



ARTIGO TÉCNICO

# Governança em primeiro lugar: a chave para IA+BI expansível e confiável em FSI

Como o Strategy Mosaic estabelece governança, flexibilidade e confiança em escala



# Sumário

Resumo executivo	3
<b>Introdução</b>	4
Da fragmentação à inteligência empresarial: por que priorizar a governança	4
<b>Problema nº 1: respostas imprecisas e incoerentes</b>	5
A confiança começa pela estabilidade	5
Como o Mosaic resolve a imprecisão	5
<b>Problema nº 2: segurança e conformidade</b>	7
Expandindo a IA sem sacrificar o controle	7
Como o Mosaic resolve problemas de conformidade	8
<b>Problema nº 3: portabilidade e dependência de fornecedores</b>	9
Com cada vez mais nuvens e ferramentas disponíveis, a flexibilidade é vantagem estratégica	9
Como o Mosaic resolve a dependência de fornecedores	9
<b>Problema nº 4: arbitragem de custos</b>	11
O custo é a barreira — a meta é o valor	11
Como o Mosaic permite a arbitragem de custos	12
<b>Problema nº 5: complexidade ambiental</b>	13
Ferramentas federadas com lógica desconectada trazem mais risco	13
Como o Mosaic resolve a complexidade ambiental	13
<b>Conclusão</b>	15
Uma solução unificada para a empresa de IA+BI.	15

## Resumo executivo

### Por que a IA+BI empresarial precisa de um núcleo de governança

À medida que as análises baseadas em IA passam de projetos piloto para a adoção em toda a empresa, as organizações enfrentam cinco desafios persistentes: respostas incoerentes, riscos de segurança e conformidade, dependência de fornecedores, custos crescentes e complexidade crescente. Esses desafios não são obstáculos técnicos isolados, são sintomas de um problema de governança mais amplo, especialmente grave em setores de alto risco, como serviços financeiros.

A [Pesquisa Global de IA+BI de 2025](#) revela que muitas organizações de FSI adotaram análises avançadas e 54% declaram ter governança corporativa implementada, mas apenas 20% permitem acesso aos dados a partir de linguagem natural, sugerindo uma falta de confiança na organização dos dados.

**Sem uma camada semântica coerente, as definições variam, a confiança diminui e fica difícil expandir as iniciativas de IA.**

Resolver isso requer uma camada semântica universal: uma base que priorize a governança, independente de qualquer ferramenta, nuvem ou banco de dados.

Ela desvincula a governança das ferramentas, plataformas e fontes de dados, garantindo lógica coerente e acesso seguro em todas as camadas da pilha de análises moderna.

Este artigo técnico apresenta uma abordagem com foco em governança lugar para IA+BI baseada no Strategy Mosaic, uma camada semântica universal para análises empresariais.

**O Strategy Mosaic é uma camada semântica universal independente de suas ferramentas de BI, bancos de dados e nuvens. Ele fornece a estabilidade e a confiança necessárias para a IA empresarial, com redução de alucinações e habilitação da arbitragem de custos.**

O Strategy Mosaic transforma ambientes complexos e federados em sistemas coesos e confiáveis, atendendo não apenas painéis de BI, mas também agentes de IA, aplicativos voltados para o cliente e casos de uso futuros que ainda estão por vir.

Este artigo técnico explora os cinco principais desafios que impedem o desenvolvimento de IA+BI e como o Strategy Mosaic os resolve com uma base centralizada com foco em governança.

## Introdução

### Da fragmentação à inteligência empresarial: por que priorizar a governança

A análise baseada em IA está passando de pilotos isolados para adoção em toda a empresa, especialmente em setores altamente regulamentados, como serviços financeiros, onde insights confiáveis não podem ser opcionais. As organizações não querem mais ferramentas isoladas; elas querem uma IA que ofereça valor comercial real a todos os departamentos e equipes. Mas escalar IA+BI é mais que um desafio técnico. Fundamentalmente, é um desafio de governança.

De acordo com [a pesquisa global de 2025](#), as empresas de FSI estão à frente:

- **66%** das organizações de FSI usam análises avançadas (em comparação com 59% em todos os setores).
- **54%** padronizaram dados em todos os departamentos (52% o fizeram em todos os setores).

A maior diferença entre FSI e outras verticais está na adoção da governança corporativa, incluindo camadas semânticas. Apenas 46% das empresas em todos os setores estão usando uma camada semântica em toda a organização, mas em FSI esse número chega a **54%**.

Curiosamente, as empresas de FSI estão atrasadas no uso de linguagem natural para permitir que pessoal não técnico interaja com os dados: **17%** em FSI contra 20% em todos os setores.

Isso significa que, apesar de ter governança de dados, a maioria das organizações ainda não tem a infraestrutura confiável para expandir a IA de forma segura, coerente e protegida. Sem uma camada compartilhada e totalmente confiável de definições de negócios, controles de acesso e lógica reutilizável, a IA fica limitada a redutos departamentais e usuários especialistas.

Saurabh Abhyankar, diretor de produtos da Strategy, distingue três tipos de inteligência empresarial:

- **Tipo 1:** insights departamentais fornecidos por ferramentas específicas, como Excel ou Tableau. São valiosos, mas isolados e fragmentados.
- **Tipo 2:** inteligência empresarial construída em camadas governadas, semânticas e conectadas que unificam a lógica e o acesso entre ferramentas, nuvens e equipes.
- **Tipo 3:** inteligência autônoma, onde a IA, além de aprimorar decisões, analisa dados proativamente, revela insights e atua dentro do contexto empresarial.

A passagem do Tipo 1 para o Tipo 2 está bem encaminhada, especialmente em setores como bancos e seguros, que exigem uniformidade e conformidade em todos os níveis. Mas o salto para o Tipo 3, a IA autônoma, contextualizada e incorporada, requer acima de tudo governança escalável.

Esse nível de controle deve ser independente de qualquer ferramenta, banco de dados ou nuvem para garantir a flexibilidade e a consistência necessárias para uma verdadeira IA empresarial. É aqui que entra uma camada semântica universal, fornecendo uma base confiável e flexível para expandir a IA+BI.

Isso é o que o Strategy Mosaic oferece. Desvinculando a governança da infraestrutura subjacente, o Mosaic fornece a estabilidade e a confiança necessárias para a IA empresarial.

## Problema nº 1: respostas imprecisas e incoerentes

A confiança começa pela estabilidade, mas a maioria das organizações ainda não chegou lá

Em nossa pesquisa global de 2025, a dificuldade técnica mais citada é a falta de precisão ou uniformidade nas respostas, as chamadas alucinações, relatadas por **49%** das empresas de serviços financeiros e seguros (acima da média de 43% de todas as organizações globalmente).

O motivo dessas incoerências é a camada semântica insuficiente ou de baixo desempenho — falha crítica em setores como o financeiro, onde a precisão afeta diretamente a conformidade e a confiança do cliente.

Isso desacelera a tomada de decisões, erode a confiança e atrasa a garantia de qualidade antes que os resultados possam ser aplicados. Como disse um dos entrevistados da pesquisa:

“A maioria das coisas precisa passar por verificação de qualidade, o que ainda custa tempo, porque uma QA que retorne ao modelo de IA de forma automatizada ainda é um desafio.”

## Como o Mosaic resolve a imprecisão

**O Strategy Mosaic é uma camada semântica universal que define a lógica de negócios uma vez e a aplica coerentemente em ferramentas, nuvens e equipes.**

O Strategy Mosaic resolve esse problema com uma camada semântica universal que centraliza as informações num lugar só para toda a lógica de negócios.

Quando uma equipe usa uma ferramenta de BI, um agente de IA ou um aplicativo personalizado, todos eles consultam as mesmas definições de métricas como receita, estoque e produtos. A lógica não reside nessas ferramentas, e sim na camada semântica central do Mosaic. Assim, cada métrica é sempre calculada da mesma maneira, independentemente do usuário, ferramenta ou consulta.



**Saurabh Abhyankar**

diretor de produto da Strategy

“O Mosaic fornece um único conjunto de modelos com definições de negócios claramente definidas, como receita e produto, por exemplo. Não importa se o acesso é pelo Tableau, Excel ou uma ferramenta de IA com SQL: o Mosaic calcula da mesma maneira e fornece a mesma resposta em todas as plataformas.”

Estabelecendo uma fonte central para todas as definições de negócios, o Mosaic:

- **Reduz o risco de respostas inventadas**, alimentando os modelos com um modelo semântico governado e confiável, e não com dados brutos e não gerenciados.
- **Elimina respostas contraditórias** que causam confusão e falta de confiança.
- **Reduz a necessidade de controle de qualidade manual** porque a lógica já está certificada e coerente.

Essa abordagem se torna mais rápida e confiável graças ao **estúdio de modelagem com tecnologia de IA do Strategy Mosaic**. O Mosaic cuida do trabalho inicial e demorado de construção do modelo semântico.

O que costumava levar dias de trabalho manual agora pode ser feito em minutos, permitindo que um especialista humano se concentre no ajuste fino e na validação. Essa automação:

- **Reduc erros humanos**: com menos trabalho manual, há menos risco de erros que geram incoerências nos dados.
- **Acelera o estabelecimento de confiança**: o que costumava levar dias já pode ser feito em minutos, permitindo que as equipes implementem um modelo coerente e confiável mais rápido do que nunca.

O resultado é uma pilha analítica coesa, onde cada consulta é construída sobre uma **base de confiança, coerência e precisão**.

### Saurabh Abhyankar

Diretor de produto da Strategy

*“O que costumava levar 10 horas agora pode ser feito em 30 a 60 minutos. No final do processo, você tem um modelo semântico completo. O humano pode então chegar para revisar, ajustar e finalizar.”*

O resultado: **menos erros humanos, menos retrabalho e mais confiança** em toda a sua pilha de análises.

## Problema nº 2: segurança e conformidade

### Expandindo a IA sem sacrificar o controle

No ambiente regulatório atual, segurança e conformidade não são opcionais; são fundamentais. Em isso é ainda mais primordial em Serviços Financeiros e Seguros, onde 80% das empresas pesquisadas apontam a **conformidade como uma das principais questões** (significativamente acima dos 52% em todos os setores).

As organizações apontam preocupações com privacidade de dados, enviesamento dos modelos e mudanças nas estruturas regulatórias como os principais obstáculos à adoção.

Ao mesmo tempo, a maioria ainda não construiu a estrutura interna para garantir que os sistemas de IA acessem apenas o que estão autorizados a ver.

Com a crescente pressão para ampliar o acesso à IA para usuários não técnicos, as empresas enfrentam um dilema fundamental: **como capacitar equipes e ferramentas de IA sem colocar dados confidenciais em risco?**

Mesmo com camadas semânticas e estruturas de governança centralizadas, a conformidade vai além. Ela inclui como as decisões de IA são tomadas, explicadas e auditadas. As instituições do serviços financeiros precisam de sistemas que possam:



Garantir **procedência e integridade dos dados**



Separar **a lógica de negócios** da infraestrutura de backend



Alinhar-se a **legislações regionais sobre IA**



Oferecer **supervisão humana**, especialmente em aplicativos que atendam cidadãos

O risco de não conformidade não é apenas de reputação: ele pode paralisar orçamentos, provocar problemas jurídicos ou restringir completamente o acesso a sistemas de dados confidenciais.

## Como o Mosaic resolve problemas de conformidade

**O Strategy Mosaic é uma camada semântica universal feita para governar o acesso e a lógica de dados independentemente de ferramentas, bancos de dados ou nuvens.**

O Mosaic permite que as organizações apliquem políticas coerentes de segurança e conformidade, sem precisar duplicar regras entre plataformas.

O Mosaic desvincula a governança e a segurança das ferramentas subjacentes, fornecendo:

- **Segurança em nível de linha** que define o acesso por região, departamento ou linha de produto.
- **Segurança em nível de coluna** que restringe campos confidenciais, como salário ou identificadores pessoais.
- **Segurança em nível de recurso** que controla o que os usuários podem fazer com os dados, seja explorar, exportar, incorporar ou fazer consultas com IA.

### Saurabh Abhyankar

Diretor de produto da Strategy

*“Um usuário pode ter permissão para visualizar apenas dados de uma região específica, enquanto outro pode visualizar segmentos diferentes. O Mosaic permite que você defina filtros de segurança muito sofisticados em todos os níveis.”*

Quando aplicado a ferramentas de IA, esse modelo de governança é ainda mais impactante.

### Saurabh Abhyankar

Diretor de produto da Strategy

*“Você pode expor dados a ferramentas de IA de forma rigorosamente controlada, garantindo que a IA veja apenas os dados com os quais está autorizada a trabalhar. Dessa forma, suas iniciativas de IA mantêm a conformidade, segurança, e alinhamento com as regras de negócios desde o primeiro dia.”*

Essa governança não é sobreposta, e sim incorporada à base semântica. O Mosaic elimina a necessidade de duplicar políticas entre sistemas. A segurança acompanha a lógica, por design.

Com o Mosaic, a governança deixa de ser uma restrição e passa a ser facilitadora, permitindo que as organizações expandam a IA com confiança, mesmo em ambientes altamente regulados.

## Problema nº 3: portabilidade e dependência de fornecedores

Com cada vez mais nuvens e ferramentas disponíveis, a flexibilidade é vantagem estratégica

Os ambientes de análise empresarial atuais são muito diversos. De acordo com a Pesquisa global de 2025, as organizações normalmente usam:

- **3 plataformas de análise** (Power BI, Tableau, Strategy One, Excel, Looker)
- **2 provedores de nuvem** (Azure, AWS, Google Cloud)
- Uma variedade de **plataformas de dados estruturados e não estruturados**

Muitos fornecedores de IA+BI ainda assumem um modelo de pilha fechada, aprisionando a lógica de negócios em uma ferramenta específica ou em um único banco de dados. Isso se torna um risco quando as prioridades precisam ser constantemente adaptadas, o que é comum em serviços financeiros, sempre sujeitos a fusões, cisões e obrigações regulatórias.



**PeggySue Werthessen**

VP de produto da Strategy

**“**Você precisa ser capaz de reagir, aproveitar novas tecnologias e responder rapidamente a eventos como fusões e aquisições. É aqui que nossa independência entra em ação. Não estamos presos a nenhuma pilha específica. Nossa missão é ajudar você a usar qualquer tecnologia para gerenciar custos e riscos em todo o seu patrimônio de dados.”

## Como o Mosaic resolve a dependência fornecedores

**O Strategy Mosaic é uma camada semântica universal independente de suas ferramentas de BI, data warehouses e plataformas de nuvem.**

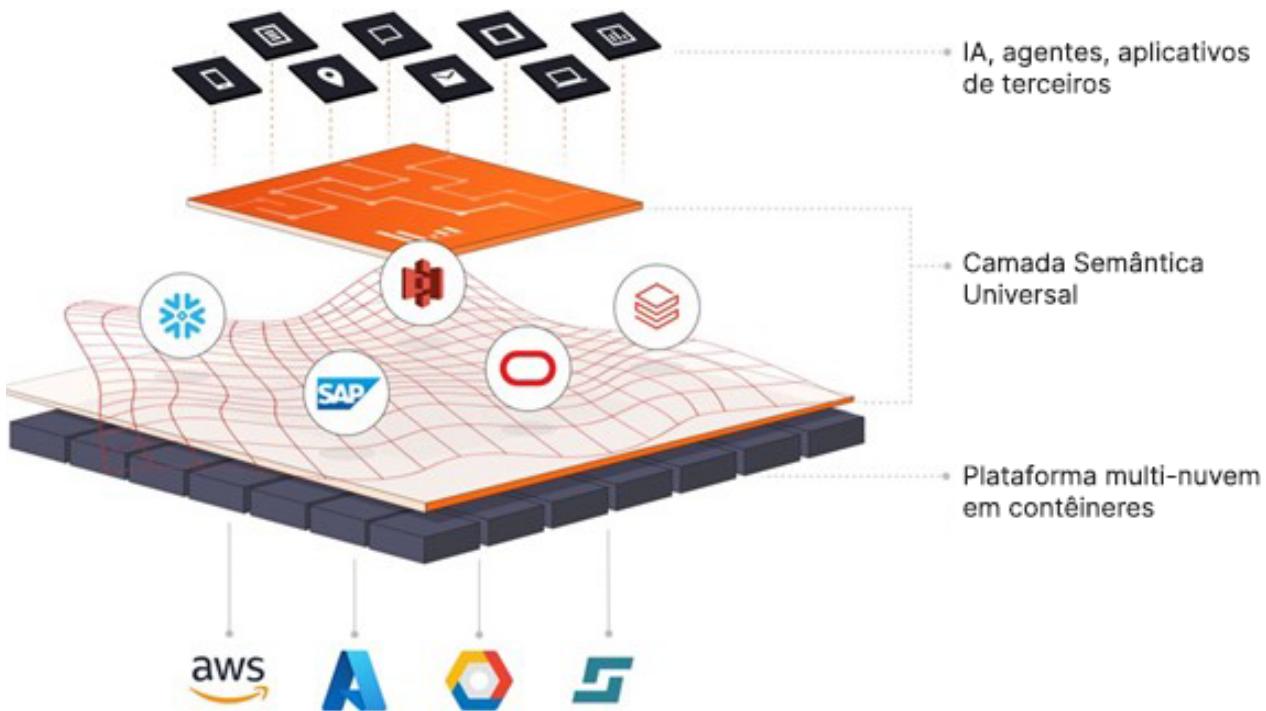
Ao desvincular a governança e a lógica de negócios da pilha de qualquer fornecedor, o Mosaic permite que as organizações mantenham a flexibilidade sem comprometer a coerência.

Essa separação é essencial para evitar a dependência de fornecedores. Quando definições semânticas são incorporadas a um banco de dados ou ferramenta, a migração entre plataformas se torna complexa e cara.

**Saurabh Abhyankar**

Diretor de produto da Strategy

**“**Se sua camada semântica estiver incorporada ao banco de dados, você fica preso. É preciso transferir os dados, reconstruir a camada e só depois atualizar tudo que está acima dela. É uma tarefa gigantesca.”



O Mosaic previne essa situação, pois é verdadeiramente aberto. Ele permite que você:

- **Mantenha seus dados em qualquer armazém:** seja no Snowflake, Databricks, BigQuery ou Hadoop.
- **Consulte a partir de qualquer ferramenta:** use Power BI, Tableau, Excel ou APIs personalizadas.
- **Opere em qualquer das principais nuvens:** troque de provedores conforme sua estratégia de infraestrutura mudar.

### Saurabh Abhyankar

Diretor de produto da

*“O Mosaic não é aberto somente em duas direções, ele tem três aspectos essenciais de abertura: nuvem, fontes de dados e consumo. É por isso que é tão flexível e interoperável.”*

Com essa arquitetura, a diversidade de fornecedores deixa de ser limitação e passa a ser uma vantagem. Com o Mosaic, você pode:

- Selecionar a melhor ferramenta para cada equipe ou caso de uso.
- Migrar de uma plataforma a outra sem duplicar a lógica.
- Preparar sua infraestrutura para o futuro conforme os cenários tecnológicos evoluem.

Em um mundo que exige velocidade e adaptabilidade, **o Mosaic traz liberdade para sua organização adaptar-se sem retrabalho, risco ou interrupção.**

## Problema nº 4: arbitragem de custos

### O custo é a barreira — a meta é o valor

A análise baseada em IA costuma ser apresentada como eficiente e transformadora, mas para bancos e seguradoras, a pressão para comprovar ROI torna o controle de custos inegociável.

Em nossa pesquisa global de 2025, 37% das empresas de serviços financeiros, bancos e seguradoras dizem que o custo de escalar do piloto para a produção sem ROI claro atrapalha o progresso.

Contas de computação inesperadas, modelagem duplicada e modelos de preços rígidos continuam a minar o caso de negócios para IA+BI.

"Nossa equipe financeira tem pavor de revisar as contas mensais da nuvem. Acontecem muitas surpresas caras."

— Entrevistado

Não é de surpreender que economia de custos, aumento de produtividade e maior eficiência operacional tenham sido os três principais resultados esperados entre empresas de serviços financeiros, bancos e seguradoras.

## Resultados previstos

Principais resultados esperados da análise baseada



Redução de custos

54%



Produtividade dos funcionários

51%



Eficiência operacional

51%

## Como o Mosaic permite a arbitragem de custos

**O Strategy Mosaic é uma camada semântica universal que ajuda as organizações a otimizarem seus ambientes de análise separando de forma inteligente a lógica da infraestrutura.**

Isso permite que as equipes transfiram cargas de trabalho, reduzam a redundância e contenham custos de computação sem sacrificar o desempenho ou o controle.

O verdadeiro custo de dimensionar IA+BI não se refere apenas às licenças de software: trata-se do tempo desperdiçado na reconstrução da lógica, na movimentação de dados e no consumo excessivo de computação. O Mosaic resolve esses fatores com a arbitragem de custos.

**Saurabh Abhyankar**

Diretor de produto da Strategy

*“Uma das coisas que o Mosaic foi especificamente projetado para fazer é ajudar a arbitrar custos.”*

O Mosaic reduz o custo total de propriedade porque:

- **Flexibiliza a adoção de nuvens e bancos de dados:** as equipes podem transferir cargas de trabalho para as plataformas mais econômicas conforme a necessidade.
- **Evita duplicação:** o Mosaic se conecta aos seus dados onde quer que eles estejam, eliminando gastos com ETL (extração, transformação e carregamento) ou consolidação de dados.
- **Usa cache inteligente:** o mecanismo na memória do Mosaic faz caches de consultas frequentes, reduzindo acessos repetidos a data warehouses caros e diminuindo a sobrecarga de computação.
- **Oferece preços previsíveis:** com uma licença por número de usuários, seus gastos são previsíveis, sem as surpresas da precificação por computação.

**Saurabh Abhyankar**

Diretor de produto da Strategy

*“Cobramos por usuário, não por volume de consultas ou computação. Então, se você tiver muitas consultas caras chegando ao seu data warehouse, basta armazená-las em cache no Mosaic. Quando estão em cache, elas são executadas no nosso mecanismo, não no banco de dados.”*

Hoje, a previsibilidade dos custos é tão importante quanto a capacidade, e **o Mosaic oferece controle sobre como, onde e a que custo a IA+BI é executada**, sem sacrificar a governança ou a escala.

## Problema nº 5: complexidade ambiental

### Ferramentas federadas com lógica desconectada trazem mais risco

Hoje em dia, as empresas usam diversas nuvens, ferramentas e equipes. E essa complexidade está crescendo.

A integração e a complexidade dos sistemas são um grande desafio para cerca de 51% das empresas de FSI no mundo todo. Elas relatam dificuldades no alinhamento de ferramentas baseadas em IA com sistemas existentes e ambientes de dados isolados em todas as linhas de negócios.

Conforme as organizações crescem, a complexidade introduz fragilidade: modelos duplicados, métricas conflitantes, painéis redundantes e regras de acesso incompatíveis.

#### Peggy Sue Werthessen

VP de produto da Strategy

*“O verdadeiro problema não é ter várias ferramentas de BI. O que acontece é que há duplicação de esforços e informações conflitantes entre essas ferramentas.”*

## Como o Mosaic resolve a complexidade ambiental

**O Strategy Mosaic é uma camada semântica universal que ordena ambientes complexos de análise empresarial.**

Em vez de impor um controle rígido, o Mosaic cria uma estrutura de governança compartilhada que conecta ferramentas, nuvens e equipes, sem sacrificar a flexibilidade.

Hoje, a maioria das organizações opera em modelos federados com uma seleção diversificada de ferramentas e plataformas de dados. A complexidade é inevitável. O verdadeiro risco não está na diversidade de sistemas. O problema é a incoerência das lógicas, duplicação de modelos e desconexão da governança entre eles.

#### Peggy Sue Werthessen

VP de produto da Strategy

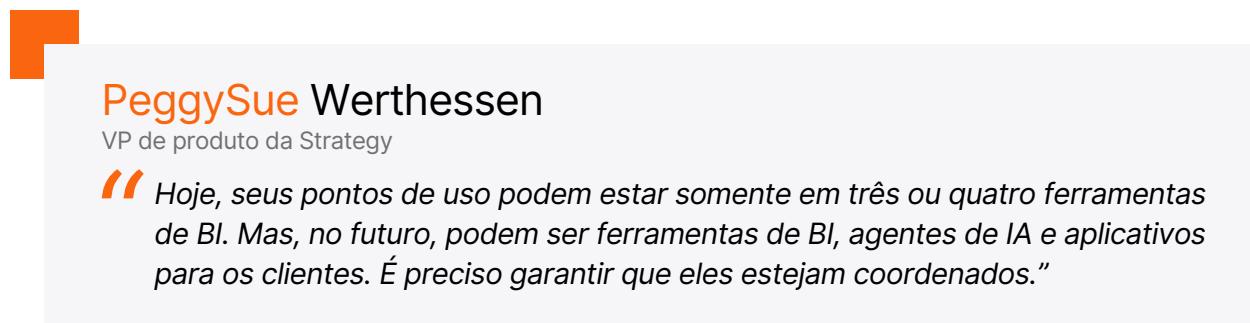
*“Em vez de recomeçar a cada mudança da pilha tecnológica, o Mosaic permite reconfigurar seus modelos, como blocos ao redor de novas estruturas ou ferramentas.”*

O Mosaic resolve esse risco funcionando como tecido de dados — uma camada única onde definições de negócios, regras de acesso e lógica de modelagem são criadas só uma vez e aplicadas em todos os lugares.

O Mosaic garante que:

- Todas as ferramentas e usuários invoquem as **mesmas definições**.
  - O acesso aos dados e a lógica sejam aplicados **com uniformidade**.
  - As alterações se propaguem **de forma segura e previsível** pela pilha.

Isso garante a uniformidade dos dados em qualquer ponto de uso, seja um painel, um agente de IA ou um aplicativo personalizado.



O Mosaic não elimina, ele orquestra a complexidade. Ele permite que todas as equipes, ferramentas ou departamentos gerem inovações dentro de seus limites, garantindo o alinhamento em um ambiente de análises distribuído.



Com a evolução do seu ecossistema de dados, o Mosaic se adapta, como o tecido conjuntivo que **mantém a inteligência confiável, explicável e reutilizável em escala**.

## Conclusão

### Uma solução unificada para a empresa de IA+BI

As análises baseadas em IA estão chegando a um ponto de virada. As organizações agora estão investindo pesadamente em IA+BI, mas enfrentam problemas persistentes que limitam seu valor: respostas incoerentes, riscos de segurança e conformidade, dependência de fornecedores, custos crescentes e complexidade ambiental.

Esses problemas persistentes não são questões separadas. Eles compartilham uma causa raiz comum: **a ausência de governança em escala**.

A resposta é uma **camada semântica universal**, uma camada única onde definições de negócios, regras de acesso e lógica de modelagem são criadas uma vez e aplicadas em todos os lugares. Essa arquitetura é independente de qualquer ferramenta, banco de dados ou nuvem, criando um caminho único para a verdadeira coerência, segurança e flexibilidade em toda a empresa.

#### O Strategy Mosaic oferece:

- **Confiança e precisão:** reduz o risco de alucinações, criando uma única fonte de dados governada para a IA.
- **Controle de custos:** permite arbitragem de custos e distribuição de carga de trabalho entre diferentes plataformas.
- **Flexibilidade:** elimina a dependência de um fornecedor, permitindo que você escolha a melhor ferramenta para o trabalho.

O salto para uma IA escalável e confiável exige uma abordagem que priorize a governança. O Mosaic fornece essa base, permitindo que você inove com confiança, controle custos e elimine a complexidade, ajudando os líderes de FSI a modernizar as análises sem comprometer a conformidade ou o controle.

Com uma solução unificada, você pode finalmente transformar seus dados em vantagem competitiva. É hora de transformar seus dados em um ativo poderoso e governado. Veja como o Strategy Mosaic ajuda a aproveitar todo o potencial da IA+BI.

[strategysoftware.com/mosaic](http://strategysoftware.com/mosaic)

