

Dicas para enviar mensagens aos hóspedes



1 Obrigado por reservar

Assim que um hóspede reservar sua acomodação no Airbnb, considere enviar uma mensagem nas primeiras 24 horas para que ele saiba que você o espera.

Exemplo: Olá, [Nome do hóspede],

Obrigado por confirmar sua reserva. Você sabe que horas vai chegar?

Se você precisar de instruções para chegar em minha acomodação ou alguma recomendação sobre [cidade], não hesite em perguntar. Farei o meu melhor para ajudar. Obrigado novamente e nos vemos em breve.

[Nome do anfitrião]You

2 Desculpe, não posso acomodar você

Às vezes, os hóspedes pedem coisas que simplesmente não são possíveis de realizar. Ao recusar um pedido, tente responder de forma clara e respeitosa.

Exemplo: Olá, [Nome do hóspede],

Sinto muito, mas não permitimos cães em nossa acomodação, então, infelizmente, nosso espaço pode não ser a melhor opção para sua viagem. Obrigado e boa sorte.

[Nome do anfitrião]

3 Como chegar aqui

Antes que os hóspedes cheguem, é uma boa ideia enviar instruções para que saibam exatamente para onde ir.

Exemplo: Olá, [Nome do hóspede],

Estamos ansiosos para hospedar você. Aqui estão as instruções de como chegar à nossa acomodação via:

- Google Maps: [Inserir link]
- Transporte público: [Inserir instruções de como chegar]

Antes de chegar, fique à vontade para enviar os detalhes do seu voo ou informações de viagem para sabermos quando esperar sua chegada. Boa viagem!

[Nome do anfitrião]

4 Mensagem de boas-vindas

Alguns dias antes da reserva, envie aos seus hóspedes informações gerais de check-in necessárias no momento da chegada.

Exemplo: Olá, [Nome do hóspede],

Você já deve ter recebido instruções de como chegar à nossa acomodação.

Confira aqui mais algumas coisas que você precisa para ter uma estadia incrível:

- Código da porta: [código de entrada]
- Wi-Fi: [senha]
- Guia da casa: [link ou instruções]

Fique à vontade para entrar em contato conosco caso tenha dúvidas. Tenha uma excelente estadia,

[Nome do anfitrião]

5 Coisas para fazer

Os hóspedes adoram receber dicas e informações tipicamente locais, que não encontrarão em um guia de viagem. Considere enviar suas principais recomendações ou vinculá-las ao seu guia.

Exemplo: Olá, [Nome do hóspede],

Se você está procurando coisas para fazer, comer e ver durante a sua estadia, aqui estão alguns dos meus lugares favoritos na região. Não deixe de ir!

- Restaurante: [Inserir local e descrição rápida]

- Compras: [Inserir local e descrição rápida]

- Passeio turístico: [Inserir local e descrição rápida]

[Nome do anfitrião]

6 Como estão as coisas?

Após a primeira noite, alguns anfitriões enviam outra mensagem aos hóspedes para garantir que a estadia está indo bem.

Exemplo: Bom dia, [Nome do hóspede],

Só queria mandar um recado para ter certeza de que você conseguiu entrar e está indo tudo bem. Por favor, avise-me se precisar de alguma coisa.

[Nome do anfitrião]

7 Checkout

Pode ser útil enviar um recado por volta do horário em que os seus hóspedes se preparam para sair para lembrá-los de qualquer informação de checkout.

Exemplo: Olá, [Nome do hóspede],

Espero que sua estadia tenha sido maravilhosa. Abaixo estão suas informações de checkout.

Por favor, deixe toalhas ou lençóis sujos na banheira e lembre-se de trancar a porta. Agradeço por ficar no meu espaço. Não vejo a hora de hospedar você novamente.

[Nome do anfitrião]

8 Obrigado por ser um ótimo hóspede

Depois que a estadia terminar, é bom que seus hóspedes saibam que tudo correu bem e que você os receberia novamente com prazer.

Exemplo: Olá, [Nome do hóspede],

Agradeço por escolher minha acomodação durante sua viagem para [cidade]. Espero que você tenha tido uma estadia cinco estrelas e uma viagem segura de volta. Quando você estiver com disposição, gostaria que deixasse um comentário.

[Nome do anfitrião]