



Customer Managed Cloud

Guía de Servicio

Actualización Publicada: Julio 2026



Índice

1. Descripción General	4
2. Descripción del Producto CMC	5
2.1 Diagrama de Arquitectura CMC	5
2.2 Componentes Fundamentales	6
3. Roles y Responsabilidades	6
3.1 Responsabilidades del Cliente:	8
3.2 Responsabilidades Compartidas:.....	8
3.3 Responsabilidades de Strategy:	9
4. Soporte	10
4.1 CMC Support	10
4.2 Soporte de la Strategy Platform	11
5. Actualizaciones de Strategy (updates)	11
6. Telemetry Data	12
7. Revisión Trimestral de Servicio (QSR)	12
8 AI Capabilities	13
Activación de Agentes	13

Información de Copyright

Todo el contenido Copyright © 2026 Strategy Incorporated. Todos los derechos reservados.

Información de Marcas Registradas

Las siguientes son marcas registradas o nombres comerciales de Strategy Incorporated o sus afiliadas en los Estados Unidos y en ciertos otros países:

Dossier, Enterprise Capa semántica, ExpertNow, Hyper.Now, HyperIntelligence, HyperMobile, HyperVision, HyperWeb, Intelligent Enterprise, Strategy, Strategy 2019, Strategy 2020, Strategy 2021, Strategy Analyst Pass, Strategy Architect, Strategy Architect Pass, Strategy Auto, Strategy Cloud, Strategy Cloud Intelligence, Strategy Command Manager, Strategy Communicator, Strategy Consulting, Strategy Desktop, Strategy Developer, Strategy Distribution Services, Strategy Education, Strategy Embedded Intelligence, Strategy Enterprise Manager, Strategy Federated Analytics, Strategy Geospatial Services, Strategy Identity, Strategy Identity Manager, Strategy Identity Server, Strategy Insights, Strategy Integrity Manager, Strategy Intelligence Server, Strategy Library, Strategy Mobile, Strategy Narrowcast Server, Strategy ONE, Strategy Object Manager, Strategy Office, Strategy OLAP Services, Strategy Parallel Relational In-Memory Engine (Strategy PRIME), Strategy R Integration, Strategy Report Services, Strategy SDK, Strategy System Manager, Strategy Transaction Services, Strategy Usher, Strategy Web, Strategy Workstation, Strategy World, Usher, y Zero-Click Intelligence.

Las siguientes marcas de diseño son marcas comerciales o marcas registradas de Strategy Incorporated o sus afiliadas en los Estados Unidos y en ciertos otros países:



Otros nombres de productos y compañías mencionados en este documento pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Strategy no se responsabiliza por errores u omisiones. Strategy no otorga garantías ni asume compromisos respecto a la disponibilidad de productos futuros o versiones que puedan estar planificadas o en desarrollo.

1. Descripción General

Strategy Customer Managed Cloud (CMC) es un servicio en la nube que permite a las organizaciones desplegar y administrar las soluciones de analytics de Strategy dentro de su propia infraestructura en la nube. Esta propuesta proporciona acceso a imágenes contenerizadas en la Strategy Cloud Platform, optimizadas para el despliegue en entornos cloud. Asimismo, incluye soporte en CMC y servicios de performance advisory, según se detalla a continuación.

CMC habilita a las organizaciones para desplegar y administrar la suite completa de soluciones de analytics de Strategy dentro de sus propios entornos públicos en la nube, tales como Amazon Web Services, Microsoft Azure y Google Cloud Platform, o dentro de data centers privados.

CMC está diseñado para responder a las necesidades específicas de empresas en industrias altamente reguladas, incluyendo banca, salud y gobierno, así como para Independent Software Vendors (ISVs) que requieren amplias capacidades de customización. Las empresas reguladas suelen gestionar datos sensibles, tales como información financiera, Protected Health Information (PHI) y datos críticos de negocio, y cuentan con estrictas políticas internas que les impiden ceder el control sobre la seguridad de los datos procesados en sus aplicaciones en la nube. Exigencias de cumplimiento pueden requerir control operacional total sobre la administración de los datos, incluyendo encriptación, control de accesos y atención inicial, lo cual típicamente excluye servicios administrados por terceras partes. CMC empodera a las organizaciones para desplegar y administrar Strategy de manera flexible, aprovechando el máximo potencial de las capacidades cloud-based y manteniendo el control total sobre su infraestructura.

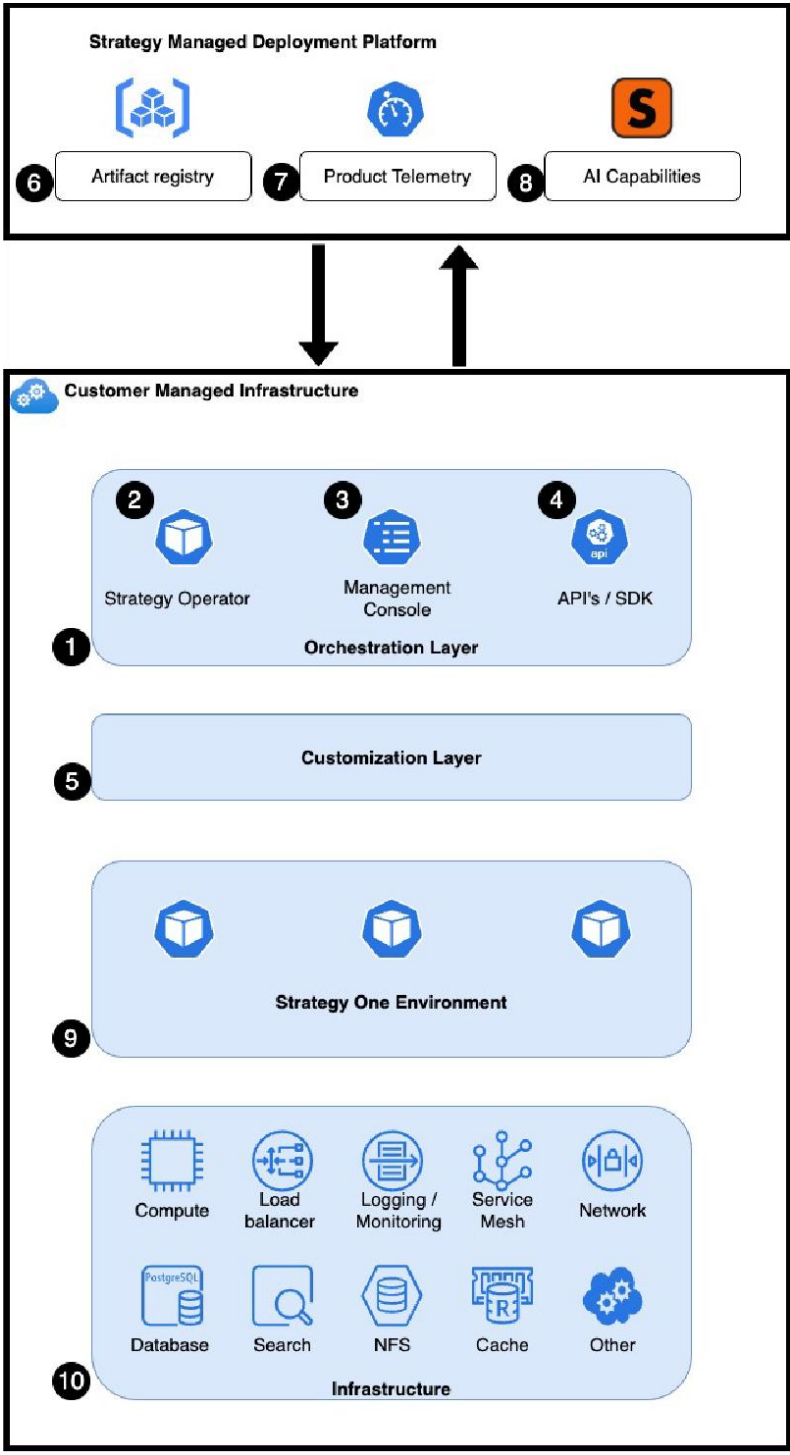
La plataforma cloud de Strategy ofrece business intelligence y analytics potenciados por IA a escala para marcas líderes, permitiendo informes de alta precisión visual, aplicaciones a medida, experiencias de datos móviles y self-service analytics a partir de una arquitectura nativa en la nube.

Más allá de los dashboards, Strategy integra AI analytics en los flujos de trabajo diarios mediante la tecnología patentada HyperIntelligence, proporcionando instant insights a través de consultas en lenguaje natural. Con opciones no-code, low-code y pro-code, Strategy maximiza el valor de la transformación digital empoderando a empleados, socios y clientes.

La Capa Semántica de Strategy crea una comprensión compartida de los datos y las business rules en toda la organización, permitiendo ordenar los datos en tiempo real de acuerdo con los patrones preestablecidos por el motor de la plataforma. Los objetos creados en la Capa Semántica son reutilizables, heredables y privacy-aware, permitiendo una gestión eficiente con recursos mínimos y evitando technical debt. La plataforma Strategy proporciona acceso a AI-powered workflows, una amplia gama de fuentes de datos, tecnologías nativas de la nube y un rendimiento sin igual para agilizar el tiempo desde el dato hasta la acción.

2. Descripción del Producto CMC

2.1 Diagrama de Arquitectura CMC



Los componentes de la arquitectura CMC se describen en 2.2 Componentes Fundamentales

2.2 Componentes Fundamentales

CMC está construido sobre Docker containers y utiliza Kubernetes para los despliegues. El modelo basado en contenedores mejora la eficiencia utilizando contenedores livianos que optimizan el uso de recursos y reducen el overhead. Este enfoque acelera los procesos de despliegue, ofreciendo escalabilidad rápida para cargas de trabajo variables. Permite performance consistente de las aplicaciones en diversos entornos y facilita la portabilidad entre múltiples plataformas. Ideal para microservicios, los containers permiten el desarrollo y escalabilidad independientes de los componentes de la aplicación, al tiempo que proporcionan separación segura. Además, la containerización soporta metodologías DevOps y CI/CD, promoviendo lanzamientos frecuentes y confiables de software.

CMC incluye varios niveles y componentes:

(1) Orchestration Layer: El orchestration layer de Kubernetes gestiona el despliegue, la escalabilidad y la operación de aplicaciones contenerizadas dentro de un entorno Kubernetes. Esto permite a los clientes desplegar sus aplicaciones en su propia infraestructura, respetando reglas estrictas de ingreso y egreso. Al utilizar Kubernetes, los clientes pueden ejecutar sus procesos de automatización localmente sin requerir conectividad a servicios externos. Dentro del Orchestration Layer, Strategy provee herramientas específicas para CMC operations:

- a. **Strategy Operator (2):** El Strategy Operator administra el lifecycle de un entorno Strategy, incluyendo provisioning, cambios de settings y upgrades, utilizando la Kubernetes API y herramientas asociadas.
- b. **Management Console (3):** Strategy ofrece una interfaz de usuario gráfica que permite a los clientes de CMC desplegar, administrar y mantener la Strategy platform sin requerir integraciones extensas.
- c. **APIs / SDK (4):** Strategy brinda una capa de abstracción para que los clientes de CMC puedan desplegar y gestionar la Strategy platform mediante herramientas conocidas como REST APIs y SDKs. Este layer simplifica el deployment, upgrade y management de la plataforma para los clientes de CMC.

(5) Customization Layer: Permite a los clientes transformar y personalizar sus deployments. Esto incluye actualizar hostnames, modificar Kubernetes policies y agregar third-party agents como parte de los deployments. Esta capacidad asegura que el codebase de Strategy deployment permanezca aislado, preservando las personalizaciones tras cada upgrade.

(6) Artifact Registry: Strategy provee un servicio donde se almacenan todos los artefactos (Imágenes, scripts) utilizados para el deployment de la Strategy platform.

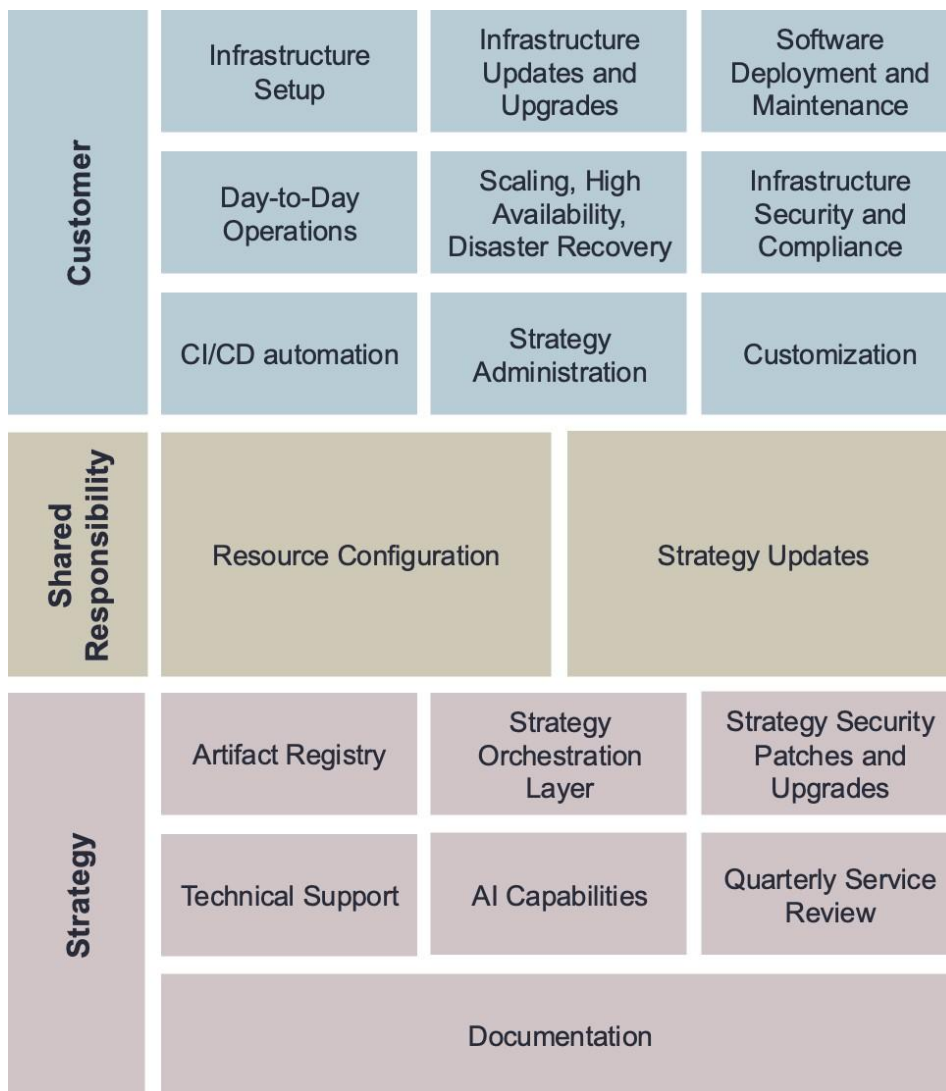
(7) Telemetry: Para mantener y optimizar la Strategy platform, Strategy recolecta telemetry data sobre el deployment CMC. Los detalles se encuentran en el apartado 6. Telemetry Data.

(8) AI Capabilities: Los perfiles “AI Power User”, “AI Consumer User” y “AI Architect User” ofrecen capacidades de IA como parte de CMC (“AI Capabilities”). Estas capacidades se describen en detalle en el apartado 8. AI Capabilities.

(9) Strategy Environment: Strategy provee un entorno containerizado de Strategy que es desplegado y administrado por el cliente. Este set de Kubernetes pods constituye los core services de Strategy, proporcionando las funcionalidades esenciales de business intelligence de la solución Strategy analytics dentro de una cloud-native architecture.

(10) Infrastructure: La infraestructura abarca un conjunto de componentes y servicios gestionados por el cliente, necesarios para operar CMC. Incluye compute, database, network, load balancers y otros elementos, especificados en los CMC Prerequisites compartidos con el cliente.

3. Roles y Responsabilidades



En CMC, Strategy provee artefactos (descritos arriba) relacionados con el deployment y management de Strategy. Los clientes son responsables de mantener y administrar la aplicación Strategy junto con todos los componentes de infraestructura circundantes. A continuación se detallan los roles y responsabilidades asociados.

3.1 Responsabilidades del Cliente:

- **Configuración de la Infraestructura:** Los clientes son responsables de la configuración y administración del entorno en la nube, incluyendo VMs, storage, networking, clusters de Kubernetes y configuraciones de seguridad, conforme a las especificaciones indicadas en los CMC Prerrequisitos y a los requerimientos internos del cliente.
- **Updates y Upgrades de la infraestructura:** El cliente es responsable de la actualización y actualización de la infraestructura en la nube para asegurar que permanezca vigente y segura. Información detallada sobre los componentes de infraestructura obligatorios y recomendados, junto con sus respectivas versiones, está disponible en el deployment document.
- **Despliegue y Mantenimiento de la Infraestructura:** El cliente administra todos los deployments, upgrades y patches de Strategy, así como cualquier otro software necesario para operar CMC. Información detallada sobre el software requerido y recomendado, y sus versiones, se encuentra en el deployment document.
- **Operaciones Diarias:** Dado que la infraestructura es administrada por el cliente, todas las operaciones del día a día son responsabilidad de los equipos de infraestructura propios. Esto incluye, sin limitarse a:
 - Logeo, monitoreo y alertas para asegurar la salud y el rendimiento del sistema.
 - Mitigación de vulnerabilidades en la infraestructura.
- **Escalabilidad, Alta Disponibilidad y Recuperación ante Desastres (Disaster Recovery):** Esto implica configurar auto-scaling groups, implementar mecanismos de failover y crear backups regulares, así como planes de recuperación, para proteger los datos y garantizar la continuidad del negocio.
- **Seguridad y Compliance de la Infraestructura:** Asegurar que el entorno CMC cumpla con los requisitos de seguridad informática y cumplimiento normativo aplicables. Esto incluye, entre otras tareas, la implementación de encriptación, control de accesos, mecanismos de monitoreo y escaneos periódicos del sistema y tests de penetración para proteger los datos sensibles y cumplir con las normativas del sector.
- **CI/CD automation:** Implementación de Continuous Integration y Continuous Deployment (CI/CD) pipelines para automatizar el deployment process. El cliente debe también mantener estos pipelines y adaptarlos según sea necesario para actualizaciones y cambios en los procesos de deployment.
- **Administración de Strategy:** Administración de la Strategy platform. El cliente es responsable de configurar la plataforma según sus necesidades organizacionales.
- **Customization:** Configuración de server settings apropiados, tales como timeouts, memoria, etc. Deployment, administración y mantenimiento de cualquier personalización (customization) realizada sobre los servicios de Strategy, como Strategy Library o Strategy Web.

3.2 Responsabilidades Compartidas:

- **Resource Configuration:** Tanto Strategy como el cliente comparten la

responsabilidad de configurar los recursos para asegurar el rendimiento y la seguridad óptimos.

- **Rol de Strategy:** Proveer guidelines y best practices para la configuración de recursos como CPU, memoria y storage que soporten los deployments de Strategy de manera efectiva.
- **Rol del Cliente:** Implementar las configuraciones recomendadas en su cloud environment, asegurando que los recursos sean asignados conforme a las guidelines de Strategy.
- **Strategy Updates:** Strategy provee software updates (ver Technical Support Policy & Procedure) y el cliente es responsable de aplicar dichas actualizaciones en sus Implementaciones.
 - **Rol de Strategy:** Strategy se compromete a proveer las últimas actualizaciones con security fixes. Todos los clientes deben aprovechar estos fixes y nuevas funcionalidades. Por cada producto licenciado, entregaremos mensualmente, sin cargo y a solicitud, un update y/o upgrade como parte de la suscripción a Technical Support Services.
 - **Rol del Cliente:** Aplicar los updates provistos, incluyendo security fixes, en sus deployments de Strategy, asegurando que el entorno se mantenga actualizado y se beneficie de las mejoras. La frecuencia máxima de actualización debe adherirse a la Strategy Update policy, detallada en el Punto 5 de esta guía.

3.3 Responsabilidades de Strategy:

- **Artifact Registry:** Strategy mantiene un registro de artefactos donde se almacenan y gestionan las imágenes de los contenedores, HELM charts y otros. Esto asegura que todos los componentes necesarios estén disponibles para la implementación.
 - **Container Images:** Strategy es responsable de desarrollar y proveer container images de los servicios Strategy, esenciales para el deployment de aplicaciones en un entorno contenerizado.
 - **HELM Charts:** Strategy provee HELM charts para definir, instalar y actualizar aplicaciones complejas de Kubernetes. Estos charts facilitan el despliegue de los servicios Strategy.
- **Strategy Orchestration Layer:** Para facilitar la operación de aplicaciones contenerizadas, Strategy es responsable de desarrollar y proveer:
 - **Strategy Operator:** Strategy provee el operador para administrar el ciclo de vida de un entorno Strategy.
 - **API Layer:** Strategy ofrece una API layer que proporciona acceso programático a sus servicios, permitiendo automatización e integración con otros sistemas.
 - **Management Console:** Strategy brinda una consola con interfaz gráfica de usuario, permitiendo a los clientes de CMC desplegar, administrar y mantener la plataforma Strategy sin integración extensiva.
- **Strategy Security Patches and Upgrades:** Ver Technical Support Policy & Procedure.
- **Soporte Técnico:** Strategy ofrece troubleshooting, consultoría y asistencia para problemas de deployment y configuración de CMC, y soporte sobre productos de Strategy. Los detalles sobre las responsabilidades de Strategy se listan en el punto 4. Soporte de esta guía.
- **Revisión Trimestral de Servicio (QSR):** Strategy brinda asesoría de configuración y

recomendaciones personalizadas basadas en las configuraciones soportadas y las mejores prácticas de Strategy. Estas recomendaciones están condicionadas a que el cliente comparta proactivamente los datos de configuración de su despliegue pertinentes, ya que Strategy no tiene acceso directo a los entornos CMC. Strategy también realiza revisiones trimestrales de los casos de soporte abiertos como parte de la Revisión Trimestral de Servicio (QSR).

- **Capacidades de IA:** Las capacidades de IA de Strategy incorporan inteligencia artificial y machine learning para potenciar las capacidades de analytics. Este servicio permite obtener insights más profundos rápidamente y habilitar workflows con chatbot. Los detalles sobre las responsabilidades se listan en el punto 8. AI Service de esta guía.
- **Documentación:** Strategy provee documentación integral para guiar a los clientes en procesos diversos, incluyendo deployment, prerequisites y upgrades. Esta documentación es esencial para la implementación y el mantenimiento exitosos de la Strategy platform.
 - **CMC Prerrequisitos:** Información sobre requerimientos que deben cumplirse antes de desplegar los servicios Strategy, como especificaciones de hardware, software dependencies y network configurations.
 - **Documentación de Deployment:** Instrucciones detalladas para el deployment de Strategy services, versiones soportadas de los componentes en cada release de Strategy, procedimientos paso a paso y tips de troubleshooting.
 - **Documentación para mejoras (Upgrade):** Guía para el upgrade de deployments existentes de Strategy, incluyendo procedimientos de backup, rutas de upgrade y pasos de validación post-upgrade.

4. Soporte

4.1 CMC Support

Como cliente de CMC, recibirás CMC Support, donde nuestros Cloud Support engineers proveerán asistencia continua durante la vigencia de tu servicio CMC. CMC Support incluye únicamente troubleshooting de issues relacionados con: Container Images, Helm Charts, Artifact Registry, API layer, Management Console, Strategy Updates, Security Patches y Strategy AI Capabilities.

El soporte estándar de los productos Strategy se regula conforme al contrato con Strategy y a nuestras Technical Support Policies and Procedures (TSPP), disponibles en <https://www.strategysoftware.com/legal/terms>. Los canales de soporte no localizados están disponibles 24/7 para clientes CMC según lo definido en las Technical Support Policies and Procedures.

Todos los clientes de CMC tienen derecho a cuatro enlaces de soporte (Support Liaisons) según lo definido en las Technical Support Policies and Procedures. Strategy CMC Elite Support está disponible como add-on para CMC Support estándar. La suscripción a CMC Elite Support otorga beneficios tales como tiempos de respuesta inicial mejorados para issues P1 y P2, y cuatro Support Liaisons adicionales (total ocho). Los detalles de las Strategy CMC Support Offerings pueden consultarse en la tabla a continuación.

En caso de que se registre un incidente y se determine, a través del diagnóstico, que el problema se debe a una personalización específica del cliente en el deployment de CMC o en el entorno Strategy, el equipo de Cloud Support presentará opciones disponibles para resolver el incidente. Dichas soluciones pueden requerir la contratación de Strategy Professional Services para asistencia adicional en función de la complejidad del incidente reportado.

Detalle de Soporte en la Nube	Soporte Estándar	Soporte Elite
Customer Success Manager (CSM) designado	Sí	Sí
Número de Enlaces de Soporte designados	4	8
Pases de Educación para Arquitectos	0	8
Tiempo de respuesta inicial para incidencias P1 y P2. *	P1 < 2 horas P2 < 2 horas	P1 < 15 minutos P2 < 1 hora
Actualizaciones sobre incidencias P1 y P2	Al cambiar el estado o diariamente	P1 cada 1 hora, P2 al cambiar el estado o dos veces a día
Revisión Trimestral de Servicio (QSR)	Vía correo electrónico	Vía reunión
Soporte 24/7 por ubicación	No	Sí

*Definición de prioridad según lo establecido en la Política y Procedimientos de Soporte Técnico.

Exclusiones de Soporte:

Los clientes son responsables de la resolución de incidentes relacionados con la infraestructura, tales como fallas en el cluster de Kubernetes, problemas de almacenamiento y misconfiguraciones de red.

4.2 Soporte de la Strategy Platform

Strategy provee soporte para abordar defectos de software, relacionados con performance y futuras mejoras. El soporte estándar para la versión containerized platform del producto Strategy se incluye con las licencias de dichos Products, conforme al contrato con Strategy y nuestras Technical Support Policies and Procedures. El documento de Technical Support Policies and Procedures está disponible en <https://www.strategysoftware.com/legal/terms>.

5. Actualizaciones de Strategy (updates)

Actualizaciones del Producto: Las actualizaciones son el lanzamiento comercial subsiguiente de un Producto de Strategy, generalmente disponible para clientes con una suscripción activa a Technical Support. Las actualizaciones no incluyen nuevos productos que Strategy comercializa separadamente. Los clientes CMC deben mantenerse actualizados con las últimas actualizaciones de la plataforma Strategy. Strategy publica una nueva versión mensualmente con los últimos updates de la plataforma y sus mejoras de seguridad. Strategy solo brindará soporte para las ocho versiones más recientes. Se espera que los clientes CMC mantengan sus despliegues al día actualizando regularmente a las versiones más recientes de Strategy.

En caso de que los clientes no mantengan sus entornos actualizados, Strategy no podrá dar soporte para upgrades provenientes de versiones anteriores a las últimas ocho releases (n-8). Por lo tanto, los entornos que corran versiones no soportadas serán considerados fuera de soporte, y Strategy no podrá garantizar la resolución de incidentes hasta que la plataforma

Strategy sea actualizada a una versión soportada.

Actualizaciones de Seguridad CMC: Strategy publica un security update package semanal que contiene las base images actualizadas de los componentes utilizados para una versión específica de producto, asegurando altos estándares de seguridad. Estos patches semanales están disponibles únicamente para las versiones de producto soportadas (n-8) y no se publicarán para actualizaciones anteriores de producto. Para mantener la seguridad óptima, Strategy recomienda enfáticamente que los clientes siempre actualicen a la última versión disponible.

Responsabilidad de Upgrades de Infraestructura: Los upgrades de infraestructura no están incluidos como parte de la Management Console. Es responsabilidad del cliente asegurar que la infraestructura de soporte (por ejemplo, Kubernetes Clusters, Storage, Databases, etc.) se mantenga actualizada.

Orientación de Strategy: Strategy ofrece guía sobre las versiones soportadas de infraestructura en cada nuevo release, ayudando a los clientes a mantenerse informados acerca de las configuraciones requeridas de infraestructura. Para más detalles sobre versiones soportadas y requerimientos, por favor consulte el documento de implementaciones.

6. Telemetry Data

Para continuar con el soporte y la mejora de la plataforma Strategy, Strategy recolecta datos de monitoreo de infraestructura, incluyendo configuración y especificaciones de la infraestructura, uso del sistema, indicadores de rendimiento, tasas de errores, estado de los entornos y informes de errores/crashes. Esta recopilación de datos es automática, con una alternativa manual disponible, lo que asegura que los entornos Strategy permanezcan funcionales y optimizados. Los datos de monitoreo recolectados no contienen Información Personal Identificable (PII) ni información sensible de negocio, garantizando la privacidad y seguridad de los datos del cliente.

Strategy también recopila datos del uso del producto para comprender cómo se utilizan las features en los diferentes entornos, obteniendo insights sobre patrones de interacción y uso. Estos datos permiten tomar decisiones informadas para refinar el producto y alinear el desarrollo con los casos de uso reales, asegurando mejora continua y relevancia. El uso de los datos del producto es anonimizado y no contiene PII ni información sensible de negocio, garantizando la privacidad y seguridad de los datos. Strategy sigue las mejores prácticas de la industria y cumple con estrictos estándares de protección de datos para resguardar toda la información recolectada y garantizar su uso exclusivo para mejorar la calidad y el rendimiento del producto.

Strategy requiere datos de monitoreo diarios de infraestructura vía el mecanismo automático de subida. Si esta recopilación automática se encuentra desactivada, el upload manual debe realizarse al menos una vez por mes. Además, antes de solicitar soporte técnico a Strategy, los clientes deben cargar la última telemetry data de infraestructura. En caso de no compartir o subir los datos de monitoreo de infraestructura, Strategy podría no estar en condiciones de brindar soporte sobre CMC o la plataforma Strategy.

7. Revisión Trimestral de Servicio (QSR)

Strategy está comprometido en apoyar a los clientes de CMC en el mantenimiento de un entorno Strategy saludable y optimizado. Una vez por trimestre, los expertos de Strategy llevan a cabo una Revisión Trimestral de Servicio que incluye dos componentes:

- **Asesoría de Configuración (a iniciativa del cliente):** Strategy puede brindar recomendaciones de configuración basadas en las configuraciones soportadas definidas por Strategy y en las mejores prácticas establecidas. Para recibir orientación específica sobre configuración, los clientes deben compartir proactivamente su configuración de despliegue actual con Strategy. Dado que la infraestructura CMC es completamente administrada por el cliente y Strategy no tiene acceso directo a los entornos del cliente, la capacidad de Strategy para brindar recomendaciones personalizadas depende de la exactitud y completitud de la información de configuración proporcionada por el cliente. Las recomendaciones ofrecidas son de carácter consultivo y no constituyen una garantía de resultados de rendimiento.
- **Revisión de Casos de Soporte:** Strategy revisa todos los casos de soporte abiertos y recientemente cerrados, proporcionando actualizaciones de estado, análisis de tendencias y recomendaciones para su resolución o prevención.

8 AI Capabilities

Las capacidades de IA están diseñadas para acomodar distintos roles de usuario y proporcionar exploración de datos asistida por IA, procesos automatizados para el diseño de dashboards y herramientas para la generación de SQL. Las capacidades de IA dentro del framework de la plataforma de análisis de Strategy aumentan las capacidades de procesamiento y presentación de datos de la plataforma. El uso de las capacidades de IA puede tener ciertas limitaciones que impactan la efectividad, calidad y/o precisión de los resultados generados por la solución de análisis Strategy en CMC, y no deberían reemplazar la toma de decisiones humanas. La responsabilidad por los juicios, decisiones y acciones tomadas a partir de los resultados de la solución Strategy en CMC permanece con el cliente.

Las capacidades de IA son gestionadas por Strategy y provistas desde un entorno externo al CMC del cliente. Para utilizar las capacidades de IA, se debe habilitar la conectividad entre el CMC y las capacidades de IA de Strategy. Strategy proporcionará información sobre cómo configurar y conectar las capacidades de IA. No está permitido realizar pruebas de penetración sobre los componentes que alimentan las capacidades de IA. Información detallada sobre el servicio de IA puede encontrarse en el documento Strategy AI Security Whitepaper, disponible en <https://www.strategy.com/software/research-and-reports/strategy-ai-security-whitepaper>

Activación de Agentes

Para configuraciones que incluyan cualquier combinación “AI Power User”, “AI Consumer User” o “AI Architect User”, los clientes pueden solicitar asistencia adicional de asesoría relacionada con el inicio de sus funciones agénticas (Asesoría de Activación de Agentes). La asistencia de Asesoría de Activación de Agentes se puede solicitar solo una vez y está limitada a los siguientes 2 Agentes, como se detalla a continuación:

- 1 Agente Estructurado incluye: 2 conjuntos de datos, 15 atributos por conjunto de datos, 15 métricas por conjunto de datos, 5 métricas derivadas, 1 idioma y hasta 5 millones de filas por conjunto de datos.
- 1 Agente No Estructurado incluye: hasta 3 archivos PDF/Doc con hasta 250 páginas por documento.

Si se requieren servicios de asesoría adicionales, Strategy ofrecerá opciones fuera del Soporte

en la Nube, como contrataciones de Servicios Profesionales.

