

Consejos para tus mensajes a los huéspedes



1 Gracias por reservar

Cuando un huésped reserve tu alojamiento en Airbnb, envíale una nota en las siguientes 24 horas para que sepa que le esperas.

Ejemplo: Hola, [nombre del huésped]:

Gracias por confirmar tu reserva. ¿Sabes ya a qué hora llegarás?

Si necesitas indicaciones para llegar a mi espacio o algún consejo sobre [ciudad], no dudes en ponerte en contacto conmigo. Haré todo lo posible por ayudarte. Gracias de nuevo y hasta pronto.

[Nombre del anfitrión]

2 Lamento no poder atender tu petición

A veces, los huéspedes piden cosas que sencillamente no son posibles. Si tienes que rechazar una solicitud, procura responder de forma clara y respetuosa.

Ejemplo: Hola, [nombre del huésped]:

Lo sentimos, pero no admitimos perros en nuestro alojamiento, por lo que es posible que no sea el más adecuado para tu viaje. Gracias y buena suerte.

[Nombre del anfitrión]

3 Cómo llegar

Antes de que lleguen los huéspedes, es buena idea enviarles indicaciones para que sepan exactamente adónde dirigirse.

Ejemplo: Hola, [nombre del huésped]:

Estamos deseando recibirte. Aquí tienes las indicaciones para llegar a nuestro alojamiento a través de:

Google Maps: [insertar enlace]

Transporte público: [insertar indicaciones]

Si quieres, antes de llegar puedes enviarnos los datos de tu vuelo o la información de tu viaje para que sepamos cuándo esperarte. ¡Buen viaje!

[Nombre del anfitrión]

4 Mensaje de bienvenida

Un par de días antes de la fecha de llegada, envía a tus huéspedes la información general que necesitarán a su llegada.

Ejemplo: Hola, [nombre del huésped]:

Ya has recibido las indicaciones para llegar a nuestro alojamiento. Aquí tienes otros datos que te serán útiles para disfrutar de una gran estancia:

- Código de la puerta: [código de entrada]

- Wifi: [contraseña]

- Guía de la casa: [enlace o instrucciones]

Si tienes cualquier pregunta, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. ¡Que tengas una estancia estupenda!

[Nombre del anfitrión]

5 Actividades

A los huéspedes les encanta recibir consejos y datos locales que no figuran en las guías de viaje, así que no te cortes y envíales tus mejores recomendaciones o un enlace a tu propia guía.

Ejemplo: Hola, [nombre del huésped]:

Si buscas actividades, sitios para comer y lugares que visitar durante tu estancia, aquí tienes algunos de mis lugares favoritos de la zona. ¡Échales un vistazo!

Restaurante: [introducir lugar y descripción breve]

Compras: [introducir lugar y descripción breve]

Visitas a lugares emblemáticos: [introducir lugar y descripción breve]

[Nombre del anfitrión]

6 ¿Qué tal todo?

Tras la primera noche, algunos anfitriones envían otro mensaje a sus huéspedes para asegurarse de que la estancia transcurra sin problemas.

Ejemplo: Ejemplo:

Buenos días, [nombre del huésped]:

¿Has llegado bien y tu estancia está transcurriendo sin problemas? No dudes en ponerte en contacto conmigo si necesitas cualquier cosa.

[Nombre del anfitrión]

7 Salida

Enviar una nota sobre la hora a la que tus huéspedes estarán a punto de irse para recordarles cualquier dato sobre la salida suele ser bastante útil.

Ejemplo: Hola, [nombre del huésped]:

Espero que hayas tenido una estancia maravillosa. A continuación, encontrarás los detalles de la salida.

Hora de salida [XX:]

Deja las toallas o sábanas sucias en la bañera y recuerda cerrar la puerta con llave. Gracias por alojarte en mi espacio. Espero volver a recibirte pronto.

[Nombre del anfitrión]

8 Gracias por ser un huésped genial

Una vez finalizada la estancia, es recomendable comunicar a los huéspedes que todo ha ido bien y que te encantaría volver a recibirlos.

Ejemplo: Hola, [nombre del huésped]:

Gracias por elegir mi alojamiento para tu viaje a [ciudad]. Espero que hayas disfrutado de una estancia de cinco estrellas y que hayas vuelto a casa sin contratiempos. Cuando tengas un momento, te agradecería que me dejaras una evaluación.

[Nombre del anfitrión]