

## ADENDA – TERMOS E CONDIÇÕES APLICÁVEIS AO PRODUTO AI DA MICROSTRATEGY

Os termos e condições da presente Adenda complementam e modificam o acordo em vigor, celebrado entre você e nós, que regula o Serviço MCE (“Acordo em Vigor” bem como, nos termos complementados e modificados pela presente Adenda, o “Acordo”), sendo aplicáveis ao fornecimento do Produto AI da MicroStrategy (“Produto AI”). Caso surja qualquer conflito entre a presente Adenda e o Acordo em Vigor, a presente Adenda deverá prevalecer.

1. **Concessão de Acesso.** Você poderá conceder aos seus Usuários Nomeados acesso ao nosso Produto AI, como suplemento ao Serviço MCE, nos termos da disposição de concessão de acesso constante do Acordo em Vigor, bem como da legislação aplicável.

2. **Licença com Base em Consumo e Auto-Reabastecimento.** Salvo se a sua licença de Produto AI se basear em Usuários Nomeados, nos termos do “MicroStrategy AI User” SKU, para cada quantidade de Produto AI que você licenciar, você poderá consumir até vinte mil (20.000) Questões (tal como definido no Manual do Serviço MCE), por um período de até doze (12) meses a contar da Data Efetiva da ordem e, no caso de um reabastecimento, a contar do início da data efetiva do reabastecimento (cada período, um “Período de Utilização”). As Questões não consumidas consideram-se automaticamente perdidas, aquando do evento que ocorrer em primeiro lugar: (a) o final do Período de Utilização ou (b) a cessação ou caducidade do prazo do Serviço MCE, não podendo ser transferidas para qualquer Período de Utilização subsequente. Aquando do evento que ocorrer em primeiro lugar, seja ele a caducidade do Período de Utilização ou o consumo na totalidade das 20.000 Questões, nós procederemos à renovação automática do seu direito de consumir 20.000 Questões adicionais para cada quantidade de Produto AI licenciado, para um Período de Utilização subsequente, cada um deles, ao preço listado naquele mesmo momento, para tal Produto, salvo se você nos notificar por escrito que não pretende uma renovação automática (a) com a antecedência mínima de (90) dias, relativamente ao termo de caducidade do então em vigor Período de Utilização ou (b) previamente ao consumo de 18.000 Questões, aquele que ocorrer em primeiro lugar. Excetuando os casos aqui previstos, o nosso Produto AI não é suscetível de cancelamento por sua iniciativa e não é reembolsável.

3. **Ambiente Operacional.** Não obstante qualquer disposição em contrário no Acordo, nós podemos fornecer-lhe o nosso Produto AI, a partir de um ambiente diferente do ambiente operacional especificado na sua ordem de Serviço MCE.

4. **Utilização do Nosso Produto AI.** Com ressalva do disposto nos termos e condições do Acordo, você é livre de decidir como utilizar o nosso Produto AI, sendo responsabilidade sua determinar se a utilização que você faz do nosso Produto AI é consistente com os seus próprios padrões internos e a legislação em vigor que lhe for aplicável, sendo que você será o único e exclusivo responsável por tal utilização. É da sua responsabilidade determinar se e quais os utilizadores, dentro da sua organização, que deverão receber notificação informativa de que você se encontra a permitir a utilização do nosso Produto AI. Você deverá implementar uma fiscalização humana significativa, da utilização que fizer do nosso Produto AI e você acorda em não se basear apenas no nosso Produto AI para a tomada de quaisquer decisões que possam ter efeitos consequentes num determinado indivíduo, nomeadamente no que respeita à respetiva situação jurídica, posição financeira, vida ou oportunidades de trabalho, direitos humanos e potenciais danos físicos ou psicológicos.

5. **Indemnização.** Não obstante qualquer disposição em contrário no Acordo, a nossa obrigação de o defender e indemnizar, relativamente a quaisquer reclamações de terceiros, relacionadas com o funcionamento ou utilização do nosso Produto AI limitar-se-á apenas a toda e qualquer indemnização que nos seja fornecida pelo terceiro ou terceiros em apreço, cujo(s) serviço(s) AI generativo se encontre(m) integrado(s) no nosso Produto AI.

6. **Limitação de Responsabilidade.** COM RESSALVA DE QUALQUER DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO PREVISTA NO ACORDO, A RESPONSABILIDADE AGREGADA CUMULATIVA, NOSSA E DE TODAS AS NOSSAS AFILIADAS E LICENCIANTES, PARA CONSIGO E TODAS AS SUAS AFILIADAS, RELATIVAMENTE AO NOSSO PRODUTO AI, NÃO EXCEDERÁ O VALOR DOS MONTANTES PAGOS POR SI A NÓS, PELO NOSSO PRODUTO AI, NOS DOZE (12) MESES ANTERIORES À PRIMEIRA RECLAMAÇÃO FORMULADA POR SI.

7. **Suspensão.** Nós temos o direito de suspender ou descontinuar o seu acesso ou utilização do nosso Produto AI, caso o nosso acesso aos serviços generativos AI de um terceiro, integrados no nosso Produto AI, seja suspenso ou descontinuado por tal terceiro.

8. **Restrições Adicionais.** Você não poderá utilizar o nosso Produto AI no âmbito de qualquer comportamento ou com qualquer conteúdo, que possa ser considerado, em termos de razoabilidade, como ofensivo ou suscetível de dar origem a responsabilidade, nomeadamente utilizar, descrever, caracterizar ou promover: exploração e abuso, envolvendo a vitimização sexual ou aliciamento de crianças; interações com indivíduos menores, seja de que forma for, que possam dar origem a situações de exploração ou manipulação; situações de intimidade não consensual; situações de solicitação de caráter sexual ou tráfico humano; suicídio ou automutilação; violência gráfica ou derramamento de sangue; terrorismo ou violência extremista; ameaças violentas, incitamento e glorificação da violência, discursos de ódio e discriminação, *bullying* e assédio; ações intencionalmente enganadoras ou suscetíveis de afetar de forma negativa o interesse público; ou, ainda, inferir informações sensíveis sobre pessoas sem o respetivo consentimento expresso e a nossa aprovação. Não obstante qualquer disposição em contrário no Acordo, você não poderá executar qualquer teste de penetração no nosso Produto AI. Você não utilizará, e não dará assistência ou encorajará qualquer outra pessoa a utilizar, o nosso Produto AI: (a) por forma a tentar ganhar acesso não autorizado ou perturbar, quaisquer dados ou conta; (b) com vista a armazenar ou transmitir *spam*; ou (c) em qualquer situação em que uma falha no nosso Produto AI possa dar origem a morte ou danos físicos graves ou, ainda, danos severos físicos ou ambientais. Você não poderá utilizar o nosso Produto AI com vista a criar os seus próprios *chatbots*.