

홈 > 모든 주제 > 법적 약관 > 이용 약관 > 이용 약관

법적 약관

이용 약관

 거주 국가나 사업장 위치가 유럽경제지역('EEA'), 스위스 또는 영국인 경우, 유럽 사용자에게 대한 결제 서비스 약관이 적용됩니다.

거주 국가나 사업장 위치가 유럽경제지역('EEA'), 스위스 또는 영국이 아닌 경우, 비유럽 사용자에게 대한 결제 서비스 약관이 적용됩니다.

유럽 외 지역 사용자에게 적용되는 이용 약관

본 약관 제23조에는 미국 에어비앤비를 상대로 제기되는 모든 손해 배상 청구에 적용되는 중재 합의 및 집단 소송 포기에 관한 사항이 명시되어 있습니다. 약관의 해당 조항을 주의 깊게 읽으시기 바랍니다.

최종 수정일: 2023년 1월 25일

에어비앤비를 이용해주셔서 감사합니다.

본 이용 약관(이하 '**약관**')은 에어비앤비 웹사이트, 애플리케이션 및 기타 에어비앤비 제공 서비스(총칭하여 '**에어비앤비 플랫폼**') 이용에 관한 사용자의 권리에 적용되는 회원님과 에어비앤비 사이의 구속력 있는 법적 계약입니다. 본 약관에서 사용되는 '**에어비앤비**' 또는 '**당사**'라는 용어는 회원님이 계약을 체결하고 있는 에어비앤비 주체(**부속서 1에 명시**)를 지칭합니다.

에어비앤비 플랫폼은 사용자('**회원**')가 서비스를 게시, 제공, 검색, 예약할 수 있는 온라인 공간을 제공합니다. 서비스를 게시하고 제공하는 회원은 '**호스트**'이며, 서비스를 검색, 예약 또는 사용하는 회원은 '**게스트**'입니다. 호스트는 숙소('**숙소**'), 액티비티, 투어, 행사('**체험**'), 다양한 여행 및 기타 서비스(총칭하여 '**호스트 서비스**'), 제공되는 개별 호스트 서비스는 '**리스팅**')를 제공합니다. 에어비앤비 플랫폼의 여러 기능에 액세스하고 이를 이용하려면 계정을 등록해야 하며 계정 정보를 정확하게 유지해야 합니다. 에어비앤비 플랫폼 제공자로서 당사는 그 어떠한 리스팅, 호스트 서비스나 여행 서비스도 소유, 통제, 제공, 관리하지 않습니다. 호스트와 게스트 사이에 직접 체결된 계약에 있어 에어비앤비는 계약 당사자가 아니며, 부동산 중개업체나 여행사 또는 보험사 역시 아닙니다. 에어비앤비는 결제 서비스 약관(**'결제 약관'**)에 명시된 경우를 제외하고는 회원의 대리인 역할을 하지 않습니다. 에어비앤비의 역할은 제16조에 자세히 규정되어 있습니다.

에어비앤비는 당사의 개인정보 수집 및 사용 방식을 설명하는 개인정보처리방침, 에어비앤비 결제 주체 (총칭하여 '**Airbnb Payments**')가 회원에게 제공하는 결제 서비스에 적용되는 결제약관 등 본 약관을 보완하는 기타 약관 및 정책을 유지합니다.

호스트 서비스에 적용되는 모든 법규, 규정, 제3자와의 계약을 이해하고 준수할 책임은 호스트에게 있습니다.

목차

게스트 약관

1. 당사의 사명

2. 에어비앤비에서의 검색 및 예약

3. 취소, 여행 문제, 환불 및 예약 변경

4. 회원의 책임과 위험 인수

호스트 약관

5. 에어비앤비 호스팅

6. 리스팅 관리

7. 취소, 여행 문제 및 예약 변경

8. 세금

일반 약관

9. 후기

10. 콘텐츠

11. 수수료

12. 에어비앤비 플랫폼 규정

13. 해지, 일시 중지 및 기타 조치

14. 변경

15. 진정 및 손해 배상 청구 해결

16. 에어비앤비의 역할

17. 회원 계정

18. 보증의 부인

19. 책임 제한

20. 면책

21. 계약 주체

22. 미국 준거법 및 법정지

23. 미국 내 분쟁 해결 및 중재 합의

24. 중국 준거법 및 분쟁 해결

25. 브라질 준거법 및 법정지

26. 전 세계 그 밖의 지역에 적용되는 분쟁 해결, 법정지 및 법정, 준거법

27. 기타 조항

부속서 1 - 계약 주체

게스트 약관

1. 당사의 사명

에어비앤비의 목표는 모두가 어디에서나 우리 집처럼 느낄 수 있는 세상을 만드는 것입니다.

통나무집에서부터 성, 쿠킹 클래스에 이르기까지, 수백만 개의 리스팅을 둘러보고 원하는 여행에 적합한 숙소와 체험을 찾으실 수 있습니다. 관심 있는 숙소 및 체험에 대해 자세히 알아보려면 리스팅의 설명과 사진, 호스트 프로필, 게스트 후기를 검토하세요. 궁금한 사항은 호스트에게 메시지로 문의하시기 바랍니다.

2. 에어비앤비에서의 검색 및 예약

2.1 검색. 호스트 서비스 유형, 여행 목적지, 여행 날짜, 게스트 수 등을 기준으로 호스트 서비스를 검색할 수 있습니다. 필터 기능을 사용하면 검색 결과 정확도를 높일 수 있습니다. 검색 결과는 검색어와의 관련성 및 기타 기준에 근거해 표시됩니다. 관련성에는 요금, 예약 가능 여부, 후기, 고객 서비스 상담 내역, 예약 취소 내역, 인기도, 이전 여행 내역 및 저장된 리스팅, 호스트가 설정한 조건(예: 최소 또는 최대 숙박 가능 일수) 등의 요인이 고려됩니다. 도움말 센터에서 검색 결과에 대해 자세히 알아보세요.

2.2 예약. 리스팅을 예약하면, 리스팅 요금, 에어비앤비 서비스 수수료, 오프라인 수수료, 관련 세금, 결제 시 표시되는 기타 항목 등 모든 예약 요금(총칭하여 '**총 요금**')을 지불하는 데 동의하시게 됩니다. 또한, 에어비앤비가 Airbnb Payments를 통해 (본 약관 제15조에 명시된 바와 같이) 손해배상 청구액의

수금을 위해 (결제 서비스 약관에 명시된 바와 같이) 예약 시 사용한 결제 수단으로 청구하는 것에 동의하시게 됩니다. 예약 확정 메시지를 받으면 회원님과 호스트 간에 호스트 서비스 계약('예약')이 직접적으로 체결됩니다. 본 약관 외에도 회원님에게는 환불 정책, 숙소 페이지에 명시되어 있거나 예약 결제 시 안내받은 기타 규칙, 기준, 정책, 요건 등 예약에 적용되는 모든 조건이 적용되며 이를 준수할 책임이 있습니다. 숙소를 예약하기 전에 이러한 규칙, 기준, 정책 및 요건을 읽고 이해하는 것은 게스트의 책임입니다. 일부 호스트의 경우 공동 호스트나 다른 팀원과 함께 호스트 서비스를 제공한다는 사실에 유념해주세요.

2.3 숙소 예약. 숙소 예약은 숙소 출입, 점유 및 사용에 대한 제한적인 허가입니다. 호스트는 (i) 합리적으로 필요하고, (ii) 호스트와의 계약에 의해 허용되며, (iii) 관련 법규를 준수하는 범위 내에서 게스트가 머무는 동안 숙소에 다시 들어갈 수 있는 권리를 보유합니다. 체크아웃 시간을 지나 숙소에 머물 경우, 호스트에게는 초과 숙박에 대해 관련법을 준수하는 방식으로 합리적인 페널티를 부과하는 것을 포함하여 게스트를 숙소에서 퇴거시킬 권한이 있습니다. 최대 숙박 인원을 초과하여 숙박할 수 없습니다.

2.4 체험 및 기타 호스트 서비스 예약. 체험 또는 기타 호스트 서비스를 예약하면 해당 호스트 서비스에 참여, 참석하거나 해당 서비스를 이용할 수 있습니다. 본인과 본인이 초대하는 모든 사람이 최소 연령, 숙련도, 적합성 또는 기타 요건을 충족하는지 확인할 책임은 본인에게 있습니다. 질병, 신체 컨디션, 기타 상황으로 인해 호스트 서비스에 참여하거나 참석하거나 서비스를 이용하는 능력에 영향을 받을 수 있는 경우, 이 사실을 호스트에게 알려야 할 책임은 회원님에게 있습니다. 명시적으로 승인된 경우를 제외하고, 예약 과정에서 추가 게스트로 포함하지 않은 다른 사람을 호스트 서비스에 참여하도록 할 수 없습니다.

3. 취소, 여행 문제, 환불 및 예약 변경

3.1 취소, 여행 문제 및 환불. 일반적으로 게스트가 예약을 취소하면 해당 예약에 적용되는 환불 정책에 따라 환불 금액이 결정됩니다. 그러나 특정 상황에서는 기타 정책이 우선적으로 적용되어 환불금이 결정됩니다. 통제할 수 없는 상황에 의해 예약을 취소해야 하는 경우, 에어비앤비의 정상참작이 가능한 상황 정책에 따라 일부 또는 전액 환불을 받으실 수도 있습니다. 호스트가 예약을 취소하거나 여행 문제 (재예약 및 환불 정책에서 정의)가 발생한 경우, 재예약 및 환불 정책에 따라 재예약을 지원받거나 일부 또는 전액을 환불받을 수 있습니다. 특정 카테고리의 리스팅에는 다른 정책이 적용됩니다. 예를 들어 체험 예약에는 체험 게스트 환불 정책이, Luxe 예약에는 Luxe 재예약 및 환불 정책이 적용됩니다. 적용 대상과 각 상황에 따른 환불과 관련한 자세한 내용은 추가 법률 약관이나 정책을 참조하세요.

3.2 예약 변경. 게스트와 호스트가 에어비앤비 플랫폼을 통해 또는 에어비앤비 고객 서비스가 당사자를 대신해 직접 예약을 변경하도록 동의한 경우(이하 '예약 변경'), 게스트와 호스트는 해당 예약에 대해 책임을 지며 예약 변경으로 인해 발생하는 추가 금액, 수수료 또는 세금을 지불하는 데 동의합니다.

4. 회원의 책임과 위험 인수

4.1 회원의 책임. 회원님은 본인의 작위와 부작위에 대한 의무와 책임이 있으며, 모든 숙소, 체험 또는 기타 호스트 서비스에 참여하거나 이용할 수 있도록 초대한 모든 사람의 작위와 부작위에 대해서도 책임을 집니다. 예를 들면 다음과 같은 책임이 있습니다. (i) 체크아웃할 때의 숙소 (및 관련된 개인 재산) 상태가 도착했을 때와 동일하도록 책임져야 하며, (ii) 회원님, 초대한 게스트 또는 반려동물로 인해 숙소에 발생한 피해에 대한 합당한 수준의 손해 배상 청구 금액을 지급할 책임이 있으며, (iii) 정직하게 행동하고, 상대방을

존중하며, 관련 법률을 항상 준수해야 합니다. 미성년자인 추가 게스트를 대신해 예약하거나 미성년자를 호스트 서비스에 데려올 경우, 회원님에게 미성년자를 대리할 수 있는 법적 권한이 있어야 하며, 해당 미성년자를 감독할 책임은 전적으로 회원님에게 있습니다.

4.2 위험 인수. 회원님은 다양한 활동에 고유한 위험이 수반됨을 인정하며, 에어비앤비 플랫폼에 접속하고 에어비앤비 플랫폼이나 (제10조에서 정의한) 콘텐츠를 이용함으로써 발생하는 모든 위험에 대해 관련 법률이 허용하는 최대 한도에서 책임지는 것에 동의합니다. 여기에는 숙소에서의 모든 숙박, 체험 참여, 그 밖의 다른 호스트 서비스의 이용 또는 직접 대면 또는 온라인을 통한 다른 회원과의 상호작용이 포함됩니다. 즉, 호스트 서비스가 본인에게 적합한지 여부를 확인할 책임은 본인에게 있습니다. 예컨대, 호스트 서비스에는 질병, 부상, 장애 또는 사망 위험이 따를 수 있으며, 회원님은 해당 호스트 서비스에 참여를 결정함으로써 자발적인 의지에 따라 상기 위험을 감수하는 것입니다.

호스트 약관

5. 에어비앤비 호스팅

5.1 호스트. 에어비앤비는 호스트에게 에어비앤비 플랫폼 및 서비스를 사용하고 숙소, 체험 또는 기타 호스트 서비스를 활발한 게스트 커뮤니티와 공유하며 이를 통해 수입을 올릴 수 있는 권리를 제공합니다. 리스팅은 간편한 방식으로 등록할 수 있으며, 각 리스팅의 요금, 예약 가능 날짜, 이용규칙 등 호스팅 방식은 호스트가 결정합니다.

5.2 게스트와의 계약. 예약 요청을 수락하거나 에어비앤비 플랫폼을 통해 예약이 확정되면, 회원님은 게스트와 직접 계약을 체결하게 되는 것이며, 리스팅에 명시된 가격으로 약관에 따라 호스트 서비스를 제공할 책임이 있습니다. 또한 에어비앤비 서비스 수수료(및 관련 세금)을 지불하는 데 동의하시게 됩니다. 에어비앤비와 회원님이 별도의 결제 수단을 사용하기로 동의하지 않는 한 Airbnb Payments는 회원님이 에어비앤비에 지불해야 할 금액을 대금 수령액에서 차감합니다. 게스트와의 추가 계약에 포함되는 모든 약관, 정책 또는 조건은 (i) 본 약관, 에어비앤비의 추가 법률 약관, 정책 및 리스팅 설명에 제공된 정보와 일치해야 하며, (ii) 리스팅 설명에서 잘 보이게 명시되어야 합니다.

5.3 호스트의 독립성. 회원님과 에어비앤비와의 관계는 독립적인 개인 또는 주체의 관계이며, 회원님은 에어비앤비의 직원, 대리인, 합작 투자자 또는 파트너가 아닙니다. 단, Airbnb Payments는 결제 약관에 따라 결제 수금 대리인의 역할을 합니다. 에어비앤비는 호스트 서비스를 지시하거나 통제하지 않으며, 회원님은 호스트 서비스를 제공할지 여부와 제공 시기, 요금과 제공 조건 등과 관련해서 호스트 본인에게 전적으로 재량권이 있다는 데 동의합니다.

6. 리스팅 관리

6.1 리스팅 등록 및 관리. 에어비앤비 플랫폼은 리스팅을 쉽게 설정하고 관리할 수 있는 도구를 제공합니다. 리스팅 페이지에는 호스트 서비스, 요금, 청소비·리조트 수수료, 오프라인 수수료와 같은 기타 비용, 게스트 또는 리스팅에 적용되는 모든 규칙이나 요건에 대한 완전하고 정확한 정보가 포함되어야 합니다. (예약 가능 여부를 확인할 수 있는 달력을 포함한) 리스팅 정보와 (사진 등의) 콘텐츠를 항상 최신 상태로 정확하게 유지할 책임은 회원님에게 있습니다. 에어비앤비에서는 제공하시는 호스트 서비스에 적합한

보험에 가입하실 것을 권장하며, 보장 내역 및 예외 사항을 포함한 보험 약관은 주의 깊게 검토하시는 것이 좋습니다. 숙박시설당 하나의 리스팅이 원칙이지만, 해당 숙박시설에 게스트가 머물 공간이 여럿인 경우, 단일한 숙박시설이라도 여러 개의 리스팅을 등록할 수 있습니다. 체험을 제공하는 경우 에어비앤비의 **체험 호스트를 위한 추가 약관**이 적용됩니다.

6.2 법적 의무 알기. 리스팅 또는 호스트 서비스에 적용되는 법규, 규정, 제3자와의 계약을 이해하고 준수할 책임은 회원님에게 있습니다. 예를 들어, 일부 임대인 및 임대전문업체 또는 주택 소유자 연합 및 공동주택 협회에서는 전대, 단기 임대 및/또는 장기 숙박을 제한하거나 금지하고 있습니다. 일부 도시에서는 주거용 부동산의 단기 임대를 제한하는 구역을 별도로 지정하거나 단기 임대를 제한하는 관련 법률을 시행하기도 합니다. 일부 관할권에서는 호스트가 특정 호스트 서비스(예: 단기 임대, 장기 숙박, 식품 조리, 판매 목적으로 주류 제공, 가이드 투어 또는 차량 서비스)를 제공하기 전에 등록, 허가 또는 면허를 취득해야 합니다. 일부 도시에서는 제공하려는 특정 호스트 서비스가 완전히 금지된 활동일 수도 있습니다. 일부 관할권에서는 숙소에 머무는 게스트를 등록해야 하거나, 게스트에게 임차 권한을 주고 호스트에게 추가 의무를 부과하는 법률을 시행하기도 합니다. 예를 들어 일부 지역의 장기 숙박의 경우, 임대인-임차인 관계, 임대료 제한, 퇴거에 관한 법규가 적용될 수 있습니다. 현지 규정을 살펴보고 제공할 호스트 서비스에 어떤 규정이 적용되는지 확인하시기 바랍니다. 제공해드리는 법적 요건 관련 정보는 정보 제공 목적일 뿐이므로 본인에게 적용되는 의무는 개별적으로 직접 확인해야 합니다. 회원님은 게스트 및 기타 사용자의 개인정보를 취급하고 사용할 때 에어비앤비의 **호스트 개인정보 취급 기준**을 포함한 관련 개인정보 보호 법률 및 본 약관을 준수해야 할 책임이 있습니다. 현지 법규 적용과 관련한 의문점이 있다면 반드시 법적 자문을 구해야 합니다.

6.3 검색 순위. 에어비앤비 플랫폼 검색 결과에 표시되는 리스팅 순위는 다음과 같은 다양한 요인에 따라 달라집니다.

- 게스트 검색 변수(예: 게스트 수, 여행 시기 및 기간, 가격대)
- 리스팅 특성(예: 요금, 예약 가능 여부, 게시된 이미지 개수 및 품질, 후기, 호스트 서비스 유형, 호스트 지위, 숙소/체험 운영 기간, 평균 게스트 인기도)
- 게스트 예약 경험(예: 호스트의 고객 서비스 상담 내역 및 예약 취소 내역, 예약 편의성)
- 호스트가 설정한 조건(예: 최소 또는 최대 숙박 가능 일수, 예약 마감 시간)
- 게스트 환경 설정(예: 이전 여행 내역, 저장된 리스팅, 게스트가 검색을 진행하는 위치)

에어비앤비 모바일 애플리케이션의 검색 결과는 에어비앤비 웹사이트의 검색 결과와 다를 수 있습니다. 에어비앤비는 호스트가 추가 수수료를 지불하고 검색 결과 페이지나 에어비앤비 플랫폼 내 다른 공간에 리스팅을 홍보하도록 허용할 수 있습니다. 리스팅이 검색 결과에 표시되는 방식에 영향을 미치는 요인, 현재 진행 중인 프로모션 프로그램(해당하는 경우), 홍보 콘텐츠에 대한 에어비앤비의 정의에 대한 자세한 내용은 에어비앤비 **도움말 센터**에서 확인하실 수 있습니다.

6.4 회원의 책임. 회원님은 본인의 작위와 부작위에 대한 의무와 책임이 있으며, 호스트 서비스를 제공하는 데 있어 참여하도록 허용한 모든 사람의 작위와 부작위에 대해서도 책임을 집니다. 리스팅의 요금 책정과

이용규칙 및 요건에 대한 책임은 회원님에게 있습니다. 리스팅 설명에 반드시 모든 수수료와 요금이 명기되어 있어야 하며 에어비앤비 오프라인 수수료 정책에서 명시적으로 승인한 수수료를 제외하고는 에어비앤비 플랫폼 외부에서 추가 수수료나 요금을 수급할 수 없습니다. 게스트에게 제3자 계정을 만들도록 하거나, 외부 플랫폼에서 후기를 작성하게 하거나, 연락처 정보를 요청하거나, 에어비앤비 플랫폼 외부에서 다른 조치를 취하도록 유도하는 등 게스트가 플랫폼 외부 소통에 대한 에어비앤비 정책을 위반하는 행위를 하도록 유도해서는 안 됩니다.

6.5 팀 또는 조직으로서 호스팅하기. 공동 호스트와 함께, 또는 팀, 기업 및 기타 조직의 일원으로 호스팅하는 경우, 호스트 서비스 제공에 참여하는 주체와 각 개인은 본 약관에 따라 호스트로서의 책임을 집니다. 본 약관을 수락하거나 계약을 체결하는 경우, 회원님은 본인이 소속된 팀, 기업 또는 조직을 대표해 계약을 체결하고 팀, 기업 또는 조직을 기속할 권한이 있으며, 회원님이 이용하시는 각 주체는 설립된 장소의 법규에 의거 양호한 상태임을 진술하고 보증합니다. 회원님이 다른 기능을 수행하는 경우, 해당 기능을 수행할 권한이 본인에게 있음을 진술하고 보증합니다. 회원님이 에어비앤비에 공동 호스트 또는 다른 호스트에게 대금 수령액의 일부를 이체하거나 다른 사람에게 대금을 보내도록 지시하는 경우, 회원님은 이러한 지급 요청을 실행할 권한이 있어야 하며, 제공하신 지급액 및 지급 정보의 정확성에 대한 책임은 회원님에게 있습니다.

6.6 위험 인수. 회원님은 호스팅에는 고유한 위험이 수반됨을 인정하며, 본인이 에어비앤비 플랫폼에 접속하고 플랫폼을 이용하거나 호스트 서비스를 제공하거나 다른 회원과 직접 대면이나 온라인을 통해 상호작용함으로써 발생하는 모든 위험에 대해 책임지는 것에 동의합니다. 회원님은 에어비앤비 플랫폼 및 리스팅이나 호스트 서비스에 적용될 수 있는 관련 법령·규칙·규정 또는 의무를 조사할 기회를 가졌으며, 에어비앤비가 게시한 법적 설명에 의존하지 않음에 동의합니다.

7. 취소, 여행 문제 및 예약 변경

7.1 취소 및 여행 문제. 일반적으로 게스트가 예약을 취소하면, 해당 예약에 적용되는 환불 정책에 따라 환불 금액이 결정됩니다. 에어비앤비의 정상참작이 가능한 상황 정책 또는 관련 법규에 따른 정당한 이유가 있는 경우가 아닌 한, 호스트는 게스트의 예약을 취소해서는 안 됩니다. 정당한 이유 없이 게스트의 예약을 취소하면 취소 수수료와 기타 불이익이 부과될 수 있습니다. (i) 게스트가 (재예약 및 환불 정책에 정의된 바와 같은) 여행 문제를 겪거나, (ii) 정상참작이 가능한 상황이 발생하거나, (iii) 본 약관 제13조에 따라 예약이 취소되는 경우, 에어비앤비가 게스트에게 환불하거나 다른 방법으로 제공한 금액 및 취소로 인해 발생하는 기타 합리적인 비용은 회원님께 지급되는 수령 대금에서 차감됩니다. 회원님께 대금이 이미 지급된 후 게스트가 예약금을 환불받거나, 에어비앤비가 부담한 환불 및 기타 비용이 수령 대금을 초과하는 경우, 에어비앤비는 (Airbnb Payments를 통해) 향후 지급되는 대금에서 환불금을 차감하는 등 해당 차액을 회원님으로부터 회수할 수 있습니다. 에어비앤비의 재예약 및 환불 정책, 정상참작이 가능한 상황 정책 및 본 약관에 따라 게스트에게 예약 취소 및/또는 환불 처리가 허용되는 상황에서는 이러한 정책과 약관이 회원님이 설정하신 환불 정책보다 우선적으로 적용되는 데 동의합니다. 에어비앤비는 이러한 정책 중 하나에 따라 게스트에게 예약금을 환불할 것이 합리적으로 예상되는 경우, 환불 결정이 내려질 때까지 해당 예약에 대한 대금 지급을 지연시킬 수 있습니다. 체험을 호스팅하는 경우, 체험 환불 정책, 체험 게스트 환불 정책 및 다른 취소 수수료와 제재 조치가 예약에 적용된다는 점을 유념해주시기 바랍니다. 정책 적용 대상과 각 상황에 따라 호스트가 수령할 대금과 관련한 자세한 내용은 각 정책을 참조하세요.

7.2 예약 변경. 게스트와 호스트가 에어비앤비 플랫폼을 통해 또는 에어비앤비 고객 서비스가 당사자를 대신해 직접 예약을 변경하도록 동의한 경우, 게스트와 호스트는 해당 예약에 대해 책임을 지며 예약 변경으로 인해 발생하는 추가 금액, 수수료 또는 세금을 지불하는 데 동의합니다.

8. 세금

8.1 호스트와 세금. 호스트는 관련 법률에 따라 부가가치세나 기타 간접세, 숙박세, 관광세, 소득세 또는 기타 세금('세금')을 신고, 징수, 납부 또는 요금에 포함해야 할 의무가 있는지 파악하고 납세 의무를 이행할 책임이 있습니다.

8.2 에어비앤비의 징수 및 납부. 에어비앤비에서 호스트를 대신해 세금을 징수 및/또는 납부하는 지역의 경우, 회원님은 에어비앤비가 회원님을 대신하여 세금을 수금하고 관할 세무당국에 납부하도록 지시하고 이를 승인합니다. 에어비앤비에서 회원을 대신해 징수 및/또는 납부하는 모든 세금은 회원 계정의 거래 내역에서 확인할 수 있습니다. 에어비앤비에서 징수 및/또는 납부한 세금이 회원의 납세 의무를 이행하기에 충분하지 않은 경우, 당사는 회원에게 추가적인 금액을 청구할 수 있으며, 회원님은 관련 세무 당국으로부터 에어비앤비가 수금한 세금을 환급받는 것이 징수된 세금에 관해 본인이 행사할 수 있는 유일한 구제수단임에 동의합니다. 또한 회원님은 에어비앤비가 여하한 사유로든 해당 관할지에서 해당 사안으로 인해 영향받는 회원에게 사전 통지하고 세금 징수와 납부를 중단할 권리가 있음을 인지하고 이에 동의합니다.

8.3 세금 정보. 특정 관할권에서는 현지 세금 규정에 따라 에어비앤비가 회원님에 대한 세금 정보를 수집 및/또는 보고하거나, 지급하는 대금에서 세금을 원천징수하거나, 두 가지 모두를 이행해야 할 수 있습니다. 원천 징수 의무 이행에 필요하다고 판단되는 서류를 제공하지 않을 경우, 충분하다고 판단되는 서류가 제출될 때까지 회원님께 지급될 대금에서 관련 법규에서 요구하는 세액만큼을 지급 보류할 수 있습니다. 회원님, 게스트 및/또는 소속 기관이 세금을 정확하게 신고하는 데 도움이 되도록 에어비앤비는 호스트를 대신해 호스트 서비스에 대한 부가가치세(VAT), 상품서비스세(GST), 소비세 또는 기타 세금에 대한 영수증이나 비슷한 성격의 서류를 발급할 수 있습니다.

일반 약관

9. 후기

호스트 서비스 제공이 종료되면 게스트와 호스트는 서로에 대해 후기를 작성할 기회를 갖습니다. 후기는 정확해야 하며, 에어비앤비의 **콘텐츠 정책** 또는 **후기 정책**을 위반하는 차별적, 모욕적이거나 타인의 명예를 훼손하는 그 어떤 부적절한 표현도 포함해서는 안 됩니다. 에어비앤비는 후기의 정확성을 검증하지 않으며, 후기가 정확하지 않거나 사실을 오도하는 경우도 있을 수 있습니다.

10. 콘텐츠

에어비앤비는 사용자가 플랫폼 일부에 피드백, 텍스트, 사진, 오디오, 동영상, 정보 및 기타 콘텐츠(통칭하여 '콘텐츠')를 올릴 수 있도록 허용합니다. 형태와 방법을 불문하고 콘텐츠를 제공하면, 에어비앤비에 해당 콘텐츠를 복사, 수정, 배포, 게시하고 그에 대한 파생저작물을 제작하며 기타 방법으로

이용할 수 있는 비배타적이고, 전 세계적이며, 로열티가 부과되지 않고, 취소 불가하며, 영속적이고, 2차 라이선싱과 양도가 가능한 라이선스를 허용하게 됩니다. 콘텐츠에 개인정보가 포함된 경우, 에어비앤비가 해당 개인정보를 사용하는 방법은 당사의 개인정보 처리방침에서 확인하실 수 있습니다. 에어비앤비가 콘텐츠 제작 비용을 지불하거나 콘텐츠 제작을 가능케 하는 경우, 에어비앤비는 해당 콘텐츠를 소유할 수 있으며, 이 경우 보충 약관 또는 안내 공시에 이 사실이 명시됩니다. 제공하시는 모든 콘텐츠에 대한 책임은 전적으로 본인에게 있으며, 회원님은 해당 콘텐츠에 대한 소유권을 보유하고 있거나 본 약관에 기술된 권한을 에어비앤비에 부여할 권한이 있음을 보증합니다. 콘텐츠의 어느 부분이라도 제3자의 지적재산권 또는 개인정보 보호권을 침해하거나 위반하는 경우 이에 대한 책임은 회원님에게 있습니다. 콘텐츠는 차별, 외설, 괴롭힘, 기만, 폭력, 불법 콘텐츠 등을 금지하는 당사의 콘텐츠 정책과 차별 금지 정책을 준수해야 합니다. 에어비앤비가 콘텐츠를 번역할 수 있는 서비스나 자동화 도구를 제공할 수 있으며, 그러한 서비스나 도구를 사용하여 콘텐츠가 번역될 수 있음에 동의합니다. 에어비앤비는 번역의 정확성 또는 품질을 보증하지 않으며, 해당 번역의 정확성을 확인할 책임은 회원에게 있습니다.

11. 수수료

에어비앤비는 에어비앤비 플랫폼 이용권에 대한 대가로 호스트와 게스트에게 수수료(및 관련 세금)를 부과할 수 있습니다. 서비스 수수료가 부과되는 경우 및 수수료 산정 방식에 관한 자세한 정보는 서비스 수수료 페이지에서 확인하실 수 있습니다. 에어비앤비 플랫폼에 달리 규정되지 않은 한, 서비스 수수료는 환불되지 않습니다. 적용되는 법률에 의거하여 에어비앤비는 서비스 수수료를 언제든지 변경할 수 있으며, 변경 전에 회원에게 적절한 통지를 제공합니다. 수수료 변경은 효력 발생일 이전에 이루어진 예약에 영향을 미치지 않습니다. 수수료 변경에 동의하지 않는 경우, 제13조2항에 따라 언제든지 본 계약을 해지하실 수 있습니다.

12. 에어비앤비 플랫폼 규정

12.1 규정. 회원님은 다음 규정을 준수해야 하며, 다른 사람이 규정을 위반하거나 회피하도록 도와주거나 유도해서는 안 됩니다.

- 정직하게 행동하고 다른 사람들을 존중해야 합니다.
 - 거짓말을 하거나, 인물이나 대상을 왜곡되게 표현하거나, 타인을 사칭해서는 안 됩니다.
 - 다른 사람과 소통하거나 교류할 때는 예의 바르게 행동하고 상대를 존중해야 합니다.
 - 에어비앤비 차별 금지 정책을 준수해야 하며, 다른 사람을 차별하거나 괴롭혀서는 안 됩니다.
- 에어비앤비 플랫폼을 스크레이핑, 해킹, 손상, 역설계해서는 안 됩니다.
 - 에어비앤비 플랫폼에서 데이터나 기타 콘텐츠에 접근하거나 이를 수집하거나 그 밖에 다른 방식으로 상호 작용하는 데 있어 봇, 크롤러, 스크래퍼 또는 기타 자동화된 수단을 사용해서는 안 됩니다.
 - 에어비앤비 플랫폼 또는 콘텐츠를 보호하기 위해 사용되는 보안 또는 기술 조치를 해킹, 회피, 삭제, 손상하거나 여하한 방식으로 우회하려 시도해서는 안 됩니다.

- 에어비앤비 플랫폼을 제공하는 데 사용되는 소프트웨어나 하드웨어를 해독, 역컴파일링, 분해 또는 역설계해서는 안 됩니다.
- 에어비앤비 플랫폼의 성능이나 적절한 기능 수행에 손상을 주거나 악영향을 미칠 수 있는 어떠한 조치도 취해서는 안 됩니다.
- 본 약관 또는 당사와 체결한 다른 계약에 의해 승인된 방식으로만 에어비앤비 플랫폼을 이용할 수 있습니다.
 - 에어비앤비 플랫폼을 통한 거래를 위해 필요한 경우에만 본 약관에 의해 승인된 방식으로만 다른 회원의 개인정보를 사용할 수 있습니다.
 - 수신자의 명시적 동의 없이 에어비앤비 플랫폼, 메시지 도구 또는 회원의 개인정보를 이용하여 상업적 메시지를 보내서는 안 됩니다.
 - 에어비앤비 플랫폼을 통해 이용할 수 있는 콘텐츠는 게스트 또는 호스트로서 에어비앤비 플랫폼을 이용하는 데 필요한 목적으로만 사용할 수 있습니다.
 - 콘텐츠 소유자에게 허락받았거나 본 약관 또는 회원님이 당사와 체결한 다른 계약에 의해 사용이 승인되지 않는 한, 콘텐츠를 사용할 수 없습니다.
 - 수수료나 세금 회피 또는 기타 다른 이유로 에어비앤비 플랫폼 외부에서 예약 또는 결제를 요청하거나 진행하거나 수락해서는 안 됩니다. 예외가 적용되는 경우는 에어비앤비 오프라인 수수료 정책에서 확인하실 수 있습니다.
 - 에어비앤비의 승인을 받지 않는 한, 예약 이전·도중·종료 후에 게스트에게 제3자 사이트, 애플리케이션 또는 서비스에서 계정을 만들거나, 후기를 남기거나, 설문조사를 완료하거나, 기타 방식으로 이러한 제3자 사이트, 애플리케이션 또는 서비스를 이용하도록 요구하거나 권장해서는 안 됩니다.
 - 에어비앤비 검색 알고리즘을 조작하려는 그 어떤 행위에도 관여해서는 안 됩니다.
 - 호스트 서비스를 실제 이용하지 않는 한 호스트 서비스를 예약해서는 안 됩니다.
 - 에어비앤비 플랫폼, 모든 콘텐츠, 에어비앤비 브랜딩 또는 페이지 레이아웃이나 디자인을 당사의 동의 없이 사용, 복제, 전시, 미러링 또는 프레이밍해서는 안 됩니다.
- 법적 의무를 준수해야 합니다.
 - 개인정보 보호, 데이터 보호, 데이터 해외 반출 관련 법률을 포함하여 본인에게 적용되는 모든 법률을 이해하고 준수하여야 합니다.
 - 회원님이 다른 사람의 개인정보를 에어비앤비에 제공할 경우, (i) 관련 법규를 반드시 준수하고, (ii) 반드시 해당인의 동의를 얻어야 하며, (iii) 에어비앤비가 당사 개인정보 처리방침에 따라 해당인의 개인정보를 처리할 수 있도록 승인해야 합니다.
 - 에어비앤비의 약관, 추가 법률 약관, 정책 및 기준을 읽고 이를 준수해야 합니다.

- 승인되지 않은 파티나 이벤트를 열거나 주최해서는 안 됩니다. 파티 및 이벤트 규칙에 규정된 내용에 따라 회원님은 본인의 예약 중 이루어지는 파티나 이벤트와 관련하여 위 규칙 위반에 대하여 책임을 집니다.
- 에어비앤비 명칭, 로고, 브랜드, 상표 또는 기타 콘텐츠를 무단 사용해서는 안 되며, 에어비앤비 상표 가이드라인에 명시된 대로만 사용해야 합니다.
- 에어비앤비 브랜딩과 혼동될 수 있는 도메인 이름, 소셜 미디어 계정 이름, 상표명, 상표, 브랜딩, 로고 또는 기타 출처 표기를 사용하거나 등록해서는 안 됩니다.
- 관련 법규나 본인에게 적용되는 계약을 위반하는 호스트 서비스를 제공해서는 안 됩니다.
- 성매매를 제안·유도하거나 인신매매에 참여하거나 인신매매가 가능하도록 도와서는 안 됩니다.

12.2 위반 신고. 특정 회원, 리스팅 또는 콘텐츠가 즉각적으로 신체 또는 재산상의 위해를 가할 위험이 있다고 판단하면 에어비앤비에 연락하기 앞서 즉시 현지 당국에 신고해야 합니다. 마찬가지로 특정 회원, 리스팅 또는 콘텐츠가 에어비앤비 기준을 위반했다고 판단하면, 이를 에어비앤비에 신고해야 합니다. 현지 당국에 문제를 신고하신 경우, 에어비앤비에서 해당 신고서 사본을 요청할 수 있습니다. 법률에 의해 요구되는 경우를 제외하고, 회원님은 에어비앤비가 신고에 대응할 의무가 없음에 동의합니다.

12.3 저작권 통보. 에어비앤비 플랫폼에 게시된 콘텐츠가 저작권을 침해하고 있다고 판단하실 경우, 당사의 저작권 정책에 따라 당사에 통지하시기 바랍니다.

13. 해지, 일시 정지 및 기타 조치

13.1 기간. 본 약관에 반영된 회원님과 에어비앤비 간의 계약은 회원님이 에어비앤비 플랫폼에 접속(예: 회원 가입 및 계정 생성)할 때 효력이 발생하며, 회원님이나 에어비앤비가 본 약관에 따라 계약을 해지할 때까지 유효합니다.

13.2 계약의 해지. 당사에 이메일을 보내거나 계정을 삭제함으로써 언제든지 본 계약을 해지할 수 있습니다. 에어비앤비는 30일 전에 등록된 이메일이나 계정에 입력된 그 밖의 연락처를 통해 통지함으로써 어떠한 이유로든 본 계약과 회원님의 계정을 해지할 수 있습니다. 회원님이 본 약관, 당사의 추가 법률 약관, 정책, 관련 법률을 위반하거나 에어비앤비가 당사, 회원 또는 제3자를 보호하기 위해 계약 해지가 필요하다고 합리적으로 판단하는 경우, 에어비앤비는 회원님과의 계약을 통지 없이 즉시 해지하고 에어비앤비 플랫폼 접속을 차단할 수 있습니다. 계정이 2년 이상 비활성화 상태인 경우, 사전 통지 없이 계정을 해지할 수 있습니다.

13.3 회원 위반. (i) 본 약관, 당사의 추가 법률 약관, 정책 또는 기준을 위반하는 경우, (ii) 관련 법률 또는 규정을 위반하거나 제3자의 권리를 침해하는 경우, (iii) 에어비앤비와 회원 또는 제3자를 보호하기 위해 에어비앤비가 합리적으로 필요하다고 판단하는 경우, 에어비앤비는 사전 통지 없이 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다.

- 에어비앤비 플랫폼 및/또는 계정에 대한 접속 또는 사용을 일시 중지하거나 제한하는 조치

- 리스팅, 후기 또는 기타 콘텐츠 일시 중지 또는 삭제 조치
- 진행 중이거나 확정된 예약을 취소하는 조치
- 계정과 연계된 특별 지위를 일시 정지 또는 취소하는 조치

경미한 위반이거나 기타 적절하다고 에어비앤비가 단독 재량으로 판단하는 경우, 에어비앤비는 회원님에게 위반에 따른 제재 조치를 사전 통보하고 문제 해결 기회를 제공합니다. 본 조항에 따라 고객센터에 문의하고 당사가 취한 조치에 대해 이의를 제기할 수 있습니다. 본 조항에 따라 예약이 취소될 경우, 에어비앤비가 게스트에게 환불하거나 제공하는 금액 및 취소로 인해 발생하는 기타 비용은 호스트에게 지급되는 대금에서 차감됩니다.

13.4 법적 의무사항. 에어비앤비는 관련 법률 또는 법원, 법률 집행 기관 또는 기타 행정기관 또는 정부 기관의 명령 또는 요청을 준수하기 위해 제13조3항에서 명시한 방안을 포함하여 합리적으로 필요하다고 판단하는 조치를 취할 수 있습니다.

13.5 해지의 효과. 호스트로서 에어비앤비 계정을 해지하면 모든 확정된 예약이 자동으로 취소되며 게스트에게는 예약금이 전액 환불됩니다. 게스트 회원이 에어비앤비를 탈퇴하면 확정되어 있던 모든 예약이 자동 취소되며, 해당 예약에 적용되는 환불 정책에 따라 환불받게 됩니다. 본 계약이 해지된 경우, 회원님에게는 본인의 에어비앤비 계정 또는 콘텐츠의 어느 부분도 복구할 권리가 없습니다. 회원님의 에어비앤비 플랫폼 접근 또는 이용이 제한되거나, 에어비앤비 계정이 일시 중지되거나, 당사에 의해 본 계약이 해지된 경우, 회원님은 새로운 계정을 등록하거나 다른 회원의 계정을 통해 에어비앤비 플랫폼에 접속하거나 플랫폼을 이용할 수 없습니다.

13.6 존속 규정. 본 약관 중 제2조부터 제26조까지를 포함한 일부 조항은, 해지 후에도 효력이 유지되는 특성상 본 계약이 해지된 후에도 존속합니다.

14. 변경

에어비앤비는 본 약관을 언제든지 변경할 수 있습니다. 본 에어비앤비 약관에 주요한 변경사항이 있는 경우, 변경된 약관은 에어비앤비 플랫폼에 게시되며, 약관 상단에 '최종 수정일'이 기재됩니다. 아울러 에어비앤비는 변경된 약관이 발효되기 최소 30일 전에 이메일로 변경 사실을 통지합니다. 변경된 약관에 동의하지 않는 경우, 약관에 명시된 대로 본 계약을 즉시 해지하실 수 있습니다. 개정 약관 발효일 전까지 동의를 해지하지 않고 계속 에어비앤비 플랫폼에 접속하여 사용하는 경우, 변경된 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.

15. 진정 및 손해 배상 청구 해결

다른 회원, 회원이 초대된 게스트 또는 반려동물로 인해 결과적 손해를 포함, 소유권 또는 관리 책임이 있는 부동산이나 개인 재산에 대해 피해를 입었으며 이를 증빙하는 유효한 증거를 제출하는 경우('손해 배상 청구'), 진정을 제기한 회원은 이를 에어비앤비에 알리고 [해결 센터](#)를 통해 보상을 요청할 수 있습니다. 상대 회원은 손해 배상 청구에 대한 통지를 받게 되며, 이에 대응할 수 있는 기회가 주어집니다. 상대 회원이 손해 배상금 지급에 동의하거나, 손해 배상 청구가 에어비앤비에 전달되어 당사의 단독 재량으로 청구 사안의 유효성과 배상 책임을 결정한 경우, 에어비앤비는 Airbnb Payments를 통해 상대 회원으로부터

배상금을 수급할 수 있습니다. 회원님이 가입한 보험 정책에 따라 에어비앤비가 보험사로부터 손해 배상금을 회수하려 할 수 있으며, 관련 법률에 따라 회원님을 상대로 모든 구상권을 청구할 수 있음 (추심기관에 의뢰, 회원님에 대해 가용한 소송 또는 청구 제기 포함)에 동의합니다. 손해 배상 청구, 회원의 진정 사항, 보험 약관에 따른 보상 청구 또는 호스트 서비스 제공이나 사용과 관련된 기타 청구와 관련하여 선의로서 협조하며, 에어비앤비가 요청하는 모든 정보를 제공하고, 서류를 이행하며, 합리적인 추가 조치를 취하는 데 동의합니다.

16. 에어비앤비의 역할

에어비앤비는 회원들이 호스트 서비스를 게시·제공·검색·예약할 수 있는 플랫폼에 대한 이용권을 제공합니다. 에어비앤비는 당사 서비스를 이용하는 회원들이 최상의 경험을 할 수 있도록 최선을 다하고 있지만, 게스트와 호스트의 행동을 통제할 수도, 통제하지도 않습니다. 회원님은 에어비앤비가 사용자의 플랫폼 이용을 모니터링하고 회원이 제공한 정보를 확인할 권한은 가지지만 의무는 없다는 사실을 인정합니다. 예를 들어, 에어비앤비는 (i) 에어비앤비 플랫폼 운영, 보안 유지, 개선하기 위한 목적(사기 방지, 위험 평가, 조사 및 고객 지원 목적 포함), (ii) 회원의 본 약관 준수를 보장하기 위한 목적, (iii) 관련 법률, 법원, 법률 집행기관 또는 기타 행정기관 또는 정부 기관의 명령 또는 요청을 준수하기 위한 목적, (iv) 유해하거나 부적절하다고 판단되는 회원 콘텐츠에 대응하기 위한 목적, (v) 본 약관에 명시된 기타 목적, (vi) 퀄리티 및 적격 기준을 충족하지 않는 리스팅을 삭제하는 등 모든 퀄리티 또는 적격 기준을 실행하고 유지하기 위한 목적으로 콘텐츠를 검토, 접속 차단, 삭제 또는 편집할 수 있습니다. 회원은 에어비앤비가 특정 상황에서의 정책 적용 여부와 적용 방식을 포함하여 당사의 **추가 법률 약관, 정책(정상참작이 가능한 상황 정책 등)**과 **기준(호스트에게 요구되는 기본 요건 등)**을 단독 재량에 따라 시행함을 인정하고 이에 동의합니다. 에어비앤비가 에어비앤비 플랫폼 이용 또는 악용에 관해 진행하는 조사와 관련하여 에어비앤비에 성실하게 협조 및 지원하고 관련 정보를 제공하며 에어비앤비가 합리적으로 요청한 조치를 취하는 것에 동의합니다. 에어비앤비는 결제 약관에 명시된 대로 Airbnb Payments가 수금 대리인 역할을 하는 경우를 제외하고는 회원의 대리인 역할을 하지 않습니다.

17. 회원 계정

에어비앤비 플랫폼의 여러 기능에 접속하고 이를 이용하려면 계정을 등록해야 합니다. 법인, 합작회사 및 만 18세 이상의 자연인에게만 계정 등록이 허용됩니다. 회원님은 미국, 거주지 또는 기타 관할지의 법규에 따라 에어비앤비 플랫폼의 이용이 금지된 개인 또는 주체가 아님을 진술하고 보증합니다. 회원님은 계정 등록 과정에서 정확하고 온전한 최신 정보를 제공해야 하며 계정 정보를 수시로 업데이트해야 합니다. 두 개 이상의 계정을 등록하거나 타인에게 계정을 양도할 수 없습니다. 본인의 에어비앤비 계정 인증 정보의 기밀성과 보안을 유지할 책임은 회원님에게 있으며 이를 제3자에게 공개할 수 없습니다. 계정을 통해 수행된 활동에 대한 책임은 본인에게 있으며, 인증 정보가 분실되었거나, 도난되었거나 계정이 무단 사용된 것으로 의심되는 경우 즉시 에어비앤비에 알려야 합니다. 관련 법률이 허용하는 경우 허용 범위 내에서, 당사는 (i) 회원에게 신분증 또는 기타 정보를 제공해 달라고 요청할 수 있으며, (ii) 본인 인증이나 신원 확인 목적을 위해 설계된 확인 절차를 수행할 수 있으며, (iii) 제3자 데이터베이스 또는 기타 자료에 기반하여 회원의 신원을 조사하고 서비스 제공업체에 보고서를 요청할 수 있으며, (iv) 형사 기소, 성범죄자 등록 또는 이에 상응한 현지의 배경 조사 또는 성범죄자 확인 등에 관한 기록을 확보할 수 있으나 이는 의무사항이 아닙니다.

18. 보증의 부인

에어비앤비 플랫폼과 모든 콘텐츠는 어떠한 유형의 보증 없이 '있는 그대로'의 조건으로 제공되며, 에어비앤비는 명시적이든 묵시적이든 모든 유형의 보증을 부인합니다. 예를 들어, (i) 게스트, 호스트, 호스트 서비스, 리스팅 또는 제3자의 존재, 행동, 안전, 품질, 합법성 또는 적합성을 지지하거나 보증하지 않습니다. (ii) 에어비앤비 플랫폼 성능에 문제가 생기거나 운영이 중단되는 일이 없으리라고 보증하지 않습니다. (iii) 리스팅이나 회원에 대해 실시한 검증, 본인 인증 또는 신원 조치가 과거의 부정행위를 발각해 내고 미래의 부정행위를 방지할 수 있다고 보증하지 않습니다. 특정 회원 또는 리스팅에 대하여 '검증됨(또는 이와 유사한 표현)'이라고 표시한 경우는 해당 회원, 리스팅 또는 에어비앤비가 관련 검증 또는 본인 인증 절차를 마쳤다는 것을 의미할 뿐 다른 의미는 없습니다. 본 약관에서 명시된 면책 조항은 법률에서 허용하는 최대 범위 내에서 적용됩니다. 당사가 부인할 수 없는 법적 권리나 보증이 있는 경우 회원님은 이를 행사할 수 있으나, 법적으로 요구되는 이와 같은 권리나 보증 기간은 법에서 허용하는 최대 수준으로 제한됩니다.

19. 책임 제한

에어비앤비(게열사 및 임직원 포함) 또는 에어비앤비 플랫폼 또는 콘텐츠의 생성, 제작 또는 교부에 관련된 기타 당사자는 부수적, 특별, 징벌적 또는 결과적 손해에 대한 책임을 지지 않습니다. 이러한 손해에는 (i) 본 약관, (ii) 에어비앤비 플랫폼 또는 그 어떤 콘텐츠의 이용 또는 이용 불가능, (iii) 다른 회원 또는 에어비앤비 플랫폼을 통해 또는 플랫폼 이용의 결과로 소통하거나 만나는 타인과의 모든 의사소통, 상호작용 또는 만남, 또는 (iv) 호스트 서비스 제공 또는 사용을 포함한 회원님의 리스팅 게시 또는 예약으로 인해 발생하거나 그와 관련된 일실 이익, 데이터 유실 또는 영업권 상실, 서비스 중단, 컴퓨터 파손 또는 시스템 고장 또는 대체 제품 또는 서비스 비용, 또는 개인적·신체적 상해 또는 정신적 고통에 대한 손해 배상이 포함되고, 보증, 계약, 불법행위(과실 포함), 제조물 책임 또는 기타 법리에 기한 것인지 여부 및 에어비앤비가 해당 손해의 가능성을 고지받았는지 여부를 불문하며, 본 약관에 명시된 제한적 구제수단이 그 주요 목적달성에 실패한 것으로 판명된 경우에도 적용됩니다.

본 약관, 에어비앤비 호스트 손해보상 프로그램 또는 일본 호스트 보험에 따라 승인된 결제 요청에 따라 호스트에게 대금을 지급해야 하는 당사의 의무를 제외하고, 본 약관, 다른 회원과의 소통, 또는 에어비앤비 플랫폼, 모든 콘텐츠, 또는 호스트 서비스의 이용 또는 이용 불가능으로 인하여 또는 이와 관련하여 에어비앤비가 책임을 부담하는 총금액은 어떠한 경우에도 (A) 게스트인 경우, 책임이 초래된 사유가 발생하기 전 12개월 동안 게스트로서 에어비앤비 플랫폼에 지급하였거나 지급해야 하는 금액, (B) 호스트인 경우, 책임이 초래된 사유가 발생하기 전 12개월 동안 에어비앤비가 회원님에게 지급한 금액, 또는 (C) 그 밖의 모든 사람의 경우, 미화 1백 달러(\$100)를 초과할 수 없습니다.

이러한 책임 제한과 손해 배상 한도는 회원님과 에어비앤비 사이 계약의 기초가 되는 사항입니다. 관련 법률이 본 약관에 명시된 책임 제한을 허용하지 않는 경우, 회원님에게 상기 제한은 적용되지 않을 수 있습니다.

20. 면책

회원님은 (i) 본 약관(제품 또는 기능에 적용되는 보조 약관이나 추가 약관 포함), 추가 법률 약관, 정책 또는 기준 위반, (ii) 부적절한 에어비앤비 플랫폼 사용, (iii) 다른 회원과의 교류, 숙소에서의 숙박, 체험이나

기타 호스트 서비스에 참여한 결과 또는 이러한 활동과 관련하여 발생한 모든 부상, 손실, 피해(보상적, 직접적, 우발적, 간접적 또는 기타 경우를 포함하되 여기에 국한되지는 않음), (iv) 회원님의 또는 에어비앤비 측의 잘못으로 인한 정확한 세금 신고, 수금, 납입 실패, (v) 법률, 규정 위반 또는 지식재산권이나 개인정보 보호권과 같은 제3자 권리를 침해하는 회원님의 행위로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 합법적인 법무 관련 및 회계 수수료를 한도 없이 포함하되 이에 국한하지 않는 모든 청구, 책임, 손해, 손실, 경비에 대한 책임으로부터 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 에어비앤비(Airbnb Payments와 기타 계열사 및 소속 임직원)를 면제, 방어(에어비앤비의 재량에 따라 판단), 면책하고 피해가 없도록 할 것에 동의합니다.

21. 계약 주체

아래 부속서 1에는 거주 국가나 사업장, 에어비앤비 플랫폼에서의 활동을 기준으로 계약 체결 대상이 되는 에어비앤비 주체가 명시되어 있습니다. 부속서 1에 명시된 주체 이외의 에어비앤비 주체가 당사 플랫폼을 통해 제품, 기능 또는 거래에 대한 책임을 지는 것으로 확인되는 경우, 회원님은 제품, 기능 또는 거래와 관련하여 해당 주체와 계약을 체결하신 것입니다. 거주 국가 또는 사업장을 변경할 경우, 회원님이 계약을 체결하는 에어비앤비 회사(부속서 1에 명시)와 적용되는 버전의 이용 약관은 해당 변경일부로 새로운 거주 국가 또는 사업장에 의해 결정됩니다.

22. 미국 준거법 및 법정지

미국 거주자이거나 미국에 사업장을 둔 경우, 본 약관은 미국 캘리포니아주 법률 및 미연방 법률에 따라 해석하며, 국제사법은 적용하지 않습니다. 제23조에 명시된 중재 합의에서 제외되는 사법 절차(소액청구 소송은 제외)는 양 당사자가 다른 법정지에 대해 합의하지 않은 한 캘리포니아주 샌프란시스코 소재 주법원 또는 연방법원에 제기되어야 합니다. 회원님과 당사는 캘리포니아주 샌프란시스코를 법정지로 하며 동 법원에 대인 관할권이 있음에 동의합니다.

23. 미국 내 분쟁 해결 및 중재 합의

23.1 적용. 이 중재 합의는 거주 국가 또는 사업장이 미국인 경우에만 적용됩니다. 거주 국가 또는 사업장이 미국이 아님에도 미국에서 에어비앤비를 상대로 법적 소송을 제기하려는 경우, 본 중재 합의는 본 약관의 제23조가 회원님에게 적용되는지 여부를 결정짓는 기준, 그리고 거주지, 중재 가능성, 법정지, 관련 법규를 포함한 기타 모든 기준 사안을 결정하는 데 적용됩니다.

23.2 분쟁 해결 절차의 개요. 에어비앤비는 소비자 친화적인 분쟁 해결 절차를 통해 문제를 해결하고자 노력합니다. 이를 위해 본 약관은 제23조가 적용되는 개인에 대해 다음의 두 단계로 구성된 절차를 제공합니다. (1) 에어비앤비 고객센터와 직접 비공식 협상(아래 제23조3항 참조), 그리고 필요한 경우 (2) 미국중재협회('AAA')가 관리하는 기속력 있는 중재. 회원님과 에어비앤비는 중재에 대한 대안으로 소액 청구 법원에 분쟁 해결을 요청할 권리를 보유합니다.

23.3 중재 전 분쟁 해결 및 통지 의무. 중재 절차를 시작하기 최소 30일 전에, 회원님과 에어비앤비는 분쟁의 상대방 당사자에게 서면으로 통지하고 비공식적으로 해결안을 도출하기 위해 성실하게 노력하기로 동의합니다. 회원님은 반드시 해당 업무를 맡고 있는 에어비앤비 대리인(**CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California**

95833)에게 분쟁통지서를 우편으로 송부해야 합니다. 에어비앤비는 분쟁통지서를 회원님의 에어비앤비 계정과 연계된 이메일 주소로 발송합니다. 분쟁통지서에는 분쟁 당사자의 성명과 선호하는 연락처, 분쟁에 대한 간단한 설명, 원하는 구제 수단을 명시해야 합니다. 관련 당사자가 30일 이내에 분쟁을 해결하지 못하는 경우에 한하여, AAA 규정(www.adr.org에서 확인 가능)에 따라 서면으로 AAA에 중재 요청서(www.adr.org에서 이용 가능)를 제출하고 상대방에게 중재 요청서 사본을 제공함으로써 중재 절차를 시작할 수 있습니다.

23.4 중재 합의. 회원님과 에어비앤비는 본 약관 또는 본 약관의 적용, 위반, 해지, 유효성, 집행 또는 해석, 또는 에어비앤비 플랫폼, 호스트 서비스, 또는 콘텐츠 이용으로 인해 또는 그와 관련해 발생한 모든 분쟁, 피해 보상 청구 또는 이견(총칭하여 '분쟁')을 구속력 있는 개별적인 중재에 의해 해결하는 것('중재 합의')에 동의합니다. 본 중재 합의가 양 당사자 간 분쟁에 대하여 집행되거나 적용될 수 있는지에 관하여 분쟁이 있는 경우, 회원님과 에어비앤비는 이 문제를 중재인의 판단에 맡기기로 합의합니다.

23.5 중재 합의의 예외 사항. 회원님과 에어비앤비는 다음과 같은 소인 및/또는 구제 청구가 중재 합의의 예외 사항에 해당하며 (제22조에 정의된 바와 같이) 관할 법원에 사법적 절차로 제기되어야 함에 동의합니다. (i) 일방 당사자의 저작권, 상표, 영업비밀, 특허 또는 기타 지적재산권에 대한 실질적인 또는 예정된 침해, 남용, 위반에 대한 모든 피해 보상 청구 또는 소인 (ii) 긴급한 사정(예: 임박한 위험 또는 범죄, 해킹, 사이버 공격 행위)에 따라 긴급 가처분 구제를 요하는 모든 청구 또는 소인, (iii) 공공 가처분 구제 방안에 대한 요청, 또는 (iv) 에어비앤비 플랫폼 또는 호스트 서비스 이용 중 발생한 성폭행 또는 성희롱 피해에 대한 개별 청구. 회원님과 에어비앤비는 모든 공공 가처분 조치가 모든 중재 청구, 구제 조치 또는 소인의 중재 이후에 진행되며, 연방 중재법 제3조에 따라 중재 결과가 나올 때까지 유예된다는 데 동의합니다.

23.6 중재 규정 및 준거법. 본 중재 합의는 주(州) 사이의 상거래에 적용되며, 본 조항의 모든 실체적·절차적 해석과 집행에는 연방 중재법(Federal Arbitration Act)을 적용합니다. 중재는 중재인이 당해 시점에 유효한 소비자 중재 규정 및/또는 AAA가 적용하기로 정한 기타 AAA 중재 규정('AAA 규정', 단 본 약관에 의해 변경된 사항은 제외함)에 따라 진행합니다. AAA 규정은 www.adr.org에서 확인할 수 있습니다. 중재 절차를 개시하려면 AAA 규정에 명시된 절차에 따라 중재 요청서(www.adr.org에서 이용 가능)를 AAA에 서면으로 제출해야 하며, 상대 당사자에게도 중재 요청서를 제공해야 합니다.

23.7 미국중재협회(AAA) 규정의 변경 - 중재 심리/장소. 회원님의 편의를 최대한 고려한 중재를 제공하고자 에어비앤비는 필요한 중재 심리가 회원님의 선택에 따라 (a) 회원님이 거주하는 미국 내 카운티에서, (b) 샌프란시스코 카운티에서, (c) 전화 또는 화상회의를 통해 진행될 수 있음에 동의합니다. 분쟁 금액이 미화 5천 달러(\$5,000) 이하인 경우, 관련 당사자는 단지 중재인에게 서류를 제출하는 것만으로 진행될 수 있음에 동의합니다.

23.8 미국중재협회(AAA) 규정의 변경 - 변호사 수임료와 비용. 중재 비용, 그리고 중재인 보수 중 회원님의 부담 부분에 관해서는 AAA 규정이 적용됩니다. 어느 당사자든 상대 당사자가 사실이나 법적 근거 없이, 악의적으로, 단순히 괴롭히려는 목적으로, 또는 경솔한 이유에서 청구, 반소, 변호를 진행했다는 사실을 입증할 경우, 관련 법률과 AAA 규정에서 허용하는 한도 내에서 중재인에게 상대 당사자가 변호사 수임료와 제반 비용을 부담하도록 하는 판결을 내려 달라고 요청할 수 있습니다.

23.9 중재인의 결정. 중재인의 결정에는 중재인이 판정의 기초로 삼는 주요 판단 및 결론이 포함되어 있습니다. 중재 결정에 대한 판결은 해당 분쟁에 대한 관할권을 가진 법원에서 집행될 수 있습니다. 중재인은 법률 또는 AAA 규정에서 허용하는 구제안을 허여할 수 있지만, 선언적인 또는 가처분 구제안은 신청인의 개별 청구에 의해 보증된 구제안을 제공하는 데 필요한 범위 내에서 개별 기준으로만 허여할 수 있습니다.

23.10 배심원 재판의 포기. 회원님과 에어비앤비는 중재가 가능한 모든 분쟁에 대해 배심원에 의한 재판을 받을 권리를 포기하기로 동의합니다.

23.11 집단 소송 또는 대표 소송 불가. 회원님과 에어비앤비는 관련 법률에서 허용하는 최대한의 범위 내에서 집단 소송, 집단 중재, 공익 소송 또는 기타 대표 또는 병합 소송에서 원고 또는 구성원으로 참여할 수 있는 권리를 포기하기로 합니다. 양측이 서면으로 합의한 경우를 제외하고, 중재인은 복수의 일방 당사자의 청구를 병합할 수 없으며 달리 여하한 집단 소송 또는 대표 소송을 주재할 수 없습니다. 관련 법률에 따라 특정 청구, 소인 또는 요청된 구제 조치와 관련해 본 조항에 포함된 권리 포기의 집행이 불가능하다는 최종 사법 결정이 있는 경우, 해당 청구, 소인 또는 요청된 구제 조치(오직 해당 청구, 소인 또는 요청된 구제 조치만 해당)는 본 합의에서 분리되어 중재되고 관할권을 가진 법원에 제기될 것입니다. 청구, 소인 또는 요청된 구제 조치가 시행 불가능하게 되어 본 조항에 따라 분리된 경우, 회원님과 당사는 중재인에 의해 모든 청구, 소인, 요청된 구제 조치가 해결될 때까지 중재의 대상이 되지 않는 청구, 소인, 또는 요청된 구제 조치가 유예된다는 데 동의합니다.

23.12. 조항의 독립성. 제23조11항에 명시된 사항을 제외하고, 본 중재 합의의 일부가 불법 또는 집행 불가능한 것으로 간주될 경우, 해당 조항은 분리되며 중재 합의의 나머지 부분은 완전한 효력을 유지합니다.

23.13 중재 합의 변경. 에어비앤비가 본 약관의 최종 수락일(또는 본 약관의 후속 변경이 수락된 일자) 이후에 제23조를 변경하는 경우, 회원님은 해당 변경 약관의 발효일로부터 30일 이내에 서면(이메일 포함)으로 통지하여 해당 변경을 거부할 수 있습니다. 단, 변경을 거부하더라도 회원님과 에어비앤비 사이의 분쟁을 중재하기 위한 이전 합의에 대한 사전 동의(또는 이에 대한 후속 변경에 대한 회원님의 사전 동의)는 취소 또는 변경되지 않으며, 회원님과 에어비앤비 사이의 분쟁에 대해 효력을 유지하고 집행될 수 있습니다.

23.14 존속 규정. 제23조12항에 명시된 경우를 제외하고, 제13조6항이 적용됨을 전제로, 제23조는 본 약관이 해지된 이후에도 존속하며 회원님이 에어비앤비 플랫폼의 이용을 중단하거나 계정을 해지한 이후에도 계속 적용됩니다.

24. 중국 준거법 및 분쟁 해결

24.1 중국 국내 거래. 중국에 거주하고 있거나 사업장을 두고 있으며 Airbnb China와 계약을 맺고 있는 경우, 본 약관과 제24조1항은 중화인민공화국 법규의 적용을 받습니다. 이러한 상황에서 본 약관 또는 에어비앤비 플랫폼 사용으로 인하여 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 중국 국제경제무역중재위원회(이하 '**CIETAC**')에 중재를 요청해야 하며, 중재는 신청 당시 유효한 위원회의 중재 규정에 따라 진행됩니다. 중재 판정은 최종적이며 쌍방에 구속력이 있습니다. 재판부는 3명의 중재인으로 구성됩니다. 중재지는 베이징이며, 중재 언어는 영어입니다.

24.2 월경 거래. 중국에 거주하고 있거나 사업장을 두고 있으며, Airbnb, Inc., Airbnb Travel, LLC, Airbnb Ireland UC 또는 기타 비중국 주체와 계약을 체결한 경우, 본 약관과 제24조2항은 싱가포르 법규의 적용을 받습니다. 이러한 상황에서, 본 약관의 존재, 타당성 또는 해지와 관련된 모든 질문을 포함하여 본 약관 또는 에어비앤비 플랫폼의 이용으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 당분간 싱가포르 국제 중재 센터('SIAC')로 의뢰하고 싱가포르 국제 중재 센터의 중재 규정('SIAC 규정')에 따라 해당 기관에서 주재하는 중재를 통해 최종적으로 해결되며, 해당 중재 규정은 본 조항에 통합된 것으로 간주합니다. 중재지는 싱가포르입니다. 재판부는 3명의 중재인으로 구성됩니다. 중재 언어는 영어입니다.

24.3 제한 조항 없음. 상기 제24조1항 및 24조2항은 국제사법의 원칙과 무관하게 명시되며, 에어비앤비가 싱가포르, 중화인민공화국 법률 또는 회원님에게 적용될 수 있는 기타 법률에 따라 회원님이 특정 행위를 수행하거나, 수행하는 것을 금지하거나 기타 임시 구제수단을 행사하거나 행사하지 못하도록 하는 명령을 관할 법원에 신청할 수 있는 에어비앤비의 권리를 제한하는 것으로 해석될 수 없습니다.

25. 브라질 준거법 및 법정지. 브라질 거주자이거나 브라질에 사업장을 둔 경우, 본 약관은 브라질 법률에 따라 해석하며, 국제사법은 적용되지 않습니다. 본 약관으로 인하여 또는 본 약관과 관련하여 회원님이 당사를 상대로 제기할 수 있는 사법 절차는 브라질 소재 법원에만 제기될 수 있습니다.

26. 전 세계 그 밖의 지역에 적용되는 분쟁 해결, 법정지 및 법정, 준거법. 미국, 중국, 브라질 이외 지역에 거주하고 있거나 사업장을 둔 회원에게는 본 조항이 적용되며, 본 약관은 아일랜드 법률에 의거하여 해석됩니다. 국제물품매매계약(CISG)에 관한 국제연합협약의 적용은 제외됩니다. 개인 소비자이고 거주 국가의 소비자 보호 의무 규정에 회원님에게 더 유리한 조항이 포함된 경우, 아일랜드 법 대신 해당 조항이 적용됩니다. 개인 소비자는 본 약관과 관련된 모든 사법 절차를 본인의 거주지 관할 법원 또는 아일랜드 에어비앤비 관할 법원에 제기할 수 있습니다. 에어비앤비가 소비자인 회원을 상대로 권리를 행사하고자 하는 경우, 회원의 거주지 관할 법원을 통해서만 행사할 수 있습니다. 회원님이 사업체로 행동하는 경우, 회원님은 아일랜드 법원의 배타적 관할권에 따를 것에 동의합니다.

27. 기타 조항

27.1 기타 언급에 의해 포함된 약관. 에어비앤비 호스트 손해보상, 일본 호스트 보험 약관, 재예약 및 환불 정책, 체험 게스트 환불 정책, 콘텐츠 정책, 차별 금지 정책, 정상참작이 가능한 상황 정책, 추가 법률 약관, 정책, 기준 및 기타 본 약관에 링크로 첨부된 보완 정책 및 약관은 회원님의 에어비앤비 플랫폼 이용에 적용되며, 언급으로 본 약관에 통합되어 회원님과 에어비앤비 간 계약의 일부를 구성합니다.

27.2 본 약관 해석. 추가 약관, 조건, 정책, 지침, 기준, 상품 내 공시에 의해 보완될 수 있는 경우를 제외하고, 본 약관은 회원님의 에어비앤비 플랫폼 접속 및 이용에 관한 에어비앤비와 회원님 사이의 완전한 합의를 구성하며, 에어비앤비와 회원님 사이에 맺어진 기존의 모든 구두 또는 서면에 의한 양해 또는 합의에 우선합니다. 본 약관은 회원님과 에어비앤비를 제외한 다른 누구에게도 어떠한 권리나 구제수단을 제공하지 않으며 이를 제공할 의도로 작성되지 않았습니다. 제23조11항에 명시된 경우를 제외하고, 본 약관의 특정 조항이 무효 또는 시행 불가능한 것으로 판단되는 경우, 해당 조항은 삭제되며 나머지 조항들의 유효성 및 집행 가능성에 영향을 주지 않습니다. 본 약관에 '합니다'라는 표현이 사용되는 경우, '반드시 해야 합니다'와 동일한 의미의 의무를 부여합니다.

27.3 권리 불포기. 에어비앤비가 본 약관상의 권리 또는 조항을 집행하지 않더라도 당사가 서면으로 인정하고 합의하지 않은 한 이는 해당 권리 또는 조항의 포기로 간주되지 않습니다. 본 약관에 명시된 경우를 제외하고, 본 약관에 따라 일방 당사자가 구제수단을 행사하는 경우 이는 본 약관에 따른 해당 당사자의 다른 구제수단 또는 법률에서 허용한 구제수단을 침해하지 않습니다.

27.4. 양도. 회원님은 에어비앤비의 사전 서면 동의 없이 본 계약 및 그에 따른 회원님의 권리와 의무를 양도, 이전 또는 위임할 수 없습니다. 에어비앤비는 30일 전에 통지하여 그 재량에 따라 본 계약 및 그에 따른 권리와 의무를 제한 없이 양도, 이전 또는 위임할 수 있습니다.

27.5 통지. 달리 명시된 경우를 제외하고, 본 합의에 따라 허용되거나 요구되는 여하한 통지 또는 기타 의사연락은 에어비앤비에 의해 이메일, 에어비앤비 플랫폼 통지, 메시지 서비스(SMS와 WeChat 포함) 또는 회원님이 제공하며 에어비앤비가 이용할 수 있는 기타 연락 방법을 통해 전자적으로 제공됩니다. 일본에서 진행되는 예약이나 일본 내 리스팅과 관련된 통지의 경우, 회원님은 서면 통지를 갈음한 전자적 수단을 통한 통지가 일본 주택숙박사업법(Housing Accommodation Business Act) 제59조1항에 따른 에어비앤비의 의무를 충족함을 인정하고 이에 동의합니다.

27.6 제3자 서비스. 에어비앤비 플랫폼에는 에어비앤비와는 별개의 약관 및 개인정보 보호정책이 적용되는 제3자 웹사이트, 애플리케이션, 서비스 또는 자료('제3자 서비스')로 연결되는 링크가 포함될 수 있습니다. 에어비앤비는 이러한 제3자 서비스의 어떠한 측면에 대해서도 책임지지 않으며, 제3자 서비스로 연결되는 링크가 있더라도 그것이 에어비앤비가 해당 서비스를 승인한다는 의미는 아닙니다.

27.7 Google 약관. 에어비앤비 플랫폼에는 Google 번역에 의한 번역이 포함될 수 있습니다. Google은 번역과 관련된 모든 명시적 또는 묵시적 보장(정확성, 신뢰성, 상품성, 적합성, 특정 목적 부합성 및 침해의 부존재에 대한 보장 포함)을 부인합니다. 에어비앤비 플랫폼의 일부 영역은 Google 지도와 Google 어스 매핑 서비스(Google 지도 API 포함)를 실행합니다. 회원님의 Google 지도와 Google 어스 사용은 Google 지도/Google 어스 추가 서비스 약관의 적용을 받습니다.

27.8 Apple 약관. Apple 앱스토어에 접속하거나 Apple 앱스토어에서 애플리케이션을 다운로드하면 Apple의 라이선스 대상 애플리케이션 최종 사용자 라이선스 계약에 동의하는 것입니다.

27.9 에어비앤비 플랫폼에 게시되는 콘텐츠. 에어비앤비 플랫폼을 통해 제공되는 콘텐츠는 미국과 기타 국가의 저작권, 상표권 및/또는 기타 법률에 의해 보호됩니다. 회원님은 콘텐츠에 대한 모든 지적재산권이 에어비앤비 및/또는 라이선스 제공자의 배타적 재산임을 인정하며, 저작권, 상표, 서비스 마크 또는 기타 배타적인 지적재산권 고지를 삭제, 변경하거나 가리지 않을 것에 동의합니다. 회원님은 본인이 특정 회원 콘텐츠의 법적 소유자이거나 본 약관에서 명시적으로 허용하지 않은 한, 에어비앤비 플랫폼을 통해 접근 가능한 모든 콘텐츠를 사용, 복사, 편집, 수정, 배포, 라이선싱, 판매, 양도, 공개적으로 전시, 공연, 전송, 방송하거나, 그에 대한 파생저작물을 제작하거나 달리 활용할 수 없습니다. 회원님이 본 약관을 준수하는 것을 전제로, 에어비앤비는 회원님에게 개인적이고 비상업적인 목적에 한하여 (i) 회원님의 개인 기기에서 애플리케이션을 다운로드하여 사용하고, (ii) 에어비앤비 플랫폼에 또는 그를 통해 제공되거나 접속이 허용된 콘텐츠에 접속하여 열람할 수 있는 제한적, 비배타적, 취소 가능하며 2차 라이선싱 및 양도가 불가능한 라이선스를 부여합니다.

27.10 Airbnb.org. Airbnb.org는 미국 연방 세법 제501조 (c)항 (3)목에 의거 미 국세청(IRS)에서 공공 자선단체로 인정하는 기관으로서 소득세 면제 대상입니다. Airbnb.org는 에어비앤비가 소유하거나 통제하지 않습니다. Airbnb.org는 에어비앤비 호스트 및 게스트 커뮤니티와 일반 대중에게 도움이 되는 여러 자선 프로그램을 운영합니다.

27.11 불가항력. 에어비앤비는 천재지변, 자연재해, 전쟁, 테러, 폭동, 금수 조치, 민병대 또는 군사 당국의 행위, 화재, 홍수, 사고, 전염병이나 질병, 파업 또는 교통 시설, 연료, 에너지, 인력, 자재 부족을 포함하되 이에 국한되지 않는 에어비앤비의 합리적인 통제력을 벗어난 사유로 인한 이행 지연 또는 실패에 대해 책임을 지지 않습니다.

27.12 이메일 및 문자 메시지. 에어비앤비에서는 계정에 입력하신 이메일 주소나 기타 연락처 정보로 관리 관련 내용을 전달해드립니다. 추가적인 이메일 신청 프로그램에 등록해도 이러한 관리 목적 이메일이 발송되는 빈도가 달라지지는 않지만, 신청하신 프로그램에 특화된 이메일을 추가로 받으실 수 있습니다. 또한 에어비앤비 프로모션 이메일을 받으실 수도 있습니다. 프로모션 이메일은 무료로 제공되나 제3자의 데이터 요금이 부과될 수 있습니다. 계정 설정의 알림 환경 설정에서 프로모션 이메일 수신 여부를 선택할 수 있습니다. 특정 커뮤니케이션 설정을 비활성화하거나 에어비앤비 계정이 없는 경우 해당 프로모션을 활용할 수 없음을 양해해주시기 바랍니다. 미국에서는 문자 메시지를 수신하는 데 동의할 경우, 문자 메시지 약관이 적용됩니다.

27.13 연락처. 본 약관에 대한 문의 사항은 당사 이메일로 보내주시기 바랍니다.

부속서 1 - 계약 주체

회원님의 거주지 또는 사업장	에어비앤비 플랫폼에서의 활동	에어비앤비 계약 주체	연락처
--------------------	-----------------------	----------------	-----

미국	특정 호텔 또는 일반적인 숙소를 예약하거나 제공할 때 결제 또는 등록 절차에서 Airbnb Travel, LLC가 계약 주체로 명시되는 경우	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	미국에 있는 숙소에서 28박 이상의 숙박을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 숙소 등록 절차에서 Airbnb Stays, Inc.가 계약 주체로 명시되는 경우	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	기타 모든 활동	Airbnb, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States

유럽경제지역 (EEA), 스위스 또는 영국	특정 호텔 또는 일반적인 숙소를 예약하거나 제공할 때 결제 또는 등록 절차에서 Airbnb Travel, LLC가 계약 주체로 명시되는 경우	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	미국에 있는 숙소에서 28박 이상의 숙박을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 숙소 등록 절차에서 Airbnb Stays, Inc. 가 계약 주체로 명시되는 경우	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	기타 모든 활동	Airbnb Ireland UC	8 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland

중국(본 약관의 목적상 중화인민공화국을 의미하며 홍콩, 마카오, 대만은 포함하지 않음)	중국 외부 지역에 있는 특정 호텔 또는 일반적인 숙소를 예약하거나 제공할 때 결제 또는 등록 절차에서 Airbnb Travel, LLC가 계약 주체로 명시되는 경우	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
---	---	--------------------------	--

	미국에 있는 숙소에서 28박 이상의 숙박을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 숙소 등록 절차에서 Airbnb Stays, Inc. 가 계약 주체로 명시되는 경우	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	중국 외부에서 그 밖의 다른 호스트 서비스를 예약하거나 제공하는 경우	Airbnb Ireland UC	8 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland
	중국에서의 활동	Airbnb Internet (Beijing) Co., Ltd. (‘Airbnb China’)	01B, Unit 1401, 14th Floor, East Tower, World Financial Center, No.1, East Third Ring Middle Road Chaoyang District, Beijing, China 100020

일본	특정 호텔 또는 일반적인 숙소를 예약하거나 제공할 때 결제 또는 등록 절차에서 Airbnb Travel, LLC가 계약 주체로 명시되는 경우	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
----	--	-----------------------	--

	미국에 있는 숙소에서 28박 이상의 숙박을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 숙소 등록 절차에서 Airbnb Stays, Inc. 가 계약 주체로 명시되는 경우	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	일본 외부에서 그 밖의 다른 호스트 서비스를 예약하거나 제공하는 경우	Airbnb Ireland UC	8 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland
	기타 모든 활동	Airbnb Global Services Limited	3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin D01 H104, Ireland

브라질 *	모든 예약, 숙소 제공 또는 기타 활동	Airbnb Plataforma Digital Ltda.	Rua Aspicuelta 422, conjunto 51, CEP: 05433-010, São Paulo - SP - Brazil
-----------------	---	---------------------------------------	--

기타 모든 국가 및 영토	특정 호텔 또는 일반적인 숙소를 예약하거나 제공할 때 결제 또는 등록 절차에서 Airbnb Travel, LLC가 계약 주체로 명시되는 경우	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	미국에 있는 숙소에서 28박 이상의 숙박을 예약하거나 제공할 때 결제 또는 숙소 등록 절차에서 Airbnb Stays, Inc. 가 계약 주체로 명시되는 경우	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States
	기타 모든 활동	Airbnb Ireland UC	8 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland

*브라질에 거주하거나 사업장을 둔 회원의 경우, 2022년 4월 1일부터 Airbnb Plataforma Digital Ltda.가 계약 주체가 됩니다.
