

게스트에게 간편하게 메시지를 보내는 팁



1 예약 감사 메시지

에어비앤비 숙소 예약이 접수되면, 호스트가 게스트 맞이를 준비하고 있다는 사실을 알릴 수 있도록 24시간 이내 예약 안내 메시지를 보내시면 좋습니다.

예: [게스트 이름]님, 안녕하세요.

예약을 확인해주셔서 감사합니다. 체크인 시간이 언제쯤일지 알려주실 수 있나요?

숙소로 찾아오는 방법이나 [city]에 대한 정보가 필요하면 언제든지 알려주시기 바랍니다. 최선을 다해 도와드리겠습니다. 다시 한번 감사드리며 곧 뵙겠습니다.

[호스트 이름] 드림

2 요청 거절 메시지

때로는 게스트가 불가능한 사항을 요청하는 경우도 있습니다. 요청을 거절할 때는 정중한 표현을 사용하되 명확하게 의사를 전달하세요.

예: [게스트 이름]님, 안녕하세요.

죄송합니다. 저희 숙소는 반려견을 동반할 수 없으므로 회원님의 여행에 적합하지 않을 수 있습니다. 감사드리고 항상 행복이 가득하시기를 바랍니다.

[호스트 이름] 드림

3 숙소 위치 안내 메시지

게스트 도착 전, 숙소를 찾아오는 방법을 정확하게 안내하세요.

예: [게스트 이름]님, 안녕하세요.
방문을 고대하고 있습니다. 숙소로 찾아오는 길을 교통편별로 안내해 드릴게요.
- Google 지도: [링크 삽입]
- 대중교통: [길찾기 삽입]
도착하시기 전에 항공편 세부 정보나 여행 정보를 알려주시면 언제 체크인하실지 가능하
는데 도움이 됩니다. 안전하게 여행하세요!
[호스트 이름] 드림

4 환영 메시지

체크인 며칠 전에 게스트에게 도착 시 필요한 일반적인 체크인 정보를 보내주세요.

예: [게스트 이름]님, 안녕하세요.
숙소 위치에 대해 안내는 이미 받으셨죠?
편안하게 머무르실 수 있도록 몇 가지 안내 사항을 추가로 보내드립니다.
- 현관문 코드: [출입 코드]
- 와이파이: [비밀번호]
- 숙소 매뉴얼: [링크 또는 안내문]
궁금하신 점이 있으면 언제든지 연락해주세요. 편안하고 안락하게 숙박하세요.
[호스트 이름] 드림

5 즐길 거리

게스트는 일반적인 여행 안내서에서 찾을 수 없는 현지 팁과 정보를 얻는 것을 좋아합니다. 주요 추천 사항 또는 호스트 가이드북 링크를 보내는 것도 좋습니다.

예: [게스트 이름]님, 안녕하세요.

머무는 동안 즐길 거리, 먹을거리, 볼거리를 찾으신다면, 제가 즐겨 찾는 장소를 소개해드릴게요. 확인해보세요!

- 레스토랑: [위치 및 간단한 설명 삽입]
- 쇼핑: [위치 및 간단한 설명 삽입]
- 관광: [위치 및 간단한 설명 삽입]

[호스트 이름] 드림

6 안부 메시지 보내기

첫 1박이 끝난 후, 일부 호스트는 게스트에게 다시 한번 메시지를 보내 숙박이 원활히 진행되고 있는지를 확인합니다.

예: [게스트 이름]님, 안녕하세요.

숙소에서 편히 지내고 계신지 확인하기 위해 메시지를 보냅니다. 필요하신 사항이 있으면 언제든지 연락주시기 바랍니다.

[호스트 이름] 드림

7 체크아웃

게스트가 떠날 준비를 할 때쯤 체크아웃 정보를 상기시키는 메시지를 보내는 것이 도움이 될 수 있습니다.

예: [게스트 이름]님, 안녕하세요.

만족스럽게 머무셨기를 바랍니다. 다음은 체크아웃 세부사항입니다.

체크아웃 시간: [체크아웃 시간]

체크아웃 전에 사용하신 수건이나 시트는 욕조에 넣고, 나가실 때는 문을 잠가주세요. 저희 숙소를 이용해 주셔서 감사합니다. 다시 뵙기를 고대하겠습니다.

[호스트 이름] 드림

8 숙소 이용 감사 메시지

숙박이 종료된 후, 게스트에게 모든 과정이 제대로 완료되었으며 다시 만나기를 고대한다는 감사 메시지를 전하면 좋습니다.

예: [게스트 이름]님, 안녕하세요.

[city] 여행 중 저희 숙소를 선택해주셔서 감사합니다. 만족스러운 숙박을 마치시고 무사히 집에 도착하셨기를 바랍니다. 여행 정리를 마치시고 후기를 남겨주시면 감사하겠습니다.

[호스트 이름] 드림