



Protocolo avançado de higienização da Airbnb

Um guia de início rápido para o processo de cinco passos



Limpeza é fundamental

Coloque a máscara e as luvas. Está na hora de comprometer-se com a limpeza.

Com a orientação de especialistas líderes em saúde e higiene, desenvolvemos um processo de cinco passos para ajudá-lo a limpar e higienizar todas as partes do seu espaço.

Certifique-se de deixar tempo suficiente para a limpeza, cerca de 45 minutos para cada divisão.

Como usar este guia

Este guia de início rápido é uma visão geral dos cinco passos para limpar e higienizar o seu espaço. É uma excelente referência para ter no seu telemóvel.

Se estiver à procura de instruções passo a passo para imprimir para si e/ou para a sua equipa de limpeza, [descarregue o manual](#).

Os cinco passos

1. Preparar
2. Limpar
3. Higienizar
4. Verificar
5. Repor

Passo 1: Preparar para uma limpeza mais segura



Passo 1: Preparar

- ✓ Aguarde o tempo recomendado antes de entrar (consulte as diretrizes locais)
- ✓ Lave as mãos durante pelo menos 20 segundos com água morna e sabão
- ✓ Antes de entrar, coloque uma máscara, avental, luvas e coberturas de calçado (recomendado)
- ✓ Areje o espaço ao abrir janelas e ligar ventoinhas
- ✓ Reúna o equipamento necessário, como aspiradores, esfregonas, etc.
- ✓ Reúna os materiais de limpeza listados, incluindo desinfetante aprovado pelas agências reguladoras

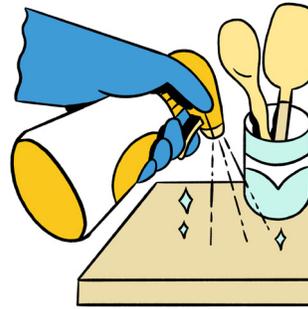


Mas primeiro, segurança. Por favor, consulte as instruções dos seus produtos químicos.

Primeiro limpe, depois desinfete.



A limpeza é quando remove germes e sujeira das superfícies. Por exemplo, usar uma esponja com sabão para limpar uma bancada ou fogão de cozinha.



A higienização é quando usa produtos químicos para reduzir o número de germes e bactérias. Por exemplo, pulverizar um desinfetante químico em superfícies frequentemente tocadas, como maçanetas das portas.

Passo 2: Limpar pó e lixo



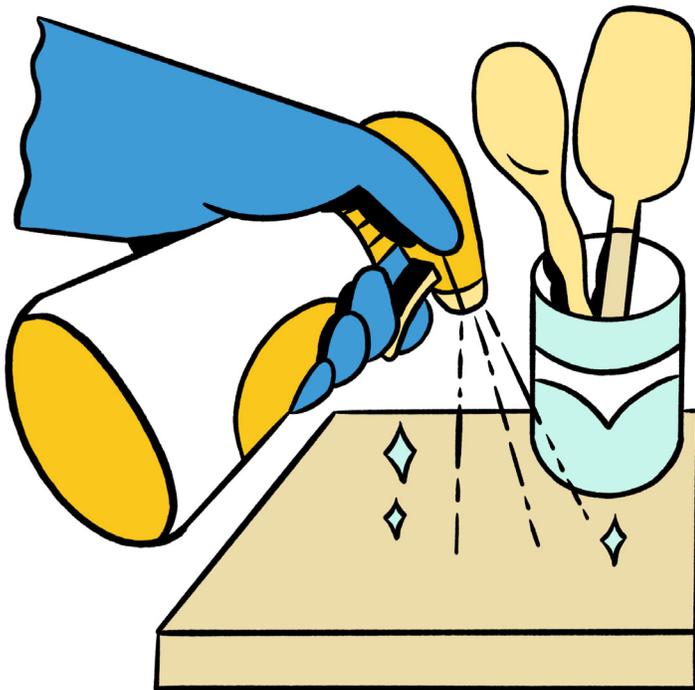
Passo 2: Limpar

- ✓ Esvazie todos os caixotes do lixo e coloque sacos novos
- ✓ Lave todos os lençóis no programa com temperatura mais alta recomendada
- ✓ Lave toda a loiça e esvazie a máquina de lavar loiça ou o lava-loiça
- ✓ Limpe, varra ou aspire todos os pisos
- ✓ Limpe todas as superfícies rígidas com água e sabão
- ✓ Siga as instruções do fabricante para limpar superfícies macias



É difícil, mas certifique-se de não tocar no seu rosto durante a limpeza.

Passo 3: Higienizar



Passo 3: Higienizar

- ✓ Assim que uma superfície estiver limpa, pulverize ou limpe-a com um desinfetante aprovado
- ✓ Deixe o desinfetante fazer o seu trabalho, mantenha a superfície molhada pelo tempo especificado no rótulo do fabricante
- ✓ Deixe secar ao ar
- ✓ Ao usar toalhetes, use um toalhete por superfície



O vinagre é forte, mas os germes são mais fortes.
Os desinfetantes naturais não foram aprovados pelas agências reguladoras.

Passo 4: Verificar
superfícies
tocadas com
frequência



Passo 4: Verificar

- ✓ Verifique se as superfícies frequentemente tocadas foram higienizadas (consulte a lista abaixo)
- ✓ Consulte as diretrizes por divisão
- ✓ Esteja atento a quaisquer problemas de manutenção, como lâmpadas que precisem de ser substituídas
- ✓ Tome nota de quaisquer produtos de limpeza ou desinfetantes que precisem de ser reabastecidos

Passo 5: Repor a divisão



Passo 5: Repor

- ✓ Lave as mãos e coloque luvas limpas antes de reabastecer os mantimentos, toalhas ou lençóis dos hóspedes
- ✓ Feche a porta, desinfete a maçaneta da porta e não volte a entrar neste espaço depois de higienizar
- ✓ Deite fora ou lave com segurança os materiais de limpeza e o equipamento de proteção
- ✓ Disponibilize um pacote de cuidados de limpeza para os hóspedes com itens como papel de cozinha, desinfetantes e sabonete extra para as mãos
- ✓ Imprima o resumo de limpeza para deixar para os hóspedes
- ✓ Pare um momento e admire o seu trabalho

Os hóspedes dizem-nos que querem ter acesso a produtos de limpeza durante a estadia. Considere deixar aos hóspedes um pacote de cuidados de limpeza com os materiais em que confia e certifique-se de que o indica no seu anúncio.

Está ao seu alcance.

Superfícies tocadas com frequência

- Maçanetas e puxadores
- Interruptores
- Comandos
- Mesas
- Ventoinhas
- Candeeiros
- Parapeitos e puxadores de janelas
- Chaves e cofres
- Corrimões
- Caixotes do lixo e da reciclagem
- Pias
- Eletrodomésticos
- Saleiro e pimenteiro
- Utensílios de cozinha
- Cadeiras
- Sanitas
- Chuveiros e banheiras
- Cortinas e portas do chuveiro
- Champô, condicionadores e sabonetes para as mãos
- Secador de cabelo
- O seu livro de boas-vindas da Airbnb

Está ao seu alcance.

Tenha estes produtos de reserva

- Produto de limpeza multiusos
- Desinfetante multiusos
- Limpa-vidros
- Lixívia
- Detergente da roupa
- Tira-nódoas
- Detergente da loiça
- Produto de limpeza de tapetes
- Produto de limpeza de chão
- Produto para madeiras/mobília
- Produto de limpeza de fornos
- Desengordurante de fornos
- Limpa bolor (se necessário)

Este guia é um resumo simples do manual. Não é exaustivo e não se destina a uso sem primeiro fazer a leitura do manual completo, que inclui informações adicionais importantes sobre limpeza, o protocolo avançado de higienização da Airbnb e outras declarações da Airbnb. Consulte as diretrizes do seu governo local, se existirem. Este documento não é fornecido com qualquer garantia, seja de abrangência, eficácia ou outra. Se decidir seguir o protocolo, reconhece que pode ter de tomar medidas adicionais para se proteger a si, às suas equipas e aos seus hóspedes e que você ou os seus hóspedes podem mesmo assim entrar em contacto e/ou contrair uma doença transmissível, incluindo o COVID-19, mesmo que siga os passos neste manual. A Airbnb não é responsável por quaisquer lesões ou doenças resultantes do cumprimento destas diretrizes.