



## ADDENDUM – MICROSTRATEGY AI PRODUCT TERMS

### 부속계약- 마이크로스트레티지 AI 제품 조건

The terms of this Addendum supplement and amend the existing agreement between you and us governing the MCE Service (“Existing Agreement”) and, as supplemented and amended by this Addendum, the “Agreement”) and apply to the provision of the MicroStrategy AI Product (“AI Product”). To the extent there is any conflict between this Addendum and the Existing Agreement, this Addendum will prevail.

본 부속계약의 조건은 MCE 서비스를 규율하는 귀사와 당사 간의 기존 계약(“기존 계약”) 및 본 부속계약에 의해 보충 및 수정된 계약을 포함하여, “본건 계약”)을 보충 및 수정하며, 마이크로스트레티지 AI 제품(“AI 제품”)의 제공에 적용됩니다. 본 부속계약과 기존 계약이 상충하는 경우, 본 부속계약이 우선합니다.

<p><b>1. <u>Access Grant.</u></b> You may grant your Named Users access to our AI Product as an add-on to the MCE Service in accordance with the access grant provision in the Existing Agreement and in accordance with applicable law.</p> <p><b>2. <u>Consumption of Questions and Auto-Replenishment.</u></b> For each AI Product quantity you license, you may consume up to twenty thousand (20,000) Questions (as defined in the MCE Service Guide) for a period of up to twelve (12) months beginning on the order Effective Date and, in the case of a replenishment, from the beginning of the replenishment effective date (each period, a “<u>Use Period</u>”). Unconsumed Questions are automatically forfeited at the earlier of (a) the end of the Use Period, or (b) termination or expiry of the MCE Service term, and do not carry over to any subsequent Use Periods. Upon the earlier of the expiration of the Use Period or the full consumption of 20,000 Questions, we will automatically replenish your right to consume an additional 20,000 Questions for each licensed AI Product quantity for a subsequent Use Period, each at the then current list price for such Product, unless you provide written notice to us that you desire not to auto-replenish (a) at least ninety (90) days before the expiration of the then current Use Period, or (b) before 18,000 Questions have been consumed, whichever occurs first. Our AI Product is otherwise non-cancelable by you, and non-refundable.</p> <p><b>3. <u>Operating Environment.</u></b> Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, we may provide our AI Product to you from an environment that is different from the operating environment specified on your MCE Service order.</p> <p><b>4. <u>Use of Our AI Product.</u></b> Subject to the terms and conditions of the Agreement, it is your choice how to use our AI Product and it is your responsibility to determine whether your use of our AI Product is consistent with your own internal standards and the laws applicable to you, and you are solely responsible for such use. It is your responsibility to determine whether and which users within your organization should be given notice that you</p>	<p><b>1. <u>액세스 허용.</u></b> 귀사는 기존 계약의 액세스 허용 규정 및 관련 법률에 따라 MCE 서비스에 추가하여 귀사의 지정 사용자들에게 당사 AI 제품에 대한 액세스를 허용할 수 있습니다.</p> <p><b>2. <u>문제의 소비 및 자동 보충.</u></b> 귀사가 라이선스하는 각 AI 제품 분량에 대하여 귀사는 주문서의 효력발생일로부터 최대 12 개월 동안, 보충의 경우 보충의 효력발생일로부터 최대 12 개월 동안(각 기간을 “<u>사용기간</u>”이라 함) 최대 20,000 개의 문제(MCE 서비스 가이드에 정의됨)를 소비할 수 있습니다. 소비되지 않은 문제는 (a) 사용기간의 종료 또는 (b) MCE 서비스 기간의 종료 또는 만료 중 먼저 도래하는 시점에 자동 포기되며, 추후 사용기간으로 이월되지 않습니다. 귀하가 (a) 당시 사용기간의 만료일로부터 최소 90 일 전 또는 (b) 18,000 개의 문제가 소비되기 전 중 먼저 도래하는 시점에 귀사가 자동 보충을 원하지 않는다는 서면 통지를 당사에 제공하지 않는 한, 사용기간의 만료 또는 20,000 개의 질문이 전부 소비되는 시점 중 먼저 도래하는 시점에, 당사는 추후 사용기간 동안 각 라이선스된 AI 제품 분량에 대하여 해당 제품의 당시 정가로 20,000 개의 질문을 추가로 소비할 수 있는 권리를 자동적으로 보충합니다. 당사 AI 제품은 귀사가 달리 취소할 수 없으며 환불이 불가합니다.</p> <p><b>3. <u>운영환경.</u></b> 본건 계약의 여하한 반대 규정에도 불구하고, 당사는 귀사의 MCE 서비스 주문서에 명시된 운영환경과 다른 환경에서 귀사에 당사 AI 제품을 제공할 수 있습니다.</p> <p><b>4. <u>당사 AI 제품 사용.</u></b> 본건 계약의 조건을 전제로 당사 AI 제품을 사용하는 방법은 귀사가 선택하는 것이며, 귀사의 당사 AI 제품 사용이 귀사의 내부 기준 및 귀사에 적용되는 법률에 부합하는지 여부를 판단할 책임은 귀사에 있고, 귀사는 그러한 사용에 대한 전적인 책임을 부담합니다. 귀사의 조직 내 사용자들에게 귀사가 당사 AI 제품 사용을</p>
--	--

are enabling use of our AI Product. You should implement meaningful human oversight regarding your use of our AI Product, and you agree not to rely solely upon our AI Product for any decisions that may have consequential impact on an individual, including but not limited to legal standing, financial position, life or job opportunities, human rights, and the potential for physical or psychological harm.

**5. Indemnification.** Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, our obligation to defend and indemnify you against third-party claims related to the operation or use of our AI Product will be limited solely to any indemnification provided to us by the applicable third party or parties whose generative AI service(s) are integrated into our AI Product.

**6. Limitation of Liability.** NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THE AGREEMENT, THE CUMULATIVE AGGREGATE LIABILITY OF US AND ALL OF OUR AFFILIATES AND LICENSORS TO YOU AND ALL OF YOUR AFFILIATES RELATED TO OUR AI PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU TO US FOR OUR AI PRODUCT IN THE TWELVE (12) MONTHS PRIOR TO THE FIRST CLAIM MADE BY YOU.

**7. Suspension.** We may suspend or discontinue your access to or use of our AI Product if our access to the third-party generative AI services integrated as part of our AI Product is suspended or discontinued by such third party.

**8. Additional Restrictions.** You may not use our AI Product for any conduct or with any content that could reasonably be considered offensive or give rise to liability, including but not limited to using, describing, featuring, or promoting: exploitation and abuse involving the sexual victimization or grooming of children; interactions with individuals under the age of consent in any way that could result in exploitation or manipulation; non-consensual intimacy; sexual solicitation or human trafficking; suicide or self-injury; graphic violence or gore; terrorism or violent extremism; violent threats, incitement, and glorification of violence, hate speech and discrimination, bullying and harassment; intentionally deceptive or likely to adversely affect the public interest; or infer sensitive information about people without their explicit consent and our approval. Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, you may not perform any penetration testing on our AI Product. You will not and will not assist or encourage anyone to use our AI Product: (a) to try to gain unauthorized access to or disrupt any data or account; (b) to store or transmit spam; or (c) in any situation where failure of our AI

활성화한다는 내용의 통지를 제공할지 여부와 어떠한 사용자들에게 그러한 통지를 제공할지 결정하는 것은 귀사의 책임에 해당됩니다. 귀사는 당사 AI 제품 사용과 관련하여 인간에 의한 유의미한 감독을 수행하여야 하며, 어느 개인에 대하여 법적 지위, 재정적 지위, 생명 또는 채용 기회, 인권 및 신체적 또는 정신적 피해 가능성을 포함하되 이에 한정되지 않는 결과적인 영향을 미칠 수 있는 결정에 관하여 당사 AI 제품에만 의존하지 않기로 동의합니다.

**5. 배상책임.** 본건 계약의 여하한 반대 규정에도 불구하고, 당사 AI 제품 운영 또는 사용과 관련된 제 3 자의 청구로부터 귀사를 방어하고 면책할 당사의 의무는 당사 AI 제품에 생성적 AI 서비스(들)이 통합된 관련 제 3 자 또는 제 3 자들이 당사에 가지는 배상책임으로 제한됩니다.

**6. 책임의 제한.** 본건 계약의 여하한 반대 규정에도 불구하고, 당사 와 당사의 계열회사들과 사용권설정자들이 귀사와 귀사의 계열회사들에 대하여 당사 AI 제품과 관련하여 지닌 누적 총 책임은 귀사가 제기하는 첫 번째 청구 전 12 개월 동안 귀사가 당사 AI 제품에 대하여 당사에 지급한 요금의 금액을 초과하지 않습니다.

**7. 중단.** 당사는 당사 AI 제품의 일부로 통합된 제 3 자의 생성적 AI 서비스들에 대한 당사의 액세스가 해당 제 3 자에 의해 중단 또는 중지되는 경우 당사 AI 제품에 대한 귀사의 액세스 또는 사용을 중단하거나 중지할 수 있습니다.

**8. 추가 제한사항.** 귀사는 다음을 사용하거나, 묘사하거나, 소개하거나 조장하는 것을 포함하되 이에 한정되지 아니하고, 합리적으로 불쾌하다고 간주되거나 책임을 발생시킬 수 있는 행위를 목적으로 또는 그러한 내용으로 당사 AI 제품을 사용할 수 없습니다. 아동의 성적 피해 또는 그루밍이 관련된 착취 및 학대; 착취 또는 조종으로 이어질 수 있는 방식을 불문한 미성년자와의 상호작용; 합의되지 않은 친밀감; 성적 유도 또는 인신매매; 자살 또는 자해; 노골적 폭력 또는 선혈; 테러리즘 또는 폭력적 극단주의; 폭력적 위협, 선동 및 폭력 미화, 혐오 발언 및 차별, 따돌림 및 괴롭힘; 고의적으로 기만적이거나 공익에 부정적인 영향을 미칠 가능성이 있는 행위; 또는 명시적인 동의 및 당사의 승인 없이 사람들에게 대한 민감한 정보를 추론하는 행위. 본건 계약의 여하한 반대 규정에도 불구하고, 귀사는 당사 AI 제품에 대한 침투 검사를 실시할 수 없습니다. 귀사는 다음의 경우 당사 AI 제품을 사용하거나 여하한 자가 사용하도록 지원하거나 장려하지 않습니다. (a)

<p>Product could lead to death or serious bodily injury, or severe physical or environmental damage. You may not use our AI Product to create your own chatbots.</p>	<p>데이터 또는 계정에 무단으로 액세스하거나 이를 교란하기 위한 목적으로; (b) 스팸을 저장하거나 전송하기 위한 목적으로; 또는 (c) 당사 AI 제품의 오류로 인해 사망 또는 중대한 신체적 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해가 발생할 수 있는 상황에서. 귀사는 당사 AI 제품을 이용하여 귀사의 챗봇을 생성할 수 없습니다.</p>
--	---