤란로 620 미래에셋타워 10 층 (우 06174)	Korea 대한민국	Seoul Central District Court in Korea 서울중앙지방법원	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com
Mexico, Colombia, Uruguay, Bolivia, Paraguay, Peru, Ecuador or any other country located in Central America 멕시코, 콜롬비아,	MicroStrategy Mexico S. de R.L. de C.V. , with offices at Javier Barros Sierra #495, Piso 2 Oficina 154 Col. Desarrollo Santa Fe Álvaro Obregón Ciudad de Mexico, CP 01376, Mexico	Mexico 멕시코	City of Mexico D.F. 멕시코시티 D.F.	MicroStrategy Mexico S. de R.L. de C.V., Attention: Legal Representative, Javier Barros Sierra 495, 2nd Floor, office 154, Col. Desarrollo Santa Fe, Álvaro Obregón, Ciudad de Mexico, Mexico CP 01376; email: cwrequests@microstrategy.com

우루과이, 볼리비아, 파라과이, 페루, 에콰도르 또는 기타 중미 소재 국가				
The Netherlands 네덜란드	MicroStrategy Benelux BV , with offices at Papendorpseweg 100, Utrecht 3528BJ, 204 Netherlands	The Netherlands 네덜란드	Amsterdam 암스테르담	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com
Poland 폴란드	MicroStrategy Poland sp. z o.o. , with offices at Prosta 67, 00-838 Warsaw, Poland	Poland 폴란드	Warsaw 바르샤바	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com
Portugal 포르투갈	MicroStrategy Portugal, Sociedade Unipessoal, Lda , with offices at Rua Mateus Vicente de Oliveira, nº 18, piso 3 - sala 505, 2745-167 Queluz, freguesia de Queluz-Belas e concelho de Sintra, Portugal	Portugal 포르투갈	Lisbon 리스본	MicroStrategy Portugal, Sociedade Unipessoal LDA, Attention: Legal Representative, at Regus Lisboa, Avenida da República, 50 1050-196 Lisboa, Portugal; email: cwrequests@microstrategy.com
South Africa 남아프리카 공화국	MicroStrategy South Africa (Proprietary) Limited , with registered offices at Twickenham Building, The Campus Cnr Sloane And Main Street, Bryanston 2191, Johannesburg, South Africa	South Africa 남아프리카 공화국	High Court of South Africa 남아프리카공화국 고등법원	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com
Spain 스페인	MicroStrategy Iberica, S.L.U. , with offices at Plaza Pablo Ruiz Picasso 1, Torre Picasso, Planta 15, 28020 Madrid, Spain	Spain 스페인	Madrid 마드리드	MicroStrategy Iberica, S.L.U. Attention: Legal Department, at Plaza Pablo Ruiz Picasso, Torre Picasso Planta 15, 28020 Madrid, Spain; email: cwrequests@microstrategy.com
Sweden 스웨덴	MicroStrategy Sweden AB , with offices at Mäster Samuelsgatan 60, 111 21 Stockholm, Sweden	Sweden 스웨덴	Maritime and Commercial Court of Stockholm 스톡홀름 해상상업법원	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com
Switzerland (DACH) 스위스(DACH))	MicroStrategy Switzerland GmbH , with offices at c/o Rödl & Partner AG, Flurstraße 55, 8048 Zürich	Switzerland 스위스	Zurich 취리히	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com
United Arab Emirates, Kuwait, Bahrain, Oman, Saudi Arabia, Lebanon,	MicroStrategy Middle East FZ-LLC , a Free Zone Limited Liability Company, registered in the Emirate of Dubai, with company number 21051, with registered offices at Dubai Internet City, Building 20,	England and Wales 잉글랜드 및 웨일스	England and Wales 잉글랜드 및 웨일스	MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com

<p>Egypt, Qatar and Jordan</p> <p>아랍에미리트, 쿠웨이트, 바레인, 오만, 사우디아라비아, 레바논, 이집트, 카타르, 요르단</p>	<p>Floor 1, Office 106, Dubai, United Arab Emirates</p> <p>MicroStrategy Middle East FZ-LLC (두바이에 법인번호 제21051호로 등록된 경제자유구역 유한책임회사) Dubai Internet City, Building 20, Floor 1, Office 106, Dubai, United Arab Emirates</p>			
<p>United Kingdom, Greece, Serbia, Slovakia, Hungary, Ireland, Slovenia, Macedonia, Bulgaria, Estonia, Croatia, Norway, Chile or in any other country not otherwise provided for in this Exhibit A</p> <p>영국, 그리스, 세르비아, 슬로바키아, 헝가리, 아일랜드, 슬로베니아, 마케도니아, 불가리아, 에스토니아, 크로아티아, 노르웨이, 칠레 또는 본 별첨 A 에 달리 규정되지 않은 기타 국가</p>	<p>MicroStrategy Limited, an entity under registered number 02980957, with offices at Chiswick Park, Building 4, 3rd Floor, 566 Chiswick High Road, Chiswick, London W4 5YE, United Kingdom</p> <p>MicroStrategy LimitedD (등록번호 제02980957호) Chiswick Park, Building 4, 3rd Floor, 566 Chiswick High Road, Chiswick, London W4 5YE, United Kingdom</p>	<p>England and Wales 잉글랜드 및 웨일스</p>	<p>England and Wales 잉글랜드 및 웨일스</p>	<p>MicroStrategy Incorporated, Attention: General Counsel, 1850 Towers Crescent Plaza, Tysons Corner, Virginia, 22182, United States; email: cwrequests@microstrategy.com</p>