

비유럽 사용자에게 대한 결제 서비스 약관

회원님의 거주 국가나 대표하는 기관의 설립지가 미국인 경우, 제15조의 중재 합의 및 집단소송 포기가 적용됩니다. 약관의 해당 조항을 주의 깊게 읽으시기 바랍니다.

최종 수정일: 2020년 10월 30일

본 비유럽 사용자에게 대한 결제 서비스 약관('결제 약관')은 에어비앤비 플랫폼을 통해서, 또는 그와 관련하여 수행되는 결제 서비스(아래에서 정의됨)를 규율하는 회원님과 Airbnb Payments 사이의 구속력 있는 법적 계약입니다. 본 결제 약관에서 사용되는 'Airbnb Payments' 또는 '당사'라는 용어는 회원님이 결제 서비스를 위해 계약을 체결하는 상대방인 Airbnb Payments 회사를 지칭합니다.

Airbnb Payments는 에어비앤비 플랫폼을 통해 제공되는 숙소, 체험 또는 기타 호스트 서비스(Open Homes 프로그램 및 그 밖의 현재와 미래의 서비스 포함)를 게시, 제공 및 예약하는 회원에게 결제 서비스를 제공합니다. 이러한 결제 서비스에는 (이용 가능한 경우) 다음 사항이 포함될 수 있습니다(통칭하여 '결제 서비스').

- 신용카드, 직불카드, 은행 계좌 또는 페이팔 계정('결제 수단') 등 에어비앤비 계정과 연결된 결제 수단을 통해 게스트로부터 결제액 징수('입금')
- 페이팔 계정, 은행 계좌, 선불카드 또는 직불카드('지불 수단') 등 에어비앤비 계정과 연결된 금융 수단으로 호스트에게 결제액 지급('지불')
- 호스트가 지정한 제3자 지불 수단으로 결제액 지급
- 자선 기부금의 수금 및 결제
- 결제액 징수 서비스
- 호스트 서비스와 관련된 기타 결제 관련 서비스

결제 서비스를 이용하려면 만 18세 이상이어야 하고, 에어비앤비 [이용 약관](#)('이용 약관')에 따라 에어비앤비 계정을 적정하게 보유해야 하며, 결제 정보와 개인정보를 정확하고 완전하게 유지해야 합니다.

결제 서비스는 아래에 기술된 예외를 전제로, 회원의 거주국에 기반을 둔 계약 주체에 의해 제공됩니다.

거주 국가	계약 주체
미국	Airbnb Payments, Inc. ('Airbnb Payments US')

중국(본 결제 약관의 목적상, 홍콩, 마카오 및 타이완은 여기에 포함되지 않음)(이하 '중국')	Airbnb Internet (Beijing) Co., Ltd. ('Airbnb China'). 단, 다음 경우는 예외입니다. ● 중국 외부에서 호스트 서비스를 예약하는 경우 ● 중국 외부에 소재하는 리스팅을 등록하는 경우 ● 중국 거주자가 아닌 호스트가 운영하는 중국 내 리스팅을 예약하는 경우 위와 같은 경우에는 Airbnb Payments UK Ltd. ('Airbnb Payments UK')와 계약을 체결하게 됩니다.
인도	Airbnb Payments India Pvt. Ltd. ('Airbnb Payments India'). 단, 다음 경우는 예외입니다. ● 인도 외부에서 호스트 서비스를 예약하는 경우 ● 인도 외부에 소재하는 리스팅을 등록하는 경우 위와 같은 경우에는 Airbnb Payments UK와 계약을 체결하게 됩니다. 이 표에 기재된 상반되는 여하한 규정에도 불구하고, 인도에 소재하는 리스팅을 등록하는 경우, 다음 규정이 적용됩니다. ● 호스트의 거주국을 불문하고, 인도 거주자인 게스트의 예약을 수락하는 경우, 호스트는 Airbnb Payments India와 계약을 체결하게 됩니다. ● 호스트의 거주국을 불문하고, 인도 거주자가 아닌 게스트의 예약을 수락하는 경우, 호스트는 Airbnb Payments UK와 계약을 체결하게 됩니다.
호주	Airbnb Payments ● 예외적으로, 호스트 서비스를 예약하는 경우에는 Airbnb Payments Australia Pty. Ltd. ('Airbnb Payments Australia')와 계약을 체결하게 됩니다.

브라질	Airbnb Pagamentos Brasil Ltda. (' Airbnb Payments Brazil ')
기타 국가	Airbnb Payments UK

회원님이 거주 국가를 변경하는 경우, 계약을 체결하는 에어비앤비 주체 및 적용되는 결제 약관은 해당 변경일로부터 새로운 거주 국가에 따라 결정됩니다. 그러나, 거주국 변경 이전에 이루어진 모든 예약에 대해서는 원래 계약 주체인 Airbnb Payments 회사가 동일하게 유지됨을 유의하시기 바랍니다.

에어비앤비 플랫폼 이용에는 [이용 약관](#)이 별도로 적용됩니다. 본 결제 약관에서 미정의된 용어가 사용되는 경우, 해당 용어는 [이용 약관](#)에서 정의된 것과 동일한 의미를 갖습니다.

목차

1. [결제 서비스 이용](#)
2. [게스트 약관](#)
3. [호스트 약관](#)
4. [Airbnb Payments를 제한적 결제 징수 대리인으로 임명](#)
5. [일반 약관](#)
6. [손해 배상 및 보증금](#)
7. [유기재산](#)
8. [금지 행위](#)
9. [불가항력](#)
10. [책임의 부인](#)
11. [책임](#)
12. [면책](#)
13. [계약 변경, 계약 기간, 해지 및 기타 조치](#)
14. [준거법 및 분쟁 해결](#)
15. [미국 중재 합의](#)
16. [기타 조항](#)
17. [Airbnb Payments UK와 계약을 체결하는 사용자에게 적용되는 추가 조항](#)
18. [Airbnb Payments Brazil과 계약을 체결하는 사용자에게 적용되는 추가 조항](#)
19. [회사인 사용자에게 적용되는 추가 조항](#)
20. [Airbnb Payments 연락처](#)

1. 결제 서비스 이용

1.1 에어비앤비 결제 서비스. 결제 서비스를 이용하는 경우, 결제 약관 준수에 동의하는 것입니다. Airbnb Payments는 결제 서비스가 적정히 기능하도록 보장하는 유지보수 조치를 수행하기 위해 결제 서비스 또는 그 기능에 대한 접근 또는 이용을 일시적으로 제한하거나 중지할 수 있습니다. Airbnb Payments는 결제

서비스를 개선, 강화 및 수정하고 수시로 새로운 결제 서비스를 도입할 수 있습니다. Airbnb Payments는 해당 변경이 본 결제 약관에 따른 회원의 계약상 의무를 중대하게 증가시키거나 권리를 감소시키지 않는 한, 결제 서비스 변경 사실을 회원에게 통지합니다.

1.2 제3자 서비스. 결제 서비스에는 제3자 웹사이트 또는 리소스('제3자 서비스')에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 이러한 제3자 서비스에 대해서는 다른 이용 약관 및 개인정보 처리방침이 적용되며, 회원은 이를 검토해야 합니다. Airbnb Payments는 이러한 제3자 서비스 이용에 대해 책임지지 않습니다. 제3자 서비스에 대한 링크는 Airbnb Payments가 해당 제3자 서비스를 보증한다는 의미가 아닙니다.

1.3 에어비앤비 계정. Airbnb Payments는 회원님이 다른 회원이나 제3자가 회원님의 에어비앤비 계정에 영향을 미치는 특정 조치를 취하는 것을 허용하는 기능을 제공할 수 있습니다. 이러한 기능이 에어비앤비 계정에 활성화되는 경우, 회원님은 제3자가 본인의 에어비앤비 계정을 사용하도록 허락할 수 있습니다. 회원님은 본인의 에어비앤비 계정을 이용하도록 허용한 사람이 본인을 대신해 결제 서비스를 이용할 수 있으며, 허용받은 사람이 진행한 모든 결제에 대한 책임은 본인에게 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다.

1.4 검증. 회원님은 Airbnb Payments가 직접 또는 제3자를 통해서 신원 검증을 위해 필요하다고 판단하는 조회를 수행하는 것을 허락합니다. 여기에는 (i) 제3자 데이터베이스 또는 기타 출처를 통한 신원 조회, (ii) 서비스 제공자에 대한 보고서 요청, (iii) 정부 발급 신분증(예: 운전면허증 또는 여권), 생년월일, 주소 및 기타 정보의 제공 요청, 또는 (iv) 이메일 주소, 결제 수단 또는 지불 수단의 소유권을 확인하기 위한 조치의 요구가 포함될 수 있습니다. 당사가 이러한 정보를 취득하거나 검증할 수 없는 경우, Airbnb Payments는 결제 서비스를 종료, 일시 중지하거나, 그에 대한 액세스를 제한할 수 있는 권리를 보유합니다.

1.5 추가 약관. 특정 결제 서비스의 액세스 또는 이용에 대해서는 추가 약관이 적용되거나, 추가 약관 수락이 필요할 수 있습니다. 본 결제 약관과 특정 결제 서비스에 적용되는 약관이 상충하는 경우, 달리 명시되지 않은 한, 해당 결제 서비스 이용 또는 액세스에 관해서는 후자의 약관이 우선합니다.

2. 게스트 약관

2.1 결제 수단 추가. 에어비앤비 계정에 결제 수단을 추가하는 경우, Airbnb Payments나 제3자 결제 처리자에게 성명, 청구지 주소, 금융 수단 정보 등의 대금 청구 정보를 제공하라는 요청을 받으시게 됩니다. 회원님은 Airbnb Payments 및 결제 서비스 제공자의 결제 수단 정보 수집 및 저장을 허락합니다.

2.2 결제 수단 인증. 새로운 결제 수단을 추가하거나 사용하는 경우, Airbnb Payments는 (i) 결제 서비스 제공자를 통해 결제 수단에 한두 건의 소액 결제를 승인한 다음에 해당 금액을 확인하도록 요청하거나, (ii) 대금 청구서 업로드를 요청함으로써 결제 수단을 인증할 수 있습니다. 당사는 회원님의 결제 수단으로 해당 결제액을 환불할 수 있으며, 이에 대한 권리를 보유합니다. 결제 과정에서 결제 수단을 추가하는 경우, 당사는 해당 결제 수단이 향후 거래에 사용될 수 있도록 자동으로 회원님의 에어비앤비 계정에 저장 및 추가합니다. 해당 결제 수단이 현재 진행 중이거나 예정된 예약과 연계되지 않은 한, 회원님은 계정에서 이를 삭제할 수 있습니다.

2.3 결제 허용. 회원님은 에어비앤비 계정과 관련하여 납부해야 할 모든 수수료(관련 세금 포함)에 대해 Airbnb Payments가 직접 또는 간접으로 결제 수단을 통해 청구(둘 이상의 결제 수단을 통한 청구도 포함)하도록 허용합니다.

2.4 결제 수단 자동 갱신. 재발급 등으로 인하여 결제 수단의 계좌 정보(계좌 번호, 식별 번호, 만료일 등)가 변경되는 경우, 당사는 금융 서비스 제휴사나 회원님의 은행으로부터 해당 정보를 취득하여 보관 중인 기록상 결제 수단을 자동으로 갱신할 수 있습니다.

2.5 결제 시기. Airbnb Payments는 일반적으로 호스트가 회원님의 예약 요청을 수락한 후에 납부 의무가 있는 총 요금을 청구합니다. 단, 푸시 결제 수단(Sofort 등)으로 결제하는 경우, Airbnb Payments는 회원님의 예약 요청 시점에, 또는 호스트가 예약 요청을 수락한 후에, 납부 의무가 있는 총 요금을 징수합니다. Airbnb Payments는 결제 시점 및 방식에 대해 대체 결제 옵션을 제공할 수 있습니다. 이러한 대체 결제 옵션 이용에 대한 추가 수수료는 에어비앤비 플랫폼을 통해 표시되고 총 요금에 포함되며, 해당 결제 옵션을 선택하는 경우에는 이러한 수수료 납부에 동의하시는 것입니다. 대체 결제 옵션 이용에 대해서는 추가 약관이 적용될 수 있습니다. 일정대로 총 요금을 징수할 수 없는 경우, Airbnb Payments는 제5조3항에 따라 추후에 총 요금을 징수합니다. 요청한 예약에 대한 결제가 성공적으로 완료되면 회원님에게 확인 이메일이 전송됩니다.

2.6 통화. Airbnb Payments는 회원님이 에어비앤비 플랫폼을 통해 선택한 통화로 각 거래를 처리합니다. 결제할 수 있는 통화는 선택한 결제 수단, 거주 국가 및/또는 Airbnb Payments 계약 주체 등의 요인에 기초하여 규제상 또는 운영상 이유로 제한될 수 있습니다. 통화 선택에 제한이 있는 경우 에어비앤비 플랫폼을 통해 고지되며, 다른 통화 또는 결제 수단을 선택하라는 요청을 받으시게 됩니다. Airbnb Payments 계약 주체의 소재지가 결제 수단 소속 국가와 다르거나, 선택하신 통화가 결제 수단의 청구 통화와 다를 경우, 결제는 거주 국가가 아닌 곳에서 처리될 수 있습니다. 그 결과, 소정의 수수료가 적용될 수 있으며, 카드 명세서에 기재된 금액이 결제 시에 표시된 금액과 다를 수 있습니다. 예를 들어, 미국에서 발행된 카드를 사용하여 예약하였으나 유로화를 결제 통화로 선택한 경우, 해당 결제는 미국이 아닌 곳에서 처리될 수 있으며, 은행과 신용카드 회사에서 국제 거래 수수료와 환전 수수료를 부과할 수 있습니다. 또한, 결제 수단의 청구 통화와 다른 통화로 결제하기로 선택하는 경우, 은행 또는 신용카드 회사에서는 은행이 단독 재량으로 결정한 환율과 수수료에 기초해서 결제 금액을 결제 수단과 연계된 통화로 변환할 수 있습니다. Airbnb Payments는 이러한 수수료에 대해 책임지지 않으며 이와 관련된 모든 책임을 부인합니다. 이러한 수수료 또는 적용 환율에 관한 문의 사항이 있으면 거래하시는 은행이나 신용카드 회사에 연락하시기 바랍니다.

2.7 예약 요청 상태. 호스트가 예약 요청을 수락하지 않거나 호스트가 수락하기 전에 예약 요청을 취소하여 예약 요청이 거절되는 경우, Airbnb Payments가 징수한 금액은 회원님에게 환불되며, (해당되는 경우) 결제 수단에 취해진 가승인이 해제됩니다. 환불액 수령 또는 가승인 취소 시점은 결제 수단 및 해당 결제 시스템(비자, 마스터카드 등) 규정에 따라 결정됩니다.

2.8 결제 제한. Airbnb Payments는 (i) 당사의 위험 관리 정책 또는 절차를 위반하거나, (ii) 본 결제 약관 또는 [이용 약관](#)을 위반하거나, (iii) 승인되지 않거나, 기만적이거나, 불법적이거나, (iv) 회원님, 에어비앤비, Airbnb Payments 또는 타인을 당사가 용납할 수 없는 위험에 노출시킬 수 있다고 판단되는 결제를 거절하거나 제한할 수 있는 권리를 보유합니다.

2.9 결제 서비스 제공자. 결제 수단과 관련하여 제3자 결제 서비스 제공자가 사용될 수 있습니다. 이러한 결제 서비스 제공자는 결제 서비스와 관련된 결제를 처리할 때 회원님에게 추가 수수료를 청구할 수 있고, Airbnb Payments는 이러한 수수료에 대해 책임지지 않으며 이에 관한 모든 책임을 부인합니다. 결제 수단에 대해서 추가 이용 약관이 적용될 수도 있으니, 결제 수단을 사용하기 전에 해당 약관을 검토하시기 바랍니다.

2.10 결제 수단에 대한 책임. 회원님이 부정확한 결제 수단을 정보를 제공하여 손실을 입을 경우, Airbnb Payments는 이에 대한 책임을 부담하지 않습니다.

2.11 다양한 결제 방법

2.11.1 분할 결제

2.11.1.1 Airbnb Payments는 예약 총 요금의 일부는 예약 시에 결제하고, 총 요금 중 잔여액은 나중에 체크인하기 전에 결제할 수 있는 옵션('분할 결제')을 게스트에게 제공할 수도 있습니다. 이 옵션의 이용 가능 여부는 리스팅 및/또는 결제 수단에 따라 달라질 수 있습니다.

2.11.1.2 분할 결제를 선택하면, 결제를 진행하는 동안 납부해야 하는 각 결제액의 금액 및 결제 일정을 에어비앤비 플랫폼에서 안내해드립니다. 다음 결제일에 Airbnb Payments는 예약 시 사용한 결제 수단으로 결제액을 자동 청구합니다.

2.11.1.3 분할 결제로 이루어진 예약을 변경하는 경우, Airbnb Payments에서 해당되는 바에 따라 변경된 결제 일정을 안내해드립니다. 예약 변경으로 인해 총 요금이 증가하는 경우, 변경 시점에 새로운 총 요금 중 일부 금액을 추가로 결제해야 할 수도 있습니다.

2.11.1.4 분할 결제를 선택하는 경우, 예약에 대해서 다른 결제 수단으로 결제하거나 다른 결제 일정에 따라 결제할 수 없을 수도 있다는 점에 동의하는 것입니다.

2.11.1.5 Airbnb Payments가 결제금을 징수할 수 없는 경우, 회원님에게 해당 결제가 거절되었음을 통지하고, 통지 후 72시간 이내에 대체 결제 수단을 사용해서 결제를 완료하라고 요청합니다. 회원님이 결제를 완료하지 못할 경우, 에어비앤비가 회원님을 대신하여 예약을 취소할 수 있는 권한이 부여됩니다. 예약이 취소되면 호스트의 환불 정책에 따라 환불됩니다. 호스트의 환불 정책에 따라 취소 수수료가 부과될 수 있습니다.

2.11.2 반복 결제

2.11.2.1 특정 예약의 경우(28박 이상의 숙소 예약 등), Airbnb Payments는 납부해야 할 총 요금에 도달할 때까지 반복적으로 이뤄지는 결제('반복 결제')를 요구할 수 있습니다. 반복 결제가 예약에 적용 가능한 경우, 이에 관한 자세한 정보(결제 금액과 빈도 포함)는 에어비앤비 플랫폼을 통해 제공됩니다.

2.11.2.2 반복 결제가 확정된 예약에 적용되는 경우, 게스트는 납부해야 할 총 요금을 Airbnb Payments가 징수하도록 허용하는 것입니다.

2.11.2.3 게스트는 예정된 결제일보다 최소 영업일 기준 3일 전까지 구두 또는 서면으로 Airbnb Payments에 통지하여 반복 결제를 중단할 수 있습니다. Airbnb Payments는 구두 통지일로부터 14일 이내에 결제 중단 확인서를 제출하도록 게스트에게 요청할 수 있습니다. 상기 14일 이내에 확인서를 제출하지 않는 경우, Airbnb Payments는 향후 반복 결제 중단 요청에 따라야 할 의무가 없습니다. 반복 결제에 관해 문의 사항이 있는 경우, Airbnb Payments에 연락하시기 바랍니다.

3. 호스트 약관

3.1 결제 징수. Airbnb Payments는 달리 명시되지 않은 한, 일반적으로 게스트의 예약 요청을 호스트가 수락하는 시점에 예약에 대한 총 요금을 징수합니다.

3.2 지불 수단 추가. 지불액을 수령하려면, 에어비앤비 계정에 유효한 지불 수단이 등록되어 있어야 합니다. 에어비앤비 계정에 지불 수단을 추가하는 경우, Airbnb Payments나 제3자 결제 처리자에게 성명, 정부 발급 신분증, 납세자 번호, 청구지 주소 및 금융 수단 정보 등의 대금 청구 정보를 제공하라는 요청을 받으시게 됩니다. 선택된 지불 수단에 따라서는, 거주지 주소, 계좌주 성명, 계좌 유형, 식별 번호, 계좌 번호, 이메일 주소, 지불 통화, 신분증 번호 및 특정 결제 처리자와 연결된 계정 정보 등의 추가 정보가 필요할 수 있습니다. 회원님은 Airbnb Payments가 대금 청구 정보와 금융 수단 정보를 수집하고 저장하는 것을 허락합니다. Airbnb Payments는 관련 법규에서 요구되는 바에 따라 정부 당국과 회원 정보를 공유할 수도 있습니다.

3.3 지불 시기

3.3.1 게스트로부터 결제액을 성공적으로 수령하는 것을 전제와 조건으로 하여, Airbnb Payments는 일반적으로 다음 시점에 선택하신 지불 수단으로 지불을 실행합니다. (i) 숙소에 대하여는 게스트의 예정 체크인 시간(체크인 시간이 가변적이거나 명시되지 않은 경우, 현지 시간으로 오후 3시 또는 현지 시간을 알 수 없는 경우에는 UTC 기준 오후 3시)으로부터 24시간 이내에, (ii) 체험에 대하여는 체험 시작 후 24시간 이내에, 그리고 (iii) 기타 모든 호스트 서비스에 대하여는 에어비앤비 플랫폼을 통해 명시되는 시점. 28박 이상의 숙소 예약의 경우, 일반적으로 게스트의 예정된 체크인 시간으로부터 24시간 후에 첫 번째 지불을 실행하며, 예약 기간 동안 최초 지불 후 30일마다 향후 지불을 실행합니다.

3.3.2 Airbnb Payments는 결제액에 대해 다른 지불 시점이나 지불 유발 요인을 제공할 수 있으며, 이에 대해서는 추가 약관이 적용될 수 있습니다. 예를 들어, 중국의 일부 호스트는 게스트의 체크아웃 예정 시간으로부터 48시간 후 또는 게스트의 체크인 예정 시간으로부터 7일 후 중 더 이른 시점에 대금을 지불받습니다. 호스트가 일정 자격 기준을 충족하면 이러한 지불 일정이 변경될 수 있습니다. Airbnb Payments이 지급한 지불액을 받는 데 소요되는 시간은 지불 수단에 따라 다를 수 있습니다.

3.4 지불. 예약에 대해 회원님에게 지급되는 지불액은 총 요금에서 에어비앤비 서비스 수수료 등의 관련 수수료 및 세금을 차감한 금액입니다. 확정된 예약이 취소되는 경우, Airbnb Payments는 [이용 약관](#) 및 해당 환불 정책에 규정된 바에 따라 회원님이 지급해야 하는 금액(있는 경우)을 송금합니다.

3.5 지불 제한. Airbnb Payments는 불법 행위나 사기의 방지, 위험 평가, 보안 또는 조사 완료를 목적으로, 또는 회원님의 신원을 확인할 수 없는 경우, 지불을 일시적으로 보류, 일시 중지 또는 취소할 수 있습니다. 더 나아가, Airbnb Payments는 불가항력 사유(아래에서 정의됨)로 발생하는 대규모 예약 취소 또는 변경이 있을 경우 [이용 약관](#)에 따라 회원님에게 지급해야 하는 지불의 개시나 처리를 일시적으로 보류, 일시 중지 또는 지연시킬 수 있습니다.

3.6 환율 변환. Airbnb Payments는 회원님이 에어비앤비 플랫폼을 통해 선택한 통화로 지불액을 송금합니다. 이용할 수 있는 통화는 선택한 지불 수단, 거주 국가 및/또는 에어비앤비 계약 주체 등의 요인에 기초하여 규제상 또는 운영상 이유로 제한될 수 있습니다. 이용 가능한 통화에 제한이 있는 경우 에어비앤비 플랫폼을 통해 고지되며, 다른 통화 또는 지불 수단을 선택하라는 요청을 받으시게 됩니다. 결제 서비스 제공자는 선택된 통화 또는 지불 수단에 기초해서 거래 수수료, 환전 수수료 또는 기타 수수료를 부과할 수 있고, Airbnb Payments는 이러한 수수료에 대해 책임지지 않으며 이에 관한 모든 책임을 부인합니다.

3.7 지불 한도. Airbnb Payments는 규정 준수 또는 운영상의 이유로 지불 금액을 제한할 수 있습니다. 회원님에게 해당 한도를 초과하는 금액이 지급되어야 하는 경우, Airbnb Payments는 지불액 전액을 지급하기 위해서 여러 회에 걸쳐 지불을 실행할 수 있습니다(수일에 걸쳐 진행될 가능성도 있음).

3.8 결제 서비스 제공자. 지불 수단과 관련하여 제3자 결제 서비스 제공자가 사용될 수 있습니다. 이러한 결제 서비스 제공자는 결제 서비스와 관련된 지불을 처리할 때 회원님에게 추가 수수료를 청구(지불액에서 수수료 차감 포함)할 수 있고, Airbnb Payments는 이러한 수수료에 대해 책임지지 않으며 이에 관한 모든 책임을 부인합니다. 지불 수단에 대해서 추가 이용 약관이 적용될 수도 있으니, 지불 수단을 사용하기 전에 해당 약관을 검토하시기 바랍니다.

3.9 자금 취급. Airbnb Payments는 게스트로부터 징수한 금액을 통합하여 관련 법률에서 허용되는 바에 따라 해당 자금을 투자할 수 있습니다. Airbnb Payments는 해당 투자에서 발생한 이자를 보유하고 있습니다.

3.10 지불 수단에 대한 책임. 회원님이 부정확한 지불 수단을 정보를 제공하여 손실을 입을 경우, Airbnb Payments는 이에 대한 책임을 부담하지 않습니다.

3.11 다양한 대금 수령 방법

3.11.1 분할 지불

팀, 기업 또는 기타 조직의 일원으로 한 명 이상의 다른 호스트와 공동으로 호스트 서비스를 제공하는 호스트의 경우('호스트 팀'), 에어비앤비는 호스트 팀 구성원 간에 예약에 대한 총 호스트 지불액을 나눌 수 있는 옵션을 제공할 수 있습니다. Airbnb Payments는 호스트 팀의 구성원 한 명 이상의 지시에 따라 이러한 지급을 실행하며, 이러한 지급 지시 과정에서 호스트에 의해 이루어진 오류 또는 누락과 관련된 손실에 대해 책임지지 않습니다.

4. Airbnb Payments를 제한적 결제 징수 대리인으로 임명

4.1 호스트 팀의 개별 구성원을 포함한 호스트는 호스트 서비스를 구매하는 게스트의 자금을 대리 수령하고 처리하기 위한 제한적 목적으로 Airbnb Payments를 결제 징수 대리인으로 임명합니다.

4.2 호스트 팀의 개별 구성원을 포함한 호스트는 Airbnb Payments를 통한 게스트의 결제가 호스트에게 직접 이루어진 결제와 동일한 것으로 인정되며, 게스트로부터 직접 결제를 받은 경우와 동일하게 합의된 방식으로 게스트가 예약한 호스트 서비스를 제공할 것이라는 점에 동의합니다. 호스트는 Airbnb Payments가 [이용 약관](#)에 따라 게스트에게 환불할 수 있음에 동의합니다. 호스트는 호스트에 대한 Airbnb Payments의 지불 의무가 이와 연관된 결제액을 게스트로부터 성공적으로 수령하는 것을 전제 조건으로 한다는 점을 이해합니다. Airbnb Payments는 본 결제 약관에 따라 게스트로부터 성공적으로 수령한 금액에 대해서만 호스트에게 결제를 보증합니다. 호스트의 제한적 결제 징수 대리인 역할을 수락함에 있어, Airbnb Payments는 호스트의 작위 또는 부작위에 대해 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

4.3 게스트는 Airbnb Payments가 게스트와 호스트(호스트 팀의 개별 구성원 포함) 사이에 체결되는 계약의 당사자가 아님에도 불구하고, 게스트의 결제액을 대리 수령하기 위한 제한적 목적으로 호스트의 결제 징수 대리인 역할을 한다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. 게스트가 Airbnb Payments에 자금을 결제하는 경우, 합의된 금액에 대해 게스트가 호스트에게 결제할 의무는 소멸되며, Airbnb Payments는 본 결제 약관에 기술된 방식으로 성공적으로 수령한 자금을 호스트에게 송금할 책임이 있습니다. Airbnb Payments가 해당 금액을 송금하지 않는 경우, 호스트는 Airbnb Payments만을 상대로 소구권을 행사하며, 게스트를 상대로 직접 소구권을 행사하지는 못합니다.

5. 일반 약관

5.1 수수료. Airbnb Payments는 특정 결제 서비스 이용에 대하여 수수료를 청구할 수 있으며, 관련 수수료는 [이용 약관](#) 또는 에어비앤비 플랫폼에서 공개됩니다.

5.2 결제 허락. 회원님은 본 결제 약관 및/또는 [이용 약관](#)에 따라 납부해야 하는 금액을 Airbnb Payments가 다음 방법 중 하나로 징수하는 것을 허락합니다. (i) 관련 예약과 연계된 결제 수단이나 에어비앤비 계정에서 사용하도록 허락한 기타 결제 수단(이러한 결제 수단을 통한 청구에 대한 허락을 사전에 철회하지 않은 경우에 한함)을 통해 청구하거나, (ii) 향후 회원님에게 지급될 지불액에서 해당 금액을 원천징수. 구체적으로 다음 항목의 징수를 허락합니다.

- 회원님을 대신하여 에어비앤비 또는 Airbnb Payments가 선지급한 비용에 대한 상환액을 포함하여, 에어비앤비 또는 Airbnb Payments에 지급되어야 하는 금액(예: 예약, 예약 변경, 취소에 기인하거나, 게스트, 호스트 또는 에어비앤비 플랫폼 사용자로서 기타 행위에 기인하는 경우). Airbnb Payments가 징수한 자금은 회원님이 에어비앤비 또는 Airbnb Payments에 지급해야 하는 금액과 상계되고, 이로써 해당 채무는 소멸됩니다.
- 게스트가 호스트에게 지급해야 하는 것으로, 상기 제4조에 규정된 바와 같이 에어비앤비가 호스트의 결제 징수 대리인 자격으로 징수하는 금액
- [이용 약관](#)에 명시된 관련 세금
- 회원님이 에어비앤비 계정과 관련하여 해결 센터를 통하여 지급하는 금액
- [이용 약관](#)에 따라 지급해야 하는 초과 숙박 페널티(초과 숙박 페널티 징수 시 발생하는 비용 및 경비 포함)
- [이용 약관](#)부과되는 서비스 수수료 또는 취소 수수료(예: 호스트가 확정된 예약을 취소하는 경우)
- 게스트가 확정된 예약을 취소하거나 에어비앤비가 [이용 약관](#), [게스트 환불 정책](#), [체험 게스트 환불 정책](#), [정상참작이 가능한 상황 정책](#), 기타 관련 환불 정책에 따라 예약 취소가 필요하다고 결정했음에도 불구하고, 호스트에게 이미 지급된 금액. 회원님은 이미 대금을 지급받은 경우, Airbnb Payments가 향후 지불액에서 해당 환불 금액을 차감하는 등의 방식으로, 게스트에게 환불한 금액을 회원님으로부터 회수할 수 있음에 동의합니다.

위에 기재된 지급액에 추가하여, 결제 수단과 연관된 연체액 또는 지불거절액(차지백)이 존재하는 경우, Airbnb Payments가 해당 연체액 또는 지불거절액을 징수하며 수반되는 수수료가 회원님에게 청구될 수 있습니다. 이러한 수수료에는 징수 수수료, 대행 수수료 또는 기타 제3자 수수료가 포함될 수 있습니다.

5.3 징수

5.3.1 Airbnb Payments가 본 결제 약관에 따라 회원님이 지급해야 할 금액을 징수할 수 없는 경우, Airbnb Payments는 해당 금액을 회수하기 위한 노력을 기울일 수 있습니다.

5.3.2 Airbnb Payments는 (a) 승인된 청구액의 경우, 결제 수단에 최초 청구를 시도한 날이나 관련 서비스가 제공된 날 중 더 늦은 날로부터 120일이 경과된 때, 그리고 (b) 호스트의 향후 지불액에서 원천징수하는 경우, 호스트의 에어비앤비 계정에 대금 조정이 이루어진 날이나 관련 서비스가 제공된 날 중 더 늦은 날로부터 270일이 경과된 때에, 지급되어야 하는 금액의 연체가 발생한 것으로 간주합니다.

5.3.3 Airbnb Payments는 (a) 승인된 청구액의 경우, 결제 수단에 최초 청구를 시도한 날이나 관련 서비스가 제공된 날 중 더 늦은 날로부터, 그리고 (b) 호스트의 향후 지불액에서 원천징수하는 경우, 호스트의 에어비앤비 계정에 대금 조정이 이루어진 날이나 관련 서비스가 제공된 날 중 더 늦은 날로부터 365일이 경과된 때에, 징수되지 않은 연체액을 채무불이행 상태로 간주합니다.

5.3.4 회원님은 지급 의무가 있는 금액과 관련한 모든 의사소통을 에어비앤비 및/또는 Airbnb Payments에 전자 메일 또는 전화를 이용해 전달한다는 데 명시적으로 동의합니다. 이러한 의사소통은 에어비앤비, Airbnb Payments 또는 그 대리인(제3자 징수 대리인을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 의해서 이루어질 수 있습니다.

5.4 결제 처리 오류

5.4.1 Airbnb Payments는 당사가 알게 된 결제 처리 오류를 시정하기 위해 필요한 조치를 취할 것입니다. 이러한 조치에는 회원님이 정확한 금액을 수령하거나 지급하도록, 선택 또는 사용하시는 기존 지불 수단이나 결제 수단으로 입금하거나 출금하는 조치가 포함될 수 있습니다. 이러한 조치는 Airbnb Payments 또는 제3자(거래하시는 금융 기관 등)에 의해 취해질 수 있습니다. 또한, 당사는 향후 지급해야 하는 지불액에서 해당 금액을 차감, 상계 및/또는 출금하는 방식으로, 오류(처리 오류로 인해 이루어진 중복 결제를 포함하되 이에 국한되지 않음)로 인해 회원님에게 지급된 자금을 회수하는 조치를 취할 수 있습니다.

5.4.2 회원님은 오류로 인해 자금을 지급받은 범위 내에서 해당 금액을 Airbnb Payments에 즉시 반환하기로 동의합니다.

5.5 환불

5.5.1 [이용 약관](#), [정상참작이 가능한 상황 정책](#), [게스트 환불 정책](#) 및 [체험 게스트 환불 정책](#)에 따라 회원에게 지급되어야 하는 환불액 또는 크레딧은 본 결제 약관에 따라 Airbnb Payments가 지급을 개시하고 송금합니다.

5.5.2 본 제5조5항2호를 전제로, Airbnb Payments는 즉시 환불을 처리하지만, 환불액 수령 시점은 결제 수단 및 해당 결제 시스템(예: 비자, 마스터카드 등) 규정에 따라 달라집니다. 환불 처리 및 정산에 영향을 미칠 수 있는 불가항력 사유가 발생하는 경우, Airbnb Payments는 실행 가능한 한 신속히 환불을 개시하고 처리할 것입니다.

6. 손해 배상 및 보증금

6.1 게스트로서 (i) 손해 배상 청구와 관련하여 호스트에게 지급하기로 동의하거나, (ii) 에어비앤비가 [이용 약관](#)에 따라 리스팅에서 발생한 부동산 또는 동산에 대한 손해에 대해 게스트에게 책임이 있다고 결정하는 경우, 회원님은 Airbnb Payments가 리스팅과 관련된 보증금은 물론이고 손해 배상 청구와 관련된 일체의 수수료, 비용 및/또는 경비를 징수하기 위해서 예약을 위해 사용된 결제 수단을 통해 청구하는 것을 허락합니다. Airbnb Payments가 예약에 사용된 결제 수단으로부터 징수할 수 없는 경우, Airbnb Payments가 손해 배상 청구 시점에 에어비앤비 계정에 기록된 다른 결제 수단을 통해 청구할 수 있다는 점(이러한 결제 수단에 대한 청구 허락을 사전에 철회하지 않은 경우에 한함)에 동의합니다.

6.2 가입하신 보험 정책에 따라 Airbnb Payments가 손해 배상금 회수를 시도할 수 있으며, 회원님을 상대로 모든 구상권을 청구할 수 있으며, 여기에는 [에어비앤비 호스트 보호 프로그램](#)에 따른 호스트의 지급 요청이 포함된다는 점에 동의합니다.

7. 유가재산

Airbnb Payments가 회원님에게 지급되어야 하는 금액을 보류하거나(예: 지불이나 환급을 실행할 수 없어 보류하는 경우), 회원님이 미청구 재산 관련 법률에서 주, 국가 또는 기타 관할 기관이 규정한 일정 기간 동안 기프트카드나 기프트 크레딧을 사용하지 않은 경우, 당사는 법적 의무에 따라 회원님에게 지급되어야 하는 금액을 처리할 수 있으며, 여기에는 해당되는 미청구 재산 관련 법률에서 요구되는 바에 따라 소관 기관에 해당 금액을 신고하고 귀속(송부)시키는 조치가 포함됩니다.

8. 금지 행위

8.1 회원님은 결제 서비스 이용에 적용되는 일체의 법률, 규칙, 규정 및 납세 의무를 준수할 전적인 책임을 부담합니다. 결제 서비스 이용과 관련하여, 다음 행위가 금지되며, 다음 행위를 스스로 하거나 다른 사람이 하도록 허용하거나 돕지 않을 것이라는 데 동의합니다.

- 관련 법률 또는 규정을 위반하거나 우회하는 행위
- 제3자와 계약, 제3자의 권리, [이용 약관](#), [정책](#) 또는 [기준](#)을 위반하거나 우회하는 행위
- 본 결제 약관에서 명시적으로 허용되지 않은 상업적 또는 기타 목적을 위해 결제 서비스를 이용하는 행위
- 본인이 소유하지 않거나 사용 권한이 없는 결제 수단 또는 지불 수단을 본인의 에어비앤비 계정에 등록하거나 이용하는 행위
- 결제 서비스를 보호하기 위해서 Airbnb Payments 또는 Airbnb Payments의 서비스 제공자나 제3자가 시행하는 기술적 조치를 회피, 우회, 제거, 비활성화, 훼손, 디스크램블(descramble)하거나 그 밖의 방식으로 우회하는 행위
- 결제 서비스의 성능이나 적절한 기능을 손상하거나 악영향을 미치거나, 이러한 가능성이 있는 행위
- 결제 서비스를 제공하는 데 사용되는 소프트웨어의 해독, 역컴파일링, 분해 또는 역설계 행위
- 타인의 권리를 위반 또는 침해하거나 달리 타인에게 피해를 야기하는 행위

8.2 (i) 미국이 금수조치를 내린 국가로, 또는 (ii) 미국 재무부의 특별 지정 대상자 목록 또는 미국 상무부의 금지 대상자/단체 목록에 기재된 자에게 자금을 보내거나 받기 위해 결제 서비스를 이용하거나, 타인이 이를 이용하도록 도와서는 안 됩니다. 회원님은 (i) 본인 또는 제공하시는 호스트 서비스의 소재지나 운영지가 미국 정부의 금수 조치 대상이거나 미국 정부가 '테러 지원국'으로 지정한 국가가 아니라는 점, 그리고 (ii) 본인이 미국 정부의 금지 또는 제한 대상자 목록에 등재되어 있지 않다는 점을 진술 및 보증합니다. 상기 사항 이외에도 현지에서 적용되는 관련 수출 관리법도 준수해야 합니다.

9. 불가항력

Airbnb Payments는 천재지변, 전쟁, 테러, 폭동, 금수 조치, 민병대 또는 군사 당국의 행위, 화재, 홍수, 사고, 전염병이나 질병, 파업 또는 교통 시설, 연료, 에너지, 인력, 자재 부족을 포함하되 이에 국한되지 않으며 에어비앤비 또는 Airbnb Payments가 합리적으로 통제할 수 없는 사유('불가항력 사유')로 인하여 발생하는 본 결제 약관에 따른 의무 이행의 지연 또는 불이행에 대해 책임을 지지 않습니다.

10. 책임의 부인

10.1 결제 서비스를 이용하기로 결정하는 것은 회원님의 자의적이고 독자적인 책임입니다. 법률에 의해 허용되는 최대 한도까지, 결제 서비스는 명시적 또는 묵시적인 여하한 보증 없이 '있는 그대로'의 조건으로 제공됩니다.

10.2 Airbnb Payments가 제4조에 따라 호스트의 제한적 결제 징수 대리인으로 임명됨에도 불구하고, Airbnb Payments는 회원 또는 기타 제3자의 작위 또는 부작위에 대한 일체의 책임을 명시적으로 부인합니다. Airbnb Payments는 본 결제 약관에 명시적으로 규정된 범위를 제외하고, 호스트에 대하여 대리인으로서의 임무 또는 의무를 부담하지 않으며, 법률에 따라 인정될 수도 있는 일체의 추가적 임무 또는 의무는 관련 법률에 따라 허용되는 최대한의 범위까지 명시적으로 배제됩니다.

10.3 당사가 회원의 신원 확인을 실시하기로 선택하는 경우, 당사는 관련 법률에 따라 허용되는 범위까지 해당 확인으로 회원의 과거 위법 행위가 밝혀지거나 장래에 위법 행위에 관여하지 않을 것이라고 보장한다는 여하한 종류의 명시적 또는 묵시적 보증을 부인합니다.

10.4 위와 같은 책임의 부인은 법률에 따라 허용하는 최대한의 범위 내까지 적용됩니다. 회원님은 법적으로 배제될 수 없는 그 밖의 법적 권리 또는 보증 책임을 주장할 수 있습니다. 다만, 법적으로 요구되는 보증 책임의 존속 기간은 법에서 허용하는 최장 기간으로 제한됩니다.

11. 책임

11.1 제11조2항에 규정된 경우를 제외하고, 회원님은 법률에 따라 허용되는 최대한의 범위까지, 결제 서비스 액세스 및 이용으로 발생하는 모든 위험이 본인 부담임을 인정하고 이에 동의합니다. 어떤 방식으로든 본인의 에어비앤비 계정을 타인이 사용하도록 허용 또는 승인하는 경우, 해당인의 행위에 대해 책임은 회원님이 부담합니다. Airbnb Payments 또는 결제 서비스의 생성, 제작 또는 제공에 관여된 기타 당사자 누구도 부수적, 특별, 징벌적 또는 간접적 손해에 대한 책임을 부담하지 않습니다. 이러한 손해에는 (i) 본 결제 약관, (ii) 결제 서비스 이용 또는 이용 불가능, (iii) 결제 서비스 이용의 결과로 소통하거나 거래하거나 만나는 다른 회원 및 타인과의 모든 의사소통, 상호작용 또는 만남으로 인해 발생하거나 그와 관련된 일일 이익, 데이터 유실 또는 영업권 상실, 서비스 중단, 컴퓨터 파손 또는 시스템 고장 또는 대체 제품 또는 서비스 비용, 또는 개인적·신체적 상해 또는 정신적 고통에 대한 손해 배상이 포함되고, 보증, 계약, 불법행위(과실 포함), 제조물 책임 또는 기타 법리에 기한 것인지 여부 및 Airbnb Payments 해당 손해의 가능성을 고지받았는지 여부를 불문하며, 본 약관에 명시된 제한적 구제수단이 그 주요 목적 달성에 실패한 것으로 판명된 경우에도 적용됩니다. 본 결제 약관, 에어비앤비 호스트 보호 프로그램 및 일본 호스트 보험에 따라 승인된 결제 요청에 따라 호스트에게 대금을 지급해야 하는 당사의 의무를 제외하고, 본 결제 약관 및 결제 서비스의 이용으로 인하여 또는 이와 관련하여 Airbnb Payments가 책임을 부담하는 총금액은 어떠한 경우에도 (i) 게스트인 경우, 책임이 초래된 사유가 발생하기 전 12개월 동안 게스트로서 에어비앤비 플랫폼에서 예약하여 지급하였거나 지급해야 하는 금액, 호스트인 경우, 책임이 초래된 사유가 발생하기 전 12개월 동안 Airbnb Payments가 회원님에게 지급한 금액, 또는 (ii) 이러한 지급이 없었을 경우, 미화 1백 달러(\$100)를 초과할 수 없습니다. 이러한 책임 제한과 손해 배상 한도는 회원님과 Airbnb Payments 사이 계약의 기초가 되는 사항입니다. 일부 관할권에서는 간접적 또는 부수적 손해에 대한 책임의 배제 또는 제한을 허용하지 않으므로, 위 책임 제한이 적용되지 않을 수도 있습니다. 미국에 거주하지 않는 경우, 상기 규정은 당사의 과실로 발생하는 사망이나 상해에 대한 책임, 기만적 허위 진술이나 근본적 사항에 관한 허위 진술에 대한 Airbnb Payments의 책임, 또는 관련 법률에 따라 배제되거나 제한될 수 없는 기타 책임에 영향을 미치지 않습니다.

11.2 호주에 거주하며 Airbnb Payments Australia와 계약을 체결하는 경우, 제11조1항은 적용되지 않으며, Airbnb Payments는 당사, 당사의 법적 대표자, 이사 또는 기타 대리인의 고의 및 중과실에 대하여 법령에 따라 책임을 부담합니다. 이는 보증 책임의 인수나 그 밖의 엄중한 책임에 대해서, 또는 과실에 의한 생명, 신체 또는 건강의 침해가 발생하는 경우에도 동일하게 적용됩니다. **Airbnb Payments는 당사, 당사의 법적 대표자, 이사 또는 기타 대리인이 과실로 본질적 계약상 의무를 위반한 경우에 대해서 책임을 부담하며, 이러한 책임은 전형적으로 발생하는 예측 가능한 손해로 제한됩니다. 본질적 계약상 의무란 계약의 적절한 이행을 위하여 회원님이 정기적으로 마땅히 신뢰해야 하는 Airbnb Payments의 의무입니다. Airbnb Payments의 추가적 책임은 관련 법률에 따라 허용되는 최대한의 범위까지 배제됩니다.**

12. 면책

회원님은 (i) 본 결제 약관 위반, (ii) 결제 서비스의 부적절한 사용, (iii) 세금을 정확하게 신고, 징수 또는 납입하지 않거나, 회원님의 지시에 따라 당사가 이러한 의무를 불이행하는 행위, (iv) 법률, 규정 위반 또는 제3자 권리를 침해하는 행위로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 합법적인 법무 관련 및 회계 수수료를 한도 없이 포함하되 이에 국한하지 않는 모든 청구, 책임, 손해, 손실, 경비에 대한 책임으로부터 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 Airbnb Payments와 계열사 및 자회사, 소속 임원, 이사, 직원 및 대리인을 면제, 방어(Airbnb Payments의 재량에 따라 판단), 면책하고 피해가 없도록 할 것에 동의합니다.

13. 계약 변경, 계약 기간, 해지 및 기타 조치

13.1 계약 변경. 관련 법률에서 달리 요구되는 경우를 제외하고, Airbnb Payments는 언제든지 본 결제 약관을 변경할 수 있습니다. 본 결제 약관에 주요한 변경사항이 있는 경우, 변경된 결제 약관은 에어비앤비 플랫폼에 게시되며, 결제 약관 상단에 '최종 수정일'이 기재됩니다. 아울러, 회원님이 변경 사항의 영향을 받는 경우, 당사는 변경된 약관이 발효되기 최소 30일 전에 변경 사실을 통지합니다. Airbnb Payments UK 또는 Airbnb Payments Australia와 계약을 체결하는 경우, 변경 통지는 최소 2개월 전에 이뤄집니다. 개정 결제 약관의 발효일 전까지 계약을 해지하지 않고 계속 결제 서비스를 이용하는 경우, 개정 결제 약관의 변경 사항에 동의하시는 것으로 간주합니다.

13.2 계약 기간. 본 결제 약관에 반영된 회원님과 Airbnb Payments 사이의 계약은 회원님이 에어비앤비 계정을 생성하거나 결제 서비스를 이용할 때 효력이 발생되며, 회원님 또는 당사가 제13조3항에 따라 본 계약을 해지할 때까지 효력을 유지합니다.

13.3 해지. 당사에 이메일을 보내거나 에어비앤비 계정을 삭제함으로써 언제든지 본 계약을 해지하실 수 있습니다. 본 계약의 해지는 [이용 약관](#)에 따른 에어비앤비 계정 취소 통지의 기능도 수행합니다. 아래 명시된 당사의 권리를 제한하지 않을 것을 전제로, Airbnb Payments는 회원님의 등록된 이메일 주소로 30일 전(Airbnb Payments UK와 계약을 체결한 경우에는 2개월 전)에 통지함으로써 언제든지 일방적으로 본 계약을 해지할 수 있습니다. (i) 회원님이 본 계약에 따른 의무를 중대하게 위반한 경우, (ii) 부정확하거나, 기만적이거나, 오래되어 유효하지 않거나, 불완전한 정보를 제공한 경우, (iii) 관련 법률, 규정을 위반하거나 제3자의 권리를 침해한 경우, 또는 (iv) Airbnb Payments가 다른 회원, 에어비앤비, Airbnb Payments 또는 제3자를 보호하기 위해 합리적으로 필요하다고 신의성실의 원칙에 따라 판단하는 경우, Airbnb Payments는 통지 없이 본 계약을 즉시 해지할 수도 있습니다.

13.4 일시 중지 및 기타 조치. Airbnb Payments는 (i) 관련 법률, 법원, 법 집행기관 또는 기타 행정기관이나 정부기관의 명령 또는 요청을 준수하기 위하여, (ii) 회원님이 본 결제 약관, [이용 약관](#), 관련 법률, 규정을

위반하거나 제3자의 권리를 침해한 경우, (iii) 회원님이 결제 수단 또는 지불 수단에 관해 부정확하거나, 기만적이거나, 오래되어 유효하지 않거나, 불완전한 정보를 제공한 경우, (iv) 본 결제 약관에 따른 회원님의 채무가 연체되었거나 채무불이행 상태에 있는 경우, 또는 (v) Airbnb Payments가 에어비앤비와 에어비앤비 회원, Airbnb Payments 또는 제3자의 안전 또는 재산을 보호하거나 사기 행위 또는 기타 불법 활동을 방지하기 위해서 합리적으로 필요하다고 신의성실의 원칙에 따라 판단하는 경우, 회원님의 결제 서비스 이용 또는 액세스를 제한하거나 일시적 또는 영구적으로 정지시킬 수 있습니다. 더 나아가, 카드 만료, 자금 부족 등의 사유로 인하여 결제가 실패하는 경우, 당사는 유효한 결제 수단을 통해 청구할 수 있을 때까지 회원님의 결제 서비스를 일시 정지할 수 있습니다.

13.5 이의 제기. Airbnb Payments가 제13조3항 및 제13조4항에 기술된 조치를 취하는 경우, 회원님은 [고객 서비스](#)에 연락하여 해당 결정에 대해 이의를 제기할 수 있습니다.

13.6 해지의 효과. 호스트가 에어비앤비 계정을 취소하거나 Airbnb Payments가 위에 기술된 조치를 취하는 경우, Airbnb Payments는 확정된 예약을 보유한 게스트에게 전액 환불할 수 있으며, 해당 호스트는 취소된 대기 중이거나 확정된 예약에 대해 어떠한 보상도 받을 수 없습니다. 게스트가 에어비앤비 계정을 취소하는 경우, Airbnb Payments는 해당 리스팅의 환불 정책에 기초해서 확정된 예약에 대한 환불을 실시합니다. 결제 서비스에 대한 접근 또는 이용이 제한되거나 당사가 본 계약을 해지한 경우, 회원님은 새로운 에어비앤비 계정을 등록할 수 없으며 다른 회원의 에어비앤비 계정을 통해 결제 서비스에 접근하거나 이용할 수 없습니다.

13.7 존속 규정. 본 결제 약관 제5조부터 제20조까지는 본 계약이 해지되거나 만료된 후에도 효력을 유지합니다.

14. 준거법 및 분쟁 해결

14.1 Airbnb Payments US와 계약을 체결하는 경우, 미국 캘리포니아주 법률 및 미연방 법률에 따라 해석하며, 국제사법은 적용하지 않습니다. 제15조에 명시된 중재 합의에서 제외되는 사법 절차(소액청구 소송은 제외)는 양 당사자가 다른 관할 법원에 대해 합의하지 않은 한 캘리포니아주 샌프란시스코시 소재 주법원 또는 연방법원에 제기해야 합니다. 회원님과 당사는 캘리포니아주 샌프란시스코를 법정지로 하며 동 법원에 대인 관할권이 있음에 동의합니다.

14.2 Airbnb China와 계약을 체결하는 경우, 본 결제 약관 및 그 해석에는 중화인민공화국 법률(**'중국법'**)을 적용합니다. 이 경우 본 결제 약관 또는 결제 서비스 이용과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 중국 국제경제무역중재위원회(이하 '**CIETAC**')에 중재를 요청해야 하며, 중재는 신청 당시 시행 중인 위원회의 중재 규정에 따라 진행됩니다. 중재 판정은 최종적이며 쌍방에 구속력이 있습니다. 재판부는 3명의 중재인으로 구성됩니다. 중재지는 베이징이며, 중재 언어는 영어입니다. 본 조항은 Airbnb Payments가 회원님에 대해 일정한 행위를 이행하거나 금지할 것을 요구하는 명령, 또는 중국법이나 회원님에게 적용되는 기타 법에 따라 허용되는 임시 구제수단을 관할 법원에 신청할 수 있는 권리를 제한하지 않습니다.

14.3 Airbnb Payments UK와 계약을 체결하는 경우, 본 결제 약관은 잉글랜드법에 따라 해석합니다. 회원님이 소비자이고, 거주 국가의 소비자 보호 의무 규정에 회원님에게 더 유리한 조항이 포함된 경우, 잉글랜드법 대신 해당 조항이 적용됩니다. 소비자는 본 결제 약관과 관련된 모든 사법 절차를 본인의 거주지 관할 법원 또는 잉글랜드 법원에 제기할 수 있습니다. 에어비앤비가 소비자인 회원을 상대로 권리를 행사하고자 하는 경우, 회원의 거주지 관할 법원을 통해서만 가능합니다. 회원님이 회사로 행동하는 경우, 잉글랜드 법원의 배타적 관할권에 따를 것에 동의합니다.

14.4 Airbnb Payments India와 계약을 체결하는 경우, 본 결제 약관은 인도법에 따라 해석합니다. 본 결제 약관과 관련하여 발생하는 분쟁은 뉴델리 소재 국제상업회의소('ICC')에 중재를 요청해야 하며, 뉴델리를 중재지로 해야 합니다. 이러한 중재는 중재 신청 시점에 시행 중인 ICC 중재 규칙에 따라 진행해야 합니다. 단, 본 조항은 Airbnb Payments가 회원님에 대해 일정한 행위를 이행하거나 금지할 것을 요구하는 명령, 또는 인도법이나 회원님에게 적용되는 기타 법에 따라 허용되는 임시 구제수단을 관할 법원에 신청할 수 있는 권리를 제한하지 않습니다. 분쟁의 당사자들 중 1명 이상이 비거주자인 경우, (의문의 여지가 없도록 하기 위해) 당사자들은 본 조항에 따른 중재 절차에 1996년 인도 중재조정법 제1부의 규정(제9조, 제27조, 37(1)(a)호, 37(3)항 제외)을 적용하지 않는 데 동의합니다. 중재 절차는 영어로 진행됩니다. 중재 판정은 최종적이며 양 당사자를 구속합니다. 중재 관련 비용은 각자 부담합니다.

14.5 Airbnb Payments Australia와 계약을 체결하는 경우, 본 결제 약관에는 호주 뉴사우스웨일스주 법률을 적용합니다. 당사자들은 본 계약과 관련된 모든 절차에 있어서 뉴사우스웨일스주의 법원 및 항소법원의 비배타적 관할권에 따를 것에 동의합니다.

14.6 Airbnb Payments Brazil과 계약을 체결하는 경우, 본 결제 약관은 브라질법에 따라 해석합니다. 회원님이 소비자로서 행동하는 경우, 본 결제 약관과 관련하여 당사를 상대로 제기할 수 있는 사법 절차는 브라질 상파울루주 상파울루시에 소재하는 법원 또는 회원님의 거주지 관할 법원에만 제기될 수 있습니다. 회원님이 회사로 행동하는 경우, 브라질 상파울루주 상파울루시에 소재하는 법원의 배타적 관할권에 따를 것에 동의합니다.

15. 미국 중재 합의

15.1 적용 대상. 이 중재 합의는 Airbnb Payment US와 계약을 체결하는 경우에만 적용됩니다. Airbnb Payments US와 계약을 체결하지 않았지만 미국에서 Airbnb Payments를 상대로 법적 소송을 제기하려고 하는 경우, 본 중재 합의는 본 제15조가 회원님에게 적용되는지 여부, 거주지, 중재 가능성, 중재 장소, 관련 법률을 포함한 기타 모든 기준 판단에 적용됩니다.

15.2 분쟁 해결 절차의 개요. Airbnb Payments는 소비자 친화적인 분쟁 해결 절차를 통해 문제를 해결하고자 노력합니다. 이를 위해 본 결제 약관은 본 제15조가 적용되는 개인에 대해 다음 두 단계로 구성된 절차를 제공합니다. (1) 에어비앤비 고객센터팀과 직접 비공식 협상(아래 제15조3항에서 명시), 그리고 필요한 경우 (2) 미국중재협회('AAA')가 관리하는 구속력 있는 중재. 회원님과 Airbnb Payments는 중재에 대한 대안으로 소액 법원에 구제를 요청할 권리가 있습니다.

15.3 중재 전 분쟁 해결 및 통지 의무. 중재 절차를 시작하기 최소 30일 전에, 회원님과 Airbnb Payments는 분쟁의 상대방 당사자에게 서면으로 통지하고 비공식적인 해결을 위해 성실하게 노력하기로 동의합니다. 회원님은 반드시 Airbnb Payments의 송달 대리인(CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833)에게 분쟁통지서를 우편으로 발송해야 합니다. Airbnb Payments는 분쟁통지서를 회원님의 에어비앤비 계정과 연계된 이메일 주소로 발송합니다. 분쟁통지서에는 분쟁 당사자의 성명과 선호하는 연락처, 분쟁에 대한 간단한 설명, 원하는 구제 수단을 명시해야 합니다. 관련 당사자가 30일 이내에 분쟁을 해결하지 못하는 경우에 한하여, AAA 규정(www.adr.org에서 확인 가능)에 따라 서면으로 AAA에 중재 요청서(www.adr.org에서 이용 가능)를 제출하고 상대방에게 중재 요청서 사본을 제공함으로써 중재 절차를 시작할 수 있습니다.

15.4 중재 합의. 회원님과 Airbnb Payments는 본 결제 약관 또는 결제 약관의 적용, 위반, 해지, 효력, 집행, 해석 또는 결제 서비스 이용으로 인해 또는 그와 관련해 발생한 모든 분쟁, 피해 보상 청구, 이견(총칭하여 '분쟁')을 구속력 있는 개별 중재에 의해 해결하기로 합의합니다('중재 합의'). 중재 합의가 양 당사자 사이의 분쟁에 대하여 집행되거나 적용될 수 있는지에 관해 분쟁이 있는 경우, 회원님과 Airbnb Payments는 이 문제를 중재인의 판단에 맡기기로 합의합니다.

15.5 중재 합의의 예외 사항. 회원님과 Airbnb Payments는 다음과 같은 소인 및/또는 구제 청구가 중재 합의의 예외 사항에 해당하며 (제15조에 정의된 바와 같이) 관할 법원에 사법 절차를 제기하기로 동의합니다. (i) 긴급한 사정(예: 임박한 위험 또는 범죄, 해킹, 사이버 공격 행위)에 따라 긴급 가처분 구제를 요하는 모든 청구 또는 소인, 또는 (ii) 공공 가처분 구제 방안에 대한 요청. 회원님과 Airbnb Payments는 모든 공공 가처분 조치가 모든 중재 청구, 구제 조치 또는 소인의 중재 이후에 진행되며, 연방 중재법 제3조에 따라 중재 결과가 나올 때까지 유예된다는 데 동의합니다.

15.6 중재 규정 및 준거법. 본 중재 합의는 주(州) 사이의 상거래를 증빙하며, 본 조항의 모든 실체적·절차적 해석과 집행에는 연방 중재법(Federal Arbitration Act)이 적용됩니다. 중재는 AAA가 당해 시점에 유효한 소비자 중재 규정 및/또는 AAA가 적용하기로 정한 기타 AAA 중재 규정('AAA 규정', 단 본 약관에 의해 변경된 사항은 제외함)에 따라 진행합니다. AAA 규정은 www.adr.org에서 확인할 수 있습니다. 중재 절차를 개시하려면 AAA 규정에 명시된 절차에 따라 중재 요청서(www.adr.org에서 이용 가능)를 AAA에 서면으로 제출해야 하며, 상대 당사자에게도 중재 요청서를 제공해야 합니다.

15.7 미국중재협회(AAA) 규정의 변경 – 중재 심리/장소. 회원님의 편의를 최대한 고려한 중재를 제공하고자 Airbnb Payments는 필요한 중재 심리가 회원님의 선택에 따라 (a) 회원님이 거주하는 미국 내 카운티에서, (b) 샌프란시스코 카운티에서, (c) 전화 또는 화상회의를 통해, (d) 모든 당사자가 동의할 경우, 단지 중재인에게 서류를 제출하는 것만으로 진행될 수 있음에 동의합니다.

15.8 미국중재협회(AAA) 규정의 변경 – 변호사 수임료와 비용. 중재 비용, 그리고 중재인 보수 중 회원님의 부담 부분에 관해서는 AAA 규정을 적용하며, 적절한 경우에는 AAA 소비자 규정에 따라 제한됩니다. 이러한 비용이 과도하다고 중재인이 판단하는 경우, Airbnb Payments가 모든 중재 수수료와 비용을 부담합니다. 어느 당사자건 상대 당사자가 사실이나 법적 근거 없이, 악의적으로, 단순히 괴롭히려는 목적으로, 또는 경솔한 이유에서 청구, 반소, 변호를 진행했다는 사실을 입증할 경우, 관련 법률과 AAA 규정에서 허용하는 한도 내에서 중재인에게 상대 당사자가 변호사 수임료와 제반 비용을 부담하도록 하는 판결을 내려 달라고 요청할 수 있습니다.

15.9 중재인의 결정. 중재인의 결정에는 중재인이 판정의 기초로 삼는 주요 판단 및 결론이 포함되어 있습니다. 중재 결정에 대한 판결은 해당 분쟁에 대한 관할권을 가진 법원에서 집행될 수 있습니다. 중재인은 법률 또는 AAA 규정에서 허용하는 구제안을 허여할 수 있지만, 선언적 또는 가처분 구제안은 신청인의 개별 청구에 의해 보증된 구제안을 제공하는 데 필요한 범위 내에서 개별 기준으로만 허여할 수 있습니다.

15.10 배심원 재판의 포기. 회원님과 Airbnb Payments는 중재가 가능한 모든 분쟁에 대해 배심원에 의한 재판을 받을 권리를 포기하기로 동의합니다.

15.11 집단 소송 또는 대표 소송 불가. 회원님과 Airbnb Payments는 관련 법률에서 허용하는 최대한의 범위 내에서 집단 소송, 집단 중재, 공익 소송 또는 기타 대표 또는 병합 소송에서 원고 또는 구성원으로 참여할 수 있는 권리를 포기하기로 합니다. 양측이 서면으로 합의한 경우를 제외하고, 중재인은 복수의 일방 당사자의

청구를 병합할 수 없으며 달리 여하한 집단 소송 또는 대표 소송을 주재할 수 없습니다. 관련 법률에 따라 특정 청구, 소인 또는 요청된 구제 조치와 관련해 본 항에 포함된 권리 포기의 시행이 불가능하다는 최종 사법 결정이 있는 경우, 해당 청구, 소인 또는 요청된 구제 조치(오직 해당 청구, 소인 또는 요청된 구제 조치만 해당)는 본 계약에서 분리되어 중재되고 관할권을 가진 법원에 제기될 것입니다. 본 조항에 따른 청구, 소인 또는 요청된 구제 조치가 시행 불가능하게 되어 분리된 경우, 회원님과 당사는 중재인에 의해 모든 청구, 소인, 요청된 구제 조치가 해결될 때까지 중재의 대상이 되지 않는 청구, 소인, 또는 요청된 구제 조치가 유예된다는 데 동의합니다.

15.12 조항의 독립성. 제15조11항에 규정된 경우를 제외하고, 본 중재 합의의 일부가 불법 또는 집행 불가능한 것으로 간주될 경우, 해당 조항은 분리되며 중재 합의의 나머지 부분은 완전한 효력을 유지합니다.

15.13 중재 합의의 변경. Airbnb Payments 본 약관의 최종 수락일(또는 본 약관의 후속 변경이 수락된 일자) 이후에 제15조를 변경하는 경우, 회원님은 해당 변경 약관의 발효일로부터 30일 이내에 서면(이메일 포함)으로 통지하여 해당 변경을 거부할 수 있습니다. 단, 변경을 거부하더라도 회원님과 Airbnb Payments 사이의 분쟁을 중재하기 위한 이전 합의에 대한 사전 동의(또는 이에 대한 후속 변경에 대한 회원님의 사전 동의)는 취소 또는 변경되지 않으며, 양측간 분쟁에 대해 효력을 유지하고 집행을 할 수 있습니다.

15.14 존속 규정. 제15조12항에 명시된 경우를 제외하고, 제13조7항이 적용됨을 전제로, 제15조는 본 결제 약관이 해지된 이후에도 존속하며, 회원님이 결제 서비스 이용을 중단하거나 에어비앤비 계정을 해지한 이후에도 계속 적용됩니다.

16. 기타 조항

16.1 본 결제 약관의 해석. 추가 약관, 조건, 정책, 지침, 기준에 의해 보완될 수 있는 경우를 제외하고, 본 결제 약관은 본 약관의 주제에 관해 Airbnb Payments와 회원님 사이의 완전한 합의를 구성하며, 결제 서비스에 관해 Airbnb Payments와 회원님 사이에 맺어진 모든 기존 구두·서면의 양해 또는 합의에 우선합니다. 본 결제 약관의 일부 조항이 무효 또는 시행 불가능한 것으로 판단되는 경우, 해당 조항은 삭제되며 나머지 조항의 효력 및 집행 가능성에 영향을 주지 않습니다.

16.2 권리 불포기. Airbnb Payments가 본 결제 약관상의 권리 또는 조항을 집행하지 않는 경우에도, 당사가 서면으로 인정하고 합의하지 않은 한 이는 해당 권리 또는 조항의 포기로 간주되지 않습니다. 본 결제 약관에 명시된 경우를 제외하고, 일방 당사자가 본 결제 약관상의 구제 수단을 행사하는 경우에도 이는 본 결제 약관이나 법률이 허용하는 기타 구제 수단에 영향을 미치지 않습니다.

16.3 양도. 회원님은 Airbnb Payments의 사전 서면 동의 없이 본 계약 또는 본 계약상 회원님의 권리·의무를 양도, 이전, 위임할 수 없습니다. Airbnb Payments는 30일 전에(Airbnb Payments UK와 계약한 회원의 경우에는 2개월 전에) 통지하여 단독 재량에 따라 본 계약 및 그에 따른 권리·의무를 제한 없이 양도, 이전, 위임할 수 있습니다.

16.4 통지. 달리 명시된 경우를 제외하고, 본 계약에서 허용하거나 요구하는 일체의 통지나 연락은 서면으로 해야 하며, Airbnb Payments에 의해 이메일이나 에어비앤비 플랫폼 알림, 회원님의 알림 설정에 따라서는 메시징 서비스(SMS와 WeChat 포함)를 통해 제공됩니다. Airbnb Payments가 통지를 전송한 날을 수령일로 간주합니다.

17. Airbnb Payments UK와 계약을 체결한 사용자에게 적용되는 추가 조항

Airbnb Payments UK와 계약을 체결하는 경우, 다음 규정이 적용됩니다.

17.1 결제 서비스 사용자

17.1.1 결제 서비스에는 Airbnb Payments UK와 계약을 체결한 호스트에게 제공되는 결제액 수금 서비스가 포함됩니다. 결제액 징수 서비스는 결제 서비스 규정이 적용되는 '결제 서비스'를 구성하며, 해당 목적으로 Airbnb Payments UK는 호스트를 '결제 서비스 이용자'로 간주합니다.

17.1.2 본 결제 약관에 동의하는 경우, 선택하신 지불 수단으로 Airbnb Payments UK가 지불액을 지급하는데 호스트로서 동의한 것입니다. 호스트는 제3조3항에 명시된 지불에 관해 합의한 시점으로부터 하루(1일) 전까지 지불 수단을 변경할 수 있습니다. Airbnb Payments UK는 제3조3항에 따라 지불을 개시하기로 합의한 날에 호스트의 지급 명령을 수신한 것으로 간주됩니다.

17.1.3 Airbnb Payments UK는 영국에 소재하는 호스트가 Airbnb Payments UK의 지불 개시일의 익일(영업일 기준) 종료 시점까지 지불액을 수령할 수 있도록 노력해야 합니다.

17.1.4 연락. Airbnb Payments는 지불을 개시할 때마다 호스트에게 이메일로 통지합니다. 또한 오류로 인하여 지불액이 반송될 경우에도 호스트의 등록된 이메일 주소로 통지합니다. 현재 사용하는 정확하고 유효한 이메일 주소를 제공하는 것은 호스트의 책임입니다.

17.2 타인에게 지급된 지불 관련 해결 절차

17.2.1 에어비앤비 계정에 로그인하는 비밀번호나 기타 자격 인증('자격 인증')의 분실이나 도용으로 인해 호스트인 회원님에게 지급되어야 하는 지불액이 허락 없이 타인에게 지급되었거나 그럴 가능성이 있는 경우('타인에게 지급된 지불'), 제20조에 따라 Airbnb Payments UK에 즉시 통지해야 합니다. 분실, 도용, 유용된 자격 인증의 사용(애플리케이션을 설치한 휴대폰의 분실 포함)으로 인해 또는 회원님이 자격 인증을 안전하게 보호하지 못해 타인에게 지급된 지불 관련 손실은 최대 £50까지 호스트인 회원님이 책임져야 할 수 있습니다. 단, 지불액이 타인에게 지급되었다는 사실을 지체 없이(지급일로부터 최장 13개월 이내) 당사에 통지하는 경우, 회원님은 해당 금액을 환불받을 수도 있습니다..

17.2.2 당사는 (i) 회원님이 기만 행위를 저질렀거나 고의 또는 중과실로 [이용 약관](#) 또는 본 결제 약관(자격 인증 정보의 보안 유지 의무 포함)을 위반하여 에어비앤비 플랫폼이나 결제 서비스를 이용함에 따라 타인에게 지급된 지불로 인해 발생한 손실, 또는 (ii) 회원님이 부정확한 정보를 제공하고 당사가 그러한 정보에 따라 진행한 지급 거래로 인해 발생한 손실에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

17.2.3 호스트가 선택한 지불 수단을 통해 지불액을 수령하지 못했다고 주장하는 경우, Airbnb Payments UK는 (요청하는 경우) 즉시 지급액을 추적하여 그 결과를 알려드릴 것입니다. 호스트가 선택한 지불 수단을 통하여 해당 지급액을 수령하였다는 사실을 당사가 입증하지 못하는 경우, 당사는 해당 금액을 환불할 것입니다.

17.2.4 결제 서비스에 대한 모든 불만은 제20조에 따라 Airbnb Payments UK에 제기해야 합니다. Airbnb Payments UK의 결제 서비스 제공과 관련한 불만은 금융 옴부즈맨 서비스에 제기할 수 있으며, 이 경우 금융 옴부즈맨 서비스의 업무 규정이 적용됩니다. 영국 금융 옴부즈맨 서비스는 개인, 상공인, 소규모 자선단체, 소액 신탁의 수탁자를 위해 무료 불만 해결 서비스를 제공합니다. (i) 영국 국내 전화(0300 123 9123 또는 0800

023 4567), 국제 전화(+44 20 7964 0500)로 월요일~금요일, 오전 8시~오후 8시, 토요일 오전 9시~오후 1시 사이에 연락하거나, (ii) 우편(South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR), 또는 (iii) 이메일(enquiries@financial-ombudsman.org.uk)을 이용해 영국 금융 옴부즈맨 서비스에 연락하실 수 있습니다. 영국 금융 옴부즈맨 서비스는 여러 언어로 이용할 수 있으며, 필요한 경우 옴부즈맨 서비스에 연락할 때 통역사의 도움을 받을 수 있습니다.

17.3 멕시코에 거주하는 호스트 및 게스트의 경우

멕시코가 거주 국가인 경우, (i) 게스트의 예약 요청을 호스트가 수락한 후 게스트의 결제 금액을 수령하는 경우, Airbnb Payments는 해당 금액을 일반적으로 제3조3항1호에 따라 호스트에게 지급될 때까지 임시 보관하며, (ii) 호스트에 대한 지급은 호스트 서비스가 개시된 때에 한하여 제3조3항1호에 따라 행해집니다. 에어비앤비는 관련 현지 법규에 따라 세금을 원천징수해야 할 수 있으며, 해당 세금은 Airbnb Payments가 호스트에게 지불액을 지급할 때 납부해야 합니다.

18. Airbnb Payments Brazil과 계약을 체결하는 사용자에게 적용되는 추가 조항

Airbnb Payments Brazil과 계약을 체결하는 경우에 아래 규정이 적용됩니다.

18.1 브라질에 거주하는 사용자를 위한 할부 결제 기능

2조 '게스트 약관' 조항을 변경하는 내용으로 다음 하위 조항이 추가됩니다. '브라질 거주자이고 브라질에서 발행되었으며 할부를 지원하는 신용카드로 결제하는 경우, 여러 차례로 나누어 예약금을 할부 결제할 수 있습니다. 할부 결제 횟수는 다양할 수 있으며, 예약 거래를 완료하기 전에 사용자에게 표시됩니다. 회원님은 예약과 관련하여 할부 결제를 선택하는 경우 총 요금에 증액될 수 있다는 점을 인정합니다. 할부 결제 기능을 이용하는 경우 해당 제3자 결제 서비스 제공업체의 별도 약관이 적용될 수 있습니다.'

18.2 게스트와 호스트의 거주 국가에 따라, 호스트에게 지급해야 하는 금액과 에어비앤비 서비스 수수료 등의 관련 수수료에 대한 결제는 관련 법령에 따라 외환 계약을 체결하거나 기타 관련 조치를 이행해야 할 수 있습니다.

18.3 브라질에 거주하는 경우, 결제 서비스를 이용하면 [이용 약관](#)에 명시된 바와 같이 Airbnb Payments Brazil이 회원님에게 에어비앤비 서비스를 제공하는 에어비앤비 법인의 대리인 역할을 하며 해당 법인이 제공하는 국제 서비스를 계약하는 것이라는 사실을 인정하고 이에 동의하는 것입니다.

18.4 회원님은 Airbnb Payments Brazil이 직접 또는 제3자를 통해 신원 확인에 필요한 조회를 수행하는 것을 허락합니다. 여기에는 (i) 제3자 데이터베이스 또는 기타 출처를 통한 신원 조회, (ii) 서비스 제공자에 대한 보고서 요청, (iii) 정부 발급 신분증(예: 운전면허증 또는 여권), 납세자 번호, 생년월일, 주소 및 기타 정보의 제공 요청, 또는 (iv) 이메일 주소, 결제 수단 또는 지불 수단의 소유권을 확인하기 위한 조치의 이행 요구가 포함될 수 있습니다. 당사가 이러한 정보를 취득하거나 검증할 수 없는 경우, Airbnb Payments Brazil은 결제 서비스를 종료, 일시 중지하거나, 그에 대한 액세스를 제한할 수 있는 권리를 보유합니다.

18.5 회원의 결제를 처리할 때, Airbnb Payments Brazil(또는 Airbnb Payments Brazil이 계약한 제3자)은 관련 법령, 특정 규제 관리 조치를 준수하거나 자금 세탁 방지를 위해 회원 또는 각각의 거래와 관련된 정보를 보관하거나 관할 당국에 보고할 수 있습니다.

19. 회사인 사용자에게 적용되는 추가 조항

회원님이 사업체, 회사, 기타 법인의 대표자('대표자') 자격으로 결제 서비스를 이용하는 경우에는 아래 조항이 추가로 적용됩니다(이 경우, 결제 약관 적용에 있어서 '회원님'은 해당 사업체, 회사, 기타 법인을 지칭합니다).

19.1 회원님은 결제 약관을 수락하며, 회원님을 대리하여 결제 서비스를 이용하는 직원 또는 제3자 대리인의 작위·부작위에 대해 책임을 집니다.

19.2 회원님과 회원님의 대표자는 제2조1항 및 제3조2항에 기재된 정보를 제공할 권한이 있으며, 대표자가 본 결제 약관에 대해 회원님을 기속할 권한이 있음을 각각 확인합니다. 당사는 대표자의 권한을 증명하는 추가 정보나 문서 제공을 요구할 수 있습니다.

19.3 회원님은 (i) 본인의 회사가 등록된 국가의 법에 따라 적법하게 설립되어 유효하게 존속하며 양호한 상태를 유지하고 있다는 사실, 그리고 결제 서비스를 이용하기 위해 등록되어 있다는 사실, (ii) 본 계약을 체결하고 본 계약상 의무를 이행하며 권리·라이선스·권한을 부여하는 데 필요한 모든 권리, 능력, 권한을 가지고 있다는 사실을 진술·보증합니다.

19.4 계정이 허용하는 바에 따라 에어비앤비 비즈니스 프로그램과 관련하여 직원 또는 권한을 부여받은 제3자를 위하여 회사의 결제 수단을 사용하는 경우, 직원 또는 권한 있는 제3자가 요청한 예약의 비용을 회사의 결제 수단에 청구할 수 있는 권한을 Airbnb Payments에 허여합니다.

19.5 회원님은 에어비앤비 계정에 연결된 지불 수단에 대해, 지불 수단 정보를 저장하고, 해당 지불 수단을 사용하여 계정과 연계된 예약의 비용을 송금하고, 지불 수단과 관련하여 본 결제 약관에서 허용하는 다른 조치를 취할 수 있는 권한을 Airbnb Payments에 허여합니다.

19.6 회원님이 타인 또는 제3자를 대신하여 결제 카드 정보를 취급, 저장, 처리하는 경우, 그러한 신용카드 정보의 이용, 접근, 저장과 관련된 현행 결제 카드 산업 데이터 보안 표준에 따른 개인정보 보호 및 보안 요건을 지속적으로 준수하는 데 동의합니다. 규정 준수 여부를 확인할 수 있는 도구 등 상세한 정보는 <https://www.visa.com/cisp> 및 <https://www.mastercard.com/sdp>를 참조하시기 바랍니다.

20. Airbnb Payments 연락처

결제 서비스와 관련하여 아래 정보를 활용해 Airbnb Payments에 연락할 수 있습니다.

주체	연락처 정보
Airbnb Payments, Inc.	999 Brannan Street, 4th Floor San Francisco, CA 94103 United States of America +1 855 424 7262 payments.legal@airbnb.com

Airbnb Payments UK Ltd.	100 New Bridge Street London, EC4V 6JA United Kingdom +44 203 318 1111 complaints.payments@airbnb.com 회사 등록 번호: 09392688 <i>Airbnb Payments UK Limited는 영국 금융감독원으로부터 전자화폐기관(등록번호: 900596) 허가를 받았으며 영국 금융감독원의 규제를 받습니다.</i>
Airbnb Internet (Beijing) Co., Ltd.安彼迎网络（北京）有限公司	Unit 1422, Level 14 China World Office 1 1 Jianguomenwai Avenue Chaoyang District, Beijing 100004 (中国北京市朝阳区建国门外大街1号国贸写字楼1座14层1422室 邮编100004) +86 400 889 7054
Airbnb Payments India Pvt. Ltd.	Level 9, Spaze i-Tech Park A1 Tower, Sector-49, Sohna Road Gurugram INDIA 122018 apac-payments-legal@airbnb.com
Airbnb Payments Australia Pty. Ltd.	58 Gipps Street Collingwood VIC 3066 Australia apac-payments-legal@airbnb.com

Airbnb Pagamentos Brasil Ltda.	Rua Aspicuelta 422 conjunto 51 CEP: 05433-010 Sao Paulo - SP - Brazil +0800 878 7918
-----------------------------------	--

Airbnb Payments는 요청 시 본 결제 약관 사본을 제공합니다. 본 결제 약관에 관한 문의 사항이 있는 경우, 이메일로 연락해주시기 바랍니다.