

Consigli per inviare dei messaggi agli ospiti



1 Grazie per la prenotazione

Dopo che gli ospiti hanno prenotato il tuo alloggio su Airbnb, valuta l'idea di inviare loro una nota entro le 24 ore successive di modo che sappiano che li stai aspettando.

Esempio: Gentile [nome ospite],

grazie per la conferma della prenotazione. Sai già a che ora arriverai?

Se hai bisogno di indicazioni per raggiungere il mio alloggio o eventuali consigli su [city], non esitare a contattarmi. Farò il possibile per aiutarti. Grazie ancora e a presto.

[Nome Host]

2 Mi dispiace di non poter accogliere la tua richiesta

A volte gli ospiti avanzano delle richieste che non puoi soddisfare. Quando ti trovi a doverne rifiutare una, cerca di articolare la tua risposta in modo chiaro e rispettoso.

Ad esempio: Ciao [nome ospite],

sono davvero spiacente, ma non accettiamo cani nel nostro alloggio, per cui purtroppo potrebbe non essere la soluzione migliore per il tuo viaggio. Grazie e buona fortuna.

[Nome Host]

3 Come arrivare

Prima che gli ospiti arrivino, ti consigliamo di inviare loro le indicazioni esatte per raggiungere il tuo alloggio.

Ad esempio: Ciao [nome ospite],

non vediamo l'ora di ospitarti. Ecco le indicazioni per arrivare a casa nostra:

- Google Maps: [inserire link]

- Trasporto pubblico: [inserire indicazioni]

Prima di partire, inviaci gentilmente i dettagli del volo o le informazioni sul tuo viaggio, così sapremo quando arriverai. Buon viaggio!

[Nome Host]

4 Messaggio di benvenuto

Un paio di giorni prima dell'inizio della prenotazione, invia ai tuoi ospiti le informazioni generali per il check-in di cui avranno bisogno al loro arrivo.

Ad esempio: Gentile [nome ospite],

immagino che tu abbia già ricevuto le indicazioni per arrivare a casa nostra. Ecco altre informazioni utili per un soggiorno meraviglioso:

- Codice della porta: [codice di accesso]

- Password del wifi: [password]

- Manuale della casa: [link o istruzioni]

Non esitare a contattarmi nel caso avessi altre domande. Buon soggiorno!

[Nome Host]

5 Attività

Gli ospiti amano ricevere informazioni e consigli locali che non sono presenti nelle guide turistiche. Valuta l'idea di inviare loro i tuoi suggerimenti più preziosi o il link alla tua guida.

Ad esempio: Ciao [nome ospite],

se cerchi delle attività da fare, dei luoghi dove andare a mangiare e delle località da visitare durante il tuo soggiorno, ecco alcuni dei miei posti preferiti nella zona. Te li consiglio vivamente!

- Ristorante: [inserire luogo e breve descrizione]

- Shopping: [inserire luogo e breve descrizione]

- Attrazione turistica: [inserire luogo e breve descrizione]

[Nome Host]

6 Tutto bene?

Dopo la prima notte, alcuni host inviano un altro messaggio ai loro ospiti per assicurarsi che il soggiorno proceda senza intoppi.

Ad esempio: Buongiorno [nome ospite],

ti scrivo questo messaggio solo per assicurarmi che sei arrivato sano e salvo e che tutto procede per il meglio. Se hai bisogno di qualsiasi cosa, non esitare a contattami.

[Nome Host]

7 Il check-out

Può essere utile inviare agli ospiti una nota quando si staranno preparando a partire per ricordare loro eventuali informazioni sul check-out.

Ad esempio: Ciao [nome ospite],

spero tu abbia trascorso un soggiorno fantastico. Qui di seguito puoi trovare alcuni dettagli sul check-out.

Orario di check-out: [orario di check-out]

Per favore, lascia gli asciugamani o le lenzuola sporche nella vasca da bagno e ricordati di chiudere la porta a chiave. Grazie per aver scelto di soggiornare nel mio alloggio. Spero di ospitarti di nuovo quanto prima.

[Nome Host]

8 Grazie per essere un ospite straordinario

Al termine del soggiorno, sarebbe gentile far sapere ai tuoi ospiti che è andato tutto bene e che saresti felice di ospitarli di nuovo.

Ad esempio: Gentile [nome ospite],

grazie per aver scelto il mio alloggio in occasione del tuo viaggio a [city]. Spero sia stato un soggiorno a cinque stelle e ti auguro un buon ritorno. Una volta sistemato, mi farebbe piacere ricevere una tua recensione.

[Nome Host]