

# 给房客发送消息的建议



---

## 1 感谢预订

房客在爱彼迎上预订了您的房源后，建议在24小时内给房客发送消息，表示您期待他们的到来。

示例：           尊敬的[房客姓名]：

感谢您确认预订。请问您现在能确定大概的抵达时间吗？

如果您需要到此房源的路线说明，或希望了解[城市]的任何信息，欢迎随时问我。我一定会尽全力帮助您。再次感谢，到时见！

[房东姓名]

---

## 2 很抱歉，我们无法接待您

有时房东无法满足房客提出的要求。拒绝要求时，请尽量使用清楚、礼貌的表达。

示例：           [房客姓名]，您好！

很抱歉，我们的房源不允许携带宠物狗入住。此房源可能不是您这次行程的最佳选择，对此我们深感遗憾。非常感谢，祝好运！

[房东姓名]

---

## 3 如何抵达

在房客抵达之前，最好向他们发送路线说明，方便他们准确知道该怎么走。

示例： [房客姓名]，您好！

我们非常期待您的入住。以下是来此房源的线路说明：

– 谷歌地图：[插入链接]

– 公共交通：[插入路线说明]

抵达之前，欢迎您随时发送航班详情或行程信息给我们，方便我们了解您的大概抵达时间。祝您旅途平安！

[房东姓名]

---

## 4 欢迎消息

在入住前，提前几天向房客发送抵达时所需的常规入住信息。

示例： 尊敬的[房客姓名]：

您应该已经收到来此房源的路线说明。

为了让您享有美好的住宿体验，请查看以下信息：

– 门禁密码：[进门密码]

– 无线网络：[密码]

– 房屋使用指南：[链接或指南]

如有任何疑问，请随时联系我。祝您住得愉快！

[房东姓名]

---

## 5 攻略信息

房客喜欢了解旅游指南中所没有的当地攻略和信息。不妨发给他们您最推荐的地方或者您的旅行指南链接。

示例： [房客姓名]，您好！

如果您正在寻找入住期间可以体验的活动、美食和观光景点，这里有一些我最喜欢的当地好去处，供您参考。记得一定要去看看哦！

– 餐厅：[插入位置和简短介绍]

– 购物：[插入位置和简短介绍]

– 观光：[插入位置和简短介绍]

[房东姓名]

---

## 6 住宿跟进

首晚过后，一些房东会继续给房客发送消息，确认住宿一切顺利。

示例： [房客姓名]，早上好！

不知您入住顺利吗？一切都还好吗？如果您有任何需要，欢迎与我联系。

[房东姓名]

---

## 7 退房

在房客即将离开时发送消息，提醒他们退房的相关信息，这样做会很有帮助。

示例： [房客姓名]，您好！

希望您对本次住宿体验感到满意。以下为您提供详细的退房详情。

退房时间：[退房时间]

请将使用过的毛巾或床单放到浴缸中，然后记得锁门。感谢您入住我的房源，期待您的再次到来。

[房东姓名]

---

## 8 感谢房客行为得体

住宿结束后，不妨告知房客您的接待过程一切顺利，且非常乐意邀请他们再次入住。

示例：            尊敬的[房客姓名]：

非常感谢您在[城市]旅行时选择了我的房源。希望您享受到五星住宿体验，并祝您回程旅途平安。如果您能在返程安顿后撰写评价，我将不胜感激。

[房东姓名]