

Tipps für Nachrichten an Gäste



1 Danke für deine Buchung

Wenn ein Gast deine Unterkunft auf Airbnb gebucht hat, solltest du ihm innerhalb der ersten 24 Stunden eine Nachricht schicken, damit er weiß, dass er erwartet wird.

Beispiel: Hallo [Name des Gasts],

danke für die Bestätigung deiner Buchung. Kannst du schon sagen, wann du ankommen wirst?

Wenn du eine Wegbeschreibung zu meiner Unterkunft oder Empfehlungen für [Stadt] benötigst, kannst du mich jederzeit fragen. Ich helfe dir gern weiter. Vielen Dank und bis bald.

[Name des Gastgebers]

2 Die Unterkunft ist leider nicht verfügbar

Manchmal fragen Gäste nach Dingen, die einfach nicht möglich sind. Wenn du eine Anfrage ablehnst, versuche, deine Antwort so klar und respektvoll wie möglich zu formulieren.

Beispiel: Hallo [Name des Gasts],

es tut mir leid, aber Hunde sind in unserer Unterkunft nicht erlaubt. Daher ist sie leider nicht die geeignete Wahl für deine Reise. Danke und viel Glück bei deiner weiteren Suche.

[Name des Gastgebers]

3 Anreise

Es ist eine gute Idee deinen Gästen vor ihrer Ankunft eine Wegbeschreibung zu schicken, damit sie genau wissen, wie sie zu deiner Unterkunft finden.

Beispiel: Hallo [Name des Gasts],

wir freuen uns darauf, dich bei uns zu begrüßen. Eine Wegbeschreibung zu unserer Unterkunft findest du hier:

Google Maps: [Link einfügen]

Öffentliche Verkehrsmittel: [Wegangaben einfügen]

Wenn du möchtest, kannst du uns gerne vor deiner Ankunft deine Flugdaten oder Reiseinformationen nennen, damit wir wissen, wann wir mit dir rechnen können. Gute Reise!

[Name des Gastgebers]

4 Begrüßungsnachricht

Sende deinen Gästen ein paar Tage vor der Buchung allgemeine Informationen zum Check-in, die sie bei ihrer Ankunft benötigen.

Beispiel: Hallo [Name des Gasts],

die Wegbeschreibung zu unserer Unterkunft dürftest du ja inzwischen erhalten haben.

Damit dein Aufenthalt bei uns richtig schön wird, haben wir hier noch ein paar Informationen für dich:

- Türcode: [Zugangscode]
- WLAN: [Passwort]
- Gäste-Handbuch: [Link oder Anweisungen]

Lass es mich bitte wissen, wenn du Fragen hast. Ich wünsche dir einen schönen Aufenthalt.

[Name des Gastgebers]

5 Unternehmungen

Gäste erhalten gerne Tipps und Hinweise von Einheimischen, die sie in keinem normalen Reiseführer finden. Du könntest ihnen also deine besten Empfehlungen zukommen lassen oder ihnen einen Link zu deinem eigenen Reiseführer schicken.

Beispiel: Hallo [Name des Gasts],

hier sind einige meiner Lieblingsorte in der Umgebung, wenn du nach Aktivitäten, Restaurants und Sehenswürdigkeiten für deinen Aufenthalt suchst. Die solltest du auf keinen Fall verpassen.

– Restaurant: [Ort und Kurzbeschreibung einfügen]

– Einkaufen: [Ort und Kurzbeschreibung einfügen]

– Sehenswürdigkeiten: [Ort und Kurzbeschreibung einfügen]

[Name des Gastgebers]

6 Alles in Ordnung?

Nach der ersten Nacht senden einige Gastgeber ihren Gästen eine weitere Nachricht, um sicherzustellen, dass der Aufenthalt reibungslos verläuft.

Beispiel: Guten Morgen [Name des Gasts],

ich wollte dir nur eine Nachricht schicken, um sicherzugehen, dass du gut angekommen bist und alles in Ordnung ist. Bitte lass es mich wissen, falls du etwas brauchst.

[Name des Gastgebers]

7 Check-out

Es kann eine gute Idee sein, deinen Gästen vor ihrer Abreise eine Nachricht zu schicken, um sie an alles Wichtige rund um den Check-out zu erinnern.

Beispiel: Hallo [Name des Gasts],

 ich hoffe, du hattest einen tollen Aufenthalt. Hier sind ein paar wichtige Informationen zum Check-out:

 Check-out-Zeit: [Check-out-Zeit]

 Bitte gib alle schmutzigen Handtücher und die Bettwäsche in die Badewanne und denk daran, die Türe abzuschließen. Schön, dass du bei mir übernachtet hast und ich hoffe, dich bald wieder begrüßen zu dürfen.

 [Name des Gastgebers]

8 **Danke, dass du so ein großartiger Gast warst**

Nach dem Aufenthalt ist es schön, wenn du deine Gäste darüber informierst, dass alles gut gelaufen ist und du sie gerne wieder bei dir aufnehmen würdest.

Beispiel: Hallo [Name des Gasts],

 vielen Dank, dass du dich bei deiner Reise nach [Stadt] für meine Unterkunft entschieden hast. Ich hoffe, du hattest einen Fünf-Sterne-Aufenthalt und wünsche dir eine sichere Heimreise. Wenn du wieder gut angekommen bist, würde ich mich über eine Bewertung freuen.

 [Name des Gastgebers]