



ARTIGO TÉCNICO

Governança em primeiro lugar: a chave para IA+BI expansível e confiável em FSI

Como o Strategy Mosaic estabelece governança, flexibilidade e confiança em escala



Sumário

Resumo executivo	3
Introdução	4
Da fragmentação à inteligência empresarial: por que priorizar a governança	4
Problema nº 1: respostas imprecisas e incoerentes	5
A confiança começa pela estabilidade	5
Como o Mosaic resolve a imprecisão	5
Problema nº 2: segurança e conformidade	7
Expandindo a IA sem sacrificar o controle	7
Como o Mosaic resolve problemas de conformidade	8
Problema nº 3: portabilidade e dependência de fornecedores	9
Com cada vez mais nuvens e ferramentas disponíveis, a flexibilidade é vantagem estratégica	9
Como o Mosaic resolve a dependência de fornecedores	9
Problema nº 4: arbitragem de custos	11
O custo é a barreira — a meta é o valor	11
Como o Mosaic permite a arbitragem de custos	12
Problema nº 5: complexidade ambiental	13
Ferramentas federadas com lógica desconectada trazem mais risco	13
Como o Mosaic resolve a complexidade ambiental	13
Conclusão	15
Uma solução unificada para a empresa de IA+BI.	15

Resumo executivo

Por que a IA+BI empresarial precisa de um núcleo de governança

À medida que as análises baseadas em IA passam de projetos piloto para a adoção em toda a empresa, as organizações enfrentam cinco desafios persistentes: respostas incoerentes, riscos de segurança e conformidade, dependência de fornecedores, custos crescentes e complexidade crescente. Esses desafios não são obstáculos técnicos isolados, são sintomas de um problema de governança mais amplo, especialmente grave em setores de alto risco, como serviços financeiros.

A Pesquisa Global de IA+BI de 2025 revela que muitas organizações de FSI adotaram análises avançadas e 54% declaram ter governança corporativa implementada, mas apenas 20% permitem acesso aos dados a partir de linguagem natural, sugerindo uma falta de confiança na organização dos dados.

Sem uma camada semântica coerente, as definições variam, a confiança diminui e fica difícil expandir as iniciativas de IA.

Resolver isso requer uma camada semântica universal: uma base que priorize a governança, independente de qualquer ferramenta, nuvem ou banco de dados.

Ela desvincula a governança das ferramentas, plataformas e fontes de dados, garantindo lógica coerente e acesso seguro em todas as camadas da pilha de análises moderna.

Este artigo técnico apresenta uma abordagem com foco em governança lugar para IA+BI baseada no Strategy Mosaic, uma camada semântica universal para análises empresariais.

O Strategy Mosaic é uma camada semântica universal independente de suas ferramentas de BI, bancos de dados e nuvens. Ele fornece a estabilidade e a confiança necessárias para a IA empresarial, com redução de alucinações e habilitação da arbitragem de custos.

O Strategy Mosaic transforma ambientes complexos e federados em sistemas coesos e confiáveis, atendendo não apenas painéis de BI, mas também agentes de IA, aplicativos voltados para o cliente e casos de uso futuros que ainda estão por vir.

Este artigo técnico explora os cinco principais desafios que impedem o desenvolvimento de IA+BI e como o Strategy Mosaic os resolve com uma base centralizada com foco em governança.

Introdução

Da fragmentação à inteligência empresarial: por que priorizar a governança

A análise baseada em IA está passando de pilotos isolados para adoção em toda a empresa, especialmente em setores altamente regulamentados, como serviços financeiros, onde insights confiáveis não podem ser opcionais. As organizações não querem mais ferramentas isoladas; elas querem uma IA que ofereça valor comercial real a todos os departamentos e equipes. Mas escalar IA+BI é mais que um desafio técnico. Fundamentalmente, é um desafio de governança.

De acordo com [a pesquisa global de 2025](#), as empresas de FSI estão à frente:

- **66%** das organizações de FSI usam análises avançadas (em comparação com 59% em todos os setores).
- **54%** padronizaram dados em todos os departamentos (52% o fizeram em todos os setores).

A maior diferença entre FSI e outras verticais está na adoção da governança corporativa, incluindo camadas semânticas. Apenas 46% das empresas em todos os setores estão usando uma camada semântica em toda a organização, mas em FSI esse número chega a **54%**.

Curiosamente, as empresas de FSI estão atrasadas no uso de linguagem natural para permitir que pessoal não técnico interaja com os dados: **17%** em FSI contra 20% em todos os setores.

Isso significa que, apesar de ter governança de dados, a maioria das organizações ainda não tem a infraestrutura confiável para expandir a IA de forma segura, coerente e protegida. Sem uma camada compartilhada e totalmente confiável de definições de negócios, controles de acesso e lógica reutilizável, a IA fica limitada a redutos departamentais e usuários especialistas.

Saurabh Abhyankar, diretor de produtos da Strategy, distingue três tipos de inteligência empresarial:

- **Tipo 1:** insights departamentais fornecidos por ferramentas específicas, como Excel ou Tableau. São valiosos, mas isolados e fragmentados.
- **Tipo 2:** inteligência empresarial construída em camadas governadas, semânticas e conectadas que unificam a lógica e o acesso entre ferramentas, nuvens e equipes.
- **Tipo 3:** inteligência autônoma, onde a IA, além de aprimorar decisões, analisa dados proativamente, revela insights e atua dentro do contexto empresarial.

A passagem do Tipo 1 para o Tipo 2 está bem encaminhada, especialmente em setores como bancos e seguros, que exigem uniformidade e conformidade em todos os níveis. Mas o salto para o Tipo 3, a IA autônoma, contextualizada e incorporada, requer acima de tudo governança escalável.

Esse nível de controle deve ser independente de qualquer ferramenta, banco de dados ou nuvem para garantir a flexibilidade e a consistência necessárias para uma verdadeira IA empresarial. É aqui que entra uma camada semântica universal, fornecendo uma base confiável e flexível para expandir a IA+BI.

Isso é o que o Strategy Mosaic oferece. Desvinculando a governança da infraestrutura subjacente, o Mosaic fornece a estabilidade e a confiança necessárias para a IA empresarial.

Problema nº 1: respostas imprecisas e incoerentes

A confiança começa pela estabilidade, mas a maioria das organizações ainda não chegou lá

Em nossa pesquisa global de 2025, a dificuldade técnica mais citada é a falta de precisão ou uniformidade nas respostas, as chamadas alucinações, relatadas por **49%** das empresas de serviços financeiros e seguros (acima da média de 43% de todas as organizações globalmente).

O motivo dessas incoerências é a camada semântica insuficiente ou de baixo desempenho — falha crítica em setores como o financeiro, onde a precisão afeta diretamente a conformidade e a confiança do cliente.

Isso desacelera a tomada de decisões, erode a confiança e atrasa a garantia de qualidade antes que os resultados possam ser aplicados. Como disse um dos entrevistados da pesquisa:

“A maioria das coisas precisa passar por verificação de qualidade, o que ainda custa tempo, porque uma QA que retorne ao modelo de IA de forma automatizada ainda é um desafio.”

Como o Mosaic resolve a imprecisão

O Strategy Mosaic é uma camada semântica universal que define a lógica de negócios uma vez e a aplica coerentemente em ferramentas, nuvens e equipes.

O Strategy Mosaic resolve esse problema com uma camada semântica universal que centraliza as informações num lugar só para toda a lógica de negócios.

Quando uma equipe usa uma ferramenta de BI, um agente de IA ou um aplicativo personalizado, todos eles consultam as mesmas definições de métricas como receita, estoque e produtos. A lógica não reside nessas ferramentas, e sim na camada semântica central do Mosaic. Assim, cada métrica é sempre calculada da mesma maneira, independentemente do usuário, ferramenta ou consulta.



Saurabh Abhyankar

iretor de produto da Strategy

“ O Mosaic fornece um único conjunto de modelos com definições de negócios claramente definidas, como receita e produto, por exemplo. Não importa se o acesso é pelo Tableau, Excel ou uma ferramenta de IA com SQL: o Mosaic calcula da mesma maneira e fornece a mesma resposta em todas as plataformas.”

Estabelecendo uma fonte central para todas as definições de negócios, o Mosaic:

- **Reduz o risco de respostas inventadas**, alimentando os modelos com um modelo semântico governado e confiável, e não com dados brutos e não gerenciados.
- **Elimina respostas contraditórias** que causam confusão e falta de confiança.
- **Reduz a necessidade de controle de qualidade manual** porque a lógica já está certificada e coerente.

Essa abordagem se torna mais rápida e confiável graças ao **estúdio de modelagem com tecnologia de IA do Strategy Mosaic**. O Mosaic cuida do trabalho inicial e demorado de construção do modelo semântico.

O que costumava levar dias de trabalho manual agora pode ser feito em minutos, permitindo que um especialista humano se concentre no ajuste fino e na validação. Essa automação:

- **Reduz erros humanos**: com menos trabalho manual, há menos risco de erros que geram incoerências nos dados.
- **Acelera o estabelecimento de confiança**: o que costumava levar dias já pode ser feito em minutos, permitindo que as equipes implementem um modelo coerente e confiável mais rápido do que nunca.

O resultado é uma pilha analítica coesa, onde cada consulta é construída sobre uma **base de confiança, coerência e precisão**.



Saurabh Abhyankar

Diretor de produto da Strategy

“ O que costumava levar 10 horas agora pode ser feito em 30 a 60 minutos. No final do processo, você tem um modelo semântico completo. O humano pode então chegar para revisar, ajustar e finalizar.

O resultado: **menos erros humanos, menos retrabalho e mais confiança** em toda a sua pilha de análises.

Problema nº 2: segurança e conformidade

Expandindo a IA sem sacrificar o controle

No ambiente regulatório atual, segurança e conformidade não são opcionais; são fundamentais. Em isso é ainda mais primordial em Serviços Financeiros e Seguros, onde 80% das empresas pesquisadas apontam a **conformidade como uma das principais questões** (significativamente acima dos 52% em todos os setores).

As organizações apontam preocupações com privacidade de dados, enviesamento dos modelos e mudanças nas estruturas regulatórias como os principais obstáculos à adoção.

Ao mesmo tempo, a maioria ainda não construiu a estrutura interna para garantir que os sistemas de IA acessem apenas o que estão autorizados a ver.

Com a crescente pressão para ampliar o acesso à IA para usuários não técnicos, as empresas enfrentam um dilema fundamental: **como capacitar equipes e ferramentas de IA sem colocar dados confidenciais em risco?**

Mesmo com camadas semânticas e estruturas de governança centralizadas, a conformidade vai além. Ela inclui como as decisões de IA são tomadas, explicadas e auditadas. As instituições do serviços financeiros precisam de sistemas que possam:



Garantir **procedência e integridade dos dados**



Separar **a lógica de negócios** da infraestrutura de backend



Alinhar-se a **legislações regionais sobre IA**



Oferecer **supervisão humana**, especialmente em aplicativos que atendam cidadãos

O risco de não conformidade não é apenas de reputação: ele pode paralisar orçamentos, provocar problemas jurídicos ou restringir completamente o acesso a sistemas de dados confidenciais.

Como o Mosaic resolve problemas de conformidade

O Strategy Mosaic é uma camada semântica universal feita para governar o acesso e a lógica de dados independentemente de ferramentas, bancos de dados ou nuvens.

O Mosaic permite que as organizações apliquem políticas coerentes de segurança e conformidade, sem precisar duplicar regras entre plataformas.

O Mosaic desvincula a governança e a segurança das ferramentas subjacentes, fornecendo:

- **Segurança em nível de linha** que define o acesso por região, departamento ou linha de produto.
- **Segurança em nível de coluna** que restringe campos confidenciais, como salário ou identificadores pessoais.
- **Segurança em nível de recurso** que controla o que os usuários podem fazer com os dados, seja explorar, exportar, incorporar ou fazer consultas com IA.

Saurabh Abhyankar

Diretor de produto da Strategy

“Um usuário pode ter permissão para visualizar apenas dados de uma região específica, enquanto outro pode visualizar segmentos diferentes. O Mosaic permite que você defina filtros de segurança muito sofisticados em todos os níveis.”

Quando aplicado a ferramentas de IA, esse modelo de governança é ainda mais impactante.

Saurabh Abhyankar

Diretor de produto da Strategy

“Você pode expor dados a ferramentas de IA de forma rigorosamente controlada, garantindo que a IA veja apenas os dados com os quais está autorizada a trabalhar. Dessa forma, suas iniciativas de IA mantêm a conformidade, segurança, e alinhamento com as regras de negócios desde o primeiro dia.”

Essa governança não é sobreposta, e sim incorporada à base semântica. O Mosaic elimina a necessidade de duplicar políticas entre sistemas. A segurança acompanha a lógica, por design.

Com o Mosaic, a governança deixa de ser uma restrição e passa a ser facilitadora, permitindo que as organizações expandam a IA com confiança, mesmo em ambientes altamente regulados.

Problema nº 3: portabilidade e dependência de fornecedores

Com cada vez mais nuvens e ferramentas disponíveis, a flexibilidade é vantagem estratégica

Os ambientes de análise empresarial atuais são muito diversos. De acordo com a Pesquisa global de 2025, as organizações normalmente usam:

- **3 plataformas de análise** (Power BI, Tableau, Strategy One, Excel, Looker)
- **2 provedores de nuvem** (Azure, AWS, Google Cloud)
- Uma variedade de **plataformas de dados estruturados e não estruturados**

Muitos fornecedores de IA+BI ainda assumem um modelo de pilha fechada, aprisionando a lógica de negócios em uma ferramenta específica ou em um único banco de dados. Isso se torna um risco quando as prioridades precisam ser constantemente adaptadas, o que é comum em serviços financeiros, sempre sujeitos a fusões, cisões e obrigações regulatórias.



PeggySue Werthessen

VP de produto da Strategy

“Você precisa ser capaz de reagir, aproveitar novas tecnologias e responder rapidamente a eventos como fusões e aquisições. É aqui que nossa independência entra em ação. Não estamos presos a nenhuma pilha específica. Nossa missão é ajudar você a usar qualquer tecnologia para gerenciar custos e riscos em todo o seu patrimônio de dados.”

Como o Mosaic resolve a dependência fornecedores

O Strategy Mosaic é uma camada semântica universal independente de suas ferramentas de BI, data warehouses e plataformas de nuvem.

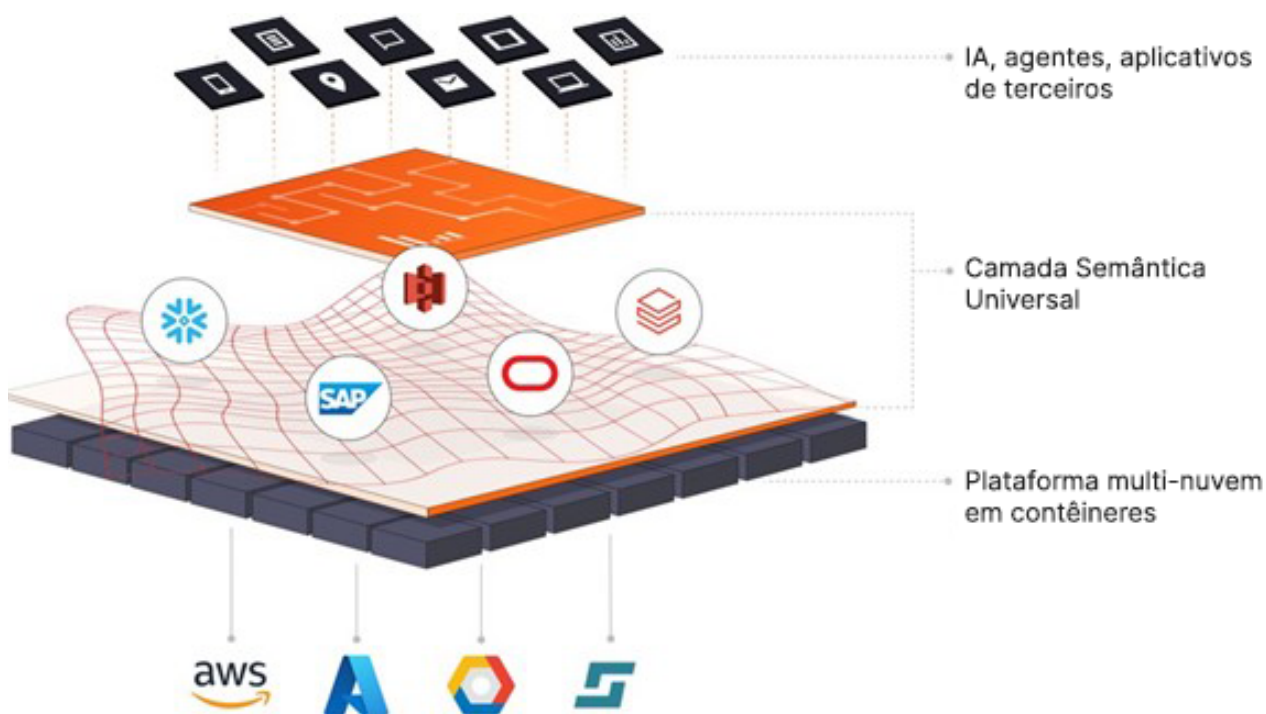
Ao desvincular a governança e a lógica de negócios da pilha de qualquer fornecedor, o Mosaic permite que as organizações mantenham a flexibilidade sem comprometer a coerência.

Essa separação é essencial para evitar a dependência de fornecedores. Quando definições semânticas são incorporadas a um banco de dados ou ferramenta, a migração entre plataformas se torna complexa e cara.

Saurabh Abhyankar

Diretor de produto da Strategy

“Se sua camada semântica estiver incorporada ao banco de dados, você fica preso. É preciso transferir os dados, reconstruir a camada e só depois atualizar tudo que está acima dela. É uma tarefa gigantesca.”



O Mosaic previne essa situação, pois é verdadeiramente aberto. Ele permite que você:

- **Mantenha seus dados em qualquer armazém:** seja no Snowflake, Databricks, BigQuery ou Hadoop.
- **Consulte a partir de qualquer ferramenta:** use Power BI, Tableau, Excel ou APIs personalizadas.
- **Opere em qualquer das principais nuvens:** troque de provedores conforme sua estratégia de infraestrutura mudar.

Saurabh Abhyankar

Diretor de produto da

“O Mosaic não é aberto somente em duas direções, ele tem três aspectos essenciais de abertura: nuvem, fontes de dados e consumo. É por isso que é tão flexível e interoperável.”

Com essa arquitetura, a diversidade de fornecedores deixa de ser limitação e passa a ser uma vantagem. Com o Mosaic, você pode:

- Selecionar a melhor ferramenta para cada equipe ou caso de uso.
- Migrar de uma plataforma a outra sem duplicar a lógica.
- Preparar sua infraestrutura para o futuro conforme os cenários tecnológicos evoluem.

Em um mundo que exige velocidade e adaptabilidade, **o Mosaic traz liberdade para sua organização adaptar-se sem retrabalho, risco ou interrupção.**

Problema nº 4: arbitragem de custos

O custo é a barreira — a meta é o valor

A análise baseada em IA costuma ser apresentada como eficiente e transformadora, mas para bancos e seguradoras, a pressão para comprovar ROI torna o controle de custos inegociável.

Em nossa pesquisa global de 2025, 37% das empresas de serviços financeiros, bancos e seguradoras dizem que o custo de escalar do piloto para a produção sem ROI claro atrapalha o progresso.

Contas de computação inesperadas, modelagem duplicada e modelos de preços rígidos continuam a minar o caso de negócios para IA+BI.

“Nossa equipe financeira tem pavor de revisar as contas mensais da nuvem. Acontecem muitas surpresas caras.”
— Entrevistado

Não é de surpreender que economia de custos, aumento de produtividade e maior eficiência operacional tenham sido os três principais resultados esperados entre empresas de serviços financeiros, bancos e seguradoras.

Resultados previstos

Principais resultados esperados da análise baseada



Redução de custos

54%



Produtividade dos funcionários

51%



Eficiência operacional

51%

Como o Mosaic permite a arbitragem de custos

O Strategy Mosaic é uma camada semântica universal que ajuda as organizações a otimizarem seus ambientes de análise separando de forma inteligente a lógica da infraestrutura.

Isso permite que as equipes transfiram cargas de trabalho, reduzam a redundância e contenham custos de computação sem sacrificar o desempenho ou o controle.

O verdadeiro custo de dimensionar IA+BI não se refere apenas às licenças de software: trata-se do tempo desperdiçado na reconstrução da lógica, na movimentação de dados e no consumo excessivo de computação. O Mosaic resolve esses fatores com a arbitragem de custos.

Saurabh Abhyankar

Diretor de produto da Strategy

“Uma das coisas que o Mosaic foi especificamente projetado para fazer é ajudar a arbitrar custos.”

O Mosaic reduz o custo total de propriedade porque:

- **Flexibiliza a adoção de nuvens e bancos de dados:** as equipes podem transferir cargas de trabalho para as plataformas mais econômicas conforme a necessidade.
- **Evita duplicação:** o Mosaic se conecta aos seus dados onde quer que eles estejam, eliminando gastos com ETL (extração, transformação e carregamento) ou consolidação de dados.
- **Usa cache inteligente:** o mecanismo na memória do Mosaic faz caches de consultas frequentes, reduzindo acessos repetidos a data warehouses caros e diminuindo a sobrecarga de computação.
- **Oferece preços previsíveis:** com uma licença por número de usuários, seus gastos são previsíveis, sem as surpresas da precificação por computação.

Saurabh Abhyankar

Diretor de produto da Strategy

“Cobramos por usuário, não por volume de consultas ou computação. Então, se você tiver muitas consultas caras chegando ao seu data warehouse, basta armazená-las em cache no Mosaic. Quando estão em cache, elas são executadas no nosso mecanismo, não no banco de dados.”

Hoje, a previsibilidade dos custos é tão importante quanto a capacidade, e **o Mosaic oferece controle sobre como, onde e a que custo a IA+BI é executada**, sem sacrificar a governança ou a escala.

Problema nº 5: complexidade ambiental

Ferramentas federadas com lógica desconectada trazem mais risco

Hoje em dia, as empresas usam diversas nuvens, ferramentas e equipes. E essa complexidade está crescendo.

A integração e a complexidade dos sistemas são um grande desafio para cerca de 51% das empresas de FSI no mundo todo. Elas relatam dificuldades no alinhamento de ferramentas baseadas em IA com sistemas existentes e ambientes de dados isolados em todas as linhas de negócios.

Conforme as organizações crescem, a complexidade introduz fragilidade: modelos duplicados, métricas conflitantes, painéis redundantes e regras de acesso incompatíveis.

Peggy Sue Werthessen

VP de produto da Strategy

“O verdadeiro problema não é ter várias ferramentas de BI. O que acontece é que há duplicação de esforços e informações conflitantes entre essas ferramentas.”

Como o Mosaic resolve a complexidade ambiental

O Strategy Mosaic é uma camada semântica universal que ordena ambientes complexos de análise empresarial.

Em vez de impor um controle rígido, o Mosaic cria uma estrutura de governança compartilhada que conecta ferramentas, nuvens e equipes, sem sacrificar a flexibilidade.

Hoje, a maioria das organizações opera em modelos federados com uma seleção diversificada de ferramentas e plataformas de dados. A complexidade é inevitável. O verdadeiro risco não está na diversidade de sistemas. O problema é a incoerência das lógicas, duplicação de modelos e desconexão da governança entre eles.

Peggy Sue Werthessen

VP de produto da Strategy

“Em vez de recomeçar a cada mudança da pilha tecnológica, o Mosaic permite reconfigurar seus modelos, como blocos ao redor de novas estruturas ou ferramentas.”

O Mosaic resolve esse risco funcionando como tecido de dados — uma camada única onde definições de negócios, regras de acesso e lógica de modelagem são criadas só uma vez e aplicadas em todos os lugares.

O Mosaic garante que:

- Todas as ferramentas e usuários invoquem as **mesmas definições**.
- O acesso aos dados e a lógica sejam aplicados **com uniformidade**.
- As alterações se propaguem **de forma segura e previsível** pela pilha.

Isso garante a uniformidade dos dados em qualquer ponto de uso, seja um painel, um agente de IA ou um aplicativo personalizado.

PeggySue Werthessen

VP de produto da Strategy

“Hoje, seus pontos de uso podem estar somente em três ou quatro ferramentas de BI. Mas, no futuro, podem ser ferramentas de BI, agentes de IA e aplicativos para os clientes. É preciso garantir que eles estejam coordenados.”

O Mosaic não elimina, ele orquestra a complexidade. Ele permite que todas as equipes, ferramentas ou departamentos gerem inovações dentro de seus limites, garantindo o alinhamento em um ambiente de análises distribuído.



Com a evolução do seu ecossistema de dados, o Mosaic se adapta, como o tecido conjuntivo que **mantém a inteligência confiável, explicável e reutilizável em escala**.

Conclusão

Uma solução unificada para a empresa de IA+BI

As análises baseadas em IA estão chegando a um ponto de virada. As organizações agora estão investindo pesadamente em IA+BI, mas enfrentam problemas persistentes que limitam seu valor: respostas incoerentes, riscos de segurança e conformidade, dependência de fornecedores, custos crescentes e complexidade ambiental.

Esses problemas persistentes não são questões separadas. Eles compartilham uma causa raiz comum: **a ausência de governança em escala.**

A resposta é uma **camada semântica universal**, uma camada única onde definições de negócios, regras de acesso e lógica de modelagem são criadas uma vez e aplicadas em todos os lugares. Essa arquitetura é independente de qualquer ferramenta, banco de dados ou nuvem, criando um caminho único para a verdadeira coerência, segurança e flexibilidade em toda a empresa.

O Strategy Mosaic oferece:

- **Confiança e precisão:** reduz o risco de alucinações, criando uma única fonte de dados governada para a IA.
- **Controle de custos:** permite arbitragem de custos e distribuição de carga de trabalho entre diferentes plataformas.
- **Flexibilidade:** elimina a dependência de um fornecedor, permitindo que você escolha a melhor ferramenta para o trabalho.

O salto para uma IA escalável e confiável exige uma abordagem que priorize a governança. O Mosaic fornece essa base, permitindo que você inove com confiança, controle custos e elimine a complexidade, ajudando os líderes de FSI a modernizar as análises sem comprometer a conformidade ou o controle.

Com uma solução unificada, você pode finalmente transformar seus dados em vantagem competitiva. É hora de transformar seus dados em um ativo poderoso e governado. Veja como o Strategy Mosaic ajuda a aproveitar todo o potencial da IA+BI.

strategy.software.com/mosaic

