

Adenda de Serviços Específicos

A presente adenda de serviços específicos (“**Adenda de Serviços Específicos**”) aplica-se apenas ao fornecimento, por nós, de Serviços de Suporte Técnico, Serviços Educacionais e Serviços de Consultoria (coletivamente, os “**Serviços Adicionais**”). Em caso de conflito entre esta Adenda de Serviços Específicos e o Contrato Quadro de Prestação de Serviços, celebrado entre você (ou sua Afiliada, se aplicável) e nós, regulando a sua utilização destes Serviços Adicionais (“**MSA**”), a presente Adenda de Serviços Específicos deverá prevalecer, mas apenas no que respeita aos Serviços Adicionais aplicáveis, que lhe forem fornecidos. Os termos em maiúsculas aqui utilizados, mas não definidos de forma diferente, terão os significados constantes do MSA.

Índice

| Título | Página |
|--------------------------------------|--------|
| Adenda de Serviços Específicos | 1 |
| 1. Serviços de Suporte Técnico | 1 |
| 2. Serviços Educacionais. | 1 |
| 3. Serviços de Consultoria..... | 3 |
| 4. Geral | 3 |
| 5. Definições | 3 |

1. **Serviços de Suporte Técnico.** Com ressalva do disposto no Contrato, nós forneceremos os Serviços de Suporte Técnico aplicáveis, relativamente ao nível de Serviços de Suporte Técnico previsto em determinado Formulário de Encomenda, com base numa Subscrição Anual. Acordamos em não diminuir materialmente o nível dos Serviços de Suporte Técnico fornecidos no decurso de uma subscrição ativa de tais Serviços de Suporte Técnico.
 - a. **Valores a pagar e Termos dos Serviços de Suporte Técnico.** Cada Formulário de Encomenda, relativo a licenças perpétuas de Produtos MicroStrategy indicará, separadamente, o valor de Suporte Padrão, cuja montante corresponderá a uma percentagem da taxa de licença. Tal Suporte Padrão será fornecido por um período de doze (12) meses, a contar da data de entrega de tal Produto MicroStrategy. O Suporte Padrão aplicável a licenças a prazo está incluído pelo prazo de duração de tais licenças, como parte da taxa de licença a prazo.
 - b. **Suporte Cloud Elite.** Se você for um cliente do Serviço MCE e adquirir uma subscrição do Suporte Cloud Elite (nos termos descritos na Guia de Serviço MCE), essa subscrição entra em vigor na data de entrada em vigor do Formulário de Encomenda e cessa na data de caducidade do Prazo de Duração da Encomenda ao tempo em vigor.
2. **Serviços Educacionais.** Com ressalva dos termos do Contrato, nós prestaremos os Serviços Educacionais aplicáveis, nos termos decorrentes de um Formulário de Encomenda ou de uma compra online. Oferecemos quatro (4) tipos de serviços educacionais – “Passes Educacionais”, “Passes Educacionais de Teste de Arquiteto”, “Serviços Educacionais à Hora” e “Portal Educacional Personalizado”.
 - a. **Passes Educacionais.** Os Passes Educacionais encontram-se disponíveis mediante Subscrição Anual. Cada Passe Educacional fornece a um único indivíduo (“**Usuário do Passe Educacional**”) o acesso global a aulas públicas de formação, ministradas por instrutor (virtuais ou presenciais) e cursos de formação individualizados, incluindo todos os montantes a pagar pelos exames de certificação aplicáveis. Existem dois tipos de Passes Educacionais: (i) um “Passe Educacional de Arquiteto”, que fornece ao Usuário do Passe Educacional acesso ilimitado a todos os cursos presenciais ou a pedido, bem como certificações anuais específicas para Arquitetos, bem como o estabelecimento de um centro de inteligência e acesso à nossa oferta “Expert.Now”, nos termos descritos abaixo; e (ii) um “Passe Educacional de Analista”, que fornece ao usuário do Passe Educacional acesso a todos os cursos presenciais ou a pedido, bem como certificações anuais específicas para Analistas.
 - b. **Termos Aplicáveis ao Passe Educacional.**
 - i. **Retransmissão.** No máximo uma vez durante o período de subscrição do Passe Educacional, você poderá retransmitir uma subscrição do Passe Educacional para a um novo Usuário do Passe Educacional pelo prazo remanescente do período de subscrição, caso o atual Usuário do Passe Educacional não tiver utilizado o Passe Educacional para participar numa qualquer aula pública ministrada por instrutor ou aceder a qualquer curso de formação individualizado ou, caso o Usuário do Passe Educacional atual tiver cessado a relação de trabalho consigo.

- ii. **Expert.Now.** Cada Usuário do Passe Educacional que possuir um Passe Educacional de Arquiteto (“**Usuário do Passe de Arquiteto**”) receberá acesso ao “Expert.Now”, que consiste num serviço educacional que permite que tal usuário solicite acesso a e participe em salas de chat por vídeo conferência com analistas e arquitetos da MicroStrategy (“**Especialistas**”), durante o horário comercial normal, com vista a solicitar orientações e instruções personalizadas à cerca das características e funcionalidades dos Produtos MicroStrategy. Nós forneceremos acesso ao Expert.Now através do site da Comunidade MicroStrategy e de qualquer outra interface que lhe disponibilizemos. A oferta Expert.Now está sujeita à disponibilidade de um Especialista com experiência na área temática, relativamente à qual são solicitadas as orientações. Caso um Especialista não esteja disponível de imediato, aquando da solicitação, o Usuário do Passe de Arquiteto poderá agendar uma sessão de chat por vídeo conferência com um Especialista, no decurso do período de disponibilidade seguinte.
- c. **Passes Educacionais de Teste de Arquiteto.** Cada um de seus funcionários, detentor de um endereço de e-mail da empresa, poderá registar-se e receber um Passe Educacional de Arquiteto, por um período de teste de trinta (30) dias, a contar da data do registo (“**Período de Teste**”). Durante o Período de Teste, tal indivíduo terá acesso a todos os benefícios de um Passe Educacional de Arquiteto (incluindo acesso ao Expert.Now), salvo que, durante o Período de Teste, tal indivíduo não poderá obter qualquer certificação para Arquitetos e não terá acesso a exames de certificação. Após o termo do Período de Teste, os direitos daquele indivíduo de aceder aos benefícios do Passe Educacional de Arquiteto caducarão e a respetiva vigência apenas poderá ser prolongada, caso você adquira um Passe Educacional de Arquiteto.
- d. **Portal Educacional Personalizado.** O Portal Educacional Personalizado está disponível mediante Subscrição Anual. Com a aquisição desse mesmo Portal Educacional Personalizado, nós desenvolveremos e manteremos um Portal. O Portal incluirá Cursos Personalizados e vídeos educacionais sobre aplicações da MicroStrategy e será (i) acessível apenas pelos seus funcionários que possuam um endereço de e-mail da empresa registado no seu domínio de internet; (ii) contendo marcação do seu nome e logotipo, com ressalva de quaisquer diretrizes razoáveis relativas à marca registada, que você nos forneça, por escrito, periodicamente; e (iii) concebido de acordo com os padrões da nossa empresa e sob nosso exclusivo critério. Também colaboraremos consigo na personalização do Curso Personalizado. Forneceremos a si acesso aos nossos cursos educacionais disponíveis publicamente, nas séries “Usuário Empresarial” e “Analista Departamental” (conforme descrito no Catálogo de Cursos Educacionais), através do Portal, incluindo aulas públicas de formação, ministradas por instrutor (presenciais ou a pedido), cursos de formação individualizados e certificações anuais (conforme for aplicável), desde que o acesso a tais cursos seja apenas destinado aos seus funcionários.
- e. **Duração dos Passes Educacionais e do Portal Educacional Personalizado.** Salvo disposição em contrário constante de um Formulário de Encomenda, cada subscrição de um Passe Educacional e do Portal Educacional Personalizado, conforme for aplicável, será fornecida por um período de 12 (doze) meses, a contar da data de entrada em vigor do Formulário de Encomenda.
- f. **Serviços Educacionais à Hora.** Os Serviços Educacionais à Hora serão disponibilizados à hora ou por hora pré-paga. No âmbito de um acordo de Serviços Educacionais à Hora, nós colaboraremos consigo na personalização e adaptação do nosso material didático e aulas de formação, aos padrões de aplicações, conjuntos de dados, personalizações e casos concretos de utilização. Você deverá reembolsar-nos por todas as despesas razoáveis em que incorramos no fornecimento de tais Serviços Educacionais à Hora. Nós concedemos-lhe uma licença limitada, pessoal, não sub-licenciável, intransmissível e não exclusiva, pelo Prazo de Duração da Encomenda, para que possa utilizar o produto de trabalho que fornecemos como parte de um contrato de Serviços Educacionais à Hora, única e exclusivamente no âmbito das suas finalidades comerciais internas.
- g. **Aulas Particulares Ministradas por Instrutor.** Relativamente a cada aula particular de formação individual ministrada por instrutor e ministrada num local que não seja uma instalação da MicroStrategy, (i) caso o instrutor tenha que se deslocar com vista a ministrar a aula, você deverá reembolsar-nos pelas despesas razoáveis de deslocação incorridas pelo instrutor e (ii) caso sejamos obrigados a arrendar um local com vista a ministrar a aula, você deverá reembolsar-nos por todos os encargos razoáveis incorridos com o arrendamento de tal local.
- h. **Termos Adicionais dos Serviços Educacionais.**
 - i. **Materiais de Curso.** Todos os materiais de curso dos Serviços Educacionais (o “**Material do Curso**”) são da nossa exclusiva titularidade, consistindo em Informações Confidenciais nossas. Você apenas poderá reproduzir e distribuir uma única cópia do Material do Curso aos seus funcionários (ou outros indivíduos designados por você) que adquiram tais Serviços Educacionais ou, no caso de aulas ministradas por instrutor, àqueles que assistam às ditas aulas. A utilização que você fizer do Material do Curso ficará limitada apenas aos indivíduos que adquiram tais Serviços Educacionais ou, no caso de aulas ministradas por instrutor, àqueles que assistam às ditas aulas, em cada caso, apenas e tão só para os efeitos da respetiva formação.
 - ii. **Subcontratados.** Não obstante qualquer disposição em contrário constante do Contrato, você acorda no recurso, por nós, a entidades subcontratadas com vista ao fornecimento dos Serviços Educacionais.
 - iii. **Compras online.** Relativamente aos Serviços Educacionais adquiridos online, as referências a determinado Formulário de Encomenda serão consideradas como referindo-se a essa mesma compra online e, as referências à

“data de entrada em vigor de determinado Formulário de Encomenda” serão consideradas como referindo-se à data de tal compra online. A crescer e não obstante qualquer disposição em contrário constante do Contrato, caso você adquira determinados Serviços Educacionais online, através de cartão de crédito e opte por faturação mensal, nós debitaremos mensalmente no cartão de crédito que nos for indicado, durante o período da sua subscrição de tal Serviço Educacional.

3. **Serviços de Consultoria.** Nós fornecemos Serviços de Consultoria em quatro (4) níveis de recursos de consultoria – “Consultor”, “Consultor Sênior”, “Consultor Principal” e “Fellow”. Desempenhamos as tarefas aplicáveis aos Serviços de Consultoria, previstas num Formulário de Encomenda, mediante pedido seu, à Hora ou à Hora Pré Paga, com honorários horários aplicáveis a cada nível de recurso. Você deverá reembolsar-nos por todas as despesas razoáveis em que incorramos no fornecimento de tais Serviços de Consultoria. Nós concedemos-lhe uma licença limitada, pessoal, não sub licenciável (salvo nos termos permitidos nesta cláusula), intransmissível e não exclusiva, pelo Prazo de Duração da Encomenda, para que possa utilizar o produto de trabalho que fornecemos como parte de um contrato de Serviços de Consultoria, única e exclusivamente no âmbito das suas finalidades comerciais internas e, apenas caso você seja um parceiro MicroStrategy, a quem prestamos Serviços de Consultoria em nome de um utilizador final, o direito de sub licenciar tal produto de trabalho a esse utilizador final, apenas com vista a dar apoio à utilização, por tal utilizador final, dos nossos Produtos MicroStrategy.
4. **Geral.**
 - a. **À Hora.** Os Serviços Adicionais adquiridos à Hora serão fornecidos, a seu pedido, pelo prazo de até doze (12) meses a contar da data de entrada em vigor do Formulário de Encomenda. O número de horas desses mesmos Serviços Adicionais fornecidos poderá diferir dessa mesma estimativa; desde que nós não excedamos essa estimativa de horas, sem a sua aprovação prévia por escrito, incluindo via e-mail. Nós não garantimos a conclusão dos entregáveis num determinado número específico de horas.
 - b. **À Hora Pré Paga.** Os Serviços Adicionais adquiridos com base em Horas Pré Pagas serão fornecidos a seu pedido, até ao número de horas indicado, por um período de até 12 (doze) meses a contar da data de entrada em vigor do Formulário de Encomenda. Quaisquer horas não solicitadas, durante esse mesmo período de doze (12) meses, caducarão. Nós faturá-lo-emos pelos Serviços Adicionais prestados para além do número de horas declarado, de acordo com os honorários horários pré-pagos, listadas no Formulário de Encomenda. Nós não garantimos a conclusão dos entregáveis num determinado número específico de horas.
5. **Definições.**
 - a. **“Subscrição Anual”** significa um modelo de preços de subscrição anual, conforme for designado por um determinado intervalo “Anual” num Formulário de Encomenda, que é faturado por um preço anual fixo, a pagar por si, previamente, após o preenchimento de um Formulário de Encomenda.
 - b. **“Material do Curso Personalizado”** significa os nossos materiais de cursos personalizados e aulas de formação adaptadas aos seus padrões aplicáveis, conjuntos de dados, personalizações e casos concretos de utilização, a incluir no Portal.
 - c. **“À Hora”** significa um modelo de preço à hora, conforme for designado por um intervalo de “Projeto” num Formulário de Encomenda, que é faturado à hora com base em tempo e materiais, durante um determinado número estimado de horas, incluindo todas as despesas razoáveis em que incorramos nos termos previstos no presente.
 - d. **“Portal”** significa um portal educacional constante do domínio microstrategy.com, personalizado com conteúdos adaptados à sua atividade comercial.
 - e. **“À Hora Pré Paga”** significa um modelo de preço à hora pré paga, conforme for designado por um intervalo “Anual” num Formulário de Encomenda, que é faturado e deverá ser por si pago antecipadamente após o preenchimento de um Formulário de Encomenda, durante um determinado número de horas estabelecido, à taxa horária e com base em tempo e materiais, para esse número de horas, incluindo todas as despesas razoáveis em que incorramos nos termos previstos no presente.