

Inicio > Política de Privacidad

Condiciones legales

Política de Privacidad

 **Para obtener una lista de las Políticas de Privacidad por jurisdicción, haz clic [aquí](#).**

Última actualización: 25 de enero de 2023

Airbnb se creó con el objetivo de crear vínculos entre las personas y lograr que el mundo sea un lugar más abierto e inclusivo. En otras palabras, un mundo en el que todos nos sintamos como en casa donde vayamos. Nuestra comunidad se basa en la confianza, y precisamente para que confíes en nosotros es fundamental que expliquemos de manera totalmente transparente la forma en que utilizamos tus datos y cómo protegemos tu derecho a la intimidad.

Esta Política de Privacidad describe cómo Airbnb, Inc. y sus empresas asociadas («**nosotros**», «**nuestro(s), nuestra(s), nos**» o «**Airbnb**») tratan tus datos personales en relación con el uso que haces de la Plataforma Airbnb. En función de tu lugar de residencia y de tu actividad en la Plataforma Airbnb, es posible que se también te rijan por las páginas adicionales sobre privacidad que aparecen a continuación. Para obtener más información, entra en los enlaces y consulta los detalles adicionales sobre cómo tratamos los datos personales en regiones y servicios concretos.

INFORMACIÓN ADICIONAL IMPORTANTE

Fuera de Estados Unidos. Si resides fuera de Estados Unidos, por ejemplo, en el Espacio Económico Europeo («**EEE**»), visita nuestra página «**Fuera de Estados Unidos**» para obtener información sobre i) los responsables del tratamiento de tus datos personales; ii) la base jurídica, incluidos los intereses legítimos, para recoger y tratar tus datos personales; iii) las garantías en las que confiamos para transferir datos personales fuera del EEE; iv) tus derechos, y v) la información de contacto de los responsables del tratamiento y del Delegado de Protección de Datos.

- Si resides en el EEE o Suiza, Airbnb Payments Luxembourg SA, con domicilio social en 4 rue Henri Schnadt, L-2350 Luxemburgo, es el responsable del tratamiento de tus datos personales en relación con los Servicios de Pago.
- Airbnb Payments UK Limited, 100 New Bridge Street, Londres, EC4V 6JA, Reino Unido, es el responsable del tratamiento de tus datos personales. Si resides en a) Australia, para todos los Servicios de Pago, excepto aquellos relacionados con la reserva de cualquier Servicio de Anfitrión; b) China, para los Servicios de Pago relacionados con: i) la reserva o el ofrecimiento de un Servicio de Anfitrión ubicado fuera de tu país de residencia, o ii) la reserva de un Servicio de Anfitrión ubicado en tu país de residencia, cuando el Anfitrión resida fuera de tu país de residencia); c) Brasil, para los Servicios de Pago relacionados con: i) la reserva de un Servicio de Anfitrión ubicado fuera de Brasil, cuando el Anfitrión resida fuera de Brasil y el pago se realice en moneda extranjera, o ii) el ofrecimiento de un Servicio de Anfitrión ubicado fuera de Brasil, cuando el Huésped que reserve el servicio resida fuera de Brasil y pague en moneda extranjera*; d) la India, para los Servicios de Pago relacionados con i) la reserva o el ofrecimiento de un Servicio de Anfitrión ubicado fuera de la India, o ii) el ofrecimiento de un Servicio de Anfitrión en la India a un Huésped que resida fuera de la India, o e) Japón y todos los demás países, a excepción del EEE, Suiza y Estados Unidos, para los Servicios de Pago relativos a todas las actividades.
- Si resides en Australia, el Reino Unido, el EEE, Suiza, India, Brasil* o en cualquier otro país que no sea Estados Unidos, excepto China y Japón, Airbnb Ireland UC, 8 Hanover Quay, Dublin 2, Irlanda, es el responsable del tratamiento de tus datos personales en relación con todas las actividades que no sean Servicios de Pago.
- Si resides en China, Airbnb Ireland UC es el responsable del tratamiento de tus datos personales en relación con la reserva o el ofrecimiento de cualquier Servicio de Anfitrión que se preste fuera de China.
- Si resides en Japón, Airbnb Ireland UC es el responsable del tratamiento de tus datos personales en relación con la reserva o el ofrecimiento de un Servicio de Anfitrión fuera de Japón, y Airbnb Global Services Limited es el responsable del tratamiento de todas las demás actividades, excepto los Servicios de Pago.
- * Si resides en Brasil, Airbnb Plataforma Digital Ltda es el responsable del tratamiento de tus datos personales en relación con todas las actividades, incluidos los Servicios de Pago, a partir del 1 de abril de 2022.
- Si quieres ponerte en contacto con el Delegado de Protección de Datos de Airbnb Ireland o el Delegado de Protección de datos de Airbnb Plataforma Digital Ltda en Brasil, haz clic [aquí](#).

China. Si resides en la República Popular China, que, a los efectos de la presente Política de Privacidad, no incluye Hong Kong, Macao ni Taiwán (en lo sucesivo, «China»), visita nuestra página «[China](#)» para obtener más información sobre Airbnb Internet (Beijing) Co. Ltd. (安彼迎网络 (北京) 有限公司) («Airbnb China») y cómo se manejan tus datos en relación con las actividades dentro de China, así como para informarte sobre tus derechos.

Clientes empresariales y Airbnb for Work. Cuando utilices nuestros servicios para empresas o hayas vinculado tu cuenta con un cliente de Airbnb for Work, accede a la página

«[Clientes empresariales y Airbnb for Work](#)» para consultar la información específica sobre privacidad que se te aplica.

1. DEFINICIONES

Los términos sin definir que figuran en la presente Política de Privacidad tendrán el significado que se les atribuye en nuestros [Términos de Servicio](#) («**Términos**»).

2. DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS

2.1 Datos necesarios para utilizar la Plataforma Airbnb.

Cuando utilizas la Plataforma Airbnb, recogemos tus datos personales. De no hacerlo, quizás no podríamos prestarte todos los servicios solicitados. Entre los datos que recogemos, se incluyen los siguientes:

- **Información de contacto, de tu cuenta y de tu perfil.** Por ejemplo, tu nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y foto de perfil, que dependerán de las funciones que utilices.
- **Información sobre verificación de la identidad y datos de pago.** Por ejemplo, imágenes de tu documento de identificación oficial (si lo permite la legislación aplicable), el número de tu documento de identificación u otra información de **verificación**, un selfi cuando verifiquemos tu documento de identificación, o datos sobre tu cuenta bancaria o cuenta de pago. Si no eres usuario de Airbnb, es posible que recibamos datos de pago relacionados contigo, por ejemplo, cuando un usuario de Airbnb facilite los datos de tu tarjeta de pago para completar una reserva. Si nos facilitas una copia de tu documento de identificación, podemos escanear, usar y almacenar los datos que contenga para verificar tu identidad y con fines de seguridad.

2.2 Información que proporcionas voluntariamente.

Cuando lo desees, podrás proporcionarnos datos personales adicionales, y dicha información podrá incluir:

- **Información adicional de tu perfil.** Por ejemplo, tu género, en qué idioma prefieres comunicarte, tu ciudad y tu descripción personal. Tal y como se indica en la configuración de tu cuenta, algunos de estos datos forman parte de tu perfil público y cualquier persona podrá verlos.
- **Información sobre otras personas.** Por ejemplo, un instrumento de pago que pertenezca a otra persona o los datos de las personas incluidas en tu viaje. Al

proporcionarnos datos personales sobre otras personas, certificas que tienes permiso para facilitar esa información a Airbnb para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad y que has compartido la Política de Privacidad de Airbnb con dichas personas.

- **Otra información.** Por ejemplo, al rellenar un formulario, añadir información a tu cuenta, responder a encuestas, publicar en foros de la comunidad, participar en promociones, comunicarte con el equipo de Atención al Cliente de Airbnb y otros Miembros, importar o introducir manualmente información de tu agenda de contactos, proporcionar tu dirección o geolocalización, o contarnos tu experiencia. También podrá incluir información sobre tu salud si estimas oportuno facilitarnos dichos datos.

2.3 Información que se recoge automáticamente al utilizar la Plataforma Airbnb y nuestros Servicios de Pago.

Recogemos automáticamente datos personales y de otra índole cuando usas la Plataforma Airbnb y los Servicios de Pago, y dicha información podrá incluir:

- **Datos de ubicación geográfica.** Por ejemplo, una ubicación precisa o aproximada que se determine a partir de tu dirección IP, del GPS de tu teléfono móvil u otro dispositivo, o de otra información que compartas con nosotros, en función de la configuración de tu dispositivo. También podremos recoger esta información cuando no estés utilizando la aplicación si habilitas esta posibilidad en la configuración o los permisos del dispositivo.
- **Datos de uso.** Por ejemplo, las páginas o demás contenido que visites, las búsquedas de Anuncios que realices, las reservas que hayas hecho, los servicios adicionales que hayas añadido y otras acciones que lleves a cabo en la Plataforma Airbnb.
- **Registros de datos de sesión e información sobre tu dispositivo.** Por ejemplo, información sobre cómo has utilizado la Plataforma Airbnb (incluidas las veces en que hayas hecho clic en enlaces a aplicaciones de terceros), dirección IP, fechas y horas de acceso, información sobre hardware y software, información sobre dispositivos, información sobre eventos de los dispositivos, identificadores únicos, datos de fallos y de las páginas que hayas consultado o con las que hayas interactuado antes o después de usar la Plataforma Airbnb. Podremos recoger esta información aunque no hayas creado una cuenta de Airbnb o no hayas iniciado sesión.
- **Cookies y tecnologías similares descritas en nuestra [Política de Cookies](#).**

- **Información sobre operaciones de pago.** Por ejemplo, el instrumento de pago utilizado, la fecha y hora de la operación, el importe, la fecha de vencimiento del instrumento de pago y el código postal de facturación, la dirección de correo electrónico de PayPal, el IBAN, tu dirección y otros detalles relacionados con la operación.

2.4 Datos personales que recogemos de terceros.

Recogemos datos personales de otras fuentes, como:

- **Servicios de terceros.** Cuando vincules o conectes la Plataforma Airbnb con un servicio de un tercero (por ejemplo, Google, Facebook o WeChat), o si inicias sesión en Airbnb a través de un tercero, estarás indicando a dicho servicio que nos envíe la información de cuyo control disponga o que hayas autorizado a través de la configuración de privacidad en ese servicio, como tu registro, tu lista de amigos y la información de tu perfil.
- **Información sobre antecedentes.** En el caso de Miembros en Estados Unidos, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, podremos obtener, por ejemplo, informes de antecedentes penales, registros de delincuentes sexuales y otra información sobre ti y tus antecedentes. En el caso de Anfitriones en la India, podremos comprobar sus antecedentes penales en la medida en que lo permita la legislación aplicable. En el caso de Miembros fuera de Estados Unidos, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, y con tu consentimiento previo cuando sea necesario, podremos obtener tu historial de antecedentes policiales, penales o de tu inclusión en registros de delincuentes sexuales. También cabe la posibilidad de que utilicemos datos, como tu nombre completo o tu fecha de nacimiento, para obtener tales informes.
- **Invitaciones de productos para empresas y gestión de cuentas.** Las entidades que utilizan nuestros productos para empresas podrán enviar datos personales para facilitar la gestión de cuentas, así como invitaciones para utilizar productos para empresas.
- **Invitaciones y acompañantes de viaje.** Si te invitan a la Plataforma Airbnb, por ejemplo, porque otra persona te incluye en un viaje que ha reservado, quien te haya invitado puede enviarnos datos personales sobre ti, como tu dirección de correo electrónico u otra información de contacto.
- **Seguro de viaje para viajeros.** Si presentas una reclamación en virtud de nuestra póliza de seguro de viaje, recibiremos información relativa a tu reclamación para tramitarla, gestionarla o evaluarla conforme a lo dispuesto en la presente Política de Privacidad.

- **Otras fuentes.** En la medida en que lo permita la legislación aplicable, podremos recibir información adicional sobre ti, como **invitaciones**, datos demográficos o información para ayudar a detectar fraudes y problemas de seguridad de terceros proveedores de servicios o colaboradores, y combinarla con la información de que dispongamos sobre ti. Por ejemplo, a los efectos de nuestras labores de prevención de prácticas fraudulentas, investigación de seguridad y evaluación de riesgos, podremos recibir el resultado de las comprobaciones de antecedentes penales o advertencias sobre fraude de parte de proveedores de servicios de verificación de la identidad. También podremos recibir de nuestros colaboradores información acerca de ti y de tus actividades dentro y fuera de la Plataforma Airbnb, o acerca de las experiencias y las interacciones que hayas tenido. Es posible que recibamos datos relativos a la salud, incluidos, entre otros, aquellos relativos a enfermedades contagiosas.

3. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS

 Si resides fuera de Estados Unidos, haz clic [aquí](#) para conocer la normativa en que nos basamos para recoger y tratar datos personales. Utilizamos los datos personales tal y como se describe en la presente Política de Privacidad.

3.1 Proporcionar, mejorar y desarrollar la Plataforma Airbnb. Podremos tratar estos datos para:

- permitirte acceder a la Plataforma Airbnb y abonar y recibir pagos;
- permitirte comunicarte con otros Miembros;
- tramitar tus solicitudes;
- realizar análisis, eliminar fallos y realizar investigaciones;
- formar a nuestros agentes de atención al cliente;
- enviarte mensajes, novedades, alertas de seguridad y notificaciones relacionadas con tu cuenta;
- tramitar, gestionar o evaluar reclamaciones a seguros o reclamaciones similares;
- personalizar y adaptar tu experiencia en función de tus interacciones con la Plataforma Airbnb, tu historial de búsquedas y reservas, tu información y

preferencias de perfil y otros contenidos que envíes, y

- permitirte el uso de los productos y los servicios de alojamiento de nuestra empresa.

Cuando nos facilites información sobre tus contactos, como tus amigos o acompañantes en tu viaje, podremos tratar estos datos para: i) facilitar que envíes invitaciones, ii) compartir los detalles de tu viaje y facilitar la planificación del viaje, iii) detectar y prevenir fraudes, y iv) atender tus solicitudes o cualquier otro propósito que autorices.

3.2 Crear y mantener un entorno más seguro y de confianza. Podremos tratar estos datos para:

- detectar y prevenir actividades de fraude, correo no deseado («spam»), abusos, incidencias de seguridad y demás actos lesivos;
- estudiar y combatir la discriminación de conformidad con nuestra **Política contra la Discriminación**;
- prevenir actividades fraudulentas, realizar investigaciones de seguridad y llevar a cabo evaluaciones de riesgos;
- verificar o autenticar la información que proporcionas;
- realizar cotejos con bases de datos y otras fuentes de información, incluidas comprobaciones de antecedentes penales o policiales;
- cumplir con nuestras obligaciones legales, proteger la salud y el bienestar de los Huéspedes y Anfitriones, los empleados de los Anfitriones y el público en general;
- resolver conflictos con nuestros Miembros, incluida la comunicación de información a tus coanfitriones o a Huéspedes adicionales acerca de conflictos relacionados con tus funciones de coanfitrión o Huésped adicional;
- hacer valer nuestros contratos con terceros;
- determinar si se cumplen los requisitos para determinados tipos de reservas, como la Reserva inmediata;
- cumplir con la ley, responder a requerimientos, prevenir daños y velar por nuestros derechos (para más información, consulta la Sección 4.5);
- hacer valer nuestros **Términos** y otras políticas (por ejemplo, la **Política contra la Discriminación**), y

- examinar o evaluar las interacciones que realices con la Plataforma Airbnb y la información obtenida de terceros. En determinados casos, algunos tratamientos automatizados, que analizan tu cuenta y tu actividad en la Plataforma Airbnb, así como la información relacionada con las actividades dentro y fuera de ella que puedan asociarse contigo, podrían restringir o suspender tu acceso a la Plataforma Airbnb cuando detecten una actividad que pueda suponer un riesgo de seguridad o de otro tipo para Airbnb, nuestra comunidad o terceros. Si deseas impugnar las decisiones basadas en un tratamiento automatizado, ponte en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran en la sección «Información de contacto» que encontrarás más adelante. En [este artículo](#) encontrarás más información sobre cómo determina nuestro sistema si ciertas reservas pueden entrañar un mayor riesgo de que se produzcan incidentes.

3.3 Proporcionar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing.

Podremos tratar estos datos para:

- enviarte mensajes promocionales, contenido de marketing, publicidad y otro tipo de información que pudiera interesarte en función de tus preferencias, así como publicidad a través de las redes sociales;
- personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad;
- administrar programas de recomendación, recompensas, encuestas, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales patrocinados o gestionados por Airbnb o nuestros colaboradores externos;
- analizar características y preferencias para enviarte mensajes promocionales, comerciales, publicitarios y otra información que consideremos pueda ser de tu interés;
- invitarte a eventos y otros acontecimientos que resulten pertinentes, y
- con tu consentimiento, enviarte mensajes promocionales, comerciales, publicitarios y otra información que pueda ser de tu interés en función de tus preferencias.

3.4 Analizar y compartir tus comunicaciones.

Podremos revisar, examinar o analizar tus comunicaciones en la Plataforma Airbnb por los motivos que se describen en la sección «Cómo utilizamos la información que recogemos» de la presente política, como prevención del fraude, investigaciones de seguridad, evaluación de riesgos, cumplimiento normativo, desarrollo de productos, investigación, análisis o aplicación de nuestros [Términos de Servicio](#), así como para

prestar servicios de atención al cliente. Por ejemplo, en el marco de nuestras labores de prevención de actividades fraudulentas, exploramos y analizamos mensajes para anonimizar los datos de contacto y las referencias a otros sitios web y, de conformidad con la legislación aplicable, exploramos y analizamos todas las imágenes que los usuarios suben a la Plataforma Airbnb en hilos de mensajes, perfiles, anuncios y experiencias para detectar determinadas actividades ilícitas o inapropiadas (como indicios de explotación infantil), con el fin de identificar infracciones en los contenidos y denunciarlas a las autoridades competentes. En algunos casos, también podremos explorar, revisar o analizar mensajes para depurar, mejorar y ampliar la oferta de productos. Cuando sea posible, en la medida de lo razonable, empleamos métodos automatizados. Es posible que, en ocasiones, tengamos que revisar manualmente algunas comunicaciones, por ejemplo, a efectos de investigar actividades fraudulentas y prestar servicios de atención al cliente o para evaluar y mejorar la funcionalidad de tales herramientas automatizadas. No revisaremos, exploraremos ni analizaremos tus comunicaciones para enviarte mensajes de terceros con fines comerciales, ni comercializaremos el análisis o la revisión de tales comunicaciones. Asimismo, podremos divulgar tus comunicaciones a tenor de lo establecido en la sección «Intercambio y comunicación de los datos».

3.5 Vinculación de cuentas de terceros.

Puedes vincular tu cuenta de Airbnb con otros servicios de terceros, como determinadas redes sociales. Los contactos que tengas en estos servicios de redes sociales de terceros se denominan «Amigos». Cuando permitas la comunicación de datos al vincular dichas cuentas:

- algunos de los datos que nos proporciones al vincular las cuentas podrán publicarse en tu perfil público;
- tus actividades en la Plataforma Airbnb podrán mostrarse a tus Amigos en la Plataforma Airbnb o en el sitio web del tercero en cuestión;
- podrá incluirse en tu perfil público de Airbnb un enlace al perfil público del que dispongas en dicho servicio de terceros;
- otros usuarios de Airbnb podrán ver qué Amigos tienen en común contigo o si eres Amigo de alguno de sus Amigos, en su caso;
- otros usuarios de Airbnb podrán ver las instituciones educativas, las ciudades de origen o demás grupos que tengan en común contigo, en la medida en que figuren en tu perfil de la red social que hayas vinculado con tu cuenta de Airbnb;
- los datos que nos proporciones al vincular tus cuentas podrán ser almacenados, tratados y transmitidos a los efectos de prevenir el desarrollo de actividades

fraudulentas, realizar investigaciones de seguridad y evaluar riesgos, y

- la publicación y la exhibición de los datos que proporcionas a la Plataforma Airbnb al vincular las cuentas estarán sujetas a la configuración y las autorizaciones que hayas otorgado en la Plataforma Airbnb y el servicio del tercero.

3.6 Prestar Servicios de Pago. Los datos personales se utilizan para permitir o autorizar que terceros utilicen los Servicios de Pago, tales como:

- detectar y prevenir operaciones de blanqueo de capitales, fraude, abusos e incidentes de seguridad, así como realizar evaluaciones de riesgos;
- cumplir con obligaciones legales y de cumplimiento (como las normativas de prevención de blanqueo de capitales y la ejecución de sanciones);
- aplicar los **Términos de Pago** y otras políticas de pago, y
- prestar y mejorar los Servicios de Pago.

4. INTERCAMBIO Y COMUNICACIÓN DE LOS DATOS



Si resides fuera de Estados Unidos, haz clic [aquí](#) para conocer la normativa en que nos basamos para recoger y tratar datos personales.

4.1 Información facilitada con tu consentimiento o a petición tuya.

Cuando hayas dado tu consentimiento, podremos comunicar tu información, tal y como figure en el momento en que lo hayas autorizado, por ejemplo, cuando autorices que una aplicación o sitio web de terceros acceda a tu cuenta de Airbnb o participe en actividades promocionales llevadas a cabo por colaboradores de Airbnb o terceros.

Siempre que lo permita la legislación aplicable, podemos utilizar cierta información personal limitada sobre ti, como tu dirección de correo electrónico, que compartimos con plataformas de redes sociales después de anonimizarla con el fin de generar clientes potenciales, dirigir el tráfico a Airbnb o promocionar de otro modo nuestros productos y servicios.

4.2 Información compartida entre Miembros.

Para ayudar a facilitar las reservas u otras interacciones entre los Miembros (que pueden encontrarse o utilizar proveedores de datos que se encuentren en jurisdicciones con

distintos niveles de protección de los datos), podremos comunicar cierta información en casos como los que se indican a continuación:

- Entre Huéspedes y Anfitriones:
 - Cuando se hace una solicitud de reserva, cuando existe un coanfitrión o cuando se presenta una reclamación por un conflicto, es posible que se compartan datos como el perfil, el nombre, los nombres de los Huéspedes adicionales, el historial de cancelaciones, la información sobre evaluaciones, la edad del huésped (salvo que lo prohíba la legislación aplicable), el resultado del conflicto (cuando corresponda) y cualquier otra información que decidas facilitar.
 - Cuando una reserva está confirmada, se facilita información adicional para prestar asistencia a la coordinación del viaje, como tu foto de perfil y número de teléfono.
 - Cada vez que, en calidad de Anfitrión, tengas una reserva confirmada, facilitamos algunos datos al Huésped (y a los otros Huéspedes a los que este invite, cuando corresponda) para coordinar la reserva; esta información puede incluir tu perfil, tu nombre completo, tu número de teléfono y la dirección que figura en el Anuncio.
 - Cuando te comunicas con un Miembro se facilitan datos como tu nombre, tu foto de perfil y el contenido del mensaje.
- Entre los Huéspedes:
 - Cuando, en calidad de Huésped, invitas a un Huésped adicional a una reserva, se facilita cierta información a cada Huésped adicional, como tu nombre, las fechas de viaje, el nombre del Anfitrión, los detalles del Anuncio, la dirección del Alojamiento y otra información relacionada.
- Entre Anfitriones:
 - Cada vez que, en calidad de Anfitrión, invites a otro Miembro a recibir huéspedes contigo (como un Coanfitrión), lo autorizas a acceder y modificar tu información y Contenidos de Miembro, incluidos, entre otros, tu nombre completo, número de teléfono, dirección del Alojamiento, calendario, información del Anuncio, fotos del Anuncio y correo electrónico.

4.3 Información que proporcionas en perfiles, Anuncios y otra información pública.

Puedes permitir que cierta información sea de dominio público para que puedan verla otras personas, por ejemplo:

- Tu página de perfil público, que incluye tu foto de perfil, tu nombre (o tus iniciales, cuando corresponda), una descripción sobre ti, y tu localidad.
- Páginas de Anuncios que contengan información como la ubicación aproximada o exacta del Alojamiento o la Experiencia, disponibilidad de fechas, foto de perfil, información de demanda agregada (como visitas a la página durante un período de tiempo) y datos adicionales que decidas compartir.
- Evaluaciones, valoraciones y otros comentarios de dominio público.
- Contenido de una comunidad o foro de discusión, blog o publicación en redes sociales.

Podemos mostrar en sitios web, plataformas y aplicaciones de terceros partes de tu perfil público y de los otros Contenidos que publiques, como los detalles de los Anuncios.

Toda la información que compartas en público en la Plataforma Airbnb podrá indexarse a través de motores de búsqueda de terceros. En algunos casos, podrás desactivar esta función en la configuración de tu cuenta.

4.4 Proveedores de Servicios de Anfitrión.

Los Anfitriones podrán utilizar servicios de terceros para gestionar o prestar sus servicios, como en el ámbito de la limpieza o la cerrajería. Los Anfitriones podrán utilizar las funciones de la Plataforma Airbnb para facilitar información sobre el Huésped (como la información de llegada y salida, el nombre del Huésped o su número de teléfono) a dichos proveedores de servicios externos.

4.5 Cumplimiento normativo, respuesta a requerimientos legales, prevención de daños y protección de nuestros derechos.

Podremos comunicar tus datos a juzgados y tribunales, fuerzas del orden, autoridades gubernamentales o públicas, autoridades fiscales, terceros autorizados o a otros Miembros siempre y cuando la ley nos lo exija o permita, o cuando sea razonablemente necesario: i) para cumplir con nuestras obligaciones legales, ii) para cumplir con un requerimiento legalmente vinculante (como una citación u orden judicial) o responder a causas presentadas contra Airbnb, iii) para atender solicitudes jurídicamente vinculantes relacionadas con una investigación penal relativa a una actividad ilegal, presunta o sospechosa, o para responder o abordar cualquier otra actividad que pueda exponernos a nosotros, a ti o a cualquiera de nuestros usuarios a responsabilidad jurídica o derivada de la normativa (puedes consultar [aquí](#) más información sobre cómo responde Airbnb a las solicitudes de información por parte de las autoridades), iv) para hacer cumplir y

administrar nuestros **contratos** con los Miembros, incluidos nuestros **Términos, Términos Legales Adicionales y políticas**, o v) para proteger los derechos, las propiedades o la seguridad personal de Airbnb, sus empleados, sus Miembros o el público general.

Cuando resulte apropiado, podremos notificar a los Miembros acerca de los requerimientos legales que se nos presenten, a menos que: i) las diligencias judiciales, los autos judiciales que recibamos o la legislación aplicable prohíban cursar tal notificación, o ii) que estimemos que cursar tal notificación sería inútil o ineficaz, pondría en peligro la integridad física de una persona o un colectivo, o implicaría o acrecentaría el riesgo de que se cometa fraude o un perjuicio a Airbnb o los Miembros, o exponga a Airbnb a una acusación por obstrucción a la justicia.

Cuando lo exija o lo permita la legislación aplicable, es posible que facilitemos la información de los Anfitriones o los Huéspedes a las autoridades fiscales o a otras entidades gubernamentales para que estas determinen el cumplimiento adecuado de las obligaciones fiscales pertinentes. Estas incluyen las obligaciones fiscales de Airbnb en lo que respecta a las comisiones de servicio, la facilitación por su parte de la recaudación o liquidación de los impuestos sobre el alojamiento y las retenciones fiscales, y las obligaciones fiscales individuales de los Anfitriones. La información que puede comunicarse incluye, entre otros, nombres de Anfitriones y Huéspedes, direcciones de Alojamientos, direcciones de Anfitriones, números de identificación fiscal o de persona jurídica, fecha de nacimiento o información de contacto, referencias catastrales de fincas, información sobre cobros, fechas e importes de transacciones, número de noches reservadas y Huéspedes incluidos en la reserva, valor bruto y neto de la reserva, importes de cobro e impuestos recaudados por Airbnb en nombre de Huéspedes y Anfitriones, en la medida en que Airbnb conozca esta información.

En aquellas jurisdicciones donde Airbnb facilite o exija al Anfitrión la solicitud u obtención de un número de registro, notificación, permiso o licencia ante una autoridad gubernamental, podremos facilitar información acerca de los Anfitriones que corresponda ante la autoridad pertinente, tanto durante el proceso de solicitud como cuando esté publicado el Anuncio, y de manera periódica a partir de ese momento; dichos datos podrán incluir el nombre y los apellidos del Anfitrión, su información de contacto, la dirección del Alojamiento, el número de identificación fiscal, el número de registro, permiso o licencia, los detalles del Anuncio, la información de la reserva y el número de noches reservadas que estén sujetas a la legislación aplicable.

4.6 Programas con Administradores y Propietarios.

Podremos facilitar datos personales de los Anfitriones y los Huéspedes, como información sobre reservas y datos relativos al cumplimiento de las leyes aplicables, a los

arrendadores, empresas de gestión inmobiliaria, comunidades de vecinos, propietarios de inmuebles o administradores de la propiedad («**Administración del Edificio**») con el fin de facilitar los programas que existen en colaboración con la Administración del Edificio. Por ejemplo, los datos personales y de la reserva del Huésped, incluida su información de contacto, se podrá facilitar a la Administración del Edificio del inmueble, el complejo o la comunidad donde vive el Anfitrión o en la que se encuentra el Alojamiento, para facilitar los servicios de alojamiento, el cumplimiento de la legislación aplicable, la seguridad, la facturación y otros servicios.

4.7 Información del Anfitrión facilitada a clientes de Airbnb for Work.

Cuando una reserva se formaliza por motivos laborales y 1) la realiza un Huésped vinculado a una empresa y 2) la Empresa está inscrita en Airbnb for Work, podremos facilitar a la Empresa información relacionada con la reserva (por ejemplo, el nombre del Anfitrión, la dirección del Alojamiento, las fechas de reserva, los detalles del Anuncio, etc.) en la medida en que resulte necesaria para el adecuado cumplimiento del contrato de Airbnb con la empresa y para la prestación de los servicios. A petición de la empresa o del Huésped, también podremos facilitar esos datos a los terceros que contrate la empresa para prestar servicios auxiliares.

4.8 Proveedores de servicios.

Facilitamos datos personales a los proveedores de servicios afiliados y no afiliados que nos ayudan a gestionar nuestra actividad comercial, incluidos aquellos que contribuyen a i) verificar tu identidad o validar tus documentos de identificación, ii) cotejar información con bases de datos públicas, iii) realizar comprobaciones de antecedentes penales o policiales, prevenir fraudes, realizar investigaciones de seguridad y evaluar riesgos, iv) desarrollar, mantener y depurar productos, v) hacer posible la prestación de los Servicios de Airbnb a través de plataformas y herramientas de software de terceros (por ejemplo, mediante integración en nuestras API), vi) proporcionar servicios de atención al cliente, publicidad o pagos, vii) ofrecer servicios adicionales que selecciones, viii) tramitar, gestionar o evaluar reclamaciones de seguros o de similar naturaleza, o ix) revisar, someter a revisión y analizar comunicaciones en la Plataforma Airbnb con ciertos fines (como para la obtención de pruebas de explotación infantil). Consulta la sección sobre el análisis y el uso compartido de tus comunicaciones para obtener más información. Estos proveedores están obligados contractualmente a proteger tus datos personales, y tienen acceso a ellos para realizar las tareas referidas. Otros Miembros pueden utilizar servicios distintos de Airbnb para tratar tus datos, como el correo electrónico o un software de gestión de reservas, entre otros. Estos servicios son ajenos al control de Airbnb y estarán sujetos a las leyes aplicables en todo el mundo con diferentes niveles de protección de datos.

4.9 Traspaso de empresas.

Si Airbnb lleva a cabo o participa en una fusión, adquisición, reorganización o venta de activos, o entra en un procedimiento de declaración de quiebra o concurso de acreedores, podremos vender, transferir o compartir la totalidad o parte de nuestros activos, incluidos tus datos personales relacionados con dicha operación o en previsión de esta (por ejemplo, en una auditoría de compra). En tal caso, te informaremos antes de que tus datos personales se transfieren y pasan a regirse por una política de privacidad diferente.

4.10 Empresas asociadas.

Podremos compartir datos personales con las empresas de nuestro grupo con las que compartamos titularidad o control, con vistas a proporcionar, integrar, promocionar y mejorar la Plataforma Airbnb, los Servicios de Pago y los servicios de nuestras empresas asociadas. A continuación se incluyen algunos ejemplos:

- **Datos compartidos con Airbnb, Inc.** Incluso si tu país de residencia no es Estados Unidos, compartiremos tus datos con Airbnb, Inc., la entidad que proporciona la infraestructura técnica de la Plataforma Airbnb.
- **Datos compartidos con Airbnb Payments.** Para facilitar los pagos en la Plataforma Airbnb o a través de ella, se facilitará a la entidad de Airbnb Payments que corresponda la información que se detalla en el artículo «**Fuera de Estados Unidos**».
- **Datos compartidos con Airbnb Ireland.** Aunque tu país de residencia se encuentre fuera del EEE (por ejemplo, Estados Unidos, Japón o China), es posible que facilitemos tus datos a Airbnb Ireland, que proporciona servicios de atención al cliente y otras funciones para el desarrollo de la actividad comercial a otras entidades de Airbnb; dichos datos podrán divulgarse conforme a lo dispuesto en la Sección 4.5 que antecede.
- **Datos compartidos con Airbnb GSL.** Aunque tu país de residencia no sea Japón, es posible que facilitemos tus datos a Airbnb GSL, que proporciona servicios de atención al cliente y otras funciones para el desarrollo de la actividad comercial a otras entidades de Airbnb.
- **Datos compartidos con Airbnb China.** Si i) creaste un Anuncio en China, ii) hiciste una consulta acerca de un Servicio de Anfitrión o lo reservaste en China, o iii) enviaste un mensaje a un Anfitrión acerca de un anuncio en China, la información que facilitaste se ha proporcionado a Airbnb China, conforme a lo descrito en la versión anterior de esta Política de Privacidad. Al igual que otras empresas

dedicadas al sector de la hospitalidad o de los alquileres de corta duración que desarrollan su actividad en China, Airbnb China podrá facilitar tus datos a los organismos gubernamentales del país sin necesidad de avisarte previamente. Para que podamos desarrollar nuestra actividad, es posible que también facilitemos tus datos a proveedores de servicios (de China y otros países). A su vez, nuestros proveedores de servicios podrían revelar tu información cuando se lo exija la legislación.

5. OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE

5.1 Socios externos e integraciones.

Algunas partes de Airbnb pueden incluir enlaces a servicios externos que no sean propiedad de Airbnb ni estén bajo su control. Cuando interactúes con estos proveedores externos y elijas utilizar su servicio, estarás facilitándoles información. El uso que hagas de estos servicios está sujeto a las políticas de privacidad de esos proveedores, como los [Términos de Uso Adicionales de Google Maps/Earth](#), la [Política de Privacidad de Google](#) (haz clic [aquí](#) para obtener más información sobre cómo Google utiliza los datos), la [Declaración de Privacidad de Paypal](#) y la [Política de Privacidad de Citi](#).

6. TUS DERECHOS

Puedes ejercitar cualquiera de los derechos descritos en este artículo de conformidad con la legislación aplicable. En este [enlace](#) encontrarás información sobre cómo solicitar el ejercicio de un derecho en calidad de interesado, así como los pasos para presentar la solicitud. Podríamos pedirte que verifiques tu identidad y la solicitud antes de tramitarla.



Encontrarás más información sobre los derechos que te otorgan el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley general de protección de datos de Brasil (LGPD) [aquí](#).

Si resides en China, puedes obtener más información sobre tus derechos haciendo clic [aquí](#).

6.1 Administración de tus datos.

Puedes consultar y modificar algunos de tus datos personales a través de los ajustes de tu cuenta. Si has conectado tu cuenta de Airbnb a un servicio de terceros, como Facebook o Google, podrás modificar la configuración de tu cuenta y desvincularte de ese servicio. Es tu responsabilidad mantener actualizados tus datos personales.

6.2 Acceso a los datos y portabilidad.

En algunas jurisdicciones, la legislación aplicable puede autorizarte a obtener determinadas copias de tus datos personales o información sobre cómo los tratamos, solicitar copias de los que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, o pedirnos que se los remitamos a otro proveedor de servicios (en la medida en que resulte técnicamente posible).

6.3 Supresión de los datos.

En algunas jurisdicciones, puedes solicitar la supresión de sus datos personales. Ten en cuenta que, si solicitas la supresión de tus datos personales o si tu cuenta se suspende, se elimina o la cierras voluntariamente:

- Podremos conservar algunos de tus datos personales en la medida en que resulte necesario para nuestros legítimos intereses comerciales, como evitar el blanqueo de capitales, detectar y prevenir el fraude y mejorar la seguridad. Por ejemplo, si suspendemos una cuenta de Airbnb por fraude o por razones de seguridad, podemos conservar información de dicha cuenta para impedir que ese Miembro abra otra en el futuro.
- Podremos conservar y utilizar tus datos personales en la medida en que resulte necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, Airbnb y Airbnb Payments podrán conservar tus datos en cumplimiento de sus obligaciones fiscales, de información jurídica y de auditoría.
- La información que hayas compartido con otras personas (por ejemplo, Evaluaciones o intervenciones en foros) podrá seguir disponible de forma pública en Airbnb, incluso después de que se haya cancelado tu cuenta.
- Puesto que tomamos medidas para proteger Airbnb de pérdidas de información o de su destrucción accidental o malintencionada, es posible que durante un periodo de tiempo limitado tus datos personales no se supriman de nuestros sistemas de copia de seguridad.

7. SEGURIDAD

Aunque nadie puede garantizar un sistema de seguridad inquebrantable, adoptamos y actualizamos continuamente las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para contribuir a la protección de tus datos e impedir que se destruyan, pierdan o modifiquen sin autorización o que se acceda a ellos sin permiso o con fines ilícitos.

8. MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento de conformidad con la legislación aplicable. Cuando lo hagamos,

publicaremos la Política de Privacidad revisada y actualizaremos la fecha de «Última actualización» indicada en la parte superior. Asimismo, si aplicamos cambios significativos, te informaremos de las modificaciones por correo electrónico como mínimo treinta (30) días antes de su entrada en vigor. Podrás cancelar tu cuenta cuando estés en desacuerdo con la versión revisada de la Política de Privacidad. Si no cancelas tu cuenta antes de la fecha de entrada en vigor de la versión revisada de la Política de Privacidad, el acceso a la Plataforma Airbnb y el uso de esta por tu parte quedarán sujetos a dicha Política de Privacidad revisada.

9. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y ENTIDADES RESPONSABLES DE AIRBNB

Para formular preguntas o quejas sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de los datos personales por parte de Airbnb: i) si resides en Estados Unidos, ponte en contacto con Airbnb, Inc., Legal Privacy, 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103 Estados Unidos, mándanos un correo electrónico a dpo@airbnb.com o llámanos al número gratuito (844) 234-2500; ii) para asuntos relacionados con pagos, utiliza la información de contacto proporcionada en la página de [Términos de Pago del Servicio](#), y iii) si resides fuera de Estados Unidos, utiliza la información de contacto del responsable del tratamiento que te corresponda, conforme a lo previsto en la página [Fuera de Estados Unidos](#).