



Protocolo avançado de higienização do Airbnb

Um guia rápido do
processo em cinco
etapas



Limpeza é fundamental

Coloque a máscara e as luvas. É hora de se comprometer com a limpeza.

Com a orientação dos melhores especialistas em saúde e higiene, desenvolvemos um processo em cinco etapas para ajudar você a limpar e higienizar todas as partes do seu espaço.

Separe um tempo suficiente para a limpeza, cerca de 45 minutos para cada cômodo.

Como usar este guia

Este guia rápido é uma visão geral das cinco etapas para limpar e higienizar seu espaço. É uma ótima referência para ter no celular.

Se você estiver procurando instruções passo a passo para imprimir, seja para você ou para sua equipe de limpeza, [baixe o manual](#).

Os cinco passos

1. Preparação
2. Limpeza
3. Higienização
4. Verificação
5. Arrumação final

Etapa 1: Preparação para fazer uma limpeza mais segura



Etapa 1: Preparação

- ✓ Aguarde o tempo necessário antes de entrar na acomodação (confira as recomendações da sua região)
- ✓ Lave as mãos por pelo menos 20 segundos com água morna e sabão
- ✓ Antes de entrar, coloque máscara, avental, luvas e protetores de calçado (recomendado)
- ✓ Deixe o ar circular abrindo as janelas e ligando os ventiladores
- ✓ Reúna os equipamentos necessários, como aspiradores de pó, esfregões, etc.
- ✓ Reúna os materiais de limpeza listados, incluindo desinfetante aprovado por agências reguladoras



Segurança em primeiro lugar. Confira as instruções de uso dos seus produtos químicos.

Primeiro você limpa, depois higieniza



Limpeza é a remoção de germes e sujeira das superfícies. Por exemplo, limpar um balcão ou fogão usando uma esponja com sabão.



Higienização é usar produtos químicos para reduzir o número de germes e bactérias. Por exemplo, borrifar um desinfetante em superfícies tocadas com frequência, como maçanetas.

Etapa 2: Limpeza de poeira e detritos



Etapa 2: Limpeza

- ✓ Esvazie todas as lixeiras coloque sacos novos
- ✓ Lave todas as roupas de cama na temperatura mais alta recomendada
- ✓ Lave toda a louça e esvazie a lava-louças ou pia
- ✓ Tire o pó, varra ou passe o aspirador em todos os pisos
- ✓ Limpe todas as superfícies impermeáveis com água e sabão
- ✓ Siga as instruções do fabricante para limpar partes específicas de superfícies permeáveis



É difícil, mas tente não tocar seu rosto durante a limpeza.

Etapa 3: Higienização



Etapa 3: Higienização

- ✓ Depois que uma superfície estiver limpa, aplique um desinfetante aprovado
- ✓ Deixe o desinfetante fazer seu trabalho — deixe o produto agir pelo tempo especificado no rótulo do fabricante
- ✓ Deixe secar naturalmente
- ✓ Ao usar panos umedecidos, use um por superfície



O vinagre é forte, mas os germes são mais. Os desinfetantes naturais não são aprovados por agências reguladoras.

Etapa 4: Verificação

de superfícies
tocadas com
frequência



Etapa 4: Verificação

- ✓ Verifique duas vezes se as superfícies tocadas com frequência foram higienizadas (consulte a lista abaixo)
- ✓ Confira as orientações para cada cômodo
- ✓ Verifique se há problemas de manutenção, como lâmpadas que precisam ser substituídas
- ✓ Tome nota de produtos de limpeza ou desinfetantes que precisam ser reabastecidos

Etapa 5: Arrumação final do cômodo



Etapa 5: Arrumação final

- ✓ Lave as mãos e coloque luvas limpas antes de repor os suprimentos dos hóspedes, toalhas ou roupas de cama
- ✓ Feche a porta, desinfete a maçaneta e não volte a entrar no espaço depois de higienizar
- ✓ Elimine ou lave com segurança os materiais de limpeza e o equipamento de proteção
- ✓ Prepare um kit de limpeza para os hóspedes com itens como toalhas de papel, desinfetantes e sabonete extra para as mãos
- ✓ Imprima o resumo da limpeza e deixe disponível para os hóspedes
- ✓ Respire fundo e admire o seu trabalho

Os hóspedes nos disseram que gostariam de ter materiais de limpeza disponíveis durante a estadia. Considere deixar um kit de limpeza para os hóspedes com produtos confiáveis e informe isso em seu anúncio.

Você consegue.

Superfícies tocadas com frequência

- Maçanetas e puxadores
- Interruptores
- Controles remotos
- Mesas
- Ventiladores
- Abajures
- Peitoris e puxadores de janela
- Chaves e cofres
- Grades e corrimãos
- Lixeiras, inclusive para coleta seletiva
- Pias
- Eletrodomésticos
- Saleiros e pimenteiros
- Utensílios de cozinha
- Cadeiras
- Vasos sanitários
- Chuveiros e banheiras
- Cortinas e boxes de chuveiro
- Frascos de xampu, condicionador e sabonete para as mãos
- Secador de cabelo
- Seu guia de boas-vindas do Airbnb

Você consegue.

Faça um estoque destes materiais e produtos

- Limpador multiuso
- Desinfetante de uso geral
- Limpa-vidros
- Água sanitária
- Sabão líquido
- Removedor de manchas
- Detergente
- Limpador de tapetes e carpetes
- Limpador de piso
- Lustra-móveis
- Limpador de forno
- Desengordurante de forno
- Removedor de mofo (se necessário)

Este guia é um resumo do manual. Ele não é abrangente e não se destina ao uso sem a leitura completa do manual, que inclui informações adicionais importantes sobre higienização, o protocolo avançado de higienização do Airbnb e outras declarações da empresa. Consulte as orientações emitidas pelo seu governo local, caso estejam disponíveis. Este material não é fornecido com qualquer garantia, seja de abrangência, eficácia ou de outra coisa. Se você decidir seguir o protocolo, reconhece que talvez precise tomar medidas adicionais para se proteger e proteger suas equipes e seus hóspedes e que você ou seus hóspedes ainda podem entrar em contato e/ou contrair uma doença transmissível, incluindo a COVID-19, mesmo que você siga as etapas deste manual. O Airbnb não é responsável por quaisquer lesões ou doenças resultantes do cumprimento destas orientações.