

Termini legali

Informativa sulla privacy

 **Per un elenco delle Informative sulla privacy per paese, clicca [qui](#).**

Ultimo aggiornamento: 25 gennaio 2023

Airbnb esiste per favorire il contatto tra le persone e promuovere un modo di pensare più aperto e inclusivo. In breve, desideriamo creare un mondo in cui chiunque possa sentirsi a casa, ovunque. Siamo una community fondata sulla fiducia. Per guadagnarci tale fiducia, un aspetto cruciale è quello di essere chiari e trasparenti sul modo in cui utilizziamo le tue informazioni e di proteggere il tuo diritto fondamentale alla privacy.

La presente Informativa sulla privacy descrive il modo in cui Airbnb, Inc. e le sue affiliate ("**noi**", "**ci**" o "**Airbnb**") trattano i dati personali in relazione al tuo utilizzo della Piattaforma Airbnb. In base a dove vivi e al tipo di attività che svolgi sulla Piattaforma Airbnb, potrebbero applicarsi a te le pagine aggiuntive sulla privacy elencate di seguito. Segui i link e consulta le informazioni aggiuntive che descrivono come trattiamo le informazioni personali per tali regioni e servizi.

 **IMPORTANTI INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

Al di fuori degli Stati Uniti. Se risiedi al di fuori degli Stati Uniti, ad esempio nello Spazio economico europeo ("**SEE**") visita la nostra pagina "[Al di fuori degli Stati Uniti](#)" per conoscere (i) il titolare (o i titolari) del trattamento dei tuoi dati personali; (ii) le basi giuridiche, fra cui i legittimi interessi, per la raccolta e il trattamento delle tue informazioni personali (iii), le garanzie su cui ci basiamo per trasferire le tue informazioni personali al di fuori dello SEE; (iv) i tuoi diritti, e (v) i dati di contatto del titolare (o dei titolari) del trattamento e del Responsabile della protezione dei dati.

- Se risiedi nel SEE e in Svizzera, Airbnb Payments Luxembourg SA, 4 rue Henri Schnadt, L-2350 Lussemburgo, è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali in relazione ai Servizi di Pagamento.

- Airbnb Payments UK Limited, 100 New Bridge Street, London, EC4V 6JA, Regno Unito, è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali se risiedi in (a) Australia, per tutti i Servizi di Pagamento a eccezione di quelli relativi alla prenotazione di qualsiasi Servizio dell'Host; (b) Cina, per i Servizi di Pagamento relativi a: (i) la prenotazione o l'offerta di qualsiasi Servizio dell'Host situato al di fuori del tuo paese di residenza, o (ii) la prenotazione di un Servizio dell'Host situato nel tuo paese di residenza se l'Host risiede al di fuori del tuo paese di residenza; (c) Brasile, per i Servizi di Pagamento relativi a: (i) la prenotazione di un Servizio dell'Host situato al di fuori del Brasile, se l'Host risiede al di fuori del Brasile e paga in valuta estera, o (ii) l'offerta di qualsiasi Servizio dell'Host situato al di fuori del Brasile, se l'Ospite che prenota il servizio risiede al di fuori del Brasile e paga in valuta estera*, (d) India, per i Servizi di Pagamento relativi a (i) la prenotazione o l'offerta di qualsiasi Servizio dell'Host situato al di fuori dell'India, o (ii) l'offerta di un Servizio dell'Host in India a un Ospite che risiede al di fuori dell'India, o (e) Giappone e tutti gli altri paesi diversi dal SEE, dalla Svizzera e dagli Stati Uniti, per i Servizi di Pagamento relativi a tutte le attività.
- Se risiedi in Australia, Regno Unito, SEE e Svizzera, India, Brasile* e in tutti gli altri paesi al di fuori degli Stati Uniti, a eccezione di Cina e Giappone, Airbnb Ireland UC, 8 Hanover Quay, Dublin 2, Irlanda, è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali in relazione a tutte le attività diverse dai Servizi di Pagamento.
- Se risiedi in Cina, Airbnb Ireland UC è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali in relazione alla prenotazione o all'offerta di qualsiasi Servizio dell'Host situato al di fuori della Cina.
- Se risiedi in Giappone, Airbnb Ireland UC è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali in relazione alla prenotazione o all'offerta di qualsiasi Servizio dell'Host situato al di fuori del Giappone e Airbnb Global Services Limited è il titolare del trattamento per tutte le altre attività a eccezione dei Servizi di Pagamento.
- *Se risiedi in Brasile, Airbnb Plataforma Digital Ltda è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali in relazione a tutte le attività, inclusi i Servizi di Pagamento, a partire dal 1° aprile 2022.
- Per contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) di Airbnb Ireland o il Responsabile della protezione dei dati in Brasile (DPO Brasile) per Airbnb Plataforma Digital Ltda, clicca [qui](#).

Cina. Se risiedi nella Repubblica popolare cinese, che ai fini della presente Informativa sulla privacy non include Hong Kong, Macao e Taiwan ("**Cina**"), visita la nostra pagina "[Cina](#)" per saperne di più su Airbnb Internet (Beijing) Co. Ltd. (安彼迎网络 (北京) 有限公司) ("Airbnb China") e su come vengono gestiti i tuoi dati in relazione alle attività in Cina e ai tuoi diritti.

Clienti aziendali e Airbnb for Work. Se utilizzi i nostri servizi aziendali o hai collegato il tuo account a un cliente Airbnb for Work, visita la nostra pagina "[Clienti aziendali e Airbnb for Work](#)" per informazioni specifiche sulla privacy a te applicabili.

1. DEFINIZIONI

I termini non definiti nella presente Informativa sulla privacy hanno lo stesso significato descritto nei nostri [Termini del servizio](#) ("**Termini**").

2. INFORMAZIONI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO

2.1 Informazioni necessarie per l'utilizzo della Piattaforma Airbnb.

Raccogliamo informazioni personali su di te quando utilizzi la Piattaforma Airbnb. Senza questi dati, potremmo non essere in grado di fornire tutti i servizi richiesti. Queste informazioni includono:

- **Informazioni di contatto, Account e Informazioni sul profilo.** Quali nome, cognome, numero di telefono, indirizzo postale, indirizzo email, data di nascita e foto del profilo, alcuni dei quali dipenderanno dalle funzionalità che utilizzi.
- **Verifica dell'identità e dati di pagamento.** Quali la foto del tuo documento d'identità (se consentito dalla legge applicabile), il numero del tuo documento d'identità o altre informazioni di [verifica](#), un autoscatto quando verifichiamo il tuo documento d'identità, il conto bancario o i dati del conto di pagamento. Se non sei un utente Airbnb, possiamo ricevere i dati di pagamento relativi a te, ad esempio quando un utente Airbnb fornisce la tua carta di pagamento per completare una prenotazione. Se ci viene fornita una copia del tuo documento d'identità, possiamo scansionare, utilizzare e archiviare le informazioni contenute nel tuo documento d'identità per verificare la tua identità e a fini di sicurezza.

2.2 Informazioni facoltative.

Puoi scegliere di fornirci dati personali aggiuntivi. Queste informazioni possono includere:

- **Informazioni aggiuntive sul profilo.** Quali il genere, le lingue preferite, la città e una descrizione personale. Come indicato nelle impostazioni del tuo account, alcuni di questi dati fanno parte della tua pagina pubblica del profilo e saranno visibili agli altri.
- **Informazioni su altri.** Ad esempio, uno strumento di pagamento appartenente a un'altra persona o informazioni su un compagno di viaggio. Fornendoci informazioni personali su altre persone, dichiari di essere autorizzato a fornire tali informazioni a Airbnb per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy e di aver condiviso con loro l'Informativa sulla privacy di Airbnb.
- **Altre informazioni.** Ad esempio quando compili un modulo, aggiungi informazioni al tuo account, rispondi a sondaggi, pubblici contenuti nei forum della community, partecipi a promozioni, comunichi con l'Assistenza Airbnb e con altri Membri,

importi o inserisci manualmente contatti di rubriche, fornisci il tuo indirizzo e/o geolocalizzazione, o condividi la tua esperienza con noi. Ciò può includere informazioni sanitarie, se scegli di condividerle con noi.

2.3 Informazioni che raccogliamo automaticamente tramite l'utilizzo della Piattaforma Airbnb e dei Servizi di Pagamento.

Quando utilizzi la Piattaforma Airbnb e i Servizi di Pagamento, raccogliamo automaticamente informazioni personali e altre informazioni. Queste informazioni possono includere:

- **Informazioni sulla geolocalizzazione.** Quali la posizione precisa o approssimativa determinata dal tuo indirizzo IP oppure dal GPS del tuo dispositivo mobile o di altro genere, o altre informazioni che condividi con noi, a seconda delle tue impostazioni. Possiamo raccogliere queste informazioni anche quando non utilizzi l'app se lo consenti tramite le impostazioni o le autorizzazioni del dispositivo.
- **Informazioni sull'utilizzo.** Quali le pagine o i contenuti che visualizzi, le tue ricerche di Annunci, le prenotazioni effettuate, i servizi aggiuntivi che hai inserito e altre azioni compiute sulla Piattaforma Airbnb.
- **Dati di log e informazioni sul dispositivo.** Quali informazioni su come hai utilizzato la Piattaforma Airbnb (inclusi collegamenti ad applicazioni di terze parti su cui hai cliccato), indirizzo IP, data e ora di accesso, informazioni su hardware e software, informazioni sul dispositivo, informazioni sugli eventi riguardanti il dispositivo, identificativi unici, dati di crash, cookie, e le pagine da te visualizzate prima o dopo l'utilizzo della Piattaforma Airbnb. Possiamo raccogliere queste informazioni anche se non hai creato un account Airbnb o non hai effettuato l'accesso.
- **Cookie e tecnologie simili come descritto nella nostra [Informativa sui cookie](#).**
- **Dati delle transazioni di pagamento.** Quali gli strumenti di pagamento utilizzati, la data e l'ora, gli importi pagati, la scadenza dello strumento di pagamento e l'indirizzo di fatturazione, l'indirizzo email collegato al conto PayPal, l'IBAN, il tuo indirizzo, e altri dettagli relativi a ogni transazione.

2.4 Informazioni personali che raccogliamo da terze parti.

Raccogliamo informazioni personali da altre fonti, quali:

- **Servizi di terzi.** Se ti colleghi, ti connetti o accedi alla Piattaforma Airbnb con un servizio di terzi (ad es. Google, Facebook, WeChat), stai ordinando a tale strumento di inviarci informazioni quali, ad esempio, dati di registrazione, lista degli

amici e informazioni del profilo di cui il titolare del trattamento è tale servizio o in quanto da te autorizzato mediante le impostazioni sulla privacy di tale servizio.

- **Informazioni generali.** Per i Membri negli Stati Uniti, nella misura consentita dalle leggi applicabili, possiamo ottenere, ad esempio, informazioni da registri relativamente a precedenti condanne penali, iscrizioni come autore di reati a sfondo sessuale e altre informazioni su di te e/o sui tuoi precedenti. Per gli Host in India, nella misura consentita dalle leggi applicabili, possiamo eseguire controlli dei precedenti penali. Per i Membri al di fuori degli Stati Uniti, nella misura consentita dalle leggi applicabili e dietro tuo consenso quando previsto, possiamo ottenere i precedenti di polizia, i precedenti penali, o gli autori di reati sessuali registrati. Possiamo utilizzare i tuoi dati, incluso il tuo nome completo e la data di nascita, per ottenere tali informazioni.
- **Inviti ai Prodotti aziendali e gestione dell'account.** Le organizzazioni che utilizzano i nostri Prodotti aziendali possono inviare informazioni personali per facilitare la gestione degli account e gli inviti a utilizzare i prodotti aziendali.
- **Invitati e compagni di viaggio.** Se sei invitato alla Piattaforma Airbnb, ad esempio come compagno di viaggio, la persona che ti ha invitato può inviare informazioni personali su di te come il tuo indirizzo email o altre informazioni di recapito.
- **Assicurazione di viaggio per gli ospiti.** In caso di richiesta di risarcimento ai sensi della nostra polizza di Assicurazione di viaggio per gli ospiti, riceveremo informazioni sulla tua richiesta di risarcimento al fine di elaborare, gestire o valutare la richiesta e come descritto nella presente Informativa sulla privacy.
- **Altre fonti.** Nella misura consentita dalle leggi applicabili, possiamo ricevere ulteriori informazioni che ti riguardano, tra cui, ad esempio, referenze, dati demografici o informazioni che contribuiscano a rilevare frodi e questioni di sicurezza, da fornitori di servizi e/o partner terzi, e combinarle con le informazioni in nostro possesso su di te. Ad esempio, potremmo ricevere risultati di un controllo dei precedenti personali o avvisi antifrode da fornitori di servizi di verifica dell'identità, per utilizzarli nell'ambito dei nostri sforzi in materia di prevenzione delle frodi, di indagini di sicurezza e di valutazione dei rischi. Possiamo ricevere informazioni riguardo a te e alle tue attività sulla Piattaforma Airbnb o al di fuori della stessa oppure riguardo alle tue esperienze e interazioni dai nostri partner. Potremmo ricevere informazioni sanitarie, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni sanitarie relative a malattie contagiose.

3. COME UTILIZZIAMO I DATI CHE RACCOGLIAMO



Se risiedi al di fuori degli Stati Uniti, clicca [qui](#) per conoscere le nostre basi giuridiche per la raccolta e il trattamento delle informazioni personali. Utilizziamo le informazioni personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy.

3.1 Fornire, migliorare e sviluppare la Piattaforma Airbnb. Possiamo trattare queste informazioni per:

- consentirti di accedere alla Piattaforma Airbnb ed effettuare e ricevere pagamenti,
- consentirti di comunicare con altri Membri,
- elaborare la tua richiesta,
- eseguire analisi, debug e condurre ricerche,
- fornire assistenza ai clienti, formazione,
- inviare messaggi, aggiornamenti, avvisi di protezione e notifiche relative all'account,
- elaborare, gestire o valutare richieste di risarcimento assicurative o richieste analoghe,
- personalizzare e creare un'esperienza su misura, in base alle tue interazioni con la Piattaforma Airbnb, la tua cronologia di ricerca e di prenotazione, le tue informazioni e preferenze del profilo e altri contenuti che invii, e
- consentire l'utilizzo dei nostri prodotti aziendali e servizi di alloggio.

Se ci fornisci le informazioni dei tuoi contatti, come i tuoi amici o i tuoi compagni di viaggio, possiamo trattare tali informazioni per: (i) facilitare l'invio di inviti ad altri utenti, (ii) condividere i dettagli del tuo viaggio e facilitare la pianificazione del viaggio, (iii) rilevare e prevenire frodi e (iv) facilitare l'invio delle tue richieste o per qualsiasi altro scopo da te autorizzato.

3.2 Creare e mantenere un ambiente affidabile e più sicuro. Possiamo trattare queste informazioni per:

- rilevare e prevenire frodi, spam, abusi, incidenti di sicurezza e di protezione e altre attività dannose,
- studiare e contrastare le discriminazioni coerentemente con la nostra [Politica antidiscriminatoria](#),

- svolgere attività di prevenzione delle frodi, indagini di sicurezza e valutazioni dei rischi,
- verificare o autenticare le informazioni da te fornite,
- effettuare controlli incrociati con banche dati e altre fonti di informazione, compresi controlli sui precedenti personali,
- adempiere ai nostri obblighi legali, proteggere la salute e il benessere dei nostri Ospiti, Host, dipendenti degli Host e membri del pubblico,
- risolvere le controversie con i nostri Membri, inclusa la condivisione di informazioni con il tuo o i tuoi co-Host o con altri Ospiti in merito alle controversie relative al tuo ruolo di co-Host o di Ospite aggiuntivo,
- far rispettare i nostri accordi con terze parti,
- determinare l'idoneità per alcuni tipi di prenotazione, come la Prenotazione Immediata,
- rispettare la legge, riscontrare le richieste di autorità pubbliche, prevenire i danni e proteggere i nostri diritti (vedi la sezione 4.5),
- far rispettare i nostri **Termini** e le altre politiche (ad es. la **Politica antidiscriminatoria**), e
- valutare le tue interazioni con la Piattaforma Airbnb e le informazioni ottenute da terzi. In casi limitati, processi automatici che analizzano il tuo account e le tue attività sulla Piattaforma Airbnb, nonché le informazioni relative alle attività all'interno e all'esterno della Piattaforma Airbnb che possono essere a te associate, possono limitare o sospendere l'accesso alla Piattaforma Airbnb qualora tali processi rilevassero attività potenzialmente rischiose per la sicurezza di Airbnb, della nostra community o di terze parti. Se intendi contestare decisioni basate su processi automatizzati, ti invitiamo a contattarci tramite la sezione "Informazioni di Contatto" di seguito. Per ulteriori informazioni su come il nostro sistema determina se talune prenotazioni possono comportare un rischio maggiore di incidenti, consulta **questa pagina**.

3.3 Fornire, personalizzare, misurare e migliorare la nostra pubblicità e il nostro marketing. Possiamo trattare queste informazioni per:

- inviarti messaggi promozionali, informazioni di marketing, pubblicità, e altre informazioni che possono essere di tuo interesse in base alle tue preferenze, e pubblicità sui social network tramite le relative piattaforme,

- personalizzare, misurare e migliorare la nostra pubblicità,
- amministrare programmi di invito, premi, sondaggi, lotterie, concorsi o altre attività promozionali o eventi sponsorizzati o gestiti da Airbnb o dai suoi partner terzi,
- analizzare le caratteristiche e le preferenze per inviarti messaggi promozionali, informazioni di marketing, pubblicità e altre informazioni che riteniamo possano interessarti,
- invitarti a eventi e opportunità rilevanti, e
- con il tuo consenso, inviarti messaggi promozionali, comunicazioni di marketing, pubblicità e altre informazioni che possono essere di tuo interesse in base alle tue preferenze.

3.4 Analisi e condivisione delle tue comunicazioni.

Potremmo esaminare, scansionare o analizzare le tue comunicazioni sulla Piattaforma Airbnb per i motivi descritti nella sezione "Come utilizziamo i dati che raccogliamo" di questa informativa, in particolare per finalità di prevenzione delle frodi, indagini di sicurezza, valutazione del rischio, adempimenti imposti dalla normativa vigente, indagine, sviluppo del prodotto, ricerca, analisi, l'applicazione dei nostri **Termini del Servizio** e assistenza alla clientela. Ad esempio, nell'ambito delle nostre attività di prevenzione delle frodi, possiamo scansionare e analizzare i messaggi per nascondere informazioni di contatto e riferimenti ad altri siti, e, nel rispetto della legge applicabile, scansioniamo e analizziamo tutte le immagini caricate dagli utenti sulla piattaforma Airbnb in conversazioni, profili, annunci ed esperienze per determinate attività illecite o inappropriate (ad esempio, prove di sfruttamento dei minori) allo scopo di identificare e segnalare le violazioni dei contenuti alle autorità competenti. In alcuni casi, possiamo anche scansionare, rivedere o analizzare messaggi per effettuare il debug, migliorare e ampliare l'offerta di prodotto. Utilizzeremo metodi automatizzati quando ragionevolmente possibile. Tuttavia, occasionalmente potremmo dover controllare manualmente alcune comunicazioni, tra cui, ad esempio, per indagini antifrode e per l'assistenza clienti o per valutare e migliorare la funzionalità di tali strumenti automatizzati. Non esamineremo, osserveremo o analizzeremo le tue comunicazioni tramite messaggistica per inviarti messaggi di marketing di terze parti e non venderemo recensioni o analisi di tali comunicazioni. Potremmo anche condividere le tue comunicazioni come indicato nella sezione "Condivisione e divulgazione".

3.5 Collegamento con Account di terzi.

Puoi collegare il tuo account Airbnb a determinati servizi di terze parti come i social network. I tuoi contatti su tali servizi di terzi sono indicati come "Amici". Quando richiedi

la condivisione dei dati creando questo collegamento:

- alcune delle informazioni che ci fornisci tramite la connessione dei tuoi account potrebbero essere pubblicate sul tuo profilo pubblico;
- le tue attività sulla Piattaforma Airbnb potrebbero essere visualizzate dai tuoi Amici sulla Piattaforma Airbnb e/o su tale sito di terzi;
- un link al tuo profilo pubblico su tale servizio di terzi può essere incluso nel tuo profilo pubblico di Airbnb;
- altri utenti di Airbnb possono essere in grado di visualizzare gli eventuali Amici che hai in comune con loro, o il fatto che sei Amico dei loro Amici, ove applicabile;
- altri utenti di Airbnb possono essere in grado di visualizzare le scuole, la città di provenienza o altri gruppi che hai in comune con loro come riportati nei tuoi servizi di social networking connessi;
- le informazioni che ci fornisci tramite il collegamento dei tuoi account possono essere archiviate, elaborate e trasmesse ai fini della prevenzione delle frodi, delle indagini di sicurezza e della valutazione dei rischi, e
- la pubblicazione e la visualizzazione delle informazioni fornite alla Piattaforma Airbnb tramite questo collegamento è soggetta a una qualsiasi delle tue impostazioni e autorizzazioni sulla Piattaforma Airbnb e sul servizio di terze parti.

3.6 Fornire Servizi di Pagamento. Le informazioni personali sono utilizzate per consentire o autorizzare terzi a utilizzare i Servizi di Pagamento, ad esempio per:

- rilevare e prevenire attività di riciclaggio di denaro, frodi, abusi e incidenti di sicurezza, nonché svolgere valutazioni dei rischi,
- adempiere gli obblighi legali e di conformità (come le norme antiriciclaggio e l'imposizione di sanzioni),
- far rispettare i nostri **Termini di pagamento** e altre politiche di pagamento, e
- fornire e migliorare i Servizi di Pagamento.

4. CONDIVISIONE E DIVULGAZIONE



Se risiedi al di fuori degli Stati Uniti, scopri le garanzie su cui ci basiamo per il trasferimento delle informazioni personali a destinatari al di fuori dello SEE **qui**.

4.1 Condivisione con il tuo consenso o secondo le tue indicazioni.

Laddove tu abbia dato il tuo consenso, possiamo condividere i tuoi dati come descritto nel momento in cui abbiamo ottenuto il tuo consenso, ad esempio quando autorizzi un'applicazione o un sito web di terze parti ad accedere al tuo account Airbnb, o quando partecipi ad attività promozionali condotte da partner di Airbnb o terze parti.

Laddove consentito ai sensi della legge applicabile, potremmo utilizzare alcune informazioni su di te, come il tuo indirizzo email, che condividiamo con piattaforme di social media dopo averle rese anonime, per generare lead, guidare il traffico verso Airbnb, o promuovere in altro modo i nostri prodotti e servizi.

4.2 Condivisione tra i Membri.

Per facilitare le prenotazioni o altre interazioni tra i Membri (che possono essere situati o utilizzare fornitori di servizi situati in giurisdizioni con diversi livelli di protezione dei dati), possiamo condividere informazioni in situazioni come:

- Fra Ospite e Host, quando:
 - Viene effettuata una richiesta di prenotazione, quando è presente un co-host o viene inviata una contestazione, inclusi profilo, nome, nomi di eventuali Ospiti aggiuntivi, cronologia delle cancellazioni, informazioni sulle recensioni, età dell'ospite (se non vietato dalla legge applicabile), esito della contestazione (se applicabile) e altre informazioni che scegli di condividere e inviare.
 - Una prenotazione è confermata, vengono divulgate informazioni aggiuntive per facilitare il coordinamento del viaggio, quali il tuo numero di telefono e la foto del profilo.
 - In qualità di Host hai una prenotazione confermata, alcuni dati verranno condivisi con l'Ospite (e gli eventuali Ospiti aggiuntivi invitati, se pertinente) per gestire la prenotazione, tra cui, ad esempio, il tuo profilo, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo dell'Alloggio.
 - Comunichi con un Membro, ad esempio il tuo nome, l'immagine del profilo e il contenuto del messaggio.
- Tra gli Ospiti quando:
 - In qualità di Ospite, inviti altri Ospiti a una prenotazione, il tuo nome, le date di viaggio, il nome dell'Host, i dettagli dell'Annuncio, l'indirizzo dell'Alloggio e altre informazioni rilevanti saranno condivise con ciascun Ospite aggiuntivo.
- Tra Host quando:

- accetti un invito a diventare Co-Host con un altro Membro, autorizzi questi altri Membri, come i Co-Host, ad accedere e aggiornare i tuoi dati e Contenuti dei Membri, come alcune informazioni quali il tuo nome e cognome, numero di telefono, indirizzo dell'Alloggio, calendario, informazioni dell'Annuncio, foto dell'Annuncio e indirizzo email.

4.3 Informazioni da te pubblicate su Profili, Annunci e altre informazioni pubbliche.

Puoi rendere visibili al pubblico determinate informazioni, quali:

- La pagina del tuo profilo pubblico, che include la tua foto del profilo, il nome (o le iniziali dove applicabile), la descrizione e la città.
- Le pagine dell'Annuncio che includono informazioni quali la descrizione della posizione approssimativa o precisa dell'Alloggio o dell'Esperienza, la disponibilità di calendario, la foto del profilo, informazioni aggregate sulla domanda (ad es. il numero di visualizzazioni in un determinato periodo) e qualsiasi ulteriore informazione che hai scelto di condividere.
- Recensioni, valutazioni, e altri feedback pubblici.
- Contenuti in una community o forum di discussione, blog, o post su social media.

Possiamo mostrare parti del tuo profilo pubblico e altri Contenuti che metti a disposizione del pubblico, come i dettagli dell'Annuncio su siti, piattaforme, e app di terze parti.

I dati condivisi pubblicamente dall'utente sulla Piattaforma Airbnb possono essere indicizzati da motori di ricerca di terzi. In alcuni casi, è possibile effettuare la disabilitazione (opt-out) da questa funzionalità nelle impostazioni del tuo account.

4.4 Fornitori di Servizi dell'Host.

Gli Host possono utilizzare servizi di terzi affinché li assistano nella gestione o fornitura dei loro servizi, quali, ad esempio, fornitori di servizi di pulizia o di accesso. Gli Host possono utilizzare le funzionalità disponibili sulla Piattaforma Airbnb per condividere informazioni riguardo all'Ospite (ad es. le informazioni di check-in e check-out, il nome e il numero di telefono dell'Ospite) con tali terzi fornitori di servizi.

4.5 Conformità alla legge, riscontro alle richieste di autorità pubbliche, prevenzione dei danni e protezione dei nostri diritti.

Possiamo divulgare le tue informazioni all'autorità giudiziaria, alle forze dell'ordine o autorità governative o pubbliche, ad autorità fiscali, oppure a terzi autorizzati, o ad altri

Membri, se e nella misura in cui siamo tenuti o autorizzati a farlo per legge o se tale divulgazione è ragionevolmente necessaria: (i) per assolvere ai nostri obblighi legali, (ii) per conformarsi a una valida richiesta legale (come una citazione a comparire o un'ordinanza giudiziale) o per rispondere a rivendicazioni effettuate nei confronti di Airbnb, (iii) per dar seguito a una valida richiesta legale relativa a un'indagine penale o a una presunta o sospetta attività illecita o per rispondere a o affrontare qualsiasi altra attività suscettibile di esporre noi, te stesso o qualsiasi altro nostro utente a responsabilità previste da leggi o regolamenti (per maggiori informazioni sulle Linee guida per le forze dell'ordine di Airbnb, consulta questo [link](#)), (iv) per gestire e far rispettare i nostri **accordi** con i Membri, ivi compresi i nostri **Termini, Termini Legali Aggiuntivi, e Politiche**, o (v) per proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza personale di Airbnb, dei suoi dipendenti, dei suoi Membri o del pubblico in generale.

Ove opportuno, possiamo informare i Membri circa le richieste delle forze dell'ordine, a meno che: (i) fornire tale informazione sia vietato dalla procedura legale applicabile, in base a un ordine ricevuto da un tribunale o ai sensi di legge, o (ii) riteniamo che l'avviso sia inutile o inefficace, crei un rischio di lesioni o danni fisici a un individuo o a un gruppo di individui o crei o aumenti un rischio di frode nei confronti di Airbnb, i suoi Membri, o espone Airbnb ad accuse di intralcio alla giustizia.

Laddove richiesto o consentito dalla legge applicabile, possiamo divulgare dati degli Host e/o degli Ospiti alle autorità fiscali o ad altri enti pubblici ai fini della determinazione da parte delle autorità fiscali della debita conformità con gli obblighi fiscali rilevanti. Gli obblighi fiscali rilevanti includono gli obblighi fiscali di Airbnb relativi ai propri costi del servizio, gli obblighi fiscali che derivano dalla sua facilitazione delle tasse sugli alloggi e delle ritenute, e gli obblighi fiscali individuali degli Host. Le informazioni che possono essere divulgate includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i nomi degli Host e degli Ospiti, gli indirizzi degli annunci, gli indirizzi degli Host, i numeri di identificazione fiscale/aziendale, la data di nascita e/o le informazioni di contatto, i dati di identificazione catastale dell'immobile, le informazioni sui compensi, le date e gli importi delle transazioni, il numero di notti e di Ospiti prenotati, il valore lordo e netto delle prenotazioni e gli importi dei compensi, le imposte riscosse da Airbnb per conto degli Ospiti e degli Host, nella misura in cui tali informazioni siano note a Airbnb.

Nei paesi in cui Airbnb facilita o richiede un'istanza o un numero di registrazione, notifica, permesso o licenza di un Host presso un'autorità governativa, possiamo condividere informazioni sugli Host partecipanti - come nome, cognome e dati di contatto dell'Host, indirizzo dell'Alloggio, codici di identificazione fiscale, numero di registrazione, permesso o licenza, dettagli dell'Annuncio, informazioni sulla prenotazione e numero di notti prenotate - con l'autorità incaricata, sia durante la procedura di richiesta, al momento

della pubblicazione dell'Annuncio, che, successivamente, a intervalli di tempo periodici, nel rispetto delle leggi applicabili.

4.6 Programmi con gestori e proprietari.

Possiamo condividere le informazioni personali degli Host e degli Ospiti, come le informazioni sulle prenotazioni e le informazioni relative al rispetto delle leggi applicabili, con proprietari, società di gestione, associazioni di proprietari di case e/o manager di proprietà (lo "**Staff dell'Alloggio**"), al fine di facilitare la programmazione con lo Staff dell'Alloggio. Ad esempio, la prenotazione degli ospiti e le informazioni personali, comprese le informazioni di contatto degli ospiti, possono essere condivise con lo Staff dell'Alloggio dell'edificio, del complesso o della comunità in cui un Host vive e/o è situato l'alloggio, al fine di facilitare i servizi di hosting, il rispetto della legge applicabile, la sicurezza, la fatturazione e gli altri servizi.

4.7 Dati di Host forniti a Clienti di Airbnb for Work.

Se una prenotazione è indicata come realizzata per affari o motivi di lavoro e (1) è effettuata da un Ospite affiliato a un'Azienda, e (2) l'Azienda è iscritta a Airbnb for Work, possiamo divulgare informazioni relative alla prenotazione all'Azienda, quali, ad esempio, il nome dell'Host, l'indirizzo dell'Alloggio, le date della prenotazione, i dettagli dell'Alloggio ecc., nella misura necessaria all'adeguata esecuzione del contratto stipulato tra Airbnb e l'Azienda e all'erogazione dei servizi. Su richiesta dell'Azienda o dell'Ospite possiamo inoltre condividere tali informazioni con terzi ingaggiati dalla stessa per fornire servizi di supporto.

4.8 Fornitori di Servizi.

Condividiamo le informazioni personali con fornitori di servizi affiliati e non affiliati (inclusi i loro fornitori di servizi) per aiutarci a gestire la nostra attività e per le loro finalità di compliance, inclusi i fornitori di servizi che ci aiutano a: (i) verificare la tua identità o i tuoi documenti d'identità, (ii) verificare le informazioni confrontandole con database pubblici, (iii) condurre controlli su precedenti penali, per prevenzione delle frodi, indagini di sicurezza e valutazioni del rischio (iv) fornire servizi di sviluppo dei prodotti, manutenzione e assistenza tecnica, (v) permettere la fornitura dei Servizi Airbnb attraverso piattaforme e software di terzi (ad esempio attraverso l'integrazione con nostre API), (vi) fornire servizi di assistenza clienti, pubblicitari o di pagamento, (vii) offrire servizi aggiuntivi scelti da te, (viii) trattare, gestire o stimare richieste di indennizzo o altre richieste di analoga natura, o (ix) esaminare, scansionare e analizzare le comunicazioni sulla Piattaforma Airbnb per determinati scopi (come acquisire prove di sfruttamento minorile). Per ulteriori informazioni, consulta la sezione Analisi e condivisione delle tue comunicazioni. Questi fornitori sono contrattualmente vincolati a

proteggere le tue informazioni personali, alle quali hanno accesso per svolgere queste attività. Altri Membri possono utilizzare servizi diversi da Airbnb per trattare i tuoi dati. Fra questi possono essere inclusi email o software di gestione delle prenotazioni. Tali servizi sono al di fuori del controllo di Airbnb e saranno soggetti alle leggi applicabili in tutto il mondo con diversi livelli di protezione dei dati.

4.9 Cessioni aziendali.

Qualora Airbnb intraprendesse o fosse coinvolta in qualsiasi operazione di fusione, acquisizione, riorganizzazione, cessione di azienda o procedura fallimentare o concorsuale, potrebbe vendere, trasferire o condividere alcuni o tutti i propri asset, compresi i tuoi dati, in relazione o in conseguenza di tale transazione (es. in fase di due diligence). In questo caso, ti avviseremo prima che le tue informazioni personali vengano trasferite e diventino soggette a una diversa informativa sulla privacy.

4.10 Società facenti parte del gruppo.

Per permetterci o assisterci nel fornire, integrare, promuovere e migliorare la Piattaforma Airbnb, i Servizi di Pagamento e i servizi dei nostri affiliati, potremmo condividere le informazioni personali all'interno del nostro gruppo societario con società che sono collegate da proprietà o controllo comuni. Alcuni esempi sono:

- **Condivisione con Airbnb, Inc.** Anche se il tuo paese di residenza non sono gli Stati Uniti, i tuoi dati potrebbero essere condivisi con Airbnb, Inc., la quale fornisce l'infrastruttura tecnica della Piattaforma Airbnb.
- **Condivisione con Airbnb Payments.** Per facilitare le operazioni di pagamento sulla o tramite la Piattaforma Airbnb, alcune informazioni come descritto sopra alla sezione "Al di fuori degli Stati Uniti", potrebbero essere condivise con la società Airbnb Payments rilevante.
- **Condivisione con Airbnb Ireland.** Anche se il tuo paese di residenza è al di fuori dello SEE (ad esempio gli Stati Uniti, il Giappone o la Cina), i tuoi dati potrebbero essere condivisi con Airbnb Ireland, che fornisce assistenza clienti e altri servizi di gestione aziendale ad altre entità Airbnb e possono essere divulgati in conformità alla precedente sezione 4.5.
- **Condivisione con Airbnb GSL.** Anche se il tuo paese di residenza non è il Giappone, i tuoi dati potrebbero essere condivisi con Airbnb GSL, che fornisce assistenza clienti e altri servizi di gestione aziendale ad altre entità Airbnb.
- **Condivisione con Airbnb China.** Se (i) hai creato un Annuncio in Cina, (ii) hai richiesto o prenotato un Servizio dell'Host situato in Cina, o (iii) hai inviato un

messaggio a un Host in relazione all'annuncio di tale Host situato in Cina, le informazioni che hai fornito sono state condivise con Airbnb China come descritto nella precedente versione di questa Informativa sulla privacy. Analogamente alle altre società del settore dell'ospitalità o di affitti a breve termine operanti in Cina, anche Airbnb China può comunicare i tuoi dati alle autorità governative cinesi senza alcuna ulteriore comunicazione nei tuoi confronti. Per motivi di gestione aziendale, Airbnb potrebbe inoltre condividere le tue informazioni con i fornitori di servizi (anche in Cina). I nostri fornitori di servizi possono inoltre divulgare le tue informazioni laddove richiesto dalla legge.

5. ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI

5.1 Partner e integrazioni di terze parti.

Parti di Airbnb possono essere collegate a servizi di terze parti. Airbnb non possiede o controlla tali terzi. Quando interagisci con loro e scegli di utilizzare il loro servizio, stai fornendo loro le tue informazioni. L'utilizzo da parte tua di questi servizi è soggetto all'informativa sulla privacy di tali fornitori, inclusi i [Termini di utilizzo aggiuntivi di Google Maps/Earth](#), l'[Informativa sulla privacy di Google](#) (consulta [questa pagina](#) per ulteriori informazioni su come Google utilizza le informazioni), la [Dichiarazione sulla privacy di Paypal](#), e l'[Informativa sulla privacy di Citi](#).

6. I TUOI DIRITTI

In conformità con la legge applicabile, puoi esercitare ogni diritto descritto in questa sezione. Per maggiori informazioni sulle richieste degli interessati e su come inviarle, consulta [questa pagina](#). Potremmo chiederti la verifica della tua identità e della tua richiesta prima di intraprendere qualsiasi azione relativa alla tua richiesta.

 Per saperne di più sui diritti previsti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") e dalla Legge generale brasiliana sulla protezione dei dati ("LGPD"), visita [questa pagina](#).

Se il tuo paese di residenza è la Cina, scopri di più sui tuoi diritti [qui](#).

6.1 Gestione dei tuoi dati.

Puoi accedere e aggiornare alcune tue informazioni personali dalle impostazioni del tuo Account. Se hai collegato il tuo Account Airbnb a un'applicazione di terzi, come Facebook o Google, puoi modificare le impostazioni e scollegarti da tale servizio dalle

impostazioni del tuo Account. Sei responsabile dell'aggiornamento delle tue informazioni personali.

6.2 Portabilità e accesso ai dati.

In alcuni Paesi, la legge applicabile può conferirti il diritto di richiedere copie delle tue informazioni personali o informazioni su come gestiamo le tue informazioni personali, di richiedere copie di informazioni personali che ci hai fornito in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile elettronicamente, e/o di richiederci di trasmettere tali informazioni a un altro fornitore di servizi (laddove tecnicamente fattibile).

6.3 Cancellazione dei dati.

In alcune giurisdizioni, puoi richiedere la cancellazione delle tue informazioni personali. Ti ricordiamo che se decidi di richiedere la cancellazione delle tue informazioni personali o se il tuo account viene sospeso, rimosso o chiuso volontariamente:

- Possiamo conservare le tue informazioni personali in quanto necessarie per i nostri legittimi interessi commerciali, come la prevenzione del riciclaggio di denaro, l'individuazione e la prevenzione delle frodi e il miglioramento della sicurezza. Per esempio, se sospendiamo un Account Airbnb per frode o motivi di sicurezza, potremmo conservare alcune informazioni di quell'account per evitare che in futuro lo stesso Membro possa aprire un nuovo Account Airbnb.
- Possiamo conservare e utilizzare le tue informazioni personali nella misura necessaria per adempiere ai nostri obblighi legali. Per esempio, Airbnb e Airbnb Payments potrebbero conservare le tue informazioni per obblighi di natura fiscale, di segnalazione legale e ispettivi.
- Le informazioni che hai condiviso con altri (come le recensioni degli Annunci, i post sul forum) potrebbero continuare a essere pubblicamente visibili su Airbnb, anche dopo la cancellazione del tuo Account Airbnb.
- Poiché adottiamo misure contro la perdita o la distruzione di dati accidentale o intenzionale, copie residue delle tue informazioni personali potrebbero non essere rimosse dai nostri sistemi di backup per un periodo di tempo limitato.

7. SICUREZZA

Sebbene nessuna organizzazione possa garantire l'assoluta sicurezza, noi miglioriamo e aggiorniamo continuamente le misure di sicurezza amministrative, tecniche e fisiche per proteggere le tue informazioni da accessi, perdite, cancellazioni o modifiche illeciti o non autorizzati.

8. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, conformemente alla legge applicabile. In tal caso, pubblicheremo la nuova Informativa sulla privacy e aggiorneremo la data "Ultimo aggiornamento" in cima a essa. In caso di modifiche sostanziali, ti daremo inoltre avviso delle modifiche apportate tramite email almeno trenta (30) giorni prima della data di entrata in vigore delle stesse. Se non sei d'accordo con l'Informativa sulla privacy aggiornata, puoi cancellare il tuo Account. Qualora non cancellassi il tuo Account prima della data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy aggiornata, l'accesso o l'utilizzo continuato della Piattaforma Airbnb da parte tua sarà soggetto all'Informativa sulla privacy come modificata.

9. INFORMAZIONI DI CONTATTO E SOGGETTI RESPONSABILI DI AIRBNB

Per domande o reclami sulla presente Informativa sulla privacy o sul trattamento dei dati personali da parte di Airbnb (i) se risiedi negli Stati Uniti, contatta Airbnb, Inc., Legal Privacy, 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103 USA o inviaci un'email all'indirizzo dpo@airbnb.com o chiamaci gratuitamente al numero (844) 234-2500; (ii) per questioni relative ai pagamenti, utilizza le informazioni di contatto fornite nella pagina dei **Termini del servizio per i pagamenti** e (iii) se risiedi al di fuori degli Stati Uniti, utilizza le informazioni di contatto del tuo titolare del trattamento fornite nella pagina **Al di fuori degli Stati Uniti**.